

Az Invitel Távközlési Zrt. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2014. február 01. napjától** a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának oka

1. Új kiegészítő és adminisztratív üzemeltetői szolgáltatások bevezetése;
2. Az előfizető értesítésére vonatkozó rendelkezések kiegészítése az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény (Eht.) 144. §. (4) bekezdésének a 2013. évi CXXI. törvény 34. §-a szerint módosítása alapján;
3. Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet (Rendelet) által megnevezett új hálózat- és szolgáltatás kijelölő számok (SHS), valamint új szolgáltatások hívószámainak bevezetése;
4. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása;
5. A Szolgáltató a működési feltételeiben és a körülményekben bekövetkezett, előre nem látható lényeges változásokra való tekintettel, az Eht. 132. (2) bek. c) alpontja alapján módosítja előfizetői szolgáltatásának havi és hívásdíjait.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A gödöllői ügyfélszolgálat hétfőn 08:00-18:00, kedden, csütörtökön és pénteken 08:30-16:00 között tart nyitva (ÁSZF 1.3 pont);
2. A Szolgáltató az ÁSZF példányait az értékesítési és ügyfélkapcsolati helyein nyomtatott formában vagy elektronikus megjelenítő eszközön teszi hozzáférhetővé (ÁSZF 1.7 pont);
3. A szerződéskötés írásbeli megerősítése és annak jogkövetkezményei pont kiegészül az Előfizető által ebből a célból megadott email címére elektronikus levél útján történő kiküldésével (ÁSZF 2.4.2.2 pont);
4. A belépési, szerelési díj pont rendelkezései pontosításra kerülnek azzal, hogy azok hatálya bármely szolgáltatásra kiterjed (ÁSZF 2.5.1 pont (3), (5) bekezdések);
5. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló rendelkezésnek az előfizető értesítésére vonatkozó pontja kiegészül a postai levélben, az előfizető által e célra megjelölt email címre küldött elektronikus levélben, illetve egyéb elektronikus hírközlés útján megvalósuló értesítési módokkal (ÁSZF 2.6.1 pont (6) bekezdés);
6. Az előfizetői szerződés módosításának feltételei pontosításra kerülnek az átírás és áthelyezés esetén egyidejűleg benyújtott kérelmek elbírálásának sorrendje, illetve a kérelem visszavonása esetén érvényes rendelkezések tekintetében (ÁSZF 2.6.2.1 pont (4), (6) bekezdések; 2.6.2.2 pont (10) bekezdés);
7. A helytől független (nomád) beszédcélú hírközlési szolgáltatás elnevezése nomadikus telefonszolgáltatásra változik a Rendelet 2§. 5. bekezdése alapján (ÁSZF 2.6.2.4 pont; 1. sz. melléklet 1.1.7 pont);
8. Pontosításra került a Szolgáltató által szünetmentes tápáram ellátással üzemeltetett előfizetői hozzáférési pontok felsorolása (ÁSZF 3.1.4.1 pont (4) bekezdés);
9. Az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos titoktartásra vonatkozó pont kiegészül az előfizetőre vonatkozó általános titoktartási rendelkezéssel (ÁSZF 3.1.4.2 pont (5) bekezdés);
10. A Díjartozás esetén alkalmazandó eljárásban az automata befizetés-igazoló rendszer kizárólag a 06 80 911 701-es zöld számon érhető el, a 1701 rövid szám megszűnik (ÁSZF 7.3.4 pont);
11. Az Egyedi előfizetői szerződések időtartamára vonatkozó rendelkezések kiegészülnek az előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó általános, valamint a határozatlan vagy határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó speciális rendelkezésekkel (ÁSZF 9,1, 9.2, 9.3.1 pontok);
12. A határozott idejű előfizetői szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondására a pontban foglalt kivétellel kizárólag írásban nyílik lehetőség (ÁSZF 9.3.2 pont);
13. Az Eljárás jogviszony megszűnése esetén pont kiegészül a természetes személy előfizető halála miatt megszűnő előfizetői szerződésre vonatkozó rendelkezéssel (ÁSZF 9.4 pont).

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A Helyhez kötött nomadikus telefonszolgáltatás leírása kiegészül az igénybevétel műszaki feltételeivel (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.1.7 pont (12) bekezdés);
2. A speciális hívások (nem földrajzi számok) felsorolása pontosításra kerül, valamint kiegészül a Rendelet alapján az alábbi szolgáltatás-, vagy hálózatjelölő számmal (SHS) jelölt hívásirányokkal: SHS=38 üzleti hálózatok, SHS=71 gépek közötti (M2M) kommunikáció, a díjmentes hívás (SHS=80) zöld szám leírása kiegészül az egyetemes nemzetközi díjmentes szolgáltatás (00800)

- elérhetőségével, SHS=90 szolgáltatáskijelölő számokon Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás, valamint Emelt díjas felnőtt szolgáltatás érhető el. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.2.12 pont);
3. A rövid számok felsorolása pontosításra kerül, valamint kiegészül a Rendelet alapján az alábbi szolgáltatásokkal: Lelki segítő és támogató szolgáltatás számok (137de), Emelt díjas szolgáltatás rövid számok (16cde(f)) (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.2.13; 1.8.1 pontok);
4. Az Üzleti konferencia szolgáltatás behívószáma 06 63 363 363-ra módosul (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.7.8 pont);
5. A Szolgáltató a Chattics - Csevegővonal szolgáltatás nyújtását megszünteti (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.7.9 pont);
6. Módosulnak a hangposta szolgáltatás lekérdezésének telefonszámjai. A lekérdezés saját telefonszámról a 06 80 911 717, távélérés a 24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 vagy 88 körzetekben a 771 717 hívásával, más körzetből a 06 és a felsorolt körzetszámok valamelyike és a 771 717 hívásával történhet. A 1717 rövid szám megszűnik. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.7.10 pont (6) bekezdés)
7. Az üzemeltetői szolgáltatások felsorolása, díjszabása kiegészül az Egyedi hangbemondás, Egyedi forgalmi kimutatás, és a Hangfelvétel kiadása szolgáltatásokkal (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.7.13-1.7.15; 2.1 sz. melléklet 1.1.6 pontok);
8. Egyes kezelői szolgáltatások díjai módosulnak, pl. a belföldi tudakozó, kezelői ébresztés hívása 63,79 Ft-ról 66,93 Ft-ra (bruttó 85 Ft) emelkedik, a nemzetközi és a különleges tudakozó egységesen a 11811 hívószámon, 118,11 Ft+áfa=150 Ft/perc díjon érhető el (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.6.1, 2.1 számú melléklet 1.2.5 pontok);
9. Az Invitel IP Center teljes jogú adminisztrátor (admin) felhasználója által elvégezhető, de a Szolgáltatótól megrendelt IP Center alközponti funkciók módosítási feladatainak elvégzéséért vagy a megrendelt konfiguráció utólagos módosítása esetén az ÁSZF 2.1 sz. melléklet (Díjszabás) 3.6 pontjában meghatározott szakértői támogatás díját kell megfizetni. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.11.2 pont);
10. Az Invitel IP Center Távoli nomadikus iroda alközponti funkció leírása pontosításra kerül az elérhetőségre és a hangminőségre vonatkozóan. A Helyhez kötött nomadikus telefonszolgáltatásra általában érvényes feltételek szerint, amennyiben nem teljesülnek a hozzáférésre vonatkozó műszaki feltételek, a Szolgáltató nem vállal felelősséget (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.11.11 pont);
11. Az Invitel IP Center IVR alközponti funkció több szintű menürendszer kialakítását is lehetővé teszi. A többszintű IVR használatának díja a 2.1 sz. melléklet (Díjszabás) szerint fizetendő (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.11.12; 2.1 sz. melléklet 1.1.9 pontok);
12. Különböző mértékben, legfeljebb 4%-kal módosulnak:
- az IP Center alközponti funkciók havi díjai (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.1.9 pont);
 - a bérelt vonali, adathálózati, internet és mobilinternet szolgáltatások havidíjai (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 2., 3. és 4. pontok, 2.3 sz. melléklet).

Az alábbi táblázat az Invitel Üzleti Internet szolgáltatás legfőbb díjcsomagjait tartalmazza:

Invitel Üzleti Internet - ADSL	4M	8M	12M	16M	32M	48M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	4,00 / 0,25	8,00 / 0,50	12,00 / 0,60	16,00 / 0,90	32,00 / 6,00	48,00 / 7,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,80 / 0,16	2,00 / 0,25	3,50 / 0,25	5,50 / 0,50	12,00 / 1,50	18,00 / 2,00
Havi díj (Ft+ÁFA)	6 922	8 545	10 708	12 871	18 279	19 361

13. A Globonet ADSL termékcsalád havidíja 47,24+áfa=60 Ft-tal emelkedik. (ÁSZF 2.3 sz. melléklet 3.1 pont);

14. Különböző mértékben, legfeljebb 4%-kal, az Invitel Üzleti Alaphang díjcsomag havi és hívásdíjainak (beleértve a kapcsolási díjat is) emelkedésével azonos mértékben - emelkednek a helyhez kötött és nomadikus telefonszolgáltatás, kék és zöld szám szolgáltatás havi, kapcsolási és forgalmi díjai, a NeoPhone, Alap és Alap+ díjcsomagok díjainak kivételével.(ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.7 pont; 2.2; 2.3 sz. mellékletek);

Az alábbi táblázat az Invitel Üzleti Telefon szolgáltatás legfőbb díjsomagjait tartalmazza:

Invitel Üzleti Telefon szolgáltatás		Havidíj (Ft+áfa)	Hívás díjak (Ft/perc)		Üzleti alaphang díjsomag	5LET díjsomag	OfficePhone sávós díjsomag
Analog havidíj	Üzleti Telefon	4 781,00	Helyi hívás	Nappali	17,31	24,12	8,01
	Üzleti DECT/SWING analog fővonal	4 781,00		Kedvezményes	8,11	24,12	8,01
ISDN2 havidíj	Üzleti Telefon ISDN2 p-p0	6 576,00	I. díjzóna	Nappali	17,31	24,12	8,01
	Üzleti Telefon ISDN2 p-p10	10 037,00		Kedvezményes	8,11	24,12	8,01
ISDN30 havidíj	Üzleti Telefon ISDN2 p-mp	7 409,00	II. díjzóna	Nappali	31,80	24,12	17,31
	Üzleti Telefon ISDN30 p-p0	83 131,00		Kedvezményes	14,38	24,12	17,31
	Üzleti Telefon ISDN30 p-p100	101 584,00	III. díjzóna	Nappali	31,80	24,12	17,31
Invitel szolgáltatási területen kívül, dedikált hozzáféréseken				Kedvezményes	14,38	24,12	17,31
Analog havidíj	Üzleti Telefon	8 274,00	Nemzetközi hívások	1. zóna	82,46	57,43	57,43
ISDN2 havidíj	Üzleti Telefon – Full ISDN	16 548,00		2. zóna	92,15	63,17	63,17
ISDN30 havidíj	Üzleti Telefon – Full ISDN	129 792,00		3. zóna	101,85	74,63	74,63
SIP trónk havidíj	Hangcsatománként (min. 10 db)	8 274,00		4. zóna	169,85	80,36	80,36
Invitel szolgáltatási területen kívül, hordozó szolgáltatáson				5. zóna	208,62	86,09	86,09
Analog havidíj	Üzleti IP Vox	8 274,00		6. zóna	228,00	120,6	120,6
	Üzleti IP Vox IP fővonal	8 274,00		7. zóna	247,38	200,86	200,86
	Üzleti IP Center - mellékenként	8 274,00		8. zóna	344,39	240,98	240,98
Nomád telefon szolgáltatás havidíj	Üzleti IP Vox Microphone	8 274,00		9. zóna	441,47	286,84	286,84
	Üzleti IP Vox Account	8 274,00		10. zóna	635,54	315,61	315,61
ISDN2 havidíj	Üzleti IP Vox ISDN	16 548,00		11. zóna	732,54	384,51	384,51
Invitel szolgáltatási területen kívül, helyi hurok átengedéssel			Mobil hívás	Nappali	94,64	72,47	64,46
Analog havidíj	Üzleti Telefon Next	4 781,00		Kedvezményes	61,76	72,47	64,46
ISDN2 havidíj	Üzleti Telefon ISDN Next (p-p, p-mp)	10 037,00	Kék szám hívás díja	Nappali	16,00	16,00	-
				Kedvezményes	7,50	7,50	-
Hívásfelépítési díj (Ft/db)			Nappali	7,47	0	-	
			Kedvezményes	4,97	0	-	
Számlázás módja				Másodperc alapon	Megkezdett perc alapon	Megkezdett perc alapon	

15. A Riasztóvonal szolgáltatás, ISDN2, ISDN2+, ISDN2+NET alapszolgáltatás havidíja 157,48+áfa=200 Ft-tal emelkedik. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.1.7 pont, 2.3 sz. melléklet 1.3 pont);

16. A társzolgáltatók adatközlése alapján megváltozik egyes országok hálózatainak nemzetközi díjzóna besorolása. A táblázat a legfőbb hívásirányokat tartalmazza, az itt nem felsorolt országok díjzóna változásáról információ a Szolgáltató díjmentesen hívható 1444-es ügyfélszolgálatán kérhető. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.2 pont)

Ország / nemzetközi zónabesorolás	Régi	Új	Ország / nemzetközi zónabesorolás	Régi	Új
Albánia mobil	4	8	Izrael vezetékes	1	2
Albánia vezetékes	3	4	Kína mobil	1	5
Ausztrália mobil	3	4	Kína vezetékes	1	4
Bulgária vezetékes	1	2	Montenegro mobil	4	9
Fehéroroszország mobil	4	8	Montenegro vezetékes	3	4
Fehéroroszország vezetékes	4	7	Szerbia mobil	4	9
Hongkong mobil	1	5	Szerbia vezetékes	2	4
Hongkong vezetékes	1	2	Törökország mobil	3	4
Horvátország mobil	4	8	Ukrajna mobil	3	5
Izrael mobil	2	4	Ukrajna vezetékes	3	4

17. A Szolgáltató lezárja az Alap, Alap+, 5Let, Összhang és az Office Phone sávós telefon díjsomagok értékesítését, ezzel egyidőben az Office Phone sávós díjsomag 30%-os kedvezményesávja megszűnik. A meglévő előfizetések a lezárt díjsomagok megszüntetésére vonatkozó szabályok figyelembe vételével változatlan feltételekkel vehetők igénybe (ÁSZF 2.3 sz. melléklet).

18. Törlésre került a kizárólag lakossági előfizetőknek kábeltelvíziós hálózaton nyújtott LAN internet szolgáltatás (ÁSZF 2.1 sz. melléklet).

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az előfizetői szerződés fenti, Szolgáltató általi egyoldalú módosítására tekintettel előfizetői szerződésüket felmondhatják, amennyiben és amilyen feltételek mellett azok erre kifejezetten lehetőséget adnak.

Ezen túlmenően az ÁSZF 2.6.1. pontja szerint a szolgáltatói egyoldalú szerződésmódosítás felmondási jogot nem keletkeztet.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Telepontjaiban (ügyfélszolgálati irodáiban).