

**Invitel Távközlési Zrt.**

**2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.**

**Általános Szerződési Feltételek  
üzleti előfizetők számára nyújtott  
elektronikus hírközlési szolgáltatásokra**

**1. sz. melléklet**

Alap- és kiegészítő szolgáltatások leírása

Jelen ÁSZF hatályba lépésének napja:

**2012. október 01.**

## Tartalomjegyzék

|  |          |
|--|----------|
| <b>Általános meghatározások</b> .....  | <b>5</b> |
| <b>A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása</b> .....  | <b>5</b> |
| <b>1. HANGÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSOK</b> .....  | <b>6</b> |
| 1.1 TELEFONSZOLGÁLTATÁS .....  | 6        |
| 1.1.1 Helyhez kötött (PSTN, ISDN) telefonszolgáltatás .....  | 6        |
| 1.1.1.1 Analóg (PSTN) telefonszolgáltatás .....  | 7        |
| 1.1.1.2 ISDN szolgáltatás .....  | 8        |
| 1.1.2 Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás .....  | 10       |
| 1.1.3 Kábeltelevíziós előfizetői áramkörön megvalósított VoIP telefonszolgáltatás .....                                      | 12       |
| 1.1.4 Közvetítőválasztással megvalósuló telefonszolgáltatás .....  | 12       |
| 1.1.5 Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott telefonszolgáltatás ..... | 13       |
| 1.1.6 Invitel Üzleti IP Center Alközponti funkciók .....   | 14       |
| 1.1.7 Helytől független (Nomád) elektronikus hírközlési szolgáltatás .....   | 14       |
| 1.1.7.1 NeoPhone szolgáltatás .....  | 15       |
| 1.1.7.2 Invitel Üzleti IP Vox Microphone szolgáltatás .....  | 16       |
| 1.1.7.3 Invitel Üzleti IP Vox Account szolgáltatás .....   | 16       |
| 1.2 TELEFONHÍVÁSOK TÍPUSAI .....   | 17       |
| 1.2.1 Helyi hívás .....  | 17       |
| 1.2.2 Más szolgáltató hálózatába irányuló helyi hívás .....  | 17       |
| 1.2.3 Szolgáltató hálózatán belüli helyi hívás (KTV) .....   | 17       |
| 1.2.4 Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hívás (v-zóna) .....   | 17       |
| 1.2.5 Helyközi hívás (I. díjzóna) .....  | 17       |
| 1.2.6 Helyközi (agglomerációs) hívás (II. díjzóna) .....   | 17       |
| 1.2.7 Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna) .....  | 18       |
| 1.2.8 Mobil rádiótelefon hívás .....   | 18       |
| 1.2.9 Nemzetközi hívás .....   | 18       |
| 1.2.10 Internet hálózat beszédcélú felhasználása (VoIP) – „Világszám” .....  | 18       |
| 1.2.11 Segélykérő hívás .....  | 18       |
| 1.2.12 Telefonos kezelői szolgáltatások .....  | 18       |
| 1.2.13 Speciális hívások (nem-földrajzi számok) .....  | 19       |
| 1.2.14 Rövid számok .....  | 20       |
| 1.2.15 Közvetítő választó előtét .....   | 21       |
| 1.2.16 Hálózaton belüli nomád hívás .....  | 21       |
| 1.2.17 Hálózaton kívüli nomád hívás .....  | 21       |
| 1.3 HÍVÁSIDŐSZAKOK, IDŐZÓNÁK .....   | 21       |
| 1.4 TELEFON KIEGÉSZÍTŐ (KÉNYELMI) SZOLGÁLTATÁSOK (DIGIFON) .....   | 22       |
| 1.4.1 Ébresztő/figyelmeztető hívás .....   | 22       |
| 1.4.2 „Ne zavarj” szolgáltatás .....   | 22       |
| 1.4.3 Hívásátirányítás feltétel nélkül .....   | 23       |
| 1.4.4 Hívásátirányítás foglaltság esetén .....   | 23       |
| 1.4.5 Hívásátirányítás kiválasztható szövegre .....  | 23       |
| 1.4.6 Hívásátirányítás "nem felel" esetén .....  | 23       |
| 1.4.7 "Párhuzamos csengetés" szolgáltatás .....  | 24       |
| 1.4.8 Rövidített hívószámok .....  | 24       |
| 1.4.9 Forródrót (késleltetett) .....   | 24       |
| 1.4.10 Hívásvárakoztatás .....   | 24       |
| 1.4.11 Három résztvevős konferencia .....  | 25       |
| 1.4.12 Kezelői hívásfelajánlás letiltása .....   | 25       |
| 1.4.13 Híváskorlátozás jelszóval .....   | 25       |
| 1.4.14 Hívószám kijelzés szolgáltatás .....  | 26       |
| 1.4.15 Hívószám (azonosító) kijelzés letiltása .....   | 26       |
| 1.5 ISDN KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK .....   | 27       |
| 1.5.1 Közvetlen beválasztás (DDI - Direct Dialling In) .....   | 27       |
| 1.5.2 Többszörös előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number) .....  | 27       |
| 1.5.3 Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation) .....                                     | 27       |
| 1.5.4 Kapcsoltszám- azonosítás letiltása (COLR – Connected Line Identification Restriction) .....                            | 27       |
| 1.5.5 Alácímzés (SUB – Sub-addressing) .....   | 27       |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| 1.5.6     | Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting)  | 28        |
| 1.5.7     | Hívástartás (HOLD – Call Hold)   | 28        |
| 1.5.8     | Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability)                            | 28        |
| 1.5.9     | Díjazási információk közlése hívás közben (AOC-D – Advice of Charge-Direct)        | 28        |
| 1.5.10    | Díjazási információk közlése hívásbontáskor (AOC-E – Advice of Charge-End)         | 28        |
| 1.5.11    | Használók közötti üzenettovábbítás   | 28        |
| 1.6       | KEZELŐI SZOLGÁLTATÁSOK   | 29        |
| 1.6.1     | Tudakozó szolgáltatás  | 29        |
| 1.6.1.1   | Belföldi tudakozódás   | 29        |
| 1.6.1.2   | Tudakozó gyors hívás   | 29        |
| 1.6.1.3   | Nemzetközi tudakozódás   | 29        |
| 1.6.1.4   | Különleges Tudakozó  | 29        |
| 1.6.1.5   | Különleges Tudakozó gyors hívás  | 30        |
| 1.6.1.6   | Hang kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás                                      | 30        |
| 1.6.2     | Kezelői ébresztés  | 31        |
| 1.6.3     | Country Direct   | 31        |
| 1.6.4     | Kézi kapcsolások külön szolgáltatásai  | 31        |
| 1.6.5     | Távirat szolgáltatás   | 32        |
| 1.7       | EGYÉB ÜZEMELTETŐI SZOLGÁLTATÁSOK   | 32        |
| 1.7.1     | Tételes számla- (hívás-) részletező  | 32        |
| 1.7.2     | Híváskorlátozás – tartós   | 32        |
| 1.7.3     | Szöveges tájékoztatás számváltozásról  | 33        |
| 1.7.4     | Indítójel díjszámláláshoz (Dijindító jel)  | 33        |
| 1.7.5     | Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX)                                      | 33        |
| 1.7.6     | Áramkör és kapcsolási szám tartalékolása   | 33        |
| 1.7.7     | Hangos számla (1710)   | 33        |
| 1.7.8     | Üzleti konferencia szolgáltatás  | 34        |
| 1.7.9     | Chattincs - Csevegővonal   | 34        |
| 1.7.10    | A hangposta szolgáltatás   | 35        |
| 1.7.11    | Könnyen megjegyezhető számok   | 36        |
| 1.7.12    | Vezérszám beállítás  | 36        |
| 1.8       | NYILVÁNOSAN ELÉRHETŐ TELEFONSZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN IGÉNYBE VEHETŐ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK | 36        |
| 1.8.1     | Audiofix és Audiotex hívás, emeltdíjas szolgáltatások elérése                      | 36        |
| 1.8.2     | Belföldi kék szám szolgáltatás   | 37        |
| 1.8.3     | Belföldi zöld szám szolgáltatás  | 38        |
| 1.9       | NYILVÁNOS TÁVBESZÉLŐ ÁLLOMÁSOK   | 39        |
| 1.9.1     | A Szolgáltató kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások                      | 39        |
| 1.9.2     | Megbízott kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások                          | 39        |
| 1.10      | RIASZTÓVONAL ÉS ÉRTÉKŐR SZOLGÁLTATÁSOK   | 40        |
| 1.10.1    | Riasztóvonal szolgáltatás  | 40        |
| 1.10.2    | Értékőr szolgáltatás   | 40        |
| 1.11      | INVITEL ÜZLETI IP CENTER ALKÖZPONTI FUNKCIÓK                                       | 41        |
| 1.11.1    | Webes (online) felhasználói felület (admin és mellék szintű szolgáltatások)        | 41        |
| 1.11.2    | Teljes jogú felhasználó (admin)  | 41        |
| 1.11.3    | Beépített Telefonkönyv   | 42        |
| 1.11.4    | GSM adapter  | 42        |
| 1.11.5    | Csengetési csoport   | 42        |
| 1.11.6    | Hívásátvételi csoport  | 43        |
| 1.11.7    | Hangrögzítés   | 43        |
| 1.11.8    | PC integráció  | 43        |
| 1.11.9    | e-Fax  | 43        |
| 1.11.10   | Hangposta  | 43        |
| 1.11.11   | Távoli Nomadikus Iroda   | 44        |
| 1.11.12   | IVR funkció  | 44        |
| 1.11.13   | Extra IP telefonkészülék   | 44        |
| <b>2.</b> | <b>BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁSOK</b>  | <b>44</b> |
| 2.1       | ANALÓG BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁS  | 45        |
| 2.2       | FELÜGYELT DIGITÁLIS BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁS                                     | 45        |
| <b>3.</b> | <b>VPN, ADATHÁLÓZATI ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK</b>                              | <b>46</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1 VPN ALAPÚ ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁS.....   | 46        |
| 3.1.1 IP alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (IP-VPN).....  | 46        |
| 3.1.2 IP Sec elérés.....   | 47        |
| 3.1.3 Layer2-es Ethernet alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (L2VPN).....   | 47        |
| 3.2 ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK.....   | 48        |
| 3.2.1 Ethernet alapú szolgáltatás.....   | 48        |
| 3.2.2 Frame Relay.....   | 48        |
| 3.2 KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....   | 49        |
| 3.2.1 Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás.....  | 49        |
| 3.2.2 Domain név szerver (DNS) szolgáltatás.....   | 49        |
| 3.2.3 E-mail szolgáltatás.....   | 49        |
| 3.2.4 Csoportos e-mail szolgáltatás.....   | 50        |
| 3.2.5 Mail Relay szolgáltatás.....   | 50        |
| 3.2.6 Web tárterület bérlet szolgáltatás.....  | 50        |
| 3.2.7 Fix IP cím szolgáltatás.....   | 50        |
| 3.2.8 Vírusvédelmi programcsomag.....  | 51        |
| <b>4. INTERNET HOZZÁFÉRÉSI (ELÉRÉSI) SZOLGÁLTATÁSOK.....</b>   | <b>51</b> |
| 4.1 INTERNET ELÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS HELYHEZ KÖTÖTT.....  | 51        |
| 4.1.1 Internet szolgáltatás általános leírása.....   | 51        |
| 4.1.2 Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése.....  | 53        |
| 4.1.2.1 Kapcsolt vonali Internet elérési díjcsomagok.....  | 54        |
| 4.1.2.2 Kapcsolt vonali Nyílt Internet szolgáltatás.....   | 54        |
| 4.1.3 ADSL alapú internet elérési szolgáltatások.....  | 54        |
| 4.1.3.1 Invitel üzleti internet szolgáltatás - ADSL.....   | 56        |
| 4.1.3.2 Invitel Üzleti internet szolgáltatás – ADSL Társszolgáltatói területen.....  | 56        |
| 4.1.3.3 Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet Szolgáltatás.....  | 57        |
| 4.1.4 Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott ADSL internet szolgáltatás..... | 57        |
| 4.1.5 A mikrohullámú Internet szolgáltatás.....  | 58        |
| 4.1.6 Kábeltelevíziós hálózati internet hozzáférés.....  | 59        |
| 4.1.6.1 Üzleti Internet Szolgáltatás (FiberNet).....   | 61        |
| 4.1.6.2 DOCSIS 3.0 Internet Szolgáltatás (FiberNet).....   | 61        |
| 4.1.6.3 LAN Szolgáltatás (FiberNet).....   | 61        |
| 4.1.6.4 Internet Szolgáltatás (DunaWeb).....   | 61        |
| 4.1.6.5 Internet Szolgáltatás (Donet-Info).....  | 62        |
| 4.1.7 Szimmetrikus DSL Internet szolgáltatás (SHDSL).....  | 62        |
| 4.1.8 Bérelt vonali internet hozzáférés.....   | 62        |
| 4.1.8.1 Garantált sávszélességű hozzáférés.....  | 62        |
| 4.1.8.2 Átlagos sávszélességű hozzáférés.....  | 62        |
| 4.1.9 NetPartner Internet MLL ISDN backup.....   | 63        |
| 4.1.10 FTTH adathálózati (internet) szolgáltatások.....  | 63        |
| 4.1.10.1 Invitel üzleti internet szolgáltatás - FTTH.....  | 63        |
| 4.2 INTERNET HOZZÁFÉRÉSI (ELÉRÉSI) SZOLGÁLTATÁS MOBIL – MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁS.....   | 64        |
| 4.2.1 A Szolgáltatás meghatározása.....  | 64        |
| 4.2.2 Fogalmak.....  | 64        |
| 4.2.2.1 Besugárzási terület.....   | 64        |
| 4.2.2.2 Csomagkapcsolt adatátvitel.....  | 64        |
| 4.2.2.3 Mobil Internet díjcsomagok.....  | 65        |
| 4.2.2.4 Forgalmi keret.....  | 65        |
| 4.2.2.5 UMTS.....  | 65        |
| 4.2.2.6 SIM-kártya.....  | 65        |
| 4.2.2.7 Mobileszköz.....   | 66        |
| 4.2.2.8 SIM-kártya és Mobileszköz letiltása.....   | 66        |
| 4.2.2.9 Aktív kapcsolat megszakítása.....  | 67        |
| 4.2.2.10 Barangolás (roaming) mobilinternet hálózatok között.....  | 67        |
| 4.3 VONAL-ÜZEMBENTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS.....   | 67        |

## Általános meghatározások

|    | <b>ESZOR</b>  | <b>SZJ'03</b>  | <b>TESZOR'08</b>  |
|----|---|--|---|
| 1. | Hangátviteli szolgáltatások<br>Telefonszolgáltatás<br>- Helyhez kötött<br>- Nomadikus<br>Egyéb hangátviteli szolgáltatás  | <b>64.20.11.0</b> Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás<br><b>64.20.12.1</b> Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás<br><b>64.20.16.3</b> Aszinkron adathálózati szolgáltatás<br><b>64.20.12.2</b> Nyilvános nemzetközi távbeszélő-szolgáltatás<br><b>64.20.28.1</b> Integrált távközlési szolgáltatás (ISDN)<br><b>64.20.28.2</b> Távkonferencia szolg.<br><b>64.20.28.3</b> Telex-, távirat-, telefax szolgáltatás<br><b>64.20.28.9</b> Egyéb, máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás | <b>61.10.11</b> Helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés és használat)<br><br><b>61.10.12</b> Helyhez kötött telefonszolgáltatás (kiegészítő hívásslolgáltatás biztosítása) |
| 2  | Bérelt vonali szolgáltatások  | <b>64.20.14.3</b> Bérelt vonali szolgáltatás   | <b>61.10.13</b> Magánhálózat vezetékes távközlő hálózaton   |
| 3  | Adathálózati szolgáltatások<br>- VPN alapú adatátvitel<br>- Egyéb adatátviteli szolgáltatás (helyhez kötött)  | <b>64.20.14.1</b> Virtuális, magánhálózati szolgáltatás  | <b>61.10.30</b> Adatátvitel vezetékes távközlő hálózaton<br><b>61.10.49</b> Egyéb, vezetékes interneten nyújtott távk. szolgáltatás   |
| 4  | Internet szolgáltatások<br>- Internet elérési szolgáltatás<br>- Internet elérés helyhez kötött<br>- Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött (keskenysávú Internet elérés nomadikus | <b>64.20.18.0</b> Internet hozzáférés-ellátás szolgáltatás   | <b>61.10.42</b> Keskenysávú internet hozzáférés vezetékes hálózaton<br><b>61.10.43</b> Szelessávú internet hozzáférés vezetékes hálózaton   |

**ESZOR:** A Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) által kialakított osztályozási rendszer.

**SZJ'03:** A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) Szolgáltatások jegyzéke (SZJ '03) szerinti osztályozás.

**TESZOR'08:** Az EU rendelete alapján a KSH által kialakított Termékek és Szolgáltatások Osztályozási Rendszere.

## A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Alapszolgáltatás</b>        | Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport                           |
| <b>Kiegészítő szolgáltatás</b> | Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi. |

# 1. HANGÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSOK

## 1.1 TELEFONSZOLGÁLTATÁS

(1) Nyilvánosan elérhető telefon (távbeszélő) szolgáltatás: olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően - egyéb kiegészítő szolgáltatások (többek között kényelmi kiegészítő szolgáltatások, kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyasztékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését. [2003. évi C. tv. 188.§ 86.]

(2) A Szolgáltató a Szolgáltatást Magyarország területén nyújtja.

(3) Az alapszolgáltatások (díjcsomagok), szolgáltatáscsomagok és kiegészítő szolgáltatások, egyéb adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások határozatlan idejű szerződéskötés esetén érvényes díjait az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

(4) A (3) pont alapján ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) nem szereplő, vagy az Szolgáltató által az Előfizetővel egyedi megállapodás alapján nyújtott szolgáltatások díjszabását az Egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

### 1.1.1 Helyhez kötött (PSTN, ISDN) telefonszolgáltatás

(1) Helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton (a továbbiakban a szöveggörnyezettől függően telefonvonal, távbeszélő állomás) keresztül igénybe vehető, mobil rádiótelefon szolgáltatásnak nem minősülő nyilvánosan elérhető analóg (PSTN) vagy ISDN telefonszolgáltatás.

(2) Definíciók:

a.) Telefonközpont: az előfizetőnél megvalósítja az előfizetői hozzáférési pontot, jelzéseket fogad és küld, elvégzi a hívások kapcsolását a megadott telefonszám felé, valamint előállítja a díjazási információkat és kezeli a kiegészítő szolgáltatásokat.

b.) (telefon-) vonal: általában az előfizetőig terjedő elérési hálózat (telefonkábel, kábelrendező, elosztó, fali csatlakozó, belső kábelezés, telefonkészülék) összességét jelenti, de a szolgáltatás igénybevétele szempontjából a telefonkészülék testesíti meg.

c.) PSTN (public switched telephone network): nyilvános kapcsolt telefonhálózat. Az előfizetők felé analóg csatlakozást biztosít, a hálózaton belül azonban teljesen digitális működés a jellemző.

d.) PLMN (public land mobile network) nyilvános földfelszíni mobil rádiótelefon hálózat. A Szolgáltató előfizetői hívásokat kezdeményezhetnek, ill. fogadhatnak a PLMN előfizetőitől.

e.) ISDN (integrated services digital network): integrált szolgáltatású digitális hálózat, amely a PSTN telefonhálózat elemeire épül és annak kiterjesztéseként működik. Az előfizetők felé digitális csatlakozást biztosít, amely 2 vagy 30 egyidejű telefonhívást is lehetővé tesz.

f.) VoIP (voice over Internet protocol): általánosan olyan hangátvitel, amely a hanginformációt kódolt módon digitális adatátviteli úton továbbítja. A VoIP lehet két végpont közötti közvetlen (peer-to-peer) vagy a hagyományos telefonszolgáltatáshoz hasonlóan központok (SIP, MGCP protocol) által vezérelt.

g.) SIP/MGCP szerver: a VoIP végpontok és VoIP valamint PSTN/ISDN/PLMN telefonhálózatok közötti hívásvezérlést. ill. a kiegészítő szolgáltatásokat megvalósító berendezés „soft switch”. A hálózatok illesztését „Voice gateway” berendezés valósítja meg.

h.) (telefon-) hívás: két végpont (telefonvonal) közötti ideiglenes összeköttetés.

i) SAT telefon: olyan, nem földfelszíni mobil rádiótelefon szolgáltatás, amelyet műholdak segítségével valósítottak meg. A Szolgáltató előfizetői hívásokat kezdeményezhetnek, ill. fogadhatnak azon SAT telefon előfizetőktől, amelyek szolgáltatójával a Szolgáltató szerződéses viszonyban áll. A SAT telefon hívások díja magasabb lehet, mint a PLMN hívások díja.

(3) A Szolgáltató szolgáltatási területén valamennyi telefonközpont automata kapcsolású, ezért a hívás kezdeményezése a hívott fél kapcsolási (a továbbiakban a szöveggörnyezettől függően telefon- vagy hívó-) számának „tárzásával” történik.

(4) A Szolgáltató telefonhálózatában üzemelő telefonközpont típusok:

a.) EWSD: digitális telefon főközpont

b.) AXE: digitális telefon főközpont

c.) VoIP: SIP/MGCP alapú telefonszolgáltatások (soft switch)

- (5) A (4) pontban felsorolt telefonközpont-típusok a kiegészítő szolgáltatásokat eltérő módon támogatják, egyes szolgáltatások nem minden esetben érhetőek el. A leírásokban ez jelölésre került.
- (6) Az Előfizetőnek lehetősége van a belföldi vagy a nemzetközi összeköttetést kézi kapcsolás útján is létrehozni, ebben az esetben az összeköttetést kezelői szolgáltatás igénybevételével, a hívott előfizető kapcsolási számának bemondásával kell kezdeményeznie. Ha a hívást kezelői szolgáltatás igénybevételével folytatják, a beszélgetési (forgalmi) díjakat pótdíjjal együtt kell megfizetni.
- (7) Automata hívás csak az automata kapcsolású távhívó szolgáltatásba kapcsolt előfizetői hozzáférési pont felé kezdeményezhető.
- (8) Az egyszeri díjak, havi előfizetési és forgalmi (beszélgetési) díjak valamint a kiegészítő és adminisztratív szolgáltatások díjai az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) ill. az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott díjszabás szerint. A forgalmi (beszélgetési) díj a hívott fél jelentkezésétől a hívás bontásáig terjedő időtartamra fizetendő.
- (9) Amennyiben hálózat végződött berendezés (pl. ONT - optikai végberendezés) vagy/és előfizetői végberendezést (pl. telefonkészülék, router) a Szolgáltató biztosítja, a berendezés a Szolgáltató tulajdonát képezi. Amennyiben a hálózat végződött vagy/és végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), azt az Előfizetőnek kell biztosítania.
- (10) A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.
- (11) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.
- (12) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.
- (13) Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és a Szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### **1.1.1.1 Analóg (PSTN) telefonszolgáltatás**

- (1) Az analóg telefonszolgáltatás Előfizetői szerződés alapján, az ÁSZF-ben foglaltak szerint vehető igénybe. A szolgáltatás fémes előfizetői hurkon (réz érpár) vagy DECT/SWING rádiós előfizetői hozzáféréseken beszéd, G2/G3 fax jelek átvitelére alkalmas 300-3400 Hz sávzélességgel, ill. adatátviteli kapcsolat létrehozását biztosítja legalább 9600 bit/s sebességgel.
- (2) Előfizetői hozzáférési pont: Az Előfizető által meghatározott felszerelési helyen a Szolgáltató által kiépített fali telefoncsatlakozó (RJ11, 6P2C).
- (3) A PSTN analóg telefonszolgáltatás szünetmentes központ oldali (DECT esetében helyi akkumulátoros) táptáplálást (48V) biztosít, így a hozzáférési pont az Előfizetőnél áramkimaradás esetén is használható marad. Ennek feltétele, hogy az előfizetői hozzáférési pontra kapcsolt telefonkészülék a telefonhálózatról vett árammal működjön.
- (4) A híváskezdeményezés a használt telefonkészüléktől függően a kézibeszélő felvételével vagy pl. a kihangosítás gomb megnyomásával indítható. A tárcsahang megjelenése jelzi, hogy a kapcsolási számot a telefonközpont várja. A hívószám megadása hagyományos tárcsázással (pulse), vagy hangfrekvenciás kóddal (DTMF, Tone) lehetséges (a két tárcsázási mód egy híváson belül nem keverhető). A tárcsázás során a teljes kapcsolási szám folyamatosan megadható, belföldi (06) vagy nemzetközi (00) előtét után nem kell szünetet tartani. A hívás állapotáról a kapcsolási szám megadása után pár másodpercen belül hang visszajelzést kapunk:
- a.) csengetési visszhang (a hívott szabad és csengetést kap vagy foglalt, de hívásvárakoztatás kiegészítő szolgáltatással rendelkezik)
  - b.) foglaltsági hang (a hívott foglalt)
  - c.) lépcsőzetes figyelmeztető (SIT) hang vagy szóbeli tájékoztatás, ha a szám, vagy előfizető nem kapcsolható, nem létezik stb.

d.) rövid sípszó, ha a hívott fél hangpostája fog jelentkezni (a hívás ekkor még nem díjazott).

(6) A nyilvános telefonállomások szolgáltatásait Előfizetői szerződés nélkül ráutaló magatartással a meghatározott díj ellenében bárki igénybe veheti.

(9) Az hívást a hívó fél bontja (a rosszakaratú hívás azonosítás kivételével) a kézibeszélő telefonkészülékre történő visszahelyezésével. A hívás 90 másodperc után véget ér abban az esetben is, ha a hívott fél teszi le a kézibeszélőt és a hívást ezen időszakon belül nem folytatja.

(10) Analóg telefonszolgáltatás létesítése során a Szolgáltató olyan hozzáférési technológiákat is alkalmazhat, amely az összeköttetés egyes szakaszaiban kódolt (VoIP) hangátvitelt valósít meg. Beszédsávi adatátvitelt megvalósító eszközök (G3-as Telefax, POS terminál, riasztó készülék, kissebességű (max. 9600 bit/s) modem) a Szolgáltatással üzemszerűen együttműködnek, de a Szolgáltató a beszédsávi adatkapcsolatok működésére garanciát nem vállal. Az IP technológia sajátosságai révén létrejövő átviteli késleltetések, a hangkódolási eljárások hatásai eszközfüggőek és a Szolgáltató azokat befolyásolni nem tudja. 9600 bit/s-nál gyorsabb adatkommunikációt biztosító beszédsávi modem jelek és sávon kívüli jelzések átvitelére nem alkalmas!

(11) A Szolgáltató az analóg telefonszolgáltatást alkalmi jelleggel is biztosítja az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjak ellenében.

(12) Analóg alközpont csatlakoztatásához az 1.7.5 pontban leírt Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX) igénybe vételével több analóg vonal összefogásával lehetőség van egy kitüntetett hívószámon (Vezérszám) elérhető PBX vonalcsoport létrehozására.

(13) A PBX vonalcsoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást indító vonal hívószámán, alszámonként történik. A számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető a 1.7.12 pontban szereplő Vezérszám beállítás kiegészítő szolgáltatás megrendelésével módosíthatja.

### **1.1.1.2 ISDN szolgáltatás**

(1) Az ISDN (integrált szolgáltatású digitális hálózat) szolgáltatás beszéd-, G2/G3 fax, szöveg-, továbbá adat- és képinformációk átvitelét, illetve ezek bármiféle kombinációját biztosítja kiváló minőségben, digitális összeköttetésen megvalósuló, szabványos 64 kbit/s sebességű adatcsatornákon keresztül. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása alapvetően az analóg telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik, de a jelzésváltás nem hangfrekvenciás (DTMF) vagy tárcsázásos, hanem digitális jelzéscsatornán keresztül történik, amit a végberendezés (pl. ISDN telefonkészülék) vezérel.

(2) Az ISDN szolgáltatás képes a hívások és az átvitt információ jellegének megkülönböztetésére (adatátviteli vagy távbeszélő típusú hívások), az ezeknek megfelelő végberendezés(ek) felkapcsolására és a hívástípusonkénti díjazására. Az ISDN szolgáltatások egyetlen hálózatba integrálhatók, így az előfizetőknek az előfizetői hozzáférési ponton keresztül csak egy hálózathoz kell csatlakozniuk.

(3) Előfizetői hozzáférési pont: ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózat végződött egység (továbbiakban: NT1) előfizetői oldala, a „T” néven definiált és jelölt interfész.

(4) Az NT1 a Szolgáltató tulajdona.

(5) Előfizető az ISDN hálózathoz az NT1 „T” interfészére ISDN végberendezéssel közvetlenül (pl.: ISDN alközpont, ISDN telefon, stb.), nem ISDN végberendezéssel (pl. analóg telefonkészülék) egy speciális illesztőn, terminál adapteren (TA) keresztül közvetett módon, vagy speciális hálózat végződött egységgel (NT típusok részletes leírását lásd lentebb) közvetlenül tud csatlakozni.

(6) Az ISDN szolgáltatás keretében két szabványos csatlakozási mód választható:

a.) alap csatlakozás (BRA), a továbbiakban ISDN2,

b.) primer csatlakozás (PRA), a továbbiakban ISDN30.

(7) BRA - ISDN2 két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll.

a.) Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására.

b.) A két B-csatorna egyidőben egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.

c.) Az ISDN2 lehet pont-pont (p-p) vagy pont-többpont (p-mp) konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen (pl.: ISDN alközpont), pont-többpont konfigurációban akár több ISDN végberendezés is csatlakoztatható.

d.) ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet ISDN végberendezéseket kapcsolni. Ebben az esetben a „T” és az „S”, referencia pontok egybeesnek és az interfészt S/T interfésznek nevezzük.

(8) Az ISDN2 csatlakozás NT1 belső áramköreinek tápellátása az analóg telefonszolgáltatáshoz hasonlóan a telefonközpontból táptáplálással történik. Az S/T interfészen maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT1-be épített, de az Előfizető által biztosított 230V-os hálózati feszültségről működő tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az Előfizetőnél történő



áramkimaradásakor a telefonközpont automatikusan gondoskodik az NT1, valamint maximum egy darab, vész-üzemmódra beállított ISDN telefonkészülék távtáplálásáról.

(9) Az ISDN2 csatlakozás 4 féle NT-vel választható:

a.) normál NT1

Pont-többpont konfigurációjú ISDN2 alap csatlakozás.

b.) ISDN2 NT1+2ab

A csatlakozás rendelkezik az a.) csatlakozás tulajdonságaival, ezen felül lehetővé teszi 2 darab hagyományos eszközt (analóg telefonkészülék, G2/G3 fax, modem) közvetlen csatlakoztatását.

c.) ISDN2 V.24-es NT-vel

A csatlakozás rendelkezik a b.) csatlakozás tulajdonságaival, ezen felül rendelkezik egy RS-232-es csatlakozással, amely lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros portján (serial) keresztül így elérhető a B-csatornák teljes adatátviteli sebessége, azaz 2\*64 vagy 1\*128 kbit/s.

d.) ISDN2 V.24+USB portos NT-vel:

A csatlakozás rendelkezik a c.) csatlakozás tulajdonságaival, az RS-232-es csatlakozás mellett egy USB csatlakozással is rendelkezik, amelyen keresztül lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros (serial), vagy USB portján keresztül.

(10) Előfizető kérheti az NT1 cseréjét az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) meghatározott egyszeri díj megfizetése ellenében. Az NT csere díja tartalmazza a kiszállítás és az üzembe helyezés költségét is.

(11) PRA - ISDN30 csatlakozás 30 darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 64 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magába.

(12) Az ISDN30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a „T” interfészhez csak egyetlen végberendezés (pl. ISDN alközpont) csatlakoztatható.

(13) Az ISDN30 NT1 tápellátásáról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. Ha az Előfizető az NT1 szünetmentes áramellátását nem tudja biztosítani, akkor áramkimaradás esetén a szolgáltatás szünetel.

(14) Az ISDN szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az előfizetői hozzáférési pontot ellátó telefonközpont rendelkezzen ISDN funkciókkal és a szükséges szabad kapacitással.

(15) Előfizető kérheti a telefonszolgáltatás analógról ISDN2 csatlakozásra vagy ISDN2 csatlakozásról analógra történő cseréjét a szolgáltatás váltás díjának megfizetése ellenében. A díj tartalmazza a kiszállítás és az üzembe helyezés költségét is.

(16) Analógról ISDN csatlakozásra váltás esetén a kapcsolási szám megtartása nem minden esetben lehetséges, a Szolgáltató egyedileg bírálja el.

(17) Számváltozás esetén az Előfizető megrendelheti a „Szöveges tájékoztatás számváltozásról” szolgáltatást, amely 3 hónapig ingyenes. Ezt követően a díjszabás szerinti díjat (max. 6 hónap) kell az Előfizetőnek megfizetnie.

(18) Analóg <> ISDN2 csere esetén az Előfizető kérheti a régi számra érkező hívások átirányítását az új hívószámra az adott Díjcsomag szerinti, az átirányítás viszonylatának megfelelő forgalmi (beszélgetési) díjak megfizetése ellenében.

(19) A híváskezdeményezés a használt telefonkészüléktől függően a kézibeszélő felvételével vagy pl. a kihangosítás gomb megnyomásával vagy a hívószám megadásával indítható. A tárcsahang megjelenése jelzi, hogy a kapcsolási számot a telefonközpont várja, de a digitális jelzskapcsolat miatt csak a felhasználó tájékoztatására való. A tárcsázás során a teljes kapcsolási szám folyamatosan megadható, belföldi (06) vagy nemzetközi (00) előtét után nem kell szünetet tartani. A hívás állapotáról a kapcsolási szám megadása után pár másodpercen belül hang visszajelzést kapunk:

a.) csengetési visszhang

b.) foglaltsági hang

c.) lépcsőzetes figyelmeztető (SIT) hang vagy szóbeli tájékoztatás, ha a szám, vagy előfizető nem kapcsolható, nem létezik stb.

d.) rövid sípszó, ha a hívott fél hangpostája fog jelentkezni.

(20) A hívást a hívó vagy a hívott fél bontja a kézibeszélő telefonkészülékre történő visszahelyezésével vagy a befejezés gomb aktiválásával. A hívás során lehetőség van a végberendezés hordozás szolgáltatás aktiválására, amely lehetővé teszi egy aktív hívás közben a telefonkészülék más vételi helyre történő átcsatlakoztatását a hívás megszakadása nélkül.

(21) ISDN2 telefonszolgáltatás létesítése során a Szolgáltató olyan hozzáférési technológiákat is alkalmazhat, amely az összeköttetés egyes szakaszaiban kódolt (VoIP) hangátvitelt valósít meg. Az ISDN adatkapcsolatok használata ilyen esetben nem lehetséges, ezért a Videotelefon, az ISDN router back-up, az ISDN adathívás (modem) nem működik. Beszédsávi adatátvitelt megvalósító eszközök (G3-as Telefax, POS terminál, riasztó készülék, kissebességű (max. 9600 bit/s) modem) a Szolgáltatással üzemszerűen együttműködnek, de a Szolgáltató a beszédsávi adatkapcsolatok működésére garanciát nem vállal. Az IP technológia sajátosságai révén létrejövő átviteli késleltetések, a hangkódolási eljárások hatásai

eszközfüggőek és a Szolgáltató azokat befolyásolni nem tudja. 9600 bit/s-nál gyorsabb adatkommunikációt biztosító beszédsávi modem jelek átvitelére nem alkalmas!

(22) A Szolgáltató az ISDN szolgáltatást alkalmi jelleggel is biztosítja az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjak ellenében.

(23) Alkőzpont csatlakoztatásához az ISDN p-p konfiguráció az 1.5.6 pontban leírt Csoportos vonalkeresés (LHT - Line Hunting) hozzárendelésével, ISDN p-mp konfiguráció esetén az 1.7.5 pontban leírt Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX) igénybe vételével lehetőség van egy kitüntetett hívószámon (Vezérszám) elérhető PBX vonalcsoport létrehozására.

(24) A PBX vonalcsoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást kezdeményező vonal hívószámán, vagy az ISDN alkőzpont mellékének közvetlen behívó (DDI) számán, alszámonként történik. Az Előfizető ISDN alkőzpontjának minden kezdeményezett hívás esetén a megfelelő mellék közvetlen behívó számát kell továbbítani a Szolgáltató telefonközpontja felé. Amennyiben ezek a beállítások nem teljesülnek, úgy a helytelen azonosítóval ellátott hívások az Előfizető által választott DDI számon, vagy az utolsó DDI számon kerülnek a hívottnál kijelzésre, ill. kiszámlázásra. A számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető a 1.7.12 pontban szereplő Vezérszám beállítás kiegészítő szolgáltatás megrendelésével módosíthatja.

### 1.1.2 Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás

(1) A VoIP (voice over Internet protocol) alapú telefonszolgáltatás Előfizetői szerződés alapján vehető igénybe. A szolgáltatás az Előfizető telephelye(i) és a Szolgáltató központi VoIP szervere (telefonközpont) közötti IP alapú hang (VoIP technológia) segítségével a publikus internet hálózaton keresztül vagy a Szolgáltató zárt IP alapú adatátviteli rendszerén (dedikált hozzáférés) beszéd információ átvitelét teszi lehetővé a távhívó telefonhálózatba bekapcsolt, földrajzi vagy nomadikus telefonszámmal rendelkező végpontok vagy szolgáltatások között. Beszédsávi adatátvitelt megvalósító eszközök (G3-as Telefax, POS terminál, riasztó készülék, kissebességű (max. 9600 bit/s) modem) a Szolgáltatással üzemszerűen együttműködnek, de a Szolgáltató a beszédsávi adatkapcsolatok működésére garanciát nem vállal. Az IP technológia sajátosságai révén létrejövő átviteli késleltetések, a hangkódolási eljárások hatásai eszközfüggőek és a Szolgáltató azokat befolyásolni nem tudja. 9600 bit/s-nál gyorsabb adatkommunikációt biztosító beszédsávi modem jelek és sávon kívüli jelzések átvitelére nem alkalmas!

A szolgáltatás megfelel az RFC3261 (SIP) és RFC3264 (SDP), illetve a RFC3550 (RTP) ajánlásban, valamint a G711 és G729 szabványokban foglaltaknak.

(2) Előfizetői hozzáférési pont:

Az Előfizető által meghatározott felszerelési helyen kiépített, helyhez kötött IP alapú adatátviteli szolgáltatásra (hordozó szolgáltatás) kapcsolt hálózat végződött berendezés Ethernet, analóg vagy ISDN2 csatlakozása. Az előfizetői hozzáférési pont üzemeltetése a Szolgáltató feladata és felelőssége, amely a hordozó szolgáltatásra kizárólag akkor terjed ki, ha azt az Előfizető részére a Szolgáltató nyújtja. A szolgáltatásra vonatkozó hiba akkor tekinthető a Szolgáltató részéről bejelentettnek, ha Felek megbizonyosodtak a hordozó szolgáltatás hibamentességéről. A hordozó szolgáltatás hibáját az arra vonatkozó előfizetői szerződésben foglaltak szerint a hordozó szolgáltatást nyújtó hírközlési szolgáltatónak kell bejelenteni. A téves hibabejelentésből adódó többletköltséget a Szolgáltató jogosult az Előfizető felé továbbhárítani.

(3) A VoIP telefonszolgáltatás csatlakozási módjai:

a.) hálózat végződött berendezés (NT-TA, terminal adapter), csatlakozás típusok:

(i) Analóg csatlakozás a hagyományos távközlésben megszokott RJ-11-es csatlakozású analóg fővonal.

(ii) ISDN2 p-mp csatlakozás a hagyományos távközlésben megszokott egy db RJ-45-es csatlakozású ISDN2 S0 fővonal 2-10 db (alapértelmezetten 2 db) hozzárendelt számmal, melyre akár több ISDN2 végberendezés csatlakoztatható egy S0-busszal. Az S0- busz (belső hálózat) kiépítését az Előfizető végzi.

(iii) ISDN2 p-p 10 csatlakozás: a hagyományos távközlésben megszokott egy db RJ-45-es csatlakozású ISDN2 S0 fővonal alapértelmezetten 10 db hozzárendelt számmal, amelyre egy ISDN2 végberendezés (alkőzpont) csatlakoztatható közvetlen csatlakoztatással.

(iv) ISDN2 p-p 0 csatlakozás: RJ-45-ös csatlakozóra kapcsolt ISDN2 S0 fővonal hozzárendelt telefonszám nélkül, amelyre egy ISDN2 végberendezés (alkőzpont) csatlakoztatható közvetlen csatlakoztatással. E típusú csatlakozás csak az ISDN2 p-p 10 csatlakozáshoz kapcsolódó kiegészítésként, kapacitásnövelés céljából rendelhető meg.

b.) IP fővonal / telefonkészülék, a hagyományos prémium kategóriájú telefonkészülékhez hasonló funkcionalitású, beszédcélú, hívó számának megjelenítésére alkalmas, kihangosítható IP telefonkészülék, a hozzá tartozó egyedi földrajzi hívószámmal. A készülék RJ-45-ös Ethernet csatlakozási ponttal rendelkezik

- c.) SIP trónk alközponti funkciót megvalósító hardver/szoftver alkalmazáshoz. – SIP trónk szolgáltatás igénybevétele esetén a megfelelő végberendezést minden esetben az Előfizető biztosítja. Az átadási felület a hordozó szolgáltatás RJ-45-ös Ethernet csatlakozása.
- (4) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor az Előfizetői szerződésben foglalt kiépítéstől függően a hálózat végződtető berendezések az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os, az IP telefonkészülék Power over Ethernet csatlakozása esetén 44-48 V/DC IEEE 802.3af szerinti tápáramellátást igényelnek, valamint a szolgáltatás elérhetősége feltételezi a hordozó szolgáltatás legalább garantált sebességű rendelkezésre állását. Az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás vagy a hordozó szolgáltatás megszakadása, ill. túlterheltség esetén, annak időtartama alatt a szolgáltatás nem elérhető el, és segélykérésre sem alkalmas!
- (5) A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása alapvetően az analóg telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik, de a jelzésváltás a központ felé digitális módon a SIP protokoll szerint történik, amit a végberendezés (pl. IP telefonkészülék) vezérel. A hívószám megadása hagyományos készülékről csak hangfrekvenciás kóddal (DTMF, Tone) lehetséges. A tárcsázás során a teljes kapcsolási számot folyamatosan meg kell adni, belföldi (06) vagy nemzetközi (00) előtét után nem szabad szünetet tartani. A hívás állapotáról a kapcsolási szám megadása után pár másodpercen belül visszajelzést kapunk:
- a.) csengetési visszhang (a hívott szabad és csengetést kap vagy foglalt, de hívásvárakoztatás kiegészítő szolgáltatással rendelkezik)
  - b.) foglaltsági hang (a hívott foglalt)
  - c.) lépcsőzetes figyelmeztető (SIT) hang, egyéb jelzés a kijelzőn vagy szóbeli tájékoztatás, ha a szám, vagy előfizető nem kapcsolható, nem létezik stb.
  - d.) rövid sípszó, ha a hívott fél hangpostája fog jelentkezni (a hívás ekkor még nem díjazott).
- (6) A hívást a hívó vagy a hívott fél is bonthatja pl. a kézibeszélő telefonkészülékre történő visszahelyezésével vagy a befejezés gomb aktiválásával.
- (7) A VoIP szerver (telefonközpont) eléréséhez a végberendezésnek a Szolgáltató által megadott felhasználónévvel és jelszóval kell rendelkeznie.
- (8) A helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás igénybevételei helye kizárólag az Előfizetői szerződésben megadott felszerelési vagy létesítési cím lehet.
- (9) 1700 előhívóval tárcsázott nemzetközi „Világszám” hívás nem elérhető. Az ISDN adatkapcsolatok használata ezen a technológián nem lehetséges, ezért a Videotelefon, az ISDN router back-up, az ISDN adathívás (modem) nem működik. A termékben biztosított ISDN2 csatlakozás csak S0 interfészt biztosít, analóg portot nem.
- (10) A telefonszolgáltatás és az egyéb célú adatátviteli szolgáltatások osztoznak az IP adatátviteli szolgáltatás (hordozó szolgáltatás) előfizetői hozzáférési pont által meghatározott adatátviteli sebességen. A Szolgáltató által telepített hálózat végződtető berendezés hálózati konfigurációjában a Szolgáltató arra törekszik, hogy hangszolgáltatás mindig elsőbbséget élvezzen a párhuzamos adatforgalommal szemben. Ennek feltétele, hogy az Előfizető valamennyi adatforgalmát a Szolgáltató hálózat végződtető berendezésén keresztül irányítsa, a hordozó szolgáltatásra közvetlen csatlakozást ne valósítson meg (a Szolgáltatóval előre egyeztetett, a hálózat kialakításánál figyelembe vett esetek kivételével).
- (11) A hordozó szolgáltatására vonatkozó speciális szabályok:
- a.) A helyhez kötött IP alapú adatátviteli szolgáltatást az Előfizető biztosítja, amelyet a Szolgáltatótól vagy más hírközlési szolgáltatótól is megrendelhet.
  - b.) Az Előfizető a teljes rendelkezésre álló sebességet képes felhasználni a hívásai kezelésére. Egy időben maximum annyian beszélhetnek az adott vonalon, amennyi a rendelkezésre álló le- és feltöltési sebesség alapján engedélyezett. Egy hanghívás le- és feltöltési sebességigénye 40 kbit/s, Fax hívás esetén 80 kbit/s.
  - c.) Bérelt vonali jellegű (MLLI, IPVPN vagy L2VPN) hordozó szolgáltatás esetén az Előfizető megszabhatja, hogy mekkora sebességet használhat fel a Szolgáltató az egyidejű hívások kezelésére.
  - d.) Amennyiben a külső hordozó szolgáltatás üzemeltetéséhez PPPoE kapcsolat szükséges, az Előfizető hozzájárulásával valamint a felhasználói azonosítók átadásával biztosítja, hogy a kapcsolatot a Szolgáltató által telepített hálózat végződtető berendezés kezelje.
  - e.) Amennyiben a hordozó szolgáltatás nem rendelkezik állandó (fix) IP címmel, a Szolgáltató a hálózat végződtető berendezés folyamatos elérhetőségét az IP cím lekérdezése útján biztosítja.
  - f.) Mobil internet használatát hordozó szolgáltatásként a Szolgáltató nem támogatja.
- (12) Hordozó szolgáltatás, belső hálózat jellemzőinek Előfizető vagy a vele szerződéses viszonyban álló szolgáltatója általi megváltoztatása kihatással lehet az azon nyújtott Szolgáltatásra, ezért az Előfizető azt köteles a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetni vagy bejelenteni. Az egyeztetés elmaradásából eredő hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a szolgáltatásminőségi célértékekre vonatkozó, valamint a Szolgáltatás esetleges elérhetetlenségéből adódó felelősséget elhárítja. A hordozó szolgáltatásra vonatkozó előfizetői

szervződés megszűntetése egyben a telefonszolgáltatás egyidejű – Előfizető érdekkörében megvalósuló - megszűnését eredményezi.

(13) Az Előfizető felelőssége meghatározni az előfizetői hozzáférési pontokon általa egyidőben kezelni kívánt forgalom mértékét (indított és fogadott hívások egyidejű maximális száma), és a hordozó szolgáltatás megrendelési paramétereit a (11) pontban foglaltaknak megfelelően kialakítani. Amennyiben egy hívás sebességigénye meghaladja rendelkezésre álló adatátviteli sebességet, a vonal túlterheltsége miatt nem lehet újabb hívást kezdeményezni vagy fogadni. A túlterhelésből eredő esetleges károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

(14) A hordozó szolgáltatás és a hálózat végződtető berendezés közötti, valamint a telefonkészülékek csatlakozási pontjait összekötő belső hálózat kiépítéséért és üzemeltetéséért az Előfizető felelős.

(15) Alközpont csatlakoztatásához az ISDN p-p konfiguráció az 1.5.6 pontban leírt Csoportos vonalkeresés (LHT - Line Hunting) hozzárendelésével, analóg vonalak és ISDN p-mp konfiguráció esetén az 1.7.5 pontban leírt Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX) igénybe vételével lehetőség van egy kitüntetett hívószám (Vezérszám) elérhető PBX vonalcsoport létrehozására.

(16) A PBX vonalcsoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást kezdeményező vonal hívószámán, ill. ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó (DDI) számán, alszámonként történik. Az Előfizető ISDN alközpontjának minden kezdeményezett hívás esetén a megfelelő mellék közvetlen behívó számát kell továbbítani a Szolgáltató telefonközpontja felé. Amennyiben ezek a beállítások nem teljesülnek, úgy a helytelen azonosítóval ellátott hívások az Előfizető által választott DDI számon vagy az utolsó DDI számon kerülnek a hívottnál kijelzésre, ill. kiszámlázásra. A számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető a 1.7.12 pontban szereplő Vezérszám beállítás kiegészítő szolgáltatás megrendelésével módosíthatja.

### 1.1.3 Kábeltelevíziós előfizetői áramkörön megvalósított VoIP telefonszolgáltatás

(1) Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont a kábeltelevízió hálózaton az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (kábelmodem) kerül kiépítésre. Az előfizetői hozzáférési szakasz lehetővé teszi VoIP (Voice over Internet Protokoll) technológián alapuló helyhez kötött hang- és internet szolgáltatás biztosítását.

(2) A hangszolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg portjaira (RJ-11 típusú 6P2C bekötésű telefoncsatlakozó) csatlakoztatott telefonkészülékek használatával történik.

(3) Az Előfizető részére a Szolgáltató az IP hálózatának csomópontjaiban elhelyezett MGCP szerver és átjárója (Voice gateway) segítségével biztosít hozzáférést a közcélú telefonhálózathoz. A MGCP szerver a telefonhívásokat a Szolgáltató IP alapú adathálózatán és átjáróján keresztül továbbítja bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójához.

(4) A kapcsolat kezdeményezése a helyhez kötött VoIP hálózat berendezése (kábelmodem analóg portja) felől történik, és a helyhez kötött telefonhálózaton (PSTN) vagy mobil hálózatban (PLMN) végződik. Az PSTN vagy PLMN hálózat előfizetői felől érkező hívások jeleit a Szolgáltató átjárója és SIP szervere fogadja, alakítja át a szabványos Internet protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott végberendezés irányába.

(5) Az IP alapú hangátvitel igénybevétele esetén – a távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az Előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú Internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

(6) Amennyiben az azonos előfizetői hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozására vagy szüneteltetésére az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint kerülhet sor.

(7) A szolgáltatás igénybeviteléhez DTMF (tone) tárcsázási módú analóg telefonkészülék vagy berendezés használata szükséges, vagy a 9/2004. (IV.22.) IHM rendelet előírásainak megfelelő végberendezés (G3-as faxkészülék).

(8) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor az Előfizetői szerződésben foglalt kiépítéstől függően a hálózat végződtető berendezések az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt a szolgáltatások nem érhetők el, és segélykérésre sem alkalmas!

### 1.1.4 Közvetítíválasztással megvalósuló telefonszolgáltatás

(1) A közvetítíválasztással a helyi, helyközi, belföldi távolsági, belföldi mobil rádiótelefon és nemzetközi hívások célba juttatására a hozzáférést – telefonvonal - biztosító (kötelezett) szolgáltatótól eltérő (jogosult) szolgáltató választható.

(2) A fenti kategóriákba nem tartozó (és nem kiválasztott) hívástípusokat, pl. segélykérő, kék- és zöldszám, speciális számok, emeldíjas szolgáltatás, a hozzáférést biztosító szolgáltató (társszolgáltató) kapcsolja és számlázza.

- (3) A Szolgáltató közvetítőválasztással működő szolgáltatásai azon társszolgáltatók telefonhálózatából érhetők el, amelyekre a Nemzeti média és hírközlési hatóság által kirótt kötelezettsége alapján a Szolgáltató szerződést kötött. A Szolgáltató közvetítőválasztás szolgáltatása Előfizetői szerződéssel vehető igénybe.
- (4) A közvetítőválasztás szolgáltatást igénybe vevő Előfizető két (vagy több) előfizetői szerződéssel (jogviszony) rendelkezik, és ezek alapján két vagy több számlát kap.
- (5) A közvetítőválasztással működő szolgáltatások fajtái:
- a.) hívásonkénti közvetítőválasztás (CPS - carrier pre-selection /CBCS – call by call carrier selection)  
A hívás előtt egy előtétszámot (1553) kell tárcsázni, amely jelzi, hogy a Szolgáltató kerül kiválasztásra. A hívás menete ettől eltekintve a normál telefonhívással azonos.
  - b.) közvetítő előválasztás (CPS – carrier pre-selection)  
A társszolgáltató az Előfizetői szerződés alapján a megrendelt hívástípusokra beállítja a közvetítőválasztást, így minden hívás automatikusan a választott közvetítő szolgáltató felé irányul.  
A 1553-as előtétszámot nem kell tárcsázni.
- (6) A Szolgáltató kizárólag közvetítő előválasztás (CPS) szolgáltatást nyújt, amely a társszolgáltatói beállításáig a 1553 tárcsázásával is elérhető.
- (7) A közvetítőválasztás szolgáltatás megszűnik, ha az Előfizető más telefonszolgáltatót választ vagy telefonszolgáltatásra vonatkozó szerződését megszünteti.

### **1.1.5 Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott telefonszolgáltatás**

- (1) A jelen pont alapján nyújtott szolgáltatás a kötelezett szolgáltató (Társszolgáltató) által Szolgáltató részére átengedett előfizetői hurkon, Szolgáltató által nyújtott telefonszolgáltatás, melyen az Előfizetők a helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton keresztül analóg (PSTN) vagy ISDN2 szolgáltatást vehetnek igénybe a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.
- (2) A helyi hurok átengedésével a Szolgáltató által az Előfizetők részére nyújtott szolgáltatás előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatásnak minősül, az tovább nem értékesíthető és arra az itt nem szabályozott kérdések tekintetében jelen ÁSZF egyéb fejezeteinek rendelkezései vonatkoznak.
- (3) Az előfizetői szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Előfizető a Társszolgáltató rendelkezéseinek és a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelő, szerződéskötésre irányuló nyilatkozatot adjon, igénybejelentést tegyen, vagy a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevételére irányuló előszerződést kössön, amit a Társszolgáltatóhoz történő eljuttatás céljából a Szolgáltató rendelkezésére bocsát.
- (4) Az „Előszerződés és Egyedi előfizetői szerződés”-t a Szolgáltató a Szolgáltató általi aláírásig igénybejelentésként kezeli. A szerződéses jogviszony a „Előszerződés és Egyedi előfizetői szerződés” nyomtatvány az Előfizető és a Szolgáltató (továbbiakban „Fél”, vagy „Felek”) általi aláírásával, mint előszerződés lép hatályba. Az előfizetői szerződés az előszerződés alapján létesített előfizetői hozzáférési pont létesítése (a helyi hurok átengedés vagy, a számhordozás és helyi hurok átengedés) napján lép hatályba.
- (5) Az előszerződés Előfizetőnek felróható megszűnése esetén a Szolgáltató igazoltan felmerült költségeit valamint az eredeti állapot visszaállításának költségeit az Előfizető köteles viselni.
- (6) A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az adott Előfizetőnek a hurokátengedésre kötelezett Társszolgáltatóval hatályban lévő, telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződése legyen.
- (7) A szolgáltatás igénybevételének akadálya, ha az előfizető a Társszolgáltatóval megkötött előfizetői szerződése tekintetében, illetve ha az Előfizető a Szolgáltatóval szemben egyéb előfizetői szerződéses jogviszonyából származó lejárt díjhátralékot halmozott fel.
- (8) A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés létrejöttét követő 30 napon belül köteles az előfizetői hozzáférési pontot létesíteni. Nem minősül a Szolgáltató késedelmes teljesítésének:
- a.) ha az adott előfizető tekintetében a helyi hurok átengedési szerződésben meghatározott műszaki akadály áll fenn,
  - b.) ha az előfizető a megrendeléskor olyan adatokat adott meg, amelyek nem egyeznek meg az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál nyilvántartott adatokkal.
  - c.) ha az előfizető a szolgáltatóval egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja,
  - d.) ha a felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésére a 30 napnál hosszabb határidőben állapodnak meg,
  - e.) ha a Társszolgáltató a szolgáltatás biztosításának technikai hátterét ennél hosszabb határidővel vállalja,
  - f.) ha a Társszolgáltató a műszaki feltételeket nem tudja biztosítani,

g.) ha (különösen a Társzolgáltató érdekkörébe tartozó) a Szolgáltatónak fel nem róható okból késik a hozzáférés kiépítése.

(9) A Szolgáltatónak a hurokátengedéssel megvalósuló szolgáltatások tekintetében nincs szerződéskötési kötelezettsége, az előfizetői szerződés megkötését bármikor jogosult megtagadni, különösen, ha nyilvántartása szerint az Előfizetőnek telefon, vagy Internet szolgáltatással kapcsolatos számlatartozása van, vagy korábban igénybevett szolgáltatását a Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt szüntette meg. A Szolgáltató abban az esetben is megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket az Előfizető vagy a Társzolgáltató nem tudja biztosítani. A szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak, a Szolgáltatónak nem kötelezettsége az Eht. 117. § bekezdésében foglalt terjedelemben és minőségben biztosítani a szolgáltatás nyújtását.

(10) A Szolgáltató a Szolgáltatást csak azokon a meghatározott Társzolgáltatói hozzáférési pontokon nyújtja, melyekre vonatkozóan a Társzolgáltatóval az Eht-ban és külön jogszabályban meghatározottak szerint helyi hurok átengedési szerződést kötött, és a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek adottak. Az előfizetői hozzáférési pont Előfizető által kezdeményezett áthelyezése is csak a fentiekben meghatározott, a szolgáltatással lefedett területekre lehetséges.

(11) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor az Előfizetői szerződésben foglalt kiépítéstől függően a hálózat végződött berendezések az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt a szolgáltatások nem elérhetők.

### **1.1.6 Invitel Üzleti IP Center Alközponti funkciók**

(1) Az alközponti funkciók az 1.1.2 pontban meghatározott Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás valamint az 1.1.7.2 pontban meghatározott IP Vox Account és IP Vox Microphone nomadikus hírközlési szolgáltatás használatával vehető igénybe, amely a Szolgáltató által üzemeltetett VoIP központhoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontokon különféle fejlett hívásvezérlési és kiegészítő (továbbiakban együttesen: alközponti) funkciók alkalmazását teszi lehetővé.

(2) Az alközponti funkciókhoz az előfizetői hozzáférési pontok jogosultság alapján kapnak hozzáférést, az alközponti funkciók kizárólag VoIP alapú kapcsolaton keresztül érhetők el:

a.) Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás analóg vagy IP fővonal csatlakozással,

b.) Üzleti IP Vox Account, Üzleti IP Vox Microphone nomadikus hírközlési szolgáltatás.

(3) Az előfizetői hozzáférési pontok az előfizetői hívószám mellett egy rövid hívószámot is kapnak (továbbiakban: mellék), amely segítségével a mellékek közvetlenül is elérhetik egymást.

(4) Az alközponti funkciók igénybevétele az alkalmazott végberendezéstől függ. Az alapfunkciók analóg telefonkészülékkel is elérhetők, míg a fejlettebb kiegészítő funkciók kizárólag IP telefonkészülék alkalmazásával, vagy SIP kliens szoftverrel, ill., PC integráció útján vehetők igénybe.

(5) A hívás kezdeményezésekor az előfizetői hozzáférési ponton a tárcsázási eljárás alközponti mellék esetén eltér a Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás esetén alkalmazotttól. Az alközponti hálózatból a nyilvános hálózat elérése „0” előtárcsázással, valamint intelligens tárcsázási mód használatával történhet. Az intelligens tárcsázási mód automatikusan meg tudja különböztetni a tárcsázott szám első számjegyéből és a hívott szám hosszából a belső alközponti, illetve a nyilvános hírközlő hálózati hívást. Az intelligens tárcsázási mód akkor érvényes minden hívásirányra, ha az alközponti mellékek nem rendelkeznek 1-el kezdődő rövid hívószámmal. A Szolgáltató preferáltan csak 2-9-ig kezdődő számtartományból hoz létre rövid hívószámokat. Ha az ügyfél kifejezett kívánságára mégis alkalmazásra kerül 1-essel kezdődő rövid hívószám, akkor az 3/2011. (IX.26.) NMHH Elnöki rendelet (ANFT) szerinti, 1-el kezdődő rövid kódok, beleértve a segélykérő hívásokat is, csak „0” előtárcsázással hívhatóak, míg a mellékek és a nyilvános távközlő hálózatok egyéb hívásirányai az intelligens tárcsázási mód segítségével továbbra is megkülönböztethetőek, a „0” előtárcsázást nem kell alkalmazni. A belföldi távolsági vagy mobil rádiótelefon hálózatba történő hívás „06” előtétje vagy a nemzetközi hívás „00” előtétje előtt sem kell „0” előtárcsázást alkalmazni.

(6) Az Invitel Üzleti IP Center alközponti funkciók részletes ismertetése az 1.11 pontban található.

### **1.1.7 Helytől független (Nomád) elektronikus hírközlési szolgáltatás**

(1) Ide tartoznak a mobilitást nem biztosító, de helytől független (nomád) használatot (akár különböző hozzáféréseken is) lehetővé tevő nyilvánosan elérhető VoIP alapú beszédcélú hírközlési szolgáltatások, amelyek a nyilvános Internet hálózaton keresztüli telefonhívások bonyolítására szolgálnak. Az előfizetői hozzáférési pont helye változhat, azaz a szolgáltatáshoz való hozzáférés nincs egy adott hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a szolgáltatás igénybevétele közben a hozzáférési pont nem változtatható.

(2) A szolgáltatás nem helyettesíti a vezetékes (PSTN) vagy helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatást, nem biztosít számhordozhatóságot, nem működik áramszünet esetén és a hívások sikeressége és minősége - az Internet hálózat aktuális forgalmi viszonyaitól függően - nem garantált. A Szolgáltató nem vállal felelősséget

az alkalmazott technológiák képességei okozta minőség- vagy működésbeli csökkenésért, illetve a szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett esetleges egyéb károkért (elérhetetlenség, adatvesztés, vírusfertőzés, meghibásodás).

(3) A szolgáltatás használatba vételének feltétele, hogy az Előfizető a hívás előtt csatlakozzon az Internethez.

(4) A szolgáltatáshoz nem kapcsolódnak a telefonkönyvhöz és a tudakozóhoz fűződő jogszabályi kötelezettségek.

(5) A szolgáltatás keretében a Szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatás Előfizetője az Internetre csatlakozva bármely, a Szolgáltató hálózatából elérhető hívásirányba tartozó telefonszámot felhívasson. A hívásokra érvényes díjszabás az ÁSZF 2. sz. mellékletében vagy az Egyedi előfizetői szerződésben található.

(6) A szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek virtuális telefonszámot vagy a 21-es szolgáltatáskijelölő szám (körzetszám) és 6 számjegyből álló hívószámot biztosít, amelynek segítségével az Előfizető a közcélú telefon- és mobil rádiótelefon hálózatból, más szolgáltató nomadikus hírközlési szolgáltatásáról felhívható, vagy a virtuális számon a Szolgáltató hálózatán belül (pl. NeoPhone, IP VOX Microphone, IP VOX Account) elérhető.

(7) A szolgáltatás az (1)-(3) bekezdésekben leírtak figyelembe vételével alkalmas a Segélykérő hívások kezdeményezésére. A Segélykérő hívások díjmentesek.

(7) A hívhatóságot és az Internet hálózatból történő kihívást a Szolgáltató társszolgáltatók szolgáltatásainak felhasználásával biztosítja az előfizetők számára. A szolgáltatás előfizetője azon társszolgáltatók hálózatából hívható, amelyek erre vonatkozóan hálózati szerződést kötnek a Szolgáltatóval.

(8) Az Internet hozzáférést az Előfizető biztosítja, amelyet a Szolgáltatótól is megrendelhet.

(9) A forgalmi és egyéb díjakat előrefizetett (prepaid) kártya megvásárlásával (NeoPhone) vagy előfizetéses módon számla ellenében kell megfizetni.

(10) A szolgáltatást a Szolgáltató Magyarországon nyújtja.

(11) A nomadikus hívószámok elérését biztosító megoldások:

a.) Invitel Microphone szoftveres telefon kliens – Az IP telefonkészülék funkcióinak a Felhasználó számítógépen történő szimulálására alkalmas szoftver alkalmazás. A szoftver Microsoft Windows XP vagy ennél későbbi Windows operációs rendszereken működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a program az adott számítógépre nem telepíthető, vagy az adott konfigurációban nem működik.

b.) NeoPhone, IP Account hozzáférés: Az előfizető által használt SIP kliens programmal lehetséges a rendszereinkhez csatlakozni, a Szolgáltató által megadott felhasználónév és jelszó segítségével. Az Előfizető a felhasználónév és jelszó páros tiltásának kérését Szolgáltató felé telefonon, személyesen, faxon, vagy levélben jelentheti be.

(12) A nomadikus előfizetői hívószámon különleges díjazású (a díjmentes, a kedvezményes díjazású, az emelt díjas, díjkorlátmentes és az emelt díjas, díjkorlátos) szolgáltatás, mobil rádiótelefon szolgáltatás és helyhez kötött telefonszolgáltatás nem nyújtható.

### **1.1.7.1 NeoPhone szolgáltatás**

(1) A NeoPhone szolgáltatás helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely regisztrációhoz kötött és Előfizetői szerződéssel vagy NeoPhone kártyával ráutaló magatartással vehető igénybe.

(2) A szolgáltatás nyújtása nyilvános Internet hálózaton történik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás technológiai hátrányaiból vagy korlátaiból származó minőség- vagy működésbeli csökkenésért, illetve a szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett esetleges egyéb károkért (adatvesztés, vírusfertőzés, meghibásodás).

(3) A regisztráció a [www.neophone.hu](http://www.neophone.hu) oldalon történhet. A vállalt létesítési idő a sikeres regisztrációtól számított 48 óra.

(4) Az előre fizetett konstrukció esetében az Előfizetői szerződés határozott idejű, tartama az utolsó feltöltéstől számított 6 hónap. Minden újabb feltöltés a szerződéses idő számítását automatikusan újraindítja.

(5) A határozott idő elteltével a Szolgáltatás, beleértve a hívószámot is, automatikusan megszűnik. Amennyiben a szerződés megszűnésekor az Előfizető nem használta fel teljesen egyenlegét, a Szolgáltatót díj-visszatérítési kötelezettség nem terheli.

(6) Az utólagos fizetési konstrukció csak határozatlan időtartamra megkötött előfizetői szerződés keretében vehető igénybe. A Szolgáltató által vállalt létesítési határidő a sikeres regisztrációtól számított 48 óra.

(7) A szolgáltatás használatba vételének feltétele, hogy az Előfizető a hívás előtt csatlakozzon az Internethez, és a NeoPhone hálózaton kívüli hívások esetén rendelkezzen előre fizetéses Előfizetői szerződéssel, valamint legyen érvényesen feltöltött egyenlege.

(8) A szolgáltatás igénybevételenek műszaki feltételei:

a.) A szolgáltatás igénybe vételének feltétele, hogy az Előfizető vagy Felhasználó rendelkezzen szélessávú Internet hozzáférés szolgáltatással (minimum 64 kbit/s fel- és letöltési sebesség),

- b.) Az Előfizető rendelkezzen számítógéppel és a szükséges kiegészítővel (mikrofon, fülhallgató, IP telefon szoftverrel), vagy a szolgáltatás használatára alkalmas, az Internet hálózathoz csatlakoztatható végberendezéssel (SIP ATA + hagyományos telefon; IP telefon).
- c.) NeoPhone regisztráció (felhasználónév és jelszó).
- (9) A szerződéskötés ráutaló magatartással is történhet
- a.) Interneten keresztül: a távollévők közötti szerződéskötés szabályai szerint a Szolgáltató honlapján elérhető regisztrációs oldal kitöltésével, és elektronikus úton történő megküldésével, valamint az online (internetes) szerződéskötési feltételek elfogadásával. A Szolgáltató az ajánlat elfogadását az Igénylő számára elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.
- b.) Kártya megvásárlásával: a Szolgáltató által kibocsátott, kiskereskedelmi forgalomban kapható, a Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges azonosítót tartalmazó kártya közvetlenül a Szolgáltatótól, vagy az értékesítésben közreműködő hivatalos viszonteladótól történő megvásárlása esetén a felek között a szerződés a kártya megvásárlásával jön létre, és a szerződés tárgyát képező NeoPhone szolgáltatás igénybe vételével lép hatályba.
- (10) Egyenlegfeltöltés: a NeoPhone Instant feltöltő kártyával, vagy az OTP VPOS internetes fizetési rendszer által elfogadott bankkártyával lehet. A bankkártyával történő fizetéssel kapcsolatos bármilyen probléma esetén az Előfizető közvetlenül a fizetést bonyolító OTP Bank Nyrt.-vel veheti fel a kapcsolatot. Az Előfizető kizárólag a saját nevére kiállított bankkártyájával jogosult regisztrálni és feltölteni, így az Előfizetői jogviszony alanya minden esetben a bankkártya birtokosa. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a bankkártyás vásárlások értékét és gyakoriságát időről időre módosítsa, az aktuális feltételek minden esetben a [www.neophone.hu](http://www.neophone.hu) internetes oldalon találhatóak meg.

### **1.1.7.2 Invitel Üzleti IP Vox Microphone szolgáltatás**

- (1) A Szolgáltató az IP Vox Microphone szolgáltatást helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás mellé biztosítja.
- (2) IP Vox Microphone fővonal egy olyan – a Szolgáltató által fejlesztett és biztosított – szoftveres tárcsázó alkalmazás (Microphone Tárcsázó Program), amellyel az Előfizető a programba épített titkosított azonosítók alapján tud az interneten keresztül a Szolgáltató központi SIP-szerveréhez (Softswitch) csatlakozni. A Tárcsázó Program az alábbi szolgáltatások élését teszi lehetővé: beszédcélú hívások kezdeményezése és fogadása a publikus telefonhálózat irányába, hívások listája, „ne zavarj”, hívástartás funkció, hívásátírányítások, hívószámkielzés, hangrögzítés lehetősége, rögzített beszélgetések beszélgetés közbeni visszajátszása, csengetés némítása, illegális felhasználás elleni védelem.
- (3) A Tárcsázó Program csak Microsoft Windows XP vagy Windows7 környezetben alkalmazható. A beállításához, illetve újrainstallálás esetén a Szolgáltató technikai HelpDesk szolgáltatást biztosít.
- (4) Az IP Vox Microphone csatlakozása esetén az IP hálózat hozzáférését biztosító login és jelszó nem kerül az Előfizetőnek átadásra.
- (5) A Szolgáltató az Egyedi előfizetői szerződésben az Előfizető által ebből a célból megadott email címre küldi meg a regisztrációhoz szükséges adatokat:
- a.) Tárcsázó program elérési útvonala (ügyfél letölti és telepíti a telepítési útmutató alapján)
- b.) Az azonosításhoz szükséges telefonszám
- c.) Műszaki szolgáltatásazonosítót (rövid név: Műsz. szolg. ID), melyeket az útmutatóban jelzett módon kell megadni a regisztráció során.
- (6) Az Felhasználó feladata az elérést biztosító szoftver rendeltetésszerű használata, valamint az illetéktelen hozzáférés megakadályozása. Az ebből eredő díjfizetés kötelezettség az Előfizetőt terheli.

### **1.1.7.3 Invitel Üzleti IP Vox Account szolgáltatás**

- (1) A Szolgáltató az IP Vox Account szolgáltatást a helyhez kötött VoIP (Analog vagy ISDN2 (pp vagy p-mp) vagy IP telefonkészülék) szolgáltatás mellé biztosítja.
- (2) IP Vox Account fővonal egy olyan logikai azonosító halmazt jelent, amelyet az Előfizető a saját maga által választott tárcsázó alkalmazás (Program) beállításával az azonosítók alapján tud a Szolgáltató központi SIP-szerveréhez (Softswitch) csatlakozni az interneten (akár WiFi, 3G, GPRS) keresztül. Az Előfizető e-mailben kapja meg a létesítés során a telepítési ajánlást, valamint az azonosítókat (login, szerver, domain), illetve külön eljárásban a jelszót.
- (3) A csatlakozás az Előfizető által választott tárcsázó program tulajdonságainak függvényében az alábbi szolgáltatások elérését teszi lehetővé: beszédcélú hívások kezdeményezése és fogadása a publikus telefonhálózat irányába, hívásátírányítások, hívószámkielzés.
- (4) Az illegális felhasználás elleni védelem érdekében az azonosítókkal elérhető csatlakozás az emelt díjas irányokba alapértelmezetten korlátozva van, melynek feloldását, illetve újra lezárását az Előfizető egyedi kódszavas tiltással végezheti. Az azonosítókkal kapcsolatos valamennyi tevékenységért, az azonosítók és a jelszó megőrzéséért az Előfizető vállal felelősséget, így különösen az Előfizető felelőssége az azonosítók és



a jelszavak titkosságának megőrzése. A Szolgáltató kizár minden felelősséget azon visszaélésekért, melyeket az okozott, hogy az Előfizető az azonosítóját és/vagy jelszavát mások számára átadta, közvetlen vagy közvetett módon hozzáférhetővé tette.

(5) A Felhasználó feladata az elérést biztosító szoftverek, a felhasználónév és jelszó rendeltetésszerű használata, valamint a felhasználói adatokhoz való illetéktelen hozzáférés megakadályozása. Az ebből eredő díjfizetés kötelezettség az Előfizetőt terheli. A jelszót a Szolgáltató csak az arra jogosult személy számára adja ki.

(6) IP Vox Account szolgáltatáshoz a Szolgáltató nem nyújt hibaelhárítási szolgáltatást, további telepítési segítséget, illetve technikai HelpDesk szolgáltatást.

(7) A Szolgáltató az Egyedi előfizetői szerződésben az Előfizető által ebből a célból megadott

a.) email címre küldi meg a regisztrációhoz szükséges adatokat:

(i) A szerver címét, ahonnan az Előfizető letölthet egy ingyenes tárcsázó programot és a Szolgáltató e-mailjében küldött telepítési ajánlása alapján telepítheti azt.

(ii) Az azonosításhoz szükséges login nevet.

b.) mobiltelefonszámra SMS-ben küldi meg a jelszót, amelyet az útmutatóban jelzett módon kell megadni a regisztráció során.

A Szolgáltatás ezt követően vehető igénybe.

## 1.2 TELEFONHÍVÁSOK TÍPUSAI

(1) A jelen pont alkalmazásában a felsorolt hívásirányok, szolgáltatások az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX.26.) NMHH rendelet (ANFT) alapján kerültek felsorolásra.

(2) Az egyes hívásirányok díja az előfizetéshez tartozó díjcsomagban szerepel, amelyet az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjcsomag) vagy az Egyedi előfizetői szerződés tartalmaz.

(3) A Szolgáltató hálózatából elérhető szolgáltatások (pl. tudakozó, adományvonal, emeldíjas hívás) hívószámainak listája, valamint a hívások díja az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjcsomag) található.

### 1.2.1 Helyi hívás

Egy adott település közigazgatási határian belüli, Szolgáltató hálózatában üzemelő előfizetői hozzáférési pontok között létrejött hívás. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni. A belföldi előtétet (06) és a körzetszámot nem kell tárcsázni.

### 1.2.2 Más szolgáltató hálózatába irányuló helyi hívás

Egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött hívás, amikor a hívott fél nem a Szolgáltató hálózatában üzemelő előfizetői hozzáféréssel rendelkezik. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni. A belföldi előtétet (06) és a körzetszámot nem kell tárcsázni.

### 1.2.3 Szolgáltató hálózatán belüli helyi hívás (KTV)

A Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatához tartozó két azonos földrajzi számozási körzetben bekapcsolt telefon előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatának előfizetői között jöhet létre. A hívott előfizető eléréséhez belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

### 1.2.4 Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hívás (v-zóna)

Minden olyan belföldi hívás, amely a Szolgáltató vezetékes vagy kábeltelevíziós hálózatában üzemelő előfizetői hozzáférési pontról kezdeményeztek, és a Szolgáltató vezetékes vagy kábeltelevíziós hálózatában üzemelő másik előfizetői hozzáférési ponton végződik. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

### 1.2.5 Helyközi hívás (I. díjzóna)

Azonos földrajzi számozási körzetben belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai között létrejött hívás.

### 1.2.6 Helyközi (agglomerációs) hívás (II. díjzóna)

Budapesti előfizetői hozzáférési pont és Budapest vonzáskörzetébe (agglomeráció) tartozó településen üzemelő előfizetői hozzáférési pont közötti hívás. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

### 1.2.7 Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna)

Különböző földrajzi számozási területeken vezetékes és kábeltelevíziós hálózatban létesített előfizetői hozzáférési pontok között létrejött hívás, kivéve azokat, amelyek a II. díjzónába tartoznak. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

### 1.2.8 Mobil rádiótelefon hívás

Belföldi mobil rádiótelefon előfizető felé irányuló hívás. A hívott előfizető eléréséhez belföldi előtétet (06), a szolgáltatást kijelölő számot (SHS=20, 30, 31, 50, 60 vagy 70) és a 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

### 1.2.9 Nemzetközi hívás

(1) Magyarország határain kívüli előfizetői hozzáférési pontra irányuló hívás, ill. minden olyan hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00) kell tárcsázni.

(2) A nemzetközi hívások a hívott számtartományok (prefix) és a hozzá tartozó költségek alapján meghatározott díjzóna-besorolás szerint kerülnek számlázásra. A célországok és azon belül a hívásirányok besorolását a 2. sz. melléklet (Díjszabás) tartalmazza.

(3) A zónabesorolásban ugyanazon célország különböző irányai több eltérő zónába is tartozhatnak. Ahol az érintett (hívott fél hozzáférést biztosító, és a tranzit) szolgáltatók megkülönböztetik, a végződött nemzetközi hívásirányok lehetnek: vezetékes, mobil és speciális.

### 1.2.10 Internet hálózat beszédcélú felhasználása (VoIP) – „Világszám”

(1) Az előfizető IP alapú hangszolgáltatást is igénybe vehet, amely az Internet hálózat beszédcélú felhasználásán alapul (VoIP - Voice over Internet Protokoll) technológiával minőségi védelem nélküli a hívás nemzetközi szakaszán.

(2) A távbeszélő hálózat (analóg/ISDN) hálózat igénybevételével – rövid kód tárcsázásával indított hívásokban – az Internet hálózat beszédcélú felhasználásával létrehozott beszédkapcsolatok tartalma alatt, a hangjelek végpontok közötti átvitelében (beszédátvitelben) minimum 50 ms átlagos késleltetési idő lép fel, továbbá 1%-nál nagyobb valószínűséggel beszédcsomagok veszhetnek el, így a szolgáltatás a közcélú távbeszélő szolgáltatástól eltérő minőségi jellemzőkkel rendelkezik.

(3) A szolgáltatás igénybevételéhez a nemzetközi előtétet (00) helyett a „1700”-as rövid kódot, majd azt követően a nemzetközi hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(4) A szolgáltatás igénybevételével telefax és modemes alkalmazások hibamentes működéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

### 1.2.11 Segélykérő hívás

(1) A Segélykérő telefonszámok:

- a.) mentő (104),
- b.) tűzoltó (105),
- c.) rendőrség (107),
- d.) európai egységes segélyhívószám (112).

(2) A segélykérő hívások díjmentesek, korlátozott előfizetői hozzáférési pontról is kezdeményezhetők.

### 1.2.12 Telefonos kezelői szolgáltatások

(1) A telefonszolgáltatók és az egyetemes szolgáltatók számára jogszabályban előírt, valamint a hagyományos kezelői szolgáltatásoknak a szolgáltató hálózatából történő elérését lehetővé tevő harmonizált rövid számok.

(2) A telefonos kezelői szolgáltatások számai

- a.) 190 nemzetközi hívásbejelentő
- b.) 191 belföldi távolsági hívásbejelentő
- c.) 192 táviratfeladás
- d.) 193 kezelői ébresztés
- e.) 194 hibabejelentő
- f.) 197 különleges tudakozó (11811 hívószámon is elérhető)
- g.) 198 belföldi tudakozó (11888 hívószámon is elérhető)
- h.) 199 nemzetközi tudakozó

(3) A Szolgáltató által nyújtott kezelői szolgáltatások részletes leírása az 1.6 pontban található.

### 1.2.13 Speciális hívások (nem-földrajzi számok)

(1) A Szolgáltató – más Társszolgáltatókkal létrejött együttműködés keretében - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy szolgáltatási területén létesített előfizetői hozzáférési pontokról elérhetőek legyenek az alábbi hívásirányok.

(2) Az ANFT rendeletben foglaltak szerint az elért szolgáltatások lehetnek:

a.) Nomadikus beszédcélú szolgáltatás

(i) olyan beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely a hívások kezdeményezése és fogadása céljából a szolgáltatást nyújtó hálózatok tetszőleges hozzáférési pontján elérhető, azaz a szolgáltatáshoz való hozzáférés nincs egy adott hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a szolgáltatás igénybevétele közben a hozzáférési pont nem változtatható.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 21-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

b.) Internet elérési szolgáltatás

(i) olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi internetszolgáltatók telefonhálózaton keresztül történő elérését.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 51-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű, az adott tarifa jellegét, a gerinchálózatot és szolgáltatót kijelölő számmal lehet kezdeményezni.

(iii) A hívás analóg telefonvonalon normál beszédkapcsolatként, ISDN telefonvonalon a konfigurációtól függően adathívásként épül fel, amelynek a hívott oldali végpontja egy internet szolgáltató behívó szervere.

(iv) Az internet hívás díját a Szolgáltató a behívószám felé létesített telefonhívás hossza alapján számlázza a Díjszabásban meghatározott feltételekkel.

c.) Kedvezményes díjazású szolgáltatás (kék szám hívás)

(i) Olyan szolgáltatás, amely a számhasználónak vagy az általa információt, tartalmat nyújtó szolgáltatásnak az elérését a hívó fél számára a normál hívásdíjnál általában kedvezőbb díj ellenében teszi lehetővé.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 40-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) Az Előfizető a díjsomagban a meghatározott, a hívásidőszaknak megfelelő kék szám hívás díját kell megfizetnie.

d.) Díjmentes szolgáltatás (zöld szám hívás)

(i) Olyan szolgáltatás, amely a számhasználónak vagy az általa információt, tartalmat nyújtó szolgáltatásnak az elérését a hívó fél számára díjmentesen teszi lehetővé.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 80-as szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

e.) Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)

(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a Díjszabásban szereplő hívásdíj határozza meg.

(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit az 1.8.1 pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános távbeszélő állomásról nem hívható.

f.) Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)

(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára – nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 91-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a Díjszabásban szereplő hívásdíj határozza meg. A hívó fél által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által – évente január 31-ig – a hatóság hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett díjat.

(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit az 1.8.1 pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános távbeszélő állomásról nem hívható.

#### 1.2.14 Rövid számok

(1) A rövid szám legalább három-, legfeljebb hatjegyű nem-földrajzi szám, amelynek hívásával egy szolgáltatás érhető el. A rövid szám nemzetközi hálózatból való hívhatóságára az Eht. 148. §-ban foglaltak irányadóak.

(2) Az ANFT rendeletben foglaltak szerint az elért szolgáltatások lehetnek:

- a.) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai
  - (i) Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 116def formájú 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
  - (iii) A Harmonizált közérdekű szolgáltatások hívása díjmentes.
- b.) Országosan elérhető telefon tudakozó számok
  - (i) Az előfizetők meghatározott adatairól – az előfizető hozzájárulásától függően – felvilágosítást nyújtó tudakozó szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 118de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia. Az elérhető szolgáltatások listáját és díjait a Díjszabás tartalmazza.
  - (iii) A Szolgáltató tudakozó szolgáltatásai az 1.2.12 (2) bekezdésben leírt rövid hívószámokon is elérhetők, a szolgáltatások leírása, az igénybevétel feltételei az 1.6 pontban találhatóak.
- c.) Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati számai
  - (i) A hatóság által elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására nyilvántartásba vett elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálatának országos elérését teszik lehetővé.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 12de formájú 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
  - (iii) A szolgáltatás hívása esetén a Díjszabás szerinti díjat kell az előfizetőnek megfizetni.
- d.) Díjmentes vagy kedvezményes díjazású szolgáltatások országos elérése
  - (i) Rövid számok, amelyek díjmentes vagy kedvezményes díjazású szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 14cd(e) formájú 4 vagy 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia, amelynek értéke:  
Négyjegyű számok: 140d, 141d, 142d, 143d, 144d  
Ötjegyű számok: 145de, 146de, 147de, 148de, 149de
- e.) Elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatához rendelt szolgáltatások
  - (i) Rövid számok, amelyek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások hálózaton belüli elérését teszik lehetővé, más hálózatokból nem hívható.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 17c(d)(e) formájú 3, 4 vagy 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- f.) Közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások számai
  - (i) Rövid számok, amelyeken valamely nagyobb közösség, vagy az egész társadalom érdekét szolgáló támogató vagy tájékoztató jellegű szolgáltatások érhetők el.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 18c(d) formájú 3 vagy 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
  - (iii) Az NMHH (hatóság) internetes honlapján ([www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)) folyamatosan közzéteszi a kijelölhető számokat és a számokon elérhető szolgáltatásokat. A szolgáltatások bevezetése nem kötelező, de alkalmazásuk esetén a közzétett számok csak a megadott szolgáltatáshoz használhatók.
- g.) Adománygyűjtő hívások számai
  - (i) Rövid számok, amelyek elérése a hívás, illetve üzenetküldés díjából közcélú adományok eljuttatását teszi lehetővé a Díjszabásban felsorolt díjak szerint.
  - (ii) A szolgáltatás típusai:
    - Kiemelt adománygyűjtő számok:  
A szolgáltatás igénybevételéhez a 135d formájú 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

- Közcélú adománygyűjtő számok:

A szolgáltatás igénybevételéhez 136de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia

(iii) Az Előfizető az adománygyűjtést közvetítő szervezet honlapján kaphat tájékoztatást, amely köteles közzétenni az adománygyűjtő számokon belül az egyes kódokhoz tartozó adománygyűjtő szervezet adatait és honlapjának elérhetőségét.

(iv) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája, valamint az adományok összege a Díjszabásban található.

(v) A szolgáltatás elérését az Előfizető kérésére a Szolgáltató köteles díjmentesen letiltani.

### 1.2.15 Közvetítő választó előtét

(1) Előtét, amellyel a hívó megválaszthatja az adott belföldi, mobiltelefon vagy nemzetközi híváshoz a közvetítő szolgáltatót. A hívónak előfizetői szerződéssel kell rendelkeznie egy (vagy több) közvetítő szolgáltatóval az választott hívásirány(ok) hívásainak továbbítására.

(2) A szolgáltatás, a helyi, helyközi (körzeten belüli) hívás közvetítő szolgáltatón keresztül történő igénybevételéhez a 15cd formájú 4 jegyű előhívót és a 6 jegyű előfizetői hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(3) A szolgáltatás, a belföldi távolsági hívás közvetítő szolgáltatón keresztül történő igénybevételéhez a 15cd formájú 4 jegyű előhívót, a belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6 jegyű előfizetői hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(4) A szolgáltatás, a nemzetközi hívás közvetítő szolgáltatón keresztül történő igénybevételéhez a 15cd formájú 4 jegyű előhívót, a nemzetközi előtétet (00), a célország országhívószámát és az előfizetői hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(5) Közvetítő választó előtét hívásonként akkor is alkalmazható, ha a Szolgáltató a közvetítő szolgáltatónak az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése alapján közvetítő előválasztás szolgáltatást nyújt.

(6) A közvetítő választó előtét használatával kezdeményezett hívásokat a közvetítő szolgáltató méri és számlázza az Előfizető felé az Előfizető és a közvetítő szolgáltató között kötött előfizetői szerződésben foglaltak szerint.

(7) Közvetítő választó előtét nem alkalmazható a 1.2.3, 1.2.4, 1.2.10 - 1.2.14, 1.7.8 – 1.7.10 pontokban felsorolt speciális (nem-földrajzi) hívószámok és rövid számok hívása esetén (a Szolgáltató nem veszi figyelembe).

### 1.2.16 Hálózaton belüli nomád hívás

A Szolgáltató Nomád telefonszolgáltatás előfizetői közötti (21-es körzeten belüli) hívás. A hívást a belföldi előhívó (06), a 21-es szolgáltatás kijelölő számmal és a 6 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni .

### 1.2.17 Hálózaton kívüli nomád hívás

(1) Más szolgáltató Nomád telefonszolgáltatás előfizetői felé irányuló hívás. A hívást a belföldi előhívóval (06), a 21-es szolgáltatás kijelölő számmal és a 6 jegyű telefonszámmal lehet kezdeményezni.

## 1.3 HÍVÁSIDŐSZAKOK, IDŐZÓNÁK

(1) A telefonszolgáltatások díjazása időzóna alapú.

(2) Amennyiben az Előfizetői szerződésben rögzített díjcsomag feltételei másképp nem rendelik:

a.) Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 18 óra között.

b.) Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 18 és 7 óra között, valamint szombaton, vasárnap és munka-szüneti napokon 0 és 24 óra között.

(3) A kapcsolt vonali internet szolgáltatás díjazása időzóna alapú.

(4) Amennyiben az Előfizetői szerződésben rögzített díjcsomag feltételei másképp nem rendelik:

a.) Nappali időszak: hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 16 óra között.

b.) Kedvezményes időszak: hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 16 és 24 óra között, valamint szombaton, vasárnap és munka-szüneti napokon 7 és 24 óra között.

c.) Éjszakai időszak: minden nap 0 és 7 óra között.

(3) A mobil internet szolgáltatás meghatározott díjcsomagjaiban az adatforgalom mérése időzóna alapú. A Forgalmi keret időzónánként használható fel.

a.) Nappali időszak: minden nap 7 és 24 óra között.

b.) Éjszakai időszak: minden nap 0 és 7 óra között.

## 1.4 TELEFON KIEGÉSZÍTŐ (KÉNYELMI) SZOLGÁLTATÁSOK (DIGIFON)

- (1) A kiegészítő szolgáltatások a telefon alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak. A digitális telefonközpontokon elérhető kiegészítő szolgáltatások igénybevétele az előfizetők számára választható, azokat igény szerint külön kell megrendelni vagy aktiválni.
- (2) A kiegészítő szolgáltatásokat az előfizetők az előfizetői szerződéskötésre nyitva álló lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhatják le. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A Szolgáltató hálózatában üzemelő különböző telefonközpont-típusokban elérhető kiegészítő szolgáltatások köre eltérhet, a leírások az erre vonatkozó információt tartalmazzák. Az Előfizetőt kiszolgáló központtípusról az Előfizető az ügyfélszolgálatokon kérhet tájékoztatást.
- (3) A kiegészítő szolgáltatásokat a digitális telefonközpontok analóg és ISDN2 vonallal rendelkező előfizetői rendelhetik meg. A kiegészítő szolgáltatások használata (bekapcsolás, programozás, aktiválás, deaktiválás, törlés, módosítás kikapcsolás stb.) nyomógombos (TONE üzemmódba állított) telefonkészülékkel történhet, valamint egyes funkciók aktiválásához rövid megszakítás (kb. 150 ms-ra (short) programozott „Flash” vagy „R”) gomb szükséges, továbbá, ha az igénybevétel műszaki feltételei teljesülnek.
- (4) Az alapkészletbe tartozó kiegészítő szolgáltatások hozzárendelése a telefonvonal létesítésekor automatikusan megtörténik, amelyeket a Felhasználó aktiválhat pl.:
- Hívásátirányítás (feltétel nélkül / nem felel esetén)
  - Ébresztő, figyelmeztető hívás
  - Hangposta (a Hívásátirányítás foglaltság és nem felel esetén funkció aktiválásával)
- (5) Egyes kiegészítő szolgáltatások egyidejűleg nem vehetők igénybe.
- (6) A kiegészítő szolgáltatások – az ébresztő/figyelmeztető hívás kivételével – a megrendelés és a Szolgáltató általi hozzárendelést követően vehetők igénybe. Az előfizetői aktiválás és deaktiválás feltétele, hogy a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást a megjelölt kapcsolási számhoz hozzárendelje.
- (7) A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket a Felhasználó aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.
- A szolgáltatás aktiválása annak "készenléti", működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást a készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig az nem működőképes. A szolgáltatás igénybevétele az Előfizető annak lemondásáig jogosult.
  - Az állandó üzemmódú szolgáltatások aktiválását a Szolgáltató végzi a megrendelés után, vagyis ezek a Felhasználótól külön aktiválást, vagy működtetést nem igényelnek és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők.
  - A félállandó üzemmódú szolgáltatások csak a megrendelés után, az előfizető által végzett aktiválás és deaktiválás között működnek. Aktivált állapotban működésük automatikus, külön beavatkozást nem igényel.
  - A hívásonkénti üzemmódú szolgáltatásokat a Felhasználó hívásonként működteti, igényei szerint. Aktiválásukat a Szolgáltató végzi a megrendelés után.
- (8) A kiegészítő szolgáltatások használata esetén az ÁSZF 2.1. sz. mellékletében (Díjszabás) meghatározott díj fizetendő.
- (9) A kiegészítő szolgáltatások használata, működése VoIP központ esetén eltérhet az itt megadottól az alkalmazott végberendezés beállításaitól függően.

### 1.4.1 Ébresztő/figyelmeztető hívás

- (1) Előfizető kérheti, hogy telefonszámát a telefonközpont egy alkalommal (eseti), vagy több napon át (rendszeres) ugyanabban a beprogramozott időpontban automatikusan felcsengesse. 24 órás időintervallumban maximum 8 időpont adható meg.
- (2) Telefonközpont: AXE, EWSD
- (3) Használat (eseti):
- Az ébresztés időpontjának megadása: \*55\*időpont#
  - Az időpont törlésének folyamata: #55\*időpont#
- (4) Használat (rendszeres):
- Az ébresztés időpontjának megadása: \*56\*időpont\*napok#
  - Az időpont törlésének folyamata: #56\*időpont#

### 1.4.2 „Ne zavarj” szolgáltatás

- (1) Előfizető, ha bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonszámára érkező hívásokat, időszakosan átirányíthatja azokat egy rögzített szövegű bemondást adó berendezésre.
- (2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.
- (3) Bemondott szöveg: „A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható.”
- (4) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) a szövegbemondásra átirányított hívás az Előfizetőnek díjmentes.

## (5) Használat:

- a.) Aktiválás: \*26#
- b.) Deaktiválás: #26#

**1.4.3 Hívásátirányítás feltétel nélkül**

(1) Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni a telefonszámára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a telefonközpont minden esetben a megadott telefonszámra irányítja át.

(2) Telefonközpont: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

(4) Használat:

- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: \*21\*telefonszám#
- b.) Deaktiválás (szám törlésével): #21#
- c.) Deaktiválás (szám megjegyzésével): #22#
- d.) aktiválás a tárolt számmal: \*22#

**1.4.4 Hívásátirányítás foglaltság esetén**

(1) Előfizető telefonszámának foglaltsága esetén átirányíthatja a hívásokat egy aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

(4) A Hívásátirányítás foglaltság esetén nem működik együtt a Hívásvárakoztatás kiegészítő szolgáltatással, valamint alapbeállításként a Hangposta szolgáltatás kerül beállításra.

(5) Használat:

- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: \*67\*telefonszám#
- b.) Deaktiválás (szám törlésével): #67#

**1.4.5 Hívásátirányítás kiválasztható szövegre**

(1) Előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja, vagy nem tudja fogadni a telefonszámára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat előre megadott szövegbemondások egyikére. A kiválasztott szöveg kódját aktiváláskor kell megadni.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

(3) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) az aktiváláskor megadott szövegbemondásra átirányított hívás az Előfizetőnek díjmentes.

(4) Kód - Szöveg

- 1 - „A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható.”
- 2 - „A hívott szám szabadságolás miatt átmenetileg nem kapcsolható.”
- 3 - „A hívott szám leltározás miatt átmenetileg nem kapcsolható.”
- 4 - „Kérem, hívja az üzenetközvetítő szolgáltatást.”

(5) Használat:

- a.) Aktiválás kód megadásával: \*24\*kód#
- b.) Deaktiválás: #24#

**1.4.6 Hívásátirányítás "nem felel" esetén**

(1) Előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra. Aktív átirányítás alatt a telefonközpont csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra, amelyeket a hívott Előfizető adott idő alatt nem válaszol meg (nem veszi fel a kézibeszélőt).

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátírányítást kérő Előfizető fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

(4) Alapbeállításként a Hangposta szolgáltatás hívószáma kerül beállításra.

(5) Használat:

- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: \*26\*telefonszám#
- b.) Deaktiválás: #26#

#### 1.4.7 "Párhuzamos csengetés" szolgáltatás

(1) Előfizető beállíthatja, hogy a telefonszámára érkező hívások a kiegészítő szolgáltatás aktiválásakor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámon (vezetékes, vagy mobil) is kicsörögjenek. A beérkező hívás azon telefonszámon végződik, amelyik készüléket hamarabb felveszik.

(2) Az igénybevétel feltételei: EWSD, VoIP.

(3) Amennyiben az Előfizető telefonszámára beérkező hívást az aktiváláskor megadott másik (párhuzamosan megcsörgetett) telefonszámon veszik fel, úgy a hívás átirányításként viselkedik, a hívás díjazása:

- a.) a hívó fél a párhuzamos csengetést megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátírányítást kérő Előfizető fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

(4) Használat:

- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: \*64\*telefonszám#
- b.) Deaktiválás: #64#

#### 1.4.8 Rövidített hívószámok

(1) Felhasználó a teljes előfizetői szám helyett egy rövid kód beadásával kezdeményezhet hívást. A felhasználni kívánt kódok darabszámát (pl. n\*10) megrendeléskor közölni kell. A rövidített számokhoz (kódokhoz) tartozó telefonszámokat a telefonközpont az Előfizető által elvégzett programozása után tárolja.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Hívás díjazása az Előfizető díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

(4) Használat:

- a.) Kódhoz tartozó telefonszám megadása: \*51\*kód\*telefonszám#
- b.) Hívás kód megadásával: \*51\*kód#
- c.) Kód törlése: #51\*kód#

#### 1.4.9 Forródrót (késleltetett)

(1) Felhasználó úgy kezdeményezhet automatikusan hívást egy előre megadott (előfizetőjének engedélyével rendelkező vagy nyilvános szolgáltatáshoz tartozó) telefonszámra, hogy felemeli a kézibeszélőt, de a tárcsahang megjelenése ellenére egy megadott ideig nem ad meg hívószámot. A hívás a megadott idő eltelte után az eltárolt telefonszámra épül fel. A tetszőleges telefonszámot az Előfizető adja meg aktiváláskor. A megadott idő lejártá előtt a Felhasználó számbeadással tetszőleges hívást kezdeményezhet, a forródrót funkció nem aktiválódik.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

(3) SWING rádiós előfizetői áramkörön bekapcsolt előfizetőknek a szolgáltatás nem nyújtható.

(4) Használat:

- a.) Aktiválás: \*53#
- b.) Deaktiválás: #53#

#### 1.4.10 Hívásvárakoztatás

(1) Aktivált kiegészítő szolgáltatás esetén a beszélgetést folytató Felhasználó a hívás alatt hangjelzést kap arról, hogy egy másik hívó éppen hívja az ő telefonszámát.

(2) a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a.) a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést, a hívó fél csengetési visszhangot hall
- b.) az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást a csengőhang megjelenése után.



c.) a fennálló beszélgetés bontása nélkül („Flash” vagy „R” gomb) fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva. A tartásba kapcsolt fél jelzőhangot hall.

(3) Felhasználónak fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodpercet szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a „Flash” vagy „R” gombbal azonos jelet küld a telefonközpontnak, és a rövid megszakítást a hívás tartásba helyezésének értelmezheti.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

- a.) FAX / adathívást a jelzőhang zavarja, adatátvitel idejére javasolt a Hívásvárakoztatást kikapcsolni.
- b.) A Hívásvárakoztatás nem működik együtt a Hívásátírányítás foglaltság esetén és a Ne zavarj! kiegészítő szolgáltatással.

(5) Mindkét hívás díját, egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára a tartás állapot alatt is meg kell fizetni.

(6) Használat:

- a.) Aktiválás: \*43#
- b.) Deaktiválás: #43#
- c.) Váltás aktív hívások között: „Flash” + „1” vagy „2”

#### 1.4.11 Három résztvevős konferencia

(1) Egy beszélgetést folytató Felhasználó a hívást fenntartva felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszolt a hívásra, a Felhasználó a „Flash” vagy „R” gomb és a kód beadásával a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:

- a.) tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két hívott fél között,
- b.) közös beszédúttal konferenciabeszélgetést hozhat létre.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

(3) Felhasználónak fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodpercet szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a „Flash” vagy „R” gombbal azonos jelet küld a telefonközpontnak, így a rövid megszakítást konferencia beszélgetés kezdeményezéseként értelmezheti.

(4) Mindkét hívás díját egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára a tartás állapot alatt is meg kell fizetni.

(5) Használat:

- a.) Váltás aktív hívások között: „Flash” + „1” vagy „2”
- b.) Konferencia: „Flash” + „3”

#### 1.4.12 Kezelői hívásfelajánlás letiltása

(1) A kiegészítő szolgáltatás az Előfizető foglaltsága esetén a kezelőszemélyzet hívásfelajánlásának lehetőségét zárja ki. A hívásfelajánlás beszélgetés alatt az un. bekopogó vagy titkossági hang megjelenésével ismerhető fel, és a jelzőhang zavarja a fennálló adat vagy Fax hívásokat.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

#### 1.4.13 Híváskorlátozás jelszóval

(1) Előfizető a Szolgáltató által a rendelkezésére bocsátott titkos azonosító kód segítségével a távbeszélő-állomásáról kezdeményezhető hívásokat (a segélykérő, hibabejelentő, valamint közvetítőválasztással hívott számok kivételével) telefonkészülékének programozásával – az előre meghatározott korlátozás típusokból – tetszés szerint korlátozhatja, illetve a korlátozást megszüntetheti.

(2) A választható korlátozás típusok (kód) táblázata a „Híváskorlátozás – tartós” üzemeltetői szolgáltatás leírásában (1.7.2 pont) található.

(3) Az Előfizető jelszavának cseréjét külön díjazás ellenében kérheti. A jelszó elvesztése vagy illetéktelen személy által történő használata esetén az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(5) Használat:

- a.) Korlátozás megadása: \*34\*xxx\*kód#
- b.) Korlátozás törlése: \*34\*xxx#
- c.) Lekérdezés: \*#34\*kód#

(6) Az „xxx” 4 jegyű jelszó az Ügyfélszolgálati Irodákban (Telepontok) adható meg.

**1.4.14 Hívószám kijelzés szolgáltatás**

- (1) A Hívószám kijelzés szolgáltatás az Előfizető számára lehetővé teszi, hogy a beérkező hívás esetén a hívó telefonszámát megjelenítse.
- (2) A Hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az Előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a telefonközpont által az első csengetési szünetben küldött FSK jelek vételére és kijelzésre alkalmas telefonkészüléken vagy különálló kijelző berendezésen.
- (3) A Szolgáltató csak azokat a hívószámokat küldi ki a hívott vonalára, amelyek kijelzését a hívó nem tiltotta le.
- (4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.
- (5) Azon előfizetők számára, akik DECT/SWING (rádiós előfizetői hozzáférés), vagy MUX-on (vonaltöbbszöröző) keresztül csatlakoznak a telefonközponthoz, a szolgáltatás nem nyújtható.

**1.4.15 Hívószám (azonosító) kijelzés letiltása**

- (1) A Hívószám kijelzés letiltása szolgáltatás a hívást kezdeményező Felhasználó számára lehetővé teszi, hogy telefonszámát a hívott állomáson folyamatosan vagy hívásonként eseti alkalommal ne jelenjen meg.
- (2) A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető írásbeli kérelme alapján:
- a hívó Felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója (telefonszáma) kijelzését a hívott készüléken,
  - a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
  - a hívó Felhasználónak, hogy hívásonként – a b.) pontban szereplő állandó tiltás ellenére – lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
  - hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg
  - a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó letiltotta az azonosítója kijelzését,
  - a hívott előfizetőnek, hogy azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása) lásd: (3) bekezdés.
- (3) A (2) bekezdés a.), d.), e.) pontjaiban meghatározott esetekben az Előfizető - amennyiben a végberendezése erre alkalmas – külön megrendelés nélkül, a telefonközpont programozásával, esetleg is elvégezheti a hívószám kijelzés letiltását.
- (4) A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az Előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat – kérésére – a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezessen, hogy a hívó készüléken ne jelenjen meg olyan adat, amely
- arra a telefonszámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
  - annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.
- (5) Az azonosító kijelzésre vonatkozó, fenti bekezdésekben foglaltak teljesítésének feltétele, hogy az Előfizető erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tegyen és rendelkezzen a hívások letiltására alkalmas készülékkel.
- (6) Az (1) bekezdés a.) és b.) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.
- (7) A nyilvános állomások és a megbízott kezelésű nyilvános állomások esetén a hívószám-kijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.
- (8) Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéskor a hívószám kijelzésre vonatkozó kérdésre az Előfizető nem nyilatkozik, úgy a telefonszáma alapbeállításként nem jelenik meg a hívott félnél.
- (9) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.
- (10) Használat:
- Hívószám kijelzésének letiltása egy hívás esetén: \*31\*hívószám  
tárcsás telefonkészülékről: 130 és a hívószám
  - Hívószám kijelzésének engedélyezése egy hívás esetén: #31\*hívószám  
tárcsás telefonkészülékről: 131 és a hívószám

## 1.5 ISDN KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

(1) Az ISDN kiegészítő szolgáltatások a telefon kiegészítő szolgáltatásokon felül, az ISDN alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek. A digitális telefonközpontok által nyújtott szolgáltatások igénybevétele az előfizetők számára választható, azokat igény szerint külön kell megrendelni vagy aktiválni.

(2) A kiegészítő szolgáltatásokat az előfizetők az előfizetői szerződéskötésre nyitva álló lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhatják le. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A Szolgáltató hálózatában üzemelő különböző telefonközpont-típusokban elérhető kiegészítő szolgáltatások köre eltérhet, a leírás az erre vonatkozó információt tartalmazza. Az Előfizetőt kiszolgáló központtípusról az Előfizető az ügyfélszolgálatokon kérhet tájékoztatást.

(3) Az alapkészletbe tartozó kiegészítő szolgáltatások hozzárendelése az ISDN csatlakozás létesítésekor automatikusan megtörténik.

(4) Az ISDN kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket a Felhasználó aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

a.) A szolgáltatás aktiválása annak "készenléti", működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást a készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig az nem működőképes. A szolgáltatás igénybevétele az Előfizető annak lemondásáig jogosult.

b.) Az állandó üzemmódú szolgáltatások aktiválását a Szolgáltató végzi a megrendelés után, vagyis ezek a Felhasználótól külön aktiválást, vagy működtetést nem igényelnek és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők.

c.) A félállandó üzemmódú szolgáltatások csak a megrendelés után, az Előfizető által végzett aktiválás és deaktiválás között működnek. Aktivált állapotban működésük automatikus, külön beavatkozást nem igényel.

d.) A hívásonkénti üzemmódú szolgáltatásokat a Felhasználó hívásonként működteti, igényei szerint. Aktiválásukat a Szolgáltató végzi a megrendelés után.

### 1.5.1 Közvetlen beválasztás (DDI - Direct Dialling In)

(1) Ha az Előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a távbeszélő hálózatból közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák (vidéken hat-, Budapesten hétjegyű számmal).

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódú.

### 1.5.2 Többszörös előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number)

(1) Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más telefonszámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a telefonszámot.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódú.

### 1.5.3 Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation)

(1) A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelyezze a ténylegesen kapcsolt telefonszámot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátírányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel. Ha a hívott fél a hívást átírányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

### 1.5.4 Kapcsoltszám- azonosítás letiltása (COLR – Connected Line Identification Restriction)

(1) Az Előfizető letilthatja hívószámának a hívó fél készülékén történő kijelzését.

(2) A szolgáltatás állandó és hívásonkénti üzemmódban is rendelkezésre áll.

### 1.5.5 Alácímzés (SUB – Sub-addressing)

(1) Az ISDN-címzésnek a telefonszámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktett). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja. A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, hívásonkénti üzemmódban vehető igénybe.

(2) Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

### 1.5.6 Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting)

(1) A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a Szolgáltató telefonközpontja PBX vonalcsoportot képezzen. A PBX vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal (Vezérszám) érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a telefonközpont a PBX vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

### 1.5.7 Hívástartás (HOLD – Call Hold)

(1) A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor a Felhasználónak lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

(2) A szolgáltatás hívásonkénti üzemmódú, vagyis az Felhasználónak jeleznie kell a telefonközpont felé, ha egy hívást tartásba kíván helyezni vagy visszavenni.

### 1.5.8 Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability)

(1) Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető hívás közben készülékét az S-buszról lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

(2) A szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

(3) Üzemmodja hívásonkénti, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. A Felhasználónak jeleznie kell a telefonközpontnak a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

### 1.5.9 Díjazási információk közlése hívás közben (AOC-D – Advice of Charge-Direct)

(1) Lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek, nem alkalmasak arra, hogy a hívás díjszabás szerinti pontos díja megállapítható legyen.

(2) A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

(3) Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a telefonközpontnak.

### 1.5.10 Díjazási információk közlése hívásbontáskor (AOC-E – Advice of Charge-End)

(1) Lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás befejezésekor a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen.

(2) A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

(3) Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az Előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az Előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a telefonközpontnak.

### 1.5.11 Használók közötti üzenetovábbítás

(1) A szolgáltatás segítségével a hívó fél a hívás kezdeményezésekor és bontáskor legfeljebb 32 karakterből álló üzenetet küldhet a hívottnak, készüléke nyomógombjainak segítségével. Az üzenet akkor is megjelenik a hívott készülékén, ha az éppen foglalt. Ha a hívott nem fogadja a hívást, készüléke az üzenetet megjegyyezheti, és később a hívó számával együtt kilistázhatja.

(2) A szolgáltatás nemcsak távbeszélő célokra használható, hanem pl. távfelügyeleti rendszereknél jogosultság-ellenőrzésre (ilyenkor az üzenet tartalma lehet jelszó is), vagy egy hívás automatikus megszakítására, ha az üzenet tartalma nagyobb prioritású hívást jelez (pl. kombinált adatátviteli/biztonsági rendszerekben az adatátvitel megszakítása a biztonsági ellenőrzés idejére).

(3) A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között működik és működtetése az üzenet elküldésével történik.

(4) Hívásonkénti üzemmódban működik.

## 1.6 KEZELŐI SZOLGÁLTATÁSOK

### 1.6.1 Tudakozó szolgáltatás

#### 1.6.1.1 Belföldi tudakozódás

- (1) Előfizetői vagy nyilvános távbeszélő állomásról tudakozódni lehet arról, hogy:
  - a.) a névvel és címmel megjelölt természetes vagy jogi személy előfizető-e és állomásának mi a kapcsolási száma;
  - b.) a kapcsolási számmal megjelölt állomásnak ki az előfizetője és mi a címe;
  - c.) kapcsolási szám alapján az adott nyilvános távbeszélő állomás mely címen található, illetve egy adott címen található nyilvános távbeszélő állomás mely kapcsolási számon hívható.
- (2) A szolgáltatás a belföldi tudakozó-szolgálat kijelölt hívószámán (198, 11888) vehető igénybe.
- (3) Egy hívás során legfeljebb négy tudakozódást lehet kérni.
- (4) Az Előfizető nyilatkozata alapján titkos telefonvonal adatairól a tudakozó nem ad felvilágosítást.

#### 1.6.1.2 Tudakozó gyorshívás

- (1) A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után a tudakozó ügyfélnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással részére a Szolgáltató felhívja és kapcsolja a keresett számot. Sikeres kapcsolat esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben több telefonszám után érdeklődik, az utolsó keresett szám kapcsolható a Gyorshívás segítségével.
- (2) A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által állandó módon letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.
- (3) Az igénybevétel feltételei:
  - a.) a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),
  - b.) amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a Gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van,
  - c.) a hívott előfizető telefonszámának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,
  - d.) a hívó Előfizető telefonvonala nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.
- (4) Az igénybevétel korlátai:  
Nem kérhető a Gyorshívás, ha:
  - a.) a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,
  - b.) a keresett telefonszám külföldi,
  - c.) az Előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán (1443)
  - d.) a keresett telefonszám az előfizető nyilatkozata alapján titkos minőségű,
  - e.) a keresett telefonszám 0640, 0680, 0681, 0690, 0691 kezdetű szám (kék szám, zöld szám, emeltdíjas szám),
  - f.) az Előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) telefonszolgáltatást vesz igénybe.

#### 1.6.1.3 Nemzetközi tudakozódás

- (1) A Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetői részére.  
A nemzetközi tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi a telefonszáma.
- (2) A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.
- (3) A szolgáltatás a nemzetközi tudakozó-szolgálat hívószámán (199) vehető igénybe.

#### 1.6.1.4 Különleges Tudakozó

- (1) A Különleges Tudakozó olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadás, ezáltal az Előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.
- (2) A Különleges Tudakozó szolgáltatással az alábbi információk érhetőek el:
  - a.) Közérdekű email és weboldalcímek,

- b.) olyan széleskörű információk, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- és színházműsor),
- c.) olyan egyedi információk, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények, vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben),
- d.) a hívó által megadott keresési szempont alapján, számbeli korlátozás nélkül lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

(2) A hívószámon bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

(3) A szolgáltatás keretében az Előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) e-mailen is elküldhetőek.

(4) A szolgáltatás a Különleges Tudakozó hívószámán (197, 11811) a Szolgáltató szolgáltatási területén (és bármely, a szolgáltatásra megállapodott társszolgáltató hálózatából) bármely telefon-állomásról, igénybe vehető.

#### **1.6.1.5 Különleges Tudakozó gyorshívás**

(1) A tudakozódás végén, a kért telefonszám bementése után a tudakozó ügyfélnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással részére a Szolgáltató felhívja és kapcsolja a keresett számot. Sikeres kapcsolat esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben több telefonszám után érdeklődik, az utolsó keresett szám kapcsolható a Gyorshívás segítségével.

(2) A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bementése után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által állandó módon letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.

(3) Az igénybevétel feltételei:

- a.) a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),
- b.) amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a Gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van,
- c.) a hívott előfizető telefonszámának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,
- d.) a hívó Előfizető telefonvonala nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.

(4) Az igénybevétel korlátai:

Nem kérhető a Gyorshívás, ha:

- a.) a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,
- b.) a keresett telefonszám külföldi,
- c.) az Előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán (1443)
- d.) a keresett telefonszám az előfizető nyilatkozata alapján titkos minőségű,
- e.) a keresett telefonszám 0640, 0680, 0681, 0690, 0691 kezdetű szám (kék szám, zöld szám, emeltdíjas szám),
- f.) az Előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) telefonszolgáltatást vesz igénybe.

#### **1.6.1.6 Hang kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás**

(1) A Belföldi Tudakozón (198, 11888) és a Különleges Tudakozón (197, 11888) a tudakozódó ügyfél számára külön díjazás ellenében a kért adatokat (előfizető neve, címe, telefonszáma) SMS útján automata küldi meg.

(2) A tudakozódást követően az automata felajánlja a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) SMS-ben történő kiküldését

- a.) arra a számra, amelyről a tudakozódó ügyfél a hívást kezdeményezte, vagy választása szerint
- b.) a tudakozódó ügyfél által megadott telefonszámra.

(3) Az igénybevétel feltételei

- a.) Amennyiben a hívást kezdeményező nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között az SMS Tudakozóra vonatkozó szerződés érvényben van.
- b.) A hívó fél számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

- c.) Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során a hívószámjelzését letiltó ügyfél SMS-ben történő válaszadást igényel, akkor ezzel tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy hívószáma kijelzésre kerüljön és igényének teljesítése céljából a szolgáltató azt felhasználja.
- d.) A tudakozódó ügyfél kifejezetten kéri vagy hozzájárul a tudakozói válasz SMS-ben történő fogadásához és az ügyfél tudomásul veszi, hogy e nyilatkozatát a szolgáltató rögzíti. Az ügyfél e nyilatkozata a tudakozó szolgáltatás keretében történő kéretlen SMS küldését kizárja.
- e.) A tudakozói adatok más célszámra történő küldését az ügyfél abban az esetben kérheti, ha az adott célszám saját előfizetésében áll. Szolgáltató az ügyfél nyilatkozatában foglaltak valóság tartalmát nem köteles vizsgálni, azért kizárólag az SMS küldését igénylő ügyfél tartozik felelősséggel.

(4) Az igénybevétel korlátai

- a.) Hívásonként maximum egy tudakozódás lehetséges.
- b.) Nem vehető igénybe a szolgáltatás, ha
- (i) az előfizető szolgáltatója nem engedélyezi / nem rendelte meg ügyfeleinek a szolgáltatást,
  - (ii) az Előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) telefonszolgáltatást vesz igénybe,
  - (iii) a Különleges Tudakozó / Belföldi tudakozó hívását nyilvános állomásról kezdeményezték,
  - (iv) az állomás műszaki vagy bármilyen okból tiltó listára került (pl. távhívásból kizárt alközpontok),
  - (v) amennyiben az ügyfél előfizetői számán letiltotta az SMS fogadás szolgáltatást,
  - (vi) az Előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán (1443),
  - (vii) a tudakozódó ügyfél nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jogosultsággal,
  - (viii) a hívó nem földrajzi (kék, zöld) számokról hívta a Belföldi tudakozót / Különleges Tudakozót.

(5) Egyéb korlát:

Hibás alközponti vagy ISDN NT programozás esetén az SMS-t az ISDN vezérszámra kézbesíti a Szolgáltató.

(6) A küldött SMS díjazásra kerül, amelyet a SMS Tudakozó Szolgáltatást hívó Előfizető fizet meg a Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### 1.6.2 Kezelői ébresztés

- (1) Az Előfizető az ébresztő szolgálat hívószámán (193), vagy írásban kérheti, hogy állomását a kezelő vagy a telefonközpont ébresztés / figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.
- (2) Telefonon csak arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengetését kéri.
- (3) Az ébresztést kérő Előfizetőt Szolgáltató minden esetben azonosítja.
- (4) A Szolgáltató a csengtetést a kért időpontban teljesíti, amennyiben az az első alkalommal nem jár sikerrel (Előfizető nem veszi fel a kézi beszélőt), azt még kétszer megismétli. A szolgáltatást abban az esetben is teljesítettnek kell tekinteni, ha az Előfizető nem jelentkezik..

### 1.6.3 Country Direct

- (1) A Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetői részére.
- (2) A „Country Direct” közvetlen híváslehetőség Magyarországról külföldre a külföldi ország kezelőjén keresztül.
- (3) A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

### 1.6.4 Kézi kapcsolások különszolgáltatásai

- (1) A Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetői részére.
- (2) A belföldi és nemzetközi kézi kapcsolású beszélgetések igénybevételekor kezelői különszolgáltatások is kérhetők.
- a.) Személyhez szóló beszélgetés
  - b.) a hívott költségére kért beszélgetés (R-beszélgetés) (csak nemzetközi kézi kapcsoláshoz vehető igénybe)
  - c.) meghívással kért beszélgetés
  - d.) kezelői konferenciabeszélgetés
  - e.) időközlés, díjközlés

(3) A különszolgáltatásokat a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

### 1.6.5 Távirat szolgáltatás

(1) A Távirat szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatásai, amelyekhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére.

(2) A távirat olyan, a feladó (küldő) által megfogalmazott, leírt vagy távközlési úton eljuttatott (leírt vagy bemondott) közlemény, amelyet azzal a megbízással ad át a megbízott szolgáltatónak, hogy azt a felvevőhelyről a rendeltetési helyre a lehető legrövidebb időn belül továbbítsa és a címzettnek a táviratfajta meghatározott időn belül kézbesítse. A közönséges magántáviratok 6 vagy 24 órás kézbesítési feltétellel adhatók fel.

(3) A Távirat szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatásai, amelyekhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére.

(4) A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

(5) A táviratok telefonon történő felvétele a 192-es hívószámon folyamatosan történik.

## 1.7 EGYÉB ÜZEMELTETŐI SZOLGÁLTATÁSOK

(1) A Szolgáltató az alap és kiegészítő szolgáltatásokon túlmenően egyéb üzemeltetői szolgáltatásokat is nyújt. Ezek igénybevétele az előfizetők számára egyedileg választható, külön kell azokat megrendelni.

(2) A kiegészítő szolgáltatásokat az előfizetők az előfizetői szerződéskötésre nyitva álló lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhatják le. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

### 1.7.1 Tételes számla- (hívás-) részletező

(1) A Szolgáltató az Előfizető megrendelése alapján, az ÁSZF 2.1 melléklet (Díjszabás) szereplő díj ellenében az Előfizető részére a használatától függő díjakat is tartalmazó (telefon forgalmi, adatforgalmi vagy eseti megrendelési) számla mellékleteként a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb számla (hívás) részletezőt biztosít.

(2) A számlarészletező megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

(3) A számlarészletező a következőket tartalmazza telefonszolgáltatás esetén:

- a.) a hívott telefonszáma,
- b.) a hívás kezdő időpontja,
- c.) a hívás időtartama,
- d.) a hívásegység díja,
- e.) a hívás díja.

(4) A Szolgáltató a számlarészletezőt az ÁSZF-ben szabályozottak szerint adja át az előfizetőnek.

(5) A számlarészletezőt a Szolgáltató az Előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. A Szolgáltató Az elektronikus számlarészletező kiküldését az Előfizető által megadott e-mail címre teljesíti.

(6) A Szolgáltató az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (e-mail elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a Felhasználó(k) vagy az Előfizető személyes adatainak biztonságáért.

(7) Eseti hívásrészletező elkészítésének időtartama legfeljebb a megrendeléstől számított egy hét, a rendszeres hívásrészletezőt a Szolgáltató a hírközlési szolgáltatások számlájával együtt küldi meg az Előfizető részére.

### 1.7.2 Híváskorlátozás – tartós

(1) A szolgáltatás igénybevitelének időtartama a telefonvonalról kezdeményezhető hívástípusokat a Szolgáltató az Előfizető által megjelölt módon és célból korlátozza.

(2) A választható korlátozás típusok:

| Kód | Leírás  |
|-----|---|
| 01  | Nemzetközi hívások letiltása  |
| 02  | Nemzetközi és emelt díjas hívások letiltása   |
| 03  | Nemzetközi, emelt díjas, adományvonalak, belföldi távhívás és mobilhívások letiltása<br>(Hívható: 0621, 0640, 0651, 0680) |



|    |  |
|----|--|
| 04 | Csak a segélykérő és egyéb ingyenes telefonszámok hívhatók         |
| 05 | Nemzetközi, emelt díjas és adományvonal hívásának letiltása        |
| 06 | Emelt díjas hívások letiltása                                      |
| 07 | Emelt díjas és mobilhívások letiltása                              |
| 08 | Emelt díjas és adományvonal hívásának letiltása                    |
| 09 | Emelt díjas, mobil és adományvonal hívásának letiltása             |
| 10 | Nemzetközi, emelt díjas, mobil és adományvonal hívásának letiltása |
| 11 | Nemzetközi, emelt díjas és mobilhívások letiltása                  |

(3) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(4) A segélykérő és a hibabejelentésre irányuló hívás nem korlátozható.

### 1.7.3 Szöveges tájékoztatás számváltásról

(1) Amennyiben az Előfizető telefonszáma az Előfizető kérésére megváltozik, legfeljebb 6 hónapra megrendelheti, hogy a korábbi számot hívókat a telefonközpont tájékoztassa a számváltásról.

(2) A Szolgáltató által műszaki okok miatt kezdeményezett számváltás esetén a tájékoztatás 6 hónapig díjmentesen kérhető.

(3) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

### 1.7.4 Indítójel díjszámláláshoz (Díjindító jel)

(1) A Szolgáltató díjindító jelet (12 kHz sávon kívüli jelzés) biztosít az Előfizető alközpontja, illetve a telefonkészülékénél elhelyezett díjszámító berendezés számára, amely az alközpont, illetve a berendezés megfelelő programozása esetén lehetővé teszi a díjszámítást. A díjindító jel a beszédkapcsolat felépülésekor – a hívott jelentkezésekor – kerül elküldésre.

(2) A díjszámító berendezés beszerzése és felszerelése az Előfizető saját költségére történik, figyelembe véve, hogy a hálózathoz csak szabványos berendezés csatlakoztatható.

(3) A Díjszámító berendezés tájékoztató jellegű, a Szolgáltató számlareklamáció esetén bizonyítási eszközként nem fogadja el.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

(5) DECT/SWING, Wimax rádiós előfizetői hozzáféréseknél, MUX (vonaltöbbszörösítő) esetén valamint FTTH optikai hozzáféréseknél a szolgáltatás nem biztosítható.

### 1.7.5 Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX)

(1) Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több analóg telefonvonal összefogásával. A vonalcsoport tagjai egy közös kapcsolási számon (Vezérszám) érhetők el. A közös Vezérszámra érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad vonalra kapcsolja.

(2) A keresés módja kétféle lehet:

a.) soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik.

b.) elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az Előfizető megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

(3) Az igénybevétel feltétele: AXE, EWSD, VoIP.

### 1.7.6 Áramkör és kapcsolási szám tartalékolása

(1) Az előfizetői berendezés létesítéséhez (üzemben tartásához) szükséges áramkört és/vagy kapcsolási számot a Szolgáltató az előfizető kérésére abban az esetben tartalékolja, amennyiben a berendezés felszerelését vagy áthelyezését (átalakítását, kicserélését) rajta kívül álló ok miatt három hónapon belül nem tudja elvégezni és a kérelmező a tartalékolási díj megfizetését vállalja.

(2) Az áramkör és/vagy a kapcsolási szám tartalékolását az Előfizető felmondással megszüntetheti.

A felmondási idő 15 nap. A beszedett díjat a Szolgáltató nem téríti vissza.

(3) A tartalékolás díja megegyezik az előfizető kérésére történő szünetelés díjával.

### 1.7.7 Hangos számla (1710)

(1) Az előfizető saját telefonszámáról a szolgáltatás hívószámának felhívását követően hangbemondás útján tájékoztatást kap az aktuális havi hívás díjak feldolgozásának időpontjáról és a díj bruttó forint összegéről. A hangbemondás a Mini díjcsomag előfizetőknek közli a díjcsomagban igénybe vehető kedvezmény havi maximális bruttó összegét is.

(2) A szolgáltatás hívószáma: 1710

(3) A szolgáltatás a Szolgáltató szolgáltatási területeiről a vezetékes analóg és ISDN2 távbeszélő állomásokról a nap 24 órájában érhető el.

(4) Az alábbi hívások esetén nem kaphat a hívó információt:

- a.) Nem Szolgáltató hálózatában üzemelő telefonvonalakról és mobil készülékekről
- b.) Nyilvános távbeszélő állomásokról (beleértve a megbízott kezelésű nyilvános távbeszélő állomásokat is)
- c.) ISDN30-as vonalokról
- d.) Szolgálati vonalokról
- e.) PBX-be kötött vonalokról

(5) A szolgáltatást a hívás díjának megfizetése mellett a saját telefonszámukról azok az előfizetők vehetik igénybe, akik részére a szolgáltatás elérhetősége biztosított. A Szolgáltató a hívás díját utólag a telefonszámlán számlázza ki Előfizető részére.

(6) A szolgáltatás tájékoztató jellegű, a hangbemondással közölt díj összege nem tartalmazza az előfizetési díjat, az igénybe vett egyéb szolgáltatások díját és az előfizetőt a díjcsomagja alapján megillető kedvezményeket.

A 27, 28, 32, 57, 62 és 63, 66, 68, 89 és 95-ös primer körzetekben a Szolgáltató a szolgáltatást oly módon nyújtja, hogy a hangbemondáskor közölt adatok időpontja és a ténylegesen feldolgozott adatok időpontja között maximum 48 óra eltérés lehetséges, a hangbemondáskor közölt díjakban nem szerepel a fent említett két időpont között keletkezett hívások díja.

### 1.7.8 Üzleti konferencia szolgáltatás

(1) A szolgáltatás igénybevételével lehetőség nyílik arra, hogy a felhasználók a telefonhálózaton keresztül két, vagy annál több résztvevős konferenciabeszélgetést folytassanak. A szolgáltatás megrendelés vagy szerződéskötés nélkül, egyéni, és üzleti előfizetők részére egyaránt, esetenként, ráutaló magtartással vehető igénybe. A szolgáltatás igénybe vételéhez a felhasználók az Üzleti Konferencia telefonszámának tárcsázását követően, egy általuk előre meghatározott 5 számjegyű kóddal kapcsolódnak össze.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD

- a.) A szolgáltatásnak nincsenek területi és műszaki korlátai, azt igénybe veheti minden belföldi vezetékes- és mobiltelefon előfizető, valamint külföldi előfizetők egyaránt. A szolgáltatás igénybe vételéhez DTMF (tone) üzemmódú készülék szükséges.
- b.) Az ISDN előfizetők a 3.1 Khz-es audio szerviz használatával érhetik el a szolgáltatást.
- c.) A szolgáltatás a 63-as körzetben érhető el

(3) A szolgáltatás telefonszáma:

- a.) Azonos körzeten belül: 771771
- b.) Más körzetről 06; körzetszám; telefonszám (0663771771)
- c.) Külföldről: az adott ország nemzetközi kijelölő száma; 36; körzetszám; telefonszám (pl. 003663771771)

(3) A szolgáltatás díjazása a Felhasználó mindenkor díjcsomagja szerinti, a hívásviszonylatnak megfelelő tarifa alapján, a Felhasználó részére telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató által kibocsátott számlán történik.

### 1.7.9 Chattincs - Csevegővonal

(1) A szolgáltatás igénybevételével lehetőség nyílik arra, hogy a felhasználók a telefonhálózaton keresztül két, vagy több, maximum 7 résztvevős nyilvános konferenciabeszélgetést folytassanak.

(2) A szolgáltatás megrendelés vagy szerződéskötés nélkül, egyéni, és üzleti előfizetők részére egyaránt, esetenként, ráutaló magtartással vehető igénybe. A szolgáltatás igénybe vételéhez a felhasználók a Csevegő vonal telefonszámának tárcsázását követően kapcsolódnak össze.

(3) Az igénybevétel feltétele: AXE, EWSD.

- a.) A szolgáltatásnak nincsenek területi és műszaki korlátai, azt igénybe veheti minden belföldi vezetékes- és mobiltelefon előfizető, valamint külföldi előfizetők egyaránt.
- b.) A szolgáltatás a 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89 vagy 95-ös körzetekben érhető el

(4) A szolgáltatást a felhasználók az alábbi telefonszámokon érhetik el:

- a.) Azonos körzeten belül: 771122, 771133, 771144
- b.) Más körzetről: 06; körzetszám; telefonszám (pl. 0624771122)
- c.) Külföldről: az adott ország nemzetközi kijelölő száma; 36; körzetszám; telefonszám (pl. 003624771122)

(3) A szolgáltatás díjazása a Felhasználó mindenkor díjcsomagja szerinti, a hívásviszonylatnak megfelelő tarifa alapján, a Felhasználó részére telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató által kibocsátott számlán történik.

### 1.7.10 A hangposta szolgáltatás

(1) A Hangposta olyan kommunikációs eszköz, amely információáramlást tesz lehetővé a kommunikálni kívánó felek között, azok valós idejű összekapcsolása nélkül. A hangpostafiók az előfizetőhöz rendelt olyan számítástechnikai rendszer-felület, amely a távközlő hálózaton továbbított hangüzeneteket elektronikus úton tárolja, és visszajátssza azoknak, akik jogosultak az üzenetekhez való hozzáférésre.

(2) A hangposta szolgáltatás a Szolgáltató telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőinek telefonvonalára „kapcsolt” hangpostafiók révén nyújtott szolgáltatás.

(3) Az igénybevevő előfizető számára rendelkezésre álló szolgáltatási lehetőségeket részben a hangpostafiók Szolgáltató által beállított paraméterei, részben pedig az ügyfél által beállított paraméterek határozzák meg. Ezen paraméterek tekintetében a Használati Útmutató ad részletes információt.

(4) Üzenetjelzés: Amikor hangpostafiókba új üzenet érkezik, a helyi hurok átengedés (LLU) útján megvalósított telefonszolgáltatás kivételével a hangposta berendezés üzenetjelzést küld az Előfizetőnek. Az üzenetjelzés lehetséges változatairól a Használati Útmutató ad részletes tájékoztatást (pl. megváltott tárcsahang, alkalmas telefonkészüléken lámpajelzés vagy üzenetjelző piktogramm megjelenése). Az IP Vox Account, az IP Vox Microphone, valamint az analóg csatlakozású alközponti mellékek esetében nem garantált az üzenetjelzés funkció. [Helyi hurok átengedés útján megvalósított telefonszolgáltatás előfizetői a hangposta rendszer felhívásával értesülhetnek az üzenethagyásról.](#)

(5) A hangposta szolgáltatás tartalma:

- a.) Hangposta fiók kapacitása (fogadott üzenetek száma): 20 db
- b.) Egy üzenet maximális hossza: 120 mp
- c.) Üzenetek tárolásának időtartama: 10 nap
- d.) Üzenetek tárolásának időtartama alközponti mellék esetén: 30 nap
- e.) Beállítása Helyhez kötött analóg (PSTN) vagy ISDN telefonszolgáltatás esetén: Hívásátirányítás Nem felel vagy Hívásátirányítás foglaltság esetére aktiválásával.
- f.) Beállítása alközponti mellék esetén: a Felhasználó állíthatja be a webes felhasználói felületen az általa kívánt esetekre és időzítésekkel.

(6) Lekérdezés:

- a.) Helyi elérés: Az előfizető a saját telefonvonalán a 1717 hívószámon keresztül éri el hangpostafiókját.
- b.) Távlelés: A Szolgáltató szolgáltatási területén lévő bármilyen más telefonkészülékről a 771-717 kapcsolási számon,
- c.) Más szolgáltató területéről a 06 xx 771-717 kapcsolási számon keresztül éri el hangpostafiókját. (xx az Előfizető körzetszáma)

(7) Az igénybevétele feltételei:

- a.) A hangposta szolgáltatás igénybevevője jogosult arra, hogy titkos kód használatával a hangpostafiókban lévő üzenetekhez hozzáférjen. A titkos kód alkalmazásával kapcsolatban részletes információt a Használati Útmutató tartalmaz. Amennyiben az ügyfél a titkos kód használatát harmadik személynek átengedi, akkor az ebből eredő esetleges károkért a Szolgáltatóval és harmadik személlyel szemben egyaránt felelősséggel tartozik.
- b.) A hangposta szolgáltatás használata függ az ügyfél által igénybevett szolgáltatás típusától. A Szolgáltató ügyfelei részére díjmentes Használati Útmutatót biztosít. A Használati Útmutató személyesen átvehető az ügyfélszolgálati irodák (Telepontok) bármelyikében, vagy telefonon igényelhető.
- c.) A szolgáltatásnak a Használati Útmutatóban bemutatottaktól eltérő használatából eredő esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(8) Az igénybevétele feltétele:

- a.) Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.
- b.) DTMF (tone) üzemmódban kapcsolt telefonkészülék.

(9) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony az alábbiak szerint jön létre:

- a.) A havidíjmentes szolgáltatás típusok igénybevétele esetén megrendelés alapján, a szolgáltatás műszaki indításának időpontjában.
- b.) A szolgáltatást a Szolgáltató a helyhez kötött analóg (PSTN) vagy ISDN telefonszolgáltatást használó ügyfelek számára automatikusan is berendezheti, ekkor a Szolgáltató a szolgáltatás indításának időpontjáról az előfizetőt írásban értesíti. Ebben az esetben a hangposta szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó jogviszony az előfizető ráutaló magatartásával is létrejöhet.
- c.) A Szolgáltató a szolgáltatás műszaki indítását a szolgáltatási jogviszony kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belül vállalja.

(10) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megszűnése:

- a) A szolgáltatás típusok igénybevétele esetén – a hangposta menürendszeren belül is biztosított - felmondás alapján, a szolgáltatás műszaki megszüntetésének időpontjában. A szolgáltatás bármely időpontban, indoklás nélkül felmondható.
- b.) A Szolgáltató a hangposta szolgáltatás műszaki megszüntetését a szolgáltatási jogviszony megszűnésének kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belül vállalja.
- c.) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó szerződés a távbeszélő előfizetői szerződéstől függetlenül felmondható.
- d.) Amennyiben a hangposta szolgáltatás igénybe vevőjének az előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó szerződése bármely okból megszűnik, akkor az adott ponthoz kapcsolódó hangposta szolgáltatásra vonatkozó szerződése is megszűnik.
- e.) Az előfizető távbeszélő állomásának átírása, illetve átminősítése esetében a hangposta szerződés megszűnik. A szolgáltatást az állomás új előfizetőjének, illetve új minősítésű előfizetőjének igény esetén újból meg kell rendelnie.
- f.) A szolgáltatási szerződés megszűnésével az ügyfél hangpostafiókja műszakilag megszüntetésre kerül. A műszaki megszüntetés során esetlegesen elvesztett üzenetekkel kapcsolatosan a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(11) Az alközponti mellékhez rendelt hangposta funkció kivételével a hangposta szolgáltatás a szolgáltatás 90 napot meghaladó igénybe vétele (ez idő alatt nem érkezik be üzenet, illetve a hangpostát az előfizető nem hívja) esetén inaktív válik. Az inaktivitás nem jelenti a szolgáltatás megszűnését, az előfizető a hangpostafiókra irányuló hívás során a hangposta menürendszerében díjmentesen újraaktiválva ismételt igénybe veheti a hangposta-szolgáltatást.

#### 1.7.11 Könnyen megjegyezhető számok

(1) A könnyen megjegyezhető számok olyan, önmagukban reklám értékű, előre kiválasztott telefonszámokat jelentenek, amelyek a hívó fél számára könnyen megjegyezhetőek, és amelyek használatáért az Előfizető külön díjat fizet.

(2) Könnyen megjegyezhető számok típusai:

- a.) Gyémánt: Ez a hívószám tipikusan egyforma számjegyekből, egy számból és nullákból vagy két számjegyből áll.
- b.) Platina: Tipikusan két vagy három számjegy periodikus, vagy szimmetrikus elrendezésével, vagy könnyen megjegyezhető számsorozattal (algoritmus) képezett hívószám.
- c.) Arany: A fenti két kategóriába nem tartozó könnyen megjegyezhető szám.
- d.) Ezüst: Az előfizető által - a fenti két kategóriába nem tartozó - kiválasztott szám.

A könnyen megjegyezhető számok típusai és az egyes kategóriákba tartozó szabad telefonszámok listája az ügyfélszolgálati irodákban (Telepontok) érhető el.

(3) Az igénybevétel feltételei

- a.) Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP
- b.) A könnyen megjegyezhető számok csak a Szolgáltató rendelkezésére álló számtartományokkal és számozási tervével összhangban kérhető.

#### 1.7.12 Vezérszám beállítás

(1) A kiegészítő szolgáltatás megrendelésével a Szolgáltató beállítja, hogy a PBX vonalcsoporra kapcsolt alközpont által kezdeményezett valamennyi hívás esetén - a hívószám kijelzésre vonatkozó aktuális beállításoktól függően – a vonal hívószáma vagy az ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó száma helyett a PBX vonalcsoport Vezérszáma kerül a hívott félnél kijelzésre, valamint minden kezdeményezett hívás a Vezérszámra kerül számlázásra.

(2) Az igénybevétel feltétele: AXE, EWSD, VoIP.

## 1.8 NYILVÁNOSAN ELÉRHETŐ TELEFONSZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN IGÉNYBE VEHETŐ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

### 1.8.1 Audiofix és Audiotex hívás, emeltdíjas szolgáltatások elérése

(1) A Szolgáltató együttműködési szerződést köt a tartalomszolgáltatókkal annak érdekében, hogy előfizetői az emeltdíjas szolgáltatásokat igénybe vehessék (elérhessék).

(2) Előfizetői szerződés megkötésekor, vagy annak módosításakor az előfizető nyilatkozik ezen szolgáltatások igénybevételéről vagy leltetéséről.

(2) Az emelt díjas szolgáltatásokat

- a.) az előfizető megrendelése alapján történő kizárás,

- b.) az új előfizető első számlájának befizetéséig történő kizárás
- c.) a belépési díj halasztott hatályú megfizetése, illetve
- d.) díjtartozás miatt történő korlátozás hiányában

a Szolgáltató valamennyi előfizetője elérheti és igénybe veheti.

(3) Az előfizetői szerződés megkötésekor és a szerződés fennállása alatt bármikor, a Szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli nyilatkozata alapján díjmentesen kizárja őt az emeltdíjas szolgáltatások igénybevételének lehetőségéből.

(4) Az emelt díjas szolgáltatás elérhető a Szolgáltató EDSZ Lebeszélhető kártyás szolgáltatásának igénybe vételével. Az előre fizetett szolgáltatás segítségével Előfizető az egyenlegének terhére, annak mértékéig kezdeményezhet Emelt díjas és Emelt díjas megkülönböztetett hívásokat az egyenleg érvényességéig.

(5) Az emeltdíjas szolgáltatások számtartományait és a díjkategóriák táblázatát a Díjszabás tartalmazza.

(6) Az Audiofix És Audiotex hívások az elérni kívánt tartalomtól függően az 1.2.14 (2) e.)- f.) bekezdése szerint

- b.) Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (0690), vagy
- a.) Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (0691) lehet.

(8) Az Audiofix szolgáltatás élő telefonos játékokban való részvételt vagy tartalomszolgáltatás igénybevételét biztosítja. A hívások jellemzően rövid időtartamúak (átlagosan fél perc), a tarifa hívásalapú, azonban amennyiben a hívás meghaladja az egy (1) percet, akkor az első perc leteltével az Előfizető felé a hívásdíjon felül a Díjszabásban meghatározott további hívástartási díj kerülhet kiszámlázásra.

(9) Az Audiotex hívásért fizetendő díj a hívás időtartamától függ, azonban az emeltdíjas díjkorlátos (0691) hívás esetén a hívó fél által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által – évente január 31-ig – a hatóság hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett díjat.

(10) Az emeltdíjas szolgáltatást nyújtó tartalomszolgáltató köteles a hívás díját, ügyfélszolgálatának elérhetőségét a közönséggel, hallgatósággal, a lehetséges résztvevőkkel közölni.

### 1.8.2 Belföldi kék szám szolgáltatás

(1) A Szolgáltató mindazon üzleti előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások csökkentett díjtétellel felhívhassák, megosztott díjazású számot ad. A belföldi kék szám hívásakor a hívást kezdeményezőnek a hívás helye szerinti szolgáltató által megállapított, a hívás időtartamának és a díjazási időszaknak megfelelő, a díjcsomagban meghatározott kék szám hívás díját kell fizetnie, míg a szolgáltatás megrendelője fizeti a hívás díjzónától és díjazási időszaktól függő tényleges díja és a hívott által fizetett díjrész (helyi hívás) közötti díjkülönbözetet.

(2) A szolgáltatás hívását a belföldi előtétellel (06), a 40-es szolgáltatás-kijelölő számmal és a hatjegyű, a szolgáltatáshoz tartozó telefonszámmal kell kezdeményezni.

(3) Az igénybevétel feltételei

- a.) Digitális központ: AXE, EWSD.
- b.) Korlátozás megjelölése nélkül a hívások elfogadása minden olyan primer körzetből és a mobil szolgáltatók hálózatából megtörténik, amelynek helyi távközlési szolgáltatójával a Szolgáltató együttműködési szerződést kötött a szolgáltatás nyújtására, a szerződés megkötésének időpontjában.
- c.) A szolgáltatás csak belföldön vehető igénybe.
- d.) A szolgáltatás külön vonalú távbeszélő állomáshoz rendelhető hozzá.
- e.) A szolgáltatás megrendeléséhez az Előfizetőnek már rendelkeznie kell az általa becsült napi átlagos hívásmennyiség fogadásához elegendő számú telefonvonallal (célállomás).
- f.) Egy Kék Számhoz több célállomás is rendelhető.
- g.) A Szolgáltató az Előfizető írásbeli kérelmére a szolgáltatást a Díjszabásban közölt díj ellenében szünetelteti.

(4) A szolgáltatáshoz rendelhető kiegészítő opciók és azok igénybevételének feltételei (Csak a 62, és 63-as primer körzetekre érvényes!)

- a.) A belföldi Kék szám előfizetője kérheti a hívások fogadási idejének korlátozását. Hívások fogadási ideje három alapsoporra korlátozható:
  - (i) munkanap
  - (ii) szabadnap (szombat)
  - (iii) munkaszüneti nap (vasárnap és ünnepnap)
- b.) A hívások fogadási idejét egyedileg illetve közösen (valamennyi célállomásra) meg lehet adni.
- c.) A belföldi Kék szám előfizetője kérheti a hívások területi korlátozását. Hívások fogadásának területi korlátozása azt jelenti, hogy korlátozhatóak azok a körzetek, amelyekből a szolgáltatás előfizetője (hívott) hívásokat elfogad. A korlátozás primer körzetenként rendelhető meg.
- d.) Jelzőhang a beérkező hívások megkülönböztetésére

e.) Az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy a korábban igénybevett egyéb feltételeket a díjszabásban meghatározott díj megfizetése ellenében módosítsa.

f.) Az előfizető kérheti érkező hívásainak részletezését, melyet a Szolgáltató az utolsó három számjegy letakarásával állít elő és ad át. Az átadott adatok tájékoztató jellegűek, az adathordozón tárolt információk manipulálhatósága miatt azok dokumentációként nem használhatók fel.

g.) A belföldi Kék szám előfizetője a Szolgáltatótól – kizárólag tájékoztatási jellegű – hívásstatisztikát kérhet. A statisztikai szolgáltatás nem része a Szolgáltatás számlázási rendszerének, ezért a Szolgáltató nem garantálja, hogy a statisztikai gyűjtő rendszer minden esetben lefedi a célállomásra érkező valamennyi hívást. A szolgáltatás a megrendelését követő első hónapban teszt jelleggel üzemel, mely végén a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy az Előfizető teljes forgalmának mekkora részét fedi le teljes biztonsággal a statisztikai gyűjtőrendszer, ezáltal pedig maga a szolgáltatás. Azt követően, hogy Előfizető az első hívásstatisztikát kézhez vette, a kiegészítő szolgáltatást a megadott paraméterekkel megrendelheti, vagy a továbbiakban lemondhatja. Az első (teszt) hónap nem kerül kiszámlázásra. A színes szám hívás statisztika a számlával nem vehető össze, reklamációs célokra nem használható fel.

(5) A szolgáltatást és a kapcsolódó kiegészítő eljárásokat az Előfizető az Ügyfélkapcsolati pontokon rendelheti meg.

(6) A Szolgáltató az előfizető kérésére az alábbiakban felsorolt szolgáltatás-jellemzőket díj ellenében módosítja:

- a.) a szolgáltatáshoz rendelt hívószám,
- b.) végződő célállomás,
- c.) a szolgáltatás előfizetőjének átírása.

(7) A Szolgáltató előfizetői által a belföldi Kék számra irányuló hívások díja – függetlenül attól, hogy a hívást kezdeményező előfizető mely szolgáltatási díjcsomag előfizetője - az üzleti Alaphang díjcsomagban érvényben lévő helyi hívás díja.

(8) A szolgáltatás megrendelője a hívó előfizető díjcsomagja szerinti kék szám hívás díja és a hívás díjzónától és díjazási időszaktól függő, az üzleti Alaphang díjcsomag szerinti díja közötti díjkülönbözetet fizeti.

### 1.8.3 Belföldi zöld szám szolgáltatás

(1) A Szolgáltató azon üzleti előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

(2) A szolgáltatás hívását a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a szolgáltatáshoz tartozó hívószámmal lehet kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzermét kell bedobni, de a pénzermét a készülék a hívás végén visszaadja.

(3) Az igénybevétel feltételei

- a.) Digitális központ: AXE, EWSD.
- b.) Korlátozás megjelölése nélkül a hívások elfogadása minden olyan primer körzetből és a mobil szolgáltatók hálózatából megtörténik, amelynek helyi távközlési szolgáltatójával a Szolgáltató együttműködési szerződést kötött a szolgáltatás nyújtására, a szerződés megkötésének időpontjában.
- c.) A szolgáltatás csak belföldön vehető igénybe.
- d.) A szolgáltatás külön vonalú távbeszélő állomáshoz rendelhető hozzá.
- e.) A szolgáltatás megrendeléséhez az előfizetőnek már rendelkeznie kell az általa becsült napi átlagos hívásmennyiség fogadásához elegendő számú telefonvonallal (célállomás).
- f.) Egy Zöld Számhoz több célállomás is rendelhető.

(4) A szolgáltatáshoz rendelhető kiegészítő opciók és azok igénybevételének feltételei (Csak a 62, és 63-as primer körzetekre érvényes!)

- a.) A belföldi Zöld szám előfizetője kérheti a hívások fogadási idejének korlátozását. Hívások fogadási ideje három alapsoporra korlátozható:
  - (i) munkanap
  - (ii) szabadnap (szombat)
  - (iii) munkaszüneti nap (vasárnap és ünnepnap)
- b.) A hívások fogadási idejét egyedileg illetve közösen (valamennyi célállomásra) meg lehet adni.
- c.) A belföldi Zöld szám előfizetője kérheti a hívások területi korlátozását. Hívások fogadásának területi korlátozása azt jelenti, hogy korlátozhatóak azok a körzetek, amelyekből a szolgáltatás előfizetője (hívott) hívásokat elfogad. A korlátozás primer körzetenként rendelhető meg.
- d.) Jelzőhang a beérkező hívások megkülönböztetésére

e.) Az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy a korábban igénybevett egyéb feltételeket a díjszabásban meghatározott díj megfizetése ellenében módosítsa.

f.) Az előfizető kérheti érkező hívásainak részletezését, melyet a Szolgáltató az utolsó három számjegy letakarásával állít elő és ad át. Az átadott adatok tájékoztató jellegűek, az adathordozón tárolt információk manipulálhatósága miatt azok dokumentációként nem használhatók fel.

g.) A belföldi Zöld szám előfizetője a Szolgáltatótól – kizárólag tájékoztatási jellegű – hívásstatisztikát kérhet. A statisztikai szolgáltatás nem része a Szolgáltatás számlázási rendszerének, ezért a Szolgáltató nem garantálja, hogy a statisztikai gyűjtő rendszer minden esetben lefedi a célállomásra érkező valamennyi hívást. A szolgáltatás a megrendelését követő első hónapban teszt jelleggel üzemel, mely végén a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy az Előfizető teljes forgalmának mekkora részét fedi le teljes biztonsággal a statisztikai gyűjtőrendszer, ezáltal pedig maga a szolgáltatás. Azt követően, hogy Előfizető az első hívásstatisztikát kézhez vette, a kiegészítő szolgáltatást a megadott paraméterekkel megrendelheti, vagy a továbbiakban lemondhatja. Az első (teszt) hónap nem kerül kiszámlázásra. A színes szám hívás statisztika a számlával nem vehető össze, reklamációs célokra nem használható fel.

(5) A szolgáltatás megrendelése

A szolgáltatást és a kapcsolódó kiegészítő eljárásokat az előfizető a szolgáltató Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontjain rendelheti meg az e célra rendszeresített megrendelő lapon.

(6) A szolgáltatás jellemzőinek megváltoztatása

A Szolgáltató az előfizető kérésére az alábbiakban felsorolt szolgáltatás-jellemzőket díj ellenében módosítja:

a.) a szolgáltatáshoz rendelt zöld szám,

b.) végződő célállomás,

c.) a szolgáltatás előfizetőjének átírása.

(7) A belföldi Zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a hívott zöld szám előfizetője fizeti az üzleti Alaphang díjcsomag díjtételei szerint.

## 1.9 NYILVÁNOS TÁVBESZÉLŐ ÁLLOMÁSOK

(1) A nyilvános távbeszélő állomás a közterületen, közintézményben, illetőleg a közönség számára elérhető helyeken létesített olyan távbeszélő állomás, amelyet meghatározott díj megfizetése ellenében bárki igénybe vehet.

(2) A nyilvános távbeszélő állomás olyan telefonkészülék-típus, amely a készülék által elfogadott, a kihelyezett tájékoztatón felsorolt címletű magyar forint érték felhasználásával üzemel. A (nem segélykérő) hívás megkezdéséhez bedobható legkisebb összeg az 1 impulzus díja: 20Ft

### 1.9.1 A Szolgáltató kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások

(1) Meghatározás:

a.) Kültéri nyilvános távbeszélő állomás: közterületeken vagy magántulajdonban lévő ingatlanokon az igénybevételnek megfelelő típusú telefonfülkébe szerelt nyilvános távbeszélő állomás. Az állomás létesítése és helye, illetve készüléktípusának kiválasztása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

b.) Beltéri nyilvános távbeszélő állomás: forgalmas épületekben, közintézményekben létesített korlátozott hozzáférésű nyilvános távbeszélő állomás. Korlátozott hozzáférés alatt az üzlet, intézmény hivatalos nyitvatartási idejét értjük. A készülék típusának és felszerelési helyének kiválasztása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

(2) Az igénybevétel feltételei:

a.) A Szolgáltató kezelésében levő nyilvános távbeszélő állomást helyi, belföldi távolsági, mobil rádiótelefon és nemzetközi beszélgetésre lehet igénybe venni. A Távirat (192), az Emeldíjas (0690, 0691), és az Internet (0651) szolgáltatások hívását a Szolgáltató ezen állomásokról nem engedélyezi. A segélyhívószámok (104, 105, 107, 112) illetve a hibabejelentő (1445) és az Ügyfélszolgálat (1443) hívása díjmentes, pénzérme bedobása nélkül is kezdeményezhető.

b.) A nyilvános távbeszélő állomások visszahívhatók, az állomás kapcsolási száma a fülkében jól látható helyen fel van tüntetve.

c.) A nyilvános távbeszélő állomás a Szolgáltató tulajdonában áll.

### 1.9.2 Megbízott kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások

(1) Kereskedelmi üzlethelyiségekben, intézményekben, a közönség számára elérhető helyeken létesített, korlátozott hozzáférésű, beltéri pénzermés nyilvános távbeszélő állomás, melynek felügyeletét és kezelését a helyiség használója, vagy annak hozzájárulásával más látja el. Korlátozott hozzáférés alatt az üzlet, intézmény hivatalos nyitvatartási idejét értjük.

(2) A megbízott kezelésű nyilvános távbeszélő állomás a számára helyet biztosító üzlethelyiség nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe.

## 1.10 RIASZTÓVONAL ÉS ÉRTÉKŐR SZOLGÁLTATÁSOK

### 1.10.1 Riasztóvonal szolgáltatás

(1) A Szolgáltató által nyújtott speciális telefonszolgáltatás, amelyet külön analóg vonalon biztosít az alábbiak szerint:

- a.) az előfizetői hozzáférési ponthoz kizárólag vagyoni védelmi berendezés csatlakoztatható,
- b.) a riasztóvonalon beszédsávban jelátvitel történik Szolgáltató közreműködésével a riasztó rendszer és a vagyoni védelmi szolgáltatást biztosító cég távfelügyeleti központja között,
- c.) a riasztóvonalon beszédcélú szolgáltatás nem vehető igénybe.

(2) A Riasztóvonal szolgáltatást, Szolgáltató a távbeszélő szolgáltatást igénybevevő magánszemélyek, üzleti, intézményi előfizetők, valamint Vagyonvédelmi szolgáltatók részére, azon felszerelési helyeken biztosítja, melyeken a szolgáltatást EWSD telefonközponton keresztül veszik igénybe (kivéve DECT/SWING rádiós előfizetői hozzáféréssel rendelkező Előfizetők).

(3) A szolgáltatás kizárólag határozott időre (12 hónap) rendelhető meg.

(4) A szolgáltatás 32-es, 66-os, 68-as, 89-es valamint a 95-ös primer körzetekben nem vehető igénybe.

(5) AXE, VoIP telefonközponton keresztül bekapcsolt előfizetők részére a Riasztóvonal szolgáltatás nem vehető igénybe.

(6) A távbeszélő állomáson az Előfizetői szerződésben rögzített módon

- a.) a Vagyonvédelmi cég diszpécser behívó (Helyi, helyközi (I. díjzónás), vagy kék (0640) számától eltérő szám nem hívható.
- b.) kizárólag az Előfizetőnél felszerelt riasztó központ távprogramozása érdekében meghatározott számról fogadható hívás.

(7) Egyéb kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe.

(8) A szolgáltatást csak az az Előfizető rendelheti meg, aki írásban nyilatkozik arról, hogy érvényes szerződéssel rendelkezik egy Vagyonvédelmi szolgáltatóval a vagyoni védelmi szolgáltatás igénybevételére és az erre vonatkozó adatokról szolgáltatót tájékoztatja.

(9) A szolgáltatás a műszaki korlátok figyelembe vételével a szerződéskötésre nyitva álló módon rendelhető meg.

(10) A szolgáltatást az új előfizetők a távbeszélő állomás felszerelésével és bekapcsolásával egyidejűleg, míg a meglévő előfizetők a megrendelést követő hónap első napjától vehetik igénybe abban az esetben, ha megrendelésük legkésőbb a tárgyát megelőző hónap 25. napjáig beérkezik a Szolgáltatóhoz.

(11) Az előfizető a szerződésben megadott hívószámokat módosíthatja, amelyért a Díjszabásban meghatározott számváltoztatási díjat számítunk fel. A Szolgáltató az újonnan megjelölt kapcsolási számra vonatkozó díjkezdményt a következő számlázási időszak kezdetétől biztosítja.

(12) Díjszabás:

A Riasztóvonal Díjszabásban meghatározott havi előfizetési díja magába foglalja

- a.) az első vonalra történő igénylés esetén a vagyoni védelmi berendezésről kezdeményezett, az Előfizetővel szerződött vagyoni védelmi szolgáltató Helyi, helyközi (I. díjzónás), kék szám (0640) diszpécser hívószámára történő hívások hívásdíját 100 hívás/hó mennyiségig.
- b.) a 100 hívás/hó mennyiséget meghaladó hívásokért a Díjszabásban meghatározott Értékőr hívásdíjat számítunk fel a hívás időpontjától függetlenül hívásonként.
- c.) másod, vagy további vonalra történő igénylés esetén a vagyoni védelmi berendezésről kezdeményezett, az Előfizetővel szerződött vagyoni védelmi szolgáltató Helyi, helyközi (I. díjzónás), kék szám (0640) diszpécser hívószámára történő hívások hívásdíját 60 hívás/hó mennyiségig.
- d.) a 60 hívás/hó mennyiséget meghaladó hívásokért a Díjszabásban meghatározott Értékőr hívásdíjat számítunk fel a hívás időpontjától függetlenül hívásonként.

(13) Amennyiben műszaki okok miatt a távbeszélő állomásról az Előfizető a szerződött vagyoni védelmi szolgáltató diszpécser hívószámán kívül más telefonszámra is hívást kezdeményez, a hívás díjazása megegyezik az üzleti Alaphang díjszabás díjtávolságnak és díjazási időszaknak megfelelő hívás kapcsolási- és forgalmi díjával.

### 1.10.2 Értékőr szolgáltatás

(1) Az egyéni, vagy üzleti, intézményi előfizető a szolgáltatás megrendelésével jogosulttá válik arra, hogy a vonaláról a riasztó rendszere és a vagyoni védelmi szolgáltatást biztosító cég távfelügyeleti központja közötti jelátvitel céljából egy általa előre megadott kapcsolási számra Vagyonvédelmi szolgáltató diszpécser száma) érkező hívásait kedvezményes díjon vegye igénybe.



- (2) A Szolgáltató meglévő analóg vonalon, meglévő telefon előfizetés mellett biztosítja a szolgáltatást.
- (3) Az Értékkör szolgáltatást, Szolgáltató a távbeszélő szolgáltatást igénybevevő magánszemélyek, üzleti, intézményi előfizetők részére biztosítja, feltéve, hogy a szolgáltatás megrendelésének időpontjában az előfizetőnek nincs díjtartozása, valamint érvényes szerződéssel rendelkezik egy Vagyonvédelmi céggel, a vagyonvédelmi szolgáltatás igénybevételére és erről a Szolgáltatónak a szolgáltatás megrendelésekor nyilatkozatot tesz.
- (4) A szolgáltatást közvetítőválasztással igénybevett „Váltószám” szolgáltatás esetén nem lehet igényelni.
- (5) A szolgáltatás a 32-es, 66-os, 68-as, 89-es valamint 95-ös primer körzetekben nem vehető igénybe.
- (6) A telefonszolgáltatás használata nem korlátozott, de a csomagban foglalt kedvezményes behívások kizárólag az Előfizetővel szerződött Vagyonvédelmi szolgáltató diszpécser behívószámára történhetnek.
- (7) A diszpécser behívószámként csak az alábbiakban felsorolt viszonylatú kapcsolási szám jelölhető meg:
- Helyi hívás
  - Helyközi (l. díjzónás) hívás
  - Belföldi kék szám (0640)
- (8) A szolgáltatást csak az az Előfizető rendelheti meg aki írásban nyilatkozik arról, hogy érvényes szerződéssel rendelkezik egy Vagyonvédelmi szolgáltatóval a vagyonvédelmi szolgáltatás igénybevételére és az erre vonatkozó adatokról szolgáltatót tájékoztatja.
- (9) A szolgáltatás a szerződéskötésre nyitva álló módon rendelhető meg.
- (10) A szolgáltatást az új előfizetők a távbeszélő állomás felszerelésével és bekapcsolásával egyidejűleg, míg a meglévő előfizetők a megrendelést követő hónap első napjától vehetik igénybe abban az esetben, ha megrendelésük legkésőbb a tárgyhót megelőző hónap 25. napjáig beérkezik a Szolgáltatóhoz.
- (11) A szolgáltatást átírás, áthelyezés, visszakapcsolás, kapcsolási szám megváltozása, távbeszélő állomás szünetelése esetén újra meg kell rendelni.
- (12) Az Előfizető a szerződésben megadott hívószámot módosíthatja, amelyért a Díjszabásban meghatározott számváltoztatási díjat számítnak fel. A Szolgáltató az újonnan megjelölt kapcsolási számra vonatkozó díjkedvezményt a következő számlázási időszak kezdetétől biztosítja.
- (13) A szolgáltatásért havi előfizetési díj fizetendő a telefon díjcsomagban szereplő havidíjon felül.
- (14) Az Értékkör szolgáltatás havi előfizetési díja magában foglalja a vagyonvédelmi berendezésről kezdeményezett, az Előfizetővel szerződött vagyonvédelmi szolgáltató Helyi, helyközi (l. díjzónás), kék szám (0640) diszpécser behívószámára történő behívások hívásdíját 60 hívás/hó mennyiségig. A 60 hívás/hó mennyiséget meghaladó hívásokért a Díjszabásban meghatározott Értékkör hívásdíjat számítnak fel a hívás időpontjától függetlenül, hívásonként.

## 1.11 INVITEL ÜZLETI IP CENTER ALKÖZPONTI FUNKCIÓK

Az alközponti funkciók kizárólag Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatásra kötött előfizetői szerződéssel vehetők igénybe. Az alközponti funkciók igénybevételének feltétele 2 vagy több alközponti mellék megrendelése.

### 1.11.1 Webes (online) felhasználói felület (admin és mellék szintű szolgáltatások)

- (1) Előfizető minden igényelt melléhez tartozik egy webes felhasználói felületet, ahol a Felhasználó elvégezheti a saját mellékére vonatkozó beállításokat, pl. Ne zavarj funkció ki- és bekapcsolása, hívásátírányítás, szelektív hívásírányítás, profilok ki- és bekapcsolása, saját adatok módosítása (mobil telefonszám, otthoni telefonszám megadása).
- (2) A webes felület címe: <https://admin.ipcentrex.hu>.
- (3) A kezdeti felhasználói azonosítókat (felhasználónév, jelszó) a Szolgáltató telepítés során adja át az Előfizetőnek, amit az admin jogú felhasználó bármikor megváltoztathat, valamint első belépéskor a rendszer kötelezően kéri a jelszóváltoztatást.
- (4) A jelszó kezelése kizárólag az Előfizető felelőssége. A hozzáférési jogosultság idegen kézbe kerülése esetén keletkezett minden kár kizárólag az Előfizetőt terheli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói beállítások hibájából eredő hívások nem teljesülése miatt, pl. szelektív híváskezelés rossz beállítása, nem megfelelő célszám alkalmazása, stb. Az esetleges PC integráció során használt szoftverhez ugyanezek felhasználónév és jelszó párosok használhatóak.

### 1.11.2 Teljes jogú felhasználó (admin)

- (1) Az Előfizető egy darab teljes jogú adminisztrátor (admin) felhasználói hozzáférést kap. Az Előfizető ezen jogosultsági szinttel képes az alkalmazás valamennyi funkciójának kezelésére, beleértve a kiegészítő alközponti funkciókat is. Lehetősége van általában, nem kizárólagosan pl. a mellékek beállításait felülírni, beállítani azokat az egyedi szabályokat, amelyeket csak az admin felhasználó jogosult beállítani (egyedi

hívaskorlátozások helyi, távolsági, nemzetközi és emeldíjas hívásirányokra; Csoportokban való részvétel beállítása, soros csengetés esetén a mellékek sorának meghatározása és azok csengetési ideje; csoportok kezelése, azok beállításai, Távoli Nomadikus iroda jelszó változtatása; Mellékek egyedi jelszavának beállítása).

(2) A webes felület címe: <https://admin.ipcentrex.hu>.

(3) A kezdeti felhasználói azonosítókat (felhasználónév, jelszó) a Szolgáltató telepítés során adja át az Előfizetőnek, amit első belépéskor kötelezően meg kell változtatni.

(4) A jelszó kezelése kizárólag az Előfizető felelőssége. A hozzáférési jogosultság idegen kézbe kerülése esetén keletkezett minden kár kizárólag az Előfizetőt terheli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói beállítások hibájából eredő hívások nem teljesülése miatt, pl. szelektív híváskezelés rossz beállítása, nem megfelelő célszám alkalmazása, stb.

### **1.11.3 Beépített Telefonkönyv**

(1) A funkció lehetővé teszi az Előfizetőnek, hogy az általa összeállított mellékek elérhetőségét telefonszámmal feltöltse, valamint azokat megjelenítse az szolgáltató által biztosított IP telefon eszközökön. A szolgáltatás nem elérhető az IP Account, az IP Microphone, az analóg mellékek esetében, illetve régebbi (SPA92x, Aastra 5xi és 31i) típusú IP telefonkészülékeken.

(2) A telefonkönyv szerkesztése és feltöltése az admin felhasználó felelőssége. A telefonkönyv feltöltési formátuma kötött. Csak a Szolgáltató által előre meghatározott formában és adatokkal fogadja el a rendszer. Az adatok helyességéért kizárólag előfizető felel. Az adatokat a Szolgáltató VoIP központja tárolja, amelyhez kizárólag az Előfizetőnek (admin felhasználó) van hozzáférése.

### **1.11.4 GSM adapter**

(1) A funkció egy GSM alapú mobil rádiótelefon kapcsolatot biztosító adapter bérletét jelenti, amely önmagában nem tartalmaz hangátviteli szolgáltatást. A Előfizető köteles a funkció működéséhez szükséges mobiltelefon előfizetésre vonatkozó előfizetői jogviszonyt létesíteni és a hozzá tartozó SIM kártyát a Szolgáltató rendelkezésére bocsájtani. A Szolgáltató által biztosított GSM adapter kizárólag az Előfizető által biztosított SIM kártyával használható.

(2) A funkció lehetőséget biztosít az Előfizető számára, hogy mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívásait az Előfizető a saját SIM kártyáján indítsa. A GSM adapter a Szolgáltató VoIP központjához csatlakozik. Egy időben annyi mobil hívást lehet a rendszerben az adapter felé küldeni, amennyi GSM adapter tartozik az Előfizetőhöz.

(3) Az Előfizető kiválaszthatja, hogy mindegyik, vagy kiválasztott mobil szolgáltató hívásait kívánja a GSM adapter felé irányítani.

(4) A SIM kártyához tartozó előfizetésért, az ahhoz kapcsolódó díjak megfizetéséért valamint az előfizetői szerződésben foglaltak teljesítéséért az Előfizető felel. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a hívások GSM adapteren történő végződésére valamint a GSM hálózatban keletkezett esetleges szolgáltatás kiesésekre.

(5) A Szolgáltató a beállítástól függetlenül saját hálózatán keresztül végződteti a mobil rádiótelefon hálózatba irányuló

a.) a GSM adapterek számát meghaladó egyidejű hívásokat,

b.) hívásokat, amennyiben bármilyen hiba miatt nem tudnak a GSM adapteren keresztül végződni.

(6) Az (5) pont szerinti hívások forgalmi díjait az Előfizető az előfizetői szerződésben szereplő díjszabás szerint a Szolgáltatónak fizeti meg a ténylegesen létrejött hívásiránynak megfelelően.

(7) A Szolgáltató felelősséget vállal arra, hogy az Előfizető SIM kártyáján keresztül kizárólag az Előfizető által kezdeményezett hívásokat indít.

### **1.11.5 Csengetési csoport**

(1) A funkció megrendelésével egy földrajzi előfizetői hívószámot (telefonszám) és egy kapcsolódó rövid hívószámot kap az Előfizető, amelyhez a fizikai mellékeket saját belátása szerint hozzárendelheti. A csengetési csoportban szereplő mellékeket az előfizető paraméterezheti, párhuzamos vagy soros csengetés mód szerint, a csengetési sorrend és az átkapcsolási idő tekintetében. A csengetési csoportba érkező nem fogadott hívások megjelennek az IP telefon kijelzőjén vagy a PC integráció kliensprogram, ill. a webes felhasználói felület listáiban.

(2) A funkció megrendelésekor a Szolgáltató rögzíti az igényt és az admin felhasználó adminisztrációs oldalán megjelenik a csengetési csoport a hozzá rendelt telefonszámmal. A csengetési csoportot, a mellékek berendezését, ill. a csengetési csoport paraméterezését az admin felhasználó határozza meg.

### 1.11.6 Hívásátvételi csoport

Az admin felhasználó önállóan is létrehozhat hívásátvételi csoportot külön telefonszám nélkül, illetve a Csengetési csoportokat paraméterezheti egyben hívásátvételi csoportnak is. A szolgáltatás nem elérhető az IP Account, az IP Microphone valamint analóg csatlakozáson üzemelő mellékek esetében, illetve régebbi Aastra 5xi és 31i típusú IP telefonkészülékeken.

### 1.11.7 Hangrögzítés

(1) A funkció mellékenkénti hangrögzítést tesz lehetővé. A hangrögzítés paraméterezésén belül beállítható, hogy kimenő és bejövő hívásokat együtt vagy külön-külön rögzítse a rendszer. Szolgáltató a hanganyag minőségi jellemzőiért, a hanganyag rögzítéséért nem vállal felelősséget.

(2) A Szolgáltató a rögzített hanganyagok tekintetében bármilyen egyéb felhasználhatóságára vonatkozó igazolást vagy tanúsítványt nem állít ki és azokkal kapcsolatban nem tud adatot vagy egyéb információt szolgáltatni.

(3) Szolgáltató a hanganyagokat egy központi tárhelyen helyezi el, amelyet az Előfizető legalább heti rendszerességgel le kell töltsön saját tárhelyére. A központi tárhely korlátozott méretű, a szabad hely biztosításához a már lementett hanganyagokat le kell törölni. A tárhelyhez való hozzáférést szolgáltató biztosítja (Elérési út, felhasználónév és jelszó), annak kezelése az Előfizető felelőssége.

(4) Amennyiben a tárhely megtelik, az azt követően keletkező hanganyagok nem kerülnek rögzítésre, elvesznek. A Szolgáltató nem felel a megtelt tárhely végett elveszett hanganyagokért.

(5) A tárhely méretét a szolgáltató állítja be, 1 heti hangfelvétel tárolására alkalmas.

### 1.11.8 PC integráció

(1) A PC integrációt a Deverto Communicator szoftver teszi lehetővé, amelyet a Szolgáltató biztosít az Előfizető számára. A telepítés után a webes felhasználónév és jelszó segítségével léphet be a Felhasználó, majd ennek segítségével telefonhívásokat indíthat, illetve a webes felületnek megfelelő módon az érkező hívásokra vonatkozó beállításokat végezhet. A szoftver nem tartalmaz telefon funkciót, a hívásokat a mellékállomáson keresztül lehet lebonyolítani.

(2) A szoftver regisztrálja a felhasználó által tárcsázott, nem fogadott és fogadott hívásokat valamint beérkező hívásnál a számítógépen felugró kis ablakban jelzi a hívó fél hívószámát és hívás tényét. A szoftver által megjelenített hívásadatok tájékoztató jellegűek, nem vethető össze a számlázási adatokkal és nem képezhetik számlázási reklamációk alapját. A szoftver működéséhez internet elérés szükséges.

(3) A Communicator szoftvert a Szolgáltató biztosítja, amely letölthető az alközponti alkalmazás webes felhasználói felületéről. Microsoft Windows XP vagy ennél későbbi Windows operációs rendszereken működik a Felhasználó azonosítását követően. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a program az adott számítógépre nem telepíthető, vagy az adott konfigurációban nem működik.

### 1.11.9 e-Fax

(1) A funkció segítségével az azt igénybevevő a Szolgáltató által a funkcióhoz biztosított földrajzi előfizetői hívószámra (telefonszám) érkező fax jellegű hívásokat fogadja, a beérkezett fax-ot az Előfizető által az előfizetői szerződésben megadott fogadó email címre továbbítja PDF formátumban.

(2) A funkcióhoz a Szolgáltató egy POP3/SMTP típusú küldő email postafiókot is biztosít, amelyet az e-Fax funkcióhoz rendelt telefonszámmal a rendszerében összerendeli. A küldő email címre érkező leveleket Szolgáltató kimenő fax-ként értékeli, és azt a megadott telefonszámra fax formájában továbbítja. A célállomás telefonszámának megadása a címzett mezőben történik a következő formátumban: telefonszám@fax.invitel.hu (telefonszám: 06, körzetszám, előfizetői hívószám). A rendszer a sikeres vagy sikertelen fax küldés visszaigazolását a küldő email címre továbbítja.

(3) Szolgáltató a fogadó email címre küldött üzenet vagy a fax megérkezésére vonatkozóan semmilyen felelősséget nem vállal.

### 1.11.10 Hangposta

(1) Az alközponti mellékekhez hangposta szolgáltatás rendelhető. A szolgáltatás részletes leírása jelen melléklet 1.7.10-es pontjában található, az alközponti mellékek tekintetében a következő kiegészítésekkel:

a.) A hangpostafiók távoli eléréshez használt titkos kódja a kezdeti beállításban azonos az alközponti szolgáltatásban használt titkos kóddal, azonban a felhasználó a két helyen használt titkos kódokat külön-külön beállíthatja így azok a későbbiek során eltérhetnek.

b.) A hangpostafiók inaktíválása nem történik meg alközponti mellékeknel 90 napos nem használtság esetén sem.

c.) A üzenetek tárolásának időtartama: 30 nap

(2) A hangpostára történő hívásátirányítást a Szolgáltató nem állítja be automatikusan, azt a Felhasználónak kell a webes felhasználói felületen beállítania az általa kívánt esetekre és időzítésekkel.

#### **1.11.11 Távoli Nomadikus Iroda**

(1) Az alközponti alkalmazásban mellékenként igénybe vehető a távoli nomadikus iroda funkció, amelynek segítségével a felhasználó be tud jelentkezni és elérheti saját mellékeit valamint kimenő hívásokat kezdeményezhet. A kimenő hívások kezdeményezéséhez a Szolgáltató által biztosított helytől független hírközlési szolgáltatáshoz rendelt 21-es körzetszámú hívószámot biztosít.

(2) A Szolgáltató a Távoli Nomadikus Iroda funkció megrendelése esetén a jogosultságot beállítja az admin webes felületen az adott mellékhez rendelve. Az Admin felhasználó adja meg a bejelentkezés jelszavát.

(3) A funkcióhoz tartozó felhasználónév és jelszó kezelése az Előfizető felelőssége és feladata. A Távoli nomadikus Iroda rendeltetésszerű használatáért az Előfizető felel, a felhasználói azonosítókkal kapcsolatos visszaélések tekintetében a felelősség kizárólag az Előfizetőt terheli, ide értve kifejezetten, de nem kizárólagosan a nem rendeltetésszerű használatból eredő hívásdíjak megfizetésére vonatkozó kötelezettségeket.

(4) A funkció bármely SIP alapú kliens programmal igénybe vehető, amennyiben a program képes csatlakozni a Szolgáltató VoIP központjához, és minden, a Szolgáltató által megadott adatot képes kezelni (Pl.: felhasználónév, jelszó, Auth. name, User name, jelszó). A funkció használatkor a mellékre érkező hívásokat a rendszer a távoli kapcsolatra is elküldi, azaz párhuzamosan csengeti a melléklet és a klienst is. Bármelyik helyen fogadható a beérkező hívás.

(5) A funkció igénybevételének műszaki feltételei:

a.) az Előfizető vagy Felhasználó rendelkezzen szélessávú Internet hozzáférés szolgáltatással (minimum 200 kbit/s fel- és letöltési sebesség),

b.) Az Előfizető rendelkezzen számítógéppel és azon megfelelő SIP alapú kliens programmal vagy egyéb eszközön futó SIP alapú kliens programmal és a szükséges kiegészítőkkel (mikrofon, fülhallgató), vagy a szolgáltatás használatára alkalmas, az Internet hálózathoz csatlakoztatható végberendezéssel (SIP ATA + hagyományos telefon; IP telefon).

(6) A szolgáltatás kizárólag Magyarország területén érhető el.

#### **1.11.12 IVR funkció**

(1) A funkció megrendelésével egy földrajzi előfizetői hívószámot (telefonszám) és egy kapcsolódó rövid hívószámot kap az Előfizető, amelyen az Előfizető képes saját IVR (intelligens hang-vezérlés rendszer) hang menüt létrehozni. Amennyiben bárki felhívja az adott IVR telefonszámot, a funkció az Előfizető által az admin webes felületen feltöltött hanganyagokat bejátssza, illetve amennyiben a hívó fél Tone üzemmódú készülékekkel rendelkezik, abban az esetben az Előfizető által megadott számokhoz beállított mellékeket vagy híváscsoportot kapcsolja. A szolgáltatás egy szintű, azaz egy kiválasztott szám megnyomása esetén csak csoportot vagy adott mellékletet kapcsol.

(2) Amennyiben egy számhoz nincs beállított melléklet vagy híváscsoport, abban az esetben a szolgáltató nem kapcsol mellékletet, hanem a bejelentkező hanganyagot kezdi el lejátszani újra.

Szolgáltató a hanganyagok tartalmi elemeit nem vizsgálja, annak tulajdonságaiért kizárólag Előfizető felel.

(3) Az Előfizető által feltöltött hanganyag hangminőségért szolgáltató nem vállal felelősséget.

(4) A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az egy időben beérkező hívásokat az IVR rendszerben korlátozza maximum az Előfizető összes mellékének számára.

#### **1.11.13 Extra IP telefonkészülék**

A Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatáshoz elérhető standard IP telefonkészülékekhez képest extra képességekkel rendelkező telefonkészülék is igényelhető. Megrendelése esetén a Díjszabásban szereplő havi bérleti díjat kell megfizetni.

## **2. BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁSOK**

(1) Idetartozik az analóg bérelt vonali előfizetői szolgáltatás, a digitális keskenysávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás és a digitális szélessávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás

a.) Analóg bérelt vonali előfizetői szolgáltatás: Idetartozik a két- és négyhuzalos közönséges és zenei minőségű analóg bérelt vonalak előfizetőknek történő nyújtása. Nem ide tartoznak a digitális keskenysávú és a digitális szélessávú bérelt vonali szolgáltatások.

b.) Digitális keskenysávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás: Idetartoznak az előfizetői, keskeny sávú (64...128 kbit/s) bérelt vonali szolgáltatások. Nem ide tartoznak az analóg bérelt vonali szolgáltatások.

- c.) Digitális szélessávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás: Idetartoznak az előfizetői, széles sávú (>128 kbit/s) bérelt vonali szolgáltatások. Nem ide tartoznak az analóg bérelt vonali szolgáltatások.
- (2) A bérelt vonali távközlési szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető által kívánt előfizetői hozzáférési pontokat meghatározott, rögzített időtartamra összekötő, a felhasználó által kívánt tulajdonságú, a felhasználó vagy a felhasználó által meghatározott harmadik személyek egy csoportja részére kizárólagos használatra átengedett áramkörökön, vagy virtuális áramkörszakaszokon nyújtja távközlési vagy más tevékenység céljából.
- (3) A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás keretén belül alapszolgáltatásokat,
- analóg bérelt vonali, és
  - felügyelt digitális bérelt vonali, illetve kiegészítő szolgáltatást nyújt.
- (4) A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózat végződtető berendezést a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik.
- (5) A végberendezés átadásakor a Szolgáltató óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is - illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.
- (6) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.
- (7) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.
- (8) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.
- (9) A Szolgáltató az analóg bérelt vonali szolgáltatást Magyarország területén, digitális bérelt vonali szolgáltatását nemzetközi viszonylatban is nyújtja.
- (10) Az alapszolgáltatások (díjcsomagok) és kiegészítő szolgáltatások, egyéb adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások díjait az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjsszabás) tartalmazza.

## 2.1 ANALÓG BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁS

- (1) A Szolgáltató szolgáltatási területén az Előfizető által meghatározott végpontok között 2 és 4 huzalos analóg bérelt összeköttetéseket biztosít, tehát a végpontok között analóg jelek átvitelére alkalmas összeköttetést hoz létre. Az analóg jelben az információt kifejező jellemző mennyiség felveheti bármely időpontban egy folytonos tartomány bármely értékét. Az analóg bérelt vonali szolgáltatás lehet nem felügyelt vagy részben (Előfizetői végpontokhoz legközelebb eső multiplexerek között) felügyelt.
- (2) Az analóg bérelt vonali szolgáltatáshoz felhasznált távközlő berendezések, hálózatok
- Hozzáférési szakasz: Analóg, rézkábel/PMP mikrohullámú rendszer.
  - Sávszélesség: A frekvenciaspektrum egy része, két szélső frekvenciájának számszerű különbsége
  - Végződtetés: kettő vagy négyhuzalos analóg bérelt vonal külön jelzéssel vagy nélkül

### (3) Előfizetői hozzáférési pont

A biztosított áramkörök megfelelnek az ITU-T M.1020 ajánlásának, vagyis 300-3400 Hz-es sávkorlátozott beszédsávi csatorna átviteli paramétereinek. Az Előfizetői-hozzáférési pont az Előfizetőnél felszerelt RJ11-es csatlakozó, amelyhez az összeköttetés (6P2C) 2 illetve (6P4C) 4 huzalja, illetve a PMP rendszer terminálja kapcsolódik.

(4) Az Előfizetői hozzáférési ponthoz az Előfizető bármilyen alkalmas, megfelelőségi jelöléssel rendelkező végberendezést csatlakoztathat.

## 2.2 FELÜGYELT DIGITÁLIS BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁS

(1) A felügyelt digitális bérelt vonali összeköttetés két végpontot összekötő digitális jelek átvitelére alkalmas adatátviteli út. A Szolgáltató felügyeleti rendszerrel támogatott digitális távközlő hálózatán nyújtott szolgáltatás az Előfizető számára digitális n\*64 kbit/s-os csatornákat (sebességeket) biztosít az Előfizető telephelyeinek összeköttetésére. A kívánt sebességű összeköttetéseket az Előfizető által megadott típusú interfészek között a Szolgáltató hozza létre, szükség esetén a Szolgáltatóval a vele szerződésben lévő más

hírközlési szolgáltatók (a továbbiakban „Társszolgáltató”) szolgáltatási területén a Társszolgáltató bevonásával. Az átvitel protokoll- és felhasználás-független transzparens-átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, video és multimédia alkalmazásokhoz.

- (2) A felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatáshoz felhasznált távközlő berendezések, hálózatok
- Hozzáférési szakasz: Optikai-, vagy rézkábel, mikrohullám
  - Sáv szélesség: A digitális összeköttetés végpontjain felajánlott adatátviteli sebesség
  - Végződtetés: megfelelőségi jelöléssel rendelkező végberendezés

(3) Előfizetői hozzáférési pont:

A távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti a felhasználó számára az előfizetői hozzáférési pontot, ami egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja.

| <i>Interfész típus</i>         | <i>Választható adatátviteli sebesség [ kbit/s ]</i> |
|--------------------------------|---|
| ITU-T V.24-V.28 Szinkron       | 64  |
| ITU-T V.24-V.28 Aszinkron      | 38.4  |
| ITU-T X.21                     | 64 .. 1920  |
| ITU-T V.36, V.37 ( V.11/V.28 ) | 160   |
| ITU-T G.703/1 (Co-directional) | 64  |
| ITU-T G.703/6 (Transparent)    | 2048  |
| ITU-T G.703-G.704 ( E1 )       | 2 048 (max. effektív: 1 920 )                       |
| ITU-T G.703/8 (Transparent)    | 34368   |
| ITU-T G.703/9 (Transparent)    | 139234  |
| ITU-T G703/12-G.707 (STM-1 )   | 155520  |

(4) Eltérő típusú interfészek között is létesíthető összeköttetés.

### 3. VPN, ADATHÁLÓZATI ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

#### 3.1 VPN ALAPÚ ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁS

(1) A Szolgáltató integrált adatátvitelt megvalósító távközlési hálózatán Előfizetői részére lehetővé teszi, hogy egy Előfizetőhöz tartozó felhasználói csoport a Szolgáltató hálózatának bizonyos részeit (szakaszait, szakaszainak kapacitását, kapcsolóeszközeit stb.) úgy használja, mintha az a saját, független nagyterjedésű (WAN) hálózata, virtuális magánhálózata lenne.

(2) Virtuális magánhálózat (VPN) jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott adatátviteli alapszolgáltatásokra építve alakítható ki.

##### 3.1.1 IP alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (IP-VPN)

(1) Az IP-VPN hálózat a felhasználói csoportok Extranet vagy Intranet hálózatának kialakítására is alkalmas.

(2) Egy IP-VPN hálózaton belül egy felhasználói csoporton belüli végpontok között IP alapú adatkapcsolat létesül, és alapvetően bármely végpont bármely más végponttal forgalmazhat adatot.

(3) Előfizető igénye szerint az egyes végpontok között irányítani, szűrni vagy akár tiltani lehet az adatforgalmat. A felhasználói csoporton belül ez által további csoportok (al-hálózatok) hozhatók létre (pl.: anyavállalat központja és leányvállalatai, illetve alvállalkozó csoportok szerint), s az egyes csoportokon belül, illetve csoportok között szabályozható a forgalom.

(4) Az IP-VPN szolgáltatáshoz felhasznált hálózat és eszközök az alábbiak:

- a Szolgáltató távközlő hálózata (gerinchálózat, Előfizetői szakaszok, hálózati végpontok)
- végberendezés
- Előfizetői hozzáférési pontok
- kapcsolt távbeszélő hálózat Előfizetői hozzáférési pontjai

(5) A végberendezések kiépített Előfizetői szakaszokon keresztül csatlakoznak a gerinchálózathoz. Egy hálózati végpontra kapcsolt végberendezés (CPE) egy vagy több Előfizetői hozzáférési pontot tartalmaz. A felhasználó a szolgáltatást az Előfizetői hozzáférési ponton keresztül veszi igénybe. A felhasználók tartalékoltt útvonalon, a kapcsolt távbeszélő (ISDN) hálózat Előfizetői hozzáférési pontjain keresztül is elérhetik az IP-VPN hálózatot.

(6) Az Előfizetői szerződés alapján megvalósított IP-VPN szolgáltatást az alábbiak jellemezik:

- Előfizetői szakasz típusa, névleges adatátviteli sebessége
- Végberendezések száma, típusa
- Végpontok címe, típusa, portok száma, portok típusa
- Végponti szolgáltatások

### 3.1.2 IP Sec elérés

- (1) Az IP Sec szolgáltatás által az Előfizető az Internetet, mint hozzáférési közeget használva éri el a szolgáltató által biztosított VPN koncentrátort és ezen keresztül az előfizető IP VPN hálózatát.
- (2) A szolgáltatás biztosítja az Előfizető részére a szeparált, titkosított, mások számára nem elérhető hozzáférést.

### 3.1.3 Layer2-es Ethernet alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (L2VPN)

- (1) A szolgáltatás OSI Layer 2 szintű, Ethernet alapú virtuális magánhálózati szolgáltatást (L2VPN) nyújt Előfizető részére. A szolgáltatás a Szolgáltató, valamint társszolgáltatói Ethernet aggregációs- és MPLS gerinchálózatán valósul meg. A szolgáltatás az Előfizető által használt helyi hálózatok (LAN) összekapcsolására szolgál, pont-pont, pont-multipont vagy multipont-multipont konfigurációban. Az előfizetői végpontok zárt kommunikációja biztosított, a végpontok kizárólag egymással képesek kommunikálni. Az Előfizető Layer2 szinten kommunikálni képes végpontjai által alkotott virtuális hálózat az L2VPN hálózat.
- (2) Egy L2VPN hálózaton belül a végpontok között Layer2-es szintű Ethernet alapú adatforgalom folyik. A Szolgáltatásnak három alfaja kerül megkülönböztetésre a konfiguráció típusa szerint:
- E-LINE típus: pont-pont konfiguráció
  - E-TREE típus: pont-multipont konfiguráció
  - E-LAN típus: multipont-multipont konfiguráció.
- (3) A Layer2 Ethernet szolgáltatás hozzáférési pontokon, a Szolgáltató szolgáltatás részeként demarkációs hálózati végberendezést (switch) helyez ki, amihez Előfizető a helyi hálózat(ka)t Layer 3 CPE (router, PC) alkalmazásával csatlakozhat.
- (4) Az előfizetői hozzáférési pont fizikailag a hálózat végződött berendezésen jelenik meg. Az ügyfélnek a szolgáltatói végberendezés elhelyezését és tápellátását biztosítani kell, valamint a működési környezetet (0 - +50oC környezeti hőmérséklet; 5% - 95% relatív páratartalom; 230V AC / 20W).
- (5) Szolgáltató által biztosított előfizetői interfészek:

| Megnevezés   | Interfész sebesség | Csatlakozó kábeltípus | Csatlakozó típus | Maximális kábel hossz [m] |
|--------------|--------------------|-----------------------|------------------|---------------------------|
| 10/100BaseTX | 10/100Mbit/sec     | Min. Cat5, 100Ω, UTP  | RJ-45            | 100                       |
| 1000Base-LX  | 1Gbit/sec          | LWL(1310nm),SMF       | Duplex LC        | 10000                     |
| 1000Base-SX  | 1Gbit/sec          | SWL(850nm)            | Duplex LC        | 300                       |
| 1000BaseT    | 1Gbit/sec          | Min. Cat5, 100Ω, UTP  | RJ-45            | 100                       |

10Gbps sebességű interfészeket csak 1Gbps feletti sebességhez biztosítja a Szolgáltató. Előfizető külön kérésére, kisebb sávzélességre egyedi megoldásban és díjakkal rendelhető.

#### (6) QoS szolgáltatás opciók:

A Szolgáltatás külön szolgáltatói QoS (Quality of Service) beállítások nélkül is alkalmas hang vagy multimédia tartalom továbbítására. Előfizető igénye szerint a Szolgáltató a QoS paraméter megfelelő beállításával biztosítja a priorizált adatforgalom átvitelének elsőbbségét. A L2VPN QoS opció nem helyettesíti az ügyfél routerében beállítható (Layer 3) QoS konfigurációk meglétét!

(7) A QoS meghatározásának lényege, hogy az Előfizetői hozzáférési ponton elérhető adatátviteli sebességet az egyes adattípusok QoS osztályba sorolás útján megosztja több prioritási osztály között. A megosztás úgy történik, hogy a magasabb prioritási osztályokba tartozó forgalom számára az adott opcióban meghatározott %-ig biztosított az elsőbbségi átvitel, azaz az ilyen besorolással a portra érkező összesített adatforgalom, az adott opcióban megadott értéket meg nem haladó sebesség mértékéig nem torlódhat. A fenti beállítás azonban nem jelent sebességkorlátozást egyik adatforgalom típusra nézve sem, mert a QoS osztályozásban priorizált és a priorizálatlan adatforgalom, a másik teljes hiánya esetén kitöltheti a teljes adatátviteli sebességet.

(8) A Szolgáltató hálózatában több QoS osztályt is meghatározhat.

(9) Az adatforgalom tartalma alapján történő, magas vagy alacsony prioritási osztályba történő sorolása a portra érkező Ethernet keretek priority bit (P bit) értéke alapján történik. Mivel a 802.1p prioritás bit csak VLAN tag-gel ellátott Ethernet keretnél létezik, így a QoS alapú priorizálás igénybevételéhez az előfizetőtől VLAN tag-gel ellátva (trónk-ként) kell érkeznie az adatforgalomnak.

(10) A tag-el el nem látott adatforgalom átvitele a legalacsonyabb prioritási osztályban történik. Az Előfizető alkalmazhat egy-vagy több előfizetői, azaz customer VLAN-t (C-VLAN) is. Az előfizetői forgalom számára a hálózatban egyetlen szolgáltatási VLAN (S-VLAN) kerül beállításra. A végpontok között a Layer 2 kontroll protokollok (pl. CDP, VTP, STP, stb.) átvitelét a Szolgáltató támogatja.

### 3.2 ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK

(1) Az Adathálózati szolgáltatás keretén belül az Előfizetők végberendezései a Szolgáltató által megvalósított előfizetői hozzáférési pontra kapcsolódnak.

(2) Az adatátvitelt a hazai és nemzetközi adathálózatok és az Előfizetők között a Szolgáltató adatkapcsoló központjai, illetve azoknak az adathálózatokkal vagy a közcélú Internet hálózattal való kapcsolata valósítja meg.

(3) A Szolgáltató adatkapcsoló központjainak az adathálózatokkal való együttműködésére a Szolgáltató hálózati szerződéseket köt a Társzolgáltatókkal

(3) Az Adathálózati szolgáltatás keretében a Szolgáltató Előfizetői részére az alábbi távközlési alapszolgáltatásokat nyújtja:

a.) Előfizetői hozzáférési pont

A Szolgáltató által telepített, az Előfizető által használt adat-végberendezés nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti az Előfizető számára az előfizetői hozzáférési pontot. Ez alapesetben a pl. a hálózat végződött berendezés (modem) megfelelő adat interfésze, amennyiben a szolgáltatás router-t is tartalmaz, akkor a router előfizetői hálózat felé értelmezett portja értendő.

b.) A felügyeleti rendszer

Az adatátviteli hálózat felügyeleti rendszerének részét képező hibajegy-kezelő rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A bejegyzések megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét, a hibaelhárítás módját és időtartamát.

(4) A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai:

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezék a Szolgáltatóval vagy más hírközlési szolgáltató által elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés alapján létesített előfizetői hozzáférési ponttal, illetve a szükséges végberendezésekkel. Ez alól kivételt képez a mikrohullámú Internet szolgáltatás.

(5) Az előfizetői hozzáférési pontról a Szolgáltató hírközlő hálózatának elérését lehetővé tevő szakaszt Szolgáltató valósítja meg. A szakasz megvalósításában esetenként a Szolgáltatóval szerződésben lévő Társzolgáltatók is részt vehetnek.

(6) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

(7) Az Adathálózati szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból:

A Szolgáltató Adathálózati szolgáltatásai jelen Általános Szerződési Feltételek szerint csak a Szolgáltató területén és a vele az adott szolgáltatásra vonatkozó hálózati szerződéssel rendelkező Társzolgáltatók területére eső Előfizetői végpontokról vehetők igénybe.

(8) Ha a Szolgáltató szerződéseket köt társzolgáltatóval, az új hozzáféréseket a honlapon közleményben hozza nyilvánosságra.

#### 3.2.1 Ethernet alapú szolgáltatás

(1) Az Ethernet alapú szolgáltatás garantált sávszélességű, nagy sebességű adatátviteli szolgáltatás. A szolgáltatás csak ott érhető el, ahol az Invitel Zrt. Optikai hálózata kiépítésre került. A hálózat országos szinten több switch által alkotott gyűrűből épül fel. Ezek az egymástól szeparált hálózatok kizárólag az MPLS hálózaton keresztül kapcsolódnak egymáshoz, biztosítva a hurokmentes hálózati elrendezést.

(2) A szolgáltatás pont-pont, vagy pont-multipont kapcsolat biztosítására képes transzparens módon.

| Szolgáltatás | Média      | Sávszélesség |
|--------------|------------|--------------|
| INTERNET     | Optika/SDH | 6 - 100Mbps  |
| VPN          | Optika     | 6 - 100Mbps  |

#### 3.2.2 Frame Relay

(1) A Frame Relay csomagkapcsolt adatátviteli alapszolgáltatás, amely adatkapcsolati szinten hoz létre egy vagy több adatcsatornát, amelyek a szolgáltatás folyamán fennmaradnak.

(2) Az adatcsatornák sebessége 64-től 1920 kbit/s sebességtartományban 64 kbit/s lépközönként megválasztható. Az adatsebesség határain belül további logikai csatornák, PVC-k alakíthatók ki, amelyekhez az alábbi minőségi paraméterek rendelhetők:



- a.) CIR (Committed information rate) a Szolgáltató által garantált, minden körülmények között teljesített adatátviteli sebesség;
- b.) EIR (Extended Information Rate) az a sávszélesség, amellyel a CIR túlléphető;

## 3.2 KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

### 3.2.1 Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás

(1) A domain név regisztrációt az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződéssel és a regisztrációs adatlap megfelelő kitöltésével. A Domain név regisztráció (delegálás) és karbantartás (képviselő) szolgáltatás teljesítésekor a Szolgáltató a mindenkori domain regisztrációs szabályzatnak megfelelően jár el. A szabályzat elérhető az Internet szolgáltatók tanácsa által üzemeltetett [www.nic.hu](http://www.nic.hu) honlapon.

(2) A delegált domain üzemeltetéséhez (a d.) pontban felsorolt Belföldi aldomain regisztráció és karbantartás kivételével) az Előfizetőnek rendelkeznie kell a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját, vagy a Szolgáltató Domain név szerver (DNS) szolgáltatása keretén belül biztosított Master és/vagy Slave név szerverekkel, ill. egyéb technikai feltételekkel.

(3) A delegálás feltétele a Szolgáltató által biztosított, megfelelően kitöltött és aláírt adatlap, amelyet a Szolgáltatóhoz kell benyújtani. Az adatlap elérhetősége <http://domain.invitel.hu> (.hu; .com; .org; .net) és <http://domain.invitel.hu/eu/> (.eu)

(4) A Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás típusai:

a.) belföldi domain név pl. (www.)domainnév.hu

A belföldi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .hu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

b.) Nemzetközi domain név pl. (www.)domainnév.com

A Nemzetközi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a .com; .org; .net felettes domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

c.) Európai Unió domain név pl. (www.)domainnév.eu

Az Európai Unió domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .eu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

d.) Belföldi aldomain név: pl. domainnév.invitel.hu

A szolgáltatás értékesítése 2010. november 1-től megszűnt, az üzemelő aldomain-ek a domainnév.invitelweb.hu címen érhetőek el.

(5) A Belföldi aldomain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás az invitel.hu domain alá való bejegyzést foglalja magában. Az aldomain üzemeltetéséhez nem szükséges a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját Master és/vagy Slave név szerverek megléte, azokat a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

### 3.2.2 Domain név szerver (DNS) szolgáltatás

(1) A DNS szolgáltatás a saját domain üzemeltetés feltételeként meghatározott Master vagy/és Slave név szerverek (DNS) üzemeltetését foglalja magában, amelyet a Szolgáltató az Előfizető megbízása alapján teljesít.

(2) A DNS szolgáltatást az Előfizető kezdeményezheti a 4.2.1 pontban szereplő adatlap megfelelő kitöltésével és a Szolgáltatóhoz történő benyújtásával.

### 3.2.3 E-mail szolgáltatás

(1) Az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető e-mail címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3 protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található Webmail elérésen keresztül is elérhetőek.

(2) Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.2 pontjában leírt kéretlen levélküldés (SPAM) elleni védelem érdekében a Szolgáltató internet szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal (25-ös port) kizárólag a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül küldhetnek elektronikuslevelet (e-mail).

(3) A Szolgáltató SMTP szervere a hálózat védelme érdekében nem továbbítja a 10MB méretet meghaladó (csatolásokkal együtt, fejléc nélkül) email üzeneteket.

(4) Az email szolgáltatás az Előfizető és a Szolgáltató közötti egyéb megállapodás hiányában az alábbi feltételekkel teszi lehetővé a nem titkosított SMTP protokollal kezdeményezett e-mail küldést:

a.) percenként maximum 20 db,

b.) naponta maximum 1000 db

(5) A (4) bekezdésben megadott darabszám-limit átlépésének kísérlete esetén az e-mail küldés felfüggesztésre vagy tiltásra kerül:

a.) percenként 20-nál több e-mail küldési kísérlete esetén 1 órára felfüggesztésre kerül, egy napon belül 3 kísérlet esetén a b.) szerint kell eljárni.

b.) naponta 1000-nél több e-mail küldési kísérlete esetén felfüggesztésre kerül és 3 hónapos időszak kezdődik az ismételt előfordulás megfigyelése érdekében:

(i) első kísérletnél a Szolgáltató e-mailben figyelmezteti az Előfizetőt, és a hibaelhárítási segédlet oldalára irányítja az Előfizetőt, ahol a megadott lépések elvégzése után a felfüggesztés megszűnik. Ha 3 hónapon belül nem ismétlődik meg a felfüggesztés, a megfigyelés időszaka lejár.

(ii) a 3 hónapon belüli második kísérletnél a Szolgáltató ismételten e-mailben felszólítja az Előfizetőt és a hibaelhárítási segédlet oldalára irányítja az előfizetőt, ahol a megadott lépések elvégzése után a felfüggesztés megszűnik.

(iii) ha az első előfordulástól számított 3 hónapon belül 3. esetben is sor kerül a napi limit átlépésére, az Előfizető tiltott állapotba kerül.

A tiltás feloldását az Előfizető a tiltás okának igazolt megszüntetésével és megalapozott indoklásával írásban kérheti a Szolgáltatótól. A Szolgáltató a tiltás feloldását egyedi vizsgálat alapján végzi el.

A Szolgáltató Előfizetői részére - a csomagban meghatározott mértékig díjmentesen – a jelen melléklet 3.2.8 pontjában leírt vírusvédelmi programcsomagot biztosít, amellyel megelőzhető a számítógép vírussal vagy más károsító programmal történő fertőzése és az ebből eredő letiltás.

(6) Kábeltelevíziós hálózati internet szolgáltatás esetén a legnagyobb küldhető e-mail méret 5MB.

(7) A felhasználónév és jelszó megadási szabályai:

- a jelszó minimális hossza hat (6), maximális hossza tíz (10) karakter
- a jelszónak tartalmaznia kell minimum egy kis és egy nagybetűt, valamint egy számjegyet
- a jelszó a fentiekén kívül tartalmazhat speciális karaktereket: vessző (,), pont (.), aláhúzás (\_), kötőjel (-), per (/), százalékjel (%), csillag (\*), plusz (+), kettőspont (:), pontosvessző (;)
- más karakter használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter) nem megengedett
- a jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet illetve a felhasználónévben nem szerepelhet a jelszó (FIGYELEM: a szabály ellenőrzésekor a Szolgáltató a kis és nagy betűk között nem tesz különbséget!)

### 3.2.4 Csoportos e-mail szolgáltatás

Az ügyfél által meghatározott domain címre beérkező leveleket a Szolgáltató továbbítja az ügyfél levelező rendszerébe. A leveleket a Szolgáltató nem tárolja.

### 3.2.5 Mail Relay szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Előfizető rendelkezik saját levelező (pl.:SMTP) szerverrel. és az bármely okból képtelen a beérkező leveleket fogadni, akkor az Invitel által üzemeltett Mail Relay kiszolgáló fogadja és ideiglenesen tárolja őket. A probléma megszűnése után a tárolt üzeneteket automatikusan eljuttatja az ügyfél levelező szerverére. Amennyiben a Szolgáltató szervere 4 napon belül nem tudja az ügyfél leveleit az ügyfél levelező szerverének továbbítani, a leveleket a Szolgáltató a feladóknak visszaküldi.

### 3.2.6 Web tárterület bérlet szolgáltatás

(1) A Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltató által biztosított szerveren különféle dokumentumokat helyezhet el, amelyeket az Internetre kapcsolt számítógépek HTTP (HyperText Transfer Protocol) protokollon keresztül érhetnek el\* a <http://invitelweb.hu/felhasználónév> vagy a 3.3.2 pontban szereplő saját domain név alatt. A Szolgáltató a dokumentumok tárolásához szükséges tárhelyet, a dokumentumok HTTP protokollon való elérhetőségét, valamint a dokumentumok Előfizető általi elhelyezéséhez szükséges FTP (File Transfer Protocol) elérést biztosítja. A szerveren aktív tartalmak (PHP, Perl, MySQL stb.) elhelyezése nem lehetséges, ill. az FTP hozzáférés átengedése vagy más célból való megosztása nem engedélyezett.

(2) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhelyen elhelyezett dokumentumok tartalmáért, de az Internet szolgáltatók tanácsa weblapján ([www.iszt.hu](http://www.iszt.hu)) elérhető Internet használati irányelveknek meg nem felelő dokumentumokat szükség esetén eltávolíthatja.

\* A tartalom elérése a 2009. február 01. előtt az Invitel Zrt. és jogelődjei, valamint a 2011. október 1-jén beolvadó FiberNet, DunaWeb és Donet-Info által nyújtott szolgáltatás esetén ettől eltérő lehet.

### 3.2.7 Fix IP cím szolgáltatás

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Internet használat során az Előfizető végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egy konkrét IP cím vagy címtartomány hozzárendelésre kerül a Szolgáltató által felügyelt

tartományból. Az IP cím vagy címtartomány a kapcsolat szünetelésekor sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

### 3.2.8 Vírusvédelmi programcsomag

(1) A Vírusvédelmi programcsomagok a biztonságos internetezését hivatottak biztosítani a nem kívánt tartalmak szűrésével. A Szolgáltató az Előfizetői számára a magyar fejlesztésű VirusBuster Professional munkaállomás-védelmet ill. annak egy vagy öt felhasználós, havonta megújuló licenzjét biztosítja Microsoft® Windows® operációs rendszerekre. A vírusvédelmi programcsomagot csak a Szolgáltatónál előfizetett Internet szolgáltatások mellé, mint kiegészítő szolgáltatást lehet megvásárolni, a szolgáltatás igénybe vételének időtartamára.

(2) A választható csomagok havidíjas elszámolásúak, a felhasználó számára folyamatos munkaállomás-védelmet nyújtanak. A vírusvédelmi programcsomag műszaki támogatását, a vírusadatbázis rendszeres frissítését a VirusBuster Kft végzi. ([www.virusbuster.hu](http://www.virusbuster.hu))

(3) A vírusvédelmi programcsomag megfelelő működése csak akkor biztosítható, ha az adott számítógépen más hasonló program nem üzemel.

## 4. INTERNET HOZZÁFÉRÉSI (ELÉRÉSI) SZOLGÁLTATÁSOK

### 4.1 INTERNET ELÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS HELYHEZ KÖTÖTT

#### 4.1.1 Internet szolgáltatás általános leírása

(1) Ide tartoznak az Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, keskenysávú és az Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, szélessávú szolgáltatások:

a.) Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, keskenysávú: Idetartoznak az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó keskenysávú (9,6-128 kbit/s) Internet hozzáférés típusú szolgáltatások (un. betárcsázós, kapcsolt vonali Internet hozzáférés).

b.) Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, szélessávú: Idetartoznak az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó szélessávú (>128 kbit/s) Internet hozzáférés típusú szolgáltatások.

(2) A Szolgáltatás keretén belül az Előfizetők az előfizetői hozzáférési pontról kapcsolt hálózaton (PSTN), bérelt vonal, ADSL (aszimmetrikus digitális előfizetői vonal), FTTH optikai, kábeltelevíziós hálózati, illetve mikrohullámú technológia igénybevételével érhetik el a Szolgáltató hálózatának adatközpontját, azon keresztül a hazai és nemzetközi Internetet. A Szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás un. "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz. Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.2 pont (3) bekezdése alapján a jelen melléklet 3.2.3 pont (2) bekezdésben leírtak szerinti titkosítatlan email küldési protokoll (SMTP) forgalmát a jelen melléklet 3.2.3 pont (3)-(5) bekezdéseiben foglalt feltételek szerint a Szolgáltató korlátozza.

(3) A Szolgáltató Szolgáltatásának más adathálózatokkal vagy az Internet hálózattal való kapcsolatát a társzolgáltatókkal kötött hálózati szerződések biztosítják.

(4) A Szolgáltatás igénybe vehető minden olyan előfizetői hozzáférési pontról, ahonnan megfelelő adatkapcsolat létesíthető a Szolgáltató hálózatához.

(5) A Szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott.

(6) A Szolgáltató a Szolgáltatásához tartozó felhasználói azonosítót kezdeti jelszóval védi, amelyet az Előfizető jogosult saját jelszavára megváltoztatni. Amennyiben az Előfizető a jelszót nem változtatja meg, annak minden következménye az Előfizetőt terheli.

(7) Az Előfizető által használt végberendezésnek meg kell felelnie a nemzetközi (ITU-T) ajánlásoknak. Ennek segítségével érhetik el az Előfizetők a Szolgáltató által biztosított előfizetői hozzáférési pont(ka)t.

(8) A Szolgáltatás átfogó felügyeletére kiépített hálózat menedzsment rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A riasztások megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét.

(9) Az előfizetői hozzáférési pont az a csatlakozási pont vagy végpont, amelyen az Előfizetői végberendezés fizikai és logikai szempontból csatlakozik a Szolgáltató távközlő hálózathoz vagy annak részéhez azért, hogy a hálózati funkciók és a hálózaton nyújtott szolgáltatások igénybe vehetővé váljanak az Előfizető számára. Az internet szolgáltatások háztartáson vagy telephelyen kívüli üzleti vagy magáncélú megosztása nem engedélyezett.

(10) Kínált sáv szélesség:

Az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa [Mbit/s].

Az előfizetői hozzáférési pontokon rendelkezésre álló tényleges le- és feltöltési sebesség a kínált sávszélességtől technológiai okokból elmaradhat az előfizetői hálózat műszaki jellemzői, pl. a szolgáltatótól való távolság miatt.

(11) Garantált le- és feltöltési sebesség:

13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2§ (1) 6. pontja szerint, az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség [Mbit/s].

Amennyiben az Előfizető esetében a Szolgáltató hálózatán fennálló ok miatt a Garantált sebesség igazolhatóan nem teljesül, a szolgáltatás alulteljesítettnek tekinthető a nem teljesítés igazolt időtartamára. A mérés leírása a 4.1.3 pontban található.

(13) A Magyar Telekom Nyrt mint társszolgáltató hálózatában létesített ADSL szolgáltatások esetében az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tényleges sebessége tesztszerveren ellenőrizhető. A mérés leírása a 4.1.3 pontban található.

(14) Le- és feltöltés iránya:

Feltöltés: az Előfizetőtől a Szolgáltató felé irányuló adatátvitel.

Letöltés: a Szolgáltatótól az Előfizető felé irányuló adatátvitel.

(15) A Szolgáltató jogosult az Internet szolgáltatást telefon vagy más alapszolgáltatással összevontan, egy csomagként nyújtani.

(16) A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan felmerülő egyszeri és havi díjat, a kiegészítő szolgáltatások díjait, valamint a díjcsomagokban foglalt kedvezményes kiegészítő szolgáltatások felsorolását az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjsszabás) tartalmazza.

(17) Az összevontan szolgáltatás csomagként értékesített telefonszolgáltatás forgalmi díjait az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjsszabás) tartalmazza.

(18) Az összevont szolgáltatások együtt, egy szolgáltatás csomagként kezelendők, különösen áthelyezés, átírás, módosítás vagy felmondás tekintetében.

(19) Az előfizetői csomagokban igénybe vehető alap és kiegészítő szolgáltatások körét, az Internet szolgáltatás sebességét, valamint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit az Előfizetői szerződés tartalmazza.

(20) A Szolgáltató jogosult arra, hogy előfizetői csomagstruktúráját felülvizsgálja, új előfizetői csomagokat vezessen be, illetve meglévő előfizetői csomagjait az Eht. 132. §. (2) bekezdésében írott okok fennállása esetén, az irányadó eljárási rend szerint módosítsa.

(21) A Szolgáltatás az ÁSZF-ben meghatározottak szerint szüneteltethető.

(22) Az összevontan értékesített szolgáltatás csomag-elemek csak együttesen szüneteltethetők.

(23) A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózat végződtető berendezést (ADSL modem, elválasztó szűrő, optikai végberendezés - ONT, Wimax beltéri egység) a Szolgáltató hálózatában a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik. Társszolgáltató ADSL hálózatában létesített szolgáltatás esetén a hálózat végződtető berendezés (ADSL modem, elválasztó szűrő) az Előfizető vagy a Társszolgáltató tulajdona.

(24) A végberendezés átadásakor a Szolgáltató óvadékokat kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is - illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(25) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(26) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(27) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

(28) Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont és az igénybevétel helye közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózati szakasz (belső kábelezés, WiFi hálózat, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve előfizetői végberendezés (számítógép, router stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Amennyiben az említett hálózatrész, vagy eszközök valamely jellemzője, hibája miatt a

Szolgáltatás nem létesíthető, nem nyújtható vagy nem vehető igénybe, nem jelenti az előfizetői szerződés a Szolgáltató általi hibás teljesítését (ÁSZF 6.4.1 (2) bekezdés).

#### 4.1.2 Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése

- (1) Az Internet felhasználó a telefonhálózat végpontján csatlakoztatott végberendezésével a kapcsolt telefonhálózaton át csatlakozhat egy Internet szolgáltatóhoz.
- (2) A kapcsolt hálózati alapsomagok esetén az igénybevétel feltétele a Szolgáltatóval kötött érvényes telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés. Az igénybevétel kizáró oka, ha a telefonszolgáltatás korlátozás vagy szüneteltetés alatt áll. A kapcsolt vonali hálózaton (PSTN/ISDN/PLMN) keresztüli Szolgáltatás Előfizetői-hozzáférési pontjának létesítése nem a Szolgáltatás része.
- (3) A VoIP, azaz IP alapú hangátviteli technológiát alkalmazó telefonszolgáltatás (pl. Wimax, FTTH), vagy VoIP átviteltechnikai szakaszt tartalmazó összeköttetés esetén a kapcsolt hálózati alapsomagok, mint adatátviteli eljárás igénybevételének lehetőségét a Szolgáltató nem biztosítja.
- (4) a Szolgáltatótól eltérő internet szolgáltató (ISP) elérése irányuló előfizetői szerződés ráutaló magatartással jön létre az Előfizető, - és a hívott Internet szolgáltatóval a szolgáltatás eljuttatására vonatkozó hálózati szerződés alapján – és a Szolgáltató között.
- (5) A szolgáltatás elérése csak előfizetői távbeszélő állomásról kezdeményezhető, nyilvános távbeszélő állomásról nem.
- (6) A szolgáltatás elérésére a hívást a belföldi előhívóval (06), a szolgáltatást kijelölő számmal (51) és a hatjeggyű, az adott tarifa jellegét, a gerinchálózatot és szolgáltatót kijelölő számmal lehet kezdeményezni.
- (7) Az Internet szolgáltatás igénybevétele kapcsán az egyes Internetes oldalakon megjelenő és az előfizető által esetlegesen aktivált számítógépes vírusok, ún. „betárcsázós programok” által az előfizető eszközeiben okozott károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ugyanakkor az aktivált vírusok által felépített nemzetközi hívások után a távbeszélő szolgáltató által felszámított díjak megfizetéséért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- (8) Amennyiben az Előfizetője olyan hozzáférési pontról kezdeményez átalánydíjas Internet számra irányuló hívást, melynek vonatkozásában az Internet szolgáltató nem igényelt a Szolgáltatótól ilyen jellegű szolgáltatás beállítását, az ilyen jogosulatlanul kezdeményezett hívások forgalmi díját a Szolgáltató jogosult az Előfizetőnek a mindenkori díjszabásban közzétett Internet hívás díj figyelembevételével kiszámlázni.
- (9) A Szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén a teljes díj az Internet kapcsolat felépítése alatt is, és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az Internet kapcsolat nem jön létre.
- (11) Az Előfizető a kapcsolt vonali internet szolgáltatást a saját munkaállomásán futtatott kliens (ügyfél) programok segítségével veszi igénybe. Az előfizető munkaállomásának alkalmasnak kell lennie arra, hogy operációs rendszerének futtatásával képes legyen TCP/IP (PPP protokoll része) hálózati kapcsolatot létrehozni. Továbbá rendelkeznie kell olyan alkalmazásokkal, amellyel a szolgáltatásokat igénybe tudja venni. Ezek lehetnek web böngészők, levelező kliensek.
- (11) Az Internethez való kapcsolódáskor, a kapcsolat idejére véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik az Előfizető számítógépéhez egy dinamikus kiosztású IP címtartományból.
- (12) A kapcsolt vonali Internet hozzáféréseken történő bejelentkezéshez (PPP) a Szolgáltató által megadott felhasználónevet és jelszót kell használni.
- (13) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.
- (14) Az Előfizetőnek olyan végberendezéssel (beszédsávi modem) kell rendelkeznie, amely alkalmas a V34, V90, K56Flex modemkommunikációs szabványok valamelyikével történő együttműködésre.
- (15) A szolgáltatás sebessége az Előfizető által használt beszédsávi modem képességeitől is függ (9,6 kbit/s – 33,6 kbit/s, letöltés irányban 9,6 kbit/s - 56 kbit/s).
- (16) ISDN kapcsolat esetén a szolgáltatás sebessége az ISDN vonal egy „B” csatornájának használata esetén le- és feltöltés irányban 64 kbit/s, két „B” csatornájának használata esetén 128 kbit/s.
- (17) A rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználása érdekében a Szolgáltató huszonnégy (24) óránként bontja a fennálló kapcsolatot.
- (18) A felhasználó számítógépe vagy számítógépes hálózata a meghatározott telefonszám hívásával, a távbeszélő hálózaton keresztül csatlakozik a Szolgáltató adatközpontjában felállított eszköz szabványos adatátviteli protokollt biztosító Szolgáltatás hozzáférési pontjához (behívószerver). A telefon- vagy ISDN adathívás felépítését követően az Előfizető azonosítói alapján a Szolgáltató adatközpontja azonosítási eljárást folytat le. Ezt követően veheti igénybe az Előfizető a Szolgáltatást.
- (19) A Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területei és az Internet behívószámok földrajzi számozási területeként

| Egyetemes szolgáltatási területek (körzetszáma) | Szolgáltatási terület elnevezése | Internet behívó szám | Egységes behívószámok   |
|---|----------------------------------|----------------------|---|
| 25  | Dunaújváros                      | 51/ 625-625          | Comfort Internet csomagok:<br>51/ 690-690<br><br>Nyílt internet:<br>51/ 690-069 |
| 33  | Esztergom                        | 51/ 633-633          |   |
| 28  | Gödöllő                          | 51/ 428-428          |   |
| 57  | Jászberény                       | 51/ 457-457          |   |
| 62  | Szeged                           | 51/ 462-462          |   |
| 63  | Szentes                          | 51/ 463-463          |   |
| 24  | Szigetszentmiklós                | 51/ 624-624          |   |
| 27  | Vác                              | 51/ 427-427          |   |
| 88  | Veszprém                         | 51/ 688-688          |   |
| 32  | Salgótarján                      | 51/ 332-332          |   |
| 66  | Békéscsaba                       | 51/ 366-366          |   |
| 68  | Orosháza                         | 51/ 368-368          |   |
| 89  | Pápa                             | 51/ 389-389          |   |
| 95  | Sárvár                           | 51/ 395-395          |   |

Az egyes földrajzi számozási területekhez tartozó települések felsorolása a Nemzet Média és Hírközlési Hatóság honlapján ([www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)) az „Azonosítógazdálkodás” - „Nyilvántartások” - „Településlista körzetszám szerint” menüpont alatt található.

(20) A kapcsolt vonali internet szolgáltatás számlázása a behívószám felé létesített telefonhívás hossza alapján, megkezdett perc alapon történik a díjcsomagban meghatározott feltételekkel.

(21) A szolgáltatás díjazása időzóna alapú (lásd: 1.3 c.) pontban)

#### 4.1.2.1 Kapcsolt vonali Internet elérési díjcsomagok

(1) A kapcsolt vonali internet szolgáltatás díjcsomagjainak értékesítését a Szolgáltató 2010. január 1-től megszüntette. A már megkötött szerződések teljesítése folyamatos a kivezetést követően legalább 6 hónapig. Új ügyfeleink a „Nyílt internet” szolgáltatást vehetik igénybe.

(2) A csomagok leírása és díjai az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Lezárt díjcsomagok) található.

#### 4.1.2.2 Kapcsolt vonali Nyílt Internet szolgáltatás

(1) A Szolgáltató bármely telefon előfizetője által igénybe vehető, Nyílt Internet-hozzáférést biztosító szolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vételével úgy lehet elérni az Internet hálózatot, hogy külön Internet-szolgáltatási szerződést kötni nem kell. A szolgáltatási jogviszony ráutaló magatartással történő elfogadás útján jön létre a következők szerint:

(2) A szolgáltatás igénybe vétele a Nyílt Internet behívószám hívásával történik. Az Internetre való felcsatlakozás ezt követően az Internet Szolgáltató által meghatározott publikus (mindenki által igénybe vehető, az ügyfélkapcsolati helyeken rendelkezésre bocsátott) jelszó megadásával történik. A szolgáltatás csak abban az esetben vehető igénybe, ha az előfizető rendelkezik az Internet hozzáférést biztosító számítástechnikai eszközökkel.

(3) A szolgáltatás számlázása a hívás felépítésének kezdetétől indul. A szolgáltatásnak nincs havidíja.

(4) A Nyílt Internet behívószáma a Szolgáltató minden primer körzetből (24-es, 25-ös, 27-es, 28-as, 32-es, 33-as, 57-es, 62-es, 63-as, 66-os, 68-as, 88-as, 89-es és 95-ös primer körzetek) egységesen: 06-51-690-069

#### 4.1.3 ADSL alapú internet elérési szolgáltatások

(1) Az ADSL alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapcsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

(2) A Szolgáltatás a Szolgáltató ADSL hálózatára, és a Szolgáltató azon Társszolgáltatóinak előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társszolgáltatók az Előfizetőknek telefonszolgáltatást, telefonszolgáltatás nélküli ADSL hozzáférést, vagy Vonal-üzembentartási Szolgáltatást nyújtanak sodrott érpáron, és amely Társszolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi ADSL Szolgáltatás igénybevételére hálózati szerződést kötött. Az ADSL hozzáférés elnevezés a továbbiakban összefoglalóan jelenti az ADSL, ADSL2+, VDSL technológiákat. Ahol a Szolgáltató vagy a Társszolgáltató terület specifikus szolgáltatást nyújt, külön jelölésre kerül.

(3) A Szolgáltatás azokon az előfizetői hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Az igénybevétel további feltétele, hogy telefonszolgáltatás mellett igénybe vett egyéb Szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési ponton élő telefonszolgáltatás nem áll korlátozás vagy szüneteltetés alatt. Az ADSL kapcsolat aktuális sebessége többek között függ a Szolgáltató által beállított maximális sávszélességtől, ill. a Szolgáltató adatközpontjától mért fizikai távolságtól, annak forgalmi és műszaki jellemzőitől, az Előfizető által látogatott honlap kapacitásától és annak válaszidejétől valamint a használt átviteli protokolltól. Az ADSL kapcsolat kb. 2 km-en belül érheti el a maximális teljesítményét. Az ADSL alapú szolgáltatás maximális hatótávolsága kb. 5 km, amely távolság felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető. A VDSL alapú kapcsolat kb. 500 m-en belül érheti el a maximális teljesítményét, e felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető.

(4) Az ADSL alapú Szolgáltatás egy olyan digitális átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a meglévő, hírközlő Előfizetői hálózat sodrott rézvezetékét felhasználva a hagyományos telefonszolgáltatás által használt beszédsáv felett másodlagos kihasználásként nagysebességű, de aszimmetrikus (letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít.

(5) A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, vagy digitális ISDN (2B+D) szolgáltatások zavarása nélkül vehető igénybe a Szolgáltató ADSL alapú nagysebességű Internet elérés Szolgáltatása, mert a felhasznált ADSL átvitel-technikai rendszer az adatátviteli csatorna biztosítására mind az Előfizetői oldalon, mind pedig hálózati oldalon hozzáféréseként egy-egy leválasztó szűrőt alkalmaz.

(6) Amennyiben az azonos előfizetői hozzáférési ponton Előfizető a több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

(7) Az ADSL alapú Internet hozzáféréseknél történő bejelentkezéshez (PPPoE) az Előfizetői szerződésben rögzített felhasználónevet és jelszót kell használni.

(8) Amennyiben az azonos előfizetői hozzáférési ponton az Előfizető az ADSL internet szolgáltatás mellett a Szolgáltató Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási (IPTV) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti IPTV szolgáltatást is igénybe vesz, az ADSL internet és az IPTV szolgáltatás egyidejű használata esetén – a szolgáltatás műszaki sajátosságaiból eredően – előfordulhat, hogy az egyes szolgáltatások minősége a rögzített paramétereikhez képest alacsonyabb, ám ez az átmeneti minőségromlás a garantált sebesség-értékeket nem érinti.

(9) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

(10) Előfizetői hozzáférési pont:

Az előfizetői hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. A Társzolgáltató hálózatában létesített előfizetői hozzáférési pont a leválasztó szűrő ADSL modem oldali kimenete (RJ-11 csatlakozón megjelenő modulációs jellel).

|                          |
|--------------------------|
| Interfész típus          |
| Ethernet 10/100Base-T(X) |
| USB 1.1, USB 2.0         |
| RJ-11 (leválasztó szűrő) |

(11) Tényleges sebesség mérése a Szolgáltató hálózatában:

Az Előfizetői a [www.invitel.hu/helpdesk](http://www.invitel.hu/helpdesk) oldalról elérhető letöltési sebességmérő használatával ellenőrizheti az internet szolgáltatás aktuális sebességét. Javasolt a mérés befejeztével az ADSL modem újraindítása (ki-bekapcsolása) után egy újabb mérést elvégezni.

(12) Tényleges sebesség mérése Magyar Telekom Nyrt. hálózatában:

Az Előfizetői dedikált tesztszerver használatával ellenőrizheti a társzolgáltató hálózatában létesített internet szolgáltatás sebességét. Javasolt a mérés befejeztével az ADSL modem újraindítása (ki-bekapcsolása) után egy újabb mérést elvégezni.

- a.) Bejelentkezés az ADSL teszt hálózatba (az Előfizetői szerződés Internet Adatlap függelékén szereplő azonosítók helyett) felhasználónév: `adsl@test` jelszó: `test`
- b.) A sebességmérő alkalmazás elindítása böngészőben: `http://192.168.9.1`
  - (i) Főoldal -> TESZT
  - (ii) File méret beállítása (nagyobb file méret = nagyobb mérési pontosság)
- c.) A mérés során fontos, hogy a felhasználó
  - (iii) várja meg a letöltést, ne szakítsa meg a mérést
  - (iv) méréskor kapott azonosítót jegyezze meg, azzal tud a későbbiekben a mérésre hivatkozni (pl. hibabejelentéskor)

**4.1.3.1 Invitel üzleti internet szolgáltatás - ADSL**

A Szolgáltató saját hálózatán belül létesített előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

|  | Invitel Üzleti Internet - ADSL |                |                 |                |                |                |
|--|--------------------------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
|  | 4M                             | 8M             | 12M             | 16M            | 32M            | 48M            |
| Kínált sávszélesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s) | 4,00 /<br>0,25                 | 8,00 /<br>0,50 | 12,00 /<br>0,60 | 16,00/<br>0,90 | 32,00/<br>6,00 | 48,00/<br>7,00 |
| Garantált sebesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s)  | 0,80 /<br>0,16                 | 2,00 /<br>0,25 | 3,50 /<br>0,25  | 5,50 /<br>0,50 | 12,00/<br>1,50 | 18,00/<br>2,00 |

A 12 és 16M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására.

A 32M és 48M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

Kizárólag meglévő előfizetői szerződéssel, vagy új szerződéskötés esetén szerződésmódosítás<sup>1</sup> útján igénybe vehető szolgáltatások:

|  | Invitel Üzleti Internet - ADSL |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |
|--|--------------------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|  | 1M                             | 2M             | 5M             | 10M             | 15M             | 18M             | 25M             | 50M             |
| Kínált sávszélesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s) | 1,00 /<br>0,12                 | 2,00 /<br>0,19 | 5,00 /<br>0,50 | 10,00 /<br>0,50 | 15,00 /<br>0,90 | 16,00 /<br>0,90 | 25,00 /<br>5,00 | 50,00 /<br>7,50 |
| Garantált sebesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s)  | 0,30 /<br>0,06                 | 0,50 /<br>0,09 | 1,00 /<br>0,19 | 3,00 /<br>0,25  | 5,00 /<br>0,50  | 6,50 /<br>0,64  | 10,00 /<br>1,00 | 20,00 /<br>2,00 |

<sup>1</sup> A szerződésmódosítást a Szolgáltató akkor ajánlja fel, ha az adott előfizetői hozzáférési ponton a 4M, 8M, 12M, 18M, 32M és 48M szolgáltatás az előfizetői hálózat műszaki paraméterei alapján nem, vagy csak kapacitás-vesztéssel nyújthatók.

A 10M, 15M, 18M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására.

A 25M, 50M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

**4.1.3.2 Invitel Üzleti internet szolgáltatás – ADSL Társszolgáltatói területen**

A Társszolgáltató hálózatán belül létesített előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

|  | Invitel Üzleti Internet - ADSL |                 |                 |                 |
|--|--------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|  | 5M                             | 10M             | 15M             | 25M             |
| Kínált sávszélesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s) | 5,00 /<br>0,50                 | 10,00 /<br>0,50 | 15,00 /<br>0,90 | 25,00 /<br>5,00 |
| Garantált sebesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s)  | 1,00 /<br>0,19                 | 3,00 /<br>0,25  | 5,00 /<br>0,50  | 4,00 /<br>1,00  |

A 10M és 15M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társszolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

A 25M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társszolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

Kizárólag meglévő előfizetői szerződéssel, vagy új szerződéskötés esetén szerződésmódosítás<sup>1</sup> útján igénybe vehető szolgáltatások:



|  | Invitel Üzleti Internet - ADSL |                |                |                |                 |
|--|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
|  | 1M                             | 2M             | 4M             | 8M             | 18M             |
| Kínált sávszélesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s) | 1,28 /<br>0,12                 | 2,00 /<br>0,19 | 4,00 /<br>0,25 | 8,00 /<br>0,50 | 18,00 /<br>0,90 |
| Garantált sebesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s)  | 0,16 /<br>0,06                 | 0,19 /<br>0,06 | 0,25 /<br>0,09 | 0,48 /<br>0,19 | 1,00 /<br>0,32  |

A szerződésmódosítást a Szolgáltató akkor ajánlja fel, ha az adott előfizetői hozzáférési ponton az 5M, 10M, 15M és 25M szolgáltatás az előfizetői hálózat műszaki paraméterei alapján nem, vagy csak kapacitásvesztéssel nyújthatók.

A 10M, 15M és 18M szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társszolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. Az áthelyezés, csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

#### 4.1.3.3 Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet Szolgáltatás

(1) A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás olyan előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatás, amely alapján az Előfizető az általa meghatározott előfizetői hozzáférési ponton, meghatározott minőségben az előfizetői szakaszon adathálózati szolgáltatást vehet igénybe és melynek díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

(2) A Szolgáltató a Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatását kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. egyetemes szolgáltatási területein meghatározott előfizetői hozzáférési pontokon nyújtja.

(3) A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás műszaki és minőségi jellemzői megegyeznek a Lakossági és az Üzleti ADSL Internet szolgáltatással.

(4) A Szolgáltató hálózatában telefonszolgáltatás nélküli internet elérés a Vonal-üzembentartási szolgáltatásra és az internet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződések egyidejű fennállásával lehetséges.

#### 4.1.4 Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott ADSL internet szolgáltatás

(1) A jelen pont alapján nyújtott szolgáltatás a kötelezett szolgáltató (Társszolgáltató) által Szolgáltató részére átengedett előfizetői hurkon, Szolgáltató által nyújtott adathálózati (Internet) szolgáltatás, melyen az Előfizetők a helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton keresztül adathálózati (Internet) szolgáltatást vehetnek igénybe a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

(2) A helyi hurok átengedésével a Szolgáltató által az Előfizetők részére nyújtott adathálózati internet szolgáltatás előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatásnak minősül, az tovább nem értékesíthető és arra az itt nem szabályozott kérdések tekintetében jelen ÁSZF egyéb fejezeteinek rendelkezései vonatkoznak.

(3) Az előfizetői szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Előfizető a Társszolgáltató rendelkezéseinek és a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelő, szerződéskötésre irányuló nyilatkozatot adjon, igénybejelentést tegyen, vagy a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevételére irányuló előszerződést kössön, amit a Társszolgáltatóhoz történő eljuttatás céljából a Szolgáltató rendelkezésére bocsát.

(4) Az „Előszerződés és Egyedi előfizetői szerződés”-t a Szolgáltató a Szolgáltató általi aláírásig igénybejelentésként kezeli. A szerződéses jogviszony a „Előszerződés és Egyedi előfizetői szerződés” nyomtatvány az Előfizető és a Szolgáltató (továbbiakban „Fél”, vagy „Felek”) általi aláírásával, mint előszerződés lép hatályba. Az előfizetői szerződés az előszerződés alapján létesített előfizetői hozzáférési pont létesítése (a helyi hurok átengedés vagy, a számhordozás és helyi hurok átengedés) napján lép hatályba.

(5) Az előszerződés Előfizetőnek felróható megszűnése esetén a Szolgáltató igazoltan felmerült költségeit valamint az eredeti állapot visszaállításának költségeit az Előfizető köteles viselni.

(6) A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az adott Előfizetőnek a hurokatengedésre kötelezett Társszolgáltatóval hatályban lévő, telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződése legyen.

(7) A szolgáltatás igénybevételének akadálya, ha az előfizető a Társszolgáltatóval megkötött előfizetői szerződése tekintetében, illetve ha az Előfizető a Szolgáltatóval szemben egyéb előfizetői szerződéses jogviszonyából származó lejárt díjhátralékot halmozott fel.

(8) A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés létrejöttét követő 15 napon belül köteles az előfizetői hozzáférési pontot létesíteni. Nem minősül a Szolgáltató késedelmes teljesítésének:

- a.) ha az adott előfizető tekintetében a helyi hurok átengedési szerződésben meghatározott műszaki akadály áll fenn,  
 b.) ha az előfizető a megrendeléskor olyan adatokat adott meg, amelyek nem egyeznek meg az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál nyilvántartott adatokkal.  
 c.) ha az előfizető a szolgáltatóval egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja,  
 d.) ha a felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésére a 15 napnál hosszabb határidőben állapotodnak meg,  
 e.) ha a Társzolgáltató a szolgáltatás biztosításának technikai hátterét ennél hosszabb határidővel vállalja,  
 f.) ha a Társzolgáltató a műszaki feltételeket nem tudja biztosítani,  
 g.) ha (különösen a Társzolgáltató érdekkörébe tartozó) a Szolgáltatónak fel nem róható okból késik a hozzáférés kiépítése.

(9) A Szolgáltatónak a hurokatengedéssel megvalósuló szolgáltatások tekintetében nincs szerződéskötési kötelezettsége, az előfizetői szerződés megkötését bármikor jogosult megtagadni, különösen, ha nyilvántartása szerint az Előfizetőnek telefon, vagy Internet szolgáltatással kapcsolatos számlatartozása van, vagy korábban igénybevett szolgáltatását a Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt szüntette meg. A Szolgáltató abban az esetben is megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket az Előfizető vagy a Társzolgáltató nem tudja biztosítani. A szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak, a Szolgáltatónak nem kötelezettsége az Eht. 117. § bekezdésében foglalt terjedelemben és minőségben biztosítani a szolgáltatás nyújtását.

(10) A Szolgáltató a Szolgáltatást csak azokon a meghatározott Társzolgáltatói hozzáférési pontokon nyújtja, melyekre vonatkozóan a Társzolgáltatóval az Eht-ban és külön jogszabályban meghatározottak szerint helyi hurok átengedési szerződést kötött, és a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek adottak. Az előfizetői hozzáférési pont Előfizető által kezdeményezett áthelyezése is csak a fentiekben meghatározott, a szolgáltatással lefedett területekre lehetséges.

(11) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózi szolgáltatások nem elérhetők.

(12) A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

|  | Invitel Üzleti Internet - LLU |                |                |                |                 |                 |
|--|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
|  | 1M                            | 4M             | 5M             | 8M             | 10M             | 15M             |
| Kínált sávszélesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s) | 1,00 /<br>0,12                | 4,00 /<br>0,25 | 5,00 /<br>0,50 | 8,00 /<br>0,50 | 10,00 /<br>0,50 | 15,00 /<br>0,90 |
| Garantált sebesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s)  | 0,16 /<br>0,06                | 0,25 /<br>0,06 | 1,00 /<br>0,19 | 0,48 /<br>0,19 | 3,00 /<br>0,25  | 5,00 /<br>0,50  |

Kizárólag meglévő előfizetői szerződéssel, vagy új szerződéskötés esetén szerződésmódosítás<sup>1</sup> útján igénybe vehető szolgáltatások:

|  | Invitel Üzleti Internet - LLU |                |                |
|--|-------------------------------|----------------|----------------|
|  | 1M                            | 4M             | 8M             |
| Kínált sávszélesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s) | 1,00 /<br>0,12                | 4,00 /<br>0,25 | 8,00 /<br>0,50 |
| Garantált sebesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s)  | 0,16/<br>0,06                 | 0,25 /<br>0,09 | 0,48 /<br>0,19 |

<sup>1</sup> A szerződésmódosítást a Szolgáltató akkor ajánlja fel, ha az adott előfizetői hozzáférési ponton az 5M, 10M és 15M szolgáltatás az előfizetői hálózat műszaki paraméterei alapján nem, vagy csak kapacitásvesztéssel nyújthatók.

#### 4.1.5 A mikrohullámú Internet szolgáltatás

- (1) A helyi rádiós hozzáférési ponton telepített, hálózatba kötött mikrohullámú AP-nek (Access Point - Szolgáltatás elérési pont) kell lenni.  
 (2) A mikrohullámú Internet Szolgáltatást csak olyan Előfizető veheti igénybe, akinek az Szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontja megfelelő távolságra helyezkedik el a bázisállomástól.  
 (3) A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 1,5-3 km, de ezt befolyásolják a domborzati viszonyok, a bázisállomás és az előfizetői terminál helyzete, továbbá külső zavarok stb. Az átviteli rendszer a maximális teljesítményét a nyílt frekvenciás szolgáltatás (WNET, WDSL, WIFI) esetén kb. 1 km hatótávolságig tudja biztosítani ideális, közvetlen rálátás esetén. A rádiós rendszer AP

és SU egységek között közvetlen, akadálymentes rálátásnak kell lennie a szolgáltatás megvalósításához. Minden esetben előzetes felmérés szükséges a telepítés lehetőségének tisztázásához. Ezen felmérés alapján határozható meg a telepíthetőség és az adott körülmények között elérhető sebesség.

(4) A mikrohullámú Internet Szolgáltatás használatához szükséges eszközök közül az SU (Subscriber Unit - előfizetői hálózat-végződtető egység) az Előfizetőnél kerül letelepítésére. Az SU a rádiós végberendezéseket telepítő Szolgáltató tulajdona. Az SU (belső és kültéri egység együtt) részére szükséges helyről, valamint az SU folyamatos és zavartalan működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os táplálásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. A Szolgáltató szünetmentes táplálást nem biztosít.

(5) A mikrohullámú Internet Szolgáltatás alapesetben az Előfizető részére dinamikus IP cím kiosztást biztosít, helyi szerver üzemeltetését nem támogatja, kivéve az üzleti csomagok igénybevétele esetén.

#### 4.1.5.1 Mikrohullámú, nyílt frekvenciás Internet szolgáltatás (WNET, WDSL)

(1) A mikrohullámú, nyílt frekvenciás Internet Szolgáltatás hozzáférési alapcsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

(2) A WNET, WDSL Szolgáltatás azokon előfizetői hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

(3) A WNET 512k, 1M, és a WDSL Szolgáltatás kizárólag a 32, 66, 68, 89, 95 földrajzi számozási körzetekben azokon előfizetői hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

(4) A mikrohullámú Internet Szolgáltatás egy olyan digitális rádiós átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a 2,4 vagy 5,4 GHz-es szabad-felhasználású frekvenciasávban nagysebességű, aszimmetrikus ((letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít. Az információ átviteléhez az átvitel-technikai rendszeren belül IP alapú technológiát használ.

(5) A mikrohullámú Internet szolgáltatás hagyományos alapsávi analóg (PSTN) típusú, DECT rádiós hozzáférésű hálózaton megvalósított telefonszolgáltatás zavarása nélkül és attól függetlenül vehető igénybe.

(6) A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi mikrohullámú Internet szolgáltatást nyújtja:

|   | WNET        | WNET / WDSL | WNET / WDSL |
|---|-------------|-------------|-------------|
|   | 384         | 512k        | 1M          |
| Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s) | 0,32 / 0,04 | 0,50 / 0,90 | 1,00 / 0,12 |
| Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)  | 0,06 / 0,04 | 0,06 / 0,05 | 0,12 / 0,06 |

#### 4.1.5.2 Mikrohullámú, nyílt frekvenciás Internet szolgáltatás (WIFI)

(1) A mikrohullámú, nyílt frekvenciás Internet szolgáltatás hozzáférési alapcsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

(2) A Szolgáltatás azokon előfizetői hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak, vagy egyedi műszaki vizsgálatok alapján a rendszer kiépíthető.

(3) A Szolgáltató (korábbi DunaWeb szolgáltatási területén) Vác, Nagymaros, Boldog, Erdőkövesd, Hort, Kengyel, Markaz, Mátraderecske, Nagyoroszi, Pacsa, Tófej, Pétervására, Rózsaszentmárton, Szajol, Tiszafüred, Tiszatenyő, Verpelét, Visonta településeken kiépített rendszerrel rendelkezik. Az igénybe vehető sebességet a helyszíni felmérés eredményének ismeretében határozzuk meg.

(4) A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi mikrohullámú Internet szolgáltatást nyújtja (2012.02.01-től)

|   | Invitel Üzleti Internet - WiFi |             |             |             |             |             |             |
|---|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 512k                           | 1M          | 2M          | 3M          | 4M          | 6M          | 8M          |
| Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s) | 0,50 / 0,09                    | 1,00 / 0,12 | 2,00 / 0,25 | 3,00 / 0,50 | 4,00 / 0,50 | 6,00 / 1,00 | 8,00 / 2,00 |
| Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)  | 0,06 / 0,03                    | 0,12 / 0,03 | 0,19 / 0,03 | 0,25 / 0,03 | 0,32 / 0,03 | 0,38 / 0,06 | 0,50 / 0,06 |

#### 4.1.6 Kábeltelevíziós hálózati internet hozzáférés

(1) Az kábeltelevíziós hálózat alapú Internet hozzáférési alapcsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére. Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (kábelmodem) kerül kiépítésre. A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet az

előfizető felé „lefelé” irányuló (ún. „downstream”) frekvenciasávok közül (általában az 50-860 MHz-es / 6 MHz sávban), és egyet a Szolgáltató felé „felfelé” irányuló (ún. „upstream”) frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-150 MHz-es / 5 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen. Az Internet-hozzáférés által igénybe vett kétirányú kommunikáció aszimmetrikusan veszi igénybe a kábelhálózatot, mivel „felfelé” a kérések, „lefelé” a nagyobb sávszélességet igénylő letöltések történnek.

(2) Az Előfizető (felhasználó) DHCP és TCP/IP protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez. Amennyiben az azonos előfizetői hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

(3) Az előfizetői hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is.

|                          |
|--------------------------|
| Interfész típus          |
| Ethernet 10/100Base-T(X) |

#### (4) Szolgáltatási terület:

|                               |                                     |                                    |
|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Alcsútdoboz                   | Hajdúböszörmény – Boda <sup>3</sup> | Patvarc                            |
| Bácsalmás                     | Hajdúhadház <sup>3</sup>            | Pécs/ Vasas Somogy                 |
| Baja <sup>2</sup>             | Hortobágy <sup>3</sup>              | Pilisvörösvár                      |
| Balassagyarmat                | Téglás <sup>3</sup>                 | Pilisszentiván                     |
| Balkány                       | Hajdúvid <sup>3</sup>               | Polgár                             |
| Balmazújváros                 | Hercegszántó <sup>2</sup>           | Püspökladány                       |
| Báránd                        | Heves                               | Sajóörs                            |
| Barcs                         | Hévíz                               | Sajószöged                         |
| Bátmonostor <sup>2</sup>      | Jánoshalma                          | Sellye                             |
| Berettyóújfalú                | Kaba                                | Siklós                             |
| Bodmér                        | Kalocsa                             | Siófok                             |
| Borsodnádasd                  | Karcag <sup>4</sup>                 | Sükösd <sup>2</sup>                |
| Cegléd                        | Kecskemét                           | Szabadbattyán                      |
| Csátalja <sup>2</sup>         | Kisújszállás                        | Szár                               |
| Dávod <sup>2</sup>            | Kozármisleny                        | Szentlőrinc                        |
| Debrecen <sup>1</sup>         | Lánycsók                            | Szigetvár                          |
| Debrecen-Ondód <sup>3</sup>   | Mány                                | Tabajd                             |
| Debrecen-Kismacs <sup>3</sup> | Martfű                              | Tardos                             |
| Érsekcsanád <sup>2</sup>      | Mélykút                             | Tiszaújváros                       |
| Etyek                         | Mérk                                | Tószeg                             |
| Fehérgyarmat                  | Mezőkövesd                          | Törökszentmiklós <sup>4</sup>      |
| Felcsút                       | Mikepércs                           | Újbarok                            |
| Fonyód                        | Nádudvar                            | Vállaj                             |
| Füzesabony                    | Nagybaracska <sup>2</sup>           | Vaskút <sup>2</sup>                |
| Gyermely                      | Nyíradony                           | Vértesboglár                       |
| Hajdúbagos                    | Nyírbátor <sup>4</sup>              | Villány                            |
| Hajdúszoboszló                | Órhalom                             | Zalaszentgrót                      |
| Hajdúböszörmény <sup>4</sup>  | Pallag <sup>1</sup>                 | Hajdúböszörmény – Vid <sup>3</sup> |
| Kántorjánosi                  | Nyírcsászári                        | Nyírgyulaj                         |
| Ófehértó                      |                                     |                                    |

#### Donet-Info szolgáltatási terület:

|           |        |          |
|-----------|--------|----------|
| Anarcs    | Apagy  | Besenyőd |
| Gyulaháza | Laskod | Levelek  |

|         |            |         |
|---------|------------|---------|
| Nyírtét | Nyírkarász | Nyírkjó |
|---------|------------|---------|

<sup>1</sup> Debrecen területén elérhető mikrohullámú szolgáltatás feltételei a 3.1.1.5.2 pontban találhatók.

<sup>2,3,4</sup> A szolgáltatás általánostól eltérő feltételei a 3.1.1.9.1 pontban találhatók.

#### 4.1.6.1 Üzleti Internet Szolgáltatás (FiberNet)

A Szolgáltató a szolgáltatást üzleti előfizetőknek nyújtja. 2008. december 21-től az értékesítésből kivezetésre került, új előfizetői szerződés nem köthető.

|   |   |
|---|---|
| Biztosított kábelmodem:                                   | 1 db  |
| Kínált letöltési sávszélesség (Mbit/s):                   | 4,00  |
| Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):                    | 1,00  |
| Kínált feltöltési sávszélesség (Mbit/s):                  | 1,00  |
| Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):                   | 0,25  |
| A szolgáltatással a hálózatra köthető számítógépek száma: | Korlátlan (Névleges 10 számítógép csatlakoztatása javasolt) |

#### 4.1.6.2 DOCSIS 3.0 Internet Szolgáltatás (FiberNet)

(1) A Szolgáltató a szolgáltatást a DOCSIS 3.0 technológiával rendelkező kábeltelevíziós hálózatokban Kecskemét, Tiszaújváros, Cegléd településeken nyújtja. 2011. december 1-től az értékesítésből kivezetésre került, új előfizetői szerződés nem köthető.

|           | Kínált sávszélesség<br>(le- / feltöltés, Mbit/s) | Garantált sebesség<br>(le- / feltöltés, Mbit/s) |
|-----------|--|---|
| SPEED 15  | 15,00 / 3,00                                     | 1,00 / 0,50                                     |
| SPEED 30  | 30,00 / 5,00                                     | 1,50 / 0,75                                     |
| SPEED 60  | 60,00 / 8,00                                     | 1,50 / 0,75                                     |
| SPEED 120 | 120,00 / 10,00                                   | 4,00 / 1,00                                     |

(2) A SPEED csomagokra szerződés csak előzetes felmérés után köthető

(3) A csomagokhoz dinamikus IP cím biztosított. Fix IP cím, webtárhely rendelhető.

#### 4.1.6.3 LAN Szolgáltatás (FiberNet)

Baja meghatározott területein vehető igénybe:

|       | Kínált sávszélesség<br>(le- /feltöltés, Mbit/s) | Garantált sebesség<br>(le- /feltöltés, Mbit/s) |
|-------|---|--|
| 10/10 | 10,00 / 10,00                                   | 1,00 / 1,00                                    |
| 30/15 | 30,00 / 15,00                                   | 1,50 / 1,50                                    |
| 60/20 | 60,00 / 20,00                                   | 2,00 / 2,00                                    |

#### 4.1.6.4 Internet Szolgáltatás (DunaWeb)

(1) Vác, Nagymaros, Boldog, Erdőkövesd, Hort, Kengyel, Markaz, Mátradercske, Nagyoroszi, Pacsa, Tófej, Pétervására, Rózsaszentmárton, Szajol, Tiszafüred, Tiszatenyő, Verpelét, Visonta településeken igénybe vehető szolgáltatás:

(2) A Cég KTV B 2048, Cég KTV B 3072 csomagokra új szerződés nem köthető.

|                 | Munka állomás<br>maximális száma | (Burst)<br>letöltési<br>sebesség<br>(Mbit/s) | Kínált<br>letöltési<br>sebesség<br>(Mbit/s) | Kínált<br>feltöltési<br>sebesség<br>(kbit/s) | Garantált letöltési<br>sebesség (Mbit/s) | Garantált feltöltési<br>sebesség (Mbit/s) |
|-----------------|----------------------------------|--|---|--|--|---|
| Cég KTV B 1024  | 5                                | 1,00   | 0,50  | 0,09   | 0,06                                     | 0,03                                      |
| Cég KTV B 1536  | 10                               | 1,50   | 1,00  | 0,12   | 0,12                                     | 0,03                                      |
| Cég KTV B 2048* | 10                               | 2,00   | 1,50  | 0,12   | 0,12                                     | 0,03                                      |
| Cég KTV B 2560  | 10                               | 2,50   | 2,00  | 0,25   | 0,19                                     | 0,03                                      |
| Cég KTV B 3072* | 10                               | 3,00   | 2,50  | 0,25   | 0,19                                     | 0,03                                      |
| Cég KTV B 4096  | 10                               | 4,00   | 3,00  | 0,50   | 0,25                                     | 0,03                                      |

|                | Munka állomás<br>maximális száma | (Burst)<br>letöltési<br>sebesség<br>(Mbit/s) | Kínált<br>letöltési<br>sebesség<br>(Mbit/s) | Kínált<br>feltöltési<br>sebesség<br>(kbit/s) | Garantált letöltési<br>sebesség (Mbit/s) | Garantált feltöltési<br>sebesség (Mbit/s) |
|----------------|----------------------------------|--|---|--|--|---|
| Cég KTV B 6144 | 10                               | 6,00   | 4,00  | 0,50   | 0,32                                     | 0,03                                      |
| Cég KTV B 8192 | 10                               | 8,00   | 6,00  | 1,00   | 0,38                                     | 0,06                                      |

Burst letöltési sebesség: böngészéskor és e-mailek letöltésekor 10 másodperces időtartamra érvényben lévő sebesség. Folyamatos letöltés esetére a kínált letöltési sebesség érvényes.

(3) Az igénybe vehető sebességet a helyszíni felmérés eredményének ismeretében határozzuk meg.

#### 4.1.6.5 Internet Szolgáltatás (Donet-Info)

(1) A csomagokra 2011.10.01-től új szerződés nem köthető.

(2) Üzleti előfizetők által igénybe vett csomagok:

| Csomag neve     | Kínált sávszélesség<br>(letöltés/feltöltés, Mbit/s) | Garantált sebesség<br>(letöltés/feltöltés, Mbit/s) |
|-----------------|---|--|
| K-BNET 1024/128 | 1,00 / 0,12   | 0,06 / 0,06  |
| K-BNET 2048/256 | 2,00 / 0,25   | 0,06 / 0,06  |
| K-BNET 4096/384 | 4,00 / 0,38   | 0,06 / 0,06  |

(3) 2008.01.31-től nem értékesített üzleti csomagok:

| Csomag neve   | Kínált sávszélesség<br>(letöltés/feltöltés, Mbit/s) | Garantált sebesség<br>(letöltés/feltöltés, Mbit/s) |
|---------------|---|--|
| Bnet 512/128  | 0,50 / 0,12   | 0,06 / 0,06  |
| Bnet 1024/256 | 1,00 / 0,25   | 0,06 / 0,06  |
| Bnet 2048/512 | 2,00 / 0,50   | 0,06 / 0,06  |

Az adatforgalmi korlát határa 100 GB/hó.

(4) Az adatforgalmi korlát átlépése esetén az előfizető 128/64 kbit/s sebességű internet használatra jogosult.

#### 4.1.7 Szimmetrikus DSL Internet szolgáltatás (SHDSL)

(1) A Szimmetrikus DSL (SHDSL) szimmetrikus nagysebességű Internet hozzáférési csomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

(2) A Szolgáltatás a Szolgáltató hálózatára, és a Szolgáltató azon Társszolgáltatóinak Előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társszolgáltatók az Előfizetőknek SHDSL szolgáltatást nyújtanak, és amely Társszolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi Szolgáltatás igénybevételére kötött hálózati szerződést.

(3) A Szolgáltatás azokon az előfizetői hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak.

(4) A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

|  | Szimmetrikus DSL |             |
|--|------------------|-------------|
|  | 1M               | 2M          |
| Kínált sávszélesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s) | 1,00 / 1,00      | 2,00 / 2,00 |
| Garantált sebesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s)  | 0,50 / 0,50      | 1,00 / 1,00 |

#### 4.1.8 Bérelt vonali internet hozzáférés

A felhasználó telephelyén felállított router a Szolgáltató adott telephelyén felállított router megfelelő portjához felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatáson keresztül csatlakozik.

##### 4.1.8.1 Garantált sávszélességű hozzáférés

A Szolgáltató garantálja, hogy a felhasználók által bérelt sávszélességek mindösszesen legfeljebb 10%-al haladhatják meg a mindenkor rendelkezésre álló nemzetközi sávszélességet. Ebben az esetben a felhasználó a vásárolt sávszélesség erejéig közvetlen nemzetközi hozzáféréshez jut, azaz garantált, hogy adatcsomagjai legalább a vásárolt sávszélességnek megfelelő sebességgel hagyják el az országot, ill. adatcsomagjait legalább a vásárolt sávszélességnek megfelelő sebességgel töltheti le.

##### 4.1.8.2 Átlagos sávszélességű hozzáférés

A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a router-t a gerinchálózatokkal összekötő vonalakon az átlagos kihasználtság meghaladja a 65%-ot, úgy bővítést hajt végre.

#### 4.1.9 NetPartner Internet MLL ISDN backup

A bérelt vonali internethez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás, amely kerülőutas Internet hozzáférést biztosít ISDN vonalon a bérelt vonali hálózat meghibásodása esetén 64 vagy 128 kbit/s (2db B-csatorna) sebességgel. Az adatforgalom vezérlését a végberendezés (router) végzi el.

#### 4.1.10 FTTH adathálózati (internet) szolgáltatások

(1) Az FTTH alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére. Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont a legújabb optikai technológia (optika a lakásig; Fiber-to-the-home, FTTH) alkalmazásával és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (ONT) vagy a központi elosztó berendezéstől CAT5 UTP kábelezéssel és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (IAD- integrated access device) kerül kiépítésre. Az Előfizető (felhasználó) FTTH típusú összeköttetésen keresztül PPPoE (Point to point protocol over IP) protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Amennyiben az azonos Előfizetői hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

(2) Az FTTH Internet hozzáférése történő bejelentkezéshez (PPPoE) a Szolgáltató által megadott felhasználónevet és jelszót kell használni.

(3) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

(4) Az Előfizetői hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is.

| Interfész típus          |
|--------------------------|
| Ethernet 10/100Base-T(X) |

(5) A végberendezést vagy az elosztó eszközt a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni,- ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használattal járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(6) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(7) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(8) Az Előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség az ÁSZF rendelkezései szerint.

##### 4.1.10.1 Invitel üzleti internet szolgáltatás - FTTH

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

|   | Invitel üzleti internet szolgáltatás - FTTH |                 |                 |                  |                  |                  |                  |
|---|---|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   | 8M  | 12M             | 16M             | 32M              | 48M              | 64M              | 82M              |
| Kínált sáv szélesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s) | 8,00 /<br>3,00                              | 12,00 /<br>4,00 | 16,00 /<br>6,00 | 32,00 /<br>12,00 | 48,00 /<br>18,00 | 64,00 /<br>24,00 | 82,00 /<br>32,00 |
| Garantált sebesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s)   | 3,50 /<br>1,50                              | 6,00 /<br>2,00  | 8,00 /<br>3,00  | 16,00 /<br>6,00  | 24,00 /<br>9,00  | 32,00 /<br>12,00 | 41,00 /<br>16,00 |

Kizárólag meglévő előfizetői szerződéssel igénybe vehető szolgáltatások:

|  | Invitel üzleti internet szolgáltatás FTTH |                 |                  |                  |
|--|---|-----------------|------------------|------------------|
|  | 5M  | 15M             | 25M              | 50M              |
| Kínált sávszélesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s) | 5,00 /<br>2,00                            | 15,00 /<br>5,00 | 25,00 /<br>10,00 | 50,00 /<br>20,00 |
| Garantált sebesség<br>(le- / feltöltés; Mbit/s)  | 2,50 /<br>1,00                            | 7,50 /<br>2,50  | 12,50 /<br>5,00  | 25,00 /<br>10,00 |

## 4.2 INTERNET HOZZÁFÉRÉSI (ELÉRÉSI) SZOLGÁLTATÁS MOBIL – MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁS

### 4.2.1 A Szolgáltatás meghatározása

(1) A Szolgáltató által Előfizetők részére saját márkanév alatt nyújtott olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, ahol a mobilinternet szolgáltatás mobil hálózatát a Telenor Magyarország Zrt. biztosítja a Szolgáltatóval kötött együttműködési megállapodás alapján. A Mobil Internet Szolgáltatást az Előfizetők jelen ÁSZF 2. számú mellékletében (díjszabás) meghatározott díjakon és az ott meghatározott Mobil Internet díjcsomagokra történő előfizetés keretében vehetik igénybe. A Mobil Internet Szolgáltatás az Előfizetők részére kizárólag Magyarország területén belül, a Telenor Magyarország Zrt. besugárzási területén érhető el. Az aktuális GPRS/EDGE/UMTS (3G)/HSDPA/HSPA+ lefedettségi térképet a Szolgáltató a honlapján ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)) teszi elérhetővé.

(2) A Szolgáltató által nyújtott mobil internet szolgáltatás ún. "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz. Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.2 pont (3) bekezdése alapján a jelen melléklet 3.2.3 pont (2) bekezdésben leírtak szerinti titkosítatlan email küldési protokoll (SMTP) forgalmát a jelen melléklet 3.2.3 pont (3)-(5) bekezdéseiben foglalt feltételek szerint a Szolgáltató korlátozza.

(3) A Szolgáltatónál barangolás (roaming) szolgáltatás nem vehető igénybe.

(4) A Szolgáltató által kínált sávszélesség 2G, 3G, HSPA technológia esetén: 0,00 Mbit/s.

A Szolgáltató által garantált le- és feltöltési sebesség 2G, 3G, HSPA technológia esetén: 0,00 Mbit/s.

(5) A Control mobil internet szolgáltatás HSDPA szabványt támogató eszközzel vehető igénybe.

(6) A Control Plusz mobil internet szolgáltatás HSPA+ szabványt támogató eszközzel vehető igénybe.

(7) Az elérhető maximális sebesség egy névleges érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. Az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

(8) Az Előfizető felel a mobil eszközre csatlakozó előfizetői végberendezés (számítógép, router stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Amennyiben az említett eszközök valamely jellemzője, hibája miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, nem nyújtható vagy nem vehető igénybe, nem jelenti az előfizetői szerződés a Szolgáltató általi hibás teljesítését (ÁSZF 6.4.1 (2) bekezdés).

### 4.2.2 Fogalmak

#### 4.2.2.1 Besugárzási terület

Mindazon terület, ahol a Szolgáltatás a Telenor Magyarország Zrt. mobil hálózatával való együttműködés alapján igénybe vehető. E terület nagyságáról a szükség szerint megújított és nyilvánosságra hozott lefedettségi térkép ad felvilágosítást, amely tartalmazza a jelenlegi és a tervezett lefedettséget is.

Kültéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető a Szolgáltatást épületeken kívül képes igénybe venni. Ez megegyezik a besugárzási területtel. E területen is lehetnek olyan épületek, ahol a szolgáltatás épületen belül is elérhető.

Beltéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető épületek belsejében is képes a Szolgáltatást igénybe venni. A becsült beltéri ellátottság a legalsó, de még a felszín feletti épületrészekre vonatkozik. Az épületek felépítése és a használt építőanyagok nagyban befolyásolják a vételi jelszintet, ezért az előrejelzések egy átlagos struktúrát feltételezve készülnek.

#### 4.2.2.2 Csomagkapcsolt adatátvitel

Olyan hálózati architektúra, amelyben az adatok különálló, de önmagukban elemi egységet képező blokkokban, csomagokban kerülnek továbbításra. A csomagkapcsolt architektúra lehetővé teszi a hálózati



kommunikációs eszközök és csatornák időben megosztott használatát több egység között, mert – a vonalkapcsolt megoldásokkal szemben – kizárólag a csomag továbbításának idejére igényli a közvetítők kisajátítását. Ebből adódóan a számlázás az átvitt adatmennyiség alapján történik.

#### **4.2.2.3 Mobil Internet díjcsomagok**

A GPRS/EDGE/UMTS (3G)/HSDPA/HSPA+ alapú Mobil Internet díjcsomagok igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így Web-oldalakat böngésszen, illetve e-mail üzeneteket küldjön és fogadjon. A Mobil Internet díjcsomagok nem adnak lehetőséget SMS küldésére és fogadására, valamint nem alkalmasak mobil hálózati hanghívás kezdeményezésére illetve fogadására.

#### **4.2.2.4 Forgalmi keret**

A havidíjban foglalt díjmentes adatmennyiség. Az adatmennyiség az előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltött adatmennyiségek összege, a mérés 10 kbyte-os alapegységekben történik. A havidíjban foglalt adatmennyiségen felüli túlhasználat esetén fizetendő adatforgalmi díj a tárgyhónapban összesített, le- és feltöltött adatforgalom alapján, megkezdett MByte-os egységekben történik, átalánydíjas (Control, Control Plusz) mobilinternet szolgáltatás esetén a szolgáltatás elérhető maximális sebessége a vonatkozó időzónában a Díjszabásban feltüntetett értékre módosul az adott naptári hónap végéig. Amennyiben a szolgáltatás nem az adott naptári hónap első napján kerül aktiválásra, abban az esetben az első törthónapra vonatkozóan a havidíjban foglalt adatmennyiség időarányos része felhasználható.

#### **4.2.2.5 UMTS**

UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) vezeték nélküli adatátviteli rendszer (univerzális vezeték nélküli mobilátviteli szolgáltatás). Nagy sebességű (2 Mbit/s), nagy kiterjedésű, kétirányú vezeték nélküli adatátvitelt biztosító eljárás (WAN).

#### **4.2.2.6 SIM-kártya**

(1) Az Előfizető hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya. Az integrált áramkört tartalmazó SIM-kártya a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. tulajdonát képezi azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.

(2) A Szolgáltató az Előfizető hálózati azonosítására szolgáló adatokat tartalmazó „Telenor” vagy „Pannon” márkajelzéssel ellátott SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

(3) A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel használható. Külföldi használat a helyi szabályoknak és előírásoknak megfelelő készülékkel lehetséges. A Szolgáltató fenntartja a jogot az e pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózatról történő kizárására.

(4) SIM-kártya/Mobil Internet Szolgáltatás aktiválása: Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában - az érvényes előfizetői szerződés létrejöttétől számított maximum 5 napon belül vállalja a SIM-kártya illetve a Mobil Internet Szolgáltatás aktiválását az Előfizető részére.

(5) SIM-kártya csere: A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén vagy amennyiben a SIM-kártya programhibás, díjmentesen kicseréli. A meghibásodott kártya nem képes feljelentkezni a Szolgáltató hálózatára, esetleg a készülék sem érzékeli. A Szolgáltató a SIM-kártya cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a SIM-kártya cserét személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

(6) A SIM-kártya Előfizetőnek felróható vagy egyébként az Előfizető érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

(7) SIM-kártya pótlás: A SIM-kártya elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a SIM-kártya megkerüléséig illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig. Amennyiben az Előfizető SIM-kártyáját jogtalanul eltulajdonították, az eltulajdonítás haladéktalan bejelentését követően a Szolgáltató az adott SIM-kártyát a hálózatról kikapcsolja.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 2.1. számú „Szolgáltatások díjai” mellékletében meghatározott külön díj megfizetése ellenében (SIM-kártya pótlás díja) –, új SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díjtartozás

esetén SIM-kártya pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a SIM-kártya pótlását az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

(8) Amennyiben az Előfizető a SIM-kártyát rádiós fónali interfészen keresztül kapcsolódó távközlő végberendezésben használja, köteles azt a Szolgáltatónak bejelenteni.

#### **4.2.2.7 Mobil eszköz**

(1) Az Előfizető mobilhálózatra való kapcsolódását illetve a Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő USB vagy ExpressCard/34 csatoló felületű, GSM rádiós elven működő végberendezés (modem). A mobil eszköz az Előfizetői szerződésben foglaltak szerint az Előfizető vagy 2011.január 1-jétől kötött Előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató tulajdonában van. A mobil eszköz a legelterjedtebb asztali operációs rendszereket futtató személyi számítógéppel (PC) használható (Linux, Microsoft Windows XP -7, Mac OS-X). A konkrét kompatibilitási adatok eszközfüggők.

(2) A Szolgáltató az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű végberendezést biztosít az előfizetői részére, amely a megfelelő SIM-kártyával együtt alkalmas a szolgáltatás igénybe vételére. Az Előfizető az előfizetői jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltató tulajdonú mobil eszközt és a SIM-kártyát köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Szolgáltató részére visszajuttatni.

(3) A Szolgáltató fenntartja a jogot a hibás vagy lopott készülékek hálózatról történő kizárására.

(4) Mobil eszköz csere: A Szolgáltató az Előfizető tulajdonában lévő mobil eszköz a jótállási feltételekben meghatározott szabályok szerint javítja vagy cseréli. A Szolgáltató tulajdonú mobil eszközt az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén, vagy amennyiben a mobil eszköz programhibás, díjmentesen kicseréli. A Szolgáltató a mobil eszköz cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a cserét személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

(5) A mobil eszköz Előfizetőnek felróható vagy egyébként az Előfizető érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetés szerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

(6) A Szolgáltató jogosult a Díjszabásban meghatározott mobil eszköz csere díját, kiszállítás esetén ezen felül a kiszállítás díját az Előfizetőnek felszámítani.

(7) Mobil eszköz pótlás: A Szolgáltató tulajdonában lévő mobil eszköz elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a mobil eszköz megkerüléséig illetve az újabb mobil eszköz kiszállításáig illetve a SIM-kártya aktiválásáig.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 2.1. számú „Szolgáltatások díjai” mellékletében meghatározott külön díj megfizetése ellenében (Mobil eszköz pótlás díja) –, új mobil eszközt bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díj tartozás esetén mobil eszköz pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a mobil eszköz pótlását az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

A mobil eszköz kiszállítás esetén a Szolgáltató a kiszállítás díját az Előfizetőnek felszámítja.

#### **4.2.2.8 SIM-kártya és Mobil eszköz letiltása**

(1) Az Előfizető kizárólag írásban kérheti a mobil eszköz/SIM-kártya letiltását, ehhez a jogosultságát hitelt érdemlően bizonyítani kell, valamint az Előfizetőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a mobil eszköz letiltásából eredő mindennemű felelősséget vállal. A kérelemhez az Előfizetőnek be kell nyújtania a Szolgáltatóhoz az alábbi iratok másolatát:

a.) a Szolgáltatótól megvásárolt, előfizetői tulajdonú mobil eszköz esetén:

- (i) vásárlást igazoló számla,
- (ii) jótállási jegy,
- (iii) a mobil eszköz eltulajdonítása miatt tett rendőrségi feljelentés.

b.) a Szolgáltató tulajdonú mobil eszköz esetén:

- (i) szerződésszám,
- (ii) a mobil eszköz eltulajdonítása miatt tett rendőrségi feljelentés.

(2) A Szolgáltató a mobil eszköz letiltását az előfizetői bejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

(3) Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a SIM-kártya és a mobil eszköz letiltása érdekében az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatait és a bejelentéssel együtt benyújtott fenti dokumentumokat a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. részére átadja.

(4) A Szolgáltató a SIM-kártya elvesztése, ellopása esetén az Előfizetőt ért kárért felelősséget nem vállal.

(5) Letiltható egy mobil eszköz más magyar vagy külföldi szolgáltató megkeresésére is, amennyiben kétoldalú szerződés, a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt által is aláírt nemzetközi megállapodás vagy a GSM MoU Association működési rendje alapján ennek helye van.

(6) Egyéb esetekben a Szolgáltató a mobil eszköz letiltására csak jogszabályban előírt bírósági vagy rendőrségi megkeresés alapján jogosult.

#### **4.2.2.9 Aktív kapcsolat megszakítása**

(1) A Szolgáltató a hálózati erőforrások optimális felhasználása, az online egyenleginformáció és SMS tájékoztatás helyes működése érdekében a fennálló kapcsolatot ideiglenesen megszakítja, amennyiben egy folyamatos kapcsolat (session) alatt az összesített adatforgalom eléri a 4 GB-ot (4096 kB). A megszakítást követően az Előfizető új kapcsolatot (session) indíthat.

(2) A Szolgáltató a fennálló kapcsolatot ideiglenesen megszakítja a számlázási ciklus utolsó napján 24 órakor. A megszakítást követően az Előfizető új kapcsolatot (session) indíthat.

#### **4.2.2.10 Barangolás (roaming) mobilinternet hálózatok között**

(2) A barangolás mobilinternet-szolgáltatók között létrejött megállapodások alapján a szolgáltatások kölcsönös igénybevételét jelenti a másik fél hálózatában. Az Európai Közösségen belüli barangolási szolgáltatásokra a 717/2007 EK rendelet szabályai vonatkoznak.

(2) A Szolgáltatónál barangolás (roaming) szolgáltatás nem vehető igénybe.

### **4.3 VONAL-ÜZEMBENTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS**

(1) A Vonal-üzembentartási szolgáltatás ráépülő adatátviteli vagy egyéb (pl. telefon) szolgáltatás nélküli, kiskereskedelmi hálózat-hozzáférési szolgáltatás. A szolgáltatás az előfizetői szakasz meghatározott minőségű üzembentartását tartalmazza az Előfizető által meghatározott előfizetői hozzáférési pontig.

(2) A Szolgáltató üzembentartja a távközlési hálózat előfizetői szakaszát, és ahhoz hozzáférést biztosít az Előfizető számára a célból, hogy azon az Előfizető olyan adatátviteli vagy egyéb, nem telefon-szolgáltatást vegyen igénybe (pl. ADSL, távfelügyelet), amelyek nem tartalmazzák, de műszakilag feltételezik az Előfizetői Szakasz üzembentartásának fenntartását.

(3) A Vonal-üzembentartási szolgáltatás díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

(4) A Szolgáltató a Vonal-üzembentartási szolgáltatását kizárólag a saját egyetemes szolgáltatási területén belül létesíthető előfizetői hozzáférési pontokon nyújtja. A Vonal-üzembentartási szolgáltatás nem vehető igénybe egyidejűleg fennálló telefon előfizetés esetén. A Szolgáltatót a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli szerződéskötési kötelezettség.