

Az Invitel Távközlési Zrt. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy módosította a telefonszolgáltatásaira ("Telefon"), az internet és adathálózati szolgáltatásaira ("Internet"); az Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra, valamint Lekérhető és Kiegészítő Médiaszolgáltatásra ("IPTV"), a kábeltelevíziós hálózaton nyújtott műsorelosztási szolgáltatásra ("KTV"), valamint az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó („Üzleti”) Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF").

A módosítás hatályba lépésének napja: 2012. október 01.

A) Az ÁSZF-ek módosításának oka

1. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala CS/16240-1/2012; CS/16847-1/2012; CS/17174-1/2012 illetve CS/17572-1/2012 iktatószámú végzéseiben foglalt felhívásnak való megfelelés;
2. A számhordozás részletes szabályairól 2/2012. (I. 24.) NMHH rendeletben foglaltaknak való megfelelés;
3. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglaltaknak való megfelelés;
4. A csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja lejárt;
5. Az ÁSZF-ek szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.

B) Az Üzleti ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A gödöllői, szigetszentmiklósi és szegedi ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási ideje a hétfői napokon 8:00-20:00 időtartamra módosul (1.3 pontok);
2. Kiegészítésre kerül az új előfizetőkre vonatkozó definícióval (2.1 pont (7) bekezdés);
3. A kéretlen e-mailek (SPAM) továbbítására vonatkozó feltételek leírása pontosításra kerül (5.2.2 pont);
4. A telefonos ügyfélszolgálaton intézhető ügyek felsorolása törlésre kerül (6.3.4 pont);
5. Pontosításra kerül a Szolgáltató hibás teljesítésére vonatkozó leírás az előfizetői hozzáférési pontra csatlakozó előfizetői végberendezés vagy hálózati szakasz hibája esetére vonatkozó kizárással (6.4.1 pont)
6. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai módosításra és kiegészítésre kerülnek a 2/2012 NMHH rendeletben foglaltak alapján (6.4.2.6 pont, 8. fejezet);
7. Módosulnak a díjcsomag módosítás feltételei. (7.2.3 (4) bekezdés)
8. Az előfizető által választható közvetítő szolgáltatók neve és előtét száma: GTS Hungary Kft.: 1514, Magyar Telekom Nyrt.:1515, UPC Magyarország Kft.: 1529 (12.2.1 pont új (3) bekezdés).

C) A többi ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Az egyes fejezetcímek elnevezése és sorszámozása pontosításra kerül;
2. A gödöllői, szigetszentmiklósi és szegedi ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási ideje a hétfői napokon 8:00-20:00 időtartamra módosul (1.3 pontok);
3. A Felügyeleti szervek elérhetősége pontosításra kerül (1.6 pontok);
4. Kiegészítésre kerül az új előfizetőkre vonatkozó definícióval (2.1.2 pont (12) bekezdések);
5. A 2.3.2.3 pont (1) bekezdés első mondata helyébe az alábbi mondat lép: „Szolgáltató a szerződéskötést követően a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 15 napon belül vállalja az előfizetői hozzáférési pont létesítését.”;
6. A szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések pontosításra és kiegészítésre kerülnek (5. pont);
7. A telefonos ügyfélszolgálaton intézhető ügyek felsorolása törlésre kerül (6.3.4 pont);

8. Az ÁSZF-ben előfizetői szerződéseknek a körülményekben bekövetkezett, előre nem látható, lényeges változások miatt a Szolgáltató általi egyoldalú módosítása kapcsán feltüntetett példálózó eseteket a Szolgáltató törli (8.4.1 pont (4) bekezdés c) pontjának i-v alpontjai és a Telefon ÁSZF 9.4.1 pont (4) bekezdés c) pontjának i-v alpontjai) és a jövőben kizárólag az Eht. 132. §-ának megfelelő eseteket tünteti fel;

9. Az előfizetői szerződések Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén az előfizetők lehetséges értesítési módjára vonatkozó eljárás rendelkezései kiegészítésre kerülnek (8.4.1 pont (5) bekezdések és Telefon ÁSZF 9.4.1 pont (5) bekezdés).

D) Kizárólag az Internet ÁSZF törzsszövegét érintő változások

A kéréstlen e-mailek (SPAM) továbbítására vonatkozó feltételek leírása pontosításra kerül (5.2.2 pont).

E) Kizárólag a Telefon ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai módosításra és kiegészítésre kerülnek a 2/2012 NMHH rendeletben foglaltak alapján (8. fejezet);

2. Az előfizető által választható közvetítő szolgáltatók neve és előtét száma: Magyar Telekom-1515, UPC-1529, GTS-1514 (13.2.1 pont új (3) bekezdés);

3. A 13.3.5 pont (1) bekezdés b) alpontja kiegészül az alábbiakkal: „továbbá, ha az előfizetőnek díjtarozása van, ennek tényét.”

F) Az Üzleti ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Az analóg, ISDN és VoIP telefonszolgáltatások leírása kiegészül az alközpont csatlakoztatása esetén képzett PBX vonalcsoport hívószám kijelzésre és számlázásra vonatkozó alapbeállításának leírásával (1. sz. melléklet 1.1.1.1; 1.1.1.2, 1.1.2 pontok), valamint az ÁSZF kiegészül az ezen alapbeállítást módosító „Vezérszám beállítás” szolgáltatással (1. sz. melléklet 1.7.12 pont)

2. Az Invitel üzleti IP Center alközponti szolgáltatások leírásából a csomagba foglalt kiegészítő szolgáltatások felsorolása a 2.1 sz. mellékletbe kerül át. (1. sz. melléklet 1.1.6 pont)

3. Pontosításra kerül a Csoportos vonalkeresés (1. sz. melléklet 1.5.6 pont) és a Vonalcsoport szolgáltatás (1. sz. melléklet 1.7.5 pont) leírása.

4. A Tartós híváskorlátozás kiegészítő szolgáltatás leírása kiegészül a választható korlátozás típusok táblázatával (1. sz. melléklet 1.7.2 pont)

5. A hangposta szolgáltatás leírása kiegészül azzal, hogy a társszolgáltatóval előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetében üzenetjelzés nem történik (1. sz. melléklet 1.7.10 pont);

6. Módosul az e-Fax alközponti szolgáltatás célállomás telefonszám megadásának formátuma (1. sz. melléklet 1.11.9 pont)

7. Az e-mail szolgáltatás leírása kiegészül a kéréstlen e-mail (SPAM) küldés felfüggesztésének leírásával (1. sz. melléklet 3.4.6 pont).

8. A helyhez kötött internet elérési szolgáltatás és a mobil internet szolgáltatás általános leírása kiegészítésre és pontosításra kerül (1. sz. melléklet 4.1.1; 4.2.1 pontok)

9. A társszolgáltatói területen nyújtott ADSL internet csomagok, az SHDSL szolgáltatás és a mobilinternet szolgáltatás kínált sáv szélesség és garantált sebesség értékei módosításra kerülnek Rendelet 7.§ (2) bekezdése és a társszolgáltatók ÁSZF-jei alapján (1. sz. és 2.1 sz. mellékletek);

10. A telefonszolgáltatásokra vonatkozó díjak táblázatai (2.1 sz. melléklet 1.1.1-1.1.5 pontjai) pontosításra, kiegészítésre kerülnek. Az üzemeltetői szolgáltatások díjtételei átkerülnek az 1.1.6 pont alá, az analóg és a VoIP telefonszolgáltatás táblázata kiegészül a csomagba foglalt szolgáltatások felsorolásával. (2.1 sz. melléklet 1.1.2; 1.1.5 pontjai)

11. Az Üzemeltetői szolgáltatások táblázata kiegészül a Hívószám tartalékolás és a Vezérszám beállítás díjaival, törlésre kerül a Szolgáltatáscsomag-váltás díja (helyette a Díjcsomag váltás díját kell megfizetni), Áramkör és kapcsolási szám tartalékolás díja

(helyette a szüneteltetésre vonatkozó díjat kell megfizetni) tételek. (2.1 sz. melléklet 1.1.6; 4.6 pontok)

12. A Kiegészítő (kényelmi) szolgáltatások táblázata kiegészül a számla (hívás-) részletezés elektronikus (email) és adathordozón történő megrendelésének díjaival, ugyanezen pontból a kábeltelevíziós hálózaton nyújtott telefonszolgáltatások esetén megrendelhető számla (hívás-) részletező díjai az. 1.1.1 pont alá kerülnek át. (2.1 sz. melléklet 1.1.8 pont)

13. Kiegészül a közvetítőválasztás útján igénybe vett telefonszolgáltatás díjtáblázatával (2.1 sz. melléklet 1.1.11 pont)

14. Kiegészül a Szerbia speciális hívásirány díjzóna besorolásával (8-as díjzóna), továbbá a Spanyolország speciális hívásirány a 3-as díjzónáról az 5-ös díjzónára módosul (2.1 sz. melléklet 1.2.2 pont);

15. Az Audiotex és Audiofix szolgáltatások díjtáblázataiban pontosításra kerül a díjkategória besorolás (2.1 sz. melléklet 1.2.16 és 1.2.17 pontok);

16. A NeoPhone Hívókártya díjszabás nemzetközi zónatáblázata kiegészül a 14. zónával (2.2 sz. melléklet 3.1 pont)

17. Törlésre kerül a 2.1 sz. mellékletben is megtalálható NeoPhone Hívókártya nemzetközi ország besorolás (2.2 sz. melléklet 3.2 pont)

18. Pontosításra kerülnek a lezárt díjsomagok egyedi szolgáltatásminőségi mutatóinak megnevezései a Rendeletnek megfelelően.

19. A szolgáltatásminőségi mutatókra és azok célértékeire vonatkozó leírások a Rendeletnek megfelelően módosulnak (ÁSZF Törzsszöveg 4.2 pont, 3. sz. melléklet).

G) A többi ÁSZF mellékleteit érintő változások (ide nem értve az Üzleti ÁSZF-et)

A Rendeletben foglaltak alapján a hálózati szolgáltatásminőségi mutatók kikerülnek a 3. számú mellékletekből. A hatályos hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei a Szolgáltató alábbi weboldalán érhetők el: www.invitel.hu/ugyfelszolgalat/TajekoztatokNyomtatvanyokASZF/SzolgaltatasiMinosegiTajekoztatok

H) Kizárólag a Telefon ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Az Audiotex és Audiofix szolgáltatások díjtáblázatainak felsorolása pontosításra kerül (2.1 sz. melléklet 1.2.15 és 1.2.16 pontok);

2. Kiegészül a Szerbia speciális hívásirány díjzóna besorolásával (8-as díjzóna), továbbá a Spanyolország speciális hívásirány a 3-as díjzónáról az 5-ös díjzónára módosul (2.1 sz. melléklet 1.2.2 pont);

3. A hangposta szolgáltatás leírása kiegészül azzal, hogy a társszolgáltatóval előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetében üzenetjelzés nem történik (1. sz. melléklet 1.1.4 pont);

4. Az ISDN szolgáltatás alapbeállítása meghatározásra kerül (1. sz. melléklet 1.1.1 pont).

I) Kizárólag az Internet ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A helyhez kötött internet elérési szolgáltatás és a mobil internet szolgáltatás általános leírása kiegészítésre és pontosításra kerül (1. sz. melléklet 2.1.1 és 3.5.1 pontok);

2. A mobilinternet szolgáltatás, illetve a társszolgáltatói területen egyéni / lakossági ADSL internet csomagok kínált sávszélesség és garantált sebesség értékei módosításra kerülnek a 13/2011 NMHH rendelet 7.§ (2) bekezdése és a társszolgáltatók ÁSZF-jei alapján (1. és 2.1 sz. mellékletek);

3. Az e-mail szolgáltatás leírása kiegészül a kéretlen e-mail (SPAM) küldés felfüggesztésének leírásával (1. sz. melléklet 3.4.6 pont).

H) Kizárólag az IPTV ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján – a külön feltüntetett csatornák kivételével – 2012. december 31. napjában határozza meg a Csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját (1. sz. melléklet 6 és 7. pontok);

2. A HD 2 és HD Szuper mini csomagok csatornakiosztásából kikerül az iConcert HD csatorna, és bekerül az Eurosport2 HD csatorna (1. sz. melléklet 7.1 pont);
3. Törlésre kerül az alábbi mondat: „HD csatornák egyikéhez sem vehető jelenleg igénybe a Tegnap TV-je kiegészítő médiaszolgáltatás.” (1. sz. melléklet 3.2 pont)
4. Törlésre kerül az alábbi mondat: „SVoD szolgáltatáson a Szolgáltató jelenleg az HBO on Demand szolgáltatást érti.” (1. sz. melléklet 4.1 pont);
5. A DVTV/Szigetszentmiklós TV csatorna megszűnt, ezért kikerül az Alap csomagból (1. sz. melléklet 6. pont).

I) Kizárólag a KTV ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján – a külön feltüntetett csatornák kivételével – 2012. december 31. napjában határozza meg a Csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját (1.sz. melléklet 2.1 és 2.2 pontok).;
2. A HD 2 és HD Szuper mini csomagok csatornakiosztásából kikerül az iConcert HD csatorna és bekerül az Eurosport2 HD csatorna (1. sz. melléklet 2.1.4.10 és 2.1.4.11 pontok);
3. A Tó TV csatorna megszűnt, ezért a Gárdony településre vonatkozó csatornakiosztásból kikerül (1. sz. melléklet 2.2 pont);
4. Barcs, Kozármisleny, Siklós, Villány, Szigetvár, Szentlőrinc településeken bevezetésre kerül a digitális műsorelosztás szolgáltatás (1. sz. melléklet 3.2 pont);
5. Barcs településen az Információs csomagba bekerül a HRT1 csatorna; az Alap csomagba bekerül a National Geographic Wild és VOX csatorna és kikerülnek a HRT1, Filmcafé, Pro7 csatornák; a Családi csomagba bekerülnek a FilmCafe, 4!StoryTV, Music Channel , Universal Channel, Playboy Channel csatornák és kikerül a National Geographic Wild és Private Spice csatorna;
6. Kozármisleny településen az Információs csomagba bekerül a CNN és HRT1 csatorna; az Alap csomagba bekerül a VOX és RTL csatorna és kikerül a CNN, AXN és Comedy Central csatorna; a Családi csomagba bekerül a 4!StoryTV, FEM3, National Geographic, Sorozat+, Universal Channel és Playboy Channel csatorna és kikerül a Private Spice csatorna;
7. Siklós és Villány településeken az Alap csomagba bekerül a Viasat6 és kikerül a FilmCafe; Universal Channel, 3SAT és Pro7 csatorna; a Családi csomagba bekerül a Music Channel, FilmCafe ; Universal Channel, Playboy Channel csatorna és kikerül a Private Spice csatorna;
8. Szigetvár és Szentlőrinc településeken az Információs csomagba bekerül a HRT1 csatorna; az Alap csomagba bekerül a VOX és az RTL csatorna és kikerül a HRT1 és a Sorozat+ csatorna; a Családi csomagba bekerül a Sorozat+ és a Playboy Channel csatorna és kikerül a Private Spice csatorna;
9. Barcs, Kozármisleny, Siklós, Villány, Szigetvár, Szentlőrinc településeken a digitális műsorelosztás szolgáltatás bevezetése miatt, az analóg műsorelosztás szolgáltatás fent megjelölt változtatásain kívül továbbá néhány csatorna helye (frekvenciája) megváltozik, ez nem érinti a programcsomagok csatornakínálatát, de a televíziókészülékek újrahangolását teszi szükségessé. A felsorolt településeken elérhető kiosztások és az egyes csatornák frekvenciája megtekinthetőek a <http://www.invitel.hu/kabel/analogtv/csatornakiosztas> címen;
10. Kiegészítésre kerül a PVR Set Top Box általános kártérítés díjával (bruttó 97 000 Ft) (2.1 sz. melléklet 1.2 pont).

Amennyiben a fentiekben írt, a Telefon, az Internet, az IPTV vagy a KTV ÁSZF-eket érintő módosítások előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is - további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott

kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az Üzleti ÁSZF-ekkel kapcsolatban tájékoztatjuk előfizetőinket, hogy az előfizetői szerződés fenti, szolgáltató általi egyoldalú módosítására tekintettel előfizetőink szerződésüket felmondhatják, amennyiben és amilyen feltételek mellett az egyedi előfizetői szerződés erre kifejezetten lehetőséget ad. Ezen túlmenően az Üzleti ÁSZF 2.6.1. pontja szerint a szolgáltatói egyoldalú szerződésmódosítás felmondási jogot nem keletkeztet.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF-ek egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Telepontjaiban (ügyfélszolgálati irodáiban).