

Az Invitel Távközlési Zrt. Közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy módosította a telefonszolgáltatásainak ("Telefon"), az internet és adathálózati szolgáltatásainak ("Internet"), az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra, valamint lekérhető és kiegészítő Médiaszolgáltatásra ("IPTV"), a kábeltelevíziós hálózaton nyújtott műsorelosztási szolgáltatásra ("KTV") valamint az üzleti előfizetőkre vonatkozó ("Üzleti") Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF").

I. A módosítás hatályba lépésének napja: 2012. március 01.

A) Az ÁSZF-ek módosításának okai

Új szolgáltatás bevezetése, a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti.

B) A Telefon, Internet, IPTV és az Üzleti ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Bevezetésre került az Invitel Control Plusz valamint az Invitel Üzleti Internet Control Plusz mobilinternet szolgáltatása és a kapcsolódó díjcsomagok (Internet ÁSZF 2.1. számú melléklet 3.3 pontja és 2.3 számú melléklet, Telefon ÁSZF 2.4 számú melléklet, IPTV ÁSZF 2.2 számú melléklet, Üzleti ÁSZF 2.1 számú melléklet).
2. A mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek pontosításra és kiegészítésre kerülnek a Telenor Zrt. 2012. január 1-jétől hatályos ÁSZF-je alapján (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 4.2 pont);
3. A március 1-je előtti mobilinternet csomagok értékesítését Szolgáltató megszüntette új előfizetők részére, a csomagok meglévő előfizetői azonban csomagváltás útján továbbra is köthetnek ezen díjcsomagokra előfizetői szerződést (Internet ÁSZF 2.1. számú melléklet 3.3 pontja és 2.3 számú melléklet, Telefon ÁSZF 2.4 számú melléklet, IPTV ÁSZF 2.2 számú melléklet, Üzleti ÁSZF 2.3 számú melléklet).

C) Kizárólag az Üzleti ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Bevezetésre kerültek a helyhez kötött valamint a nomadikus VoIP telefonszolgáltatáson keresztül elérhető új kiegészítő szolgáltatások (alközponti funkciók) illetve az elérést biztosító Invitel Üzleti IP Alaphang díjcsomag (2.2 számú melléklet 2.5 pontja).
2. A Szolgáltatások leírását tartalmazó 1. sz. melléklet az alábbiak szerint módosul:
 - A helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás leírása kiegészült az IP adatátvitelt megvalósító (hordozó) szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel (1.1.1.3 pont).
 - Kiegészült az alközponti funkciók igénybevételének általános szabályaival (1.1.1.7 pont).
 - A nomadikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó leírások pontosításra kerültek (1.1.2 pont).
 - A hangposta szolgáltatás kiegészült az alközponti mellékekhez kapcsolódó hangposta fiókok eltérő működésének leírásával (1.7.10 pont).
 - Felsorolásra kerültek az új alközponti funkciók (1.11 pont).
3. A Szolgáltatások díjszabását tartalmazó 2.1 sz. melléklet az alábbiak szerint módosul:
 - Kiegészült a helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatásra vonatkozó díjakkal (1.1.5 pont).
 - Kiegészült a helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatással igénybe vehető alközponti funkciókra vonatkozó díjakkal (1.1.9 pont).
4. Az Díjcsomagok díjszabását tartalmazó 2.2 sz. mellékletet kiegészül az Invitel Üzleti IP Alaphang díjcsomag díjtáblázatával (2.5 pont).

II. A módosítás hatályba lépésének napja: 2012. április 01.

A) Az ÁSZF-ek módosításának okai

1. Az egyes törvények alaptörvénnyel összefüggő módosításáról szóló 2011. évi CCI. törvényben foglaltaknak való megfelelés;
2. Új szolgáltatás bevezetése, továbbá
3. Az ÁSZF-ek szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.

B) Valamennyi ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A bajai ügyfélszolgálati iroda a 6500 Baja, Gaál Péter u. 9.; a ceglédi ügyfélszolgálati iroda a 2700 Cegléd, Kút u.1.; a nyírbátori ügyfélszolgálati iroda a 4300 Nyírbátor, Báthory u. 1.; a siklói ügyfélszolgálati iroda a 7800 Siklós., Felszabadulás u. 16.; a szegedi ügyfélszolgálati iroda a 6720 Szeged, Gutenberg u. 14. szám alá költözött (1.3 pontok);
2. A 2.3.1.1 pont (1) bekezdésében a „Szolgáltató által előzetesen aláírt” szófordulat törlésre kerül;
3. A 6.1 pont (4) bekezdése törlésre kerül.

C) Kizárólag az Üzleti ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Az Ügyfélszolgálat, hibabejelentő elérhetőségei az alábbiak szerint módosulnak (1.3, 1.4 és 6.2.1 pontok):

- Információ és értékesítés: 1444 / 1 menüpont; Ügyfélszolgálat: 1444 / 2 menüpont; Elérhetőség: Hétfő – Péntek 08:00 – 18:00; Telefax szám: (061) 801-4424; Levelezési cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10. ;Email cím: vip@invitel.co.hu;
 - Hibabejelentő: 1444 / 5 menüpont; 06 80 88-00-88, külföldről: +36 88 552-515, +36 1 888-3585; Elérhetőség: a hét minden napján 24 órában elérhető.
2. Törlésre kerültek azok a rendelkezések, amelyek egyéni előfizetőre (fogyasztó) vonatkoznak (2.4.1.1, 2.4.1.2, 2.4.2.2 pontok).
 3. Amennyiben Előfizető az előfizetői szerződést határozott időre köti, a határozott időtartam az aktiválás napján kezdődik. Az aktiválás pontos időpontjáról az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálati telefonszámán pontos információt kaphat (2.4.4 pont).
 4. Kiegészült az alábbi rendelkezésekkel:
 - Előfizetői hozzáférési pont létesítése (2.5 pont)
 - Belépési díj, szerelési költség (2.5.1 pont)
 - Alkalmi szolgáltatás (2.5.2 pont)
 - Egyetemes hírközlési szolgáltatás (3.1.7 pont).
 5. A végberendezés csatlakoztatására vonatkozó rendelkezések kiegészítésre kerültek (4.3 pont).
 6. Az előfizetői hívószámra vonatkozó rendelkezések pontosításra kerültek az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX.26.) NMHH rendelet (ANFT) alapján (2.6.2.4 pont).
 8. A KKV-k által előfizetői minőségükre tekintettel kezdeményezett szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezések pontosításra kerültek (2.6.2.7 pont).
 9. A korlátozásra vonatkozó szabályok pontosításra, kiegészítésre kerültek (5.2.1 pont).
 10. A telefonos ügyfélszolgálaton intézhető ügyek köréből kikerült az átírás, domain regisztráció (6.3.4 pont).
 11. A díjak leírásai pontosításra kerültek (7.1 pont).
 12. A Szolgáltató jogosult egy számlán feltüntetni több szolgáltatás díjait (7.3.1 pont).
 13. Amennyiben az Előfizető (vagy költségviselője) a számla összegét csak részben egyenlíti ki, a befizetett összeget a Szolgáltató a számlán szereplő alapszolgáltatásokra arányosan teljesített befizetésként veszi figyelembe (7.3.4 pont).
 14. A határozatlan idejű szerződés előfizető részéről történő felmondásának ideje 30 napra módosul (9.2.1 pont).
 15. Pontosításra került a kedvezmény kiszámításának módja (9.3.2.1 pont).

D) A Telefon és az Üzleti ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A Szolgáltatások díjait tartalmazó 2.1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:
 - A rövidített hívószámok kiegészülnek a 1820 Betegszállítás (kék szám hívásként díjazott), a 1353 Magyar Ökumenikus Segélyszervezet (bruttó 250 Ft/ hívás, adómentes), a 1359 Magyar Vöröskereszt (bruttó 250 Ft/hívás, adómentes) adományvonal, a 11811-es különleges tudakozó (197) és a 11888 belföldi tudakozó (198) számokkal (1.2.13 pont);
 - Az emelt díjas szolgáltatások díjait tartalmazó táblázatok egységesítésre kerülnek (1.2.16., 1.2.17 és Telefon ÁSZF 1.2.18 pontok);
 - A NeoPhone Hívókártya használata során a nemzetközi hívások esetén módosul az egyes országok díjzóna besorolása.
Az érintett országok és az új díjzónák: Brazília - Sao Paolo – 6-os díjzóna; Brazília - Rio de Janeiro – 3-as díjzóna; Bulgária vezetékes – 2-es díjzóna; Ciprus vezetékes – 2-es díjzóna; Izrael vezetékes – 14-es díjzóna; Monaco vezetékes – 2-es díjzóna; Bahama vezetékes és mobil – 6-os díjzóna; Izrael mobil – 4-es díjzóna; Moldova vezetékes- 4-es díjzóna; Örményország vezetékes – 4-es díjzóna; Zimbabwe vezetékes – 9-es díjzóna; Dél-Afrikai Köztársaság vezetékes – 3-as díjzóna; Dél-Afrikai Köztársaság mobil – 5-ös díjzóna; Azerbajdzsán mobil – 8-as díjzóna; Benin vezetékes és mobil – 6-os díjzóna; Brit Virgin-szigetek vezetékes és mobil – 6-os díjzóna; Csád vezetékes és mobil – 6-os díjzóna; Guineai Köztársaság vezetékes és mobil – 9-es díjzóna; Kongó vezetékes és mobil – 9-es díjzóna; Monaco mobil – 6-os díjzóna; Mozambik vezetékes és mobil – 6-os díjzóna; Seychelle-szigetek vezetékes és mobil – 6-os díjzóna; Bosznia Hercegovina mobil – 7-es díjzóna; Izland vezetékes – 3-as díjzóna; Macedónia mobil – 8-as díjzóna; Nigéria vezetékes – 5-ös díjzóna; Bulgária mobil – 8-as díjzóna; Namíbia vezetékes – 6-os díjzóna; Szaúd Arábia mobil – 6-os díjzóna; Tunézia mobil – 8-as díjzóna; Venezuela mobil – 4-es díjzóna; Gambia vezetékes és mobil – 9-es díjzóna; Madagaszkár vezetékes és mobil – 9-es díjzóna; Mauritánia vezetékes és mobil – 9-es-díjzóna; Namíbia mobil – 6-os díjzóna; Sierra Leone vezetékes és mobil – 9-es díjzóna; Szenegál vezetékes és mobil – 9-es díjzóna; Togo vezetékes és mobil – 9-es díjzóna; Tonga vezetékes és mobil – 9-es díjzóna; Ascension vezetékes és mobil - 10-es díjzóna; Maldív-szigetek vezetékes és mobil – 10-es díjzóna; Finnország vezetékes – 2-es díjzóna; San Marino vezetékes és mobil – 5-ös díjzóna; Uruguay mobil - 2-es díjzóna (1.2.3 pont);
 - Kiegészítésre kerül a Tesco Mobile 1215-es ügyfélszolgálati számával, mely szám hívásának díja a Vodafone mobil hívásirány percdíjaival megegyezik.
2. A Választható díjsomagokat tartalmazó 2.2 számú melléklet az alábbiak szerint módosul:
 - A NeoPhone Hívókártya szolgáltatás belföldi hívásirányainak díja csökkent az alábbiak szerint: belföldi vezetékes szám hívása esetén bruttó 5,9 Ft/percre (nappali és kedvezményes időszakban egyaránt.); fordított díjazású dial-up internet hívás esetén bruttó 7,9 Ft/perc-re (nappali és kedvezmény időszakban egyaránt) (1.3.1 pont).

E) Kizárólag az Internet ÁSZF mellékleteit érintő változások

1.A Szolgáltatások leírását tartalmazó 1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:

- A mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek pontosításra és kiegészítésre kerültek a Telenor Zrt. 2012. január 1-jétől hatályos ÁSZF-je alapján (3.5 pont);
- A DOCSIS 3.0 Internet Szolgáltatás bevezetésre került Bácsalmás, Jánoshalma és Mélykút településeken 2012. április 2-től (3.1.1.9.4 pont).

2. A Választható Díjcsomagokat tartalmazó 2.1 számú melléklet az alábbiak szerint módosul:

- A NeoPhone ClassIP díjcsomag nemzetközi hívás díjai csökkentek az alábbiak szerint:
1. zóna: bruttó 5,20Ft/perc-re; 2. zóna: bruttó 15Ft/perc-re; 3. zóna: bruttó 25Ft/perc-re; 4. zóna: bruttó 35Ft/perc-re; 5. zóna: bruttó 50Ft/perc-re; 6. zóna: bruttó 60Ft/perc-re; 7. zóna: bruttó 70Ft/perc-re; 8. zóna: bruttó 80Ft/perc-re; 9. zóna: bruttó 120Ft/perc-re; 10. zóna: bruttó 350Ft/perc-re; 11.zóna: bruttó 5,20Ft/perc-re; 12. zóna: bruttó 5, 20Ft/perc-re; 13. zóna: bruttó 5,20Ft/perc-re; 14. zóna: bruttó 5,20Ft/perc-re (2.1 pont).

F) Kizárólag az IPTV ÁSZF mellékleteit érintő változások

A Szolgáltatások leírását, csatornakiosztást tartalmazó 1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:

1. A HD kiegészítő díjcsomagok leírása pontosításra és kiegészítésre került (2.7 pont).
2. Az HBO GO szolgáltatás leírása pontosításra és kiegészítésre került (4.3 pont).
3. A Duna 2 csatorna neve Duna World-re módosult.

G) Kizárólag a KTV ÁSZF mellékleteit érintő változások

1.A Szolgáltatások leírását, csatornakiosztást tartalmazó 1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:

- A Duna 2 csatorna neve Duna World-re módosult.
- Bácsalmás, Jánoshalma és Mélykút településeken bevezetésre kerül a digitális kábeltelevízió szolgáltatás 2012. április 2-től. E három települést ellátó mélykúti fejállomás megszűnik, a továbbiakban e településeket a bajai fejállomás látja el, melynek következtében ezeken a településeken is a bajai csatornakiosztás érhető el.

A fentiek a következő változtatásokkal járnak a Bácsalmás, Jánoshalma, Mélykút települések jelenlegi csatornakiosztásában: a CNN csatorna a Családi csomagból az Alap csomagba kerül, a Muzsika TV és a National Geographic Wild csatorna az Alap csomagból a Családi csomagba kerül. Az Alap csomagba bekerül a Pro7 és az RTS csatorna, a Családi csomagba bekerül a HRT1, az RTL, VOX és a Super RTL csatorna. A különböző csomagokon belül továbbá az egyes csatornák frekvenciája és helye módosul.

- Törökszentmiklós és Kisújszállás településeken 2012. április 3-tól bevezetésre kerül a digitális kábeltelevízió szolgáltatás, amelynek megvalósítása során a kisújszállási fejállomás megszűnik, a csatornakiosztás pedig a két településen egységessé válik. Az összevonások a következő változtatásokkal járnak Törökszentmiklós település jelenlegi csatornakiosztásában: a Családi csomagba bekerül a Megamax és a National Geographic Wild csatorna. Kisújszállás településen pedig az Universal, Sport2, National Geographic Channel, Minimax, Film+, Eurosport2, EchoTV, Animax csatornák átkerülnek a Családi csomagból az Alap csomagba, a National Geographic Wild és a Cool csatornák átkerülnek az Alap csomagból a Családi csomagba. A különböző csomagokon belül továbbá az egyes csatornák frekvenciája és helye módosul.
- 2012. április 01-től a Szolgáltató digitális kábeltelevízió szolgáltatási területein (Kecskemét, Cegléd, Baja, Bátmonostor, Csátalja, Hercegszántó, Dávod, Nagybaracska, Vaskút, Bácsalmás, Jánoshalma, Mélykút, Törökszentmiklós, Kisújszállás, Hajdúszoboszló, Karcag, Báránd, Berettyóújfalu, Kaba, Nádudvar, Püspökladány, Tiszaújváros) bevezetésre kerül a HD szolgáltatás, amely ezeken a településeken – a kínálat változása nélkül - az analóg programcsomagokon belül egyes csatornák vivőfrekvenciájának megváltozását eredményezi.

A fent felsorolt településeken elérhető részletes programkiosztásról a márciusi számla mellett tájékoztatjuk előfizetőinket, illetve a kiosztások megtekinthetők a <http://www.invitel.hu/kabel/analogtv/csatornakiosztas> címen.

- Hajdúböszörményben a 2011. október 1-jei ÁSZF módosítás alkalmával történt szerkesztési hibát javítva az akkor tévesen az Információs csomagba kerülő Viasat6 csatorna átkerül az Alap csomagba.
- Fonyódon a 2011. október 1-jei illetve a 2012. január 1-jei ÁSZF módosítás alkalmával történt szerkesztési hibát javítva, a csatornakiosztásban tévesen szereplő Helyi TV, Fonyód Városi TV, Fonyód Regionális TV helyi csatornák helyett az Információs csomagban ténylegesen kizárólag a Fonyód TV helyi csatorna kerül elosztásra 2011. október 1-jét megelőzően és azóta is.
- Az HBO GO szolgáltatás leírása pontosításra és kiegészítésre került (2.1.4.6.2 pont).
- A legutóbbi, 2012. január 1-jei ÁSZF módosításról küldött tájékoztatóban szerkesztési hiba miatt a Life Network csatorna helyett tévesen az Ozone Network Csatorna szerepelt: Azokon az analóg kábeltelevízió szolgáltatási településeken, ahol a Life Network csatorna elosztásra került, a csatorna 2012.01.01-jével kikerült az elosztásból, helyére a TLC csatorna került, továbbá a Digitális Családi csomagban Life Network csatorna kikerült helyére a TLC csatorna került (2.1 és 2.2 pontok).

2. A Szolgáltatások díjait tartalmazó 2.1 számú melléklet az alábbiak szerint módosul:

- Anarcs, Apagy, Besenyőd, Gyulaháza, Kengyel, Laskod, Levelek, Nagyoroszi, Tiszatenyő, Nyírájkó, Nyírtét, Nyírkársz, Petneháza, Szajol, Kántorjánosi, Nyírcsászári, Nyírgyulaj és Ófehértó településeken bevezetésre kerül a szolgáltatás szüneteltetési díja (bruttó 1 586 Ft, 1.7 pont).
- Az 1.2 pont kiegészül a plusz vételi hely kialakítása díjjal (bruttó 4200 Ft).
- Az HBO Pak csomag díja bruttó 3115 Ft-ra, az HBO MaxPak csomag díja bruttó 4156 Ft-ra csökken (1.6 pont).

H) Kizárólag az Üzleti ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A Szolgáltatások leírását tartalmazó 1 sz. melléklet az alábbiak szerint módosul:

- Az általános meghatározásokból törlésre kerültek a kizárólag egyéni előfizetőknek nyújtott IPTV szolgáltatásra vonatkozó adatok.
- Pontosításra kerültek a helyhez kötött telefonszolgáltatások leírásai (1.1.1.1, 1.1.1.2 pontok).
- Pontosításra került a helytől független (nomadikus) hírközlési szolgáltatás leírása (1.1.6 pont).
- Meghatározásra kerültek a nomadikus IP Account és IP Microphone szolgáltatások (1.1.6.2, 1.1.6.2 pontok).
- Pontosításra és kiegészítésre kerültek az előfizetők által elérhető hívásirányok az ANFT alapján. (1.2 pont).
- Pontosításra és kiegészítésre került az előfizetők által elérhető emeltdíjas szolgáltatások leírása az ANFT alapján (1.8 pont).

2. A Szolgáltatások díjszabását tartalmazó 2.1 sz. melléklet az alábbiak szerint módosul:

- A NeoPhone ClassIP díjcsomag nemzetközi hívás díjai csökkentek az alábbiak szerint:
1. zóna: bruttó 5,20Ft/perc-re; 2. zóna: bruttó 15Ft/perc-re; 3. zóna: bruttó 25Ft/perc-re; 4. zóna: bruttó 35Ft/perc-re; 5. zóna: bruttó 50Ft/perc-re; 6. zóna: bruttó 60Ft/perc-re; 7. zóna: bruttó 70Ft/perc-re; 8. zóna: bruttó 80Ft/perc-re; 9. zóna: bruttó 120Ft/perc-re; 10. zóna: bruttó 350Ft/perc-re; 11. zóna: bruttó 5,20Ft/perc-re; 12. zóna: bruttó 5, 20Ft/perc-re; 13. zóna: bruttó 5,20Ft/perc-re; 14. zóna: bruttó 5,20Ft/perc-re (1.2.19.1 pont).
- Módosultak az előfizető által kért szüneteltetés esetén fizetendő havi díjak: analóg telefonszolgáltatás: 2000Ft+áfa, ISDN2 telefonszolgáltatás 2500Ft+áfa, ISDN30 valamint adathálózati és bérelt vonali szolgáltatások esetén a szerződés szerinti havidíj 75%-a (1.1 pontok, 2. 3. 4.6 pontok).
- Módosult a szolgáltatás korlátozásának ideje alatt fizetendő díj mértéke a szerződés szerinti havidíj 75%-ra (1.1 pontok, 2. 3. 4 pontok).

2. A Szolgáltatásminőségi mutatókat és célértékeket tartalmazó 3. sz. mellékletet az alábbiak szerint módosul:

- Módosult a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje 15 napra (I., II., II., táblázatok).
- Kiegészült a Szolgáltató és az előfizetői tulajdonú mobil eszközre vonatkozó leírással (IV/1 táblázat).

A fenti változásokra való tekintettel meglévő előfizetőink az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) bekezdésében írottak szerint a hirdetmény közzététele időpontjától számított 8 napon belül azonnali hatállyal, - amennyiben pedig a jelen közleményben írt módosítás rájuk nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz, úgy a 132. § (5) bekezdésben írt feltételekkel 15 napon belül, további jogkövetkezmények nélkül - előfizetői szerződésüket felmondhatják. Amennyiben fenti jogokkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF-ek egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Telepontjaiban (ügyfélszolgálati irodáiban).