

Az Invitel Távközlési Zrt. Közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy módosította a telefonszolgáltatásainak ("Telefon"), az internet és adathálózati szolgáltatásainak ("Internet"), az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra, valamint lekérhető és kiegészítő Médiaszolgáltatásra ("IPTV"), a kábeltelevíziós hálózaton nyújtott műsorelosztási szolgáltatásra ("KTV") valamint az üzleti előfizetőkre vonatkozó ("Üzleti") Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF").

A módosítás hatályba lépésének napja: 2012. július 01.

A) Az ÁSZF-ek módosításának okai

1. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben (a továbbiakban: "Rendelet") foglaltaknak való megfelelés;
2. A felügyeleti díj mértékéről, valamint a felügyeleti díjjal kapcsolatos adatszolgáltatásról és hatósági feladatokról szóló 9/2012. (III. 28.) NMHH rendelet 6.§ (1) bekezdésében foglaltaknak való megfelelés
3. Új szolgáltatás bevezetése;
4. Az ÁSZF-ek szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.

B) Valamennyi ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentésről a Szolgáltató által készített hangfelvétel megőrzési ideje 5 évre módosul (6.1 pont (4) bekezdés).
2. A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje 72 órára módosul (6.2.2 pont (1) bekezdések).
3. A telefonos ügyfélszolgálaton intézhető ügyek felsorolásából törlésre kerül az n) pont (részletfizetési kérelem) (6.3.3 pont (1) bekezdések, Üzleti ÁSZF 6.3.4 pont (1) bekezdés).

C) A Telefon, Internet, IPTV és a KTV ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A Rendelet 6. § (1) bekezdése alapján, a távollévők között szóban megkötött szerződés esetén az előfizető hátrányos jogkövetkezmények nélküli elállási jogának határideje a szerződés megkötésétől számított 8 munkanapon belülre módosul (2.3.2.2 pont (2) bekezdése).
2. Kiegészül azzal, hogy fizetési átütemezés bruttó 15000 Ft feletti számlatartozás esetén kérhető (7.4 pont új (6) bekezdés).

D) Kizárólag az IPTV ÁSZF törzsszövegét érintő változások

A telefonos ügyfélszolgálaton intézhető ügyek felsorolása kiegészül az IPTV Pin kód visszaállításával (6.3.3 pont új p) alpont).

E) Kizárólag a KTV ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A belépési díjakról szóló leírás pontosításra kerül és a pont elnevezése „Aktiválási díjak”-ra módosul (2.4.1 pont).
2. Az előfizetői hozzáférési pont helye leírás pontosításra és kiegészítésre kerül (3.4 pont).

F) Kizárólag az Üzleti ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Kiegészül az üzleti telefonos ügyfélszolgálat külföldről is elérhető hívószámával: +36 28 524-002 (1.2 pont (3) bekezdés).
2. Az előfizetői névjegyzék kötelező tartalmi elemeiről szóló 3.1.1. pont (6) bekezdése pontosításra kerül.

G) Valamennyi ÁSZF mellékleteit érintő változások

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje 15 napra, a bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje 72 órára módosul (3. számú mellékletek).

H) Kizárólag a Telefon ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A díjcsomag-módosítás díja bruttó 5080 Ft-ról bruttó 5000 Ft-ra, a kábeltelevíziós hálózaton nyújtott telefon szolgáltatás előfizetői aktiválási díja bruttó 20 320 Ft-ról bruttó 15 000 Ft-ra csökken (2.1 számú melléklet 1.1.1 pont).
2. A Rendeletben foglaltaknak való megfelelés érdekében kiegészül az új beszédminőségre vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi célértékkel (3. számú melléklet).

I) Kizárólag az Internet és az Üzleti ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A Rendelet 7.§ (2) bekezdésében foglaltak alapján a névleges adatátviteli (vonali) sebesség definíciója és értékei helyett a kínált sáv szélesség definíciója és értékei, a garantált adatátviteli (vonali) sebesség definíciója és értékei helyett a garantált sebesség definíciója és értékei (Mbit/s-ban) kerülnek meghatározásra. A módosítás a már igénybe vett szolgáltatások műszaki jellemzőit nem érinti (1. és 2. számú mellékletek).

J) Kizárólag a Telefon és az Üzleti ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A 1418 (Uniq Biztosító Zrt.) rövid szám és a 1220 (Telenor ügyfélszolgálat) rövid szám hívása esetén a hívás díja a kék szám hívás díjával megegyező mértékű (2.1. számú mellékletek 1.2.13 és 1.2.17 pontok).
2. Az Invitel hálózatán belüli emeldíjas, díjkorlátos számok közül a VIII. kategória díja bruttó 1 000 Ft-ra csökken (2.1 számú mellékletek 1.2.17.1 pontok).

K) Kizárólag az Internet ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Társszolgáltatói területen egyes egyéni / lakossági ADSL csomagok egyszeri díja az alábbira módosul: Invitel ADSL 1M bruttó 10583,33 Ft-ról bruttó 12000 Ft-ra, Invitel ADSL 2M bruttó 10583,33 Ft-ról bruttó 12000 Ft-ra, Invitel ADSL 4M bruttó 10583,33 Ft-ról bruttó 12000 Ft-ra, Invitel ADSL 8M bruttó 10583,33 Ft-ról bruttó 12000 Ft-ra, Invitel ADSL 5M bruttó 10 500 Ft-ról bruttó 12000 Ft-ra, Invitel ADSL 15M bruttó 15000 Ft-ról bruttó 12000 Ft-ra változik (2.1 számú melléklet 1.2.2 pont).
2. A csomagváltás díja bruttó 5080 Ft-ról bruttó 5000 Ft-ra, a kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet szolgáltatás előfizető aktiválás díja bruttó 20 000 Ft-ról bruttó 15 000 Ft-ra csökken (2.1 számú melléklet 1.3.3 pont).
3. A Szolgáltató tulajdonában lévő mobil eszköz hibája esetén a Szolgáltató csereszközt biztosít (3. számú melléklet 2.2 pont II.1 alpont).
4. Az Injoy díjcsomagok értékesítését Szolgáltató 2012. július 1-jétől megszünteti, a díjcsomagok kivezetésre kerülnek az ÁSZF mellékletekből (Internet ÁSZF 2.1. sz. melléklet 1.2.6. pont és 1.2.7. pont; Internet ÁSZF 2.3. sz. melléklet 1.1.1. pont és 1.3.1. pont; IPTV ÁSZF 2.2. sz. melléklet 1.1.1. pont és 1.3.1. pont, Telefon ÁSZF 2.2. sz. melléklet 1.1.1. pont és 1.3.1. pont).
5. A Rendeletben foglaltaknak való megfelelés érdekében kiegészül a kínált sáv szélességre és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi célértékekkel (3. számú melléklet).

L) Kizárólag az IPTV ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A TelePlusz mini csomag csatornakiosztása kiegészül a Reflektor csatornával (1. számú melléklet 7.2 pont).
2. Szolgáltató 2012. szeptember 30. napján határozza meg a Csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját (1. számú melléklet 6. és 7. pontok).

3. A Rendeletben foglaltaknak való megfelelés érdekében kiegészül az új média-továbbítási index (MDI)-re vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi célértékkel (3. számú melléklet).

M) Kizárólag a KTV ÁSZF mellékleteit érintő változások

I.A Szolgáltatások leírását, csatornakiosztást tartalmazó 1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:

1. Digitális kábeltelevízió szolgáltatás csatornakiosztása az alábbiak szerint módosul:
 - Martfű településen bevezetésre kerül a digitális kábeltelevízió szolgáltatás 2012. július 3-tól.
 - Szolgáltató 2012. szeptember 30. napjában határozza meg a Csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját (2.1 pont).
2. Az analóg kábeltelevízió szolgáltatás csatornakiosztása az alábbiak szerint módosul:
 - Szolgáltató 2012. szeptember 30. napjában határozza meg a Csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját (2.2 pont).
 - Martfű település csatornakiosztása az alábbiak szerint módosul: az Animax, CNN, EchoTV, Eurosport2, Film+, Minimax, National Geographic, RTL, Sport2 és Universal Channel csatornák átkerülnek a Családi csomagból az Alap csomagba; a Cool és National Geographic Wild csatornák átkerülnek az Alap csomagból a Családi csomagba; a Duck TV, Music Channel és TV5 csatornák kikerülnek az elosztásból. Továbbá az egyes csomagokon belül a csatornák frekvenciája (helye) változni fog, amely a televíziók újrahangolását teszi szükségessé.
 - Szajol településen 2012. július 10-től bevezetésre kerül az új Családi csomag; a BBC World, Filmbox, HRT1, RTS és TLC csatornák bekerülnek az Alap csomagba; a Discovery Channel, FEM3, Eurosport2, Disney Channel, Viasat6 csatornák átkerülnek az Alap csomagból az újonnan bevezetett Családi csomagba; a Megamax, Hálózat TV és RTL csatornák kikerülnek a kínálatból.
 - Tiszatenyő és Kengyel településeken 2012. július 10-től a Családi csomagba bekerül az Eurosport2 csatorna. Kengyel településen továbbá az egyes csomagokon belül a csatornák frekvenciája (helye) változni fog, amely a televíziókészülékek újrahangolását teszi szükségessé.
 - Anarcs, Gyulaháza, Laskod, Nyírájkó, Nyírkarász, Petneháza, Mérk, Vállaj, Verpelét és Rózsaszentmárton településeken a Képűjság nem elérhető, így kivezetésre kerül ezen települések csatornakiosztásából.
 - Az FM TV csatorna megszűnt, ezért Szigetvár település csatornakiosztásából törlésre kerül a csatorna.
 - A HTV csatorna megszűnt, ezért Szentlőrinc településen a HTV helyett a Sziget TV kerül elosztásra 2012. július 03-tól.
 - Hort településen a Helyi TV nem elérhető, ezért kikerül a csatornakiosztásból illetve a településen Cinemax csatorna helyett az HBO Comedy kerül elosztásra.
 - Anarcs, Gyulaháza, Hajdúbagos, Hévíz, Mérk, Vállaj, Laskod, Nyírájkó, Nyírkarász, Petneháza településeken az M1 csatorna duplikált elosztása megszűnik.
 - Alcsútdoboz, Bodmér, Felcsút, Szár, Tabajd, Újbarok, Vértesboglár, Gyermely, Anarcs, Gyulaháza, Apagy, Besenyőd, Levelek, Nyírtét, Balkány, Balmazújváros, Barcs, Érsekcsanád, Sükösd, Fonyód, Füzesabony, Hajdúböszörmény, Heves, Hévíz, Hort, Kozármisleny, Lánycsók, Nagyoroszi, Nyíracsászári, Nyírgyulaj, Ófehértó, Kántorjánosi, Nyírájkó, Laskod, Nyírkarász, Petneháza, Sellye, Siklós, Villány, Siófok, Kiliti, Szigetvár, Szentlőrinc, Tardos, Tószeg, Nagyoroszi településeken 2012.07.02-től szolgáltatásaink fejlesztése miatt néhány csatorna helye megváltozik, ez nem érinti a programcsomagok csatornakínálatát, de a televíziókészülékek újrahangolását teszik szükségessé.

A fent felsorolt településeken elérhető kiosztások megtekinthetők a <http://www.invitel.hu/kabel/analogtv/csatornakiosztas> címen.

2. A Szolgáltatások díjait tartalmazó 2.1 számú melléklet az alábbiak szerint módosul:
- Az előfizető aktiválási díjra és a KTV-szolgáltatás aktiválási díjra vonatkozó rendelkezések pontosításra kerülnek (1.1.1 és 1.1.2 pontok).
 - Az előfizető aktiválási díj bruttó 20 000 Ft-ról bruttó 15 000 Ft-ra, a csomagváltás díja bruttó 5 080 Ft-ról bruttó 5000 Ft-ra, a szolgáltatáscsomag-váltás díja bruttó 8128 Ft-ról bruttó 8000 Ft-ra csökken (1.2 pont).

N) Kizárólag az Üzleti ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Kiegészül a más szolgáltató IP adatátviteli szolgáltatásán (külső hordozó szolgáltatás) nyújtott helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatásra vonatkozó szabályokkal (1. számú melléklet 1.1.2 pont).
2. A Szolgáltató a helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatást a jövőben Üzleti IP Vox elnevezésen nyújtja, továbbá az Üzleti IP Alaphang – alközponti funkciókkal szolgáltatást Üzleti IP Center elnevezésre, az IP Microphone / Account szolgáltatás elnevezését Üzleti IP Vox Microphone / Account elnevezésre módosítja (1. számú melléklet).
3. A díjtáblázatok kiegészülnek valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatás (Egyetemes szolgáltatás, Üzleti Telefon, Üzleti IP Vox, Üzleti IP Center), helyi hurok átengedése útján nyújtott telefonszolgáltatás (Üzleti Telefon Next), valamint az Invitel Üzleti IP Vox Microphone és Account nomád telefonszolgáltatás egyszeri díjaival. A díjváltozások a meglévő előfizetői szerződéseket nem érintik. (2.1. számú melléklet 1.1 pont)
4. Valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatás (Egyetemes szolgáltatás, Üzleti Telefon, Üzleti Telefon Next, Üzleti IP Vox, Üzleti IP Center) valamint az Invitel Üzleti IP Vox Microphone és Account nomád telefonszolgáltatás díjcsomagjai esetén a díjcsomagok forgalmi és percdíjai az Üzleti Alaphang díjcsomag forgalmi és percdíjaival megegyezők, az Üzleti Alaphang forgalmi és percdíjai alkalmazandók ezen díjcsomagok vonatkozásában. Az Üzleti Alaphang díjcsomag havidíjak táblázata kiegészül a felsorolt díjcsomagok havidíjaival. A díjváltozások a meglévő előfizetőkkel kötött előfizetői szerződéseket nem érintik. (2.2 számú melléklet 1.1 pont)
5. Kiegészül a „Kiegészítő kényelmi szolgáltatás Ügyfélszolgálat általi beállítása” üzemeltetői szolgáltatással, amelynek díja esetenként 5000 Ft+áfa (2.1 számú melléklet 1.1.6 pont).
6. Kiegészül a nomád telefonszolgáltatásra vonatkozó egyszeri, havi és forgalmi díjak táblázatával (2.1 számú melléklet 1.1.10 pont).
7. A NeoPhone díjcsomagok díjtáblázatai a 2.1 számú mellékletből átkerülnek a 2.2 számú mellékletbe.
8. A könnyen megjegyezhető számokra vonatkozó havidíjak az alábbiak szerint változnak: a Gyémánt számok havidíja bruttó 18 002,25 Ft-ról bruttó 95250 Ft-ra, a Platina számok havidíja bruttó 8934,45 Ft-ról bruttó 63500 Ft-ra, Arany számok havidíja bruttó 2533, 65 Ft-ról bruttó 25400 Ft-ra, Ezüst számok havidíja 0 Ft-ról 19050 Ft-ra módosul. A díjváltozások a meglévő előfizetői szerződéseket nem érintik(2.1 számú melléklet 1.2.12 pont).
9. A helyi hurok átengedéssel megvalósuló telefonszolgáltatásra vonatkozó Invitel Next Üzleti valamint az Üzleti IP Alaphang – alközponti funkciókkal díjcsomagok (2.2 számú melléklet 2. fejezet) értékesítését Szolgáltató 2012. július 1-jétől megszünteti, a díjcsomagok átkerülnek a lezárt díjcsomagokat tartalmazó 2.3 sz. mellékletbe.
10. A Rendeletben foglaltaknak való megfelelés érdekében kiegészül az új beszédminőségre illetve a kínált sávzélességre és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi célértékekkel (3. számú melléklet).
11. A 2.2 számú melléklet egyes fejezeteinek elnevezése módosításra kerül.

A fenti változásokra való tekintettel meglévő előfizetőink az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) bekezdésében írottak szerint a hirdetésnyilvánítás közzétételétől időpontjától számított 8 napon belül azonnali hatállyal, - amennyiben pedig a jelen közleményben írt módosítás rájuk nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz, úgy a 132. § (5) bekezdésben írt feltételekkel 15 napon belül, további jogkövetkezmények nélkül - előfizetői

szervződésüket felmondhatják. Amennyiben fenti jogokkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF-ek egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Telepontjaiban (ügyfélszolgálati irodáiban).