

Tájékoztató az egyéni előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 2015. október 1-jére meghirdetett módosításával kapcsolatos változásokról

A 2015. augusztusi számla mellékleteként megküldött, előfizetői díjak módosításáról szóló értesítésünkben foglaltakkal kapcsolatban fontos változásokról tájékoztatjuk Önt.

Szem előtt tartva előfizetőink érdekeit, felülvizsgáltuk a díjmódosítás feltételeit, **így a díjemelés egyes elemei nem lépnek hatályba 2015. október 1-jén, a hatályba lépő változásokat pedig csak 2016. január 1. napjától alkalmazzuk.**

A változások következtében 2015. október 1. napjától az alábbiak szerint érinti előfizetőinket a díjmódosítás:

- **A telefonos forgalmi díjakra vonatkozó emelés nem lép hatályba** sem a határozott, sem a határozatlan idejű szerződéssel rendelkező ügyfeleink számára, így a megszokott percdíjak mellett vehetik igénybe a telefonszolgáltatást.
- **A mobilinternet-szolgáltatás havi díjára vonatkozó emelés nem lép hatályba** sem a határozott, sem a határozatlan idejű szerződéssel rendelkező ügyfeleink számára.
- A telefonszolgáltatással nem rendelkező, határozott idejű szerződéssel (hűségidővel) rendelkező ügyfeleink esetében **a havidíj-emelés nem lép hatályba.** Ebből következően a határozott idejű helyhez kötött internet- és tévészolgáltatás önálló vagy együttes igénybevétele esetében nem alkalmazunk díjemelést, a havi díjak összege nem változik.
- A telefonszolgáltatással nem rendelkező, határozatlan idejű szerződéssel rendelkező ügyfeleink esetében a díjemelés hatályba lép a korábbi értesítésünknek megfelelően, de **2015. december 31-ig nem alkalmazzuk a díjemelést.** Ezen ügyfeleink számára így először a 2016. január 1-jét követően kiállított számlán jelenik meg a módosított havi díj a határozatlan idejű helyhez kötött internet- és tévészolgáltatás önálló vagy együttes igénybevétele esetében.
- A telefonszolgáltatással és határozott idejű szerződéssel (hűségidővel) rendelkező ügyfeleink esetében a havidíj-emelés hatályba lép a korábbi értesítésünknek megfelelően az önálló telefonszolgáltatás, valamint a telefonszolgáltatással igénybe vett helyhez kötött internet- és/vagy tévészolgáltatás tekintetében, de **2015. december 31-ig nem alkalmazzuk a díjemelést.** Havi díjuk 2016. január 1. napjától a korábbi értesítésnek megfelelően fog emelkedni, azonban az önálló telefonszolgáltatásra, valamint a telefonszolgáltatással igénybe vett helyhez kötött internet- és tévészolgáltatásra vonatkozó **díjemeléssel megegyező mértékű lebeszélhető kedvezményt biztosítunk számukra a határozott idő végéig, azaz a díjemelés mértékét teljesen lebeszélhetik.**
- A telefonszolgáltatással és határozatlan idejű szerződéssel rendelkező ügyfeleink esetében a havidíj-emelés hatályba lép a korábbi értesítésünknek megfelelően az önálló telefonszolgáltatás, valamint a telefonszolgáltatással igénybe vett helyhez kötött internet- és tévészolgáltatás tekintetében, de **2015. december 31-ig nem alkalmazzuk a díjemelést.** Így először a 2016. január 1-jét követően kiállított számlán jelenik meg a módosított havi díj.

Azon határozott idejű szerződéssel rendelkező ügyfeleink, akik esetében a díjemelés hatályba lép, előfizetői szerződésüket 2015. november 30. napjáig jogosultak felmondani jogkövetkezmények nélkül, mely esetben nyilatkozatuknak eddig az időpontig meg kell érkeznie az Invitel Zrt.-hez.

A határozott idejű szerződéssel rendelkező ügyfeleink esetében, amennyiben határozott idejük lejár 2015. december 31-ig, úgy 2016. január 1-jétől rájuk a határozatlan idejű szerződések szerinti feltételek fognak vonatkozni.

A jelen tájékoztatóban foglalt változásokat az egyéni előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek Kiegészítő melléklete tartalmazza összefoglalóan, míg az egyes díjtételeket a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

A fenti módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételek a www.invitel.hu oldalon és Invitel Pontjainkban elérhetőek.

Amennyiben a díjmódosítással kapcsolatban bármilyen kérdése van, illetve az Önt érintő módosításokról részletes tájékoztatást szeretne, kérjük, hívja a 1443-as ügyfélszolgálati telefonszámot, illetve keresse fel Invitel Pontunkat.

Budaörs, 2015. október 12.

Üdvözlettel:
Invitel Zrt.