

**Invitel Távközlési Zrt.**

**2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.**

**Általános Szerződési Feltételek  
egyéni előfizetők számára  
kábeltelevíziós hálózaton nyújtott  
műsorelosztás (KTV) szolgáltatásra**

**3. sz. melléklet**

**Szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek**

Jelen módosítás hatályba lépésének napja:

**2012. október 01.**

## Tartalomjegyzék

<b>1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek (mutatók).....</b>	<b>3</b>
2.1 Műsorelosztó szolgáltatás esetén .....	3
2.1.1 Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók.....	3

## 1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei

(1) Szolgáltatásminőség alatt a szolgáltatási képességek azon együttes hatását értjük, amely a szolgáltatás fogyasztójának elégedettségi fokát meghatározza.

(2) A szolgáltatásminőségi követelmények a Szolgáltató által jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezően teljesítendő célértékek és minőségi követelmények összessége, amelyek teljesülése vagy túlteljesülése esetén - a jogkövetkezmények tekintetében - a szolgáltatás megfelelőnek, vagy a célértékek nem teljesülése esetén pedig alulteljesítettnek vagy igénybe nem vehetőnek minősül.

(3) Egyedi szolgáltatásminőségi követelmény: Az előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató által az előfizetői szerződésben kötelezően vállalt és teljesítendő szolgáltatásminőségi követelmény. A célértékeket az ÁSZF-ben a Szolgáltató köteles feltüntetni.

(4) Hálózati szolgáltatásminőségi követelmény: a Szolgáltató hálózatát, illetve szolgáltatását általánosan jellemző szolgáltatásminőségi követelmény. Az előzetesen vállalt célértékeket köteles a szolgáltató internetes honlapján közzétenni és azok mellett feltüntetni a vizsgálati terv szerinti ellenőrzés által megállapított, a célértékek teljesülésére vonatkozó adatokat.

A hatályos hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei 2012. július 1-jét követően a Szolgáltató alábbi weboldalán érhetők el:

<http://www.invitel.hu/ugyfelszolgalat/TajekoztatokNyomtatvanyokASZF/SzolgalatasiMinosegiTajekoztatok>

## 2. Szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek (mutatók)

### 2.1 Műsorelosztó szolgáltatás esetén

#### 2.1.1 Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók

##### I. Valamennyi csatorna vivőszintje

a.) Célérték:  $\geq 56$  dB $\mu$ V

b.) Szolgáltatásminőségi mutató meghatározása:

Az előfizetői átadási pontokon mért valamennyi csatorna vivőszintjének teljesített értéke.

c.) Mérési módszer:

A mutató az előfizetői átadási ponton mért vivőszintek mérési eredményei alapján kerül meghatározásra, az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja.

##### II. Vivő/zaj viszony

a.) Célérték:  $\geq 40$  dB

b.) Minőségi mutató meghatározása:

Az előfizetői átadási ponton mért vivő /zaj viszony.

c.) Mérési módszer:

A mutató az előfizetői átadási ponton mért vivő/zaj viszony mérési eredményei alapján kerül meghatározásra, az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja.

##### III. Modulációs hibaarány

a.) Célérték:  $\geq 22$  dB

b.) Minőségi mutató meghatározása:

Az előfizetői átadási ponton mért érték.

c.) Mérési módszer:

A mutató az előfizetői átadási ponton mért modulációs hibaarány mérési eredményei alapján kerül meghatározásra.