

# **Invitel Távközlési Zrt.**

**2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.**

## **Általános Szerződési Feltételek internet, adathálózati és bérelt vonali szolgáltatásra**

### **5. sz. melléklet**

#### **Adatvédelmi Tájékoztató**

<b>Az ÁSZF készítésének dátuma:</b>	2008. január 01.
<b>Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma:</b>	2011. április 01.
<b>Az ÁSZF jelen módosítása hatályba lépésének dátuma:</b>	2011. július 01.

## Tartalomjegyzék

1.1 Adatkezelés .....	2
1.1.1 Általános rendelkezések.....	2
1.1.2 A Szolgáltató által kezelt előfizetői adatok .....	2
1.1.3 Előfizetői listák, névjegyzékek, címtárak .....	6
1.1.4 Adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) vagy tájékoztatási célra .....	7
1.1.5 Előfizetői hívásadatok.....	8
1.2. Adatvédelem.....	8
1.2.1 Rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások azonosítás .....	8
1.3 Adatszolgáltatás .....	8
1.3.1 A Szolgáltató által kezelt adatok átadásának szabályai.....	8
1.3.2. Elektronikus hírközlési szolgáltatók közötti adatszolgáltatás szabályai .....	9
1.3.3 Adatszolgáltatás az előfizető részére .....	10
1.3.4. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse.....	10

### 1.1 Adatkezelés

#### 1.1.1 Általános rendelkezések

A Szolgáltató az előfizetők adatait a hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, törvényi előírás alapján vagy az érintett előfizetők hozzájárulása szerint kezeli. A 2003. évi C. tv. (Eht.) 129. § (6) bekezdés e) pontja alapján az előfizető a szerződés megkötésekor nyilatkozik arról, hogy hozzájárul-e az Eht. 157. § (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához, így különösen ahhoz, hogy az előfizetői névjegyzékben (elektronikus vagy nyomtatott telefonkönyv), címtárakban az előfizető adatait a Szolgáltató milyen módon kezelje, az előfizető adatai felhasználhatók-e piackutatási, közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, a hívószám kijelzés és hívásátirányítás esetén a kéri-e a hívószámának megjelenítését.

#### 1.1.2 A Szolgáltató által kezelt előfizetői adatok

(1) A Szolgáltató az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos, alábbiakban felsorolt adatokat kezeli az itt meghatározott célból és ideig, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

<i>Adat megnevezése</i>	<i>Az adatkezelés célja</i>	<i>Az adatkezelés jogcíme*</i>	<i>Az adatkezelés időtartama</i>
1. Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye	Az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele, díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157. § (2) bekezdés a) pont	A szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig

#### 1.1.1

\* Az adatkezelés minden esetben az előfizető, mint érintett hozzájárulása alapján, az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése céljából szükséges. „KÖTELEZŐ” alatt olyan adatokat értünk, melyek kezelése elengedhetetlen a szolgáltatás nyújtása érdekében, amennyiben ezek kezeléséhez nem járul hozzá az előfizető, úgy az előfizetői szerződés nem köthető meg.

<b>Adat megnevezése</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>	<b>Az adatkezelés jogcíme*</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>
2. Természetes személy előfizető születési neve, születési helye és ideje	Az igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. § (2) bekezdés a) pont	A szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
3. Korlátozottan cselekvőképes természetes személy előfizető esetén a törvényes képviselőjének neve, lakóhelye, tartózkodási helye, születési neve, születési helye és ideje	Az igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 129. § (7) bekezdés	A szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
4. Nem természetes előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint a pénzforgalmi számlaszama	Az igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. § (2) bekezdés a) pont	A szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
5. Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől)	Az igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. § (2) bekezdés h ) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek a 2003. évi C. tv. 143. (2) bekezdés szerinti elévüléséig
6. A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont	A szerződés megszűnéséig illetve a díjtartozás elévüléséig
7. Előfizető személyi igazolvány száma	Távollevők között létrejött szerződésnél (ha az előfizető postán küldi), szerződéskötési feltétel. Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.	ÖNKÉNTES az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

<b>Adat megnevezése</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>	<b>Az adatkezelés jogcíme*</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>
8. Előfizető e-mail címe a) mint kapcsolattartási lehetőség  b) mint az előfizetői állomás azonosítója	a) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés  b) Az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése, figyelemmel kísérése, a szolgáltatás megfelelő minőségben nyújtása	a) távbeszélő szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén: ÖNKÉNTES az érintett hozzájárulása  b) Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén: KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. § (2) bekezdés b) pont	a) Szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig  b) Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek a 2003. évi C. tv. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig
9. Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma	Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése, a szolgáltatás megfelelő minőségben nyújtása	ÖNKÉNTES az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
10. Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)	Az igénybevett szolgáltatások szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítése, hibaelhárítás, karbantartás, szolgáltatás megfelelő minőségben nyújtása	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. § (2) bekezdés b) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek a 2003. évi C. tv. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig
11. Az előfizető címe (az előfizetői végberendezés felszerelésének helye) és az állomás típusa	Az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. § (2) bekezdés c) pont, és 129. § (6) bekezdés n) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek a 2003. évi C. tv. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig
12. Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. § (2) bekezdés d) pont,	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek a 2003. évi C. tv. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig

<b>Adat megnevezése</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>	<b>Az adatkezelés jogcíme*</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>
13. Hívó és hívott előfizetői számok	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. § (2) bekezdés e) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek a 2003. évi C. tv. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig
14. A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. § (2) bekezdés f) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek a 2003. évi C. tv. 143. § (2) bekezdés szerinti elévülését követő egy évig
15. Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. § (2) bekezdés g) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek a 2003. évi C. tv. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig
16. Díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. § (2) bekezdés h) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek a 2003. évi C. tv. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig
17. Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. § (2) bekezdés i) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek a 2003. évi C. tv. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig
18. Távbeszélő szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, így különösen annak számlázására vonatkozó adatok	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. § (2) bekezdés j) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek a 2003. évi C. tv. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig
19. Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok	Tájékoztató, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység	ÖNKÉNTES az érintett hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

<b>Adat megnevezése</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>	<b>Az adatkezelés jogcíme*</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>
20. A továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI)	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. §. (2) bekezdés f) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek a 2003. évi C. tv. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig
21. Az Előfizető által kapcsolattartás céljából megadott mobil hívószám	Kapcsolattartás	ÖNKÉNTES az érintett hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
22. A szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint a mobil-előfizetői azonosítója (IMSI)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 159/A. § f) pont	Az adatok keletkezését követő 1 évig a 2003. évi C. tv. 159/A- § (3) bekezdés szerint
23. A szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott cellaazonosítóhoz az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 159/A. § g) pont	Az adatok keletkezését követő 1 évig a 2003. évi C. tv. 159/A. § (3) bekezdés szerint

(2) Az (1) bekezdés szerinti táblázat 10-18. pontjában foglalt adatok kezelésére csak a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig jogosította fel a szolgáltatót a hírközlésről szóló 2001. évi XL. törvény 59. § (3) bekezdése, amely 2004. január 1. napjáig volt hatályban. Ennek megfelelően -a teljesített számlák esetén- a szolgáltató csak 2004. július 1. napjától tudja érvényesíteni az Eht. 157. § (3) bekezdésében előírt 1 éves elévülési időtartamnak megfelelő adatkezelési határidőt.

### 1.1.3 Előfizetői listák, névjegyzékek, címtárak

(1) A Szolgáltató az előfizető adatait a nyomtatott vagy elektronikus telefonkönyv, előfizetői lista, címtár vagy tudakozó adatállományában az előfizető által visszajuttatott előfizetői szerződés és annak mellékletét képező Adatkezelési nyilatkozatban feltüntetett, vagy az előfizető által a szóbeli szerződéskötés során tett nyilatkozatának megfelelő adatkezelési mód szerint veszi fel. Választható adatkezelési módok:

- a.) nyílt adatkezelés: az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy adatai a névjegyzékben megjelenjenek és adatairól a tudakozó tájékoztatást nyújtson,
- b.) részleges címet tartalmazó adatkezelés: az előfizető kérheti, hogy címe csak részben (házzám nélkül) szerepeljen a névjegyzékben,

c.) rejtett adatkezelés: az előfizető kérheti, hogy adatairól a tudakozó tájékoztatást adjon, de az adatai a telefonkönyvben ne jelenjenek meg,

d.) titkos adatkezelés: az előfizető adatait sem a névjegyzékben (nyomtatott vagy elektronikus telefonkönyvben), sem a tudakozóban nem közli a Szolgáltató.

(2) Amennyiben az előfizető nem küldi vissza az Adatbejelentő nyomtatványt, vagy nem választ az adatkezelési módok közül, illetve arra vonatkozóan nem tesz nyilatkozatot, a Szolgáltató az előfizető távbeszélő állomását nyilvánosság számára nem hozzáférhető módon (titkos állomásként) kezeli.

(3) Az előfizető az adatokra vonatkozó korábbi nyilatkozatát bármikor módosíthatja. A Szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői adatokat nyilvánosság számára nem hozzáférhető módon kezelendő adattá minősíti át. Amennyiben az előfizető ezt nem számcserével kéri, a Szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a korábbi nyilvános számot – az átminősítés időpontja után - a tudakozóban nyilvánosság számára nem hozzáférhető módon kezeli és a megjelenő telefonkönyvben nem jelenti meg. Az átminősítést a Szolgáltatótól írásban kell kérni.

(4) Titkos állomás nem titkossá az előfizető írásbeli kérésére bármikor átminősíthető.

(5) Nem minősül titkos állomásnak, ha az előfizető úgy rendelkezik, hogy távbeszélő állomásának adatait a Szolgáltató a telefonkönyvben nem teheti közzé, azonban a tudakozó szolgálat adatairól tájékoztatást adhat.

(6) Az előfizetői névjegyzék adattartalmát képezik az előfizető azonosításához feltétlenül szükséges adatok, továbbá az előfizető hozzájárulása alapján megjeleníthető alábbi adatok:

a.) azonosításhoz szükséges adatok: az előfizető neve, az előfizetői hozzáférési pont (felszerelési hely) címe és az előfizető kapcsolási száma

b.) előfizető hozzájárulása esetén az alábbi adatokat tartalmazhatja:

- előfizető lakcíme, székhely (ha az a felszerelési helytől eltér),
- az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja (telefon/fax),
- egyéni előfizető díjmentesen kérheti a neve után a foglalkozása és iskolai végzettsége, szakképzettsége feltüntetését, legfeljebb 24 karakter hosszúságig,
- egyéni előfizető díjmentesen kérheti az általa megadott egy mobil rádiótelefon-hálózati előfizetői hívószám feltüntetését,
- előfizető e-mail címe, WEB címe feltüntetését kérheti,
- az előfizető által megjelölt más használó adatainak felvételét nem tagadhatja meg, ha az adatkezeléshez a használó is hozzájárulását adta.

(7) A névsorba az előfizető kérésére, az általa megadott tartalommal felvett adatokért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

(8) Bármely adatkezelési mód választása díjmentes, annak módosítása esetén a Díjszabásban meghatározott díjat kell fizetni.

#### **1.1.4 Adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) vagy tájékoztatási célra**

(1) Az elektronikus hírközlési szolgáltató az Eht. 157. §-ának (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához, így különösen saját üzletszerzési céljából történő adatkezeléshez, köteles megkérni az előfizető hozzájárulását. Nem minősül saját üzletszerzési célú felhasználásnak, ha a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról tájékoztatja az előfizetőt az Eht. 132.§-a értelmében.

(2) A szolgáltató az előfizető adatait harmadik személynek csak az előfizető hozzájárulása esetén adhatja át közvetlen üzletszerzés(direkt marketing), közvélemény- vagy piackutatás, tájékoztatás céljából, valamint tudományos célból.

(3) Az előfizető az Adatkezelési nyilatkozaton kérheti, hogy a szolgáltató a névjegyzékben feltüntesse, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra.

(4) Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult. A hozzájárulást az előfizető bármikor visszavonhatja. A már meglévő előfizetői hozzájárulás esetén a szolgáltató az előfizetői hozzájárulást megadottnak tekintheti, de kizárólag saját hasonló termékek vagy szolgáltatások tekintetében és csak akkor, ha az előfizető elektronikus elérhetőségi adatait a szolgáltató a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően szerezte meg.

(5) A Szolgáltató vagy e körben az általa megbízott harmadik személy az előfizető részére a közvetlen üzletszerzési módszerével - így különösen postai úton vagy e-mail címre történő elektronikus levelezéssel, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - saját gazdasági tevékenységével kapcsolatos reklámot akkor közölhet, ha ahhoz az előfizető előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

Egyébiránt a közvetlen üzletszerzés céljából kezelt személyes adatok tekintetében a szolgáltató az 1995. évi CXIX. tv. és a 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezései szerint jár el.

### 1.1.5 Előfizetői hívásadatok

(1) Az előfizető kérésére a szolgáltatónak -az adatkezelési szabályok figyelembe vételével- biztosítani kell, hogy az előfizető megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmi és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást, a számlára vonatkozó elévülési időt követő 1 évig.

(2) A kimutatást (hívásrészletezőt) az előfizető igényelheti előre a számla mellékleteként, vagy utólag, az (1) bekezdésben meghatározott időn belül.

(3) A Szolgáltató a kimutatást csak az előfizető vagy meghatalmazottja részére, a használó részére pedig az előfizető írásbeli hozzájárulásával adhatja ki. Az előfizető meghatalmazását, illetve hozzájárulását teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba kell foglalni.

(4) Az Eht. 142. §-ának (2) bekezdése, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet (Rendelet) 4. §-ának (1) bekezdése alapján a Szolgáltató az előfizető kérésére, a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben, a díj kiszámításának alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást bocsát az előfizető rendelkezésére abból a célból, hogy az előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás helyességét (Hívásrészletezés szolgáltatás). A kimutatás nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot.

(5) A Szolgáltató ezúton felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy amennyiben az előfizető ennél részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, úgy az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak.

(6) A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, azért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel..

(7) A Szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg az ingyenes, beleértve a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal „nem azonosítható hívószámként” közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

a.) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,

b.) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),

c.) a segélykérő szolgálatokat értesítik.

## 1.2. Adatvédelem

### 1.2.1 Rosszakarató vagy zaklató jellegű hívások azonosítás

Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozóhatóság külön törvényben foglaltak szerint az előfizető vagy a felhasználó írásbeli kérelmére az előfizető vagy felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolító személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását a hatóságokkal való együttműködés keretében. A hívó előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi.

## 1.3 Adatszolgáltatás

### 1.3.1 A Szolgáltató által kezelt adatok átadásának szabályai

(1) A Szolgáltató által kezelt adatok az előfizető hozzájárulása nélkül átadhatók:

a.) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél tájékoztatását végzik;

b.) számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;



- c.) bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d.) a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.) 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- e.) azoknak a szervezeteknek, amely részére az adatszolgáltatást külön jogszabály előírja, a külön jogszabályban foglalt ideig.

(2) A Szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából – kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a Szolgáltató által kezelt adatokat. Az adatszolgáltatások teljesítésekor az adatkérés jogszerűségéért az ügyben eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv a felelős. A Szolgáltató az adatszolgáltatás teljeskörűségéért, minőségéért és időszereőségéért felelős.

(3) Belföldi kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a Szolgáltató által kezelt előfizetői adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének.

### 1.3.2. Elektronikus hírközlési szolgáltatók közötti adatszolgáltatás szabályai

(1) Az elektronikus hírközlési szolgáltatók az előfizető adatokat egymásnak átadhatják:

- a.) az Eht. 158. § alapján, a díjfizetési, illetőleg szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, a szerződéskötés megtagadása céljából,
- b.) az Eht. 162.§. (4) bekezdése alapján az egyetemes szolgáltatóknak az országos belföldi tudakozó nyújtása valamint az előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele céljából kötelesek átadni – az előfizető hozzájárulásától függően – az előfizetői adatokat. Az így átadott előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel,
- c.) az Eht. 150. § alapján a számhordozhatóság biztosítása céljából,
- d.) az Eht. 111. §-ban foglalt közvetítőválasztás teljesítése céljából.

(2) A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak az Eht. 129. § (6) bekezdés b)-f) pontjában foglalt adatokat, valamint az adatátadásnak a (2) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatóknak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

(3) Az előfizető adatai abban az esetben kerülhetnek bele a közös adatállományba, ha az Eht. 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállnak, azaz:

- a.) egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtarozása van, vagy
- b.) korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőző hat hónapon belül mondták fel,

illetőleg amennyiben

- a.) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b.) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c.) az igénylő illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

(4) A szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

(5) A közös adatállomány kezelése, annak időtartama tekintetében az 1.1.2. pont rendelkezéseit kell alkalmazni. Az adatok kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra használhatók fel.

(6) Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

(7) Az adatállományból adatot igényelhet

- a.) az elektronikus hírközlés szolgáltató kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra,
- b.) az Eht. 157. § (8) – (10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,
- c.) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

### 1.3.3 Adatszolgáltatás az előfizető részére

- (1) A Szolgáltató, a rendelkezésére álló adatok alapján, az előfizető írásbeli kérelmére igazolást állít ki:
- az előfizetői jogviszony létesítésének, módosításának, megszüntetésének tényéről, időpontjáról, a kapcsolási számról,
  - a befizetett, vagy visszatérített beruházási hozzájárulás vagy belépési díj összegéről, a befizetés és a visszatérítés időpontjáról,
  - a távbeszélő forgalom után kiállított meghatározott időszakra vonatkozó számla be - illetve be nem fizetéséről.
- (2) Az adatszolgáltatás csak abban az esetben tagadható meg, ha a kért adat nem áll rendelkezésre.
- (3) A hívott számokat tartalmazó hívásrészletezést az erre vonatkozó külön szabályok szerint adható ki az előfizetőnek. A szolgáltató az előfizetőnek nem adhat tájékoztatást az előfizető végberendezésére irányuló hívások hívószámáról- a híváskijelzés szolgáltatás kivételével.
- (4) Az Avtv. 11-16. § értelmében az előfizető
- tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről (Avtv. 12. és 13. §), valamint
  - kérheti személyes adatainak helyesbítését illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését (Avtv. 14-16. §).
- (5) A tájékoztatás iránti kérelmet – az előfizetői adatok biztonsága érdekében – csak az előfizető részére teljesíti a Szolgáltató. Ennek érdekében az előfizető a tájékoztatás iránti kérelmét írásban nyújthatja be az Ügyfélszolgálati Irodában – személyazonosságának igazolása mellett -, vagy postán történő megküldés esetén teljes bizonyító erejű magánokirat formájában. A Szolgáltató 30 napon belül köteles írásban, közérthető módon megadni a tájékoztatást az előfizető által megadott címre.
- (6) Az előfizető a saját rendelkezési körébe tartozó, szolgáltató által kezelt adatainak megváltozását 15 napon belül köteles a Szolgáltatónak bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő következményekért az előfizetőt terheli minden felelősség.

### 1.3.4. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse

- (1) A Szolgáltató az Avtv. 31/A. § (1) bekezdés c) pontja alapján belső adatvédelmi felelőst köteles kinevezni. Az adatvédelmi felelős 31/A. § (2) bekezdés alapján ellátja az alábbi feladatokat:
- közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
  - ellenőrzi az Avtv. és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
  - kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
  - elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
  - vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
  - gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.
- (2) Az INVITEL Távközlési Zrt. adatvédelmi felelőse és elérhetőségei:
- Név: Dr. Szolnokya Andrea
  - Cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.
  - Telefon: 1/801-1674
  - Fax: 1/801-1353
  - E-mail: [szolnokya@invitel.co.hu](mailto:szolnokya@invitel.co.hu)