

Invitel Távközlési Zrt.

2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

**Általános Szerződési Feltételek
egyéni előfizetők számára nyújtott
internet és adathálózati szolgáltatásra**

1. sz. melléklet

Szolgáltatások leírása

Jelen módosítás hatályba lépésének napja:

2012. október 01.

Tartalomjegyzék

Általános meghatározások	3
1. Hangátviteli szolgáltatások	4
1.1 Telefonszolgáltatás	4
1.1.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás	4
1.1.2. Nomád telefonszolgáltatás.....	4
2. Adatátviteli előfizetői szolgáltatások	6
2.1 Internet elérési szolgáltatás	6
2.1.1 Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött	7
2.1.1.1 Kapcsolt vonali típusú adathálózat (internet) szolgáltatások	8
2.1.1.2 ADSL alapú adathálózat (internet) szolgáltatások	9
3.1.1.2.1 Egyéni / Lakossági ADSL Internet Szolgáltatás	11
3.1.1.2.2 Egyéni / Lakossági ADSL Internet Szolgáltatás – Társszolgáltatói területen	11
2.1.1.3 Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet Szolgáltatás.....	12
2.1.1.4 Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott adathálózat (internet) szolgáltatás.....	12
3.1.1.4.1 Lakossági ADSL Internet Szolgáltatás – LLU	13
2.1.1.5 A mikrohullámú Internet Szolgáltatás.....	13
3.1.1.5.1 Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás Internet szolgáltatás (WNET, WDSL)	14
3.1.1.5.2 RLAN Mikrohullámú internet szolgáltatás	14
3.1.1.5.3 Mikrohullám alapú, zárt frekvenciás Internet Szolgáltatás (WIMAX)	15
3.1.1.5.4 Mikrohullám alapú Internet Szolgáltatás (DunaWeb)	15
2.1.1.6 Szimmetrikus DSL szolgáltatás (SHDSL)	17
3.1.1.7.1 Garantált sávszélességű hozzáférés	17
3.1.1.7.2 Átlagos sávszélességű hozzáférés	17
2.1.1.8 FTTH adathálózat (internet) szolgáltatások	17
3.1.1.8.1 FTTH Internet Szolgáltatás	18
2.1.1.9 Kábeltelevíziós hálózati internet hozzáférés	18
3.1.1.9.1 Lakossági Internet Szolgáltatás (FiberNet, DunaWeb, Donet-Info)	20
3.1.1.9.2 Nem értékesített Internet Szolgáltatás (FiberNet)	21
3.1.1.9.3 Üzleti Internet Szolgáltatás (FiberNet)	23
3.1.1.9.4 DOCSIS 3.0 Internet Szolgáltatás (FiberNet)	23
3.1.1.9.5 LAN Szolgáltatás (FiberNet)	23
3.1.1.9.6 Internet Szolgáltatás (DunaWeb)	23
3.1.1.9.7 Internet Szolgáltatás (Donet-Info)	24
2.3 Rövidüzenet (SMS) szolgáltatás.....	25
2.4 Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatás	25
2.4.1 Adathálózat (internet) szolgáltatások.....	25
2.4.4 Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás	26
2.4.5 Domain név szerver (DNS) szolgáltatás	26
2.4.6 E-mail szolgáltatás	26
2.4.7 Csoportos e-mail szolgáltatás	27
2.4.8 Mail Relay szolgáltatás	27
2.4.9 Web tárterület bérlet szolgáltatás	27
2.4.10 Fix IP cím szolgáltatás	27
2.4.11 Vírusvédelmi programcsomag	27
2.5 Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás mobil – Mobil Internet Szolgáltatás.....	28
2.5.1 A Szolgáltatás meghatározása	28
2.5.2 Fogalmak.....	28
2.5.2.1 Besugárzási terület.....	28
2.5.2.2 Csomagkapcsolt adatátvitel	28
2.5.2.3 Mobil Internet díjcsomagok	28
2.5.2.4 Forgalmi keret.....	29
2.5.2.5 Magas forgalom összeghatára	29
2.5.2.6 UMTS	29
2.5.2.7 SIM-kártya	29
2.5.2.8 Mobileszköz.....	30
2.5.2.9 SIM-kártya és Mobileszköz letiltása	30
2.5.2.10 Aktív kapcsolat megszakítása	31
2.5.2.11 Barangolás (roaming) mobilinternet hálózatok között.....	31
2.6 Vonal-üzembentartási szolgáltatás	31

Általános meghatározások

	ESZOR	SZJ'03	TESZOR'08
1.	1. Hangátviteli szolgáltatások 1.1 Telefonszolgáltatás Helyhez kötött 1.1.1 Nomád	64.20.16.3 Aszinkron adathálózati szolgáltatás	61.10.11 Helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés és használat)
2.	3. Adatátviteli szolgáltatások 3.1 Internet elérési szolgáltatás 3.1.1 Internet elérés helyhez kötött 3.1.2 Internet elérés nomád 3.2. Rövidüzenet (SMS) 3.3 Egyéb adatátvitel	64.20.18.0 Internet hozzáférés- ellátás szolgáltatás	61.10.42 Keskenysávú internet hozzáférés vezetékess hálózaton 61.10.43 Szélessávú internet hozzáférés vezetékess hálózaton 61.10.30 Adatátvitel vezetékess távközlő hálózaton 61.10.49 Egyéb, vezetékess interneten nyújtott távközlési szolgáltatás

ESZOR: A Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) által kialakított osztályozási rendszer.

SZJ'03: A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) Szolgáltatások jegyzéke (SZJ '03) szerinti osztályozás.

TESZOR'08: Az EU rendelete alapján a KSH által kialakított Termékek és Szolgáltatások Osztályozási Rendszere.

A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

Alapszolgáltatás	Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
Kiegészítő szolgáltatás	Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.

1. Hangátviteli szolgáltatások

1.1 Telefonszolgáltatás

Nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatás (telefon szolgáltatás): olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését. [2003. évi C. tv. 188. § 86.]

1.1.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás mobil rádiótelefon szolgáltatásnak nem minősülő nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás Iдетartozik minden helyhez kötött nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatás.

IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás

PanTalk IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás

A PanTalk IP szolgáltatás az Internet Protokollon alapuló helyhez kötött telefonszolgáltatás. A PanTalk IP szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető telephelyein lévő helyi számítógép hálózatok és telefonközpontok bérelt vonali hozzáféréseken keresztül a nyilvános Internet hálózathoz kapcsolódjanak, és azon keresztül telefonkapcsolatot alakíthassanak ki bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójával.

PanPhone IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás behívással

A PanPhone szolgáltatás az Internet Protokollon alapuló helyhez kötött telefonszolgáltatás (Voice over IP). A szolgáltatás igénybevétele behívással történik. Az Előfizető részére a Szolgáltató az IP hálózatának csomópontjaiban elhelyezett voice szerveréhez biztosít hozzáférést. A voice szerver a telefonhívásokat a Szolgáltató IP alapú adathálózatán keresztül a nyilvános Internet hálózatot felhasználva továbbítja bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójához.

A kapcsolat kezdeményezése a helyhez kötött illetve mobil rádiótelefon hálózat felől történik, és a helyhez kötött telefonhálózaton (PSTN) vagy a mobil rádiótelefon hálózaton (PLMN) végződik. A hazai kezdeményezők felől érkező PSTN vagy PLMN csatornák jeleit a Szolgáltató adatközpontja fogadja és alakítja át a szabványos Internet protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott irányába. Az Internet hálózaton továbbított jelfolyamot a hívott közelében a rendszer ismét szabványos PSTN vagy PLMN jellé alakítva a PSTN-en vagy a PLMN-nen keresztül a hívott berendezésére továbbítja, és viszont.

1.1.2. Nomád telefonszolgáltatás

Iдетartoznak a mobilitást nem biztosító, de helytől független (nomád) használatot (akár különböző hozzáféréseken is) lehetővé tevő nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatások.

NeoPhone előfizetői szolgáltatás

A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

A Szolgáltató NeoPhone szolgáltatása olyan Internet protokoll alapú hangszolgáltatás (VoIP), amely Internet telefonhívások bonyolítására szolgál.

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatás Előfizetője az Internetre csatlakozva bármely, a Díjszabásban (2. számú mellékletben) található díjtáblázatban feltüntetett hívásirányba tartozó telefonszámot felhívhasson, illetve a szolgáltatótól kapott 06 21 abcdefg szám segítségével felhívható legyen vagy virtuális számon csak a NeoPhone hálózaton belül elérhető legyen.

A hívhatóságot és az Internet hálózathoz történő kihívást a Szolgáltató a Társszolgáltató szolgáltatásainak felhasználásával nyújtja az Előfizető számára, míg az Internet hozzáférést bármely Internet szolgáltatótól igénybe veheti az Előfizető.

A NeoPhone szolgáltatás helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely nem minősül telefonszolgáltatásnak. A szolgáltatás nem helyettesíti a vezetékes és/vagy mobil telefonszolgáltatást, a szolgáltatás nem alkalmas segélyhívásra és jelenleg nem biztosít számhordozhatóságot, nem működik áramszünet esetén, és a hívások sikeressége - az Internet forgalmi viszonyaiból adódóan - nem garantált. A szolgáltatáshoz nem kapcsolódnak a telefonkönyvhöz és a tudakozóhoz fűződő jogszabályi kötelezettségek.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtása nyilvános Internet hálózaton történik, annak ismert technológiai hátrányaival és korlátaival. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás technológiai hátrányaiból vagy korlátaiból származó minőség- vagy működésbeli csökkenésért, illetve a szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett esetleges károkért (adatvesztés, vírusfertőzés, meghibásodás).

A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A szolgáltatás igénybe vételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen szélessávú Internet hozzáférés szolgáltatással (minimum 0,06 Mbit/s fel- és letöltési sebesség), melyet bármely Internet szolgáltatótól megrendelhet. További feltétel, hogy az Előfizető rendelkezzen számítógéppel és a szükséges kiegészítőkkel (mikrofon, fülhallgató, IP telefon szoftverrel), vagy a szolgáltatás használatára alkalmas végberendezéssel (ATA + hagyományos telefon; IP telefon), amely alkalmas az Internet hálózathoz való csatlakozásra, illetve rendelkezzen a Szolgáltatónál NeoPhone regisztrációval, (tekintettel arra, hogy a Szolgáltató biztosítja a NeoPhone Előfizetők regisztrációját és az egymás közti, Internet hálózaton belüli hívásokat). Szükséges ezen felül, hogy az Előfizető szerződést kössön a Szolgáltatóval NeoPhone szolgáltatásra.

A szerződéskötés szóban oly módon történik, hogy az Igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatát szóban, a telefonos értékesítési csatornán keresztül teszi meg. A Szolgáltató 48 órán belül az általa nyújtott szóbeli tájékoztatást megerősítő dokumentumot (írásos visszaigazolást) küld, telefaxon vagy elektronikus úton az Igénylő részére. Az előfizetői szerződés a visszaigazolásnak az Igénylőhöz történő megérkezésével jön létre. Az elektronikus úton megküldött visszaigazolás akkor tekintendő az Igénylőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Az Igénylő az írásbeli tájékoztatás kézhezvételétől (az elektronikus úton megküldött visszaigazolás hozzáférhetővé válása napjától) számítottnan az előfizetői szerződéstől 8 munkanapon belül, indoklás és jogkövetkezmények nélkül elállhat, azonban az általa igénybe vett szolgáltatások díját megtéríteni köteles.

Szerződéskötés ráutaló magatartással is történhet

a.) Interneten keresztül:

Az Igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igényét a Szolgáltató Interneten közzétett regisztrációs oldalán elhelyezett elektronikus adatlap szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével, és elektronikus úton történő megküldésével, valamint az internetes szerződéskötési feltételek elfogadásával nyújtja be. A Szolgáltató az ajánlat elfogadását az Igénylő számára elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás az Igénylő ajánlatának elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg az Igénylőhöz, annak ajánlati kötöttsége megszűnik. Az ajánlat és annak visszaigazolása akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A szerződés a felek közötti visszaigazolás hozzáférhetővé válásával jön létre.

b.) Kártya megvásárlásával:

A Szolgáltató által kibocsátott, kiskereskedelmi forgalomban kapható, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítót tartalmazó kártya közvetlenül a Szolgáltatótól, vagy az értékesítésben közreműködő hivatalos viszonteladótól történő megvásárlása esetén a felek között a szerződés a kártya megvásárlásával jön létre, és a szerződés tárgyát képező Szolgáltatás igénybe vételével lép hatályba.

A szolgáltatás használatba vételének feltétele, hogy az Előfizető a hívás előtt csatlakozzon az Internethez, és a NeoPhone hálózaton kívüli hívások esetén rendelkezzen előre fizetéses szerződéssel és legyen érvényesen feltöltött egyenlege, vagy rendelkezzen utólagos fizetéses szerződéssel

A szolgáltatás területi lefedettsége

A szolgáltatásnak területi szempontból nincsenek korlátai. A szolgáltatás Magyarország teljes területén igénybe vehető.

A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A szolgáltatás keretében az Előfizetők azon társszolgáltatók hálózatából hívhatóak, amelyek erre vonatkozóan hálózati szerződést kötnek a Szolgáltatóval.

Amennyiben újabb irányokból is hívhatóvá válik a szolgáltatáshoz kapott 06/21abcdefg hívószám, erről a Szolgáltató a www.invitel.hu és a www.neophone.hu oldalon tájékoztatja az Előfizetőt.

Előre fizetéses szerződéskötés

Az előre fizetett konstrukcióra történő szerződéskötés előfeltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltatónál NeoPhone regisztrációval, melynek segítségével a Szolgáltató biztosítja a NeoPhone Előfizetők regisztrációját és az egymás közti, Internet hálózaton belüli hívásokat. A NeoPhone szolgáltatás előrefizetett konstrukcióra minden ügyfél földrajzi korláttól függetlenül regisztrálhat. A szerződéskötést követően az Előfizető jogosulttá válik hívásokat kezdeményezni vezeték és mobil hálózatokban (az 2.1 sz.

mellékletben, illetve a www.invitel.hu és www.neophone.hu oldalakon közzétett hívásirányok és díjak alapján) és hívásokat fogadni.

A sikeres regisztráció megtörténtével a szolgáltató hívószámot biztosít az Előfizető számára a helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számára fenntartott és a szolgáltató számára kijelölt 21-es, vagy a virtuális számmal.

Az Előfizető hívószáma a kétjegyű körzetszámból és hét számjegyből, (06 21 abcdefg), vagy egy hétjegyű virtuális számból áll.

A vállalt létesítési idő a sikeres regisztrációtól számított 48 óra. Az előre fizetett konstrukció esetében a szerződés időtartama az utolsó feltöltéstől számított 6 hónap, melynek elteltével a szolgáltatás, beleértve a hívószámot, automatikusan megszűnik. Minden újabb feltöltés a szerződéses idő számítását automatikusan újraindítja. Amennyiben a szerződés megszűnésekor az Előfizető nem használta fel teljesen az előre fizetett díjnak megfelelő szolgáltatást, a szolgáltató visszatérítési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatásra feltölteni a NeoPhone Instant feltöltő kártyával, vagy az OTP VPOS internetes fizetési rendszer által elfogadott bankkártyával lehet. A bankkártyával történő fizetéssel kapcsolatos bármilyen probléma esetén az Előfizető közvetlenül a fizetést bonyolító OTP Bank Nyrt.-vel veheti fel a kapcsolatot. Az Előfizető kizárólag a saját nevére kiállított bankkártyájával jogosult regisztrálni és feltölteni, így az Előfizetői jogviszony alanya minden esetben a bankkártya birtokosa. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a bankkártyás vásárlások értékét és gyakoriságát időről időre módosítsa, az aktuális feltételek minden esetben a www.neophone.hu internetes oldalon találhatóak meg.

Szerződéskötés utólagos fizetéssel

Az utólagos fizetési konstrukció esetén az ÁSZF Törzsszöveg 2.4.1 pontjában foglaltakat kell alkalmazni. A Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatást, amennyiben az Előfizetőnek akár a NeoPhone szolgáltatásból, akár Szolgáltató bármely más szolgáltatásából eredően díjtartozása áll fenn.

Az utólagos fizetési konstrukció csak határozatlan időtartamra megkötött előfizetői szerződés keretében vehető igénybe. A Szolgáltató által vállalt létesítési határidő a sikeres regisztrációtól számított 48 óra.

Az Előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás rendelkezésre állását az ÁSZF 3. sz. mellékletében meghatározott mértékben. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor:

- a szolgáltató érdekkörén túlmutató ok miatt az Előfizető Internet elérése nem működik,
- a szolgáltató érdekkörén túlmutató ok miatt az Előfizető számítógépe vagy bármely olyan eszköze, amely szükséges a NeoPhone szolgáltatás használatához, nem működik.

Az Előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A szolgáltatás használatához szükséges eszközöknek támogatnia kell a SIP protokollt. Az Előfizető a Szolgáltató által létesített Előfizetői hozzáférési pontra csak olyan végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel az elektronikus hírközlő berendezésekről, valamint megfelelőségük kölcsönös elismeréséről szóló 5/2004. (IV. 13.) IHM rendelet vonatkozó előírásainak, valamint a hatályos szabványoknak.

Az érvényes díjtáblázat a 2.1. sz. mellékletben, illetve az www.invitel.hu, vagy a www.neophone.hu weboldalon található.

2. Adatátviteli előfizetői szolgáltatások

2.1 Internet elérési szolgáltatás

A Szolgáltató Szolgáltatásai jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területén, az egyetemes szolgáltatási területen kívül kiépített saját hálózatában, ill. a vele szerződésben lévő más hírközlési szolgáltatók –Társszolgáltató- szolgáltatási területén, a Társszolgáltató által létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokról vehetők igénybe.

A Szolgáltató jogosult az ADSL Internet szolgáltatást telefonszolgáltatással összevontan, egy csomagként nyújtani.

A Szolgáltatás díjazása

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan felmerülő egyszeri és havi díjat, a kiegészítő szolgáltatások díjait, valamint a díjcsomagokban foglalt kedvezményes kiegészítő szolgáltatások felsorolását az ÁSZF 2.1. és 2.2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

Az összevontan szolgáltatáscsomagként értékesített telefonszolgáltatás forgalmi díjait a 2.3. sz. melléklet (Díjszabás) tartalmazza.

Az összevont szolgáltatások együtt, egy szolgáltatáscsomagként kezelendők, különösen áthelyezés, átírás, módosítás vagy felmondás tekintetében.

Az előfizetői csomagokban igénybe vehető alap és kiegészítő szolgáltatások körét, az Internet szolgáltatás sebességét, valamint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit az előfizetői szerződés tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy előfizetői csomagstruktúráját felülvizsgálja, új előfizetői csomagokat vezessen be, illetve meglévő előfizetői csomagjait az Eht. 132. §. (2) bekezdésében írott okok fennállása esetén, az irányadó eljárási rend szerint módosítsa.

A Szolgáltatás szünetelése

A Szolgáltatás az ÁSZF törzsszöveg 6. pontjában meghatározottak szerint szüneteltethető.

Az összevontan értékesített szolgáltatáscsomag-elemek csak együttesen szüneteltethetők.

2.1.1 Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött

Ide tartoznak az Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, keskenysávú és az Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, szélessávú szolgáltatások

Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, keskenysávú: Idetartoznak az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó keskenysávú (0,009-0,12 Mbit/s) Internet hozzáférés típusú szolgáltatások (un. betárcsázós, kapcsolt vonali Internet hozzáférés).

Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, szélessávú: Idetartoznak az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó szélessávú (>0,12 Mbit/s) Internet hozzáférés típusú szolgáltatások.

A Szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

A Szolgáltatás keretén belül az Előfizetők az Előfizetői hozzáférési pontról kapcsolt hálózaton (PSTN), bérelt vonal, ADSL (aszimmetrikus digitális előfizetői vonal), FTTH optikai, kábeltelevíziós hálózati, illetve mikrohullámú technológia igénybevételével, érhetik el a Szolgáltató hálózatának adatközpontját, azon keresztül a hazai és nemzetközi Internetet.

A Szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás un. "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz. Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.2 pont (3) bekezdése alapján a jelen melléklet 3.2.3 pont (2) bekezdésben leírtak szerinti titkosítatlan email küldési protokoll (SMTP) forgalmát a jelen melléklet 3.2.3 pont (3)-(5) bekezdéseiben foglalt feltételek szerint a Szolgáltató korlátozza.

A Szolgáltató Szolgáltatásának más adathálózatokkal vagy az Internet hálózattal való kapcsolatát a társzolgáltatókkal kötött hálózati szerződések biztosítják.

A Szolgáltatás igénybe vehető minden olyan Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontról, ahonnan megfelelő adatkapcsolat létesíthető a Szolgáltató hálózatához.

A Szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott.

A Szolgáltató a Szolgáltatásához tartozó felhasználói azonosítót kezdeti jelszóval védi, amelyet az Előfizető jogosult saját jelszavára megváltoztatni. Amennyiben az Előfizető a jelszót nem változtatja meg, annak minden következménye az Előfizetőt terheli.

Szolgáltatás hozzáférési pont

Az Előfizető által használt végberendezésnek meg kell felelnie a nemzetközi (ITU-T) ajánlásoknak. Ennek segítségével érhetik el az Előfizetők a Szolgáltató által biztosított Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponto(ka)t.

A Szolgáltatás felügyeleti rendszer

A Szolgáltatás átfogó felügyeletére kiépített hálózat menedzsment rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A riasztások megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét.

Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az a csatlakozási pont vagy végpont, amelyen az Előfizetői végberendezés fizikai és logikai szempontból csatlakozik a Szolgáltató távközlő hálózathoz vagy annak részéhez azért, hogy a hálózati funkciók és a hálózaton nyújtott szolgáltatások igénybe vehetővé váljanak az Előfizető számára. Az internet szolgáltatások háztartáson vagy telephelyen kívüli üzleti vagy magáncélú megosztása nem engedélyezett.

Kínált sávszélesség

Az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa [Mbit/s].

Az előfizetői hozzáférési pontokon rendelkezésre álló tényleges le- és feltöltési sebesség a kínált sebességtől technológiai okokból elmaradhat, az előfizetői hálózat műszaki jellemzői, pl. a szolgáltatótól való távolság miatt.

Garantált sebesség

13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2§ (1) 6. pontja szerint, az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség [Mbit/s].

Amennyiben az Előfizető esetében a Szolgáltató hálózatán fennálló ok miatt a Garantált sebesség igazolhatóan nem teljesül, a szolgáltatás alulteljesítettnek tekinthető a nem teljesítés igazolt időtartamára. Az igazolható mérési eljárás leírása az ÁSZF 3 sz. mellékletében található.

A Magyar Telekom Nyrt mint társszolgáltató hálózatában létesített ADSL szolgáltatások esetében az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tényleges sebessége tesztszerveren ellenőrizhető. A mérés leírása a 2.1.1.2 pontban található.

Le- és feltöltés

Feltöltés: az Előfizetőtől a Szolgáltató felé irányuló adatátvitel.

Letöltés: a Szolgáltatótól az Előfizető felé irányuló adatátvitel.

Távközlő végberendezés

A távközlő végberendezés olyan termék vagy egy termék olyan alkotórésze, amelynek rendeltetése a távközlő hálózatra való kapcsolódás közvetlenül vagy közvetve, az Előfizetői hálózati végponton keresztül a távközlő hálózattal való együttműködés céljából.

2.1.1.1 Kapcsolt vonali típusú adathálózati (internet) szolgáltatások

A kapcsolt vonali adathálózati szolgáltatás díjcsomagjainak értékesítését a Szolgáltató 2010. január 1-től megszüntette. A már megkötött szerződések teljesítése folyamatos a kivezetést követően legalább 6 hónapig. Új ügyfeleink a Telefonszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben szereplő „Nyílt internet” szolgáltatás vehetik igénybe.

A kapcsolt hálózati alapsomagok esetén az igénybevétel feltétele a Szolgáltatóval kötött érvényes telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés. Az igénybevétel kizáró oka, ha a telefonszolgáltatás korlátozás vagy szüneteltetés alatt áll. A kapcsolt vonali hálózaton (PSTN/ISDN/PLMN) keresztüli Szolgáltatás Előfizetői-hozzáférési pontjának létesítése nem a Szolgáltatás része.

A VOIP, azaz IP alapú hangátviteli technológiát alkalmazó telefonszolgáltatás, vagy VOIP átviteltechnikai szakaszt tartalmazó összeköttetés esetén a kapcsolt hálózati alapsomagok, mint adatátviteli eljárás igénybevételének lehetőségét a Szolgáltató nem biztosítja.

Az Előfizető a kapcsolt vonali internet szolgáltatást a saját munkahelyén futtatott kliens (ügyfél) programok segítségével veszi igénybe. Az előfizető munkahelyének alkalmasnak kell lennie arra, hogy operációs rendszerének futtatásával képes legyen TCP/IP (PPP protokoll része) hálózati kapcsolatot létrehozni. Továbbá rendelkeznie kell olyan alkalmazásokkal, amellyel a szolgáltatásokat igénybe tudja venni. Ezek lehetnek web böngészők, levelező kliensek.

Az Internethez való kapcsolódáskor, a kapcsolat idejére véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik az Előfizető számítógépéhez egy dinamikus kiosztású IP címtartományból.

A kapcsolt vonali Internet hozzáférése történő bejelentkezéshez (PPP) a Szolgáltató által megadott felhasználónevet és jelszót kell használni.

Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

Az Előfizetőnek olyan végberendezéssel (beszédsví modem) kell rendelkeznie, amely alkalmas a V34, V90, K56Flex modemkommunikációs szabványok valamelyikével történő együttműködésre.

A szolgáltatás sebessége az Előfizető által használt beszédsví modem képességeitől is függ (0,009 Mbit/s – 0,03 Mbit/s, letöltés irányban 0,009 Mbit/s – 0,05 Mbit/s).

ISDN kapcsolat esetén a szolgáltatás sebessége az ISDN vonal egy „B” csatornájának használata esetén le- és feltöltés irányban 0,06 Mbit/s, két „B” csatornájának használata esetén 0,12 Mbit/s.

A rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználása érdekében a Szolgáltató huszonnégy (24) óránként bontja a fennálló kapcsolatot.

Alapsomagok

A felhasználó számítógépe vagy számítógépes hálózata a meghatározott telefonszám hívásával, a távbeszélő hálózaton keresztül csatlakozik a Szolgáltató adatközpontjában felállított eszköz szabványos adatátviteli protokollt biztosító Szolgáltatás hozzáférési pontjához. A telefon- vagy ISDN adathívás felépítését követően az Előfizető azonosítói alapján a Szolgáltató adatközpontja azonosítási eljárást folytat le. Ezt követően veheti igénybe az Előfizető a Szolgáltatást.

A Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területei és az Internet behívószámok földrajzi számozási területeként

Egyetemes szolgáltatási területek (körzetszáma)	Szolgáltatási terület elnevezése	Internet behívó szám	Egységes behívószámok	
25	Dunaújváros	51/ 625-625	Comfort Internet csomagok: 51/ 690-690	
33	Esztergom	51/ 633-633		
28	Gödöllő	51/ 428-428		
57	Jászberény	51/ 457-457		
62	Szeged	51/ 462-462		
63	Szentes	51/ 463-463		
24	Szigetszentmiklós	51/ 624-624		
27	Vác	51/ 427-427		
88	Veszprém	51/ 688-688		Nyílt internet: 51/ 690-069
32	Salgótarján	51/ 332-332		
66	Békéscsaba	51/ 366-366		
68	Orosháza	51/ 368-368		
89	Pápa	51/ 389-389		
95	Sárvár	51/ 395-395		

Az egyes földrajzi számozási területekhez tartozó települések felsorolása a Nemzet Hírközlési Hatóság honlapján (www.nhh.hu) az „Azonosítógazdálkodás” - „Jogszabályban meghatározott kötelezettségek meghatározása” - „Földrajzi számozási területekhez tartozó Települések” alatt található.

A kapcsolt vonali internet szolgáltatás számlázása a behívószám felé létesített telefonhívás hossza alapján, megkezdett perc alapon történik a díjcsomagban meghatározott feltételekkel.

A szolgáltatás díjazása időzóna alapú:

Időzónák	
Nappali	Hétköznap 7:00 -16:00
Kedvezményes	Hétköznap 16:00-24:00 Hétfőn és ünnepnapokon 7:00 - 24:00
Éjszakai	Minden nap 0:00 - 7:00

3.1.1.2 ADSL alapú adathálózati (internet) szolgáltatások

Alapszolgáltatás

Az ADSL alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

A Szolgáltatás a Szolgáltató ADSL hálózatára, és a Szolgáltató azon Társszolgáltatóinak előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társszolgáltatók az Előfizetőknek telefonszolgáltatást, telefonszolgáltatás nélküli ADSL hozzáférést, vagy Vonal-üzembentartási Szolgáltatást nyújtanak sodrott érpáron, és amely

Társszolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi ADSL Szolgáltatás igénybevételére hálózati szerződést kötött. Az ADSL hozzáférés elnevezés a továbbiakban összefoglalóan jelenti az ADSL, ADSL2+, VDSL technológiákat. Ahol a Szolgáltató vagy a Társszolgáltató terület specifikus szolgáltatást nyújt, külön jelölésre kerül.

A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Az igénybevétel további feltétele, hogy telefonszolgáltatás mellett igénybe vett egyéb Szolgáltatás esetén az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton élő telefonszolgáltatás nem áll korlátozás vagy szüneteltetés alatt. Az ADSL kapcsolat aktuális sebessége többek között függ a Szolgáltató által beállított maximális sávszélességtől, ill. a Szolgáltató adatközpontjától mért fizikai távolságtól, annak forgalmi és műszaki jellemzőitől, az Előfizető által látogatott honlap kapacitásától és annak válaszidejétől valamint a használt átviteli protokolltól. Az ADSL kapcsolat kb. 2 km-en belül érheti el a maximális teljesítményét Az ADSL alapú szolgáltatás maximális hatótávolsága kb. 5 km, amely távolság felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető. A VDSL alapú kapcsolat kb. 500 m-en belül érheti el a maximális teljesítményét, e felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető.

Az ADSL alapú Szolgáltatás egy olyan digitális átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a meglévő, hírközlő Előfizetői hálózat sodrott rézvezetékét felhasználva a hagyományos telefonszolgáltatás által használt beszédsáv felett másodlagos kihasználásként nagysebességű, de aszimmetrikus (letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít.

A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, vagy digitális ISDN (2B+D) szolgáltatások zavarása nélkül vehető igénybe a Szolgáltató ADSL alapú nagysebességű Internet elérés Szolgáltatása, mert a felhasznált ADSL átvitel-technikai rendszer az adatátviteli csatorna biztosítására mind az Előfizetői oldalon, mind pedig hálózati oldalon hozzáféréseknél egy-egy leválasztó szűrőt alkalmaz.

Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton Előfizető a több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

Az ADSL alapú Internet hozzáféréseken történő bejelentkezéshez (PPPoE) az Előfizetői szerződésben rögzített felhasználónevet és jelszót kell használni.

Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető az ADSL internet szolgáltatás mellett a Szolgáltató Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási (IPTV) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti IPTV szolgáltatást is igénybe vesz, az ADSL internet és az IPTV szolgáltatás egyidejű használata esetén – a szolgáltatás műszaki sajátosságaiból eredően – előfordulhat, hogy az egyes szolgáltatások minősége a rögzített paramétereikhez képest alacsonyabb, ám ez a minőségromlás a garantált sebesség-értékeket nem érinti.

Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. A Társszolgáltató hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont a leválasztó szűrő ADSL modem oldali kimenete (RJ-11 csatlakozón megjelenő modulációs jellel).

<i>Interfész típus</i>
Ethernet 10/100Base-T(X)
USB 1.1, USB 2.0
RJ-11 (leválasztó szűrő)

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezés(eke)t -ADSL modem, leválasztó szűrő- a Szolgáltató saját hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatl járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban

visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

ADSL tényleges sebesség mérése Magyar Telekom Nyrt. hálózatában

Az Előfizetői dedikált tesztszerver használatával ellenőrizheti az ADSL szolgáltatás sebességét. Javasolt a mérés befejeztével az ADSL modem újraindítása (ki- bekapcsolása) után egy újabb mérést elvégezni.

- a.) Bejelentkezés az ADSL teszt hálózatba (az Előfizetői szerződés Internet Adatlap függelékén szereplő azonosítók helyett) felhasználónév: adsl@test jelszó: test
- b.) A sebességmérő alkalmazás elindítása böngészőben: <http://192.168.9.1>

- Főoldal -> TESZT
- File méret beállítása (nagyobb file méret = nagyobb mérési pontosság)

A mérés során fontos, hogy a felhasználó

- várja meg a letöltést, ne szakítsa meg a mérést
- méréskor kapott azonosítót jegyezze meg, azzal tud a későbbiekben a mérésre hivatkozni (pl. hibabejelentéskor)

3.1.1.2.1 Egyéni / Lakossági ADSL Internet Szolgáltatás

A lakossági ADSL Internet szolgáltatás nem rendelhető üzleti/intézményi előfizetővel telefonszolgáltatásra kötött előfizetői szerződésben meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontra.

A Szolgáltató saját hálózatán belül létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Lakossági ADSL						
	1M	2M	4M	5M	8M	10M	15M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 0,12	2,00 / 0,19	4,00 / 0,25	5,00 / 0,50	8,00 / 0,50	10,00 / 0,50	15,00 / 0,90
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,30 / 0,06	0,50 / 0,06	0,80 / 0,17	1,00 / 0,19	2,00 / 0,25	3,00 / 0,25	5,00 / 0,50

A Lakossági ADSL 10M, 15M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. A Lakossági ADSL 25M szolgáltatásra történő csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

	Lakossági ADSL	
	25M	50M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	25,00 / 5,00	50,00 / 7,50
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	10,00 / 1,00	20,00 / 2,00

A Lakossági ADSL 25M, 50M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. A Lakossági ADSL 25M, 50M áthelyezésére csak akkor van lehetőség, ha az új végponton a műszaki feltételek adottak.

3.1.1.2.2 Egyéni / Lakossági ADSL Internet Szolgáltatás – Társszolgáltatói területen

A lakossági ADSL Internet szolgáltatás nem rendelhető üzleti/intézményi előfizetővel telefonszolgáltatásra kötött előfizetői szerződésben meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontra.

A Társszolgáltató hálózatán belül létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Lakossági ADSL						
	1M	2M	4M	5M	8M	10M	15M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,28 / 0,12	2,00 / 0,19	4,00 / 0,25	5,00 / 0,50	8,00 / 0,50	10,00 / 0,50	15,00 / 0,90
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,16 / 0,06	0,19 / 0,06	0,25 / 0,09	1,00 / 0,19	0,48 / 0,19	3,00 / 0,25	5,00 / 0,50

A Lakossági ADSL 10M, 15M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társszolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására.

3.1.1.3 Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet Szolgáltatás

A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás olyan előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatás, amely alapján az Előfizető az általa meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton, meghatározott minőségben az előfizetői szakaszon adathálózati szolgáltatást vehet igénybe és melynek díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

A Szolgáltató a Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatását kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. egyetemes szolgáltatási területein meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nyújtja.

A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás műszaki és minőségi jellemzői megegyeznek a Lakossági a ADSL Internet szolgáltatással.

3.1.1.4 Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott adathálózati (internet) szolgáltatás

A jelen pont alapján nyújtott szolgáltatás a kötelezett szolgáltató (Társszolgáltató) által Szolgáltató részére átengedett előfizetői hurkon, Szolgáltató által nyújtott adathálózati (Internet) szolgáltatás, melyen az Előfizetők a helyhez kötött Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül adathálózati (Internet) szolgáltatást vehetnek igénybe a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

A helyi hurok átengedésével a Szolgáltató által az Előfizetők részére nyújtott adathálózati internet szolgáltatás előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatásnak minősül, az tovább nem értékesíthető és arra az itt nem szabályozott kérdések tekintetében jelen ÁSZF egyéb fejezeteinek rendelkezései vonatkoznak.

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az előfizetői szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Előfizető a Társszolgáltató rendelkezéseinek és a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelő, szerződéskötésre irányuló nyilatkozatot adjon, igénybejelentést tegyen, vagy a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevételére irányuló előszerződést kössön, amit a Társszolgáltatóhoz történő eljuttatás céljából a Szolgáltató rendelkezésére bocsát.

Az „Előszerződés és Egyedi előfizetői szerződés”-t a Szolgáltató a Szolgáltató általi aláírásig igénybejelentésként kezeli. A szerződéses jogviszony a „Előszerződés és Egyedi előfizetői szerződés” nyomtatvány az Előfizető és a Szolgáltató (továbbiakban „Fél”, vagy „Felek”) általi aláírásával, mint előszerződés lép hatályba. Az előfizetői szerződés az előszerződés alapján létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése (a helyi hurok átengedés vagy, a számhordozás és helyi hurok átengedés) napján lép hatályba.

Az előszerződés Előfizetőnek felróható megszűnése esetén a Szolgáltató igazoltan felmerült költségeit valamint az eredeti állapot visszaállításának költségeit az Előfizető köteles viselni.

Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az adott Előfizetőnek a hurokátengedésre kötelezett Társszolgáltatóval hatályban lévő, telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződése legyen.

A szolgáltatás igénybevételének akadálya, ha az előfizető a Társszolgáltatóval megkötött előfizetői szerződése tekintetében, illetve ha az Előfizető a Szolgáltatóval szemben egyéb előfizetői szerződéses jogviszonyából származó lejárt díjhátralékot halmozott fel.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés létrejöttét követő 30 napon belül köteles a szolgáltatás-hozzáférési pontot létesíteni. Nem minősül a Szolgáltató késedelmes teljesítésének:

- ha az adott előfizető tekintetében a helyi hurok átengedési szerződésben meghatározott műszaki akadály áll fenn,

- ha az előfizető a megrendeléskor olyan adatokat adott meg, amelyek nem egyeznek meg az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál nyilvántartott adatokkal.
- ha az előfizető a szolgáltatóval egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja,
- ha a felek a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére a 30 napnál hosszabb határidőben állapodnak meg,
- ha a Társzolgáltató a szolgáltatás biztosításának technikai háttérét ennél hosszabb határidővel vállalja,
- ha a Társzolgáltató a műszaki feltételeket nem tudja biztosítani,
- ha (különösen a Társzolgáltató érdekkörébe tartozó) a Szolgáltatónak fel nem róható okból késik a hozzáférés kiépítése.

A Szolgáltatónak a hurokatengedéssel megvalósuló szolgáltatások tekintetében nincs szerződéskötési kötelezettsége, az előfizetői szerződés megkötését bármikor jogosult megtagadni, különösen, ha nyilvántartása szerint az Előfizetőnek telefon, vagy Internet szolgáltatással kapcsolatos számlatartozása van, vagy korábban igénybevett szolgáltatását a Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt szüntette meg. A Szolgáltató abban az esetben is megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket az Előfizető vagy a Társzolgáltató nem tudja biztosítani. A szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak, a Szolgáltatónak nem kötelezettsége az Eht. 117. § bekezdésében foglalt terjedelemben és minőségben biztosítani a szolgáltatás nyújtását.

Az igénybevétel földrajzi és műszaki korlátai

A Szolgáltató a Szolgáltatást csak azokon a meghatározott Társzolgáltatói hozzáférési pontokon nyújtja, melyekre vonatkozóan a Társzolgáltatóval az Eht-ban és külön jogszabályban meghatározottak szerint helyi hurok átengedési szerződést kötött, és a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek adottak. Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont Előfizető által kezdeményezett áthelyezése is csak a fentiekben meghatározott, a szolgáltatással lefedett területekre lehetséges.

A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

3.1.1.4.1 Lakossági ADSL Internet Szolgáltatás – LLU

A lakossági ADSL Internet szolgáltatás nem rendelhető üzleti/intézményi előfizetővel telefonszolgáltatásra kötött előfizetői szerződésben meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontra.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Lakossági ADSL - LLU						
	1M	2M	4M	5M	8M	10M	15M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 0,12	2,00 / 0,19	4,00 / 0,25	5,00 / 0,50	8,00 / 0,50	10,00 / 0,50	15,00 / 0,90
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,16 / 0,06	0,19 / 0,06	0,25 / 0,09	1,00 / 0,19	0,50 / 0,19	3,00 / 0,25	5,00 / 0,50

3.1.1.5 A mikrohullámú Internet Szolgáltatás

A helyi rádiós hozzáférési ponton telepített, hálózatba kötött mikrohullámú AP-nek (Access Point - Szolgáltatás elérési pont) kell lenni.

A mikrohullámú Internet Szolgáltatást csak olyan előfizető veheti igénybe, akinek az Szolgáltatás Előfizetői-hozzáférési pontja megfelelő távolságra helyezkedik el a bázisállomástól. A mikrohullámú Internet Szolgáltatással egyidejűleg, egymástól függetlenül igénybe vehető analóg távbeszélő szolgáltatás is DECT rendszeren keresztül.

A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 1,5-3 km, de ezt befolyásolják a domborzati viszonyok, a bázisállomás és az előfizetői terminál helyzete, továbbá külső zavarok stb. Az átviteli rendszer a maximális teljesítményét a nyílt frekvenciás szolgáltatás (WNET, WDSL) esetén kb. 1 km, zárt frekvenciás szolgáltatás (WIMAX) esetén kb. 5 km hatótávolságig tudja biztosítani ideális, közvetlen rálátás esetén. A rádiós rendszer AP és SU egységek között közvetlen, akadálymentes rálátásnak kell lennie a szolgáltatás megvalósításához. Minden esetben előzetes felmérés szükséges a telepítés lehetőségének tisztázásához. Ezen felmérés alapján határozható meg a telepíthetőség és az adott körülmények között elérhető sebesség.

A mikrohullámú Internet Szolgáltatás használatához szükséges eszközök közül az SU (Subscriber Unit - előfizetői hálózat-végződtető egység) az Előfizetőnél kerül letelepítésére. Az SU a rádiós végberendezéseket telepítő Szolgáltató tulajdona. Az SU (belső és kültéri egység együtt) részére szükséges helyről, valamint az SU folyamatos és zavartalan működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os táplálásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. A Szolgáltató szünetmentes táplálást nem biztosít.

A mikrohullámú Internet Szolgáltatás alapesetben az Előfizető részére dinamikus IP cím kiosztást biztosít, helyi szerver üzemeltetését nem támogatja.

3.1.1.5.1 Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás Internet szolgáltatás (WNET, WDSL)

A mikrohullámú, nyílt frekvenciás Internet Szolgáltatás hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

A WNET, WDSL Szolgáltatás azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

A WNET 512k, 1M, WDSL Szolgáltatás kizárólag a 32, 66, 68, 89, 95 földrajzi számozási körzetekben azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

A mikrohullámú Internet Szolgáltatás egy olyan digitális rádiós átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a 2,4 vagy 5,4 GHz-es szabadfelhasználású frekvenciasávban nagysebességű, aszimmetrikus ((letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít. Az információ átviteléhez az átvitel-technikai rendszeren belül IP alapú technológiát használ.

A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, DECT rendszeren megvalósított szolgáltatás zavarása nélkül és attól függetlenül vehető igénybe a Szolgáltató mikrohullámú Internet Szolgáltatása.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	WNET	WNET / WDSL	WNET / WDSL
	384	512k	1M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,32 / 0,04	0,50 / 0,09	1,00 / 0,12
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,06 / 0,04	0,06 / 0,04	0,12 / 0,06

3.1.1.5.2 RLAN Mikrohullámú internet szolgáltatás

Debrecen közigazgatási területen belül a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	ltthon384	ltthon512	ltthon1M
Kínált sávszélesség (Mbit/s)	<0,38	<0,05	<0,10
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,12	0,12	0,25
Kínált sávszélesség (Mbit/s)	0,06	0,12	0,25
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,03	0,06	0,06

Szolgáltatási terület:

Debrecen közigazgatási területen belül: Acsádi út vége, Apafa, Bayk András kert, Bánk, Biczó István kert, Diószegi út – Panoráma útig, Dombos tanya, Határ út környéke, Létai út vége, Méhészkert, Monostorpályi út bal oldala, Nagycsere, Nagy Mihály kert, Tornyos tanya, Sámson kert, Szepes, Szikigyakor (Sámsoni út vége) Vámospércsi út vége (Anita Tranzex környéke), Pallag.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi kínált sávszélességeken és garantált adatátviteli sebességeken nyújtja az Internet szolgáltatáscsomagjait **Hajdúböszörmény, Hajdúböszörmény-Vid, Hajdúböszörmény-Boda, Hajdúhadház, Debrecen-Onód, Debrecen-Kismacs, Hortobágy, Téglás Hajdúvid** településeken, RLAN hálózaton.

Az M1-M5 csomagok 2011. október 1-től az értékesítésből kivezetésre kerülnek, nem lehet rájuk új szerződést kötni.

Díjcsomag neve	Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)

M1	0,60/0,12	0,06/0,03
M2	1,20/0,20	0,12/0,06
M3	4,50/0,60	0,25/0,09
M4	8,20/1,00	0,50/0,12
M5	12,50/2,00	0,50/0,19

A MAX csomagok 2008. május 16-tól az értékesítésből kivezetésre kerülnek, nem lehet rájuk új szerződést kötni.

Díjcsomag neve	Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)
Free (MAX0)	0,12 / 0,06	
MAX1	0,60 / 0,12	0,60 / 0,30
MAX2	1,20 / 0,20	0,12 / 0,30
MAX3	1,50 / 0,30	0,12 / 0,30
MAX4	1,80 / 0,30	0,12 / 0,30
MAX5	2,50 / 0,30	0,25 / 0,06
MAX6	3,00 / 0,40	0,25 / 0,06
MAX7	3,80 / 0,50	0,25 / 0,06
MAX8	4,50 / 0,60	0,25 / 0,09
MAX9	6,50 / 0,70	0,50 / 0,09
MAX10	8,20 / 1,00	0,50 / 0,12
MAX11	12,50 / 2,00	0,50 / 0,19
MAX12	18,00 / 3,00	0,50 / 0,25

3.1.1.5.3 Mikrohullám alapú, zárt frekvenciás Internet Szolgáltatás (WIMAX)

A mikrohullámú, zárt frekvenciás WIMAX Internet Szolgáltatás hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak, valamint telefonszolgáltatás mellett igénybe vett Szolgáltatás esetén az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton üzemelő telefonszolgáltatás nem áll korlátozás vagy szüneteltetés alatt

Amennyiben a WIMAX alapú Szolgáltatással azonos Előfizetői hozzáférési ponton élő telefonszolgáltatás a korlátozásra vagy szüneteltetésre kerül, úgy az arra másodlagosan ráépülő szélessávú internet hozzáférés is korlátozásra vagy szüneteltetésre kerül.

A mikrohullámú Internet Szolgáltatás olyan digitális rádiós átvitel-technikai megoldáson alapul, mely az 3,5 GHz-es zárt felhasználású frekvenciasávban nagysebességű adatátviteli lehetőséget biztosít. Az információ átviteléhez az átvitel-technikai rendszeren belül IP alapú technológiát használ.

A Szolgáltató WIMAX mikrohullámú Internet Szolgáltatása. A hagyományos alapsávi analóg (POTS), digitális (ISDN2) típusú vagy DECT rendszeren megvalósított analóg telefonszolgáltatástól független hozzáférést használ, azok használatát nem zavarja, vagy befolyásolja.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Lakossági WIMAX	
	1M	2M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 0,12	2,00 / 0,19
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,16 / 0,06	0,19 / 0,06

3.1.1.5.4 Mikrohullám alapú Internet Szolgáltatás (DunaWeb)

A mikrohullámú Internet Szolgáltatás hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

A Magán BN 512, Magán BN 1024, Magán B 512, Magán B 2048, Cég B 2048 csomagokra új szerződés nem köthető.

	Munka állomás maximális száma	Kínált sávszélesség (Burst) Letöltés (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)
Magán BN 512*	1	0,50	0,12	0,06	0,03	0,03
Magán BN 1024*	1	1,00	0,25	0,09	0,03	0,03
Magán B 512*	5	0,500	0,25	0,06	0,03	0,03
Magán B 1024	5	1,00	0,50	0,09	0,06	0,03
Magán B 1536	5	1,50	1,00	0,12	0,12	0,03
Magán B 2048*	5	2,00	1,53	0,12	0,12	0,03
Magán B 2560	5	2,56	2,00	0,25	0,19	0,03
Magán B 4096	5	4,00	3,00	0,50	0,25	0,03
Magán B 6144	5	6,00	4,00	0,50	0,32	0,03
Magán B 8192	5	8,00	6,00	1,00	0,38	0,06
Magán B 10240	5	10,00	8,00	2,00	0,50	0,06

Csomag neve	Munka állomás maximális száma	Kínált sávszélesség (Burst) Letöltés (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)
Cég B 1024	5	1,00	0,50	0,09	0,06	0,03
Cég B 1536	10	1,50	1,00	0,12	0,12	0,03
Cég B 2048*	10	2,00	1,50	0,12	0,12	0,03
Cég B 2560	10	2,50	2,00	0,25	0,19	0,03
Cég B 4096	10	4,00	3,00	0,50	256	0,03
Cég B 6144	10	6,00	4,00	0,50	320	0,03
Cég B 8192	10	8,00	6,00	1,00	384	0,03
Cég B 10240	10	10,00	8,00	2,00	512	0,03

Burst letöltési sebesség: böngészéskor és e-mailek letöltésekor 10 másodperces időtartamra érvényben lévő sebesség. Folyamatos letöltés esetére a normál letöltési sebesség vonatkozik.

A felméréshez esetenként szükséges tetőre vagy padlásra való feljutást kérjük biztosítani. A maximálisan igénybe vehető sávszélességet a helyszíni felmérés eredményének ismeretében határozzuk meg. 1024-es sebességűnél gyorsabb csomag kizárólag 5 GHz-es területen vehető igénybe.

A telepítés díja a helyszíni felmérés alapján ajánlott antennától és kábelezéstől függ!

Algyő, Baja, Békés, Bugac, Bugac-Alsómonostor, Cegléd, Csárdaszállás, Csávoly, Csengőd, Deszk, Dunafalva, Fülöpjakab, Gábortelep, Gátér, Gyomaendrőd, Imrehegy, Jánoshalma, Jászkarajenő, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Kocsér, Komádi, Körösladány, Köröstarcsa, Körösszakál, Kunszállás, Magyarhomorog, Medgyesbodzás, Medgyesegyháza, Mezőberény, Nagykőrös, Nemesnádudvar, Nyársapát, Pusztaföldvár, Sándorfalva, Soltvadkert, Szatymaz, Szeged, Szeghalom, Tabdi, Tázlár, Vaskút, Vésztő településeken igénybe vehető szolgáltatások:

Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Csomagjaink:			
	<i>Mikro Mini</i>	<i>Mikro Maxi</i>	<i>Üzleti</i>	<i>Üzleti plusz</i>
	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s

Nem értékesített csomagok, új előfizetői szerződés nem köthető:

Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Zizzenet		Goonline	
	Zümi	Dongó	Goonline	Goonline business
	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s

Sebesség alapú díjsomagok

Magán				
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	Internet 512/128	Internet 512/128	Internet 1024/256	Internet 2048/512
Garantált le és feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s

3.1.1.6 Szimmetrikus DSL szolgáltatás (SHDSL)

A Szimmetrikus DSL (SHDSL) szimmetrikus nagysebességű Internet hozzáférési csomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

A Szolgáltatás a Szolgáltató hálózatára, és a Szolgáltató azon Társszolgáltatóinak Előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társszolgáltatók az Előfizetőknek SHDSL szolgáltatást nyújtanak, és amely Társszolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi Szolgáltatás igénybevételére kötött hálózati szerződést.

A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak.

A Szolgáltató az SHDSL szolgáltatás csomagjait az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Szimmetrikus DSL	
	1M	2M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 1,00	2,00 / 2,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,50 / 0,50	1,00 / 1,00

3.1.1.7.1 Garantált sávszélességű hozzáférés

A Szolgáltató garantálja, hogy a felhasználók által bérelt sávszélességek mindösszesen legfeljebb 10%-al haladhatják meg a mindenkor rendelkezésre álló nemzetközi sávszélességet. Ebben az esetben a felhasználó a vásárolt sávszélesség erejéig közvetlen nemzetközi hozzáféréshez jut, azaz garantált, hogy adatcsomagjai legalább a vásárolt sávszélességnek megfelelő sebességgel hagyják el az országot, ill. adatcsomagjait legalább a vásárolt sávszélességnek megfelelő sebességgel töltheti le.

3.1.1.7.2 Átlagos sávszélességű hozzáférés

A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a router-t a gerinchálózatokkal összekötő vonalakon az átlagos kihasználtság meghaladja a 65%-ot, úgy bővítést hajt végre.

3.1.1.8 FTTH adathálózati (internet) szolgáltatások*Alapszolgáltatás*

Az FTTH alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére. Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont a legújabb optikai technológia (optika a lakásig; Fiber-to-the-home, FTTH) alkalmazásával és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (ONT) vagy a központi elosztó berendezéstől CAT5, CAT5e vagy CAT6 UTP kábelezéssel és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (IAD- integrated access device) kerül kiépítésre. Az Előfizető (felhasználó) FTTH típusú összeköttetésen keresztül PPPoE (Point to point protocol over IP) protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

Az FTTH Internet hozzáféréseken történő bejelentkezéshez (PPPoE) a Szolgáltató által megadott felhasználónevet és jelszót kell használni.

Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is.

Interfész típus
Ethernet 10/100Base-T(X)
Ethernet 1000Base-T

A végberendezést vagy az elosztó eszközt a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezésre az ÁSZF 5.2.1. pontjának rendelkezései irányadók.

Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és a Szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (CAT5, CAT5e, vagy CAT6 UTP kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz (számítógép, router, WiFi stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat, vagy eszköz műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.1.1.8.1 FTTH Internet Szolgáltatás

A Szolgáltató az FTTH internet szolgáltatást lakossági előfizetőknek nyújtja.

A Szolgáltató az FTTH szolgáltatás csomagjait az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi kínált sávszélességeken és garantált adatátviteli sebességeken nyújtja:

	FTTH				
	5M	15M	25M	50M	150 M*
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	5,00 / 2,00	15,00 / 5,00	25,00 / 10,00	50,00 / 20,00	150,00 / 60,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	2,50 / 1,00	7,50 / 2,50	12,50 / 5,00	25,00 / 10,00	60,00 / 20,00

*A 150 M csomag esetében az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy internet böngésző futtatására alkalmas, PPPoE kompatibilis eszközzel, amely rendelkezik szabad és működő 10/100/1000Base-T(x) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval vagy WIFI képes végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g szabványú vezeték nélküli csatlakozóval. A 150M csomag igénybevételének további műszaki feltétele, hogy az előfizetői végberendezés „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) csatlakozóval rendelkezzen, valamint az Előfizető internet elérést biztosító eszközök összessége képes legyen az ultra-nagy sebességű internet kapcsolat, tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az Előfizetői hozzáférési pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más végberendezés képességeit is). Internetszerver, tartalomszolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség, Előfizetői szerződésszegésnek minősül.

3.1.1.9 Kábeltelevíziós hálózati internet hozzáférés

Alapszolgáltatás

Az kábeltelevíziós hálózat alapú Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére. Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (kábelmodem) kerül kiépítésre. A Szolgáltató

által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet az előfizető felé „lefelé” irányuló (ún. „downstream”) frekvenciasávok közül (általában az 50-860 MHz-es / 6 MHz sávban), és egyet a Szolgáltató felé „felfelé” irányuló (ún. „upstream”) frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-150 MHz-es / 5 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen. Az Internet-hozzáférés által igénybe vett kétirányú kommunikáció aszimmetrikusan veszi igénybe a kábelhálózatot, mivel „felfelé” a kérések, „lefelé” a nagyobb sávszélességet igénylő letöltések történnek.

Az Előfizető (felhasználó) DHCP és TCP/IP protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez. Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is.

<i>Interfész típus</i>
Ethernet 10/100Base-T(X)

A végberendezést vagy az elosztó eszközt a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni,- ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség.

Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és a Szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (CAT5 UTP kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz (számítógép, router, WiFi stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat, vagy eszköz műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltatási terület:

Alcsútdoboz	Hajdúböszörmény – Boda ³	Patvarc
Bácsalmás	Hajdúhadház ³	Pécs/ Vasas Somogy
Baja ²	Hortobágy ³	Pilisvörösvár
Balassagyarmat	Téglás ³	Pilisszentiván
Balkány	Hajdúvid ³	Polgár
Balmazújváros	Hercegszántó ²	Püspökladány
Báránd	Heves	Sajóörs
Barcs	Hévíz	Sajószöged
Bátmonostor ²	Jánoshalma	Sellye

Berettyóújfalu	Kaba	Siklós
Bodmér	Kalocsa	Siófok
Borsodnádásd	Karcag ⁴	Sükösd ²
Cegléd	Kecskemét	Szabadbattyán
Csátalja ²	Kisújszállás	Szár
Dávod ²	Kozármisleny	Szentlőrinc
Debrecen ¹	Lánycsók	Szigetvár
Debrecen-Ondód ³	Mány	Tabajd
Debrecen-Kismacs ³	Martfű	Tardos
Érsekcsanád ²	Mélykút	Tiszaújváros
Etyek	Mérk	Tószeg
Fehérgyarmat	Mezőkövesd	Törökszentmiklós ⁴
Felcsút	Mikepércs	Újbarok
Fonyód	Nádudvar	Vállaj
Füzesabony	Nagybaracska ²	Vaskút ²
Gyermely	Nyíradony	Vértesboglár
Hajdúbagos	Nyírbátor ⁴	Villány
Hajdúszoboszló	Órhalom	Zalaszentgrót
Hajdúböszörmény ⁴	Pallag ¹	Hajdúböszörmény – Vid ³
Kántorjánosi	Nyírcsászári	Nyírgyulaj
Ófehértó		
DonetInfo szolgáltatási terület:		
Anarcs	Apagy	Besenyőd
Gyulaháza	Laskod	Levelek
Nyírtét	Nyírkarász	Nyírkjó

¹ Debrecen területén elérhető mikrohullámú szolgáltatás feltételei a 3.1.1.5.2 pontban találhatóak.

^{2,3,4} A szolgáltatás általánostól eltérő feltételei a 3.1.1.9.1 pontban találhatóak.

3.1.1.9.1 Lakossági Internet Szolgáltatás (FiberNet, DunaWeb, Donet-Info)

	Mikro csomag	Mini csomag	Midi csomag	KNET1 csomag	Multi csomag	Maxi csomag
Biztosított kábelmodem:	1 db					
Kínált sávszélesség (Letöltés, Mbit/s):	0,25	0,50	1,00	2 560	4 096	8 192
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	0,06	0,12	0,25	0,25	0,50	0,77
Kínált sávszélesség (Feltöltés, Mbit/s):	0,06	0,09	0,25	1,00	0,25	0,40
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):	0,01	0,03	0,03	0,06	0,12	0,12
A hálózatra köthető számítógépek száma:	1 db					

	Mega csomag	KNET2 csomag
Biztosított kábelmodem:	1 db	
Kínált sávszélesség (Letöltés, Mbit/s):	10,00	10,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	0,75	0,75
Kínált sávszélesség (Feltöltés, Mbit/s):	0,50	1,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):	0,19	0,19

	Fitt csomag	Sprint csomag	Dinamit csomag	Start csomag	Nett csomag
Biztosított kábelmodem:	1 db				
Kínált sávszélesség (Letöltés, Mbit/s):	4,00	10,00	20,00	1,00	6,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	0,50	1,00	2,00	0,37	1,00
Kínált sávszélesség (Feltöltés, Mbit/s):	1,00	2,00	3,00	0,50	1,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):	0,25	0,50	0,75	0,12	0,50
A hálózatra köthető számítógépek száma:	1 db				

*A Dinamit (20M-ás) csomagra előfizetői szerződés csak előzetes felmérés után köthető!

3.1.1.9.2 Nem értékesített Internet Szolgáltatás (FiberNet)

A szolgáltatás csomagok 2008. december 21-től kivezetésre kerülnek, a csomagok igénybevételére új előfizetői szerződés nem köthető!

Bátmonostor, Csátalja, Érsekcsanád, Dávod, Hercegszántó, Nagybaracska, Sükösd településeken igénybe vehető szolgáltatás:

	JOKER**	JUMBO	DÁMA
Sebesség: Mbit/s			
Kínált sávszélesség (Letöltés, Mbit/s):	1,00	1,50	4,37
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	0,25	0,25	0,50
Kínált sávszélesség (Feltöltés, Mbit/s):	0,12	0,25	0,50
Garantált feltöltési sebesség:	0,03	0,06	0,19

** Csak akció keretében rendelhető

Baja településen igénybe vehető szolgáltatás:

	NET Y	NET X	NET A	NET B	NET C	NET D	ICE NET 1	UNOKA**
Sebesség: Mbit/s								
Kínált sávszélesség (Letöltés, Mbit/s):	0,75	1,50	2,00	3,00	4,00	6,00	1,00	0,50
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	0,12	0,25	0,25	0,25	0,50	0,50	0,25	0,12
Kínált sávszélesség (Feltöltés, Mbit/s):	0,12	0,37	0,50	768	1024	2048	1024	128
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):	0,03	0,09	0,19	0,19	0,19	0,25	0,19	0,03

** Csak akció keretében rendelhető

Csomag neve:	JOKER**	JUMBO	DÁMA	KIRÁLY
Sebesség: Mbit/s				
Kínált sávszélesség (Letöltés, Mbit/s):	1,00	1,50	4,37	8,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	0,25	0,25	0,50	0,75
Kínált sávszélesség (Feltöltés, Mbit/s):	0,12	256	512	1024
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):	0,03	0,06	0,19	0,19

** Csak akció keretében rendelhető

Sükösd településen igénybe vehető szolgáltatás:

Szolgáltatási csomag	NET Y	NET X	NET A	NET B
Sebesség: Mbit/s				
Kínált sávszélesség (Letöltés, Mbit/s):	0,75	1,50	2,00	3,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	0,12	0,25	0,25	0,25
Kínált sávszélesség (Feltöltés, Mbit/s):	0,12	0,37	0,50	0,75
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):	0,03	0,06	0,19	0,19

Szolgáltatási csomag	JOKER**	JUMBO	DÁMA
Sebesség: Mbit/sec			
Kínált sávszélesség (Letöltés, Mbit/s):	1,00	1,50	4,37
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	0,25	0,25	0,50
Kínált sávszélesség (Feltöltés, Mbit/s):	0,12	0,25	0,50
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):	0,03	0,06	0,19

** Csak akció keretében rendelhető

Hajdúböszörmény, Törökszentmiklós, Karcag, Nyírbátor településen igénybe vehető szolgáltatás:

	szolgáltatás csomag	Kínált sávszélesség (le-/feltöltés /Mbit/s)	Garantált sebesség (le- /feltöltés, Mbit/s)
egyéni előfizetőinknek	EXA 1	0,12/ 0,06	0,06/0,03
	EXA 2	0,37/0,12	0,06/0,03
	EXA 3	0,50/0,19	0,12/0,03
SOHO üzleti előfizetőinknek	EXA1 üzleti	,012/ 0,06	0,06/0,03
	EXA2 üzleti	0,37/0,12	0,06/0,03
	EXA3 üzleti	0,50/0,19	0,12/0,03
	Üzleti extra I.	0,37/0,12	0,06/0,03
	Üzleti extra II.	0,50/0,19	0,12/0,03

3.1.1.9.3 Üzleti Internet Szolgáltatás (FiberNet)

A Szolgáltató a szolgáltatást üzleti előfizetőknek nyújtja. **2008. december 21-től az értékesítésből kivételre került, új előfizetői szerződés nem köthető.**

Biztosított kábelmodem:	1 db
Kínált sávszélesség (Letöltés, Mbit/s):	4,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	1,00
Kínált sávszélesség (Feltöltés, Mbit/s):	1,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):	0,25
A szolgáltatással a hálózatra köthető számítógépek száma:	Korlátlan (Névleges 10 számítógép csatlakoztatása javasolt)

3.1.1.9.4 DOCSIS 3.0 Internet Szolgáltatás (FiberNet)

A Szolgáltató a szolgáltatást a DOCSIS 3.0 technológiával rendelkező kábeltelevíziós hálózatokban **Kecskemét, Tiszaújváros, Cegléd** településeken nyújtja.

	Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)
SPEED 15	15,00 / 3,00	1,00 / 0,50
SPEED 30	30,00 / 5,00	1,50 / 0,75
SPEED 60	60 / 8	1,50 / 0,75
SPEED 120	120,00 / 10,00	4,00 / 1,00

A SPEED csomagokra szerződés csak előzetes felmérés után köthető
A csomagokhoz dinamikus IP cím biztosított. Fix IP cím, webtárhely rendelhető.

3.1.1.9.5 LAN Szolgáltatás (FiberNet)

Baja meghatározott területein vehető igénybe:

	Kínált sávszélesség (le- /feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebeség (le- /feltöltés, Mbit/s)
10/10 Mbit/s	10,00 / 10,00	1,00 / 1,00
30/15 Mbit/s	30,00 / 15,00	1,5 / 1,5
60/20 Mbit/s	60,00 / 20,00	2,00 / 2,00

3.1.1.9.6 Internet Szolgáltatás (DunaWeb)

Vác, Nagymaros, Boldog, Hort, Kengyel, Markaz, , Nagyoroszi, Pacsa, Tófej, , Rózsaszentmárton, Szajol, Tiszafüred, Tiszatenyő, Verpelét, Visonta településeken igénybe vehető szolgáltatás:

A Magán KTV B 512, Magán KTV B 2048, Magán KTV B 3072, Cég KTV B 2048, Cég KTV B 3072 csomagokra új szerződés nem köthető.

	Munka állomás maximális száma	Kínált sávszélesség ((Burst) letöltési sebesség (Mbit/s)			Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)
		Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)		
Magán KTV B 512*	5	0,50	0,25	0,06	0,03	0,03
Magán KTV B 1024	5	1,00	0,50	0,09	0,06	0,03
Magán KTV B 1536	5	15,0	1,00	0,12	0,12	0,03
Magán KTV B 2048*	5	2,00	1,50	0,12	0,12	0,03
Magán KTV B 2560	5	2,50	2,00	0,25	0,19	0,03
Magán KTV B 3072*	5	3,00	2,50	0,25	0,19	0,03
Magán KTV B 4096	5	4,00	3,00	0,50	0,25	0,03
Magán KTV B 6144	5	6,00	4,00	0,50	0,30	0,03

Magán KTV B 8192	5	8,00	6,00	1,00	0,37	0,06
-------------------------	---	------	------	------	------	------

	Munka állomás maximális száma	Kínált sávszélesség ((Burst) letöltési sebesség (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)
Cég KTV B 1024	5	1,00	0,05	0,09	0,06	0,03
Cég KTV B 1536	10	1,50	1,00	0,12	0,12	0,03
Cég KTV B 2048*	10	2,0	1,50	0,12	0,12	0,03
Cég KTV B 2560	10	2,50	2,00	0,25	0,19	0,03
Cég KTV B 3072*	10	3,00	2,50	0,25	0,19	0,03
Cég KTV B 4096	10	4,00	3,00	0,50	0,25	0,03
Cég KTV B 6144	10	6,00	4,00	0,50	0,30	0,03
Cég KTV B 8192	10	8,00	6,00	1,00	0,37	0,06

Burst letöltési sebesség: böngészéskor és e-mailek letöltésekor 10 másodperces időtartamra érvényben lévő sebesség. Folyamatos letöltés esetére a normál letöltési sebesség érvényes.

Az igénybe vehető sebességet a helyszíni felmérés eredményének ismeretében határozzuk meg.

3.1.1.9.7 Internet Szolgáltatás (Donet-Info)

A csomagokra 2011.10.01-től új szerződés nem köthető.

Lakossági előfizetők által igénybe vett csomagok:

Csomag neve	Kínált sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Garantált sebesség (letöltés/feltöltés)
K-INT 512/96	0,50/0,09 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
K-INT 1024/128	1,00/0,12 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
K-INT 4096/384	4,00/0,37 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
K-INT 6144/512	6,00/0,50 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)

A Szolgáltató rendszerének védelme érdekében illetve a többi felhasználó internet szolgáltatása védelmében az adatforgalmi korlát határa 250 GB/hó.

Az adatforgalmi korlát átlépése esetén az előfizető 0,25/0,06 Mbit/s sebességű internet használatra jogosult.

Üzleti előfizetők által igénybe vett csomagok:

Csomag neve	Kínált sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Garantált sebesség (letöltés/feltöltés)
K-BNET 1024/128	1,00/0,12 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
K-BNET 2048/256	2,00/0,25 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
K-BNET 4096/384	4,00/0,37 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)

2008.01.31-től nem értékesített lakossági csomagok:

Csomag neve	Kínált sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Garantált sebesség (letöltés/feltöltés)
Internet 256/64	0,25/0,06 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
Internet 512/128	0,50/0,12 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
Internet 1024/256	1,00/0,25 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)

Az adatforgalmi korlát határa Internet 256/64 =2GB, Internet 512/128 =5GB, Internet 1024/256 = 30 GB/hó.

Az adatforgalmi korlát átlépése esetén az előfizető 0,06/0,06 (Mbit/s)sebességű internet használatra jogosult.

2008.01.31-től nem értékesített üzleti csomagok:

Csomag neve	Kínált sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Garantált sebesség (letöltés/feltöltés)
-------------	---	--

Bnet 512/128	0,50/0,12 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
Bnet 1024/256	1,00/0,25 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
Bnet 2048/512	2,00/0,50 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)

Az adatforgalmi korlát határa 100 GB/hó.

Az adatforgalmi korlát átlépése esetén az előfizető 0,12/0,06 Mbit/s sebességre internet használatra jogosult.

3.3 Rövidüzenet (SMS) szolgáltatás

(Invitel Zrt SMS szolgáltatása a telefonszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben szerepel.)

3.4 Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatás

3.4.1 Adathálózati szolgáltatások

Az adathálózati szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

Az Adathálózati szolgáltatás keretén belül az Előfizetők végberendezései a Szolgáltató által megvalósított Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontra kapcsolódnak.

Az adatátvitelt a hazai és nemzetközi adathálózatok és az Előfizetők között a Szolgáltató adatkapcsoló központjai, illetve azoknak az adathálózatokkal vagy a közcélú Internet hálózattal való kapcsolata valósítja meg.

A Szolgáltató adatkapcsoló központjainak az adathálózatokkal való együttműködésére a Szolgáltató hálózati szerződéseket köt a Társszolgáltatókkal

Az Adathálózati szolgáltatás keretében a Szolgáltató Előfizetői részére az alábbi távközlési alapszolgáltatásokat nyújtja:

Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont

A Szolgáltató által telepített., az Előfizető által használt adat-végberendezés nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti az Előfizető számára az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot. Ez alapesetben a pl. a hálózat végződött berendezés (modem) megfelelő adat interfésze, amennyiben a szolgáltatás router-t is tartalmaz, akkor a router előfizetői hálózat felé értelmezett portja értendő.

A felügyeleti rendszer

Az adatátviteli hálózat felügyeleti rendszerének részét képező hibajegy-kezelő rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A bejegyzések megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét, a hibaelhárítás módját és időtartamát.

A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezék a Szolgáltatóval vagy más hírközlési szolgáltató által elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés alapján létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal, illetve a szükséges végberendezésekkel. Ez alól kivételt képez a mikrohullámú Internet szolgáltatás.

A Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontról a Szolgáltató hírközlő hálózatának elérését lehetővé tevő szakaszt Szolgáltató valósítja meg. A szakasz megvalósításában esetenként a Szolgáltatóval szerződésben lévő Társszolgáltatók is részt vehetnek.

A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 220/230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

Az Adathálózati szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A Szolgáltató Adathálózati szolgáltatásai jelen Általános Szerződési Feltételek szerint csak a Szolgáltató területén és a vele az adott szolgáltatásra vonatkozó hálózati szerződéssel rendelkező Társszolgáltatók területére eső Előfizetői végpontokról vehetők igénybe.

Ha a Szolgáltató szerződéseket köt társszolgáltatóval, az új hozzáféréseket közleményben hozza nyilvánosságra.

3.4.4 Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás

A domain név regisztrációt az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződéssel és a regisztrációs adatlap megfelelő kitöltésével. A Domain név regisztráció (delegálás) és karbantartás (képviselő) szolgáltatás teljesítésekor a Szolgáltató a mindenkori domain regisztrációs szabályzatnak megfelelően jár el. A szabályzat elérhető az Internet szolgáltatók tanácsa által üzemeltetett www.nic.hu honlapon.

A delegált domain üzemeltetéséhez (a d.) pontban felsorolt Belföldi aldomain regisztráció és karbantartás kivételével) az Előfizetőnek rendelkeznie kell a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját, vagy a Szolgáltató Domain név szerver (DNS) szolgáltatása keretén belül biztosított Master és/vagy Slave név szerverekkel, ill. egyéb technikai feltételekkel.

A delegálás feltétele a Szolgáltató által biztosított, megfelelően kitöltött és aláírt adatlap, amelyet a Szolgáltatóhoz kell benyújtani. Az adatlap elérhetősége <http://domain.invitel.hu> (.hu; .com; .org; .net) és [http://domain.invitel.hu/eu/.\(.eu\)](http://domain.invitel.hu/eu/.(.eu))

A Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás típusai:

a.) belföldi domain név pl. (www.)domainnév.hu

A belföldi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .hu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

b.) Nemzetközi domain név pl. (www.)domainnév.com

A Nemzetközi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a .com; .org; .net felettes domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

c.) Európai Unió domain név pl. (www.)domainnév.eu

Az Európai Unió domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .eu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

d.) Belföldi aldomain név: pl. domainnév.invitel.hu

A szolgáltatás értékesítése 2010. november 1-től megszűnt, az üzemelő aldomain-ek a domainnév.invitelweb.hu címen érhetők el.

A Belföldi aldomain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás az invitel.hu domain alá való bejegyzést foglalja magában. Az aldomain üzemeltetéséhez nem szükséges a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját Master és/vagy Slave név szerverek megléte, azokat a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

3.4.5 Domain név szerver (DNS) szolgáltatás

A DNS szolgáltatás a saját domain üzemeltetés feltételeként meghatározott Master vagy/és Slave név szerverek (DNS) üzemeltetését foglalja magában, amelyet a Szolgáltató az Előfizető megbízása alapján teljesít.

A DNS szolgáltatást az Előfizető kezdeményezheti a 3.4.4 pontban szereplő adatlap megfelelő kitöltésével és a Szolgáltatóhoz történő benyújtásával.

3.4.6 E-mail szolgáltatás

Az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető e-mail címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3 protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található Webmail elérésén keresztül is elérhetők. Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.2 pontjában leírt kéretlen levélküldés (SPAM) elleni védelem érdekében a Szolgáltató internet szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal (25-ös port) kizárólag a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül küldhetnek elektronikuslevelet (e-mail).

A Szolgáltató SMTP szervere a hálózat védelme érdekében nem továbbítja a 10MB méretet meghaladó (csatolásokkal együtt, fejléc nélkül) e-mail üzeneteket. Az email szolgáltatás az Előfizető és a Szolgáltató közötti egyéb megállapodás hiányában az alábbi feltételekkel teszi lehetővé a nem titkosított SMTP protokollal kezdeményezett e-mail küldést:

a.) percenként maximum 20 db,

b.) naponta maximum 1000 db

A megadott darabszám-limit átlépésének kísérlete esetén az e-mail küldés felfüggesztésre vagy tiltásra kerül:

a.) percenként 20-nál több e-mail küldési kísérlete esetén 1 órára felfüggesztésre kerül, egy napon belül 3 kísérlet esetén a b.) szerint kell eljárni.

b.) naponta 1000-nél több e-mail küldési kísérlete esetén felfüggesztésre kerül és 3 hónapos időszak kezdődik az ismételt előfordulás megfigyelése érdekében:

(i) első kísérletnél a Szolgáltató e-mailben figyelmezteti az Előfizetőt, és a hibaelhárítási segédlet oldalára irányítja az Előfizetőt, ahol a megadott lépések elvégzése

után a felfüggesztés megszűnik. Ha 3 hónapon belül nem ismétlődik meg a felfüggesztés, a megfigyelés időszaka lejár.

(ii) a 3 hónapon belüli második kísérletnél a Szolgáltató ismételt e-mailben felszólítja az Előfizetőt és a hibaelhárítási segédlet oldalára irányítja az előfizetőt, ahol a megadott lépések elvégzése után a felfüggesztés megszűnik.

(iii) ha az első előfordulástól számított 3 hónapon belül 3. esetben is sor kerül a napi limit átlépésére, az Előfizető letiltott állapotba kerül.

A tiltás feloldását az Előfizető a tiltás okának igazolt megszüntetésével és megalapozott indoklásával írásban kérheti a Szolgáltatótól. A Szolgáltató a tiltás feloldását egyedi vizsgálat alapján végzi el.

A Szolgáltató Előfizetői részére - a csomagban meghatározott mértékig díjmentesen – a jelen melléklet 3.2.8 pontjában leírt vírusvédelmi programcsomagot biztosít, amellyel megelőzhető a számítógép vírussal vagy más károsító programmal történő fertőzése és az ebből eredő letiltás.

Kábeltelevíziós hálózati internet szolgáltatás esetén a legnagyobb küldhető e-mail méret 5MB.

A felhasználónév és jelszó megadási szabályai:

- a jelszó minimális hossza hat (6), maximális hossza tíz (10) karakter
- a jelszónak tartalmaznia kell minimum egy kis és egy nagybetűt, valamint egy számjegyet
- a jelszó a fentiekén kívül tartalmazhat speciális karaktereket: vessző (,), pont (.), aláhúzás (_), kötőjel (-), per (/), százalékjel (%), csillag (*), plusz (+), kettőspont (:), pontosvessző (;)
- más karakter használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter) nem megengedett
- a jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet illetve a felhasználónévben nem szerepelhet a jelszó (FIGYELEM: a szabály ellenőrzésekor a Szolgáltató a kis és nagy betűk között nem tesz különbséget!)

3.4.7 Csoportos e-mail szolgáltatás

Az ügyfél által meghatározott domain címre beérkező leveleket a Szolgáltató továbbítja az ügyfél levelező rendszerébe. A leveleket a Szolgáltató nem tárolja.

3.4.8 Mail Relay szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Előfizető rendelkezik saját levelező (pl.:SMTP) szerverrel, és az bármely okból képtelen a beérkező leveleket fogadni, akkor az Invitel által üzemeltetett Mail Relay kiszolgáló fogadja és ideiglenesen tárolja őket. A probléma megszűnése után a tárolt üzeneteket automatikusan eljuttatja az ügyfél levelező szerverére. Amennyiben a Szolgáltató szervere 4 napon belül nem tudja az ügyfél leveleit az ügyfél levelező szerverének továbbítani, a leveleket a Szolgáltató a feladóknak visszaküldi.

3.4.9 Web tárterület bérlet szolgáltatás

A Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltató által biztosított szerveren különféle dokumentumokat helyezhet el, amelyeket az Internetre kapcsolt számítógépek HTTP (HyperText Transfer Protocol) protokollon keresztül érhetnek el* a <http://invitelweb.hu/felhasználónév> vagy a 3.4.4 pontban szereplő saját domain név alatt. A Szolgáltató a dokumentumok tárolásához szükséges tárhelyet, a dokumentumok HTTP protokollon való elérhetőségét, valamint a dokumentumok Előfizető általi elhelyezéséhez szükséges FTP (File Transfer Protocol) elérést biztosítja. A szerveren aktív tartalmak (PHP, Perl, MySQL stb.) elhelyezése nem lehetséges, ill. az FTP hozzáférés átengedése vagy más célból való megosztása nem engedélyezett.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhelyen elhelyezett dokumentumok tartalmáért, de az Internet szolgáltatók tanácsa weblapján (www.iszt.hu) elérhető Internet használati irányelveknek meg nem felelő dokumentumokat szükség esetén eltávolíthatja.

* A tartalom elérése a 2009. február 01. előtt az Invitel Zrt. és jogelődjei, valamint a 2011. október 1-jén beolvasó FiberNet, DunaWeb és Donet-Info által nyújtott szolgáltatás esetén ettől eltérő lehet.

3.4.10 Fix IP cím szolgáltatás

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Internet használat során az Előfizető végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egy konkrét IP cím vagy címtartomány hozzárendelésre kerül a Szolgáltató által felügyelt tartományból. Az IP cím vagy címtartomány a kapcsolat szünetelésekor sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

3.4.11 Vírusvédelmi programcsomag

A Vírusvédelmi programcsomagok a biztonságos internetezését hivatottak biztosítani a nem kívánt tartalmak szűrésével. A Szolgáltató az Előfizetői számára a magyar fejlesztésű VirusBuster Professional munkaállomás-védelmet ill. annak egy vagy öt felhasználós, havonta megújuló licenzét biztosítja Microsoft® Windows® operációs rendszerekre. A vírusvédelmi programcsomagot csak a Szolgáltatónál

előfizetett Internet szolgáltatások mellé, mint kiegészítő szolgáltatást lehet megvásárolni, a szolgáltatás igénybe vételének időtartamára.

A választható csomagok havidíjas elszámolásúak, a felhasználó számára folyamatos munkaállomás-védelmet nyújtanak. A vírusvédelmi programcsomag műszaki támogatását, a vírusadatbázis rendszeres frissítését a VirusBuster Kft végzi. (www.virusbuster.hu)

A vírusvédelmi programcsomag megfelelő működése csak akkor biztosítható, ha az adott számítógépen más hasonló program nem üzemel.

3.5 Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás mobil – Mobil Internet Szolgáltatás

3.5.1 A Szolgáltatás meghatározása

A Szolgáltató által Előfizetők részére saját márkanév alatt nyújtott olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, ahol a mobilinternet szolgáltatás mobil hálózatát a Telenor Magyarország Zrt. biztosítja a Szolgáltatóval kötött együttműködési megállapodás alapján. A Mobil Internet Szolgáltatást az Előfizetők jelen ÁSZF 2.1. és 2.3. számú „Szolgáltatások díjai” mellékletében meghatározott díjakon és az ott meghatározott Mobil Internet díjcsomagokra vagy Mobil internetet tartalmazó szolgáltatáscsomagokra történő előfizetés keretében vehetik igénybe. A Mobil Internet Szolgáltatás az Előfizetők részére kizárólag a Magyarország területén belül, a Telenor Magyarország Zrt. besugárzási területén érhető el. Az aktuális GPRS/EDGE/UMTS (3G)/HSPA+ lefedettségi térképet a Szolgáltató a honlapján (www.invitel.hu) teszi elérhetővé.

A Szolgáltató által nyújtott mobil internet szolgáltatás un. "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz. Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.2 pont (3) bekezdése alapján a jelen melléklet 3.2.3 pont (2) bekezdésben leírtak szerinti titkosítatlan email küldési protokoll (SMTP) forgalmát a jelen melléklet 3.2.3 pont (3)-(5) bekezdéseiben foglalt feltételek szerint a Szolgáltató korlátozza.

A Szolgáltatónál barangolás (roaming) szolgáltatás nem vehető igénybe.

A Szolgáltató által kínált sávszélesség 2G, 3G, HSPA technológia esetén: 0,00 Mbit/s.

A Szolgáltató által garantált le- és feltöltési sebesség 2G, 3G, HSPA technológia esetén: 0,00 Mbit/s.

3.5.2 Fogalmak

3.5.2.1 Besugárzási terület

Mindazon terület, ahol a Szolgáltatás a Telenor Magyarország Zrt. mobil hálózatával való együttműködés alapján igénybe vehető. E terület nagyságáról a szükség szerint megújított és nyilvánosságra hozott lefedettségi térkép ad felvilágosítást, amely tartalmazza a jelenlegi és a tervezett lefedettséget is.

- Kültéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető a Szolgáltatást épületeken kívül képes igénybe venni. Ez megegyezik a besugárzási területtel. E területen is lehetnek olyan épületek, ahol a szolgáltatás épületen belül is elérhető.
- Beltéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető épületek belsejében is képes a Szolgáltatást igénybe venni. A becsült beltéri ellátottság a legalsó, de még a felszín feletti épületrészekre vonatkozik. Az épületek felépítése és a használt építőanyagok nagyban befolyásolják a vételi jelszintet, ezért az előrejelzések egy átlagos struktúrát feltételezve készülnek.

3.5.2.2 Csomagkapcsolt adatátvitel

Olyan hálózati architektúra, amelyben az adatok különálló, de önmagukban elemi egységet képező blokkokban, csomagokban kerülnek továbbításra. A csomagkapcsolt architektúra lehetővé teszi a hálózati kommunikációs eszközök és csatornák időben megosztott használatát több egység között, mert – a vonalkapcsolt megoldásokkal szemben – kizárólag a csomag továbbításának idejére igényli a közvetítők kiszájtítását. Ebből adódóan a számlázás az átvitt adatmennyiség alapján történik.

3.5.2.3 Mobil Internet díjcsomagok

A kizárólag GPRS/EDGE/UMTS (3G)/HSPA+ alapú Mobil Internet díjcsomagok igénybe vételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így Web-oldalakat böngésszen, illetve e-mail üzeneteket küldjön és fogadjon. A Mobil Internet díjcsomagok nem adnak lehetőséget SMS küldésére és fogadására, valamint nem alkalmasak mobil hálózati hanghívás kezdeményezésére illetve fogadására.

3.5.2.4 Forgalmi keret

A havidíjban foglalt díjmentes adatmennyiség. Az adatmennyiség az előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltött adatmennyiségek összege, a mérés 10 kbyte-os alapegységekben történik. A havidíjban foglalt adatmennyiségen felüli túlhasználat esetén fizetendő adatforgalmi díj elszámolása a tárgyhónapban összesített adatforgalom alapján, megkezdett MByte-os egységekben történik. Amennyiben a szolgáltatás nem az adott naptári hónap első napján kerül aktiválásra, abban az esetben az első törthónapra vonatkozóan a havidíjban foglalt adatmennyiség teljes mértékben felhasználható. A havidíjba foglalt forgalmi keret kizárólag belföldi igénybevétel esetén használható fel.

3.5.2.5 Magas forgalom összeghatára

Az ÁSZF Törzsszöveg 6.6.4. pontjában meghatározott összeg (amelybe a Mobil Internet díjcsomagban foglalt forgalmi keretet meghaladó adatforgalom díja tartozik bele), amelynek adott számlázási ciklusban történő elérésekor az Előfizető szolgáltatása ÁSZF Törzsszöveg 6.6.4. pontjában leírtak szerint szüneteltetésre kerül.

3.5.2.6 UMTS

UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) vezeték nélküli adatátviteli rendszer (univerzális vezeték nélküli mobilátviteli szolgáltatás). Nagy sebességű (2 Mbit/s), nagy kiterjedésű, kétirányú vezeték nélküli adatátvitelt biztosító eljárás (WAN).

3.5.2.7 SIM-kártya

3.5.2.7.1 Az Előfizető hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya. Az integrált áramkört tartalmazó SIM-kártya a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. tulajdonát képezi azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.

A Szolgáltató az Előfizető hálózati azonosítására szolgáló adatokat tartalmazó „Telenor” vagy „Pannon” márkajelzéssel ellátott SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

3.5.2.7.2 A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel használható. Külföldi használat a helyi szabályoknak és előírásoknak megfelelő készülékkel lehetséges. A Szolgáltató fenntartja a jogot az e pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózathoz történő kizárására.

3.5.2.7.3 SIM-kártya/Mobil Internet Szolgáltatás aktiválása: Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában - az érvényes előfizetői szerződés létrejöttétől számított maximum 5 napon belül vállalja a SIM-kártya illetve a Mobil Internet Szolgáltatás aktiválását az Előfizető részére.

3.5.3.7.4 SIM-kártya csere: A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén vagy amennyiben a SIM-kártya programhibás, díjmentesen kicseréli. A meghibásodott kártya nem képes feljelentkezni a Szolgáltató hálózatára, esetleg a készülék sem érzékeli. A Szolgáltató a SIM-kártya cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a SIM-kártya cserét személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

A SIM-kártya Előfizetőnek felróható vagy egyébként az Előfizető érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetészerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

3.5.2.7.5 SIM-kártya-pótlás: A SIM-kártya elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a SIM-kártya megkerüléséig illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig. Amennyiben az Előfizető SIM-kártyáját jogtalanul eltulajdonították, az eltulajdonítás haladéktalan bejelentését követően a Szolgáltató az adott SIM-kártyát a hálózathoz kikapcsolja.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 2.1. számú „Szolgáltatások díjai” mellékletében meghatározott külön díj megfizetése ellenében (SIM-kártya pótlás díja) –, új SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díjtartozás esetén SIM-kártya pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a SIM-kártya pótlását az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

3.5.2.7.6 Amennyiben az Előfizető a SIM-kártyát rádiós fővonali interfészen keresztül kapcsolódó távközlő végberendezésben használja, köteles azt a Szolgáltatónak bejelenteni.

3.5.2.8 Mobileszköz

3.5.2.8.1 Az Előfizető mobilhálózatra való kapcsolódását illetve a Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő USB vagy ExpressCard/34 csatoló felületű, GSM rádiós elven működő végberendezés (modem). A mobileszköz az Előfizetői szerződésben foglaltak szerint az Előfizető vagy 2011.január 1-je után kötött Előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató tulajdonában van. A mobileszköz a legelterjedtebb asztali operációs rendszereket futtató személyi számítógéppel (PC) használható (Linux, Microsoft Windows XP -7, Mac OS-X). A konkrét kompatibilitási adatok eszközfüggők.

A Szolgáltató az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű végberendezést biztosít az előfizetői részére, amely a megfelelő SIM-kártyával együtt alkalmas a szolgáltatás igénybe vételére. Az Előfizető az előfizetői jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltató tulajdonú mobileszközt és a SIM-kártyát köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Szolgáltató részére visszajuttatni.

3.5.2.8.2 A Szolgáltató fenntartja a jogot a hibás vagy lopott készülékek hálózathoz történő kizárására.

3.5.3.7.4 Mobileszköz csere: A Szolgáltató az Előfizető tulajdonában lévő mobileszköz a jótállási feltételekben meghatározott szabályok szerint javítja vagy cseréli. A Szolgáltató tulajdonú mobileszközt az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén, vagy amennyiben a mobileszköz programhibás, díjmentesen kicseréli. A Szolgáltató a mobileszköz cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a cserét személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

A mobileszköz Előfizetőnek felróható vagy egyébként az Előfizető érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetészerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató jogosult a Díjszabásban meghatározott mobileszköz csere díját, kiszállítás esetén ezen felül a kiszállítás díját az Előfizetőnek felszámítani.

3.5.2.7.5 Mobileszköz pótlás: A Szolgáltató tulajdonában lévő mobileszköz elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a mobileszköz megkerüléséig illetve az újabb mobileszköz kiszállításáig illetve a SIM-kártya aktiválásáig.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 2.1. számú „Szolgáltatások díjai” mellékletében meghatározott külön díj megfizetése ellenében (Mobileszköz pótlás díja) –, új mobileszközt bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díjtartozás esetén mobileszköz pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a mobileszköz pótlását az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

A mobileszköz kiszállítás esetén a Szolgáltató a kiszállítás díját az Előfizetőnek felszámítja.

3.5.2.9 SIM-kártya és Mobileszköz letiltása

Az Előfizető kizárólag írásban kérheti a mobileszköz/SIM-kártya letiltását, ehhez a jogosultságot hitelt érdemlően bizonyítani kell, valamint az Előfizetőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a mobileszköz letiltásából eredő mindennemű felelősséget vállal. A kérelemhez az Előfizetőnek be kell nyújtania a Szolgáltatóhoz az alábbi iratok másolatát:

a) a Szolgáltatótól megvásárolt, előfizetői tulajdonú mobileszköz esetén:

- vásárlást igazoló számla,
- jótállási jegy,
- a mobileszköz eltulajdonítása miatt tett rendőrségi feljelentés.

b) a Szolgáltató tulajdonú mobileszköz esetén:

- szerződésszám,
- a mobileszköz eltulajdonítása miatt tett rendőrségi feljelentés.

A Szolgáltató a mobileszköz letiltását az előfizetői bejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a SIM-kártya és a mobileszköz letiltása érdekében az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatait és a bejelentéssel együtt benyújtott fenti dokumentumokat a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. részére átadja.

A Szolgáltató a SIM-kártya elvesztése, ellopása esetén az Előfizetőt ért kárért felelősséget nem vállal.

Letiltható egy mobilkészíték más magyar vagy külföldi szolgáltató megkeresésére is, amennyiben kétoldalú szerződés, a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt által is aláírt nemzetközi megállapodás vagy a GSM MoU Association működési rendje alapján ennek helye van.

Egyéb esetekben a Szolgáltató a mobilkészíték letiltására csak jogszabályban előírt bírósági vagy rendőrségi megkeresés alapján jogosult.

3.5.2.10 Aktív kapcsolat megszakítása

A Szolgáltató a hálózati erőforrások optimális felhasználása, az online egyenleginformáció és SMS tájékoztatás helyes működése érdekében a fennálló kapcsolatot ideiglenesen megszakítja, amennyiben egy folyamatos kapcsolat (session) alatt az összesített adatforgalom eléri a 4 GB-ot (4096 kB). A megszakítást követően az Előfizető új kapcsolatot (session) indíthat.

A Szolgáltató a fennálló kapcsolatot ideiglenesen megszakítja a számlázási ciklus utolsó napján 24 órakor. A megszakítást követően az Előfizető új kapcsolatot (session) indíthat.

3.5.2.11 Barangolás (roaming) mobilinternet hálózatok között

A barangolás mobilinternet-szolgáltatók között létrejött megállapodások alapján a szolgáltatások kölcsönös igénybevételét jelenti a másik fél hálózatában. Az Európai Közösségen belüli barangolási szolgáltatásokra a 717/2007 EK rendelet szabályai vonatkoznak.

A Szolgáltatónál barangolás (roaming) szolgáltatás nem vehető igénybe.

3.6 Vonal-üzembentartási szolgáltatás

A Vonal-üzembentartási szolgáltatás ráépülő adatátviteli vagy egyéb (pl. telefon) szolgáltatás nélküli, kiskereskedelmi hálózat-hozzáférési szolgáltatás. A szolgáltatás az előfizetői szakasz meghatározott minőségű üzemben tartását tartalmazza az Előfizető által meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontig.

A Szolgáltató üzemben tartja a távközlési hálózat előfizetői szakaszát, és ahhoz hozzáférést biztosít az Előfizető számára a célból, hogy azon az Előfizető olyan adatátviteli vagy egyéb, nem telefon-szolgáltatást vegyen igénybe (pl. ADSL, távfelügyelet), amelyek nem tartalmazzák, de műszakilag feltételezik az Előfizetői Szakasz üzemképességének fenntartását.

A Vonal-üzembentartási szolgáltatás díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

A Szolgáltató a Vonal-üzembentartási szolgáltatását kizárólag a saját egyetemes szolgáltatási területén belül létesíthető Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nyújtja. A Vonal-üzembentartási szolgáltatás nem vehető igénybe egyidejűleg fennálló, a Szolgáltató Telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF-jében meghatározott telefon előfizetés esetén. A Szolgáltatót a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli szerződéskötési kötelezettség.