

# **Invitel Távközlési Zrt.**

**2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.**

## **Általános Szerződési Feltételek internet, adathálózati és bérelt vonali szolgáltatásra**

### **1. sz. melléklet**

#### **Szolgáltatások leírása**

<b>Az ÁSZF készítésének dátuma:</b>	2008. január 01.
<b>Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma:</b>	2011. április 01.
<b>Az ÁSZF jelen módosítása hatályba lépésének dátuma:</b>	2011. július 01.

## Tartalomjegyzék

<b>Általános meghatározások</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Hangátviteli szolgáltatások</b> .....	<b>4</b>
1.1 Telefonszolgáltatás.....	4
1.1.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás .....	4
1.1.2. Nomád telefonszolgáltatás .....	4
<b>2. Bérelt vonali előfizetői szolgáltatások</b> .....	<b>6</b>
2.1 Analóg bérelt vonali szolgáltatás .....	7
2.2 Felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatás .....	7
<b>3. Adatátviteli előfizetői szolgáltatások</b> .....	<b>8</b>
3.1 Internet elérési szolgáltatás .....	8
3.1.1 Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött .....	8
3.1.1.1 Kapcsolt vonali típusú adathálózati (internet) szolgáltatások .....	9
3.1.1.2 ADSL alapú adathálózati (internet) szolgáltatások .....	11
3.1.1.2.1 Egyéni / Lakossági ADSL Internet Szolgáltatás .....	12
3.1.1.2.2 Egyéni / Lakossági ADSL Internet Szolgáltatás – Társszolgáltatói területen .....	13
3.1.1.2.3 Üzleti ADSL Internet Szolgáltatás .....	13
3.1.1.2.4 Üzleti ADSL Internet Szolgáltatás – Társszolgáltatói területen .....	13
3.1.1.3 Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet Szolgáltatás .....	14
3.1.1.4 Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott adathálózati (internet) szolgáltatás .....	14
3.1.1.4.1 Lakossági ADSL Internet Szolgáltatás – LLU .....	15
3.1.1.4.2 Üzleti ADSL Internet Szolgáltatás - LLU .....	15
3.1.1.5 A mikrohullámú Internet Szolgáltatás .....	16
3.1.1.5.1 Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás Internet szolgáltatás (WNET, WDSL) .....	16
3.1.1.5.2 Mikrohullám alapú, zárt frekvenciás Internet Szolgáltatás (WIMAX) .....	16
3.1.1.6 Szimmetrikus DSL szolgáltatás (SHDSL).....	17
3.1.1.7 Bérelt vonali internet hozzáférés .....	17
3.1.1.7.1 Garantált sávszélességű hozzáférés .....	17
3.1.1.7.2 Átlagos sávszélességű hozzáférés .....	17
3.1.1.8 FTTH adathálózati (internet) szolgáltatások .....	18
3.1.1.8.1 FTTH Internet Szolgáltatás .....	19
3.2 VPN alapú adatátviteli szolgáltatás .....	19
3.2.1 IP alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (IP-VPN) .....	19
3.2.2 IP Sec elérés .....	19
3.2.3 Layer2-es Ethernet alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (L2VPN).....	19
3.3 Rövidüzenet (SMS) szolgáltatás .....	20
3.4 Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatás .....	21
3.4.1 Adathálózati szolgáltatások .....	21
3.4.2 Ethernet alapú szolgáltatás .....	21
3.4.3 Frame Relay .....	22
3.4.4 Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás .....	22
3.4.5 Domain név szerver (DNS) szolgáltatás .....	22
3.4.6 E-mail szolgáltatás .....	22
3.4.7 Csoportos e-mail szolgáltatás .....	23
3.4.8 Mail Relay szolgáltatás .....	23
3.4.9 Web tárterület bérlet szolgáltatás .....	23
3.4.10 Fix IP cím szolgáltatás .....	23
3.4.11 Vírusvédelmi programcsomag .....	23
3.5 Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás mobil – Mobil Internet Szolgáltatás .....	23
3.5.1 A Szolgáltatás meghatározása .....	23
3.5.2 Fogalmak.....	24
3.5.2.1 Besugárzási terület.....	24
3.5.2.2 Csomagkapcsolt adatátvitel .....	24
3.5.2.3 Mobil Internet díjcsomagok .....	24
3.5.2.4 Forgalmi keret .....	24
3.5.2.5 Magas forgalom összeghatára.....	24
3.5.2.6 UMTS.....	25
3.5.2.7 SIM-kártya.....	25
3.5.2.8 Mobileszköz .....	25

3.5.2.9 SIM-kártya és Mobileszköz letiltása .....	26
3.5.2.10 Aktív kapcsolat megszakítása.....	26
3.5.2.11 Barangolás (roaming) mobilinternet hálózatok között .....	27
3.6 Vonal-üzembentartási szolgáltatás.....	27

## Általános meghatározások

	ESZOR	SZJ'03	TESZOR'08
1.	<b>1. Hangátviteli szolgáltatások</b> <b>1.1 Telefonszolgáltatás</b> 1.1.1 Helyhez kötött 1.1.2 Nomád	<b>64.20.16.3</b> Aszinkron adathálózati szolgáltatás	<b>61.10.11</b> Helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés és használat)
2.	<b>2. Bérelt vonali hangátviteli szolgáltatások</b>	<b>64.20.14.3</b> Bérelt vonali szolgáltatás	<b>61.10.13</b> Magánhálózat vezetékes távközlő hálózaton
3.	<b>3. Adatátviteli szolgáltatások</b> <b>3.1 Internet elérési szolgáltatás</b> 3.1.1 Internet elérés helyhez kötött 3.1.2 Internet elérés nomád  <b>3.2 VPN alapú adatátvitel</b>  <b>3.3 Rövidüzenet (SMS)</b>  <b>3.4 Egyéb adatátvitel</b>	<b>64.20.18.0</b> Internet hozzáférés- ellátás szolgáltatás   <b>64.20.14.1</b> Virtuális, magánhálózati szolgáltatás	<b>61.10.42</b> Keskenysávú internet hozzáférés vezetékes hálózaton  <b>61.10.43</b> Szélessávú internet hozzáférés vezetékes hálózaton  <b>61.10.30</b> Adatátvitel vezetékes távközlő hálózaton  <b>61.10.49</b> Egyéb, vezetékes interneten nyújtott távközlési szolgáltatás

**ESZOR:** A Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) által kialakított osztályozási rendszer.

**SZJ'03:** A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) Szolgáltatások jegyzéke (SZJ '03) szerinti osztályozás.

**TESZOR'08:** Az EU rendelete alapján a KSH által kialakított Termékek és Szolgáltatások Osztályozási Rendszere.

### A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

<b>Alapszolgáltatás</b>	Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
<b>Kiegészítő szolgáltatás</b>	Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.

# 1. Hangátviteli szolgáltatások

## 1.1 Telefonszolgáltatás

**Nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatás** (telefon szolgáltatás): olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését. [2003. évi C. tv. 188. § 86.]

### 1.1.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás mobil rádiótelefon szolgáltatásnak nem minősülő nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás Iдетartozik minden helyhez kötött nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatás.

#### **IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás**

##### *PanTalk IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás*

A PanTalk IP szolgáltatás az Internet Protokollon alapuló helyhez kötött telefonszolgáltatás. A PanTalk IP szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető telephelyein lévő helyi számítógép hálózatok és telefonközpontok bérelt vonali hozzáféréseken keresztül a nyilvános Internet hálózathoz kapcsolódjanak, és azon keresztül telefonkapcsolatot alakíthassanak ki bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójával.

##### *PanPhone IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás behívással*

A PanPhone szolgáltatás az Internet Protokollon alapuló helyhez kötött telefonszolgáltatás (Voice over IP). A szolgáltatás igénybevétele behívással történik. Az Előfizető részére a Szolgáltató az IP hálózatának csomópontjaiban elhelyezett voice szerveréhez biztosít hozzáférést. A voice szerver a telefonhívásokat a Szolgáltató IP alapú adathálózatán keresztül a nyilvános Internet hálózatot felhasználva továbbítja bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójához.

A kapcsolat kezdeményezése a helyhez kötött illetve mobil rádiótelefon hálózat felől történik, és a helyhez kötött telefonhálózaton (PSTN) vagy a mobil rádiótelefon hálózaton (PLMN) végződik. A hazai kezdeményezők felől érkező PSTN vagy PLMN csatornák jeleit a Szolgáltató adatközpontja fogadja és alakítja át a szabványos Internet protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott irányába. Az Internet hálózaton továbbított jelfolyamot a hívott közelében a rendszer ismét szabványos PSTN vagy PLMN jellé alakítva a PSTN-en vagy a PLMN-nen keresztül a hívott berendezésére továbbítja, és viszont.

### 1.1.2. Nomád telefonszolgáltatás

Iдетartoznak a mobilitást nem biztosító, de helytől független (nomád) használatot (akár különböző hozzáféréseken is) lehetővé tevő nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatások.

#### **NeoPhone előfizetői szolgáltatás**

##### *A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása*

A Szolgáltató NeoPhone szolgáltatása olyan Internet protokoll alapú hangszolgáltatás (VoIP), amely Internet telefonhívások bonyolítására szolgál.

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatás Előfizetője az Internetre csatlakozva bármely, a Díjszabásban (2. számú mellékletben) található díjtáblázatban feltüntetett hívásirányba tartozó telefonszámot felhívhasson, illetve a szolgáltatótól kapott 06 21 abcdefg szám segítségével felhívható legyen vagy virtuális számon csak a NeoPhone hálózaton belül elérhető legyen.

A hívhatóságot és az Internet hálózatról történő kihívást a Szolgáltató a Társszolgáltató szolgáltatásainak felhasználásával nyújtja az Előfizető számára, míg az Internet hozzáférést bármely Internet szolgáltatótól igénybe veheti az Előfizető.

A NeoPhone szolgáltatás helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely nem minősül telefonszolgáltatásnak. A szolgáltatás nem helyettesíti a vezetékes és/vagy mobil telefonszolgáltatást, a szolgáltatás nem alkalmas segélyhívásra és jelenleg nem biztosít számhordozhatóságot, nem működik áramszünet esetén, és a hívások sikeressége - az Internet forgalmi viszonyaiból adódóan - nem garantált. A szolgáltatáshoz nem kapcsolódnak a telefonkönyvhöz és a tudakozóhoz fűződő jogszabályi kötelezettségek.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtása nyilvános Internet hálózaton történik, annak ismert technológiai hátrányaival és korlátaival. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás technológiai hátrányaiból vagy korlátaiból származó minőség- vagy működésbeli csökkenésért, illetve a

szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett esetleges károkért (adatvesztés, vírusfertőzés, meghibásodás).

*A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai*

A szolgáltatás igénybe vételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen szélessávú Internet hozzáférés szolgáltatással (minimum 64 kbit/s fel- és letöltési sebesség), melyet bármely Internet szolgáltatótól megrendelhet. További feltétel, hogy az Előfizető rendelkezzen számítógéppel és a szükséges kiegészítőkkel (mikrofon, fülhallgató, IP telefon szoftverrel), vagy a szolgáltatás használatára alkalmas végberendezéssel (ATA + hagyományos telefon; IP telefon), amely alkalmas az Internet hálózathoz való csatlakozásra, illetve rendelkezzen a Szolgáltatónál NeoPhone regisztrációval, (tekintettel arra, hogy a Szolgáltató biztosítja a NeoPhone Előfizetők regisztrációját és az egymás közti, Internet hálózaton belüli hívásokat). Szükséges ezen felül, hogy az Előfizető szerződést kössön a Szolgáltatóval NeoPhone szolgáltatásra.

A szerződéskötés szóban oly módon történik, hogy az Igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatát szóban, a telefonos értékesítési csatornán keresztül teszi meg. A Szolgáltató 48 órán belül az általa nyújtott szóbeli tájékoztatást megerősítő dokumentumot (írásos visszaigazolást) küld, telefaxon vagy elektronikus úton az Igénylő részére. Az előfizetői szerződés a visszaigazolásnak az Igénylőhöz történő megérkezésével jön létre. Az elektronikus úton megküldött visszaigazolás akkor tekintendő az Igénylőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Az Igénylő az írásbeli tájékoztatás kézhezvételétől (az elektronikus úton megküldött visszaigazolás hozzáférhetővé válása napjától) számítottan az előfizetői szerződéstől 8 munkanapon belül, indokolás és jogkövetkezmények nélkül elállhat, azonban az általa igénybe vett szolgáltatások díját megtéríteni köteles.

*Szerződéskötés ráutaló magatartással is történhet*

a) Interneten keresztül:

Az Igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igényét a Szolgáltató Interneten közzétett regisztrációs oldalán elhelyezett elektronikus adatlap szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével, és elektronikus úton történő megküldésével, valamint az internetes szerződéskötési feltételek elfogadásával nyújtja be. A Szolgáltató az ajánlat elfogadását az Igénylő számára elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás az Igénylő ajánlatának elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg az Igénylőhöz, annak ajánlati kötöttsége megszűnik. Az ajánlat és annak visszaigazolása akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A szerződés a felek közötti visszaigazolás hozzáférhetővé válásával jön létre.

b) Kártya megvásárlásával:

A Szolgáltató által kibocsátott, kiskereskedelmi forgalomban kapható, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítót tartalmazó kártya közvetlenül a Szolgáltatótól, vagy az értékesítésben közreműködő hivatalos viszonteladótól történő megvásárlása esetén a felek között a szerződés a kártya megvásárlásával jön létre, és a szerződés tárgyát képező Szolgáltatás igénybe vételével lép hatályba.

A szolgáltatás használatba vételének feltétele, hogy az Előfizető a hívás előtt csatlakozzon az Internethez, és a NeoPhone hálózaton kívüli hívások esetén rendelkezzen előre fizetéses szerződéssel és legyen érvényesen feltöltött egyenlege, vagy rendelkezzen utólagos fizetéses szerződéssel

*A szolgáltatás területi lefedettsége*

A szolgáltatásnak területi szempontból nincsenek korlátai. A szolgáltatás Magyarország teljes területén igénybe vehető.

*A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból*

A szolgáltatás keretében az Előfizetők azon társszolgáltatók hálózatából hívhatóak, amelyek erre vonatkozóan hálózati szerződést kötnek a Szolgáltatóval.

Amennyiben újabb irányokból is hívhatóvá válik a szolgáltatáshoz kapott 06/21abcdefg hívószám, erről a Szolgáltató a [www.invitel.hu](http://www.invitel.hu) és a [www.neophone.hu](http://www.neophone.hu) oldalon tájékoztatja az Előfizetőt.

*Előre fizetéses szerződéskötés*

Az előre fizetett konstrukcióra történő szerződéskötés előfeltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltatónál NeoPhone regisztrációval, melynek segítségével a Szolgáltató biztosítja a NeoPhone Előfizetők regisztrációját és az egymás közti, Internet hálózaton belüli hívásokat. A NeoPhone szolgáltatás előrefizetett konstrukcióra minden ügyfél földrajzi korláttól függetlenül regisztrálhat. A szerződéskötést követően az Előfizető jogosulttá válik hívásokat kezdeményezni vezeték és mobil hálózatokban (az 2.1 sz. mellékletben, illetve a [www.invitel.hu](http://www.invitel.hu) és [www.neophone.hu](http://www.neophone.hu) oldalakon közzétett hívásirányok és díjak alapján) és hívásokat fogadni.

A sikeres regisztráció megtörténtével a szolgáltató hívószámot biztosít az Előfizető számára a helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számára fenntartott és a szolgáltató számára kijelölt 21-es, vagy a virtuális számmezőből.

Az Előfizető hívószáma a kétjegyű körzetszámból és hét számjegyből, (06 21 abcdefg), vagy egy hétjegyű virtuális számból áll.

A vállalt létesítési idő a sikeres regisztrációtól számított 48 óra. Az előre fizetett konstrukció esetében a szerződés időtartama az utolsó feltöltéstől számított 6 hónap, melynek elteltével a szolgáltatás, beleértve a hívószámot, automatikusan megszűnik. Minden újabb feltöltés a szerződéses idő számítását automatikusan újraindítja. Amennyiben a szerződés megszűnésekor az Előfizető nem használta fel teljesen az előre fizetett díjnak megfelelő szolgáltatást, a szolgáltatót visszatérítési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatásra feltölteni a NeoPhone Instant feltöltő kártyával, vagy az OTP VPOS internetes fizetési rendszer által elfogadott bankkártyával lehet. A bankkártyával történő fizetéssel kapcsolatos bármilyen probléma esetén az Előfizető közvetlenül a fizetést bonyolító OTP Bank Nyrt.-vel veheti fel a kapcsolatot. Az Előfizető kizárólag a saját nevére kiállított bankkártyájával jogosult regisztrálni és feltölteni, így az Előfizetői jogviszony alanya minden esetben a bankkártya birtokosa. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a bankkártyás vásárlások értékét és gyakoriságát időről időre módosítsa, az aktuális feltételek minden esetben a [www.neophone.hu](http://www.neophone.hu) internetes oldalon találhatóak meg.

#### *Szerződéskötés utólagos fizetéssel*

Az utólagos fizetési konstrukció esetén az ÁSZF Törzsszöveg 2.4.1 pontjában foglaltakat kell alkalmazni. A Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatást, amennyiben az Előfizetőnek akár a NeoPhone szolgáltatásból, akár Szolgáltató bármely más szolgáltatásából eredően díjtartozása áll fenn.

Az utólagos fizetési konstrukció csak határozatlan időtartamra megkötött előfizetői szerződés keretében vehető igénybe. A Szolgáltató által vállalt létesítési határidő a sikeres regisztrációtól számított 48 óra.

#### *Az Előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei*

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás rendelkezésre állását az ÁSZF 3. sz. mellékletében meghatározott mértékben. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor:

- a szolgáltató érdekkörén túlmutató ok miatt az Előfizető Internet elérése nem működik,
- a szolgáltató érdekkörén túlmutató ok miatt az Előfizető számítógépe vagy bármely olyan eszköze, amely szükséges a NeoPhone szolgáltatás használatához, nem működik.

#### *Az Előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések*

A szolgáltatás használatához szükséges eszközöknek támogatnia kell a SIP protokollt. Az Előfizető a Szolgáltató által létesített Előfizetői hozzáférési pontra csak olyan végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel az elektronikus hírközlő berendezésekről, valamint megfelelőségük kölcsönös elismeréséről szóló 5/2004. (IV. 13.) IHM rendelet vonatkozó előírásainak, valamint a hatályos szabványoknak.

Az érvényes díjtáblázat a 2.1. sz. mellékletben, illetve az [www.invitel.hu](http://www.invitel.hu), vagy a [www.neophone.hu](http://www.neophone.hu) weboldalon található.

## **2. Bérelt vonali előfizetői szolgáltatások**

Idetartozik az analóg bérelt vonali előfizetői szolgáltatás, a digitális keskenysávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás és a digitális szélessávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás

**Analóg bérelt vonali előfizetői szolgáltatás:** Idetartozik a két- és négyhuzalos közönséges és zenei minőségű analóg bérelt vonalak előfizetőknek történő nyújtása. Nem ide tartoznak a digitális keskenysávú és a digitális szélessávú bérelt vonali szolgáltatások.

**Digitális keskenysávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás:** Idetartoznak az előfizetői, keskeny sávú (64...128 kbit/s) bérelt vonali szolgáltatások. Nem ide tartoznak az analóg bérelt vonali szolgáltatások.

**Digitális szélessávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás:** Idetartoznak az előfizetői, széles sávú (>128 kbit/s) bérelt vonali szolgáltatások. Nem ide tartoznak az analóg bérelt vonali szolgáltatások.

A bérelt vonali távközlési szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető által kívánt szolgáltatás hozzáférési pontokat meghatározott, rögzített időtartamra összekötő, a felhasználó által kívánt tulajdonságú,

a felhasználó vagy a felhasználó által meghatározott harmadik személyek egy csoportja részére kizárólagos használatra átengedett áramkörökön, vagy virtuális áramkörös szakaszokon nyújtja távközlési vagy más tevékenység céljából.

A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás keretén belül alapszolgáltatásokat,  
- analóg bérelt vonali, és  
- felügyelt digitális bérelt vonali, illetve kiegészítő szolgáltatást nyújt.

## 2.1 Analóg bérelt vonali szolgáltatás

A Szolgáltató szolgáltatási területén az Előfizető által meghatározott végpontok között 2 és 4 huzalos analóg bérelt összeköttetéseket biztosít, tehát a végpontok között analóg jelek átvitelére alkalmas összeköttetést hoz létre. Az analóg jelben az információt kifejező jellemző mennyiség felveheti bármely időpontban egy folytonos tartomány bármely értékét. Az analóg bérelt vonali szolgáltatás lehet nem felügyelt vagy részben (Előfizetői végpontokhoz legközelebb eső multiplexerek között) felügyelt.

*Az analóg bérelt vonali szolgáltatáshoz felhasznált távközlő berendezések, hálózatok*

Hozzáférési szakasz: Analóg, rézkábel/PMP mikrohullámú rendszer.  
Sávszélesség: A frekvenciaspektrum egy része, két szélső frekvenciájának számszerű különbsége  
Végződtetés: kettő vagy négyhuzalos analóg bérelt vonal külön jelzéssel vagy nélküle

### *Előfizetői hozzáférési pont*

A biztosított áramkörök megfelelnek az ITU-T M.1020 ajánlásának, vagyis 300-3400 Hz-es sávkorlátozott beszédsávi csatorna átviteli paramétereinek. Az Előfizetői-hozzáférési pont az Előfizetőnél felszerelt RJ11-es csatlakozó, amelyhez az összeköttetés 2 illetve 4 huzalja, illetve a PMP rendszer terminálja kapcsolódik. Az Előfizetői-hozzáférési ponthoz az Előfizető bármilyen alkalmas, megfelelőségi jelöléssel rendelkező végberendezést csatlakoztathat.

## 2.2 Felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatás

A felügyelt digitális bérelt vonali összeköttetés két végpontot összekötő digitális jelek átvitelére alkalmas adatátviteli út. A Szolgáltató felügyeleti rendszerrel támogatott digitális távközlő hálózatán nyújtott szolgáltatás az Előfizető számára digitális n\*64 kbit/s-os csatornákat (sebességeket) biztosít az Előfizető telephelyeinek összeköttetésére. A kívánt sebességű összeköttetéseket az Előfizető által megadott típusú interfészek között a Szolgáltató hozza létre, szükség esetén a Szolgáltatóval a vele szerződésben lévő más hírközlési szolgáltatók (a továbbiakban „Társszolgáltató”) szolgáltatási területén a Társszolgáltató bevonásával. Az átvitel protokoll- és felhasználás-független transzparens-átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, video és multimédia alkalmazásokhoz.

*A felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatáshoz felhasznált távközlő berendezések, hálózatok*

Hozzáférési szakasz: Optikai-, vagy rézkábel, mikrohullám  
Sávszélesség: A digitális összeköttetés végpontjain felajánlott adatátviteli sebesség  
Végződtetés: megfelelőségi jelöléssel rendelkező végberendezés

### *Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont*

A távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti a felhasználó számára az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot, ami egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja.

<i>Interfész típus</i>	<i>Választható adatátviteli sebesség [ kbit/s ]</i>
ITU-T V.24-V.28 Szinkron	64
ITU-T V.24-V.28 Aszinkron	38.4
ITU-T X.21	64 .. 1920
ITU-T V.36, V.37 ( V.11/V.28 )	160
ITU-T G.703/1 (Co-directional )	64
ITU-T G.703/6 (Transparent )	2048

ITU-T G.703-G.704 ( E1 )	2048 ( max. effektív : 1920 )
ITU-T G.703/8 (Transparent)	34368
ITU-T G.703/9 (Transparent)	139234
ITU-T G703/12-G.707 (STM-1 )	155520

Eltérő típusú interfészek között is létesíthető összeköttetés.

### 3. Adatátviteli előfizetői szolgáltatások

#### 3.1 Internet elérési szolgáltatás

A Szolgáltató Szolgáltatásai jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területén, az egyetemes szolgáltatási területen kívül kiépített saját hálózatában, ill. a vele szerződésben lévő más hírközlési szolgáltatók –Társszolgáltató- szolgáltatási területén, a Társszolgáltató által létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokról vehetők igénybe.

A Szolgáltató jogosult az ADSL Internet szolgáltatást telefonszolgáltatással összevontan, egy csomagként nyújtani.

##### *A Szolgáltatás díjazása*

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan felmerülő egyszeri és havi díjat, a kiegészítő szolgáltatások díjait, valamint a díjcsomagokban foglalt kedvezményes kiegészítő szolgáltatások felsorolását az ÁSZF 2.1. és 2.2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

Az összevontan szolgáltatáscsomagként értékesített telefonszolgáltatás forgalmi díjait a 2.3. sz. melléklet (Díjszabás) tartalmazza.

Az összevont szolgáltatások együtt, egy szolgáltatáscsomagként kezelendők, különösen áthelyezés, átírás, módosítás vagy felmondás tekintetében.

Az előfizetői csomagokban igénybe vehető alap és kiegészítő szolgáltatások körét, az Internet szolgáltatás sebességét, valamint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit az előfizetői szerződés tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy előfizetői csomagstruktúráját felülvizsgálja, új előfizetői csomagokat vezessen be, illetve meglévő előfizetői csomagjait az Eht. 132. §. (2) bekezdésében írott okok fennállása esetén, az irányadó eljárási rend szerint módosítsa.

##### *A Szolgáltatás szünetelése*

A Szolgáltatás az ÁSZF törzsszöveg 6. pontjában meghatározottak szerint szüneteltethető.

Az összevontan értékesített szolgáltatáscsomag-elemek csak együttesen szüneteltethetők.

#### 3.1.1 Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött

Ide tartoznak az Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, keskenysávú és az Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, szélessávú szolgáltatások

**Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, keskenysávú:** Idetartoznak az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó keskenysávú (9,6-128 kbit/s) Internet hozzáférés típusú szolgáltatások (un. betárcsázós, kapcsolt vonali Internet hozzáférés).

**Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, szélessávú:** Idetartoznak az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó szélessávú (>128 kbit/s) Internet hozzáférés típusú szolgáltatások.

##### *A Szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása*

A Szolgáltatás keretén belül az Előfizetők az Előfizetői hozzáférési pontról kapcsolt hálózaton (PSTN), bérelt vonal, ADSL (aszimmetrikus digitális előfizetői vonal), illetve mikrohullámú technológia igénybevételével, érhetik el a Szolgáltató hálózatának adatközpontját, azon keresztül a hazai és nemzetközi Internetet.

A Szolgáltató Szolgáltatásának más adathálózatokkal vagy az Internet hálózattal való kapcsolatát a társszolgáltatókkal kötött hálózati szerződések biztosítják.

A Szolgáltatás igénybe vehető minden olyan Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontról, ahonnan megfelelő adatkapcsolat létesíthető a Szolgáltató hálózatához.

A Szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott.



A Szolgáltató a Szolgáltatásához tartozó felhasználói azonosítót kezdeti jelszóval védi, amelyet az Előfizető jogosult saját jelszavára megváltoztatni. Amennyiben az Előfizető a jelszót nem változtatja meg, annak minden következménye az Előfizetőt terheli.

#### *Szolgáltatás hozzáférési pont*

Az Előfizető által használt végberendezésnek meg kell felelnie a nemzetközi (ITU-T) ajánlásoknak. Ennek segítségével érhetik el az Előfizetők a Szolgáltató által biztosított Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont(ka)t.

#### *A Szolgáltatás felügyeleti rendszer*

A Szolgáltatás átfogó felügyeletére kiépített hálózat menedzsment rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A riasztások megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét.

#### *Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont*

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az a csatlakozási pont vagy végpont, amelyen az Előfizetői végberendezés fizikai és logikai szempontból csatlakozik a Szolgáltató távközlő hálózathoz vagy annak részéhez azért, hogy a hálózati funkciók és a hálózaton nyújtott szolgáltatások igénybe vehetővé váljanak az Előfizető számára.

#### *Névleges adatátviteli sebesség*

Az Előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, a Szolgáltató által az Előfizető részére biztosított maximális vonali le- és feltöltési sebesség [kbit/s].

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon rendelkezésre álló tényleges le- és feltöltési sebesség a maximális vonali sebességtől technológiai okokból elmaradhat az előfizetői hálózat műszaki jellemzői, pl. a szolgáltatótól való távolság miatt.

Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sáv szélesség értéke a tényleges vonali sebesség alatt maradhat az Internet technológiákból eredő ún. „csomagolás” által lefoglalt sáv szélesség (amely elérheti a vonali sebesség 15-20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

#### *Garantált adatátviteli sebesség*

A 229/2008. Korm. rendelet 1. mell. 4a), 4b) pontja szerint: Az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, a hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált vonali le- és feltöltési sebesség [kbit/s], amelyet a szolgáltató az előfizetői számára az esetek 80%-ában garantál.

Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sáv szélesség értéke a tényleges vonali sebesség alatt maradhat az Internet technológiákból eredő ún. „csomagolás” által lefoglalt sáv szélesség (amely elérheti a vonali sebesség 15-20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

Amennyiben Előfizető esetében Szolgáltató hálózatán fennálló ok miatt a Garantált sebesség igazolhatóan nem teljesül, a szolgáltatás alulteljesítettnek tekinthető a nem teljesítés igazolt időtartamára. Az igazolható mérési eljárás leírása az ÁSZF 3 sz. mellékletében található.

A Magyar Telekom Nyrt mint társszolgáltató hálózatában létesített ADSL szolgáltatások esetében az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tényleges sebessége tesztszerveren ellenőrizhető. A mérés leírása a 3.1.1.2 pontban található.

#### *Le- és feltöltés*

Feltöltés: az Előfizetőtől a Szolgáltató felé irányuló adatátvitel.

Letöltés: a Szolgáltatótól az Előfizető felé irányuló adatátvitel.

#### *Távközlő végberendezés*

A távközlő végberendezés olyan termék vagy egy termék olyan alkotórésze, amelynek rendeltetése a távközlő hálózatra való kapcsolódás közvetlenül vagy közvetve, az Előfizetői hálózati végponton keresztül a távközlő hálózattal való együttműködés céljából.

### **3.1.1.1 Kapcsolt vonali típusú adathálózati (internet) szolgáltatások**

A kapcsolt vonali adathálózati szolgáltatás díjcsomagjainak értékesítését a Szolgáltató 2010. január 1-től megszüntette. A már megkötött szerződések teljesítése folyamatos a kivezetést követően legalább 6 hónapig. Új ügyfeleink a Telefonszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben szereplő „Nyílt internet” szolgáltatás vehetik igénybe.

A kapcsolt hálózati alapsomagok esetén az igénybevétel feltétele a Szolgáltatóval kötött érvényes telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés. Az igénybevétel kizáró oka, ha a telefonszolgáltatás korlátozás vagy szüneteltetés alatt áll. A kapcsolt vonali hálózaton (PSTN/ISDN/PLMN) keresztüli Szolgáltatás Előfizetői-hozzáférési pontjának létesítése nem a Szolgáltatás része.

A VOIP, azaz IP alapú hangátviteli technológiát alkalmazó telefonszolgáltatás, vagy VOIP átviteltechnikai szakaszt tartalmazó összeköttetés esetén a kapcsolt hálózati alapsomagok, mint adatátviteli eljárás igénybevételének lehetőségét a Szolgáltató nem biztosítja.

Az Előfizető a kapcsolt vonali internet szolgáltatást a saját munkaállomásán futtatott kliens (ügyfél) programok segítségével veszi igénybe. Az előfizető munkaállomásának alkalmasnak kell lennie arra, hogy operációs rendszerének futtatásával képes legyen TCP/IP (PPP protokoll része) hálózati kapcsolatot létrehozni. Továbbá rendelkeznie kell olyan alkalmazásokkal, amellyel a szolgáltatásokat igénybe tudja venni. Ezek lehetnek web böngészők, levelező kliensek.

Az Internethez való kapcsolódáskor, a kapcsolat idejére véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik az Előfizető számítógépéhez egy dinamikus kiosztású IP címtartományból.

A kapcsolt vonali Internet hozzáférésen történő bejelentkezéshez (PPP) a Szolgáltató által megadott felhasználónevet és jelszót kell használni.

Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

Az Előfizetőnek olyan végberendezéssel (beszédsávi modem) kell rendelkeznie, amely alkalmas a V34, V90, K56Flex modemkommunikációs szabványok valamelyikével történő együttműködésre.

A szolgáltatás sebessége az Előfizető által használt beszédsávi modem képességeitől is függ (9,6 kbit/s – 33,6 kbit/s, letöltés irányban 9,6 kbit/s - 56 kbit/s).

ISDN kapcsolat esetén a szolgáltatás sebessége az ISDN vonal egy „B” csatornájának használata esetén le- és feltöltés irányban 64 kbit/s, két „B” csatornájának használata esetén 128 kbit/s.

A rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználása érdekében a Szolgáltató huszonnégy (24) óránként bontja a fennálló kapcsolatot.

#### *Alapsomagok*

A felhasználó számítógépe vagy számítógépes hálózata a meghatározott telefonszám hívásával, a távbeszélő hálózaton keresztül csatlakozik a Szolgáltató adatközpontjában felállított eszköz szabványos adatátviteli protokollt biztosító Szolgáltatás hozzáférési pontjához. A telefon- vagy ISDN adathívás felépítését követően az Előfizető azonosítói alapján a Szolgáltató adatközpontja azonosítási eljárást folytat le. Ezt követően veheti igénybe az Előfizető a Szolgáltatást.

#### *A Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területei és az Internet behívószámok földrajzi számozási területeként*

Egyetemes szolgáltatási területek (körzetszáma)	Szolgáltatási terület elnevezése	Internet behívó szám	Egységes behívószámok
25	Dunaújváros	51/ 625-625	Comfort Internet csomagok: 51/ 690-690
33	Esztergom	51/ 633-633	
28	Gödöllő	51/ 428-428	
57	Jászberény	51/ 457-457	
62	Szeged	51/ 462-462	
63	Szentes	51/ 463-463	
24	Szigetszentmiklós	51/ 624-624	
27	Vác	51/ 427-427	
88	Veszprém	51/ 688-688	
32	Salgótarján	51/ 332-332	
66	Békéscsaba	51/ 366-366	
68	Orosháza	51/ 368-368	
89	Pápa	51/ 389-389	
95	Sárvár	51/ 395-395	

Az egyes földrajzi számozási területekhez tartozó települések felsorolása a Nemzet Hírközlési Hatóság honlapján ([www.nhh.hu](http://www.nhh.hu)) az „Azonosítógazdálkodás” - „Jogszabályban meghatározott kötelezettségek meghatározása” - „Földrajzi számozási területekhez tartozó Települések” alatt található.

A kapcsolt vonali internet szolgáltatás számlázása a behívószám felé létesített telefonhívás hossza alapján, megkezdett perc alapon történik a díjcsomagban meghatározott feltételekkel.

A szolgáltatás díjazása időzóna alapú:

<i>Időzónák</i>	
Nappali	Hétköznap 7:00 -16:00
Kedvezményes	Hétköznap 16:00-24:00 Hétfvégén és ünnepnapokon 7:00 - 24:00
Éjszakai	Minden nap 0:00 - 7:00

### 3.1.1.2 ADSL alapú adathálózati (internet) szolgáltatások

#### *Alapszolgáltatás*

Az ADSL alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

A Szolgáltatás a Szolgáltató ADSL hálózatára, és a Szolgáltató azon Társszolgáltatóinak előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társszolgáltatók az Előfizetőiknek telefonszolgáltatást, telefonszolgáltatás nélküli ADSL hozzáférést, vagy Vonal-üzembentartási Szolgáltatást nyújtanak sodrott érpáron, és amely Társszolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi ADSL Szolgáltatás igénybevételére hálózati szerződést kötött. Az ADSL hozzáférés elnevezés a továbbiakban összefoglalóan jelenti az ADSL, ADSL2+, VDSL technológiákat. Ahol a Szolgáltató vagy a Társszolgáltató terület specifikus szolgáltatást nyújt, külön jelölésre kerül.

A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Az igénybevétel további feltétele, hogy telefonszolgáltatás mellett igénybe vett egyéb Szolgáltatás esetén az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton élő telefonszolgáltatás nem áll korlátozás vagy szüneteltetés alatt. Az ADSL kapcsolat aktuális sebessége többek között függ a Szolgáltató által beállított maximális sáv szélességtől, ill. a Szolgáltató adatközpontjától mért fizikai távolságtól, annak forgalmi és műszaki jellemzőitől, az Előfizető által látogatott honlap kapacitásától és annak válaszidejétől valamint a használt átviteli protokolltól. Az ADSL kapcsolat kb. 2 km-en belül érheti el a maximális teljesítményét. Az ADSL alapú szolgáltatás maximális hatótávolsága kb. 5 km, amely távolság felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető. A VDSL alapú kapcsolat kb. 500 m-en belül érheti el a maximális teljesítményét, e felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető.

Az ADSL alapú Szolgáltatás egy olyan digitális átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a meglévő, hírközlő Előfizetői hálózat sodrott rézvezetékét felhasználva a hagyományos telefonszolgáltatás által használt beszédsáv felett másodlagos kihasználásként nagysebességű, de aszimmetrikus (letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít.

A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, vagy digitális ISDN (2B+D) szolgáltatások zavarása nélkül vehető igénybe a Szolgáltató ADSL alapú nagysebességű Internet elérés Szolgáltatása, mert a felhasznált ADSL átvitel-technikai rendszer az adatátviteli csatorna biztosítására mind az Előfizetői oldalon, mind pedig hálózati oldalon hozzáféréseknél egy-egy leválasztó szűrőt alkalmaz.

Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton Előfizető a telefonszolgáltatás mellett egyéb Szolgáltatást is igénybe vesz, és a telefonszolgáltatás korlátozásra vagy szüneteltetésre kerül, úgy az arra másodlagosan ráépülő ADSL hozzáférés is korlátozásra vagy szüneteltetésre kerül.

Az ADSL alapú Internet hozzáférése történő bejelentkezéshez (PPPoE) az Előfizetői szerződésben rögzített felhasználónevet és jelszót kell használni.

Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető az ADSL internet szolgáltatás mellett a Szolgáltató Internet Protokollon keresztül nyújtott másorelosztási (IPTV) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti IPTV szolgáltatást is igénybe vesz, az ADSL internet és az IPTV szolgáltatás egyidejű használata esetén – a szolgáltatás műszaki sajátosságaiból eredően – előfordulhat, hogy az egyes szolgáltatások minősége a rögzített paramétereikhez képest alacsonyabb, ám ez a minőségromlás a garantált sebesség-értékeket nem érinti.

Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

#### *Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont*

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási

határpontja is. A Társzolgáltató hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont a leválasztó szűrő ADSL modem oldali kimenete (RJ-11 csatlakozón megjelenő modulációs jellel).

<i>Interfész típus</i>
Ethernet 10/100Base-T(X)
USB 1.1, USB 2.0
RJ-11 (leválasztó szűrő)

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezés(ek)e)t -ADSL modem, leválasztó szűrő- a Szolgáltató saját hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni,- ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

#### *ADSL tényleges sebesség mérése Magyar Telekom Nyrt. hálózatában*

Az Előfizetői dedikált tesztszerver használatával ellenőrizheti az ADSL szolgáltatás sebességét. Javasolt a mérés befejeztével az ADSL modem újraindítása (ki- bekapcsolása) után egy újabb mérést elvégezni.

- Bejelentkezés az ADSL teszt hálózatba (az Előfizetői szerződés Internet Adatlap függelékén szereplő azonosítók helyett) felhasználónév: adsl@test jelszó: test
- A sebességmérő alkalmazás elindítása böngészőben: <http://192.168.9.1>

- Főoldal -> TESZT
- File méret beállítása (nagyobb file méret = nagyobb mérési pontosság)

A mérés során fontos, hogy a felhasználó

- várja meg a letöltést, ne szakítsa meg a mérést
- méréskor kapott azonosítót jegyezze meg, azzal tud a későbbiekben a mérésre hivatkozni (pl. hibabejelentéskor)

#### **3.1.1.2.1 Egyéni / Lakossági ADSL Internet Szolgáltatás**

A lakossági ADSL Internet szolgáltatás nem rendelhető üzleti/intézményi előfizetővel telefonszolgáltatásra kötött előfizetői szerződésben meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontra.

A Szolgáltató saját hálózatán belül létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az alábbi névleges és garantált adatátviteli (vonali) sebességeken biztosítja szolgáltatáscsomagjait:

	Lakossági ADSL						
	1M	2M	4M	5M	8M	10M	15M
Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	1 280 / 128	2 560 / 192	4 480 / 256	5 000 / 500	8 096 / 512	10 000 / 500	15 000 / 900
Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	300 / 64	500 / 64	800 / 160	1 000 / 192	2 000 / 256	3 000 / 256	5 000 / 512

A Lakossági ADSL 10M, 15M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. A Lakossági ADSL 25M szolgáltatásra történő csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

	Lakossági ADSL	
	25M	50M
Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	25 000 / 5 000	50 000 / 7500
Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	10 000 / 1 000	20 000 / 2 000

A Lakossági ADSL 25M, 50M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. A Lakossági ADSL 25M, 50M áthelyezésére csak akkor van lehetőség, ha az új végponton a műszaki feltételek adottak.

### 3.1.1.2.2 Egyéni / Lakossági ADSL Internet Szolgáltatás – Társszolgáltatói területen

A lakossági ADSL Internet szolgáltatás nem rendelhető üzleti/intézményi előfizetővel telefonszolgáltatásra kötött előfizetői szerződésben meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontra.

A Társszolgáltató hálózatán belül létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi névleges és garantált adatátviteli (vonali) sebességeken biztosítja szolgáltatáscsomagjait:

	Lakossági ADSL						
	1M	2M	4M	5M	8M	10M	15M
Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	1 280 / 128	2 560 / 192	4 480 / 256	5 000 / 500	8 096 / 512	10 000 / 500	15 000 / 900
Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	160 / 64	192 / 64	256 / 96	1 000 / 192	480 / 192	3 000 / 256	5 000 / 512

A Lakossági ADSL 10M, 15M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társszolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására.

### 3.1.1.2.3 Üzleti ADSL Internet Szolgáltatás

A Szolgáltató saját hálózatán belül létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi névleges és garantált adatátviteli (vonali) sebességeken biztosítja szolgáltatáscsomagjait:

	Üzleti ADSL						
	1M	4M	5M	8M	10M	15M	18M
Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	1 280 / 128	4 480 / 256	5 000 / 500	8 096 / 512	10 000 / 500	15 000 / 900	18 432 / 1 024
Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	300 / 64	800 / 160	1 000 / 192	2 000 / 256	3 000 / 256	5 000 / 512	6 500 / 640

Az Üzleti ADSL 10M, 15M, 18M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. Az Üzleti ADSL 25M szolgáltatásra történő csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

	Üzleti ADSL	
	25M	50M
Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	25 000 / 5 000	50 000 / 7500
Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	10 000 / 1 000	20 000 / 2 000

Az Üzleti ADSL 25M, 50M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. Az Üzleti ADSL 25M, 50M áthelyezésére csak akkor van lehetőség, ha az új végponton a műszaki feltételek adottak.

### 3.1.1.2.4 Üzleti ADSL Internet Szolgáltatás – Társszolgáltatói területen

A Társszolgáltató hálózatán belül létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi névleges és garantált adatátviteli (vonali) sebességeken biztosítja szolgáltatáscsomagjait:

	Üzleti ADSL							
	1M	2M	4M	5M	8M	10M	15M	18M
Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	1 280 / 128	2 560 / 192	4 480 / 256	5 000 / 500	8 096 / 512	10 000 / 500	15 000 / 900	18 432 / 1024
Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	160 / 64	192 / 64	256 / 96	1 000 / 192	480 / 192	3 000 / 256	5 000 / 512	960 / 320

Az Üzleti ADSL 10M, 15M, 18M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társszolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. Az Üzleti ADSL 25M szolgáltatásra történő csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

	Üzleti ADSL
	25M
Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	25 000 / 5 120
Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	4 096 / 1 024

Az Üzleti ADSL 25M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társszolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. Az Üzleti ADSL 25M áthelyezésére csak akkor van lehetőség, ha az új végponton a műszaki feltételek adottak.

### 3.1.1.3 Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet Szolgáltatás

A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás olyan előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatás, amely alapján az Előfizető az általa meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton, meghatározott minőségben az előfizetői szakaszon adathálózati szolgáltatást vehet igénybe és melynek díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

A Szolgáltató a Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatását kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. egyetemes szolgáltatási területein meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nyújtja.

A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás műszaki és minőségi jellemzői megegyeznek a Lakossági és az Üzleti ADSL Internet szolgáltatással.

### 3.1.1.4 Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott adathálózati (internet) szolgáltatás

A jelen pont alapján nyújtott szolgáltatás a kötelezett szolgáltató (Társszolgáltató) által Szolgáltató részére átengedett előfizetői hurkon, Szolgáltató által nyújtott adathálózati (Internet) szolgáltatás, melyen az Előfizetők a helyhez kötött Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül adathálózati (Internet) szolgáltatást vehetnek igénybe a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

A helyi hurok átengedésével a Szolgáltató által az Előfizetők részére nyújtott adathálózati internet szolgáltatás előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatásnak minősül, az tovább nem értékesíthető és arra az itt nem szabályozott kérdések tekintetében jelen ÁSZF egyéb fejezeteinek rendelkezései vonatkoznak.

#### *Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás*

Az előfizetői szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Előfizető a Társszolgáltató rendelkezéseinek és a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelő, szerződéskötésre irányuló nyilatkozatot adjon, igénybejelentést tegyen, vagy a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevételére irányuló előszerződést kössön, amit a Társszolgáltatóhoz történő eljuttatás céljából a Szolgáltató rendelkezésére bocsát.

Az „Előszerződés és Egyedi előfizetői szerződés”-t a Szolgáltató a Szolgáltató általi aláírásig igénybejelentésként kezeli. A szerződéses jogviszony a „Előszerződés és Egyedi előfizetői szerződés” nyomtatvány az Előfizető és a Szolgáltató (továbbiakban „Fél”, vagy „Felek”) általi aláírásával, mint előszerződés lép hatályba. Az előfizetői szerződés az előszerződés alapján létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése (a helyi hurok átengedés vagy, a számhordozás és helyi hurok átengedés) napján lép hatályba.

Az előszerződés Előfizetőnek felróható megszűnése esetén a Szolgáltató igazoltan felmerült költségeit valamint az eredeti állapot visszaállításának költségeit az Előfizető köteles viselni.

#### *Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének feltételei*

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az adott Előfizetőnek a hurokátengedésre kötelezett Társzolgáltatóval hatályban lévő, telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződése legyen.

A szolgáltatás igénybevételének akadálya, ha az előfizető a Társzolgáltatóval megkötött előfizetői szerződése tekintetében, illetve ha az Előfizető a Szolgáltatóval szemben egyéb előfizetői szerződéses jogviszonyából származó lejárt díjhátralékot halmozott fel.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés létrejöttét követő 30 napon belül köteles a szolgáltatás-hozzáférési pontot létesíteni. Nem minősül a Szolgáltató késedelmes teljesítésének:

- ha az adott előfizető tekintetében a helyi hurok átengedési szerződésben meghatározott műszaki akadály áll fenn,
- ha az előfizető a megrendeléskor olyan adatokat adott meg, amelyek nem egyeznek meg az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál nyilvántartott adatokkal.
- ha az előfizető a szolgáltatóval egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja,
- ha a felek a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére a 30 napnál hosszabb határidőben állapotodnak meg,
- ha a Társzolgáltató a szolgáltatás biztosításának technikai hátterét ennél hosszabb határidővel vállalja,
- ha a Társzolgáltató a műszaki feltételeket nem tudja biztosítani,
- ha (különösen a Társzolgáltató érdekkörébe tartozó) a Szolgáltatónak fel nem róható okból késik a hozzáférés kiépítése.

A Szolgáltatónak a hurokátengedéssel megvalósuló szolgáltatások tekintetében nincs szerződéskötési kötelezettsége, az előfizetői szerződés megkötését bármikor jogosult megtagadni, különösen, ha nyilvántartása szerint az Előfizetőnek telefon, vagy Internet szolgáltatással kapcsolatos számlatartozása van, vagy korábban igénybevett szolgáltatását a Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt szüntette meg. A Szolgáltató abban az esetben is megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket az Előfizető vagy a Társzolgáltató nem tudja biztosítani. A szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak, a Szolgáltatónak nem kötelezettsége az Eht. 117. § bekezdésében foglalt terjedelemben és minőségben biztosítani a szolgáltatás nyújtását.

#### *Az igénybevétel földrajzi és műszaki korlátai*

A Szolgáltató a Szolgáltatást csak azokon a meghatározott Társzolgáltatói hozzáférési pontokon nyújtja, melyekre vonatkozóan a Társzolgáltatóval az Eht-ban és külön jogszabályban meghatározottak szerint helyi hurok átengedési szerződést kötött, és a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek adottak. Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont Előfizető által kezdeményezett áthelyezése is csak a fentiekben meghatározott, a szolgáltatással lefedett területekre lehetséges.

A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózi szolgáltatások nem elérhetők.

#### **3.1.1.4.1 Lakossági ADSL Internet Szolgáltatás – LLU**

A lakossági ADSL Internet szolgáltatás nem rendelhető üzleti/intézményi előfizetővel telefonszolgáltatásra kötött előfizetői szerződésben meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontra.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi névleges és garantált adatátviteli (vonali) sebességeken biztosítja szolgáltatáscsomagjait:

	Lakossági ADSL - LLU						
	1M	2M	4M	5M	8M	10M	15M
Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	1 280 / 128	2 560 / 192	4 480 / 256	5 000 / 500	8 096 / 512	10 000 / 500	15 000 / 900
Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	160 / 64	192 / 64	256 / 96	1 000 / 192	480 / 192	3 000 / 256	5 000 / 512

#### **3.1.1.4.2 Üzleti ADSL Internet Szolgáltatás - LLU**

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi névleges és garantált adatátviteli (vonali) sebességeken biztosítja szolgáltatáscsomagjait:

	Üzleti ADSL - LLU					
	1M	4M	5M	8M	10M	15M
Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	1 280 / 128	4 480 / 256	5 000 / 500	8 096 / 512	10 000 / 500	15 000 / 900
Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	160 / 64	256 / 96	1 000 / 192	480 / 192	3 000 / 256	5 000 / 512

### 3.1.1.5 A mikrohullámú Internet Szolgáltatás

A helyi rádiós hozzáférési ponton telepített, hálózatba kötött mikrohullámú AP-nek (Access Point - Szolgáltatás elérési pont) kell lenni.

A mikrohullámú Internet Szolgáltatást csak olyan előfizető veheti igénybe, akinek az Szolgáltatás Előfizetői-hozzáférési pontja megfelelő távolságra helyezkedik el a bázisállomástól. A mikrohullámú Internet Szolgáltatással egyidejűleg, egymástól függetlenül igénybe vehető analóg távbeszélő szolgáltatás is DECT rendszeren keresztül.

A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 1,5-3 km, de ezt befolyásolják a domborzati viszonyok, a bázisállomás és az előfizetői terminál helyzete, továbbá külső zavarok stb. Az átviteli rendszer a maximális teljesítményét a nyílt frekvenciás szolgáltatás (WNET, WDSL) esetén kb. 1 km, zárt frekvenciás szolgáltatás (WIMAX) esetén kb. 5 km hatótávolságig tudja biztosítani ideális, közvetlen rálátás esetén. A rádiós rendszer AP és SU egységek között közvetlen, akadálymentes rálátásnak kell lennie a szolgáltatás megvalósításához. Minden esetben előzetes felmérés szükséges a telepítés lehetőségének tisztázásához. Ezen felmérés alapján határozható meg a telepíthetőség és az adott körülmények között elérhető sebesség.

A mikrohullámú Internet Szolgáltatás használatához szükséges eszközök közül az SU (Subscriber Unit - előfizetői hálózat-végződött egység) az Előfizetőnél kerül letelepítésére. Az SU a rádiós végberendezéseket telepítő Szolgáltató tulajdona. Az SU (belső és kültéri egység együtt) részére szükséges helyről, valamint az SU folyamatos és zavartalan működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os táplálásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. A Szolgáltató szünetmentes táplálást nem biztosít.

A mikrohullámú Internet Szolgáltatás alapesetben az Előfizető részére dinamikus IP cím kiosztást biztosít, helyi szerver üzemeltetését nem támogatja, kivéve a üzleti csomagok igénybevétele esetén.

#### 3.1.1.5.1 Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás Internet szolgáltatás (WNET, WDSL)

A mikrohullámú, nyílt frekvenciás Internet Szolgáltatás hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

A WNET, WDSL Szolgáltatás azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

A WNET 512k, 1M, WDSL Szolgáltatás kizárólag a 32, 66, 68, 89, 95 földrajzi számozási körzetekben azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

A mikrohullámú Internet Szolgáltatás egy olyan digitális rádiós átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a 2,4 vagy 5,4 GHz-es szabadfelhasználású frekvenciasávban nagysebességű, aszimmetrikus ((letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít. Az információ átviteléhez az átvitel-technikai rendszeren belül IP alapú technológiát használ.

A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, DECT rendszeren megvalósított szolgáltatás zavarása nélkül és attól függetlenül vehető igénybe a Szolgáltató mikrohullámú Internet Szolgáltatása.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi névleges és garantált adatátviteli sebességeken nyújtja a mikrohullámú Internet szolgáltatás csomagjait:

	WNET	WNET / WDSL	WNET / WDSL
	384	512k	1M
Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	384 / 64	512 / 96	1 024 / 128
Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	64 / 48	64 / 48	128 / 64

#### 3.1.1.5.2 Mikrohullám alapú, zárt frekvenciás Internet Szolgáltatás (WIMAX)

A mikrohullámú, zárt frekvenciás WIMAX Internet Szolgáltatás hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.



A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak, valamint telefonszolgáltatás mellett igénybe vett Szolgáltatás esetén az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton üzemelő telefonszolgáltatás nem áll korlátozás vagy szüneteltetés alatt

Amennyiben a WIMAX alapú Szolgáltatással azonos Előfizetői hozzáférési ponton élő telefonszolgáltatás a korlátozásra vagy szüneteltetésre kerül, úgy az arra másodlagosan ráépülő szélessávú internet hozzáférés is korlátozásra vagy szüneteltetésre kerül.

A mikrohullámú Internet Szolgáltatás olyan digitális rádiós átvitel-technikai megoldáson alapul, mely az 3,5 GHz-es zárt felhasználású frekvenciasávban nagysebességű adatátviteli lehetőséget biztosít. Az információ átviteléhez az átvitel-technikai rendszeren belül IP alapú technológiát használ.

A Szolgáltató WIMAX mikrohullámú Internet Szolgáltatása. A hagyományos alapsávi analóg (POTS), digitális (ISDN2) típusú vagy DECT rendszeren megvalósított analóg telefonszolgáltatástól független hozzáférést használ, azok használatát nem zavarja, vagy befolyásolja.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi névleges és garantált adatátviteli sebességeken nyújtja a WIMAX mikrohullámú Internet szolgáltatáscsomagjait:

	Lakossági WIMAX	
	1M	2M
Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	1 280 / 128	2 560 / 192
Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	160 / 64	192 / 64

### 3.1.1.6 Szimmetrikus DSL szolgáltatás (SHDSL)

A Szimmetrikus DSL (SHDSL) szimmetrikus nagysebességű Internet hozzáférési csomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

A Szolgáltatás a Szolgáltató hálózatára, és a Szolgáltató azon Társszolgáltatóinak Előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társszolgáltatók az Előfizetőknek SHDSL szolgáltatást nyújtanak, és amely Társszolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi Szolgáltatás igénybevételére kötött hálózati szerződést.

A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak.

A Szolgáltató az SHDSL szolgáltatás csomagjait az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi névleges és garantált adatátviteli sebességeken nyújtja:

	Szimmetrikus DSL	
	1M	2M
Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	1 024 / 1 024	2 048 / 2 048
Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	512 / 512	1 024 / 1 024

### 3.1.1.7 Bérelt vonali internet hozzáférés

A felhasználó telephelyén felállított router a Szolgáltató adott telephelyén felállított router megfelelő portjához felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatáson keresztül csatlakozik.

#### 3.1.1.7.1 Garantált sáv szélességű hozzáférés

A Szolgáltató garantálja, hogy a felhasználók által bérelt sáv szélességek mindösszesen legfeljebb 10%-al haladhatják meg a mindenkor rendelkezésre álló nemzetközi sáv szélességet. Ebben az esetben a felhasználó a vásárolt sáv szélesség erejéig közvetlen nemzetközi hozzáféréshez jut, azaz garantált, hogy adatcsomagjai legalább a vásárolt sáv szélességnek megfelelő sebességgel hagyják el az országot, ill. adatcsomagjait legalább a vásárolt sáv szélességnek megfelelő sebességgel töltheti le.

#### 3.1.1.7.2 Átlagos sáv szélességű hozzáférés

A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a router-t a gerinchálózatokkal összekötő vonalakon az átlagos kihasználtság meghaladja a 65%-ot, úgy bővítést hajt végre.

**3.1.1.8 FTTH adathálózati (internet) szolgáltatások***Alapszolgáltatás*

Az FTTH alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére. Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont a legújabb optikai technológia (optika a lakásig; Fiber-to-the-home, FTTH) alkalmazásával és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (ONT) vagy a központi elosztó berendezéstől CAT5 UTP kábelezéssel és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (IAD- integrated access device) kerül kiépítésre. Az Előfizető (felhasználó) FTTH típusú összeköttetésen keresztül PPPoE (Point to point protocol over IP) protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz a szolgáltatások korlátozására vagy szüneteltetésére együttesen kerülhet sor az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

Az FTTH Internet hozzáférése történő bejelentkezéshez (PPPoE) a Szolgáltató által megadott felhasználónevet és jelszót kell használni.

Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

*Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont*

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is.

<i>Interfész típus</i>
Ethernet 10/100Base-T(X)

A végberendezést vagy az elosztó eszközt a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni,- ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezésre az ÁSZF 5.2.1. pontjának rendelkezései irányadók.

Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és a Szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (CAT5 UTP kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz (számítógép, router, WiFi stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat, vagy eszköz műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

**3.1.1.8.1 FTTH Internet Szolgáltatás**

A Szolgáltató az FTTH internet szolgáltatást lakossági előfizetőknek nyújtja.

A Szolgáltató az FTTH szolgáltatás csomagjait az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi névleges és garantált adatátviteli sebességeken nyújtja:

	FTTH			
	5M	15M	25M	50M
Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	5 000 / 2 000	15 000 / 5 000	25 000 / 10 000	50 000 / 20 000
Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	2 500 / 1 000	7 500 / 2 500	12 500 / 5 000	25 000 / 10 000

**3.2 VPN alapú adatátviteli szolgáltatás**

A Szolgáltató integrált adatátvitelt megvalósító távközlési hálózatán Előfizetői részére lehetővé teszi, hogy egy Előfizetőhöz tartozó felhasználói csoport a Szolgáltató hálózatának bizonyos részeit (szakaszait, szakaszainak kapacitását, kapcsolóeszközeit stb.) úgy használja, mintha az a saját, független nagyterjedésű (WAN) hálózata, virtuális magánhálózata lenne.

Virtuális magánhálózat (VPN) jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott alapszolgáltatásokra építve alakítható ki.

**3.2.1 IP alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (IP-VPN)**

Az IP-VPN hálózat a felhasználói csoportok Extranet vagy Intranet hálózatának kialakítására is alkalmas. Egy IP-VPN hálózaton belül egy felhasználói csoporton belüli végpontok között IP alapú adatkapcsolat létesül, és alapvetően bármely végpont bármely más végponttal forgalmazhat adatot.

Előfizető igénye szerint az egyes végpontok között irányítani, szűrni vagy akár tiltani lehet az adatforgalmat. A felhasználói csoporton belül ez által további csoportok (alhálózatok) hozhatók létre (pl.: anyavállalat központja és leányvállalatai, illetve alvállalkozó csoportok szerint), s az egyes csoportokon belül, illetve csoportok között szabályozható a forgalom.

Az IP-VPN szolgáltatáshoz felhasznált hálózat és eszközök az alábbiak:

- a Szolgáltató távközlő hálózata (*gerinchálózat, Előfizetői szakaszok, hálózati végpontok*)
- *végberendezés*
- *Előfizetői hozzáférési pontok*
- *kapcsolt távbeszélő hálózat Előfizetői hozzáférési pontjai*

A végberendezések kiépített Előfizetői szakaszokon keresztül csatlakoznak a gerinchálózathoz. Egy hálózati végpontra kapcsolt végberendezés (CPE) egy vagy több Előfizetői hozzáférési pontot tartalmaz. A felhasználó a szolgáltatást az Előfizetői hozzáférési ponton keresztül veszi igénybe. A felhasználók tartalékoltt útvonalon, a kapcsolt távbeszélő (ISDN) hálózat Előfizetői hozzáférési pontjain keresztül is elérhetik az IP-VPN hálózatot.

Egy, az Előfizetői szerződés alapján megvalósított IP-VPN szolgáltatást az alábbiak jellemeznek:

- Előfizetői szakasz típusa, névleges adatátviteli sebessége
- Végberendezések száma, típusa
- Végpontok címe, típusa, portok száma, portok típusa
- Végponti szolgáltatások

**3.2.2 IP Sec elérés**

Az IP Sec szolgáltatás által az Előfizető az Internetet, mint hozzáférési közeget használva éri el a szolgáltató által biztosított VPN koncentrátort és ezen keresztül az előfizető IP VPN hálózatát.

A szolgáltatás biztosítja az Előfizető részére a szeparált, titkosított, mások számára nem elérhető hozzáférést.

**3.2.3 Layer2-es Ethernet alapú Virtuális magánhálózati szolgáltatás (L2VPN)**

A szolgáltatás OSI Layer 2 szintű, Ethernet alapú virtuális magánhálózati szolgáltatást (L2VPN) nyújt Előfizető részére. A szolgáltatás a Szolgáltató, valamint társszolgáltatói Ethernet aggregációs- és MPLS gerinchálózatán valósul meg. A szolgáltatás az Előfizető által használt helyi hálózatok (LAN)

összekapcsolására szolgál, pont-pont, pont-multipont vagy multipont-multipont konfigurációban. Az előfizetői végpontok zárt kommunikációja biztosított, a végpontok kizárólag egymással képesek kommunikálni. Az Előfizető Layer2 szinten kommunikálni képes végpontjai által alkotott virtuális hálózat az L2VPN hálózat.

Egy L2VPN hálózaton belül a végpontok között Layer2-es szintű Ethernet alapú adatforgalom folyik. A Szolgáltatásnak három alfaja kerül megkülönböztetésre a konfiguráció típusa szerint:

- E-LINE típus: pont-pont konfiguráció
- E-TREE típus: pont-multipont konfiguráció
- E-LAN típus: multipont-multipont konfiguráció.

A Layer2 Ethernet szolgáltatás hozzáférési pontokon, a Szolgáltató szolgáltatás részeként demarkációs hálózati végberendezést (switch) helyez ki, amihez Előfizető a helyi hálózato(ka)t Layer 3 CPE (router, PC) alkalmazásával csatlakozhat.

#### *Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont*

Az előfizetői hozzáférési pont fizikailag a hálózat végberendezésén jelenik meg. Az ügyfélnek a szolgáltatói végberendezés elhelyezését és tápellátását biztosítani kell, valamint a működési környezetet (0 - +50oC környezeti hőmérséklet; 5% - 95% relatív páratartalom; 230V AC / 20W).

#### Szolgáltató által biztosított előfizetői interfészek

Megnevezés	Interfész sebesség	Csatlakozó kábeltípus	Csatlakozó típus	Maximális kábel hossz [m]
10/100BaseTX	10/100Mbit/sec	Min. Cat5, 100Ω, UTP	RJ-45	100
1000Base-LX	1Gbit/sec	LWL(1310nm),SMF	Duplex LC	10000
1000Base-SX	1Gbit/sec	SWL(850nm)	Duplex LC	300
1000BaseT	1Gbit/sec	Min. Cat5, 100Ω, UTP	RJ-45	100

10Gbps sebességű interfészeket csak 1Gbps feletti sebességhez biztosítja a Szolgáltató. Előfizető külön kérésére, kisebb sávszélességre egyedi megoldásban és díjjal rendelhetők.

#### *QoS szolgáltatás opciók*

A Szolgáltatás külön szolgáltatói QoS (Quality of Service) beállítások nélkül is alkalmas hang vagy multimédia tartalom továbbítására. Előfizető igénye szerint a Szolgáltató a QoS paraméter megfelelő beállításával biztosítja a prioritált adatforgalom átvitelének elsőbbségét. A L2VPN QoS opció nem helyettesíti az ügyfél routerében beállítható (Layer 3) QoS konfigurációk meglétét!

A QoS meghatározásának lényege, hogy a szolgáltatás hozzáférési ponton elérhető adatátviteli sebességet az egyes adattípusok QoS osztályba sorolás útján megosztja több prioritási osztály között. A megosztás úgy történik, hogy a magasabb prioritási osztályokba tartozó forgalom számára az adott opcióban meghatározott %-ig biztosított az elsőbbségi átvitel, azaz az ilyen besorolással a portra érkező összesített adatforgalom, az adott opcióban megadott értéket meg nem haladó sebesség mértékéig nem torlódhat. A fenti beállítás azonban nem jelent sebességkorlátozást egyik adatforgalom típusra nézve sem, mert a QoS osztályozásban prioritált és a prioritálatlan adatforgalom, a másik teljes hiánya esetén kitöltheti a teljes adatátviteli sebességet.

A Szolgáltató hálózatában több QoS osztályt is meghatározhat.

Az adatforgalom tartalma alapján történő, magas vagy alacsony prioritási osztályba történő sorolása a portra érkező Ethernet keretek priority bit (P bit) értéke alapján történik. Mivel a 802.1p prioritás bit csak VLAN tag-gel ellátott Ethernet keretnél létezik, így a QoS alapú prioritálás igénybevételéhez az előfizetőtől VLAN tag-gel ellátva (trónk-ként) kell érkeznie az adatforgalomnak.

A tag-el el nem látott adatforgalom átvitele a legalacsonyabb prioritási osztályban történik. Az Előfizető alkalmazhat egy-vagy több előfizetői, azaz customer VLAN-t (C-VLAN) is. Az előfizetői forgalom számára a hálózatban egyetlen szolgáltatói VLAN (S-VLAN) kerül beállításra. A végpontok között a Layer 2 kontroll protokollok (pl. CDP, VTP, STP, stb.) átvitelét a Szolgáltató támogatja.

### **3.3 Rövidüzenet (SMS) szolgáltatás**

*(Invitel Zrt SMS szolgáltatása a telefonszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben szerepel.)*

### 3.4 Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatás

#### 3.4.1 Adathálózati szolgáltatások

##### *Az adathálózati szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása*

Az Adathálózati szolgáltatás keretén belül az Előfizetők végberendezései a Szolgáltató által megvalósított Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontra kapcsolódnak.

Az adatátvitelt a hazai és nemzetközi adathálózatok és az Előfizetők között a Szolgáltató adatkapcsoló központjai, illetve azoknak az adathálózatokkal vagy a közcélú Internet hálózattal való kapcsolata valósítja meg.

A Szolgáltató adatkapcsoló központjainak az adathálózatokkal való együttműködésére a Szolgáltató hálózati szerződéseket köt a Társzolgáltatókkal

Az Adathálózati szolgáltatás keretében a Szolgáltató Előfizetői részére az alábbi távközlési alapszolgáltatásokat nyújtja:

##### *Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont*

A Szolgáltató által telepített., az Előfizető által használt adat-végberendezés nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti az Előfizető számára az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot. Ez alapesetben a pl. a hálózat végződtető berendezés (modem) megfelelő adat interfésze, amennyiben a szolgáltatás router-t is tartalmaz, akkor a router előfizetői hálózat felé értelmezett portja értendő.

##### *A felügyeleti rendszer*

Az adatátviteli hálózat felügyeleti rendszerének részét képező hibajegy-kezelő rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A bejegyzések megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét, a hibaelhárítás módját és időtartamát.

##### *A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai*

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezék a Szolgáltatóval vagy más hírközlési szolgáltató által elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés alapján létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal, illetve a szükséges végberendezésekkel. Ez alól kivételt képez a mikrohullámú Internet szolgáltatás.

A Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontról a Szolgáltató hírközlő hálózatának elérését lehetővé tevő szakaszt Szolgáltató valósítja meg. A szakasz megvalósításában esetenként a Szolgáltatóval szerződésben lévő Társzolgáltatók is részt vehetnek.

A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 220/230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

##### *Az Adathálózati szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból*

A Szolgáltató Adathálózati szolgáltatásai jelen Általános Szerződési Feltételek szerint csak a Szolgáltató területén és a vele az adott szolgáltatásra vonatkozó hálózati szerződéssel rendelkező Társzolgáltatók területére eső Előfizetői végpontokról vehetők igénybe.

Ha a Szolgáltató szerződéseket köt társzolgáltatóval, az új hozzáféréseket közleményben hozza nyilvánosságra.

#### 3.4.2 Ethernet alapú szolgáltatás

Az Ethernet alapú szolgáltatás garantált sávszélességű, nagy sebességű adatátviteli szolgáltatás. A szolgáltatás csak ott érhető el, ahol az Invitel Zrt. Optikai hálózata kiépítésre került. A hálózat országos szinten több switch által alkotott gyűrűből épül fel. Ezek az egymástól szeparált hálózatok kizárólag az MPLS hálózaton keresztül kapcsolódnak egymáshoz, biztosítva a hurokmentes hálózati elrendezést.

A szolgáltatás pont-pont, vagy pont-multipont kapcsolat biztosítására képes transzparens módon.

Szolgáltatás	Média	Sávszélesség
INTERNET	Optika/SDH	6 - 100Mbps
VPN	Optika	6 - 100Mbps

### 3.4.3 Frame Relay

A Frame Relay csomagkapcsolt adatátviteli alapszolgáltatás, amely adatkapcsolati szinten hoz létre egy vagy több adatcsatornát, amelyek a szolgáltatás folyamán fennmaradnak.

Az adatcsatornák sebessége 64-től 1920 kbit/s sebességtartományban 64 kbit/s lépésközzel megválasztható. Az adatsebesség határain belül további logikai csatornák, PVC-k alakíthatók ki, amelyekhez az alábbi minőségi paraméterek rendelhetők:

CIR (Committed information rate) a Szolgáltató által garantált, minden körülmények között teljesített adatátviteli sebesség;

EIR (Extended Information Rate) az a sávszélesség, amellyel a CIR túlléphető;

### 3.4.4 Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás

A domain név regisztrációt az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződéssel és a regisztrációs adatlap megfelelő kitöltésével. A Domain név regisztráció (delegálás) és karbantartás (képviselő) szolgáltatás teljesítésekor a Szolgáltató a mindenkor domain regisztrációs szabályzatnak megfelelően jár el. A szabályzat elérhető az Internet szolgáltatók tanácsa által üzemeltetett [www.nic.hu](http://www.nic.hu) honlapon.

A delegált domain üzemeltetéséhez (a d.) pontban felsorolt Belföldi aldomain regisztráció és karbantartás kivételével) az Előfizetőnek rendelkeznie kell a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját, vagy a Szolgáltató Domain név szerver (DNS) szolgáltatása keretén belül biztosított Master és/vagy Slave név szerverekkel, ill. egyéb technikai feltételekkel.

A delegálás feltétele a Szolgáltató által biztosított, megfelelően kitöltött és aláírt adatlap, amelyet a Szolgáltatóhoz kell benyújtani. Az adatlap elérhetősége <http://domain.invitel.hu> (.hu; .com; .org; .net) és <http://domain.invitel.hu/eu/> (.eu)

A Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás típusai:

a.) belföldi domain név pl. (www.)domainnév.hu

A belföldi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .hu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

b.) Nemzetközi domain név pl. (www.)domainnév.com

A Nemzetközi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a .com; .org; .net felettes domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

c.) Európai Unió domain név pl. (www.)domainnév.eu

Az Európai Unió domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .eu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

d.) Belföldi aldomain név: pl. domainnév.invitel.hu

A szolgáltatás értékesítése 2010. november 1-től megszűnt, az üzemelő aldomain-ek a domainnév.invitelweb.hu címen érhetők el.

A Belföldi aldomain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás az invitel.hu domain alá való bejegyzést foglalja magában. Az aldomain üzemeltetéséhez nem szükséges a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját Master és/vagy Slave név szerverek megléte, azokat a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

### 3.4.5 Domain név szerver (DNS) szolgáltatás

A DNS szolgáltatás a saját domain üzemeltetés feltételeként meghatározott Master vagy/és Slave név szerverek (DNS) üzemeltetését foglalja magában, amelyet a Szolgáltató az Előfizető megbízása alapján teljesít.

A DNS szolgáltatást az Előfizető kezdeményezheti a 3.4.4 pontban szereplő adatlap megfelelő kitöltésével és a Szolgáltatóhoz történő benyújtásával.

### 3.4.6 E-mail szolgáltatás

Az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető e-mail címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3 protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található Webmail elérésén keresztül is elérhetők. A Szolgáltató e-mail szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal kizárólag a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül küldhetnek levelet az ÁSZF törzsszövegének 7.2 pontja alapján.

A Szolgáltató SMTP szervere a hálózat védelme érdekében nem továbbítja a 10MB méretet meghaladó (csatolásokkal együtt, fejléc nélkül) e-mail üzeneteket. Az e-mail szolgáltatás az Előfizető és a Szolgáltató közötti egyéb megállapodás hiányában percenként maximum 20 db, naponta maximum 1000 db e-mail küldését teszi lehetővé.

A felhasználónév és jelszó megadási szabályai:

- a jelszó minimális hossza hat (6), maximális hossza tíz (10) karakter
- a jelszónak tartalmaznia kell minimum egy kis és egy nagybetűt, valamint egy számjegyet
- a jelszó a fentiekén kívül tartalmazhat speciális karaktereket: vessző (,), pont (.), aláhúzás (\_), kötőjel (-), per (/), százalékjel (%), csillag (\*), plusz (+), kettőspont (:), pontosvessző (;)
- más karakter használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter) nem megengedett
- a jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet illetve a felhasználónévben nem szerepelhet a jelszó (FIGYELEM: a szabály ellenőrzésekor a Szolgáltató a kis és nagy betűk között nem tesz különbséget!)

### 3.4.7 Csoportos e-mail szolgáltatás

Az ügyfél által meghatározott domain címre beérkező leveleket a Szolgáltató továbbítja az ügyfél levelező rendszerébe. A leveleket a Szolgáltató nem tárolja.

### 3.4.8 Mail Relay szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Előfizető rendelkezik saját levelező (pl.:SMTP) szerverrel, és az bármely okból képtelen a beérkező leveleket fogadni, akkor az Invitel által üzemeltetett Mail Relay kiszolgáló fogadja és ideiglenesen tárolja őket. A probléma megszűnése után a tárolt üzeneteket automatikusan eljuttatja az ügyfél levelező szerverére. Amennyiben a Szolgáltató szervere 4 napon belül nem tudja az ügyfél leveleit az ügyfél levelező szerverének továbbítani, a leveleket a Szolgáltató a feladóknak visszaküldi.

### 3.4.9 Web tárterület bérlet szolgáltatás

A Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltató által biztosított szerveren különféle dokumentumokat helyezhet el, amelyeket az Internetre kapcsolt számítógépek HTTP (HyperText Transfer Protocol) protokollon keresztül érhetnek el\* a <http://invitelweb.hu/felhasználónév> vagy a 3.4.4 pontban szereplő saját domain név alatt. A Szolgáltató a dokumentumok tárolásához szükséges tárhelyet, a dokumentumok HTTP protokollon való elérhetőségét, valamint a dokumentumok Előfizető általi elhelyezéséhez szükséges FTP (File Transfer Protocol) elérést biztosítja. A szerveren aktív tartalmak (PHP, Perl, MySQL stb.) elhelyezése nem lehetséges, ill. az FTP hozzáférés átengedése vagy más célból való megosztása nem engedélyezett.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhelyen elhelyezett dokumentumok tartalmáért, de az Internet szolgáltatók tanácsa weblapján ([www.iszt.hu](http://www.iszt.hu)) elérhető Internet használati irányelveknek meg nem felelő dokumentumokat szükség esetén eltávolíthatja.

\* A tartalom elérése a 2009. február 01. előtt az Invitel Zrt. és jogelődjei által nyújtott szolgáltatás esetén ettől eltérő lehet.

### 3.4.10 Fix IP cím szolgáltatás

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Internet használat során az Előfizető végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egy konkrét IP cím vagy címtartomány hozzárendelésre kerül a Szolgáltató által felügyelt tartományból. Az IP cím vagy címtartomány a kapcsolat szünetelésekor sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

### 3.4.11 Vírusvédelmi programcsomag

A Vírusvédelmi programcsomagok a biztonságos internetezését hivatottak biztosítani a nem kívánt tartalmak szűrésével. A Szolgáltató az Előfizetői számára a magyar fejlesztésű VirusBuster Professional munkaállomás-védelmet ill. annak egy vagy öt felhasználós, havonta megújuló licenzjét biztosítja Microsoft® Windows© operációs rendszerekre. A vírusvédelmi programcsomagot csak a Szolgáltatónál előfizetett Internet szolgáltatások mellé, mint kiegészítő szolgáltatást lehet megvásárolni, a szolgáltatás igénybe vételének időtartamára.

A választható csomagok havidíjas elszámolásúak, a felhasználó számára folyamatos munkaállomás-védelmet nyújtanak. A vírusvédelmi programcsomag műszaki támogatását, a vírusadatbázis rendszeres frissítését a VirusBuster Kft végzi. ([www.virusbuster.hu](http://www.virusbuster.hu))

A vírusvédelmi programcsomag megfelelő működése csak akkor biztosítható, ha az adott számítógépen más hasonló program nem üzemel.

## 3.5 Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás mobil – Mobil Internet Szolgáltatás

### 3.5.1 A Szolgáltatás meghatározása

A Szolgáltató által Előfizetők részére saját márkanév alatt nyújtott olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, ahol a mobilinternet szolgáltatás mobil hálózatát a Telenor Magyarország Zrt. biztosítja a

Szolgáltatóval kötött együttműködési megállapodás alapján. A Mobil Internet Szolgáltatást az Előfizetők jelen ÁSZF 2.1. és 2.3. számú „Szolgáltatások díjai” mellékletében meghatározott díjakon és az ott meghatározott Mobil Internet díjcsomagokra vagy Mobil internetet tartalmazó szolgáltatáscsomagokra történő előfizetés keretében vehetik igénybe. A Mobil Internet Szolgáltatás az Előfizetők részére kizárólag a Magyar Köztársaság területén belül, a Telenor Magyarország Zrt. besugárzási területén érhető el. Az aktuális GPRS/EDGE/UMTS (3G)/HSDPA lefedettségi térképet a Szolgáltató a honlapján ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)) teszi elérhetővé.

A Szolgáltatónál barangolás (roaming) szolgáltatás nem vehető igénybe.

A mobilinternet szolgáltatás névleges sebessége a végberendezés által a terjedési viszonyok alapján kiválasztott technológiától függ. (A feltüntetett értékek kbit/s-ban értendők)

Adatátviteli technológia	Névleges sebesség	Garantált sebesség	
	letöltés	letöltés	feltöltés
UMTS (3G)	384	120	40
EDGE	236	100	50
GPRS	115	30	8

### 3.5.2 Fogalmak

#### 3.5.2.1 Besugárzási terület

Mindazon terület, ahol a Szolgáltatás a Telenor Magyarország Zrt. mobil hálózatával való együttműködés alapján igénybe vehető. E terület nagyságáról a szükség szerint megújított és nyilvánosságra hozott lefedettségi térkép ad felvilágosítást, amely tartalmazza a jelenlegi és a tervezett lefedettséget is.

- Kültéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető a Szolgáltatást épületeken kívül képes igénybe venni. Ez megegyezik a besugárzási területtel. E területen is lehetnek olyan épületek, ahol a szolgáltatás épületen belül is elérhető.
- Beltéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető épületek belsejében is képes a Szolgáltatást igénybe venni. A becsült beltéri ellátottság a legalsó, de még a felszín feletti épületrészekre vonatkozik. Az épületek felépítése és a használt építőanyagok nagyban befolyásolják a vételi jelszintet, ezért az előrejelzések egy átlagos struktúrát feltételezve készülnek.

#### 3.5.2.2 Csomagkapcsolt adatátvitel

Olyan hálózati architektúra, amelyben az adatok különálló, de önmagukban elemi egységet képező blokkokban, csomagokban kerülnek továbbításra. A csomagkapcsolt architektúra lehetővé teszi a hálózati kommunikációs eszközök és csatornák időben megosztott használatát több egység között, mert – a vonalkapcsolt megoldásokkal szemben – kizárólag a csomag továbbításának idejére igényli a közvetítők kiszájtítását. Ebből adódóan a számlázás az átvitt adatmennyiség alapján történik.

#### 3.5.2.3 Mobil Internet díjcsomagok

A kizárólag GPRS/EDGE/UMTS (3G)/HSDPA alapú Mobil Internet díjcsomagok igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így Web-oldalakat böngésszen, illetve e-mail üzeneteket küldjön és fogadjon. A Mobil Internet díjcsomagok nem adnak lehetőséget SMS küldésére és fogadására, valamint nem alkalmasak mobil hálózati hanghívás kezdeményezésére illetve fogadására.

#### 3.5.2.4 Forgalmi keret

A havidíjban foglalt díjmentes adatmennyiség. Az adatmennyiség az előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltött adatmennyiségek összege, a mérés 10 kbyte-os alapegységekben történik. A havidíjban foglalt adatmennyiségen felüli túlhasználat esetén fizetendő adatforgalmi díj elszámolása a tárgyhónapban összesített adatforgalom alapján, megkezdett MByte-os egységekben történik. Amennyiben a szolgáltatás nem az adott naptári hónap első napján kerül aktiválásra, abban az esetben az első törthónapra vonatkozóan a havidíjban foglalt adatmennyiség teljes mértékben felhasználható.

#### 3.5.2.5 Magas forgalom összeghatára

Az ÁSZF Törzsszöveg 6.6.4. pontjában meghatározott összeg (amelybe a Mobil Internet díjcsomagban foglalt forgalmi keretet meghaladó adatforgalom díja tartozik bele), amelynek adott számlázási ciklusban történő elérésekor az Előfizető szolgáltatása ÁSZF Törzsszöveg 6.6.4. pontjában leírtak szerint szüneteltetésre kerül.



### 3.5.2.6 UMTS

UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) vezeték nélküli adatátviteli rendszer (univerzális vezeték nélküli mobiltávközlési szolgáltatás). Nagy sebességű (2 Mbit/s), nagy kiterjedésű, kétirányú vezeték nélküli adatátvitelt biztosító eljárás (WAN).

#### 3.5.2.7 SIM-kártya

**3.5.2.7.1** Az Előfizető hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya. Az integrált áramkört tartalmazó SIM-kártya a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. tulajdonát képezi azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.

A Szolgáltató az Előfizető hálózati azonosítására szolgáló adatokat tartalmazó „Telenor” vagy „Pannon” márkajelzéssel ellátott SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

**3.5.2.7.2** A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel használható. Külföldi használat a helyi szabályoknak és előírásoknak megfelelő készülékkel lehetséges. A Szolgáltató fenntartja a jogot az e pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózatról történő kizárására.

**3.5.2.7.3** SIM-kártya/Mobil Internet Szolgáltatás aktiválása: Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában - az érvényes előfizetői szerződés létrejöttétől számított maximum 5 napon belül vállalja a SIM-kártya illetve a Mobil Internet Szolgáltatás aktiválását az Előfizető részére.

**3.5.3.7.4** SIM-kártya csere: A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén vagy amennyiben a SIM-kártya programhibás, díjmentesen kicseréli. A meghibásodott kártya nem képes feljelentkezni a Szolgáltató hálózatára, esetleg a készülék sem érzékeli. A Szolgáltató a SIM-kártya cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a SIM-kártya cserét személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

A SIM-kártya Előfizetőnek felróható vagy egyébként az Előfizető érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetészerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

**3.5.2.7.5** SIM-kártya-pótlás: A SIM-kártya elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a SIM-kártya megkerüléséig illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig. Amennyiben az Előfizető SIM-kártyáját jogtalanul eltulajdonították, az eltulajdonítás haladéktalan bejelentését követően a Szolgáltató az adott SIM-kártyát a hálózatról kikapcsolja.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 2.1. számú „Szolgáltatások díjai” mellékletében meghatározott külön díj megfizetése ellenében (SIM-kártya pótlás díja) –, új SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díjtartozás esetén SIM-kártya pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a SIM-kártya pótlását az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

**3.5.2.7.6** Amennyiben az Előfizető a SIM-kártyát rádiós fónonali interfészen keresztül kapcsolódó távközlő végberendezésben használja, köteles azt a Szolgáltatónak bejelenteni.

#### 3.5.2.8 Mobileszköz

**3.5.2.8.1** Az Előfizető mobilhálózatra való kapcsolódását illetve a Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő USB vagy ExpressCard/34 csatoló felületű, GSM rádiós elven működő végberendezés (modem). A mobileszköz az Előfizetői szerződésben foglaltak szerint az Előfizető vagy 2011.január 1-jeután kötött Előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató tulajdonában van. A mobileszköz a legelterjedtebb asztali operációs rendszereket futtató személyi számítógéppel (PC) használható (Linux, Microsoft Windows XP -7, Mac OS-X). A konkrét kompatibilitási adatok eszközfüggők.

A Szolgáltató az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű végberendezést biztosít az előfizetői részére, amely a megfelelő SIM-kártyával együtt alkalmas a szolgáltatás igénybe vételére. Az Előfizető az előfizetői jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltató tulajdonú mobileszközt és a SIM-kártyát köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Szolgáltató részére visszajuttatni.

**3.5.2.8.2** A Szolgáltató fenntartja a jogot a hibás vagy lopott készülékek hálózatról történő kizárására.

**3.5.3.7.4** Mobilkészítők csere: A Szolgáltató az Előfizető tulajdonában lévő mobilkészítő a jótállási feltételekben meghatározott szabályok szerint javítja vagy cseréli. A Szolgáltató tulajdonú mobilkészítőt az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén, vagy amennyiben a mobilkészítő programhibás, díjmentesen kicseréli. A Szolgáltató a mobilkészítő cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a cserét személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

A mobilkészítő Előfizetőnek felróható vagy egyébként az Előfizető érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató jogosult a Díjszabásban meghatározott mobilkészítő csere díját, kiszállítás esetén ezen felül a kiszállítás díját az Előfizetőnek felszámítani.

**3.5.2.7.5** Mobilkészítő pótlás: A Szolgáltató tulajdonában lévő mobilkészítő elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a mobilkészítő megkerüléséig illetve az újabb mobilkészítő kiszállításáig illetve a SIM-kártya aktiválásáig.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 2.1. számú „Szolgáltatások díjai” mellékletében meghatározott külön díj megfizetése ellenében (Mobilkészítő pótlás díja) –, új mobilkészítőt bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díjtartozás esetén mobilkészítő pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a mobilkészítő pótlását az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

A mobilkészítő kiszállítás esetén a Szolgáltató a kiszállítás díját az Előfizetőnek felszámítja.

### **3.5.2.9 SIM-kártya és Mobilkészítő letiltása**

Az Előfizető kizárólag írásban kérheti a mobilkészítő/SIM-kártya letiltását, ehhez a jogosultságot hitelt érdemlően bizonyítani kell, valamint az Előfizetőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a mobilkészítő letiltásából eredő mindennemű felelősséget vállal. A kérelemhez az Előfizetőnek be kell nyújtania a Szolgáltatóhoz az alábbi iratok másolatát:

a) a Szolgáltatótól megvásárolt, előfizetői tulajdonú mobilkészítő esetén:

- vásárlást igazoló számla,
- jótállási jegy,
- a mobilkészítő eltulajdonítása miatt tett rendőrségi feljelentés.

b) a Szolgáltató tulajdonú mobilkészítő esetén:

- szerződésszám,
- a mobilkészítő eltulajdonítása miatt tett rendőrségi feljelentés.

A Szolgáltató a mobilkészítő letiltását az előfizetői bejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a SIM-kártya és a mobilkészítő letiltása érdekében az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatait és a bejelentéssel együtt benyújtott fenti dokumentumokat a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. részére átadja.

A Szolgáltató a SIM-kártya elvesztése, ellopása esetén az Előfizetőt ért kárért felelősséget nem vállal.

Letiltható egy mobilkészítő más magyar vagy külföldi szolgáltató megkeresésére is, amennyiben kétoldalú szerződés, a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt által is aláírt nemzetközi megállapodás vagy a GSM MoU Association működési rendje alapján ennek helye van.

Egyéb esetekben a Szolgáltató a mobilkészítő letiltására csak jogszabályban előírt bírósági vagy rendőrségi megkeresés alapján jogosult.

### **3.5.2.10 Aktív kapcsolat megszakítása**

A Szolgáltató a hálózati erőforrások optimális felhasználása, az online egyenleginformáció és SMS tájékoztatás helyes működése érdekében a fennálló kapcsolatot ideiglenesen megszakítja, amennyiben egy folyamatos kapcsolat (session) alatt az összesített adatforgalom eléri a 4 GB-ot (4096 kB). A megszakítást követően az Előfizető új kapcsolatot (session) indíthat.

A Szolgáltató a fennálló kapcsolatot ideiglenesen megszakítja a számlázási ciklus utolsó napján 24 órakor. A megszakítást követően az Előfizető új kapcsolatot (session) indíthat.

### **3.5.2.11 Barangolás (roaming) mobilinternet hálózatok között**

A barangolás mobilinternet-szolgáltatók között létrejött megállapodások alapján a szolgáltatások kölcsönös igénybevételét jelenti a másik fél hálózatában. Az Európai Közösségen belüli barangolási szolgáltatásokra a 717/2007 EK rendelet szabályai vonatkoznak.

A Szolgáltatónál barangolás (roaming) szolgáltatás nem vehető igénybe.

## **3.6 Vonal-üzembentartási szolgáltatás**

A Vonal-üzembentartási szolgáltatás ráépülő adatátviteli vagy egyéb (pl. telefon) szolgáltatás nélküli, kiskereskedelmi hálózat-hozzáférési szolgáltatás. A szolgáltatás az előfizetői szakasz meghatározott minőségű üzemben tartását tartalmazza az Előfizető által meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontig.

A Szolgáltató üzemben tartja a távközlési hálózat előfizetői szakaszát, és ahhoz hozzáférést biztosít az Előfizető számára a célból, hogy azon az Előfizető olyan adatátviteli vagy egyéb, nem telefon-szolgáltatást vegyen igénybe (pl. ADSL, távfelügyelet), amelyek nem tartalmazzák, de műszakilag feltételezik az Előfizetői Szakasz üzemképességének fenntartását.

A Vonal-üzembentartási szolgáltatás díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

A Szolgáltató a Vonal-üzembentartási szolgáltatását kizárólag a saját egyetemes szolgáltatási területén belül létesíthető Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nyújtja. A Vonal-üzembentartási szolgáltatás nem vehető igénybe egyidejűleg fennálló, a Szolgáltató Telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF-jében meghatározott telefon előfizetés esetén. A Szolgáltatót a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli szerződéskötési kötelezettség.