

Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

2016. április 1-jétől hatályos változások

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8–10.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy 2016. április 1. napi hatállyal székhelyét módosítja.

Az új székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.

2016. május 1. napjától hatályos változások

Az Invitel Távközlési Zrt. („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egyéni Előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2016. május 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az Előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése.
2. A csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja lejár, illetve a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony változása.
3. Jogszabályváltozás (áfatörvény).

II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása

4. A Szolgáltató az áthelyezés fogalmánál kifejezetten rögzíti, hogy az áthelyezés két földrajzi pont közötti szolgáltatásáthelyezést jelent, amely a hozzáférési pont címének változásával jár (ÁSZF Törzsszöveg 12.2.1.).
5. Felülvizsgálva az adminisztrációs díjakat, az ÁSZF Törzsszöveg 2016. április 1-jétől hatályos 7.2.1. pontja alapján az alábbiak szerint módosítja a Szolgáltató az ÁSZF-et. Részletfizetési vagy haladék iránti igény elbírálása esetén az Előfizető az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabásban) meghatározott ügyintézési/adminisztrációs díjat köteles megfizetni. A díj összege bruttó 2500 Ft.
6. A Szolgáltató az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. §-a szerint a folyamatosan igénybe vett, időszaki elszámolású szolgáltatások díjait tartalmazó számla teljesítési idejének meghatározásakor a számlán szereplő előfizetési és forgalmi díjak által érintett teljes időszakot, előfizetési díj hiányában pedig a forgalmi díj által érintett teljes időszakot veszi figyelembe (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.10.).
7. A Szolgáltató a jelenlegi rendelkezéseket módosítva egységesíti a díj- és szolgáltatáscsomag-váltás feltételeit, így valamennyi előfizető esetében – az előfizetői szerződés időtartamától függetlenül – díj- és szolgáltatáscsomag-váltás esetén az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott díj- és szolgáltatáscsomag-váltási díj fizetendő. A Szolgáltató jogosult egyedi kedvezmények biztosítására az aktuális akciók feltételei szerint. (ÁSZF Törzsszöveg 7.8.1.)

III. Az ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék módosítása

8. A Szolgáltató a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját 2016.05.31. napjára módosítja, a vállalás időtartama ezt követően minden hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot jelöl meg, és erről az előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja (ÁSZF 1. számú melléklet Függeléke A. rész 1., 2. pont; C. rész 1., 2. pont; 3. számú melléklet A. rész 2. pont, B. rész 1. pont).
9. Az analóg kábeltelevízió-szolgáltatásokat érintő változások (ÁSZF 1. számú melléklet - Függelék A. rész 2. pont)
 - Bácsalmás, Baja, Bátmonostor, Csátalja, Dávod, Hercegszántó, Jánoshalma, Mélykút, Nagybaracska, Vaskút településeken a Szabadkai rádió kikerül a kínálatból.
 - Kengyel, Szajol, Tiszatenyő településeken a Deutsche Welle német nyelvű csatorna angol nyelvűre változik.
 - Borsodnádásd településen a Brazzers TV kikerül a Családi csomag kínálatából.
10. A digitális kábeltelevízió- és az IPTV-szolgáltatásokat érintő változások (ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék A. rész 1. pont és C. rész)
 - Az Extra csomag minden technológián lezárásra kerül.
 - Digitális kábel TV és VDSL, illetve optikai IPTV területeken a Családi csomag lezárásra kerül.
 - A HD Sport kiegészítő csomagból kikerül a Eurosport 1 HD és a Eurosport 2 HD csatorna, és bekerül a DIGI Sport 3 HD csatorna.
 - A HD Mindentudó, HD Színes, HD Sport és HD Super kiegészítő csomagok lezárásra kerülnek.
 - A Családi és Extra csomagokba bekerül a Life Network csatorna.
 - Az IPTV Alap csomagba a 62-es telefonos számozási körzetben bekerül a Makó Városi Televízió, a 66-os és 68-as számozási körzetekben pedig bekerül a 7. TV helyi televízió.
 - A Deutsche Welle csatorna német nyelvű hangsvája megszűnik, csak angol nyelven érhető el.
 - A Discovery World csatorna neve DTX-re változik.

IV. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása

11. Új rövid hívószám bevezetése: 1298 Dogunet Kft. ügyfélszolgálat (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.9. pont).
12. A Mobil Internet korlátozási havi díj (br. 900 Ft) díjtétel törlése (ÁSZF 2. sz. melléklet F. rész 3.4. pont).

V. Az ÁSZF 3. számú mellékletének módosítása

13. A Szolgáltató megszünteti az előre fizetett vezetékes telefonsomagjainak értékesítését (Lebeszélhető kártyás szolgáltatás, EDSZ lebeszélhető kártyás szolgáltatás), melyeket áthelyez a Lezárt díjcsomagok mellékletbe (ÁSZF 3. sz. melléklet D. rész 1. pont).
14. Az FTTH (optikai) szolgáltatással lefedett területeken a 100M-ra és a 150M-ra történő sávszélesség-növelő kiegészítő szolgáltatások értékesítését megszünteti a Szolgáltató, és azokat áthelyezi a Lezárt díjcsomagok mellékletbe (ÁSZF 3. sz. melléklet 4. pont).
15. A Szolgáltató adminisztrációs hiba miatt javítja az „Otthon FTTH/Mixer2 Net” szolgáltatáscsomag díjait (ÁSZF 3. sz. melléklet E. rész 2. pont).

Amennyiben a fentiekben leírt módosítások Előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az Előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2016. március 2.

Üdvözlettel:

Invitel Zrt.