

## Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egyéni előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2015. július 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

### I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése.
2. A csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja lejár, illetve a médiaszolgáltató döntése miatt a csatornakiosztás módosítása.
3. Új szolgáltatások bevezetése, szolgáltatások lezárása és kivezetése.

### II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása

4. A Szolgáltató egységesíti a központi ügyfélszolgálati elérhetőségét. A Szolgáltató alábbi elérhetőségei megszűnnek:  
 Telefonszám: 1448; levelezési cím: 2101 Gödöllő, Pf. 156., faxszám: +36 1 273-5777.  
 Egységes ügyfélszolgálati elérhetőségek a továbbiakban:  
 Telefonszám: 1443; levelezési cím: 2101 Gödöllő Pf. 407., faxszám: +36 28 530-540  
 (ÁSZF Törzsszöveg 1.2. pont).
5. A Szolgáltató bevezeti az online időpontfoglalás lehetőségét a szerdai ügyfélszolgálati napokra is (ÁSZF Törzsszöveg 1.2. pont).
6. Átírás esetén az új előfizető nem rendelhet meg lezárt csomagot, azaz olyan díjcsomagot, amely az ÁSZF 3. sz. mellékletében (Lezárt díjcsomagok között) szerepel (ÁSZF Törzsszöveg 9.3.2. pont).
7. A Szolgáltató a számlaküldés alsó összeghatáraként meghatározott összeget bruttó 800 Ft-ról bruttó 1016 Ft-ra módosítja, azaz a továbbiakban az ezen összeghatár alatti számlákat jogosult legfeljebb háromhavonta megküldeni az Előfizetők részére (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.10. pont).

### III. AZ ÁSZF 1. számú mellékletének módosítása

8. A Szolgáltató, a tartalom felett rendelkező médiaszolgáltató egyedi döntése, illetve utasítása alapján bármikor törölheti a rögzített felvételeket a Hálózati videó felvevő (nPVR – network Personal Video Recorder) eszközön. Az esetleges törlést követően a Szolgáltató az www.invitel.hu weboldalán keresztül tájékoztatást nyújt az Előfizetők részére (ÁSZF 1. sz. melléklet B. rész 4.3.1. pont).
9. A Szolgáltató kereskedelmi tudakozó szolgáltatásában (11888) nem ad felvilágosítást Vodafone előfizetőkről a szolgáltatók közötti megállapodás hiányában (ÁSZF 1. sz. melléklet D. rész 2.1.2.1. pont).
10. Az 1. sz. melléklet D. rész 2.2.3. Egyéb hangátviteli szolgáltatások pontjából a szolgáltatások díjazással kapcsolatos jellemzői áthelyezésre kerülnek a 2. sz. melléklet D. rész 3. pontjába.

### IV. Az ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék módosítása

11. A Szolgáltató a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját 2015. 07. 31. napjára módosítja, a vállalt időtartama ezt követően minden hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot jelöl meg, és erről az előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja (ÁSZF 1. számú melléklet Függeléke A. rész 1., 2. pont; C. rész 1., 2. pont; 3. számú melléklet A. rész 2. pont, B. rész 1. pont).
12. A digitális kábeltelevízió- és az IPTV-szolgáltatásokat érintő változások (ÁSZF 1. számú melléklet - Függelék A. rész 1. pont és C. rész):
  - Az ATV HD csatorna kikerül a HD Super és a HD Színes csomagok kínálatából.
  - Az Ozone Network HD csatorna bekerül a HD Mindentudó és a HD Super csomagokba.
  - A Közzolgálati csomag kiegészül az M4 Sport csatornával.
  - A Start HD mini csomag kiegészül az M4 Sport HD csatornával.
  - A digitális KTV Alap, Családi, Extra és Közzolgálati csomagok kiegészülnek a Start HD mini csomag csatornáival.
  - Az IPTV Alap, Családi, Extra és Közzolgálati csomagok kiegészülnek a Start HD mini csomag csatornáival, optikai és VDSL technológiával lefedett területeken.
- Az IPTV és a digitális kábeltelevízió-szolgáltatást érintő változások várhatóan 2015. július 6-án kerülnek bevezetésre.
13. Az analóg kábeltelevízió-szolgáltatásokat érintő változások (ÁSZF 1. számú melléklet - Függelék A. rész 2. pont):
  - Alcsütödoboz, Anarcs, Apagy, Bácsalmás, Baja, Balassagyarmat, Balkány, Balmazújváros, Báránd, Barcs, Bátmonostor, Berettyóújfalu, Besenyőd, Bodmér, Boldog, Borsodnádásd, Cegléd, Csátalja, Dávod, Drávaszentes, Érsekcsanád, Etyek, Fehérgyarmat, Felcsút, Fonyód, Füzesabony, Gyermely, Gyulaháza, Hajdúbagos, Hajdúböszörmény, Hajdúszoboszló, Hercegszántó, Heves, Hévíz, Hort, Jánoshalma, Kaba, Kalocsa, Kántorjánosi, Karcag, Kecskemét, Kisújszállás, Kozármisleny, Lánycsók, Laskod, Levelek, Mány, Martfű, Mélykút, Mérk, Mezőkövesd, Mikepércs, Nádudvar, Nagybaracska, Nagyoroszi, Nyíradony, Nyírbátor, Nyírbátor – soros, Nyírcsászári, Nyírgyulaj, Nyírkökő, Nyírkarász, Nyírtét, Ófehértó, Órhalom, Patvarc, Pécs-Vasas – soros, Somogytarnóca, Sükösd, Szabadbattyán, Szár, Szentlőrinc, Szigetvár, Tabajd, Tardos, Tiszaujváros, Tószeg, Törökszentmiklós, Újbarok, Újfehértó, Vállaj, Városföld, Vaskút, Verpelét, Vértesboglár, Villány, Zalaszántó településeken **az M4 Sport csatorna bekerül az Információs csomagba.**
  - Budapest XII. kerületében, Gárdonyi, Kápolnásnyék, Kengyel, Mohács, Nádásdladány, Szajol, Tiszatenyő, Túrkeve, Velence, Vértesacska településeken **az M4 Sport csatorna bekerül az Alap csomagba.**
  - Tök, Zsámbék településeken **az M4 Sport csatorna bekerül a Családi csomagba.**
  - Alcsütödoboz, Bodmér, Felcsút, Szár, Tabajd, Újbarok, Vértesboglár településeken **a ProSieben és TV5MONDE csatornák kikerülnek a kínálatból.**
  - Bácsalmás, Baja, Bátmonostor, Csátalja, Dávod, Hercegszántó, Jánoshalma, Mélykút, Nagybaracska, Vaskút településeken a VOX csatorna kikerül a kínálatból, a **Duna World csatorna átkerül az Alap csomagba az Információs csomagból, és a HRT 2 csatorna átkerül a Családi csomagba az Alap csomagból.**
  - Balmazújváros településen **a TV Polonia csatorna kikerül a kínálatból és a Balmaz TV csatorna elnevezése Balmazújvárosi Televízió-ra változik**
  - Borsodnádásd településen **az Echo TV csatorna átkerül az Alap csomagba a Családi csomagból.**
  - Budapest XII. kerületében **az Arte csatorna kikerül a kínálatból.**
  - Etyek településen **az RTL csatorna átkerül a Családi csomagba az Információs csomagból.**
  - Báránd, Berettyóújfalu, Cegléd, Füzesabony, Hajdúböszörmény, Hajdúszoboszló, Kaba, Karcag, Kecskemét, Nádudvar, Nyírbátor, Polgár, Püspökladány, Sajóörs, Sajószöged, Siófok, Tiszaujváros településeken **az Duna World csatorna átkerül az Alap csomagba az Információs csomagból.**
  - Heves településen **a ProSieben csatorna kikerül a kínálatból, az Echo TV csatorna átkerül az Alap csomagba a Családi csomagból, és az RTL csatorna átkerül a Családi csomagba az Alap csomagból.**
  - Kalocsa településen **a Duna World csatorna átkerül az Alap csomagba az Információs csomagból, és a ProSieben csatorna kikerül a kínálatból.**

- Mány, Mikepércs, Pécs-Vasas és Pécs-Somogy településeken **az Echo TV csatorna átkerül az Alap csomagba a Családi csomagból.**
- Nyíradony településen **az Echo TV csatorna átkerül az Alap csomagba a Családi csomagból, és a ProSieben csatorna kikerül a kínálatból.**
- Kántorjánosi, Nyírcsászári, Nyírgyulaj, Ófehértó településeken **a 3sat csatorna kikerül a kínálatból.**
- Pilisvörösvár, Pilisszentiván településeken **a TV5MONDE csatorna kikerül a kínálatból, az ARD és az RTL csatornák átkerülnek a Családi csomagba az Alap csomagból.**
- Szabadbattyán településen **az ARD csatorna kikerül a kínálatból, és az Echo TV csatorna átkerül az Alap csomagba a Családi csomagból.**
- Kisújszállás, Martfű, Törökszentmiklós településeken **a Sat.1 csatorna kikerül a kínálatból, és a Duna World csatorna átkerül az Alap csomagba az Információs csomagból.**
- Városföld településen **a Duna World csatorna átkerül a Családi csomagba az Információs csomagból.**
- Boldog, Hort és Rózsaszentmárton településeken **a Gyöngyös TV csatorna elnevezése Gyöngyösi Városi Televízió-ra változik.**
- Cegléd településen **a Ceglédi TV csatorna elnevezése Ceglédi Városi Televízió-ra változik.**
- Füzesabony településen **a VÁROSI TV csatorna elnevezése Füzesabonyi Városi TV-re változik.**
- Hajdúböszörmény településen **a VÁROSI TV csatorna elnevezése Hajdúböszörményi Városi Televízió-ra változik.**
- Hajdúszoboszló településen **a VÁROSI TV csatorna elnevezése Hajdúszoboszlói Városi Televízió-ra változik.**
- Kisújszállás településen **a KISÚJ TV csatorna elnevezése TV Kisúj-ra változik.**
- Kozármisleny településen **a Kozármisleny TV elnevezése Kozármislenyi TV-re változik.**
- Polgár településen **a Helyi TV csatorna elnevezése Városi Televízió Polgár-ra változik.**
- **A Mediátor TV, Dél TV és Dél TV Képűjság csatornák kikerülnek a kínálatból.**

Az analóg kábeltelevízió-szolgáltatást érintő változások a műszaki lehetőségek függvényében településenként eltérő időpontban valósulnak meg 2015. július 6. és 13. között. A változások pontos időpontjáról a [www.invitel.hu](http://www.invitel.hu) honlapon és az ügyfélkapcsolati pontjainkon érhető el részletes tájékoztatás.

#### V. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása

14. Új rövid hívószám bevezetése: 1350 Magyar Máltai Szeretetszolgálat (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.10. pont).
15. A nemzetközi telefonos kiegészítő szolgáltatások forgalmi díjainak az ÁSZF-be foglalása (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 3. pont).
16. A Start HD kiegészítő mini csomag havi díja bruttó 500 Ft-ról 0 Ft-ra változik (ÁSZF 2. sz. melléklet A. rész 1.4. pont, B. rész 3. pont).
17. A CAM modul megnevezésű eszköz nevének pontosítása CA modul-ra, és díjának áthelyezése az Eszközbérelti díjak közé (ÁSZF 2. sz. melléklet A. rész 1.5. pont, F. rész 3.1.1. és 3.2. pont).
18. Adminisztratív hiba miatt a Neophone VolPer csomag esetében a 2014. december 29. napi módosítások átvezetésére a nemzetközi díjzónákkal kapcsolatban az ÁSZF szövegében nem került sor, ezt pótolja a Szolgáltató. A 2014. december 29. napja óta érvényes díjakat az ÁSZF szövegének korrekciója nem érinti (ÁSZF 2. sz. melléklet C. rész 2.1. pont).

#### VI. Az ÁSZF 3. számú mellékletének módosítása

19. Az ATV HD csatorna kikerül a HD1 csomag kínálatából (ÁSZF 3. sz. melléklet A. rész 2.3. pont, B. rész 2. pont).
20. Az Ozone Network HD csatorna bekerül a HD1 csomagba (ÁSZF 3. sz. melléklet A. rész 2.3. pont, B. rész 2. pont).
21. A digitális KTV Extra Családi, Digi Midi csomagok kiegészülnek a Start HD mini csomag csatornáival (ÁSZF 3. sz. melléklet A. rész 2.1. és 2.2. pont).
22. A Beszédes Mobil megnevezésű opció értékesítése megszűnik, áthelyezésre kerül a lezárt díjcsomagok közé, a szolgáltatás forgalmi díjaival kiegészítve (ÁSZF 3. sz. melléklet D. rész 8. pont).
23. A Szolgáltató megszünteti az Invilág csomagok értékesítését az új előfizetők részére, áthelyezésre kerülnek a lezárt díjcsomagok közé (ÁSZF 3. sz. melléklet D. rész 1. pont).
24. Adminisztratív hiba miatt a D-fon magán, D-fon üzleti, voiPER és ziP csomagok esetében a 2014. december 29. napi módosítások átvezetésére a nemzetközi díjzónákkal kapcsolatban az ÁSZF szövegében nem került sor, ezt pótolja a Szolgáltató. A 2014. december 29. napja óta érvényes díjakat az ÁSZF szövegének korrekciója nem érinti (ÁSZF 3. sz. melléklet D. rész 7. pont).

Amennyiben a fentiekben leírt módosítások előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2015. május 4.

Üdvözlettel:

Invitel Zrt.