

## Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egyéni előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2015. február 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

### I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.
2. A csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja lejár, illetve a médiaszolgáltató döntése miatt a csatornakiosztás módosítása.
3. Új szolgáltatások bevezetése, szolgáltatások kivételése.

### II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása

4. A Szolgáltató törli a mobilinternet-szolgáltatás esetén alkalmazott szünetelési esetek közül az előzetes értesítés nélküli rendszeres karbantartás esetét (ÁSZF Törzsszöveg 5.1.3.1. 1) b pont).
5. A hatóságok elérhetőségének frissítése (ÁSZF Törzsszöveg 1.5. pont).
6. A Szolgáltató az előfizetői hívószám tartalékolásának idejét 3 hónapban határozza meg a hívószám megváltoztatása vagy az előfizetői szerződés megszűnése esetén (ÁSZF Törzsszöveg 12.2. pont, ÁSZF 1. sz. melléklet D. rész 2.1.1.9. pont).

### III. Az ÁSZF 1. számú mellékletének módosítása

7. A Szolgáltató bevezeti a Kaspersky Internet Security - multi-device 2015 vírusvédelmi szolgáltatást, ami egy termék verzióváltás (ÁSZF 1. számú melléklet D. rész 5. pont).

### IV. Az ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék módosítása

8. A Szolgáltató a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját 2015. 02. 28. napjára módosítja, a vállalás időtartama ezt követően minden hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot jelöl meg, és erről az előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja (ÁSZF 1. sz. melléklet Függelék A. rész 1., 2. pont; C. rész 1., 2. pont és ÁSZF 3. sz. melléklet A. rész 2. pont, B. rész 1. pont).
9. A Szolgáltató aktualizálja a kábeltelevíziós digitális műsorterjesztési szolgáltatási területek településlistáját. Új települések: Etyek, Balmazújváros, Hajdúböszörmény (ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék B. rész 2. pont).
10. A Szolgáltató aktualizálja a kábeltelevíziós analóg műsorterjesztési szolgáltatási területek településlistáját. Az analóg KTV szolgáltatás megszűnik Agárd, Gárdony településeken (ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék A. rész 2. pont és B. rész 1. pont).
11. Báránd, Berettyóújfalú, Hajdúszoboszló, Kaba, Karcag, Nádudvar, Püspökladány, Szentlőrinc, Szigetvár településeken a Comedy Central csatorna átkerül Családi csomagból az Alap csomagba, a Viva csatorna pedig átkerül az Alap csomagból a Családi csomagba (ÁSZF 1. számú melléklet Függelék A. rész 2. pont).
12. A Filmbox Extra csatorna neve megváltozik Filmbox Premium névre (ÁSZF 1. számú melléklet Függelék A. rész 1.4.7., C. rész 2.3. pont).
13. Fehérgyarmaton az Echo TV, a Fox, a Paramount Channel, az RTL és a Viva csatornák kikerülnek a Családi csomagból, és bekerülnek az Alap csomagba, valamint az ATV és a Hír TV csatornák kikerülnek az Információs csomagból, és bekerülnek az Alap csomagba (ÁSZF 1. számú melléklet Függelék A. rész 2. pont).

### V. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása

14. Társzolgáltatói területen közvetítő (elő)választással nyújtott díjcsomagok esetében a kék/zöld szám nem hívható, emiatt ezen csomagoknál feltüntetett kék/zöld szám hívásdíja adminisztratív okokból tévesen szerepel, ezért törlésre kerül (ÁSZF 2. számú és 3. számú mellékletek).
15. A telefon díjcsomagok tarifátláblatainál feltüntetett mobil operátori bontás egységesítésre kerül. Az új besorolás elnevezése: Belföldi mobil hívás (ÁSZF 2. számú és 3. számú mellékletek).
16. A Szolgáltató átrendezi a digitális és analóg kábeltelevíziós hálózaton nyújtott csomagok struktúráját, aktualizálja és pontosítja azok paramétereit (ÁSZF 2. számú melléklet 1.3.1. és 1.3.2. pontok).
17. A 189-es hívószám Kormányzati ügyfélszolgálati vonal törlésre kerül (ÁSZF 2. számú melléklet 1.2.9. pont).
18. A rövidszámok felsorolása kiegészül a 1402-es hívószámmal (ÁSZF 2. számú melléklet 1.2.11. pont).
19. A 1414-es Magyar Telekom nemzetközi Internet beszédszolgáltatás (VoIP) rövidszám díjazása – társzolgáltatói döntés alapján – díjmentesről kék szám díjazására változik.
20. A Szolgáltató pontosítja a saját audiofix és audiotex díjkorlátmentes számtartományai díjkategóriáinak besorolását (ÁSZF 2. számú melléklet D. rész 1.2.14. és 1.2.15. pontjai).
21. Új Invilág WNET csomagok kerülnek bevezetésre: Invilág WNET 384K, Invilág WNET 512K, Invilág WNET 1M (ÁSZF 2. számú melléklet C. rész 1.2.3.1.).

### VI. Az ÁSZF 3. számú mellékletének módosítása

22. A Szolgáltató megszünteti az Alaphang csomag értékesítését, áthelyezi az ÁSZF 3. számú melléklet (lezárt díjcsomagok) D. részébe.
23. A Szolgáltató az alábbi csomagokat teljesen megszünteti: D-foh Magán, ziPEX, PanTel ABC, Next ADSL Multi, Next ADSL Multi 50, 2AZ1BEN kártyás szolgáltatás. Törlésre kerülnek az ÁSZF 3. számú mellékletéből (lezárt díjcsomagok).
24. Kábelhálózaton nyújtott Alapcsomag és Alap+ csomagok esetén a kék/zöld számok hívásdíjai kétszer szerepelnek, a Szolgáltató pontosítja a táblázatot (ÁSZF 3. sz. melléklet D. rész).
25. A WNET 384K, WNET 512K, WNET 1M csomagok értékesítése megszűnik. A Szolgáltató áthelyezi a csomagokat a lezárt csomagok közé (ÁSZF 3. sz. melléklet C. rész 4. pont).

Amennyiben a fentiekben leírt módosítások előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2014. december 5.

Üdvözlettel:  
 Invitel Zrt.