

Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egyéni Előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2016. december 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az Előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése.
2. Díjsomagok megszüntetése.

II. Az ÁSZF Törzsszöveg

3. A Szolgáltató módosítja a 1443 és 1288 számokon hívható telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási idejét. (ÁSZF Törzsszöveg 1.2. pont)
4. A Szolgáltató rögzíti az Előfizető felelősségét a hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos ingatlanhasználati jogok körében. (ÁSZF Törzsszöveg 3.1.5.2.)

III. Az ÁSZF 1. számú mellékletének módosítása

5. A Szolgáltató megszünteti a korlátozott IPTV vevőegység bérlésének és használatának lehetőségét. (ÁSZF 1. sz. melléklet B rész 1. pont)
6. A Szolgáltató pontosítja a digitális műsorterjesztési szolgáltatás műszaki leírását. (ÁSZF 1. számú melléklet A rész 1.2. pont)
7. A Szolgáltató megszünteti és törli a forgalmi díjas és adatforgalmi díjas ADSL, társzolgáltató területen igénybe vehető ADSL és mobilinternet-szolgáltatás díjsomagokat. (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1. pont és 7.1.5. pont, ÁSZF 1. sz. melléklet C rész 2.3. pont, ÁSZF 3. sz. melléklet C rész 5. pont és 13. pont, ÁSZF 3. sz. melléklet E rész 1. pont)
8. A Szolgáltató megszünteti és törli a 06-51-es behívószámmal elérhető Kapcsolt vonali típusú adathálózati (internet) szolgáltatások értékesítését. (ÁSZF Törzsszöveg 3.1.2.1. és 5.2.5. pont, ÁSZF 1. sz. melléklet C rész 1. pont és 2.1. pont, ÁSZF 1. sz. melléklet D rész 2.2.3. pont, 2.3.2. pont és 2.5.1. pont, ÁSZF 2. sz. melléklet D rész 1.2.7. pont és 2.2. pont, ÁSZF 2. sz. melléklet C rész 1.1. pont és 2.1. pont, ÁSZF 3. sz. melléklet D rész 1. pont, ÁSZF 3. sz. melléklet C rész 1. pont, ÁSZF 3. sz. melléklet E rész 4. pont)
9. Az e-mail küldési szabályok pontosításra kerülnek az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISZT) által támogatott internethasználati irányelveknek való megfelelés (SPAM elleni védekezés) érdekében. (ÁSZF 1. sz. melléklet C rész 2.2.4. pont)

III. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása

10. A Szolgáltató elírásra tekintettel javítja a kábeles Docsis 3.0 szolgáltatással lefedett területeken értékesített sávzélességnövelő kiegészítő szolgáltatás havi díját. (ÁSZF 2. sz. melléklet C rész 7. pont)

IV. Az ÁSZF 3. számú mellékletének módosítása

11. A Szolgáltató törli a Digi Midi és Digitális Extra Családi programcsomagot a lezárt szolgáltatások közül. (ÁSZF 3. sz. melléklet A rész 1. pont és 2. pont)

Amennyiben a fentiekben leírt módosítások Előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztató kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az Előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2016. október 10.

Üdvözlettel:
Invitel Zrt.