

Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egyéni előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2015. szeptember 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése.
2. A csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja lejár, illetve a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolja.
3. Jogszabályváltozás (Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződés részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet hatályba lépése).
4. Új szolgáltatások bevezetése, szolgáltatások lezárása és kivezetése.

II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása

5. A Szolgáltató az ÁSZF-ben rögzíti azt a gyakorlatát, hogy az előfizető halála esetén történő átíráskor, az előfizető személyében történő jogutódláskor díjmentesen biztosítja az átírást (ÁSZF Törzsszöveg 9.3.2. pont).
6. A Szolgáltató az általa az előfizető részére fizetendő kötbér teljesítésével kapcsolatos rendelkezéseket aszerint módosítja, hogy a jogszabályváltozásnak megfelelően bővíti a kötbérfizetéshez kapcsolódó tájékoztatás körét, pl. a kötbér számításának módjával (ÁSZF Törzsszöveg 6.3.2.6. pont).
7. A mobilinternet-szolgáltatással kapcsolatban az előfizetők az alábbi esetben azonnali hatállyal jogosultakká válnak felmondani az előfizetői szerződést: az előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe (ÁSZF Törzsszöveg 9.1.4. pont).
8. A Szolgáltató az áthelyezési igény elutasításának indokai között szerepelteti ezentúl, hogy az áthelyezési igényt – a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes – díjtartozása miatt elutasítja (ÁSZF Törzsszöveg 9.3.1. pont).
9. A jogszabályváltozás alapján a határozatlan idejű szerződések esetében a Szolgáltató rögzíti, hogy:
 - a. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása esetén a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változásnak minősül az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába (ÁSZF Törzsszöveg 9.2. pont).
 - b. Abban az esetben, ha a KSH által közzétett, a tárgyévét megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex (infláció) mértéke nagyobb mint nulla, úgy a Szolgáltató jogosult a tárgyévben a szolgáltatások díjainak legfeljebb egyszeri módosítására legfeljebb az előző évi infláció mértékével (ÁSZF Törzsszöveg 7.2.1. pont).
10. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi a Szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását (ÁSZF Törzsszöveg 12.2. pont).
11. A szolgáltatás korlátozásával kapcsolatos rendelkezéseket a Szolgáltató kiegészíti az alábbiakkal: Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató – az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja (ÁSZF Törzsszöveg 5.2.1. pont).
12. A hangposta-szolgáltatás esetén a Szolgáltató 5 másodpercet biztosít a díjmentes hívásmegszakításra (ÁSZF 1.sz. melléklet D. rész 2.1.4. pont).
13. A jogszabályváltozásra tekintettel a hibaelhárításhoz kötődő kötbérrel kapcsolatos rendelkezéseknek az alábbi, lényegesebb módosítására kerül sor:
 - a. Változik a kötbér számításának az alapja.
 - b. A Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a hibakijavításról szóló értesítés késedelme esetén (ÁSZF Törzsszöveg 6.1. és 6.3.2.4. pontok).

14. Műsorterjesztési szolgáltatás esetén, amennyiben az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül a kínálatból, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett előfizetőnek, kivéve, ha az előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornáknban bekövetkezett változás indokolja (ÁSZF Törzsszöveg 6.3. pont).

III. Az ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék módosítása

15. A Szolgáltató a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját 2015. 09. 30. napjára módosítja, a vállalás időtartama ezt követően minden hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot jelöl meg, és erről az előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja (ÁSZF 1. számú melléklet Függeléke A. rész 1., 2. pont; C. rész 1., 2. pont; 3. számú melléklet A. rész 2. pont, B. rész 1. pont).
16. Az IPTV szolgáltatásokat érintő változások (ÁSZF 1. számú melléklet - Függelék C. rész):
- A Gyöngyös TV kikerül az IPTV kínálatból az 57-es telefonos számozási körzetben.
17. Az analóg kábeltelevízió-szolgáltatásokat érintő változások (ÁSZF 1. számú melléklet - Függelék A. rész 2. pont):
- Kengyel, Szajol, Tiszatenyő településeken az Információs csomag kiegészül a T1TV csatornával.
 - Drávaszentes és Somogytarnóca egyesült Barcs településsel, így a továbbiakban nem szerepel az ÁSZF-ben mint külön település.
 - Mérk és Vállaj településeken a City (rádió) kikerül a kínálatból, amely adminisztrációs hiba miatt helyi TV-ként szerepelt a csatornakiosztásban.
 - Lánycsók településen megszüntetésre kerül az Információs csomag.

IV. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása

18. Új rövid hívószám bevezetése: 1202 KeviWLAN Informatikai Kft. ügyfélszolgálat (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.10. pont).
19. Az országok díjzónabesorolás táblázatának összevonása a Nemzetközi, Világszám és Kábeltelevíziós hálózaton létesített telefonszolgáltatások esetén (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.2. pont).
20. Az országmegnevezések pontosítása (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.2. és C. rész 2.1. pont).
21. A Szolgáltató módosítja a szerbiai hívásirányok megnevezését, a továbbiakban mobil, vezetékes és speciális hívásirányokat alkalmaz. A hívásirány elnevezésének módosítása nem érinti a jelenlegi hívásdíjakat (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.2. és C. rész 2.1. pont).
22. IPTV kiegészítő csomagok díjainál téves hivatkozás javítása (ÁSZF 2. sz. melléklet B. rész 3. pont).

Amennyiben a fentiekben leírt módosítások előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2015. július 2.

Üdvözlettel:

Invitel Zrt.