

**Az  
Invitel Távközlési Zrt.**

**által egyéni előfizetők számára nyújtott  
elektronikus hírközlési és  
médiaszolgáltatások  
Általános Szerződési Feltételei  
1. számú melléklete**

**Szolgáltatások leírása**

Hatályba lépés napja:

**2014. november 1.**

## Tartalomjegyzék

<b>Bevezetés</b> .....	<b>6</b>
A műsorterjesztési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó definíciók (KTV, IPTV) .....	6
<b>A. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatások leírása (KTV)</b> .....	<b>7</b>
1. KTV műsorterjesztési szolgáltatások leírása .....	7
1.1. Analóg műsorterjesztési szolgáltatás .....	7
1.2. Digitális műsorterjesztési szolgáltatás .....	7
2. A KTV-szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek .....	8
2.1. Analóg szolgáltatás .....	8
2.2. Digitális szolgáltatás .....	8
2.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....	8
2.4. A médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztése, illetve megszüntetése a Médiatanács felhívása alapján	9
3. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása .....	9
3.1. Elektronikus műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide) .....	9
3.2. Személyes videó felvevő (PVR – Personal Video Recorder) .....	9
4. Lekérhető médiaszolgáltatások leírása .....	9
4.1. HBO GO szolgáltatás .....	9
4.1.1. Az HBO GO szolgáltatás leírása .....	9
4.1.2. HBO GO Interfész letöltése .....	10
4.1.3. Felhasználói regisztráció .....	10
4.1.4. Eszköz regisztráció .....	10
4.1.5. Deregisztráció .....	10
4.1.6. Az autentikáció megtagadása .....	10
4.1.7. HBO GO Tartalom lekérése .....	11
4.1.8. Gyerekzár .....	11
4.1.9. Kalózkodás elleni intézkedések .....	11
4.1.10. HBO GO szolgáltatás megszüntetése .....	11
4.1.11. Ügyfélszolgálat .....	11
<b>B. Az Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatások leírása (IPTV)</b> .....	<b>12</b>
1. Az IPTV műsorterjesztési szolgáltatás, valamint a Lekérhető és Kiegészítő médiaszolgáltatás leírása .....	12
2. Az IPTV szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a felek jogai és kötelezettségei .....	13
3. IPTV szolgáltatás - programcsomagok .....	14
3.1. InviTV díjcsomagok .....	15
3.1.1. Közszolgálati csomag .....	15
3.1.2. Alap csomag .....	15
3.1.3. Családi csomag .....	15
3.2. Mini kiegészítő díjcsomagok .....	15
3.3. Mixer Mini kiegészítő díjcsomag .....	15
3.4. Prémium kiegészítő díjcsomagok .....	15
3.5. Közösségi kiegészítő díjcsomag .....	15
3.6. HD kiegészítő díjcsomagok .....	15
4. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása .....	16
4.1. Elektronikus műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide) .....	16
4.2. Tegnap TV-je (Catch-up Television) .....	16
4.3. Személyes videó felvevő (PVR – Personal Video Recorder) .....	16
4.3.1. Hálózati videó felvevő (nPVR – network Personal Video Recorder) .....	16
4.3.2. Helyi, külső merevlemezű videó felvevő (LPVR – Local Personal Video Recorder) .....	16
4.4. Digitális teletext .....	17
4.5. IPTV funkciók .....	17
5. Lekérhető médiaszolgáltatások leírása .....	17
5.1. Videotéka (VoD – Video on Demand) .....	17
5.2. HBO on Demand szolgáltatás .....	17
5.3. HBO GO szolgáltatás .....	18
5.4. AXN Now (SVOD) lekérhető médiaszolgáltatás .....	18
5.5. Minimax Mesetár (SVOD) lekérhető médiaszolgáltatás .....	18
5.6. Megamax Kalandtár (SVOD) lekérhető médiaszolgáltatás .....	18
5.7. Nickelodeon Videotár (SVOD) lekérhető médiaszolgáltatás .....	18
5.8. Comedy Central Mókátár (SVOD) lekérhető médiaszolgáltatás .....	18
6. Gyerekzár védelem .....	18
7. Az IPTV szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek .....	19
7.1. Egyedi szolgáltatásminőségi mutató .....	19
8. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....	19

9. A médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztése illetve megszüntetése a Médiatek felhívása alapján ...	20
<b>C. Az internet és adathálózati szolgáltatások leírása .....</b>	<b>21</b>
1. A szolgáltatásokkal kapcsolatos definíciók .....	21
2. Internet és adatátviteli előfizetői szolgáltatások .....	21
2.1. Helyhez kötött internet elérési szolgáltatások .....	21
2.1.1. A Szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása .....	21
2.1.2. Kapcsolt vonali típusú adathálózati (internet) szolgáltatások .....	22
2.1.2.1. A szolgáltatások leírása .....	22
2.1.2.2. Alapcsomagok .....	22
2.1.2.3. A Szolgáltató internet behívószámok földrajzi számozási területenként .....	22
2.1.3. ADSL alapú adathálózati (internet) szolgáltatások .....	23
2.1.3.1. Alapszolgáltatás .....	23
2.1.3.2. Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont .....	23
2.1.3.3. Társszolgáltatói xDSL tényleges sebesség mérése Magyar Telekom Nyrt. hálózatában .....	24
2.1.3.4. ADSL-csomagok .....	24
2.1.3.5. xDSL csomagok – Társszolgáltatói területen .....	25
2.1.3.6. ADSL csomagok – Társszolgáltatói területen .....	25
2.1.4. Telefonszolgáltatás nélküli ADSL internet-szolgáltatás .....	25
2.1.5. Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott adathálózati (internet) szolgáltatás .....	25
2.1.6. Lakossági ADSL internet-szolgáltatás – LLU .....	26
2.1.7. A mikrohullámú internet-szolgáltatás .....	26
2.1.7.1. A szolgáltatás leírása .....	26
2.1.7.2. Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL) .....	27
2.1.7.3. RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás .....	27
2.1.7.4. Mikrohullám alapú, zárt frekvenciás internet-szolgáltatás (WIMAX) .....	28
2.1.7.5. Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás .....	28
2.1.7.6. Szimmetrikus DSL szolgáltatás (SHDSL) .....	29
2.1.8. FTTH adathálózati (internet) szolgáltatások .....	29
2.1.8.1. Alapszolgáltatás .....	29
2.1.8.2. Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont .....	30
2.1.8.3. Szolgáltatáscsomagok .....	30
2.1.9. Kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás .....	31
2.1.9.1. Alapszolgáltatás .....	31
2.1.9.2. Előfizetői hozzáférési pont .....	31
2.1.9.3. Szolgáltatáscsomagok .....	33
2.2. Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatások .....	35
2.2.1. Adathálózati szolgáltatások .....	35
2.2.1.1. Az adathálózati szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása .....	35
2.2.1.2. Előfizetői hozzáférési pont .....	35
2.2.1.3. A felügyeleti rendszer .....	35
2.2.1.4. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai .....	35
2.2.1.5. Az Adathálózati szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból .....	36
2.2.2. Domain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás .....	36
2.2.3. Domain név karbantartás (DNS) szolgáltatás .....	36
2.2.4. E-mail szolgáltatás .....	36
2.2.5. Csoportos e-mail szolgáltatás .....	37
2.2.6. Mail Relay szolgáltatás .....	37
2.2.7. Web tárterület bérlet szolgáltatás .....	37
2.2.8. 10 Fix IP cím szolgáltatás .....	37
2.3. Mobil internet-szolgáltatás .....	37
2.3.1. A szolgáltatás leírása .....	37
2.3.2. Fogalmak .....	38
2.3.3. SIM-kártya .....	38
2.3.4. Mobileszköz .....	39
2.3.5. A mobil internet-szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőt terhelő további kötelezettségek .....	39
2.3.5.1. Az adatkapcsolatra vonatkozó speciális előírások .....	39
2.3.5.2. SIM-kártya használata .....	40
2.3.5.3. Kiegészítő berendezések használata .....	40
2.3.5.4. A mobileszközzel kapcsolatos kötelezettségek .....	40
2.3.5.5. SIM-kártya és Mobileszköz letiltása .....	40
2.3.5.6. Aktív kapcsolat megszakítása .....	41
2.3.5.7. Barangolás (roaming) mobilinternet hálózatok között .....	41

2.3.5.8. A Mobil Internet Szolgáltatás aktiválása .....	41
2.3.6. Mobileszköz letiltása iránti kérelem befogadása .....	41
2.4. Vonal-üzembentartási szolgáltatás .....	41
3. Az internet-szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek .....	41
3.1. Szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek (mutatók) .....	41
3.1.1. Helyhez kötött internet szolgáltatás esetén .....	41
3.1.2. Mobil Internet Szolgáltatás esetén .....	42
3.1.2.1. Felelősség a szolgáltatásért .....	43
4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....	43
5. Vírusvédelmi szolgáltatás .....	44
5.1 Kaspersky Internet Security - 2013 .....	44
5.2. Kaspersky Internet Security Multi-Device - 2014 .....	44
6. Wifi router .....	45
<b>D. A telefonszolgáltatások leírása .....</b>	<b>46</b>
1. A telefonszolgáltatásokkal kapcsolatos definíciók .....	46
2. Hangátviteli szolgáltatások .....	46
2.1. Telefonszolgáltatás .....	46
2.1.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás .....	46
2.1.1.1. Internet hálózat beszédcélú felhasználása (VoIP) – „Világszám” .....	46
2.1.1.2. WIMAX alapú hang (VoIP) szolgáltatás .....	46
2.1.1.3. FTTH alapú hang (VoIP) szolgáltatás .....	47
2.1.1.4. Kábeltelevíziós hálózaton megvalósuló hang (VoIP) szolgáltatás .....	48
2.1.1.5. Nyilvánosan elérhető telefon alapszolgáltatások .....	48
2.1.1.6. A telefonszolgáltatások igénybevételének feltételei és módszerei .....	48
2.1.1.7. Telefonhívások típusai .....	49
Rövid számok .....	51
2.1.1.8. Hívásidőszakok .....	52
2.1.1.9. A kapcsolási szám és annak megváltoztatása .....	53
2.1.1.10. Az ISDN szolgáltatás .....	53
Közvetlen beválasztás (DDI - Direct Dialling In) .....	54
Többszörös előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number) .....	55
Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation) .....	55
Kapcsoltszám- azonosítás letiltása (COLR – Connected Line Identification Restriction) .....	55
Alácímzés (SUB – Sub-addressing) .....	55
Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting) .....	55
Hívástartás (HOLD – Call Hold) .....	55
Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability) .....	55
Díjazási információk közlése hívás közben (AOC-D – Advice of Charge-Direct) .....	55
Díjazási információk közlése hívásbontáskor (AOC-E – Advice of Charge-End) .....	55
Használók közötti üzenettovábbítás .....	56
2.1.2. Egyéb kezelői szolgáltatások .....	56
2.1.2.1. Tudakozódás .....	56
2.1.2.2. Kezelői ébresztés .....	59
2.1.2.3. Country Direct .....	59
2.1.2.4. Kézi kapcsolások különszolgáltatásai .....	60
2.1.2.5. Távirat szolgáltatás .....	60
2.1.3 Digitális kényelmi szolgáltatások (Digifon) .....	60
Ébresztő/figyelmeztető hívás .....	61
„Ne zavarj” szolgáltatás .....	61
Hívásátirányítás feltétel nélkül .....	61
Hívásátirányítás foglaltság esetén .....	61
Hívásátirányítás kiválasztható szövegre .....	61
Hívásátirányítás "nem felel" esetén .....	62
"Párhuzamos csengetés" szolgáltatás .....	62
Rövidített hívószámok .....	62
Forródrót (késleltetett) .....	62
Hívásvárakoztatás .....	62
Három résztvevős konferencia .....	63
Kezelői hívásfelajánlás letiltása .....	63
Híváskorlátozás jelszóval .....	63
Hívószám kijelzés szolgáltatás .....	63
Hívószám (azonosító) kijelzés letiltása .....	64
2.1.4. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások .....	64

2.1.5. Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás útján igénybe vehető egyéb szolgáltatások.....	68
Audiofix és Audiotex hívás, emeldíjas szolgáltatások elérése .....	68
2.2. Egyéb szolgáltatások .....	70
2.2.1. Telefonkönyv .....	70
2.2.2. A tudakozó-szolgálat .....	71
2.2.3. Egyéb hangátviteli szolgáltatások .....	71
2.3. Nyilvános telefon állomások .....	77
2.3.1. Nyilvános telefon szolgáltatással kapcsolatos definíciók .....	77
2.3.2. A Szolgáltató kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások.....	78
2.3.3. Megbízott kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások .....	78
2.3.4. A nyilvános távbeszélő állomásokkal kapcsolatos reklamációk.....	78
2.4. Társszolgáltatóval előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás .....	78
2.4.1. A szolgáltatás leírása .....	78
2.4.2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei.....	78
2.4.3. Az előfizetői szerződés hatályba lépésének feltétele .....	79
2.5. Adatátviteli szolgáltatások .....	79
2.5.1. Internet elérési szolgáltatás.....	79
2.5.1.1. Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése.....	79
2.5.1.2 Nyílt Internet szolgáltatás.....	79
2.5.2. Egyéb adatátviteli szolgáltatás (helyhez kötött) .....	80
2.5.2.1. Riasztóvonal és Értékkör szolgáltatás .....	80
2.5.2.2. Hírközlő hálózat másodlagos használata .....	82
3. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai .....	82
4. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban .....	84
4.1. Definíciók.....	84
4.2. A közvetítőválasztással kapcsolatos szabályok a Szolgáltatónál, mint közvetítőválasztás biztosítására kötelezett szolgáltatónál .....	85
4.2.1. A közvetítőválasztás menete.....	85
4.2.2. A közvetítőválasztás tartalma.....	85
4.2.3. Hívásonkénti közvetítőválasztás .....	85
4.2.4. Közvetítő-előválasztás.....	85
4.2.5. A közvetítőválasztás elmaradása .....	86
4.2.6. A közvetítőválasztás előfeltételei .....	86
4.2.7. A közvetítőválasztás műszaki korlátai.....	86
4.2.8. A közvetítőválasztásra irányuló előfizetői szerződés megszűnésének esetei .....	86
4.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos szabályok a Szolgáltatónál, mint választható közvetítő-szolgáltatónál .....	86
4.3.1. A közvetítőválasztás menete.....	86
4.3.2. A közvetítőválasztás tartalma.....	86
4.3.3. A közvetítőválasztás fajtái: hívásonkénti közvetítőválasztás .....	87
4.3.4. Közvetítő-előválasztás.....	87
4.3.5. A közvetítőválasztás előfeltételei .....	87
4.3.6. A közvetítőválasztás műszaki korlátai.....	88
4.3.7. A szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje .....	88
4.3.8. A közvetítőválasztásra irányuló előfizetői szerződés megszűnésének esetei .....	88
5. A telefonszolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek.....	88
5.1. Beszédminőség (%) .....	88
6. Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás és az ezen keresztül nyújtott szolgáltatások minőségi célértékei és mérési módszere .....	88
7. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....	89

## Bevezetés

### A műsorterjesztési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó definíciók (KTV, IPTV)

*A jelen pontban meghatározott definíciók egyaránt vonatkoznak a KTV és IPTV hálózaton nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatásokra.*

- (1) Előfizető: olyan nagykorú és cselekvőképes természetes személy, aki a Szolgáltatóval műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.
- (2) Átviteli rendszer: a televízió vagy rádió műsorjeleknek az analóg vagy digitális műsorterjesztését szolgáló műszaki eljárások, elektronikus hírközlési és más eszközök rendszere, amely a műsorterjesztés alkalmazott átviteli közegéhez - így különösen a levegőhöz és rádiófrekvenciához, koaxiális vezetékhez, sodrott érpárú vezetékhez, üvegszálalás vezetékhez - kapcsolódik.
- (3) Médiaszolgáltató: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki vagy amely szerkesztői felelősséggel rendelkezik a médiaszolgáltatás tartalmának megválasztásáért, és meghatározza annak összeállítását.
- (4) Médiaszolgáltatás: az Európai Unió működéséről szóló szerződés 56. és 57. cikkében meghatározott, önálló, üzletszerűen - rendszeresen, nyereség elérése érdekében, gazdasági kockázatvállalás mellett - végzett gazdasági szolgáltatás, amelyért egy médiaszolgáltató szerkesztői felelősséget visel, amelynek elsődleges célja műsorszámoknak tájékoztatás, szórakoztatás vagy oktatás céljából a nyilvánosságához való eljuttatása valamely elektronikus hírközlő hálózaton keresztül.
- (5) Társzolgáltató: olyan hírközlési szolgáltató, amely a Szolgáltató által nyújtott műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges Átviteli rendszert biztosítja.
- (6) Lekérhető médiaszolgáltatás (on-demand): olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a műsorszámokat.
- (7) Kiegészítő médiaszolgáltatás: tartalomszolgáltatást is magában foglaló mindazon szolgáltatás, amelyet műsorterjesztő rendszeren továbbítanak, és amely nem minősül sem médiaszolgáltatásnak, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Kiegészítő médiaszolgáltatás például az elektronikus műsorkalauz.
- (8) Műsorterjesztés: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszálalás-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a médiaszolgáltatás Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek.
- (9) Műsorterjesztő: a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó, ideértve a digitális műsorszóró hálózat üzemeltetőjét is, ha a műsorterjesztést saját maga végzi. Amennyiben az átviteli hálózatot nem a műsorterjesztő üzemelteti, az előfizetőnek, vagy felhasználónak nyújtott szolgáltatás feltételeit meghatározó, illetve az előfizetővel szerződést kötő szolgáltató minősül műsorterjesztőnek.

## A. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatások leírása (KTV)

### 1. KTV műsorterjesztési szolgáltatások leírása

(1) A KTV műsorterjesztési szolgáltatás: a jelen melléklet Bevezetésének (8) bekezdésében definiált műsorterjesztési szolgáltatás, amely kábeles hálózaton valósul meg.

(2) A műsorterjesztési szolgáltatás célja, hogy az Előfizető az előfizetési díj ellenében, a szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek (mutatók) által meghatározott minőségben igénybe vehető, programcsomagokban elérhető műsorprogramokat kapjon.

#### 1.1. Analóg műsorterjesztési szolgáltatás

(1) A szolgáltatás megvalósítása a frekvencia multiplex jelátvitel alkalmazásával történik. Analóg televízió- és rádió műsorelosztó szolgáltatás nyújtása csak az erre a célra kiépített hálózaton történik.

Fő építőelemei: fejállomás a vevőantennákkal  
optikai és koaxiális kábelhálózatok.

(2) A szolgáltatás tartalmazza a helyi műsorszolgáltató(k), a közszolgálati TV és rádiócsatornákat, valamint a műsorszolgáltatókkal történt megállapodás alapján azok műsorait.

(3) Az Előfizető programcsomagok közül választhat, és külön előfizethet külön díj ellenében igénybe vehető csatornákra (pl. HBO mozicsatorna). A Szolgáltató a program/szolgáltatás-csomagokban elosztott programokat az Előfizető előzetes értesítése mellett – az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó szabályok szerint – megváltoztathatja, illetve új programcsomagokat alakíthat ki. A televízió- és rádió műsorelosztó szolgáltatáshoz felhasznált távközlési hálózatok részletes meghatározása a vonatkozó tervekben és engedélyekben található.

#### 1.2. Digitális műsorterjesztési szolgáltatás

(1) A szolgáltatás megvalósítása:

- Az MPEG-2 vagy MPEG-4 (HD) formátumú digitális jelfolyam több TV csatorna összegzett kép és hang, valamint kiegészítő digitális szolgáltatások (Pl.: EPG) információit tartalmazza.
- Az egyes TV csatorna összetevőkön titkosítási eljárás alkalmazására kerül sor.
- Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás esetében – figyelemmel az Mttv. 11. §-ában foglaltakra – a Médiatechnikai Tanács vonatkozó ajánlásának közzétételét követően az ajánlásban foglalt hatékony műszaki megoldást kielégítő Gyerekzár megoldást alkalmaz.
- Az DTV szolgáltatás jelenlegi működése szerint az Előfizetőnek lehetősége van PIN kód használatával Gyerekzár PIN kódot beállítani. A Gyerekzár PIN kód használatával képes az Előfizető által kiválasztott csatornák kiskorú általi elérhetőségét korlátozni (Gyerekzár). A Gyerekzár védelem megfelelő használatának felelőssége az Előfizetőre száll át. Azon csatornák esetében, ahol a médiaszolgáltató napi 24 órában V. vagy VI. kategóriába sorolt műsorokat sugároz, a Szolgáltató központilag állít be PIN kódos védelmet, mely kódot az Előfizető rendelkezésére bocsátott smart kártya tartalmazza. Ebben az esetben a set top boxon vagy CAM modulon nincs lehetőség a PIN kódos védelem kikapcsolására, csak a kód megváltoztatására. A smart kártyához rendelt PIN kód alapértékről való megváltoztatása és kezelése az Előfizető feladata, a védelem megfelelő használatának felelőssége az Előfizetőre száll át. A smart kártya PIN használatának részletes leírását az set top boxok felhasználói kézikönyve tartalmazza.
- A lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató valamennyi általa közzétenni kívánt műsorszámot az Mttv. által meghatározott kategóriák valamelyikébe köteles besorolni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha egy, az Mttv. vonatkozó rendelkezései szerint korhatáros vagy esetlegesen közzé nem tehető műsorszám a lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató mulasztása - elmaradt vagy helytelen besorolás – miatt gyermekek és kiskorúak számára is hozzáférhetővé válik.
- A titkosított MPEG-2 vagy MPEG-4 (HD) formátumú jelfolyammal, különböző frekvenciájú vivőköket modulálunk, a DVB-C előírásoknak megfelelő Transport Stream-ek (TS) kialakítására kerül sor. A moduláció típusa QAM 64, vagy QAM256.
- A különböző vivőkre „ültetett” QAM64, vagy QAM256 digitális vivők (TS-ek) a frekvencia multiplex jelátvitel elvei szerint összegzésre kerülnek és a műsorjel-elosztó hálózaton az egyéb szolgáltatások spektrális összetevőivel együtt jutnak el az ún. set top boxok (STB) bemenetére, vagy CAM modul használat esetén a TV készülékhez és CAM modulhoz.
- A set top boxok az előfizetők lakáshálózataiban kerülnek elhelyezésre.
- A CAM modul(ok) az előfizetői TV készülék(ek)hez kerülnek csatlakoztatásra.
- A set top boxok kimenetein, a titkosítás feloldása és digitális jelfeldolgozás után az előfizetői végberendezések (TV készülék) számára feldolgozható, a kiválasztott TV csatornának és egyéb kiegészítő szolgáltatásoknak megfelelő video és audio jelek állnak rendelkezésre.
- CAM modul használat esetén a titkosított digitális video és audio jelek a TV készülékhez jutnak el. A digitális jelfeldolgozást az előfizetői végberendezés (TV készülék) végzi, míg titkosítás feloldását és

jogosultság kezelést az előfizetői végberendezés CI illesztő felületéhez csatlakoztatott, szolgáltatói tulajdonú CAM modul végzi

(2) A lehetséges frekvencia kiosztások megvalósításánál figyelembe vesszük az analóg műsorjel-elosztásra vonatkozó nemzetközi ajánlásokat.

(3) A Szolgáltató (volt FiberNet) hálózatainak jelentős többsége 85 MHz és 862 MHz közötti frekvenciasávban biztosítja a vezetékes műsorjel-elosztást. A digitális QAM vivők frekvencia helyei, a TV és rádió csatornák, az internet és telefon szolgáltatást biztosító downstreamek, és az esetleges külső zavarok, tiltott csatornák elhelyezkedésének figyelembe vételével kerültek kijelölésre.

A továbbított QAM vivők sávszélessége 8 MHz.

(4) A végberendezések száma és típusa szerint a set top boxok többféle módon összeköthetők az előfizetői végberendezésekkel. A CAM modul mindig CI interfészen (PCMCIA kártyafogadó hely) kapcsolódik az előfizetői végberendezéshez (TV készülék). A tartalomszolgáltatók által előállított műsorokat a vezetékes műsorjel-elosztás minden esetben szerződés szerint, változatlanul juttatja el az előfizetőkhöz.

## 2. A KTV-szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek

### 2.1. Analóg szolgáltatás

a.) Valamennyi csatorna vivőszintje

i) Célérték:  $\geq 56\text{dB}\mu\text{V}$

ii) Szolgáltatásminőségi mutató meghatározása:

Az előfizetői hozzáférési ponton mért valamennyi csatorna vivőszintjének teljesített értéke.

iii) Mérési módszer:

A mutató az előfizetői hozzáférési ponton mért vivőszintek mérési eredményei alapján kerül meghatározásra, az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja.

b.) Vivő/zaj viszony

i) Célérték:  $\geq 40\text{ dB}$

ii) Minőségi mutató meghatározása:

Az előfizetői hozzáférési ponton mért vivő /zaj viszony.

iii) Mérési módszer:

A mutató az előfizetői hozzáférési ponton mért vivő/zaj viszony mérési eredményei alapján kerül meghatározásra, az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja.

### 2.2. Digitális szolgáltatás

a.) Modulációs hibaarány

i) Célérték:  $\geq 22\text{ dB}$

ii) Minőségi mutató meghatározása:

Az előfizetői hozzáférési ponton mért érték.

iii) Mérési módszer:

A mutató az előfizetői hozzáférési ponton mért modulációs hibaarány mérési eredményei alapján kerül meghatározásra.

### 2.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

(1) Az előfizetői végberendezést az Előfizető a kereskedelmi forgalomban kapható, szélessávú vételre alkalmas készüléktípusokból szerezheti be.

(2) A televízió- és rádió műsorelosztó szolgáltatás kizárólag széles sávú vételre alkalmas TV és rádió vevőkészülék segítségével vehető igénybe, amely rendelkezik megfelelő jelöléssel. Az Előfizető tulajdonában lévő vevőkészülék, illetőleg a előfizetői hozzáférési pont és a vevőkészülék közötti eszközök műszaki alkalmatlanságából, technikai adottságaiból vagy nem megfelelő minőségéből adódó vételi hiányosságok miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli, továbbá az ebből adódó károkért az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. Az Előfizető kizárólag az előfizetői szerződésben meghatározott helyen és darabszámban engedélyezett előfizetői hozzáférési pontokon jogosult a szolgáltatás igénybevételére.

(3) Az Előfizető köteles a kábeltelvíziós hálózatot szerződés- és rendeltetésszerűen használni.

(4) A digitális szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett távközlési berendezést (set top box vagy CAM modul) a Szolgáltató biztosítja Előfizető részére. Az előfizető a berendezést az ÁSZF 2. számú melléklete szerinti havi bérleti díjon veheti igénybe.

(5) A Szolgáltató felelőssége az ÁSZF Törzsszöveg 3.5. pontjában ismertetett előfizetői hozzáférési pontokig terjed.

(6) Az Előfizető előzetesen egyezteti a Szolgáltatóval a set top box vagy CAM modul elhelyezésének helyszínét, és biztosítja a szükséges tápellátást, ami a berendezés működtetéséhez szükséges.

(7) Előfizető egy előfizetői szerződés keretében több set top box-t vagy CAM modult is bérelhet, de előfizetésenként legfeljebb három eszköz (set top box és/vagy CAM modul) igénybevételére van lehetőség.



## **2.4. A médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztése, illetve megszüntetése a Médiatanács felhívása alapján**

(1) A Szolgáltató, mint műsorterjesztő a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (Mttv.) 188-189. §-ban foglalt kötelezettségénél fogva a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján a médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztésére illetve megszüntetésére kötelezhető. Szolgáltató a műsorszolgáltató műsorának tartalmáért nem felelős.

(2) Amennyiben a Médiatanács az Mttv 187.§ (3) bekezdés e) pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, a műsorterjesztő köteles – a határozat jogerőre emelkedését követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján – a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint megszüntetni.

(3) Amennyiben ismételt jogsértés esetén a Médiatanács vagy a Hivatal az Mttv 187.§ (3) bekezdés b)-d) pontjaiban meghatározott valamely jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, és a médiaszolgáltató a jogerős és végrehajtható, jogkövetkezményt tartalmazó határozatot a Médiatanács vagy a Hivatal felszólítására nem teljesíti, a Szolgáltató köteles - a határozat jogerőre emelkedését és a teljesítési határidő leteltét követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján - a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint felfüggeszteni.

(4) Amennyiben a KTV szolgáltatás csatornakiosztásában (Függelék) szereplő médiaszolgáltatás a Médiatanács felhívása alapján a fentiek szerint felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerül, ez nem minősül sem a Szolgáltató hibás teljesítésnek, sem az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi megszegésének, sem pedig az Előfizetői szerződés Szolgáltató által jogellenes egyoldalú módosításának. A médiaszolgáltatás továbbításának megszüntetésére kötelező felhívás esetén a Szolgáltató a felhívásban megjelölt médiaszolgáltatás továbbítását a felhívásban foglalt időpontban megszünteti, az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, továbbá egyidejűleg az érintett szolgáltatáscsomagok vonatkozásában a programcsomag összeállítást, csatorna kiosztást egyoldalúan saját hatáskörben jogosult módosítani. Előfizető erre hivatkozással nem élhet az ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1. (8) (felmondás a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén), 6.2. (számlareklamáció), 7.5. (kötér, díjcsökkentés) pontban foglalt jogaival, továbbá erre a körülményre hivatkozással egyéb kárigényt sem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

(5) Az Előfizető a médiaszolgáltatás továbbításának a Médiatanács felhívására történt felfüggesztése esetén is köteles az esedékes előfizetési díjat a Szolgáltató részére megfizetni. A médiaszolgáltatás továbbításának Médiatanács felhívására történő felfüggesztése a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időbe nem számít bele.

## **3. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása**

### **3.1. Elektronikus műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide)**

Az Elektronikus műsorkalauz többek között segítséget nyújt a médiaszolgáltatások és Kiegészítő médiaszolgáltatások közvetlen eléréséhez. Az EPG-ben láthatja az Előfizető, hogy milyen médiaszolgáltatások elérhetőek számára, valamint előre és visszamenőlegesen egyaránt 7 napra megtekintheti azokon belül az egyes műsorszámokat, azok kezdő és befejező időpontját.

Az EPG szolgáltatás a médiaszolgáltatók által megadott információkon nyugszik, s így a Szolgáltató nem vállal felelősséget a médiaszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta kellemetlenségekért.

A Szolgáltató nem köteles minden csatornához EPG információt nyújtani, illetve az információkat idegen nyelvű adások esetében idegen nyelven is nyújthatja

### **3.2. Személyes videó felvevő (PVR – Personal Video Recorder)**

A PVR szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az általa kiválasztott televíziós műsorszámot, vagy műsorszámokat a Szolgáltató által számára biztosított rögzítésre képes set top boxon magáncélú használatra rögzítse és azt és azt általa meghatározott későbbi időpontban megtekinthesse.

A szolgáltatás igénybevételéhez biztosított set top box tárhelyén (amennyiben az adott set top box rendelkezik ilyennel) rögzíthető műsorok összesített időtartama az egyes csatornák továbbítási paramétereinek függvényében változhat. CAM modul használata esetén a Szolgáltató nem biztosítja a PVR szolgáltatást, annak igénybe vétele az előfizetői végberendezés (TV készülék) alkalmasságától függ.

## **4. Lekérhető médiaszolgáltatások leírása**

### **4.1. HBO GO szolgáltatás**

#### **4.1.1. Az HBO GO szolgáltatás leírása**

(1) Az HBO GO szolgáltatás az HBO Ceska Republika, spol. s.r.o. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére. Az HBO GO szolgáltatáson keresztül elérhető DRM védelemmel ellátott védett tartalmat (a továbbiakban: „HBO GO Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a

tartalommal kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár. Az HBO GO szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. Az HBO GO Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a jogosított felhasználónak minősülő Előfizető részére azzal, hogy az adott HBO GO Tartalomra vonatkozó időablakban a Jogosított Felhasználó korlátlan számban nézheti meg az adott HBO GO Tartalmat.

(2) Az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférés azon 18. életévét betöltött Előfizető (a továbbiakban: Jogosított Felhasználó) részére biztosított, aki rendelkezik a Szolgáltatónál (i) az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító HBO MaxPak vagy HBO MaxPak HD csomag igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződéssel továbbá (ii) rendelkezik az HBO GO szolgáltatás igénybevételéhez szükséges legalább 1 Mbps sávszélességű Internet előfizetéssel, illetve mobil és táblagépek esetében 700kbs sávszélességű Internet előfizetéssel, továbbá (iii) aki az előfizetői szerződésben tett nyilatkozata szerint az HBO GO szolgáltatást nem kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból kívánja igénybe venni valamint (iv) előzetesen felhasználóként regisztrált a [www.hbogo.hu](http://www.hbogo.hu) honlapon. Az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférés további feltétele (i) mobil és táblagépek esetében az HBO GO Interfész (alkalmazás) letöltése az Android marketből vagy az Appstore rendszerből és (ii) az eszköz regisztráció. Az HBO GO szolgáltatás igénybevételére alkalmas eszköz lehet: (i) számítógép, (ii) mobil telefon (iii) tablet és a jövőben (iv) connected TV. A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a [www.hbogo.hu](http://www.hbogo.hu) oldalon történik. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak az HBO GO Tartalmak lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkor <http://www.hbogo.hu> oldalon található technikai követelményeknek. Továbbá bizonyos eszközök nem támogatják a mobil hálózaton való műsorterjesztést. A korlátozásokra vonatkozó információk szintén megtalálhatóak a [www.hbogo.hu](http://www.hbogo.hu) honlapon. Ezen oldal ellenőrzése minden új eszköz vásárlása, illetve regisztrációja előtt elengedhetetlenül szükséges.

(3) Az HBO MaxPak csomag előfizetési díja magában foglalja az HBO GO szolgáltatás igénybevételének díját.

#### **4.1.2. HBO GO Interfész letöltése**

Az HBO GO Interfész az HBO tulajdonában lévő és az HBO által rendelkezésre bocsátott player vagy felhasználói interfész alkalmazás, amely lehetővé teszi az HBO GO Tartalmak elérését a Jogosított Felhasználó által használt eszközön. Mobil telefon és tablet esetében a Jogosított Felhasználó köteles az HBO GO Interfész alkalmazást az Android marketből vagy az Appstore rendszerből letölteni. Számítógép esetében az HBO GO Interfész alkalmazás az Interneten keresztül bármely Jogosított Felhasználó számára elérhető. A connected TV esetében az HBO GO Interfész (i) az eszközön, annak megvásárlása előtt telepítésre kerül, vagy (ii) az Interneten keresztül bármely Felhasználó számára elérhető.

#### **4.1.3. Felhasználói regisztráció**

Ha a Jogosított Felhasználó az HBO GO Tartalmat első alkalommal kívánja igénybe venni, a Jogosított Felhasználónak regisztrálnia kell az HBO GO Interfészen (a továbbiakban: "Felhasználói Regisztráció"). A Felhasználói Regisztráció csak akkor valósulhat meg, ha a Médiaszolgáltató és a Szolgáltató autentikációs eljárás keretében a Jogosított Felhasználó jogosultságát ellenőrizték, azaz, ellenőrizték, hogy a Jogosított Felhasználó rendelkezik-e érvényes és hatályos előfizetői szerződéssel a Szolgáltatóval. A Felhasználói Regisztráció első lépéseként az Előfizető a [www.hbogo.hu](http://www.hbogo.hu) oldalon a regisztráció menüben köteles kiválasztani az Invitel mint Szolgáltatót és a kért azonosítót megadni. Ezt követően a Felhasználói Regisztráció során a Jogosított Felhasználónak egyedi felhasználói felületet kell (a továbbiakban: "Felhasználói Felület") létrehoznia a felhasználói név, jelszó, e-mail cím (a továbbiakban együtt: "Felhasználói Kódok"), nem, születési év és irányítószám megadásával az HBO GO Interfészen. Az e-mail cím a Jogosított Felhasználó elsődleges azonosító adata.

#### **4.1.4. Eszköz regisztráció**

A sikeres Felhasználói Regisztrációt követően a Jogosított Felhasználó köteles minden egyes újonnan használni kívánt eszközt regisztrálni a Felhasználói Felületen (a továbbiakban: "Eszköz Regisztráció"). A regisztrált eszköz az Eszköz Regisztrációt követően Regisztrált Eszköznek minősül. A Jogosított Felhasználó négy (4) Eszközt regisztrálhat mindenféle platform megkötés nélkül, de egyszerre egy időben legfeljebb két (2) eszközön lehet igénybe venni az HBO GO szolgáltatást (2 konkurens stream engedélyezett). Bármely naptári hónapban legfeljebb öt (5) alkalommal lehetséges az eszközök státuszán módosítani. Eszköz státusz módosításnak minősül (i) bármely új eszköz regisztrálása (ii) bármely regisztrált eszköz cseréje új eszközre.

#### **4.1.5. Deregisztáció**

Ha a Jogosított Felhasználó nem kíván többé HBO GO Tartalmakat igénybe venni, a Jogosított Felhasználó köteles deregisztrálni a Felhasználói Felületen (a továbbiakban: "Deregisztáció"). A Jogosított Felhasználó HBO GO Védett Tartalmak lekérésére a Deregisztációt követően nem jogosult.

#### **4.1.6. Az autentikáció megtagadása**

A Médiaszolgáltató megtagadja az Autentikációt és így az HBO GO Védett Tartalmakhoz való jogosultságot meghaladó mértékű hozzáférést, ha azt észleli, hogy a Jogosított Felhasználó

- (i) több mint négy (4) Eszközt kíván regisztrálni és azokon HBO GO Védett Tartalmakat lekérni tekintet nélkül bármifajta Platform megkötésre, vagy
- (ii) egyidejűleg kettőnél több Regisztrált Eszközre kíván HBO GO Védett Tartalmakat lekérni, vagy

- (iii) bármelyik naptári hónapban több mint öt (5) alkalommal kíván az Eszközök státusán módosítani vagy ugyanazon Eszközt huszonnégy (24) órán belül kétszer kíván regisztrálni. Jelen pont szempontjából Eszköz státus módosításnak minősül (i) bármely új Eszköz regisztrálása vagy (ii) bármely regisztrált Eszköz cseréje új Eszközre.
- (iv) bármilyen módon megpróbálja az HBO GO Védett Tartalom lekérésének korlátozását kijátszani, vagy

Fenti jogosulatlan hozzáférési kísérletekről illetve jogosulatlan hozzáférésről a Médiaszolgáltató értesíti a Szolgáltatót akkor a Szolgáltató a Jogosított Felhasználót eltiltja az HBO GO Tartalomhoz való további hozzáféréstől.

#### **4.1.7. HBO GO Tartalom lekérése**

(1) Az HBO GO szolgáltatás keretében az HBO GO Tartalmat a Szolgáltató on demand Streaming keretében SD és HD formában terjeszti a hálózaton keresztül a Jogosított Felhasználók részére, oly módon, hogy az HBO GO Tartalmat kizárólag Jogosított Felhasználók által használt előzetesen regisztrált eszközön futó HBO GO Interfészen teszi elérhetővé. Az HBO GO Tartalom a Jogosított Felhasználó által használt eszköz fájlrendszerében nem kerül tárolásra és nem elérhető, az HBO GO Tartalom csak a Streaming alatt tekinthető meg.

(2) A kiválasztott HBO GO Tartalom lekérése kizárólag a Felhasználói Felületről lehetséges a Felhasználói Regisztrációt és Eszköz Regisztrációt követően. A Jogosított Felhasználó a Felhasználói Kódok megadásával jogosult a Felhasználói Felületre belépni (a továbbiakban: "Belépés"). Belépésre csak akkor kerülhet sor, ha a Médiaszolgáltató és a Szolgáltató a Jogosított Felhasználó hozzáférési jogosultságát ellenőrizték. Az HBO GO Tartalomhoz való hozzáférés a Jogosított Felhasználó számára is csak akkor engedélyezett, ha az általa használt eszköz IP címének vizsgálata alapján megállapítható, hogy az HBO GO Tartalmat Magyarország területén lévő eszközről kívánja elérni.

(3) AZ HBO GO szolgáltatás biztonsági rendszerének meghibásodása és/vagy megsértése esetén a Szolgáltató jogosult az HBO GO Tartalom terjesztését felfüggeszteni, a hiba elhárításáig illetve a szabálytalanság orvoslásáig.

#### **4.1.8. Gyerekzár**

Az HBO GO Tartalmakhoz kapcsolódó Gyerekzár megoldást a Médiaszolgáltató biztosítja. A Jogosított Felhasználó köteles a Médiaszolgáltató által az engedélyezett Felhasználói Felületen kínált Gyerekzár-beállításokat kiválasztani a Felhasználói Regisztráció során. Miután a Jogosított Felhasználó kiválasztotta a Gyerekzár-beállításokat, az HBO GO Tartalmak az érintett Jogosított Felhasználó részére a beállításnak megfelelően kerülnek továbbításra. A Jogosított Felhasználó csak akkor tudja a Gyerekzár alkalmazását aktiválni, ha validációs e-mail küldhető számára a Felhasználói Regisztráció során megadott e-mail címre.

#### **4.1.9. Kalózkodás elleni intézkedések**

(1) HBO GO Tartalomhoz való jogosulatlan hozzáférés észlelése esetén a Szolgáltató írásban postai úton felszólítja a Jogosított Felhasználót a jogsértés megszüntetésére. A Szolgáltató legfeljebb még két alkalommal ismételt írásbeli felszólítást küld, amennyiben a korábbi felszólítások eredménytelenek voltak. Ha a Szolgáltató bármely tizenkét (12) hónapos időszakban már a harmadik felszólítást küldte egy Jogosított Felhasználónak, úgy ezt követően a Szolgáltató jogosult az érintett Jogosított Felhasználó HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférést a továbbiakban megszüntetni,

(2) A kalózkodással okozott esetleges károkat mind a Médiaszolgáltató, mind a Szolgáltató részére az érintett Jogosított Felhasználó köteles megtéríteni.

#### **4.1.10. HBO GO szolgáltatás megszüntetése**

A Szolgáltató és a Médiaszolgáltató közötti megállapodás bármely okból való megszűnése maga után vonja az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférés megszűnését. Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizetők 60 nappal előzetes írásbeli tájékoztatása mellett jogosult az HBO GO szolgáltatáshoz való további hozzáférést megszüntetni. „Az HBO GO szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megszűnése nem érinti a Szolgáltató és az Előfizető között az HBO Maxpak csomag és az internet szolgáltatás igénybevételére kötött előfizetői szerződések hatályát.

#### **4.1.11. Ügyfélszolgálat**

Az HBO GO szolgáltatással kapcsolatos bármely bejelentést, panaszt a Jogosított Felhasználók a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál nyújthatnak be.

## **B. Az Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatások leírása (IPTV)**

### **1. Az IPTV műsorterjesztési szolgáltatás, valamint a Lekérhető és Kiegészítő médiaszolgáltatás leírása**

(1) Az internet protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás segítségével a médiaszolgáltató által előállított műsorjelek továbbítása a Szolgáltató szélessávú adatátvitelre alkalmas hálózatán internet protokollon keresztül történik az arra jogosult Előfizető, vagy Felhasználó set top box berendezéséhez (továbbiakban: IPTV vevőegység), amely meghatározott földrajzi helyen (Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont) csatlakozik a Szolgáltató hálózatához (IPTV szolgáltatás). Az IPTV Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat, illetőleg kiegészítő médiaszolgáltatásokat (Mttv. 203. §. 23. pont) (Kiegészítő médiaszolgáltatások), továbbá lekérhető médiaszolgáltatásokat (Mttv. 203. § 35. pont) (Lekérhető médiaszolgáltatás) is biztosíthat.

(2) Amennyiben az IPTV szolgáltatás Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontját a Szolgáltató saját szolgáltatási területén belüli rézhálózatában ADSL alapú Átviteli rendszeren valósítja meg, az ADSL hozzáférés kiépítésének és ezen keresztül az IPTV szolgáltatás bármely programcsomagban történő igénybevételének feltétele egy működő, leszerelés vagy korlátozás alatt nem álló telefonszolgáltatás, vagy vonal-üzembentartási szolgáltatás.

(3) A vonal-üzembentartási szolgáltatás leírását a Szolgáltató ÁSZF-ének 1. számú mellékletének C.2.4. pontja, az üzemeltetői szolgáltatások díjait – amelyet az IPTV Szolgáltatás díjain felül kell az Előfizetőnek megfizetnie – a 2. számú mellékletének 6. pontja tartalmazza.

(4) A Szolgáltató egy zárt hálózati szegmensen MPEG4 formátumban IP jelfolyamként továbbítja az IPTV szolgáltatás műsorjelét hálózatában, amely jelfolyam bizonyos műsorszolgáltatások esetében még kódolásra is kerül a továbbított tartalom védelme érdekében.

(5) A Szolgáltató a DRM (Digital Rights Management - Digitális Jogkezelő) rendszert használja az Előfizetőket megillető digitális felhasználási jogok (pl. VoD, másolatkészítés) beállítására és kontrollálására.

(6) Az Előfizetőnél elhelyezett IPTV vevőegységek alakítják vissza az IP adatfolyamban érkező MPEG4 (ITU-T H.264 AVC) kódolású digitális jelfolyamot (továbbiakban: műsorfolyam) a hagyományos televízió készülékek által is feldolgozható PAL rendszerű hagyományos SD (Standard Definition, standard felbontású, 720\*576 raszterméretű 50 Hz interlaced) SCART csatlakozón megjelenő kompozit vagy RGB színjelek formájában analóg műsorjellé.

Az alkalmazott IPTV vevőegységek lehetőséget biztosítanak a műsorjelek digitális formában történő továbbítására HDMI (High Definition Multimedia Interface) csatlakozón keresztül, azonban az HDMI csatlakozási felületen történő továbbítás nem jelenti azt, hogy a műsorjelek HD (High Definition, nagyfelbontású) formátumban kerülnek elosztásra.

(7) Az IPTV vevőegységen keresztül határozza meg (azaz engedélyezi, vagy tiltja le) a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vehető szolgáltatások körét. Az Előfizető, amennyiben több televízió készüléken kívánja igénybe venni az IPTV szolgáltatást és a technikai feltételek adottak, úgy ahhoz további IPTV vevőegységeket igényelhet. Az egy időben nézhető TV műsorfolyamok (különálló IP adatfolyamok) maximális számát az Előfizetőnél az IPTV szolgáltatás rendelkezésére álló adatátviteli sebesség, ill. az Előfizetői Szerződésben rögzített szolgáltatás jellemzők határozzák meg.

Az önálló IPTV szolgáltatás 1 db IPTV vevőegységet tartalmaz, amelyen egyidejűleg egy műsorfolyam nézhető.

Az egy időben nézhető TV műsorfolyamok száma önálló IPTV szolgáltatás esetén maximum 4 db. Internet szolgáltatással együtt igénybe vett IPTV szolgáltatás esetén maximum 3 db, de 15 Mbit/s névleges sebességű Internet szolgáltatással együtt maximum 1 db.

Lehetőség van a fentiekben meghatározottnál több IPTV vevőegység (korlátozott IPTV vevőegység) bérlésére és használatára azzal a megkötéssel, hogy az egy időben üzemelő IPTV vevőegységek száma nem haladhatja meg az Előfizetői Szerződésben meghatározott IPTV vevőegységek számát.

A korlátozott IPTV vevőegység lehetővé teszi, hogy az IPTV vevőegység áthelyezése nélkül egy másik televízió készüléken is igénybe lehessen venni az IPTV szolgáltatást, de az egyidejűleg nézhető műsorfolyamok számát nem növeli.

(8) A Kiegészítő és Lekérhető médiaszolgáltatások biztosítása érdekében a Szolgáltató IPTV célú zárt hálózati szegmenséhez olyan központi eszközök is kapcsolódnak, amelyek célja a „InviTV” Videotéka („VOD” – Video on Demand), a Tegnep TV-je (Catch-up Television), a Személyes video felvevő (PVR – Personal Video Recorder) funkció használatához való tárhely biztosítása.

(9) Amennyiben az Átviteli Rendszer xDSL technológián alapul, az Előfizetőnél elhelyezésre kerül egy home media gateway eszköz (továbbiakban digitális elosztó), amely tartalmazza az ADSL technológiájú hozzáférés létesítéséhez szükséges modemet, valamint rendelkezik router funkcióval is. A digitális elosztó beállítását a Szolgáltató végzi el, az Előfizető azt nem jogosult megváltoztatni. Az IPTV vevőegységek a digitális elosztóhoz csatlakoznak belső kábelezés (UTP) vagy kábelezést helyettesítő eszközök segítségével.

(10) Amennyiben az Átviteli Rendszer FTTH technológián alapul, és az optikai elérés az Előfizető lakásáig kerül kiépítésre (FTTH), az Előfizetőnél elhelyezett optikai végberendezés (ONT) valósítja meg a digitális elosztó

szerepét is. Az IPTV vevőegységek az ONT-hez csatlakoznak belső kábelezés (UTP) vagy kábelezést helyettesítő eszközök segítségével.

(11) Amennyiben az Átviteli Rendszert társzolgáltató biztosítja (FTTx technológián), és az Előfizető lakásáig Ethernet hálózat kerül kiépítésre (FTTB), az IPTV vevőegységek az Ethernet hálózathoz csatlakoznak belső kábelezés (UTP) vagy kábelezést helyettesítő eszközök segítségével. Amennyiben több vevőegység használatára van szükség, a hálózatban egy router funkciót megvalósító végberendezés elhelyezésére van szükség. A végberendezés biztosítása az Előfizető, vagy az Ethernet hálózatot üzemeltetőjének felelőssége.

(12) Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak vagy teljes műsorfolyamának a Szolgáltatón kívül álló okokból bekövetkező időbeni késedelmé, elcsúszásá, vagy kimaradásá, valamint az ÁSZF szerinti felfüggesztése esetén.

(13) Az IPTV szolgáltatás és az Előfizető által kötött előfizetői szerződés alapján más jogosult szolgáltató internet szolgáltatásának együttes igénybevételére technikailag nincs mód. A Szolgáltató nagykereskedelmi kötelezettségénél fogva a jogosult szolgáltatótól érkező megrendelés teljesítésekor az IPTV szolgáltatás egyidejűleg megszüntetésre kerül. A megszüntetésből eredő jogkövetkezmények az Előfizetőt terhelik

(14) A Közzszolgálati díjcsomagra vonatkozó rendelkezések:

A Szolgáltató az Mttv. 74.§.-ban foglalt továbbítási kötelezettségénél fogva előfizetői részére önálló előfizetői szolgáltatási csomag („Közzszolgálati csomag”) keretében is elérhetővé teszi a közzszolgálati médiaszolgálatok összesen négy lineáris audiovizuális (TV) médiaszolgálatását és három lineáris rádiós médiaszolgálatását. A Közzszolgálati csomag - az Eht. 135.§ (1) bekezdésében foglaltakra való tekintettel - a szolgálatás sajátosságaiól eredően az Előfizető kérésére nem szüneteltethető.

(15) A Közzszégi kiegészítő díjcsomagra vonatkozó rendelkezések:

A Szolgáltató az Mttv. 75.§.-ban foglalt továbbítási kötelezettségénél fogva „Közzszégi kiegészítő díjcsomagot” hoz létre, melyben az előfizetők részére választható előfizetői szolgáltatási csomag keretében - azon médiaszolgálatok Médiatanács által közzzeti vagy helyi, audiovizuális közzszégi médiaszolgálatásnak minősített csatornáinak elérhetőségét biztosítja, akikkel a csatorna terjesztésére a Szolgáltató megállapodást kötött. A Szolgáltató a csomag kereskedelmi értékesítését jelen ÁSZF közzzétételének időpontjában még nem kezdte meg, a csomag még nem fizethető elő arra a médiaszolgálatokkal kötendő szerződések megkötésének függvényében és időzítése szerint kerül sor. Az előfizethetőség megkezdéséről a Szolgáltató honlapján ad tájékoztatást az előfizetők részére az aktuális csatornakiosztással együtt.

(16) A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az IPTV szolgáltatását más elektronikus hírközzlési szolgáltatásaival együtt kedvezményes csomagban értékesítse. Az ilyen aktuálisan elérhető kedvezményes szolgáltatás csomagok részletes leírását, tartalmát, valamint azok előfizetési díjait a 2. sz. melléklet (Díjsszabás) E. pontja tartalmazza, illetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatain, illetve honlapján folyamatosan közzzteszi.

## **2. Az IPTV szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a felek jogai és kötelezettségei**

(1) Az IPTV szolgáltatás esetében alkalmazott Átviteli rendszer a Szolgáltató által biztosított IP alapú csomagkapcsolt technológián alapuló hozzáférés (amely nem azonos például az ADSL internet szolgáltatással). Az IPTV szolgáltatás jelen ÁSZF-ben vállalt minőségi célértékek mellett igénybevételének ezért technikai feltétele, hogy az Előfizetőnél a Szolgáltató által biztosított hálózat (ide értve a vonal-üzembentartási szolgáltatást is) és azon IP alapú csomagkapcsolt technológiájú hozzáférés - amely Átviteli rendszerként a műsorszolgálatási jeleket továbbítja - műszakilag telepíthető legyen.

Az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges telefonvonal egyéb (pl. telefon) szolgáltatás nélkül, a Szolgáltató ÁSZF-jének 1. számú Mellékletének C.2.4. pontjában meghatározott Vonal-üzembentartási szolgáltatás igénybevétele útján is igényelhető. A Vonal-üzembentartási szolgáltatás díjait – amelyet az IPTV Szolgáltatás díjain felül kell az Előfizetőnek megfizetnie - a Szolgáltató internet, adathálózati és bérelt vonali szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-jének 2. számú Mellékletének C.4. pontja tartalmazza.

(2) Az IPTV szolgáltatásnak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor az folyamatos 230 V-os tápáramellátást igényel (minden Kapcsolódó Eszköz), amelynek biztosítása az Előfizető kötelezettsége. Áram-kimaradás esetén az IPTV szolgáltatás sem elérhető.

(3) A Szolgáltató által biztosított IPTV szolgáltatás földrajzi elérhetősége (szolgálatási területe) a Szolgáltató által végrehajtott IP hálózat-fejlesztésektől, valamint a társzolgálatókkal kötött hálózati szerződésektől (pl. helyi hurok átengedése) függően folyamatosan változhat.

(4) Arról, hogy az Igénylő által megjelölt helyen lehetőség van-e az IPTV szolgáltatás igénybevételére, arról a Szolgáltató ügyfélszolgálatai, illetve a [www.invitel.hu](http://www.invitel.hu) internet-oldalon elhelyezett tájékozztató szolgálatnak részletes felvilágosítással.

(5) Az IPTV szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott szélessávú adatátvitelre alkalmas hálózat, mint Átviteli rendszer műszaki tulajdonságainak figyelembevételével került kifejlesztésre, s az IPTV szolgáltatás minőségi célértékeit, a továbbított tartalom műszaki védelmét a Szolgáltató ennek megfelelően alakította ki és tudja garantálni. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői igénybejelentést követően – kétség esetén - műszaki felméréssel is ellenőrizni, hogy az IPTV szolgáltatás nyújtásához szükséges szélessávú adatátvitelre alkalmas hozzáférés az Előfizető által megjelölt hozzáférési ponton műszakilag biztosítható-e, azaz az IPTV szolgáltatás műsorjeleinek továbbítására

alkalmas Átviteli rendszer rendelkezésre áll-e. Más internet-szolgáltató ADSL szolgáltatása mellé ezért az IPTV szolgáltatás nem megrendelhető.

(6) A Szolgáltató által nyújtott IPTV szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás, amely kizárólag egy előfizetői hozzáférési ponton vehető igénybe.

(7) Az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges digitális IPTV vevőegységet (set top boxot), illetőleg az egyéb ún. kapcsolódó eszközöket (pl. a digitális elosztót (Home Media Gateway)) a Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére (Kapcsolódó Eszközök). A Kapcsolódó Eszközök átadásáról a felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel. A Kapcsolódó Eszközök átadásával a kárveszély átszáll az Előfizetőre. A Kapcsolódó Eszközöket a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja, és rendeltetészerű használatukat a helyszínen ellenőrizheti. Az Előfizető köteles ezt lehetővé tenni.

(8) A Kapcsolódó Eszközöket az Előfizető kizárólag az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton jogosult használni és azok használatát jogosulatlan harmadik személy részére nem engedheti át.

(9) Az ÁSZF rendelkezéseinek megtartásáért, a Kapcsolódó Eszközökért, a szolgáltatási díjak megfizetéséért, valamint a károkért az Előfizető a felelős abban az esetben is, ha a Kapcsolódó Eszközök, vagy az IPTV szolgáltatás használatát másnak átengedi, vagy azt más használja.

(10) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára rendelkezésre bocsátott Kapcsolódó Eszközöket köteles az előfizetői szerződés megszűnését követően azonnal, hiánytalanul és rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(11) Az IPTV szolgáltatást személyi számítógépen és nyilvános interneten keresztül az Előfizető nem jogosult igénybe venni.

(12) A Szolgáltató Kiegészítő (digitális) Szolgáltatásként személyes videó-rögzítő (PVR) szolgáltatás igénybevételét biztosítja az Előfizető részére az EPG-ben (Elektronikus Műsorkalauzban) meghatározott egyes televíziós csatornák esetében. Előfizető – büntetőjogi felelőssége tudatában - szavatolja, hogy e szolgáltatás keretében kizárólag magáncélú felhasználásra készíthet másolatot és azt harmadik személy vagy a nyilvánosság számára semmilyen módon és formában nem teheti hozzáférhetővé és nem terjesztheti.

(13) Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton keresztül kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához, amely magába foglalja a Kapcsolódó Eszközöket is, amelyekkel az IPTV szolgáltatás a hagyományos analóg televízió készülékkel is igénybe vehető. Az előfizetői végberendezés (televízió készülék) szabvány SCART interfésszel (csatlakozóval) kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához. Az előfizetői berendezést a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja, és rendeltetészerű használatát ellenőrizheti. Az Előfizető köteles ezt lehetővé tenni.

(14) Az Előfizető nem jogosult az IPTV szolgáltatása keretében vételezett televízió- és rádióműsoroknak harmadik személyek számára akár díj ellenében, akár ingyenesen történő továbbítására.

(15) Az IPTV szolgáltatás egyes szolgáltatás elemei (pl. felnőtteknek szánt műsor-tartalmak) és meghatározott Kiegészítő szolgáltatások az Előfizető számára kizárólag a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosító (jelszó, vagy PIN kód) megadását követően érhetőek el. Az Előfizető az ilyen egyedi azonosítóinak harmadik személyek részére történő átengedésére nem jogosult, illetőleg felelősséggel tartozik az egyedi azonosítók használatához kötött szolgáltatás-elemek igénybevételéért, miután azok a Feltételes hozzáférési rendszer részét képezik.

(16) A Szolgáltató az IPTV szolgáltatás nyújtására vonatkozó előfizetői szerződést 18. életévüket betöltött cselekvőképes természetes személyekkel köt. A kiskorúak számára nem ajánlott tartalmakhoz való hozzáférés korlátozására a Szolgáltató által üzemeltetett Feltételes hozzáférési rendszer alkalmas. Ennek megfelelően az Előfizető köteles gondoskodni a kiskorúak védelme érdekében szükséges intézkedések (pl. rendszerbeállítások) megtételéről.

(17) Az Előfizető az IPTV szolgáltatás üzleti célú felhasználására vagy az IPTV szolgáltatás nyilvánosság részére való hozzáférhetővé tételére, illetőleg a vételezett műsorjelek harmadik személyek számára történő továbbítására semmilyen módon és formában nem jogosult.

Üzleti célú felhasználásnak, illetőleg nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tételnek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

a.) kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból igénybe vett szolgáltatás, ahol az előfizetői végpont hivatali helyiségben, illetve közösségi találkozóhelyen kerül kihelyezésre (így különösen: kereskedelmi vendéglátóhelyekre, klubokba, üzletekbe, üzletközpontokba, irodákba, közterületekre, épületekbe, előcsarnokokba és épületek közös használatú területeire); függetlenül attól, hogy e területek a nagyközönség számára korlátlanul, vagy csak valamely klub, társaság vagy egyéb csoport tagjai számára állnak korlátozott rendelkezésre.

b.) kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból igénybe vett szolgáltatás, ahol az előfizetői végpont szálloda, kórház vagy bentlakók számára ideiglenesen vagy átmenetileg szállást nyújtó intézményben kerül kihelyezésre (így különösen kórházak, bentlakásos otthonok, kollégiumok, büntetés-végrehajtási intézmények, hivatali vagy kereskedelmi rendeltetésű épületekben található irodák és egyéb helyiségek)

### 3. IPTV szolgáltatás - programcsomagok

(1) Az IPTV programcsomagok önállóan vagy szolgáltatáscsomagban, vagy a Szolgáltató által nyújtott más elektronikus hírközlési szolgáltatással együttesen is megrendelhetők. A Szolgáltató csatornakiosztásában szereplő Hatályos: 2014. november 1. napjától

lineáris médiaszolgáltatások (műsorok) a médiaszolgáltatóval kötött műsorterjesztési szerződés(ek) alapján kerülnek továbbításra.

(2) A programcsomagok mellé kiegészítő díjcsomagok, ill. Kiegészítő vagy Lekérhető médiaszolgáltatás is választhatók a programcsomagok leírásában foglaltak szerint.

### **3.1. InviTV díjcsomagok**

Az InviTV díjcsomagok a Szolgáltató xDSL, FTTH technológiával lefedett szolgáltatási területén belül az IPTV képes előfizetői hozzáférési pontokon érhető el. A csatornakiosztást az ÁSZF 1. számú függelékének C.1. pontja tartalmazza.

#### **3.1.1. Közzolgálati csomag**

Az 1. pont (14) bekezdése szerinti tartalmú közzolgálati műsorokat tartalmazó díjcsomag:

A Közzolgálati csomag 5 óra videó felvételi lehetőséget (PVR tárhely) tartalmaz.

A Közzolgálati csomag mellé Mini, Prémium kiegészítő díjcsomag nem rendelhető.

A Közzolgálati csomag mellett az Előfizető Kiegészítő és/vagy Lekérhető médiaszolgáltatásokra is előfizethet.

#### **3.1.2. Alap csomag**

A Szolgáltató által összeállított, a legnépszerűbb rádió és TV csatornákat tartalmazó díjcsomag, amely tartalmazza a Közzolgálati díjcsomag TV és rádió műsorait is.

Az Alap csomag 5 óra videó felvételi lehetőséget (PVR tárhely) tartalmaz.

Az Alap csomag mellett az Előfizető Kiegészítő és/vagy Lekérhető médiaszolgáltatásokra is előfizethet.

#### **3.1.3. Családi csomag**

Az Alap csomagra épülő, különféle érdeklődési körű Előfizetők számára további szórakoztató csatornákkal kibővített kínálatot nyújt, amely tartalmazza a Közzolgálati és az Alap díjcsomag TV és rádió műsorait is.

A Családi csomag 10 óra videó felvételi lehetőséget (PVR tárhely) tartalmaz.

A Családi csomag mellett az Előfizető Kiegészítő és/vagy Lekérhető médiaszolgáltatásokra is előfizethet.

### **3.2. Mini kiegészítő díjcsomagok**

Az IPTV szolgáltatáshoz választott Alap, Családi vagy Extra díjcsomag mellé rendelhető, tematikus módon válogatott műsorokat tartalmazó kiegészítő díjcsomagok, amely az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) foglalt havidíj ellenében vehetők igénybe. Lehetőség van több Mini díjcsomagot összefogó Csomagolt Mini díjcsomag megrendelésére is. A csatornakiosztást az ÁSZF Függelékének C.2.2. pontja tartalmazza.

### **3.3. Mixer Mini kiegészítő díjcsomag**

Az IPTV szolgáltatáshoz választott Alap, Családi vagy Extra díjcsomag mellé rendelhető, az Előfizető által a Szolgáltató által megadott kínálatból válogatott műsorokat (maximum 5 db) tartalmazó kiegészítő díjcsomag, amely az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) foglalt díj ellenében vehető igénybe. A választható csatornákat az ÁSZF Függelékének C.2.2. pontja tartalmazza.

### **3.4. Prémium kiegészítő díjcsomagok**

Az IPTV szolgáltatáshoz választott Alap, Családi vagy Extra díjcsomag mellé rendelhető, filmeket, szórakoztató műsorokat tartalmazó kiegészítő díjcsomagok, amelyek az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) foglalt díj ellenében vehetők igénybe. A csatornakiosztást az ÁSZF Függelékének C.2.3. pontja tartalmazza.

### **3.5. Közösségi kiegészítő díjcsomag**

Az IPTV szolgáltatáshoz választott Közzolgálati, Alap, Családi vagy Extra díjcsomag mellé rendelhető, az Mtv. 75.§.-ban foglalt továbbítási kötelezettségnél fogva választható, a Szolgáltatóval műsorterjesztési megállapodást kötött körzeti vagy helyi audiovizuális közösségi médiaszolgáltatók médiaszolgáltatását, mint műsorokat tartalmazó kiegészítő előfizetői szolgáltatási csomag („Közösségi kiegészítő csomag”), amelyek az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) foglalt díj ellenében vehetők igénybe. A csatornakiosztást az ÁSZF Függelékének C.2.4. pontja tartalmazza.

### **3.6. HD kiegészítő díjcsomagok**

VDSL, illetve FTTH hálózattal lefedett területeken, az IPTV szolgáltatáshoz választott Alap, Családi vagy Extra csomag mellé rendelhető, HD képminőségű műsorokat tartalmazó díjcsomagok, amelyek az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) foglalt havidíj ellenében vehetők igénybe. A HD csatornák vételéhez szükség van egy HD képes (LCD vagy plazma) televízióra. Ezek a készülékek „HD ready”, „HD TV” vagy „Full HD” logóval vannak ellátva és tartalmazzák a megfelelő kimeneteket. A HD csatornák vételének alapfeltétele a HDMI (High Definition Multimedia Interface) csatlakozó. A HD kiegészítő díjcsomagok csatornakiosztását az ÁSZF Függelékének C.2.1. pontja tartalmazza, az HBO MaxPak HD csatornakiosztását pedig a C.2.3. pontja tartalmazza.

A HD csatornákat tartalmazó csomagok nem vehetők igénybe kábelezést helyettesítő eszközzel.

## **4. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása**

### **4.1. Elektronikus műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide)**

Az Elektronikus műsorkalauz szolgáltatás leírása megegyezik a jelen melléklet A.3.1. pontjában foglaltakkal.

### **4.2. Tegnap TV-je (Catch-up Television)**

A Tegnap TV-je kiegészítő médiaszolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető valamely televíziós műsorszámot, amely a Szolgáltató központi tárhelyén rögzítésre került, a műsorszám adásba kerülését követően, a számára alkalmas időpontban tekintsen meg. A Tegnap TV-je igénybe vehetőségéről az EPG ad felvilágosítást, amely lehet teljes vagy részleges (műsorszám függő), a visszanezhetőség időtartama pedig 24 órától 72 óráig változhat. A Tegnap TV-je funkció elérhetőségét, az elérhető médiaszolgáltatás tartalmát és a hozzáférhetőség időtartamát a Szolgáltatóval szerződött televíziós médiaszolgáltató határozza meg.

A Tegnap TV-je szolgáltatás nem minden műsorszolgáltatás és műsorszám esetében érhető el, mert annak a Szolgáltató által az Előfizetők számára történő biztosításához szükséges az érintett médiaszolgáltató hozzájárulása. Amennyiben a Tegnap TV-je szolgáltatás elérhető az adott médiaszolgáltatás illetve műsorszám vonatkozásában, úgy ezt a televíziós csatorna neve illetve a műsorszám mellett egy ikon jelzi a menüben. A Tegnap TV szolgáltatásban elérhető műsorszámok az Elektronikus Műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide) menüjéből érhetők el.

A Tegnap TV-je szolgáltatás alapját az Elektronikus Műsorkalauzban (EPG) közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta kellemetlenségéért.

### **4.3. Személyes videó felvevő (PVR – Personal Video Recorder)**

A PVR szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az általa kiválasztott televíziós műsorszámot, vagy műsorszámokat a Szolgáltató által számára kizárólagos hozzáférés mellett biztosított személyes tárhelyén magáncélú használatra rögzítse és azt és azt általa meghatározott későbbi időpontban megtekintse. Az Invitel két féle PVR megoldást alkalmaz. Az egyes PVR megoldás típusok működésben eltérőek, a Szolgáltató Előfizető részére az elérhető és megfelelő megvalósítást kínálja fel. A PVR szolgáltatás igénybevételéről Előfizető dönthet.

#### **4.3.1 Hálózati videó felvevő (nPVR – network Personal Video Recorder)**

Az Előfizető által Műsorújságban (EPG) előre kiválasztott és időzített vagy adott csatornán azonnali rögzítésre került felvételeket a Szolgáltató 6 hónapig őrzi meg, a Szolgáltató a felvételeket a 6 hónapos időtartam elteltét követően törölheti a tárhelyről. A 15 másodpercnél rövidebb - jellemzően - azonnali felvételeket a Szolgáltató nem tárolja. Az nPVR szolgáltatás kizárólag az Előfizetőnek a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosítójával érhető el. A rendszer az egy percet meghaladó hosszúságú felvételeket rögzíti.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított tárhely (percben kifejezett időkeret) elfogyott, ezt az újabb felvétel előtt egy felugró tájékoztatás közli az Előfizetővel, akinek ezt követően lehetősége van az új felvétel elvetésére vagy korábban rögzített műsorszámok törlésével tárhely felszabadítására.

Az nPVR szolgáltatás nem minden műsorszolgáltatás és műsorszám esetében érhető el, az egyes műsorszámok tekintetében a Szolgáltatóval szerződött Médiaszolgáltató hozzájárulása szükséges. Amennyiben az nPVR szolgáltatás elérhető, az EPG-ben, valamint a Programinformációs sávon az televíziós csatorna neve mellett egy ikon jelzi.

Az Előfizető által korábban rögzített műsorszámok az IPTV szolgáltatás „Felvételeim” menüjében is felsorolásra kerülnek, ahonnan azok lejátszhatók vagy törölhetők. Automatikusan beállított rögzítési időpont esetén az nPVR szolgáltatás alapját az EPG-ben közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta hibákért. Az nPVR szolgáltatáson belül lehetőség van egyes műsorszámok megállítására és folytatására is, ez az ún. Pause TV vagy Megállítható adás funkció.

#### **4.3.2 Helyi, külső merevlemez video felvevő (LPVR – Local Personal Video Recorder)**

Az Előfizető által kiválasztott és rögzítésre került felvételeket az Előfizetőnél kihelyezett vevőegységhez (STB) csatlakoztatott, az STB-be beépített és annak lezárását követően a Szolgáltató által biztonsági ellátott merevlemez őrzi meg Előfizető által meghatározott tetszőleges időtartamig. Az LPVR szolgáltatás kizárólag az Előfizetőnek a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosítójával érhető el. A rendszer tetszőleges hosszúságú felvételeket rögzít, a merevlemez maximális kapacitásának elérésig. Szolgáltató az merevlemezen tárolt tartalmak megőrzésére nem vállal felelősséget. A merevlemez meghibásodása esetén a tárolt tartalmak elvesznek. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által elhelyezett biztonsági plomba feltörése, megsértése az előfizetői szerződés súlyos



megszegésének valamint szerzői jogi jogsértésnek minősül, amely a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályoknak írt jogkövetkezményeket vonja maga után.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított tárhely (mega vagy gigabyte-ban kifejezett) elfogyott, ezt az újabb felvétel előtt egy felugró tájékoztatás közli az Előfizetővel, akinek ezt követően lehetősége van az új felvétel elvetésére vagy korábban rögzített műsorszámok törlésével tárhely felszabadítására.

Az LPVR szolgáltatás minden műsorszolgáltatás és műsorszám esetében elérhető. Amennyiben az LPVR szolgáltatás elérhető, az EPG-ben, valamint a Programinformációs sávon az televíziós csatorna neve mellett egy ikon jelzi.

Az Előfizető által korábban rögzített műsorszámok az IPTV szolgáltatás „Felvételeim” menüjében is felsorolásra kerülnek, ahonnan azok lejátszhatók vagy törölhetők. Automatikusan beállított rögzítési időpont esetén az LPVR szolgáltatás alapját az EPG-ben közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta hibákért. Az LPVR szolgáltatáson belül lehetőség van egyes műsorszámok megállítására és folytatására is, ez az ún. Pause TV vagy Megállítható adás funkció.

#### **4.4. Digitális teletext**

Amennyiben a televíziós műsorszolgáltató a műsor jelével együtt teletext információt is biztosít, abban az esetben az IPTV szolgáltatás támogatja annak használatát. Az IPTV szolgáltatás digitális jellegéből adódóan az ilyen módon elérhető teletext a hagyományosnál lényegesen gyorsabb keresést és szöveg megjelenítést tesz lehetővé.

#### **4.5. IPTV funkciók**

2013. május 2-től a Szolgáltató új és módosító ügyfelei részére a 4.2 és 4.3 pontban foglalt kiegészítő médiaszolgáltatásokat (Tegnap TV-je, Személyes videó felvevő és Megállítható adás) térítésköteles csomagokban teszi elérhetővé. Előfizető választhat 10 vagy 20 óra felvevő tárhelyet tartalmazó csomagok közül.

A Szolgáltató ezt meghaladóan, külön előfizetési díj ellenében ad lehetőséget további kiegészítő tárhely-kapacitás igénybevételére. Az IPTV opció csomagok, illetve a tárhely bővítésének méretét és havidíját az ÁSZF 2. számú melléklete (Díjsszabás) tartalmazza.

### **5. Lekérhető médiaszolgáltatások leírása**

#### **5.1. Videotéka (VoD – Video on Demand)**

A Szolgáltató lekérhető médiaszolgáltatása a Videotéka (VoD), amelyhez történő hozzáférés IPTV előfizetéshez kötött. A Videotéka szolgáltatás keretében az Előfizető által kiválasztott film megtekintése egy hagyományos DVD film lejátszásához hasonló módon és funkciókkal működik. Új IPTV Szolgáltatás létesítése esetén a Videotéka szolgáltatás aktiválásának kezdő időpontja eltérhet az IPTV Szolgáltatás bekötésének időpontjától.

Társszolgáltató hálózatán nyújtott IPTV Szolgáltatás esetén az Előfizető számára a Videotéka szolgáltatás nem elérhető.

Az Előfizető a Szolgáltató által központilag létrehozott virtuális videotékában böngészhet, majd az ott szereplő „könyvtárból” a Szolgáltató által összeállított mindenkorin kínálatból kiválasztott filmet (vagy más audiovizuális tartalmat) egy 24 órás, vagy a kiválasztott film leírásában szereplő időszakon belül bármikor megtekintheti. A kiválasztott filmek kibérléséért a jelen ÁSZF 2. mellékletében megjelölt, a film kategória-besorolásától függő díj fizetendő.

Átalánydíjas videotéka szolgáltatás (SVoD): A Videotéka szolgáltatás egyik opcionálisan igénybe vehető változata. Az átalánydíjas videotéka opcióra történő előfizetés esetén az Előfizető számára a Videotéka könyvtárban létrehozásra kerül egy alkategória, amely alkategórián belül a benne található filmeket meghatározott időszakban tetszőleges számban tekinthetik meg. Az SVoD kategória elérhetősége alap, családi, mini és prémium díjcsomaghoz is köthető. Az SVoD kategória alatt elérhető aktuális kínálatot a tartalmat rendelkezésre bocsátó jogtulajdonos határozza meg.

#### **5.2. HBO on Demand szolgáltatás**

Az HBO On Demand szolgáltatás az HBO Česká Republika, spol. s.r.o. (a továbbiakban: Médiaszolgáltató) lekérhető médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt. Az HBO on Demand szolgáltatás használata az HBO MaxPak csomag előfizetéséhez kötött, annak része, és igénybevételéért külön díjat a Szolgáltató nem számít fel. Új HBO MaxPak Szolgáltatás létesítése esetén az HBO on Demand szolgáltatás aktiválásának kezdő időpontja megegyezik az HBO MaxPak Szolgáltatás bekötésének időpontjával.

Az HBO on Demand egy átalánydíjas videotéka (SVoD) szolgáltatás, a Videotéka könyvtárban létrehozásra kerül egy alkategória (HBO on Demand), amely alkategórián belül az HBO MaxPak Előfizető a Médiaszolgáltató által

meghatározott ideig megtalálható filmeket tetszőleges alkalommal tekintheti meg. A kiválasztott filmek kibérlése díjmentes, az HBO MaxPak csomag díja magában foglalja a szolgáltatást. Az HBO MaxPak csomag havidíját az ÁSZF 2. sz. mellékletének (Díjszabás) B.4. pontja tartalmazza.

### **5.3. HBO GO szolgáltatás**

Az HBO GO szolgáltatás leírása és a szolgáltatás igénybe vételének feltételei megegyeznek a jelen melléklet A.4. pontjában foglaltakkal.

### **5.4. AXN Now (SVOD) lekérhető médiaszolgáltatás**

Az AXN Now On Demand lekérhető médiaszolgáltatás amelyet a Szolgáltató megállapodás alapján terjeszt. Az AXN Now szolgáltatás igénybevételeért a Szolgáltató külön havi előfizetési díjat számít fel. Az AXN Now egy havidíjas videotéka (SVOD) szolgáltatás, a Videotéka könyvtárban létrehozásra kerül egy alkategória (AXN Now), amely alkategórián belül a csomagra előfizetők a Médiaszolgáltató által meghatározott ideig megtalálható filmeket tetszőleges alkalommal tekinthetik meg. A kiválasztott filmek kibérlése – a havi átalánydíjon felül – díjmentes. Az AXN Now csomag havidíját az ÁSZF 2. sz. mellékletének (Díjszabás) B.4. pontja tartalmazza.

### **5.5. Minimax Mesetár (SVOD) lekérhető médiaszolgáltatás**

A Minimax Mesetár lekérhető médiaszolgáltatás, amelyet a Szolgáltató megállapodás alapján terjeszt. A Minimax Mesetár szolgáltatás igénybevételeért a Szolgáltató külön havi előfizetési díjat számít fel. A Minimax Mesetár egy havidíjas videotéka (SVOD) szolgáltatás, a Videotéka könyvtárban létrehozásra kerül egy alkategória (Minimax Mesetár), amely alkategórián belül a csomagra előfizetők a Médiaszolgáltató által meghatározott ideig megtalálható filmeket tetszőleges alkalommal tekinthetik meg. A kiválasztott filmek kibérlése – a havi átalánydíjon felül – díjmentes. A Minimax Mesetár csomag havidíját az ÁSZF 2. sz. mellékletének (Díjszabás) B.4. pontja tartalmazza.

### **5.6. Megamax Kalandtár (SVOD) lekérhető médiaszolgáltatás**

A Megamax Kalandtár lekérhető médiaszolgáltatás, amelyet a Szolgáltató megállapodás alapján terjeszt. A Megamax Kalandtár szolgáltatás igénybevételeért a Szolgáltató külön havi előfizetési díjat számít fel. A Megamax Kalandtár egy havidíjas videotéka (SVOD) szolgáltatás, a Videotéka könyvtárban létrehozásra kerül egy alkategória (Megamax Kalandtár), amely alkategórián belül a csomagra előfizetők a Médiaszolgáltató által meghatározott ideig megtalálható filmeket tetszőleges alkalommal tekinthetik meg. A kiválasztott filmek kibérlése – a havi átalánydíjon felül – díjmentes. A Megamax Kalandtár csomag havidíját az ÁSZF 2. sz. mellékletének (Díjszabás) B.4. pontja tartalmazza.

### **5.7 Nickelodeon Videotár (SVOD) lekérhető médiaszolgáltatás**

A Nickelodeon Videotár lekérhető médiaszolgáltatás, amelyet a Szolgáltató megállapodás alapján terjeszt. A Nickelodeon Videotár szolgáltatás igénybevételeért a Szolgáltató külön havi előfizetési díjat számít fel. A Nickelodeon Videotár egy havidíjas videotéka (SVOD) szolgáltatás, a Videotéka könyvtárban létrehozásra kerül egy alkategória (Nickelodeon Videotár), amely alkategórián belül a csomagra előfizetők a Médiaszolgáltató által meghatározott ideig megtalálható filmeket tetszőleges alkalommal tekinthetik meg. A kiválasztott filmek kibérlése – a havi átalánydíjon felül – díjmentes. A Nickelodeon Videotár csomag havidíját az ÁSZF 2. sz. mellékletének (Díjszabás) B.4. pontja tartalmazza.

### **5.8 Comedy Central Mókatár (SVOD) lekérhető médiaszolgáltatás**

A Comedy Central Mókatár lekérhető médiaszolgáltatás, amelyet a Szolgáltató megállapodás alapján terjeszt. A Comedy Central Mókatár szolgáltatás igénybevételeért a Szolgáltató külön havi előfizetési díjat számít fel. A Comedy Central Mókatár egy havidíjas videotéka (SVOD) szolgáltatás, a Videotéka könyvtárban létrehozásra kerül egy alkategória (Comedy Central Mókatár), amely alkategórián belül a csomagra előfizetők a Médiaszolgáltató által meghatározott ideig megtalálható filmeket tetszőleges alkalommal tekinthetik meg. A kiválasztott filmek kibérlése – a havi átalánydíjon felül – díjmentes. A Comedy Central Mókatár csomag havidíját az ÁSZF 2. sz. mellékletének (Díjszabás) B.4. pontja tartalmazza.

## **6. Gyerekzár védelem**

(1) A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás valamint a lekérhető médiaszolgáltatás esetében – figyelemmel az Mttv. 11. §-ában foglaltakra – a Médiatanács vonatkozó ajánlásának közzétételét követően az ajánlásban foglalt hatékony műszaki megoldást kielégítő Gyerekzár megoldást alkalmaz.

(2) Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott hozzáférési PIN kód használatával Gyerekzár PIN kódot beállítani. A Gyerekzár PIN kód használatával az Előfizető a kiválasztott műsorszámok illetve csatornák kiskorú általi elérhetőségét korlátozhatja (Gyerekzár). A hozzáférési PIN kód átadásával a Gyerekzár PIN kód kialakításának és a Gyerekzár védelem megfelelő használatának felelőssége az Előfizetőre száll át. A Gyerekzár használatának részletes leírását az IPTV

felhasználói kézikönyv, valamint az IPTV szolgáltatás felhasználói felületének „Segítség” menüpontjai tartalmazzák.

(3) A lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató valamennyi általa közzétenni kívánt műsorszámot az Mttv. által meghatározott kategóriák valamelyikébe köteles besorolni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha egy, az Mttv. vonatkozó rendelkezései szerint korhatáros vagy esetlegesen közzé nem tehető műsorszám a lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató mulasztása - elmaradt vagy helytelen besorolás – miatt gyermekek és kiskorúak számára is hozzáférhetővé válik.

## 7. Az IPTV szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek

### 7.1. Egyedi szolgáltatásminőségi mutató

(1) a.) Célérték:

- (i) MDI DF percenkénti maximumok órás átlaga: < 75 ms
- (ii) MDI MLR órás átlaga: < 0,005

b.) Minőségi mutató meghatározása:

- (i) Az MDI DF értékek az előfizetői eszközök stream bufferének hipotetikus méretére, (óra szerinti egész) másodperces intervallumokban számolt ingadozásából (MDI DF SEC) indul ki. Ezek percenként számított maximum értéke az MDI DF MAX. A minőségi célértékben a perces MDI DF MAX értékek órás átlagai szerepelnek (MDI DF MAX H\_AVG).
- (ii) Az MDI MLR értéke a MPEG2 elementary csomagok veszteségi aránya, amely tetszőleges időszakra számítható (elvesztett/megérkezett csomagok száma). A mérőrendszer a veszteség arányokat percekre számolja, majd ezek egész órákra végzett átlagolásával jó közelítésben meghatározható az órás átlag is (MDI MLR H\_AVG).
- (iii) A jelhiányos időszakok (amikor az eszköz nem volt bekapcsolva, vagy egy teljes percen át nem kért vagy nem kapott IPTV forgalmat), a fenti órás átlagok számításából kimaradnak. Azokra az órára, amikor egyetlen értékes perces adat sem érkezett, nem számolódnak a fenti H\_AVG paraméterek.

c.) Mérési módszer:

- (i) A fenti módszerek szerinti átlagolásokat és összesítéseket az Invitel SLA Suite rendszere végzi, amely napi, havi, vagy éves szinten készít jelentést az egész szolgáltatásra vetített óránkénti célérték-teljesülési eredményekről, ill. azok maximum, átlag, minimum értékéről. Emellett lehetőség van a szolgáltatás egyes részterületeiről (topológiai vagy technológiai részhalmazok), ill. egyedi szolgáltatásokról is hasonló elvek szerinti riportot készíteni.
- (ii) Az Invitel az IPTV szolgáltatás minőségmérését az iTVSense monitorozó rendszerrel biztosítja, amely az összes előfizetői set top boxon párhuzamosan és folyamatosan méri az IPTV jel minőségét. Ezen mérési adatok között jelenleg is megtalálható az RFC 4445 szerinti MDI DF és MDI MLR értékek számítása.

(2) Az IPTV rendszerekre vonatkozó Media Delivery Index egy különböző mérésekből álló paramétersor összegzése, amely által figyelemmel kísérhető mind a biztosított videó és audio adatfolyam, mind annak a hálózatnak a minősége, amelyen a jel a szolgáltatás biztosítása során áthalad. Összesítve tartalmazza az egyes hálózati elemek késleltetési, időzítési és csomagvesztésből adódó hibáinak hatását a képtartalomra. Az MDI érték számszerűsített és objektív értéket ad az előfizetői végponton tapasztalható kép- és hangminőségre.

(3) Az IPTV szolgáltatás jellegzetessége, hogy az nem visel el jelentősebb behatásokat a vételezett műsorszolgáltatási jelek sorrendiségében és késleltetésében, melyek nagymértékben befolyásolhatják az Előfizetők szolgáltatással kapcsolatos minőség-érzetét.

(4) Ezért a Szolgáltató olyan technológiát alkalmaz, amely az IP hálózaton belül az IPTV szolgáltatás műsorszolgáltatási jeleit szállító adatcsomagok célba juttatását előnyben részesíti a legtökéletesebb hang- és képminőség érdekében. Ennek ellenére, az IPTV szolgáltatás minősége nagymértékben függ az alapul fekvő szélessávú hozzáféréstől.

(5) Réz érpár alapú hozzáférés esetén amennyiben az Előfizető az IPTV szolgáltatás mellé ADSL internet szolgáltatást is igénybe vesz a Szolgáltatótól, amely azonos hálózati szegmenst és átviteli technológiát használ, az ADSL internet szolgáltatás IPTV szolgáltatás melletti egyidejű igénybevétele az ADSL internet szolgáltatás minőségét ronthatja és viszont.

## 8. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

(1) Az IPTV szolgáltatás előfeltétele a szélessávú adatátvitelre alkalmas hozzáférés biztosításához szükséges hálózat (Átviteli rendszer) előfizetői hozzáférési ponton való megléte illetőleg kiépítése, illetve, hogy az Előfizető rendelkezzen a szolgáltatás igénybevételére alkalmas Kapcsolódó Eszközökkel (pl. digitális elosztó (Home Media Gateway), digitális vevőegység (set top box)).

(2) Az IPTV szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató az Igénylőt – kérésére - előzetesen tájékoztatja az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális és ajánlott műszaki követelményekről.

## **9. A médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztése illetve megszüntetése a Médiatanács felhívása alapján**

(1) A Szolgáltató, mint műsorterjesztő az Mttv 188-189. §-ban foglalt kötelezettségénél fogva a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján a médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztésére illetve megszüntetésére kötelezhető. Szolgáltató a műsorszolgáltató műsorának tartalmáért nem felelős.

(2) Amennyiben a Médiatanács az Mttv 187.§ (3) bekezdés e) pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, a műsorterjesztő köteles – a határozat jogerőre emelkedését követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján – a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint megszüntetni.

(3) Amennyiben ismételt jogsértés esetén a Médiatanács vagy a Hivatal az Mttv 187.§ (3) bekezdés b)-d) pontjaiban meghatározott valamely jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, és a médiaszolgáltató a jogerős és végrehajtható, jogkövetkezményt tartalmazó határozatot a Médiatanács vagy a Hivatal felszólítására nem teljesíti, a Szolgáltató köteles - a határozat jogerőre emelkedését és a teljesítési határidő leteltét követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján - a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint felfüggeszteni.

(4) Amennyiben az IPTV szolgáltatás csatornakiosztásában (ÁSZF Függelék C. rész) szereplő médiaszolgáltatás a Médiatanács felhívása alapján a fentiek szerint felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerül, ez nem minősül sem a Szolgáltató hibás teljesítésnek, sem az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi megszegésének, sem pedig az Előfizetői szerződés Szolgáltató által jogellenes egyoldalú módosításának. A médiaszolgáltatás továbbításának megszüntetésére kötelező felhívás esetén a Szolgáltató a felhívásban megjelölt médiaszolgáltatás továbbítását a felhívásban foglalt időpontban megszünteti, az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, továbbá egyidejűleg az érintett szolgáltatáscsomagok vonatkozásában a programcsomag összeállítást, csatorna kiosztást egyoldalúan saját hatáskörben jogosult módosítani. Előfizető erre hivatkozással nem élhet az ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1 (8) (felmondás a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén), 6.2. (számlareklamáció), 7. (kötér, díjcsökkentés) pontban foglalt jogaival, továbbá erre a körülményre hivatkozással egyéb kárigényt sem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

(5) Az Előfizető a médiaszolgáltatás továbbításának a Médiatanács felhívására történt felfüggesztése esetén is köteles az esedékes előfizetési díjat a Szolgáltató részére megfizetni. A médiaszolgáltatás továbbításának Médiatanács felhívására történő felfüggesztése a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időbe nem számít bele.

## C. Az internet és adathálózati szolgáltatások leírása

### 1. A szolgáltatásokkal kapcsolatos definíciók

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

<b>Alapszolgáltatás</b>	Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
<b>Kiegészítő szolgáltatás</b>	Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.
<b>Keskenysávú helyhez kötött internet elérési szolgáltatás</b>	Idetartoznak az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó keskenysávú (0,009-0,12 Mbit/s) internet hozzáférés típusú szolgáltatások (un. betárcsázós, kapcsolt vonali Internet hozzáférés).
<b>Szélessávú helyhez kötött internet elérési szolgáltatás</b>	Idetartoznak az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó szélessávú (>0,12 Mbit/s) internet hozzáférés típusú szolgáltatások

### 2. Internet és adatátviteli előfizetői szolgáltatások

#### 2.1. Helyhez kötött internet elérési szolgáltatások

##### 2.1.1. A Szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

(1) A Szolgáltatás keretén belül az Előfizetők az előfizetői hozzáférési pontról kapcsolt hálózaton (PSTN), bérelt vonal, ADSL (aszimmetrikus digitális előfizetői vonal), FTTH optikai, kábeltelevíziós hálózati, illetve mikrohullámú technológia igénybevételével, érhetik el a Szolgáltató hálózatának adatközpontját, azon keresztül a hazai és nemzetközi Internetet.

(2) A Szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás un. "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz. Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4. pont (4) bekezdése alapján a jelen melléklet 2.2.4. pontjában leírtak szerinti titkosítatlan email küldési protokoll (SMTP) forgalmát a jelen melléklet 2.2.4. pontjában foglalt feltételek szerint a Szolgáltató korlátozza.

(3) A Szolgáltató Szolgáltatásának más adathálózatokkal vagy az Internet hálózattal való kapcsolatát a társszolgáltatókkal kötött hálózati szerződések biztosítják.

(4) A Szolgáltatás igénybe vehető minden olyan előfizetői hozzáférési pontról, ahonnan megfelelő adatkapcsolat létesíthető a Szolgáltató hálózatához.

(5) A Szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott.

(6) A Szolgáltató a Szolgáltatásához tartozó felhasználói azonosítót kezdeti jelszóval védi, amelyet az Előfizető jogosult saját jelszavára megváltoztatni. Amennyiben az Előfizető a jelszót nem változtatja meg, annak minden következménye az Előfizetőt terheli.

(7) A végberendezésekkel szemben támasztott követelmények:

Az Előfizető által használt végberendezésnek meg kell felelnie a nemzetközi (ITU-T) ajánlásoknak. Ennek segítségével érhetik el az Előfizetők a Szolgáltató által biztosított Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont(ka)t.

(8) A Szolgáltatás felügyeleti rendszer:

A Szolgáltatás átfogó felügyeletére kiépített hálózat menedzsment rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A riasztások megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét.

(9) A szolgáltatás megosztása:

Az internet szolgáltatások háztartáson vagy telephelyen kívüli üzleti vagy magáncélú megosztása nem engedélyezett.

(10) Kínált sáv szélesség:

Az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa [Mbit/s].

Az előfizetői hozzáférési pontokon rendelkezésre álló tényleges le- és feltöltési sebesség a kínált sebességtől technológiai okokból elmaradhat, az előfizetői hálózat műszaki jellemzői, pl. a szolgáltatótól való távolság miatt.

(11) Garantált sebesség:

13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2§ (1) 6. pontja szerint, az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség [Mbit/s].

Amennyiben az Előfizető esetében a Szolgáltató hálózatán fennálló ok miatt a Garantált sebesség igazolhatóan nem teljesül, a szolgáltatás alulteljesítettnek tekinthető a nem teljesítés igazolt időtartamára. Az igazolható mérési eljárás leírása jelen melléklet C.3. pontjában található.

A Magyar Telekom Nyrt mint társszolgáltató hálózatában létesített ADSL/VDSL szolgáltatások esetében az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tényleges sebessége tesztszerveren ellenőrizhető. A mérés leírása a C.2.1.3.3 pontban található.

(12) Le- és feltöltés:

Feltöltés: az Előfizetőtől a Szolgáltató felé irányuló adatátvitel.

Letöltés: a Szolgáltatótól az Előfizető felé irányuló adatátvitel.

(13) Elektronikus hírközlő végberendezés:

A távközlő végberendezés olyan termék vagy egy termék olyan alkotórésze, amelynek rendeltetése a távközlő hálózatra való kapcsolódás közvetlenül vagy közvetve, az Előfizetői hálózati végponton keresztül a távközlő hálózattal való együttműködés céljából.

(14) Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont és az igénybevétel helye közötti, nem a Szolgáltató által üzemeltetett hálózati szakasz (pl. Előfizető saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő belső kábelezés, WiFi hálózat, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve előfizetői végberendezés (számítógép, router stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Amennyiben az említett hálózatrész, vagy eszközök valamely jellemzője, hibája miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, nem nyújtható vagy nem vehető igénybe, nem jelenti az előfizetői szerződés a Szolgáltató általi hibás teljesítését.

## 2.1.2. Kapcsolt vonali típusú adathálózati (internet) szolgáltatások

### 2.1.2.1. A szolgáltatások leírása

(1) A kapcsolt vonali adathálózati szolgáltatás díjcsomagjainak értékesítését a Szolgáltató 2010. január 1-től megszüntette. A már megkötött szerződések teljesítése folyamatos a kivezetést követően legalább 6 hónapig. Új ügyfeleink a Telefonszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben szereplő „Nyílt internet” szolgáltatás vehetik igénybe.

(2) A kapcsolt hálózati alapsomagok esetén az igénybevétel feltétele a Szolgáltatóval kötött érvényes telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés. Az igénybevétel kizáró oka, ha a telefonszolgáltatás korlátozás vagy szüneteltetés alatt áll. A kapcsolt vonali hálózaton (PSTN/ISDN/PLMN) keresztüli Szolgáltatás Előfizetői-hozzáférési pontjának létesítése nem a Szolgáltatás része.

(3) A VOIP, azaz IP alapú hangátviteli technológiát alkalmazó telefonszolgáltatás, vagy VOIP átviteltechnikai szakaszt tartalmazó összeköttetés esetén a kapcsolt hálózati alapsomagok, mint adatátviteli eljárás igénybevételének lehetőségét a Szolgáltató nem biztosítja.

(4) Az Előfizető a kapcsolt vonali internet szolgáltatást a saját munkaállomásán futtatott kliens (ügyfél) programok segítségével veszi igénybe. Az előfizető munkaállomásának alkalmasnak kell lennie arra, hogy operációs rendszerének futtatásával képes legyen TCP/IP (PPP protokoll része) hálózati kapcsolatot létrehozni. Továbbá rendelkeznie kell olyan alkalmazásokkal, amellyel a szolgáltatásokat igénybe tudja venni. Ezek lehetnek web böngészők, levelező kliensek.

(5) Az Internethez való kapcsolódáskor, a kapcsolat idejére véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik az Előfizető számítógépéhez egy dinamikus kiosztású IP címtartományból.

(6) A kapcsolt vonali Internet hozzáférése történő bejelentkezéshez (PPP) a Szolgáltató által megadott felhasználónevet és jelszót kell használni.

(7) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

Az Előfizetőnek olyan végberendezéssel (beszédsví modem) kell rendelkeznie, amely alkalmas a V34, V90, K56Flex modemkommunikációs szabványok valamelyikével történő együttműködésre.

(8) A szolgáltatás sebessége az Előfizető által használt beszédsví modem képességeitől is függ (0,009 Mbit/s – 0,03 Mbit/s, letöltés irányban 0,009 Mbit/s – 0,05 Mbit/s).

ISDN kapcsolat esetén a szolgáltatás sebessége az ISDN vonal egy „B” csatornájának használata esetén le- és feltöltés irányban 0,06 Mbit/s, két „B” csatornájának használata esetén 0,12 Mbit/s.

A rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználása érdekében a Szolgáltató huszonnégy (24) óránként bontja a fennálló kapcsolatot.

### 2.1.2.2. Alapsomagok

A felhasználó számítógépe vagy számítógépes hálózata a meghatározott telefonszám hívásával, a távbeszélő hálózaton keresztül csatlakozik a Szolgáltató adatközpontjában felállított eszköz szabványos adatátviteli protokollt biztosító előfizetői hozzáférési pontjához. A telefon- vagy ISDN adathívás felépítését követően az Előfizető azonosítói alapján a Szolgáltató adatközpontja azonosítási eljárást folytat le. Ezt követően veheti igénybe az Előfizető a Szolgáltatást.

### 2.1.2.3. A Szolgáltató internet behívószámai földrajzi számozási területenként

A kapcsoltvonali (Dial-up) internetelés az alábbi behívószámokon érhető el:

Egységes behívószámok:	Előfizetéses internet díjcsomagok: 51/690-690	Nyílt internet: 51/690-069
------------------------	---	----------------------------

Az ettől eltérő, 06 51 6bc-def, 06 51 4bc-def, 06 51 3bc-def internet-behívószámok megszűnnek.

Az egyes földrajzi számozási területekhez tartozó települések felsorolása a Nemzet Média és Hírközlési Hatóság honlapján ([www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)) az „Azonosítógazdálkodás” - „Nyilvántartások” - „Településlista körzetszám szerint” menüpont alatt található.

A kapcsolt vonali internet szolgáltatás számlázása a behívószám felé létesített telefonhívás hossza alapján, megkezdett perc alapon történik a díjcsomagban meghatározott feltételekkel.

A szolgáltatás díjazása időzóna alapú:

Időzónák	
Nappali	Hétköznap 7:00 -16:00
Kedvezményes	Hétköznap 16:00-24:00 Hétvégén és ünnepnapokon 7:00 - 24:00
Éjszakai	Minden nap 0:00 - 7:00

### 2.1.3. ADSL alapú adathálózati (internet) szolgáltatások

#### 2.1.3.1. Alapszolgáltatás

(1) Az ADSL alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

(2) A Szolgáltatás a Szolgáltató ADSL hálózatára, és a Szolgáltató azon Társszolgáltatóinak előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társszolgáltatók az Előfizetőknek telefonszolgáltatást, telefonszolgáltatás nélküli ADSL hozzáférést, vagy Vonal-üzembentartási Szolgáltatást nyújtanak sodrott érpáron, és amely Társszolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi ADSL Szolgáltatás igénybevételére hálózati szerződést kötött. Az ADSL hozzáférés elnevezés a továbbiakban összefoglalóan jelenti az ADSL, ADSL2+, VDSL technológiákat. Ahol a Szolgáltató vagy a Társszolgáltató terület specifikus szolgáltatást nyújt, külön jelölésre kerül.

(3) A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Az igénybevétel további feltétele, hogy telefonszolgáltatás mellett igénybe vett egyéb Szolgáltatás esetén az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton élő telefonszolgáltatás nem áll korlátozás vagy szüneteltetés alatt. Az ADSL kapcsolat aktuális sebessége többek között függ a Szolgáltató által beállított maximális sáv szélességtől, ill. a Szolgáltató adatközpontjától mért fizikai távolságtól, annak forgalmi és műszaki jellemzőitől, az Előfizető által látogatott honlap kapacitásától és annak válaszájától valamint a használt átviteli protokolltól. Az ADSL kapcsolat kb. 2 km-en belül érheti el a maximális teljesítményét. Az ADSL alapú szolgáltatás maximális hatótávolsága kb. 5 km, amely távolság felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető. A VDSL alapú kapcsolat kb. 500 m-en belül érheti el a maximális teljesítményét, e felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető.

(4) Az ADSL alapú Szolgáltatás egy olyan digitális átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a meglévő, hírközlő Előfizetői hálózat sodrott rézvezetékét felhasználva a hagyományos telefonszolgáltatás által használt beszédcsáv felett másodlagos kihasználásként nagysebességű, de aszimmetrikus (letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít.

(5) A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, vagy digitális ISDN (2B+D) szolgáltatások zavarása nélkül vehető igénybe a Szolgáltató ADSL alapú nagysebességű Internet elérés Szolgáltatása, mert a felhasznált ADSL átvitel-technikai rendszer az adatátviteli csatorna biztosítására mind az Előfizetői oldalon, mind pedig hálózati oldalon hozzáféréseként egy-egy leválasztó szűrőt alkalmaz.

(6) Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton Előfizető a több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

Az ADSL alapú Internet hozzáféréseken történő bejelentkezéshez (PPPoE) az Előfizetői szerződésben rögzített felhasználónevet és jelszót kell használni.

(7) Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető az ADSL internet szolgáltatás mellett a Szolgáltató Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési (IPTV) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti IPTV szolgáltatást is igénybe vesz, az ADSL internet és az IPTV szolgáltatás egyidejű használata esetén – a szolgáltatás műszaki sajátosságaiból eredően – előfordulhat, hogy az egyes szolgáltatások minősége a rögzített paramétereikhez képest alacsonyabb, ám ez a minőségromlás a garantált sebesség-értékeket nem érinti.

(8) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

#### 2.1.3.2. Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. A Társszolgáltató hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont a leválasztó szűrő ADSL modem oldali kimenete (RJ-11 csatlakozón megjelenő modulációs jellel).

Interfész típus
Ethernet 10/100Base-T(X)
USB 1.1, USB 2.0
RJ-11 (leválasztó szűrő)

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezés(ek)e)t -ADSL modem, leválasztó szűrő- a Szolgáltató saját hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni,- ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetészerű használattal járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

### 2.1.3.3. Társzolgáltatói xDSL tényleges sebesség mérése Magyar Telekom Nyrt. hálózatában

Az Előfizetői dedikált tesztszerver használatával ellenőrizheti az xDSL szolgáltatás sebességét. Javasolt a mérés befejeztével az xDSL modem újraindítása (ki- bekapcsolása) után egy újabb mérést elvégezni.

- Bejelentkezés az xDSL teszt hálózatba (az Előfizetői szerződés Internet Adatlap függelékén szereplő azonosítók helyett) felhasználónév: `adsl@test` jelszó: `test`  
Közvetlenül a MODEM-hez csatlakozva, betárcsázó alkalmazást használva, esetleges ROUTER-t megkerülve!
- A sebességmérő alkalmazás elindítása böngészőben: <http://192.168.9.1>
  - Főoldal -> ADSL sebességteszt
  - 1. File méret beállítása (nagyobb file méret = nagyobb mérési pontosság), majd Teszt indítása
  - 2. Teszt indítása (ismét)

A mérés során fontos, hogy a felhasználó

- várja meg a letöltést, ne szakítsa meg a mérést
  - méréskor kapott azonosítót jegyezze meg, azzal tud a későbbiekben a mérésre hivatkozni (pl. hibabejelentéskor)

### 2.1.3.4. ADSL-csomagok

2013. május 2-től értékesített szolgáltatás csomagok:

	Lakossági ADSL			
	InVilág S ADSL 2M	InVilág M ADSL 5M	InVilág L ADSL 10M	InVilág XL ADSL 15M
Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	2,00 / 0,19	5,00 / 0,50	10,00 / 0,50	15,00 / 0,90
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	0,50 / 0,06	1,00 / 0,19	3,00 / 0,25	5,00 / 0,50

2013. május 2. napjától a Szolgáltató megszüntette az alábbi díjcsomagok értékesítését új előfizetők részére. Az alábbi díjcsomagok meglévő előfizetői azonban csomagváltás útján továbbra is köthetnek ezen díjcsomagokra előfizetői szerződést.

	Lakossági ADSL						
	1M	2M	4M	5M	8M	10M	15M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00/0,12	2,00/0,19	4,00/0,25	5,00/0,50	8,00/0,50	10,00/0,50	15,00/0,90
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,30/0,06	0,50/0,06	0,80/0,17	1,00/0,19	2,00/0,25	3,00/0,25	5,00/0,50



A Lakossági ADSL 10M, 15M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. A Lakossági ADSL 25M szolgáltatásra történő csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

	Lakossági xDSL			
	25M	30M	50M	60M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	25,00 / 5,00	30,00 / 5,00	50,00 / 7,50	60,00 / 7,50
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	10,00 / 1,00	12,50 / 1,00	20,00 / 2,00	25,00 / 2,00

A Lakossági ADSL 25M, 30M, 50M, 60M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. A Lakossági xDSL 25M, 30M, 50M, 60M áthelyezésére csak akkor van lehetőség, ha az új végponton a műszaki feltételek adottak. A lakossági ADSL 30M, 60M Szolgáltatás 2014. május 2-től kerül bevezetésre. A táblázatban feltüntetett 25M, 50M paraméterekkel rendelkező szolgáltatáscsomagok értékesítése 2014. 05. 02-én megszűnt.

#### 2.1.3.5. xDSL csomagok – Társszolgáltatói területen

	5M	10M	20M	30M <sup>1</sup>
Kínált sávszélesség (le- és feltöltés) [Mbit/s]	5,00/0,50	10,00/0,50	20,00/1,00	30,00/5,00
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	1,00/0,19	1,00/0,20	10,00/0,50	20,00/1,00

<sup>1</sup>A 30M szolgáltatás kizárólag, olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társszolgáltató (Magyar Telekom Nyrt.) az xDSL szolgáltatással lefedett területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. A 30M áthelyezésére, csak akkor van lehetőség, ha az új végponton az előző mondatban foglaltak szerinti műszaki feltételek adottak.

#### 2.1.3.6. ADSL csomagok – Társszolgáltatói területen

(Az alábbi szolgáltatások értékesítése 2013. március 31-én megszűnt.)

	Lakossági ADSL						
	1M	2M	4M	5M	8M	10M	15M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,28/0,12	2,00/0,19	4,00/0,25	5,00/0,50	8,00/0,50	10,00/0,50	15,00/0,90
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,16/0,06	0,19/0,06	0,25/0,09	1,00/0,19	0,48/0,19	3,00/0,25	5,00/0,50

A Lakossági ADSL 10M, 15M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társszolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására.

#### 2.1.4. Telefonszolgáltatás nélküli ADSL internet-szolgáltatás

(1) A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás olyan előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatás, amely alapján az Előfizető az általa meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton, meghatározott minőségben az előfizetői szakaszon adathálózati szolgáltatást vehet igénybe és melynek díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

(2) A Szolgáltató a Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatását kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99 földrajzi számozási területein meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nyújtja.

(3) A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás műszaki és minőségi jellemzői megegyeznek a Lakossági a ADSL Internet szolgáltatással.

#### 2.1.5. Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott adathálózati (internet) szolgáltatás

(1) A jelen pont alapján nyújtott szolgáltatás a kötelezett szolgáltató (Társszolgáltató) által Szolgáltató részére átengedett előfizetői hurokon, Szolgáltató által nyújtott adathálózati (Internet) szolgáltatás, melyen az Előfizetők a helyhez kötött Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül adathálózati (Internet) szolgáltatást vehetnek igénybe a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

(2) A helyi hurok átengedésével a Szolgáltató által az Előfizetők részére nyújtott adathálózati internet szolgáltatás előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatásnak minősül, az tovább nem értékesíthető és arra az itt nem szabályozott kérdések tekintetében jelen ÁSZF egyéb fejezeteinek rendelkezései vonatkoznak.

(3) Az előfizetői szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Előfizető a Társszolgáltató rendelkezéseinek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő, szerződéskötésre irányuló nyilatkozatot adjon, igénybejelentést tegyen, vagy a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevételére irányuló előszerződést kössön, amit a Társszolgáltatóhoz történő eljuttatás céljából a Szolgáltató rendelkezésére bocsát.

(4) Az „Előszerződés és Egyedi előfizetői szerződés”-t a Szolgáltató a Szolgáltató általi aláírásig igénybejelentésként kezeli. A szerződéses jogviszony a „Előszerződés és Egyedi előfizetői szerződés” nyomtatvány az Előfizető és a Szolgáltató (továbbiakban „Fél”, vagy „Felek”) általi aláírásával, mint előszerződés lép hatályba. Az előfizetői szerződés az előszerződés alapján létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése (a helyi hurok átengedés vagy, a számhordozás és helyi hurok átengedés) napján lép hatályba.

Az előszerződés Előfizetőnek felróható megszűnése esetén a Szolgáltató igazoltan felmerült költségeit valamint az eredeti állapot visszaállításának költségeit az Előfizető köteles viselni.

(4) A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az adott Előfizetőnek a hurokátengedésre kötelezett Társszolgáltatóval hatályban lévő, telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződése legyen. A szolgáltatás igénybevételének akadálya, ha az előfizető a Társszolgáltatóval megkötött előfizetői szerződése tekintetében, illetve ha az Előfizető a Szolgáltatóval szemben egyéb előfizetői szerződéses jogviszonyából származó lejárt díjhátralékot halmozott fel.

(5) A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés létrejöttét követő 30 napon belül köteles a szolgáltatás-hozzáférési pontot létesíteni. Nem minősül a Szolgáltató késedelmes teljesítésének:

- ha az adott előfizető tekintetében a helyi hurok átengedési szerződésben meghatározott műszaki akadály áll fenn,
- ha az előfizető a megrendeléskor olyan adatokat adott meg, amelyek nem egyeznek meg az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál nyilvántartott adatokkal.
- ha az előfizető a szolgáltatóval egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja,
- ha a felek a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére a 30 napnál hosszabb határidőben állapotodnak meg,
- ha a Társszolgáltató a szolgáltatás biztosításának technikai hátterét ennél hosszabb határidővel vállalja,
- ha a Társszolgáltató a műszaki feltételeket nem tudja biztosítani,
- ha (különösen a Társszolgáltató érdekkörébe tartozó) a Szolgáltatónak fel nem róható okból késik a hozzáférés kiépítése.

(6) A Szolgáltatónak a hurokátengedéssel megvalósuló szolgáltatások tekintetében nincs szerződéskötési kötelezettsége, az előfizetői szerződés megkötését bármikor jogosult megtagadni, különösen, ha nyilvántartása szerint az Előfizetőnek telefon, vagy Internet szolgáltatással kapcsolatos számlatartozása van, vagy korábban igénybevett szolgáltatását a Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt szüntette meg. A Szolgáltató abban az esetben is megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket az Előfizető vagy a Társszolgáltató nem tudja biztosítani.

(7) A Szolgáltató a Szolgáltatást csak azokon a meghatározott Társszolgáltatói hozzáférési pontokon nyújtja, melyekre vonatkozóan a Társszolgáltatóval az Eht-ban és külön jogszabályban meghatározottak szerint helyi hurok átengedési szerződést kötött, és a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek adottak. Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont Előfizető által kezdeményezett áthelyezése is csak a fentiekben meghatározott, a szolgáltatással lefedett területekre lehetséges.

(8) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

### 2.1.6. Lakossági ADSL internet-szolgáltatás – LLU

A lakossági ADSL Internet szolgáltatás nem rendelhető üzleti/intézményi előfizetővel telefonszolgáltatásra kötött előfizetői szerződésben meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontra.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Lakossági ADSL - LLU						
	1M	2M	4M	5M	8M	10M	15M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 0,12	2,00 / 0,19	4,00 / 0,25	5,00 / 0,50	8,00 / 0,50	10,00 / 0,50	15,00 / 0,90
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,16 / 0,06	0,19 / 0,06	0,25 / 0,09	1,00 / 0,19	0,50 / 0,19	3,00 / 0,25	5,00 / 0,50

### 2.1.7. A mikrohullámú internet-szolgáltatás

#### 2.1.7.1. A szolgáltatás leírása

(1) A helyi rádiós hozzáférési ponton telepített, hálózatba kötött mikrohullámú AP-nek (Access Point - Szolgáltatás elérési pont) kell lenni.

(2) A mikrohullámú internet-szolgáltatást csak olyan előfizető veheti igénybe, akinek a Szolgáltatás Előfizetői-hozzáférési pontja megfelelő távolságra helyezkedik el a bázisállomástól. A mikrohullámú Internet Szolgáltatással egyidejűleg, egymástól függetlenül igénybe vehető analóg távbeszélő szolgáltatás is DECT rendszeren keresztül. A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 1,5-3 km, de ezt befolyásolják a domborzati viszonyok, a bázisállomás és az előfizetői terminál helyzete, továbbá külső zavarok stb. Az átviteli rendszer a maximális teljesítményét a nyílt frekvenciás szolgáltatás (WNET, WDSL) esetén kb. 1 km, zárt frekvenciás szolgáltatás (WIMAX) esetén kb. 5 km hatótávolságig tudja biztosítani ideális, közvetlen rálátás esetén. A rádiós rendszer AP és SU egységek között közvetlen, akadálymentes rálátásnak kell lennie a szolgáltatás megvalósításához. Minden esetben előzetes felmérés szükséges a telepítés lehetőségének tisztázásához. Ezen felmérés alapján határozható meg a telepíthetőség és az adott körülmények között elérhető sebesség.

(3) A mikrohullámú internet-szolgáltatás használatához szükséges eszközök közül az SU (Subscriber Unit - előfizetői hálózat-végződtető egység) az Előfizetőnél kerül letelepítésére. Az SU a rádiós végberendezéseket telepítő Szolgáltató tulajdona. Az SU (beltéri és kültéri egység együtt) részére szükséges helyről, valamint az SU folyamatos és zavartalan működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os táplálásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. A Szolgáltató szünetmentes táplálást nem biztosít.

(4) A mikrohullámú internet-szolgáltatás alapesetben az Előfizető részére dinamikus IP cím kiosztást biztosít, helyi szerver üzemeltetését nem támogatja.

### 2.1.7.2. Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL)

(1) A mikrohullámú, nyílt frekvenciás Internet Szolgáltatás hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

(2) A WNET, WDSL Szolgáltatás azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak. A WNET 512k, 1M, WDSL Szolgáltatás kizárólag a 32, 66, 68, 89, 95 földrajzi számozási körzetekben azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

(3) A mikrohullámú internet-szolgáltatás egy olyan digitális rádiós átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a 2,4 vagy 5,4 GHz-es szabadfelhasználású frekvenciasávban nagysebességű, aszimmetrikus ((letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít. Az információ átviteléhez az átvitel-technikai rendszeren belül IP alapú technológiát használ.

(4) A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, DECT rendszeren megvalósított szolgáltatás zavarása nélkül és attól függetlenül vehető igénybe a Szolgáltató mikrohullámú Internet Szolgáltatása.

(5) A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	WNET	WNET / WDSL	WNET / WDSL
	384	512k	1M
Kínált sáv szélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,32 / 0,04	0,50 / 0,09	1,00 / 0,12
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,06 / 0,04	0,06 / 0,04	0,12 / 0,06

### 2.1.7.3. RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás

Debrecen közigazgatási területen belül a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Itthon384	Itthon512	Itthon1M
Kínált sáv szélesség (Mbit/s)	<0,38	<0,05	<0,10
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,12	0,12	0,25
Kínált sáv szélesség (Mbit/s)	0,06	0,12	0,25
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,03	0,06	0,06

#### Szolgáltatási terület:

Debrecen közigazgatási területen belül: Acsádi út vége, Apafa, Bayk András kert, Bánk, Biczó István kert, Diószegi út – Panoráma útig, Dombos tanya, Határ út környéke, Létai út vége, Méhészkert, Monostorpályi út bal oldala, Nagycsere, Nagy Mihály kert, Tornyos tanya, Sámson kert, Szepes, Szikigyakor (Sámsoni út vége) Vámospércsi út vége (Anita Tranzex környéke), Pallag.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi kínált sáv szélességeken és garantált adatátviteli sebességeken nyújtja az Internet szolgáltatáscsomagjait Hajdúböszörmény, Hajdúböszörmény-Vid, Hajdúböszörmény-Boda, Hajdúhadház, Debrecen-Onód, Debrecen-Kismacs, Hortobágy, Téglás Hajdúvid településeken, RLAN hálózaton.

Az M1-M5 csomagok 2011. október 1-től az értékesítésből kivezetésre kerülnek, nem lehet rájuk új szerződést kötni.

Díjcsomag neve	Kínált sáv szélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)
<b>M1</b>	0,60/0,12	0,06/0,03

<b>M2</b>	1,20/0,20	0,12/0,06
<b>M3</b>	4,50/0,60	0,25/0,09
<b>M4</b>	8,20/1,00	0,50/0,12
<b>M5</b>	12,50/2,00	0,50/0,19

A MAX csomagok 2008. május 16-tól az értékesítésből kivezetésre kerülnek, nem lehet rájuk új szerződést kötni.

Díjcsomag neve	Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)
<b>Free (MAX0)</b>	0,12 / 0,06	
<b>MAX1</b>	0,60 / 0,12	0,60 / 0,30
<b>MAX2</b>	1,20 / 0,20	0,12 / 0,30
<b>MAX3</b>	1,50 / 0,30	0,12 / 0,30
<b>MAX4</b>	1,80 / 0,30	0,12 / 0,30
<b>MAX5</b>	2,50 / 0,30	0,25 / 0,06
<b>MAX6</b>	3,00 / 0,40	0,25 / 0,06
<b>MAX7</b>	3,80 / 0,50	0,25 / 0,06
<b>MAX8</b>	4,50 / 0,60	0,25 / 0,09
<b>MAX9</b>	6,50 / 0,70	0,50 / 0,09
<b>MAX10</b>	8,20 / 1,00	0,50 / 0,12
<b>MAX11</b>	12,50 / 2,00	0,50 / 0,19
<b>MAX12</b>	18,00 / 3,00	0,50 / 0,25

#### 2.1.7.4. Mikrohullám alapú, zárt frekvenciás internet-szolgáltatás (WIMAX)

(1) A mikrohullámú, zárt frekvenciás WIMAX internet-szolgáltatás hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

(2) A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak, valamint telefonszolgáltatás mellett igénybe vett Szolgáltatás esetén az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton üzemelő telefonszolgáltatás nem áll korlátozás vagy szüneteltetés alatt

(3) Amennyiben a WIMAX alapú Szolgáltatással azonos előfizetői hozzáférési ponton élő telefonszolgáltatás a korlátozásra vagy szüneteltetésre kerül, úgy az arra másodlagosan ráépülő szélessávú internet hozzáférés is korlátozásra vagy szüneteltetésre kerül.

(4) A mikrohullámú internet-szolgáltatás olyan digitális rádiós átvitel-technikai megoldáson alapul, mely az 3,5 GHz-es zárt felhasználású frekvenciasávban nagysebességű adatátviteli lehetőséget biztosít. Az információ átviteléhez az átvitel-technikai rendszeren belül IP alapú technológiát használ.

(5) A Szolgáltató WIMAX mikrohullámú Internet Szolgáltatása. A hagyományos alapsávi analóg (POTS), digitális (ISDN2) típusú vagy DECT rendszeren megvalósított analóg telefonszolgáltatástól független hozzáférést használ, azok használatát nem zavarja, vagy befolyásolja.

(6) A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Lakossági WIMAX	
	1M	2M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 0,12	2,00 / 0,19
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,16 / 0,06	0,19 / 0,06

#### 2.1.7.5. Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás

A mikrohullámú internet-szolgáltatás hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

A Magán BN 512, Magán BN 1024, Magán B 512, Magán B 2048 csomagokra új szerződés nem köthető.

Csomag neve	Munka állomás maximális száma	Kínált sávszélesség (Burst) Letöltés (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)
<b>Magán BN 512*</b>	1	0,50	0,12	0,06	0,03	0,03
<b>Magán BN 1024*</b>	1	1,00	0,25	0,09	0,03	0,03
<b>Magán B 512*</b>	5	0,500	0,25	0,06	0,03	0,03
<b>Magán B 1024</b>	5	1,00	0,50	0,09	0,06	0,03
<b>Magán B 1536</b>	5	1,50	1,00	0,12	0,12	0,03
<b>Magán B 2048*</b>	5	2,00	1,53	0,12	0,12	0,03
<b>Magán B 2560</b>	5	2,56	2,00	0,25	0,19	0,03
<b>Magán B 4096</b>	5	4,00	3,00	0,50	0,25	0,03
<b>Magán B 6144</b>	5	6,00	4,00	0,50	0,32	0,03
<b>Magán B 8192</b>	5	8,00	6,00	1,00	0,38	0,06

<b>Magán B 10240</b>	5	10,00	8,00	2,00	0,50	0,06
----------------------	---	-------	------	------	------	------

Burst letöltési sebesség: böngészéskor és e-mailek letöltésekor 10 másodperces időtartamra érvényben lévő sebesség. Folyamatos letöltés esetére a normál letöltési sebesség vonatkozik.

A felméréshez esetenként szükséges tetőre vagy padlásra való feljutást kérjük biztosítani. A maximálisan igénybe vehető sávszélességet a helyszíni felmérés eredményének ismeretében határozzuk meg. 1024-es sebességűnél gyorsabb csomag kizárólag 5 GHz-es területen vehető igénybe.

A telepítés díja a helyszíni felmérés alapján ajánlott antennától és kábeleztől függ.

**Algyő, Baja, Dunafalva, Gábortelep, Gátér, Imrehegy, Jászkarajenő, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Kocsér, Komádi, Köröstarcsa, Körösszakál, Kunszállás, Magyarhomorog, Medgyesbodzás, Mezőberény, Nagykőrös, Nemesnádudvar, Nyársapát, Sándorfalva, Soltvadkert, Szatymaz , Szeged, Tázlár, Vésztő településeken igénybe vehető szolgáltatások:**

Nem értékesített csomagok, új előfizetői szerződés nem köthető:

	Zizzenet		Goonline
	Zümi	Dongó	
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s

#### Sebesség alapú díjcsomagok:

	Magán			
	Internet 512/128	Internet 512/128	Internet 1024/256	Internet 2048/512
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)				
Garantált le és feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s

	Magán			
	Internet 512/128	Internet 512/128	Internet 1024/256	Internet 2048/512
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)				
Garantált le és feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s

#### 2.1.7.6. Szimmetrikus DSL szolgáltatás (SHDSL)

(1) A Szimmetrikus DSL (SHDSL) szimmetrikus nagysebességű Internet hozzáférési csomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

(2) A Szolgáltatás a Szolgáltató hálózatára, és a Szolgáltató azon Társzolgáltatóinak Előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társzolgáltatók az Előfizetőknek SHDSL szolgáltatást nyújtanak, és amely Társzolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi Szolgáltatás igénybevételére kötött hálózati szerződést.

(3) A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak.

(4) A Szolgáltató az SHDSL szolgáltatás csomagjait az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Szimmetrikus DSL	
	1M	2M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 1,00	2,00 / 2,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,50 / 0,50	1,00 / 1,00

(5) Garantált sávszélességű hozzáférés: A Szolgáltató garantálja, hogy a felhasználók által bérelt sávszélességek mindösszesen legfeljebb 10%-al haladhatják meg a mindenkor rendelkezésre álló nemzetközi sávszélességet. Ebben az esetben a felhasználó a vásárolt sávszélesség erejéig közvetlen nemzetközi hozzáféréshez jut, azaz garantált, hogy adatcsomagjai legalább a vásárolt sávszélességnek megfelelő sebességgel hagyják el az országot, ill. adatcsomagjait legalább a vásárolt sávszélességnek megfelelő sebességgel töltheti le.

(6) Átlagos sávszélességű hozzáférés: A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a router-t a gerinchálózatokkal összekötő vonalakon az átlagos kihasználtság meghaladja a 65%-ot, úgy bővítést hajt végre.

#### 2.1.8. FTTH adathálózati (internet) szolgáltatások

##### 2.1.8.1. Alapszolgáltatás

(1) Az FTTH alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapszolgáltatás szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére. Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont a legújabb optikai technológia (optika a lakásig; Fiber-to-the-home, FTTH) alkalmazásával és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (ONT) vagy a központi elosztó berendezéstől CAT5, CAT5e vagy CAT6 UTP kábelezéssel és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (IAD- integrated access device) kerül kiépítésre. Az

Előfizető (felhasználó) FTTH típusú összeköttetésen keresztül PPPoE (Point to point protocol over IP) protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

(2) Az FTTH Internet hozzáférése történő bejelentkezéshez (PPPoE) a Szolgáltató által megadott felhasználónevet és jelszót kell használni.

(3) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

**2.1.8.2. Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont**

(1) Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is.

Interfész típus
Ethernet 10/100Base-T(X)
Ethernet 1000Base-T

(2) A végberendezést vagy az elosztó eszközt a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használattal járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(3) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(4) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(5) Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezésre az ÁSZF 9.3.1. pontjának rendelkezései irányadók.

(6) Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont után, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (CAT5, CAT5e, vagy CAT6 UTP kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz (számítógép, router, WiFi stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat, vagy eszköz műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

**2.1.8.3. Szolgáltatáscsomagok**

A Szolgáltató az FTTH internet szolgáltatást lakossági előfizetőknek nyújtja. A Szolgáltató az FTTH szolgáltatás csomagjait az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi kínált sáv szélességeken és garantált adatátviteli sebességeken nyújtja:

2013. május 2-től értékesített szolgáltatáscsomagok esetén:

	FTTH			
	InVilág S Net15	InVilág M Net25	InVilág L Net50	InVilág XL Net150M <sup>1</sup>
Kínált sáv szélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	15,00 / 5,00	25,00 / 10,00	50,00 / 20,00	150,00/60,00
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	7,50 / 2,50	12,50 / 5,00	25,00 / 10,00	60,00 / 20,00

A Lakossági FTTH 30M, 60M, 90M Szolgáltatás 2014. május 2-től kerül bevezetésre.

	FTTH		
	InVilág M 30M	InVilág L 60M	InVilág XL 90M
Kínált sáv szélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	30,00 / 10,00	60,00 / 20,00	90,00 / 25,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	15,00 / 5,00	30,00 / 10,00	45,00 / 15,00

<sup>1</sup>A 150 M csomag esetében az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy internet böngésző futtatására alkalmas, PPPoE kompatibilis eszközzel, amely rendelkezik szabad és működő 10/100/1000Base-T(x) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval vagy WIFI képes végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g szabványú vezeték nélküli csatlakozóval. A 150M csomag igénybevételének további műszaki feltétele, hogy az előfizetői végberendezés „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) csatlakozóval rendelkezzen, valamint az Előfizető internet elérést biztosító eszközök összessége képes legyen az ultra-nagy sebességű internet kapcsolat, tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az előfizetői hozzáférési pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más végberendezés képességeit is). Internetszerver, tartalomszolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség, Előfizetői szerződészegésnek minősül. A táblázatban feltüntetett 25M, 50M paraméterekkel rendelkező szolgáltatáscsomagok értékesítése 2014. 05. 02-én megszűnt.

2013. május 2. napjától a Szolgáltató megszüntette az alábbi díjcsomagok értékesítését új előfizetők részére. Az alábbi díjcsomagok meglévő előfizetői azonban csomagváltás útján továbbra is köthetnek ezen díjcsomagokra előfizetői szerződést.

	FTTH				
	5M	15M	25M	50M	150 M*
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	5,00 / 2,00	15,00 / 5,00	25,00 / 10,00	50,00 / 20,00	150,00 / 60,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	2,50 / 1,00	7,50 / 2,50	12,50 / 5,00	25,00 / 10,00	60,00 / 20,00

\*A 150 M csomag esetében az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy internet böngésző futtatására alkalmas, PPPoE kompatibilis eszközzel, amely rendelkezik szabad és működő 10/100/1000Base-T(x) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval vagy WIFI képes végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g szabványú vezeték nélküli csatlakozóval. A 150M csomag igénybevételének további műszaki feltétele, hogy az előfizetői végberendezés „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) csatlakozóval rendelkezzen, valamint az Előfizető internet elérést biztosító eszközök összessége képes legyen az ultra-nagy sebességű internet kapcsolat, tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az előfizetői hozzáférési pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más végberendezés képességeit is). Internetszerver, tartalomszolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség, Előfizetői szerződészegésnek minősül. A táblázatban feltüntetett 25M, 50M paraméterekkel rendelkező szolgáltatáscsomagok értékesítése 2014. 05. 02-én megszűnt.

	FTTH		
	30M	60M	90M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	30,00 / 10,00	60,00 / 20,00	90,00 / 25,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	15,00 / 5,00	30,00 / 10,00	45,00 / 15,00

A Lakossági FTTH 30M, 60M, 90M Szolgáltatás 2014. május 2-től kerül bevezetésre.

## 2.1.9. Kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás

### 2.1.9.1. Alapszolgáltatás

(1) Az kábeltelevíziós hálózat alapú Internet hozzáférési alapcsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére. Az előfizetői hozzáférési pont az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (kábelmodem) kerül kiépítésre. A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet az előfizető felé „lefelé” irányuló (ún. „downstream”) frekvenciasávok közül (általában az 50-860 MHz-es / 6 MHz sávban), és egyet a Szolgáltató felé „felfelé” irányuló (ún. „upstream”) frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-150 MHz-es / 5 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen. Az Internet-hozzáférés által igénybe vett kétirányú kommunikáció aszimmetrikusan veszi igénybe a kábelhálózatot, mivel „felfelé” a kérések, „lefelé” a nagyobb sávszélességet igénylő letöltések történnek.

(2) Az Előfizető (felhasználó) DHCP és TCP/IP protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez. Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

### 2.1.9.2. Előfizetői hozzáférési pont

(1) Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is.

<b>Interfész típus</b>
------------------------

Ethernet 10/100/1000Base-T(X)
-------------------------------

(2) A végberendezést vagy az elosztó eszközt a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(3) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(4) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(5) Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség.

(6) Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont utáni, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (CAT5 UTP kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz (számítógép, router, WiFi stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat, vagy eszköz műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(7) Szolgáltatási terület:

Alcsútdoboz	Hajdúböszörmény – Boda <sup>3</sup>	Patvarc
Bácsalmás	Hortobágy <sup>3</sup>	Pécs/ Vasas Somogy
Baja <sup>2</sup>	Téglás <sup>3</sup>	Pilisvörösvár
Balassagyarmat	Hajdúvid <sup>3</sup>	Pilisszentiván
Balkány	Hercegszántó <sup>2</sup>	Polgár
Balmazújváros	Heves	Püspökladány
Báránd	Hévíz	Sajóörös
Barcs	Jánoshalma	Sajószöged
Bátmonostor <sup>2</sup>	Kaba	Sellye
Berettyóújfalu	Kalocsa	Siklós
Bodmér	Karcag <sup>4</sup>	Siófok
Borsodnádasd	Kecskemét	Sükösd <sup>2</sup>
Cegléd	Kisújszállás	Szabadbattyán
Csátalja <sup>2</sup>	Kozármisleny	Szár
Dávod <sup>2</sup>	Lánycsók	Szentlőrinc
Debrecen <sup>1</sup>	Mány	Szigetvár
Debrecen-Ondód <sup>3</sup>	Martfű	Tabajd
Debrecen-Kismacs <sup>3</sup>	Mélykút	Tardos
Érsekcsanád <sup>2</sup>	Mérek	Tiszaújváros
Etyek	Mezőkövesd	Tószeg
Fehérgyarmat	Mikepércs	Törökszentmiklós <sup>4</sup>
Felcsút	Nádudvar	Újbarok
Fonyód	Nagybaracska <sup>2</sup>	Vállaj
Füzesabony	Nyíradony	Vaskút <sup>2</sup>
Gyermely	Nyírbátor <sup>4</sup>	Vértesszőlős
Hajdúbagos	Órhalom	Villány
Hajdúszoboszló	Pallag <sup>1</sup>	Zalaszentgrót
Hajdúböszörmény <sup>4</sup>	Nyírcsászári	Hajdúböszörmény – Vid <sup>3</sup>
Kántorjánosi	Apagy	Nyírgyulaj
Ófehértó	Laskod	Besenyőd
Anarcs	Nyírkarász	Levelek
Gyulaháza	Nyírtét	Nyírbárány



<sup>1</sup> Debrecen területén elérhető mikrohullámú szolgáltatás feltételei a 3.1.1.5.2 pontban találhatóak.

<sup>2,3,4</sup> A szolgáltatás általánostól eltérő feltételei a 3.1.1.9.1 pontban találhatóak.

### 2.1.9.3. Szolgáltatáscsomagok

2013. május 2-től értékesített szolgáltatáscsomagok (DOCSIS 3.0):

	Kínált sávzélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
<b>InVilág S Net5</b>	5,00 / 1,00	1,00 / 0,50
<b>InVilág M Net15</b>	15,00 / 3,00	2,00 / 1,00
<b>InVilág L Net25</b>	25,00 / 4,00	3,00 / 1,50
<b>InVilág XL Net50M</b>	50,00 / 5,00	5,00 / 2,00
<b>InVilág XXL Net120M</b>	120,00 / 10,00	10,00 / 3,00

A táblázatban feltüntetett paraméterekkel rendelkező szolgáltatáscsomagok értékesítése 2014. 05. 02-én megszűnt.

2014. május 2-től értékesített szolgáltatáscsomagok (DOCSIS 3.0):

	Kínált sávzélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
<b>InVilág S Net5</b>	5,00 / 1,00	1,00 / 0,50
<b>InVilág M Net15</b>	15,00 / 3,00	4,00 / 1,00
<b>InVilág L Net30</b>	30,00 / 4,00	6,00 / 1,50
<b>InVilág XL Net60M</b>	60,00 / 5,00	10,00 / 2,00
<b>InVilág XXL Net90M</b>	90,00 / 7,00	12,00 / 2,50
<b>InVilág 3XL Net120M</b>	120,00 / 10,00	15,00 / 3,00

DOCSIS 2.0 szolgáltatáscsomagok

	Kínált sávzélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
<b>InVilág S Net5</b>	5,00 / 1,00	1,00 / 0,50
<b>InVilág M Net10</b>	10,00 / 2,00	1,50 / 0,75
<b>InVilág L Net15 (D 2.0)*</b>	15,00 / 2,00	2,00 / 1,00

\* A szolgáltatáscsomag 2013. november 4-től kerül bevezetésre.

2013. május 2. napjától a Szolgáltató megszüntette az alábbi díjcsomagok értékesítését új előfizetők részére. Az alábbi díjcsomagok meglévő előfizetői azonban csomagváltás útján továbbra is köthetnek ezen díjcsomagokra előfizetői szerződést.

	Mikro csomag	Mini csomag	Midi csomag	KNET1 csomag	Multi csomag	Maxi csomag
Biztosított kábelmodem:	1 db					
Kínált sávzélesség (Letöltés, Mbit/s):	0,25	0,50	1,00	2 560	4 096	8 192
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	0,06	0,12	0,25	0,25	0,50	0,77
Kínált sávzélesség (Feltöltés, Mbit/s):	0,06	0,09	0,25	1,00	0,25	0,40
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):	0,01	0,03	0,03	0,06	0,12	0,12
A hálózatra köthető számítógépek száma:	1 db					

	Mega csomag	KNET2 csomag
Biztosított kábelmodem:	1 db	
Kínált sávzélesség (Letöltés, Mbit/s):	10,00	10,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	0,75	0,75
Kínált sávzélesség (Feltöltés, Mbit/s):	0,50	1,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):	0,19	0,19
A hálózatra köthető számítógépek száma:	1 db	

	Fitt csomag	Sprint csomag	Dinamit csomag	Start csomag	Nett csomag
Biztosított kábelmodem:	1 db				
Kínált sávzélesség (Letöltés, Mbit/s):	4,00	10,00	20,00	1,00	6,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	0,50	1,00	2,00	0,37	1,00
Kínált sávzélesség (Feltöltés, Mbit/s):	1,00	2,00	3,00	0,50	1,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):	0,25	0,50	0,75	0,12	0,50
A hálózatra köthető számítógépek száma:	1 db				

\*A Dinamit (20M-ás) csomagra előfizetői szerződés csak előzetes felmérés után köthető!

## 2013. 05. 02-től elérhető szolgáltatások

	Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)
<b>KNET5</b>	5,00 / 1,00	1,00 / 0,50
<b>KNET10</b>	10,00 / 2,00	1,50 / 0,75
<b>KNET15</b>	15,00 / 3,00	2,00 / 1,00

**DOCSIS 3.0 internet-szolgáltatás**

A Szolgáltató a szolgáltatást a DOCSIS 3.0 technológiával rendelkező kábeltelevíziós hálózatokban Kecskemét, Tiszaújváros, Cegléd településeken nyújtja.

2013. május 2. napjától a Szolgáltató megszüntette az alábbi díjcsomagok értékesítését új előfizetők részére. Az alábbi díjcsomagok meglévő előfizetői azonban csomagváltás útján továbbra is köthetnek ezen díjcsomagokra előfizetői szerződést.

	Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)
<b>SPEED 15</b>	15,00 / 3,00	1,00 / 0,50
<b>SPEED 30</b>	30,00 / 5,00	1,50 / 0,75
<b>SPEED 60</b>	60,00 / 8,00	1,50 / 0,75
<b>SPEED 120</b>	120,00 / 10,00	4,00 / 1,00

A SPEED csomagokra szerződés csak előzetes felmérés után köthető

A csomagokhoz dinamikus IP cím biztosított. Fix IP cím, webtárhely rendelhető.

	Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)
<b>KNET5</b>	5,00 / 1,00	1,00 / 0,50
<b>KNET15</b>	15,00 / 3,00	2,00 / 1,00
<b>KNET25</b>	25,00 / 4,00	3,00 / 1,50
<b>KNET50</b>	50,00 / 5,00	5,00 / 2,00
<b>KNET120</b>	120,00 / 10,00	10,00 / 3,00

A KNET csomagokra szerződés csak előzetes felmérés után köthető

A csomagokhoz dinamikus IP cím biztosított. Fix IP cím, webtárhely rendelhető.

**LAN szolgáltatás**

Baja meghatározott területein vehető igénybe:

	Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)
<b>10/10 Mbit/s</b>	10,00 / 10,00	1,00 / 1,00
<b>30/15 Mbit/s</b>	30,00 / 15,00	1,50 / 1,50
<b>60/20 Mbit/s</b>	60,00 / 20,00	2,00 / 2,00

**Vác, Nagymaros, Boldog, Hort, Kengyel, Markaz, Nagyoroszi, Pacsa, Tófej, Rózsaszentmárton, Szajol, Tiszafüred, Tiszatenyő, Verpelét, Visonta településeken igénybe vehető szolgáltatás**

A Magán KTV B 512, Magán KTV B 2048, Magán KTV B 3072 csomagokra új szerződés nem köthető.

	Munka állomás maximális száma	Kínált sávszélesség (Burst) letöltési sebesség (Mbit/s)	Letöltési és feltöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált le- és feltöltési sebesség (Mbit/s)
<b>Magán KTV B 512*</b>	5	0,50	0,25/0,06	0,03/0,03
<b>Magán KTV B 1024</b>	5	1,00	0,50/0,09	0,06/0,03
<b>Magán KTV B 1536</b>	5	15,0	1,00/0,12	0,12/0,03
<b>Magán KTV B 2048*</b>	5	2,00	1,50/0,12	0,12/0,03
<b>Magán KTV B 2560</b>	5	2,50	2,00/0,25	0,19/0,03
<b>Magán KTV B 3072*</b>	5	3,00	2,50/0,25	0,19/0,03
<b>Magán KTV B 4096</b>	5	4,00	3,00/0,50	0,25/0,03
<b>Magán KTV B 6144</b>	5	6,00	4,00/0,50	0,30/0,03
<b>Magán KTV B 8192</b>	5	8,00	6,00/1,00	0,37/0,06

Burst letöltési sebesség: böngészéskor és e-mailek letöltésekor 10 másodperces időtartamra érvényben lévő sebesség. Folyamatos letöltés esetére a normál letöltési sebesség érvényes.

Az igénybe vehető sebességet a helyszíni felmérés eredményének ismeretében határozzuk meg.

**Anarcs, Apagy, Besenyőd, Gyulaháza, Laskod, Levelek, Nyírtét, Nyírkársz, Nyírkákó településeken nyújtott szolgáltatás**

A csomagokra 2011.10.01-től új szerződés nem köthető.

Csomag neve	Kínált sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Garantált sebesség (letöltés/feltöltés)
<b>K-INT 512/96</b>	0,50/0,09 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
<b>K-INT 1024/128</b>	1,00/0,12 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
<b>K-INT 4096/384</b>	4,00/0,37 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
<b>K-INT 6144/512</b>	6,00/0,50 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)

A Szolgáltató rendszerének védelme érdekében illetve a többi felhasználó internet szolgáltatása védelmében az adatforgalmi korlát határa 250 GB/hó.

Az adatforgalmi korlát átlépése esetén az előfizető 0,25/0,06 Mbit/s sebességű internet használatra jogosult.

2008.01.31-től nem értékesített lakossági csomagok:

Csomag neve	Kínált sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Garantált sebesség (letöltés/feltöltés)
<b>Internet 256/64</b>	0,25/0,06 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
<b>Internet 512/128</b>	0,50/0,12 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
<b>Internet 1024/256</b>	1,00/0,25 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)

Az adatforgalmi korlát határa Internet 256/64 =2GB, Internet 512/128 =5GB, Internet 1024/256 = 30 GB/hó.

Az adatforgalmi korlát átlépése esetén az előfizető 0,06/0,06 (Mbit/s) sebességű internet használatra jogosult.

2008.01.31-től nem értékesített üzleti csomagok:

Csomag neve	Kínált sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Garantált sebesség (letöltés/feltöltés)
<b>Bnet 512/128</b>	0,50/0,12 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
<b>Bnet 1024/256</b>	1,00/0,25 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
<b>Bnet 2048/512</b>	2,00/0,50 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)

Az adatforgalmi korlát határa 100 GB/hó.

Az adatforgalmi korlát átlépése esetén az előfizető 0,12/0,06 Mbit/s sebességű internet használatra jogosult.

## 2.2. Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatás

### 2.2.1. Adathálózati szolgáltatások

#### 2.2.1.1. Az adathálózati szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

Az Adathálózati szolgáltatás keretén belül az Előfizetők végberendezései a Szolgáltató által megvalósított előfizetői hozzáférési pontra kapcsolódnak. Az adatátvitelt a hazai és nemzetközi adathálózatok és az Előfizetők között a Szolgáltató adatkapcsoló központjai, illetve azoknak az adathálózatokkal vagy a közcélú Internet hálózattal való kapcsolata valósítja meg. A Szolgáltató adatkapcsoló központjainak az adathálózatokkal való együttműködésére a Szolgáltató hálózati szerződéseket köt a Társszolgáltatókkal. Az Adathálózati szolgáltatás keretében a Szolgáltató Előfizetői részére az alábbi távközlési alapszolgáltatásokat nyújtja.

#### 2.2.1.2. Előfizetői hozzáférési pont

A Szolgáltató által telepített, az Előfizető által használt adat-végberendezés nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti az Előfizető számára az előfizetői hozzáférési pontot. Ez alapesetben a pl. a hálózat végződött berendezés (modem) megfelelő adat interfésze, amennyiben a szolgáltatás router-t is tartalmaz, akkor a router előfizetői hálózat felé értelmezett portja értendő.

#### 2.2.1.3. A felügyeleti rendszer

Az adatátviteli hálózat felügyeleti rendszerének részét képező hibajegy-kezelő rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A bejegyzések megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét, a hibaelhárítás módját és időtartamát.

#### 2.2.1.4. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltatóval vagy más hírközlési szolgáltató által elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés alapján létesített előfizetői hozzáférési ponttal, illetve a szükséges végberendezésekkel. Ez alól kivételt képez a mikrohullámú Internet szolgáltatás. A előfizetői hozzáférési pontról a Szolgáltató hírközlő hálózatának elérését lehetővé tevő szakaszt Szolgáltató valósítja meg. A szakasz megvalósításában esetenként a Szolgáltatóval szerződésben lévő Társszolgáltatók is részt vehetnek. A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 220/230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

### 2.2.1.5. Az Adathálózati szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A Szolgáltató Adathálózati szolgáltatásai jelen Általános Szerződési Feltételek szerint csak a Szolgáltató területén és a vele az adott szolgáltatásra vonatkozó hálózati szerződéssel rendelkező Társzolgáltatók területére eső Előfizetői végpontokról vehetők igénybe. Ha a Szolgáltató szerződéseket köt társzolgáltatóval, az új hozzáféréseket közleményben hozza nyilvánosságra.

### 2.2.2. Domain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás

(1) A domain név regisztrációt az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződéssel és a regisztrációs adatlap megfelelő kitöltésével. A Domain név regisztráció (delegálás) és fenntartás (képviselő) szolgáltatás teljesítésekor a Szolgáltató a mindenkor domain regisztrációs szabályzatnak megfelelően jár el. A szabályzat elérhető az Internet szolgáltatók tanácsa által üzemeltetett [www.nic.hu](http://www.nic.hu) honlapon.

(2) A delegált domain üzemeltetéséhez (a d.) pontban felsorolt Belföldi aldomain regisztráció és fenntartás kivételével) az Előfizetőnek rendelkeznie kell a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját, vagy a Szolgáltató Domain név szerver (DNS) szolgáltatása keretén belül biztosított Master és/vagy Slave név szerverekkel, ill. egyéb technikai feltételekkel.

(3) A delegálás feltétele a Szolgáltató által biztosított, megfelelően kitöltött és aláírt igénylőlap, amelyet a Szolgáltatóhoz kell benyújtani. Az igénylőlap elérhetősége: <http://domain.invitel.hu>

(4) A Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás típusai:

a.) belföldi domain név pl. (www.)domainnév.hu

A belföldi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .hu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

b.) Nemzetközi domain név pl. (www.)domainnév.com

A Nemzetközi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a .com; .org; .net .biz; .info felettes domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

c.) Európai Unió domain név pl. (www.)domainnév.eu

Az Európai Unió domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .eu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

d.) Belföldi aldomain név: pl. domainnév.invitel.hu

A szolgáltatás értékesítése 2010. november 1-től megszűnt, az üzemelő aldomain-ek a domainnév.invitelweb.hu címen érhetők el.

(5) A Belföldi aldomain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás az invitel.hu domain alá való bejegyzést foglalja magában. Az aldomain üzemeltetéséhez nem szükséges a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját Master és/vagy Slave név szerverek megléte, azokat a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

### 2.2.3. Domain név karbantartás (DNS) szolgáltatás

(1) A szolgáltatás a saját domain üzemeltetés feltételeként meghatározott Master vagy/és Slave név szerverek (DNS) üzemeltetését, valamint a domain adatainak karbantartását foglalja magában, amelyet a Szolgáltató az Előfizető megbízása alapján teljesít.

(2) A szolgáltatást az Előfizető kezdeményezheti a C.2.2.2 pontban szereplő adatlap megfelelő kitöltésével és a Szolgáltatóhoz történő benyújtásával.

### 2.2.4. E-mail szolgáltatás

(1) Az interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető e-mail címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3 protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található Webmail elérésen keresztül is elérhetők. Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4. pontjában leírt kéretlen levélküldés (SPAM) elleni védelem érdekében a Szolgáltató internet szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal (25-ös port) kizárólag a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül küldhetnek elektronikuslevelet (e-mail).

(2) A Szolgáltató SMTP szervere a hálózat védelme érdekében nem továbbítja a 10MB méretet meghaladó (csatolásokkal együtt, fejléc nélkül) e-mail üzeneteket. Az email szolgáltatás az Előfizető és a Szolgáltató közötti egyéb megállapodás hiányában az alábbi feltételekkel teszi lehetővé a nem titkosított SMTP protokollal kezdeményezett e-mail küldést:

(a.) percenként maximum 20 db,

(b.) naponta maximum 1000 db

(3) A megadott darabszám-limit átlépésének kísérlete esetén az e-mail küldés felfüggesztésre vagy tiltásra kerül:

(a.) percenként 20-nál több e-mail küldési kísérlete esetén 1 órára felfüggesztésre kerül, egy napon belül 3 kísérlet esetén a b.) szerint kell eljárni.

(b.) naponta 1000-nél több e-mail küldési kísérlete esetén felfüggesztésre kerül és 3 hónapos időszak kezdődik az ismételt előfordulás megfigyelése érdekében:

- (i) első kísérletnél a Szolgáltató e-mailben figyelmezteti az Előfizetőt, és a hibaelhárítási segédlet oldalára irányítja az Előfizetőt, ahol a megadott lépések elvégzése után a felfüggesztés megszűnik. Ha 3 hónapon belül nem ismétlődik meg a felfüggesztés, a megfigyelés időszaka lejár.
- (ii) a 3 hónapon belüli második kísérletnél a Szolgáltató ismételt e-mailben felszólítja az Előfizetőt és a hibaelhárítási segédlet oldalára irányítja az előfizetőt, ahol a megadott lépések elvégzése után a felfüggesztés megszűnik.
- (iii) ha az első előfordulástól számított 3 hónapon belül 3. esetben is sor kerül a napi limit átlépésére, az Előfizető letiltott állapotba kerül.

A tiltás feloldását az Előfizető a tiltás okának igazolt megszüntetésével és megalapozott indoklásával írásban kérheti a Szolgáltatótól. A Szolgáltató a tiltás feloldását egyedi vizsgálat alapján végzi el.

Kábeltelevíziós hálózati internet szolgáltatás esetén a legnagyobb küldhető e-mail méret 5MB.

(4) A felhasználónév és jelszó megadási szabályai:

- a.) a felhasználónév minimális hossza három (3), maximális hossza tizennyolc (18) karakter
- b.) a felhasználónév az angol ABC kisbetűből és arab számokból állhat, speciális karakterek használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter, illetve nagybetű) nem megengedett
- c.) a jelszó minimális hossza hat (6), maximális hossza tíz (10) karakter
- d.) a jelszónak tartalmaznia kell legalább egy kis és egy nagybetűt, valamint egy számjegyet
- e.) a jelszó a fentiekén kívül tartalmazhat speciális karaktereket: vessző (,), pont (.), aláhúzás (\_), kötőjel (-), per (/), százalékjel (%), csillag (\*), plusz (+), kettőspont (:), pontosvessző (;)
- f.) más karakter használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter) nem megengedett
- g.) a jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet illetve a felhasználónévben nem szerepelhet a jelszó.

### 2.2.5. Csoportos e-mail szolgáltatás

Az ügyfél által meghatározott domain címre beérkező leveleket a Szolgáltató továbbítja az ügyfél levelező rendszerébe. A leveleket a Szolgáltató nem tárolja.

### 2.2.6. Mail Relay szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Előfizető rendelkezik saját levelező (pl.:SMTP) szerverrel. és az bármely okból képtelen a beérkező leveleket fogadni, akkor az Invitel által üzemeltett Mail Relay kiszolgáló fogadja és ideiglenesen tárolja őket. A probléma megszűnése után a tárolt üzeneteket automatikusan eljuttatja az ügyfél levelező szerverére. Amennyiben a Szolgáltató szervere 4 napon belül nem tudja az ügyfél leveleit az ügyfél levelező szerverének továbbítani, a leveleket a Szolgáltató a feladóknak visszaküldi.

### 2.2.7. Web tárterület bérlet szolgáltatás

A Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltató által biztosított szerveren különféle dokumentumokat helyezhet el, amelyeket az Internetre kapcsolt számítógépek HTTP (HyperText Transfer Protocol) protokollon keresztül érhetnek el\* a <http://invitelweb.hu/felhasználónév> vagy a C. 2.2.2. pontban szereplő saját domain név alatt. A Szolgáltató a dokumentumok tárolásához szükséges tárhelyet, a dokumentumok HTTP protokollon való elérhetőségét, valamint a dokumentumok Előfizető általi elhelyezéséhez szükséges FTP (File Transfer Protocol) elérést biztosítja. A szerveren aktív tartalmak (PHP, Perl, MySQL stb.) elhelyezése nem lehetséges, ill. az FTP hozzáférés átengedése vagy más célból való megosztása nem engedélyezett. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhelyen elhelyezett dokumentumok tartalmáért, de az Internet szolgáltatók tanácsa weblapján ([www.iszf.hu](http://www.iszf.hu)) elérhető Internet használati irányelveknek meg nem felelő dokumentumokat szükség esetén eltávolíthatja.

\* A tartalom elérése a 2009. február 01. előtt az Invitel Zrt. és jogelődjei, valamint a 2011. október 1-jén beolvasó FiberNet, DunaWeb és Donet-Info által nyújtott szolgáltatás esetén ettől eltérő lehet.

### 2.2.8. 10 Fix IP cím szolgáltatás

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Internet használat során az Előfizető végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egy konkrét IP cím vagy címtartomány hozzárendelésre kerül a Szolgáltató által felügyelt tartományból. Az IP cím vagy címtartomány a kapcsolat szünetelésekor sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

## 2.3. Mobil internet-szolgáltatás

### 2.3.1. A szolgáltatás leírása

(1) A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és annak megfelelő biztosítása érdekében a jogszabályokban rögzített műszaki előírásoknak megfelelően, a rendelkezésre álló és a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. által biztosított műszaki-technikai feltételek mellett a tőle elvárható módon végzi hálózatának kiépítését, üzemeltetését, karbantartását és hibaelhárítását. A Szolgáltató által nyújtott Mobil Internet Szolgáltatás mobilhálózatát a Telenor Magyarország Zrt. biztosítja.

(2) A mobil internet-szolgáltatást az Előfizetők az ÁSZF 2. számú mellékletének C.3. pontjában meghatározott díjakon és az ott meghatározott díjcsomagokra vagy szolgáltatáscsomagokra történő előfizetés keretében vehetik igénybe. A mobil internet-szolgáltatás az Előfizetők részére kizárólag a Magyarország területén belül, a Telenor Magyarország Zrt. besugárzási területén érhető el.

(4) A Szolgáltató által nyújtott mobil internet-szolgáltatás ún. "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz. Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4. pont (4) bekezdése alapján a jelen melléklet 2.2.4. pontjában leírtak szerinti titkosítatlan email küldési protokoll (SMTP) forgalmát a jelen melléklet 2.2.4. pontjában bekezdéseiben foglalt feltételek szerint a Szolgáltató korlátozza. A Szolgáltatónál barangolás (roaming) szolgáltatás nem vehető igénybe.

### 2.3.2. Fogalmak

(1) Besugárzási terület: Mindazon terület, ahol a Szolgáltatás a Telenor Magyarország Zrt. mobil hálózatával való együttműködés alapján igénybe vehető. E terület nagyságáról a szükség szerint megújított és nyilvánosságra hozott lefedettségi térkép ad felvilágosítást, amely tartalmazza a jelenlegi és a tervezett lefedettséget is.

(2) Kültéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető a Szolgáltatást épületeken kívül képes igénybe venni. Ez megegyezik a besugárzási területtel. E területen is lehetnek olyan épületek, ahol a szolgáltatás épületen belül is elérhető.

(3) Beltéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető épületek belsejében is képes a Szolgáltatást igénybe venni. A becsült beltéri ellátottság a legsős, de még a felszín feletti épületrészekre vonatkozik. Az épületek felépítése és a használt építőanyagok nagyban befolyásolják a vételi jelszintet, ezért az előrejelzések egy átlagos struktúrát feltételezve készülnek.

(4) Csomagkapcsolt adatátvitel: Olyan hálózati architektúra, amelyben az adatok különálló, de önmagukban elemi egységet képező blokkokban, csomagokban kerülnek továbbításra. A csomagkapcsolt architektúra lehetővé teszi a hálózati kommunikációs eszközök és csatornák időben megosztott használatát több egység között, mert – a vonalkapcsolt megoldásokkal szemben – kizárólag a csomag továbbításának idejére igényli a közvetítők kiszájtását. Ebből adódóan a számlázás az átvitt adatmennyiség alapján történik.

(5) Mobil Internet díjcsomagok: A kizárólag GPRS/EDGE/UMTS (3G)/HSPA+ alapú Mobil Internet díjcsomagok igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így Web-oldalakat böngésszen, illetve e-mail üzeneteket küldjön és fogadjon. A Mobil Internet díjcsomagok nem adnak lehetőséget SMS küldésére és fogadására, valamint nem alkalmasak mobil hálózati hanghívás kezdeményezésére illetve fogadására.

(6) Forgalmi keret: A havidíjban foglalt díjmentes adatmennyiség. Az adatmennyiség az előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltött adatmennyiségek összege, a mérés 10 kbyte-os alapegységekben történik. A havidíjban foglalt adatmennyiségen felüli túlhasználat esetén fizetendő adatforgalmi díj elszámolása a tárgyhónapban összesített adatforgalom alapján, megkezdett MByte-os egységekben történik. Amennyiben a szolgáltatás nem az adott naptári hónap első napján kerül aktiválásra, abban az esetben az első törthónapra vonatkozóan a havidíjban foglalt adatmennyiség teljes mértékben felhasználható. A havidíjba foglalt forgalmi keret kizárólag belföldi igénybevétel esetén használható fel.

(7) Magas forgalom összeghatára:/ Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4. (1) bekezdésében meghatározott összeg (amelybe a Mobil Internet díjcsomagban foglalt forgalmi keretet meghaladó adatforgalom díja tartozik bele), amelynek adott számlázási ciklusban történő elérésekor az Előfizető szolgáltatása ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4. pontjában leírtak szerint korlátozásra kerül.

(8) UMTS: UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) vezeték nélküli adatátviteli rendszer (univerzális vezeték nélküli mobiltávközlési szolgáltatás). Nagy sebességű (2 Mbit/s), nagy kiterjedésű, kétirányú vezeték nélküli adatátvitelt biztosító eljárás (WAN).

### 2.3.3. SIM-kártya

(1) Az Előfizető hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya. Az integrált áramkört tartalmazó SIM-kártya a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. tulajdonát képezi azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.

A Szolgáltató az Előfizető hálózati azonosítására szolgáló adatokat tartalmazó „Telenor” vagy „Pannon” márkajelzéssel ellátott SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

(2) A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel használható. Külföldi használat a helyi szabályoknak és előírásoknak megfelelő készülékkel lehetséges. A Szolgáltató fenntartja a jogot az e pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózatról történő kizárására.

(3) SIM-kártya/Mobil Internet Szolgáltatás aktiválása: Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában - az érvényes előfizetői szerződés létrejöttétől számított maximum 5 napon belül vállalja a SIM-kártya illetve a Mobil Internet Szolgáltatás aktiválását az Előfizető részére.

(4) SIM-kártya csere: A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén vagy amennyiben a SIM-kártya programhibás, díjmentesen kicseréli. A meghibásodott kártya nem képes feljelentkezni a Szolgáltató hálózatára, esetleg a készülék sem

érezkeli. A Szolgáltató a SIM-kártya cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a SIM-kártya cserét személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

A SIM-kártya Előfizetőnek felróható vagy egyébként az Előfizető érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetészerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

(5) SIM-kártya-pótlás: A SIM-kártya elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a SIM-kártya megkerüléséig illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig. Amennyiben az Előfizető SIM-kártyáját jogtalanul eltulajdonították, az eltulajdonítás haladéktalan bejelentését követően a Szolgáltató az adott SIM-kártyát a hálózathoz kapcsolja.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 2. számú mellékletének (Díjszabás) F.3. pontjában meghatározott külön díj megfizetése ellenében (SIM-kártya pótlás díja) –, új SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díjtartozás esetén SIM-kártya pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a SIM-kártya pótlását az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

(6) Amennyiben az Előfizető a SIM-kártyát rádiós fővonalai interfészen keresztül kapcsolódó távközlő végberendezésben használja, köteles azt a Szolgáltatónak bejelenteni.

#### **2.3.4. Mobileszköz**

(1) Az Előfizető mobilhálózatra való kapcsolódását illetve a Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő USB vagy ExpressCard/34 csatoló felületű, GSM rádiós elven működő végberendezés (modem). A mobileszköz az Előfizetői szerződésben foglaltak szerint az Előfizető vagy 2011.január 1-je után kötött Előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató tulajdonában van. A mobileszköz a legelterjedtebb asztali operációs rendszereket futtató személyi számítógéppel (PC) használható (Linux, Microsoft Windows XP -7, Mac OS-X). A konkrét kompatibilitási adatok eszközfüggők.

(2) A Szolgáltató az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű végberendezést biztosít az előfizetői részére, amely a megfelelő SIM-kártyával együtt alkalmas a szolgáltatás igénybe vételére. Az Előfizető az előfizetői jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltató tulajdonú mobileszközt és a SIM-kártyát köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Szolgáltató részére visszajuttatni.

(3) Szolgáltató fenntartja a jogot a hibás vagy lopott készülékek hálózathoz történő kizárására.

(4) Mobileszköz csere: A Szolgáltató az Előfizető tulajdonában lévő mobileszköz a jótállási feltételekben meghatározott szabályok szerint javítja vagy cseréli. A Szolgáltató tulajdonú mobileszközt az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén, vagy amennyiben a mobileszköz programhibás, díjmentesen kicseréli. A Szolgáltató a mobileszköz cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a cserét személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

A mobileszköz Előfizetőnek felróható vagy egyébként az Előfizető érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetészerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató jogosult a Díjszabásban meghatározott mobileszköz csere díját, kiszállítás esetén ezen felül a kiszállítás díját az Előfizetőnek felszámítani.

(5) Mobileszköz pótlás: A Szolgáltató tulajdonában lévő mobileszköz elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a mobileszköz megkerüléséig illetve az újabb mobileszköz kiszállításáig illetve a SIM-kártya aktiválásáig.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 2. számú mellékletének (Díjszabás) F.3. pontjában meghatározott külön díj megfizetése ellenében (Mobileszköz pótlás díja) –, új mobileszközt bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díjtartozás esetén mobileszköz pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a mobileszköz pótlását az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

A mobileszköz kiszállítás esetén a Szolgáltató a kiszállítás díját az Előfizetőnek felszámítja.

#### **2.3.5. A mobil internet-szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőt terhelő további kötelezettségek**

##### **2.3.5.1. Az adatkapcsolatra vonatkozó speciális előírások**

Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az általa használt internet-hozzáférést olyan mobileszközzel, vagy az adatkapcsolat létrehozására képes készülékhez csatlakoztatott egyéb eszközzel vegye igénybe, mely nem alkalmas arra, hogy:

- a.) veszélyeztesse a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működtetését, és az azok igénybevételével történő szolgáltatás-nyújtást;

b.) akár a Szolgáltató, akár más internethozzáférés-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételét, illetve a címzett által üzemeltetett számítógépes és egyéb informatikai rendszerek működését közvetett vagy közvetlen módon akadályozza vagy korlátozza.

### **2.3.5.2. SIM-kártya használata**

(1) Az Előfizetőnek használatra átadott előfizetői (SIM-) kártya a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt.) tulajdonát képezi, ezért a tulajdonjoga nem átruházható.

(2) Az Előfizető köteles az előfizetői (SIM-) kártyát rendeltetésszerűen, kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal rendelkező mobilkészletben használni.

(3) Amennyiben a SIM-kártyát ellopják vagy azt az Előfizető elveszíti, köteles az ÁSZF 5.1.3.3. pontja szerint eljárni. A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizető bejelentését követően haladéktalanul letiltja. Az Előfizető nem felel azon szolgáltatások igénybevételi díjáért, amelyeket a letiltás kérése után kezdeményeztek. A folyamatban lévő adathívást a SIM-kártya letiltása megszakítja.

(4) Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítéstől számított 24 órán belül sem szünteti meg a SIM-kártya rendeltetésellenes használatát – az Egyedi Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni, továbbá az Előfizetőtől kártérítést követelni.

(5) A SIM-kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

(6) A SIM-kártya használatának másnak történő időleges átengedése esetén az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségekért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – az Előfizető tartozik helytállni.

### **2.3.5.3. Kiegészítő berendezések használata**

(1) Az Előfizető a rádióadás teljesítményét növelő kiegészítő berendezések közül csak olyat használhat, amely a Magyarországon irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkezik, és amelynek használatához a Szolgáltató előzetesen írásban hozzájárult.

### **2.3.5.4. A mobilkészlettel kapcsolatos kötelezettségek**

(1) Az Előfizető kizárólag megfelelő hatósági engedéllyel rendelkező vagy megfelelőségi nyilatkozattal ellátott mobil eszközt használhat. Amennyiben ennek nem tesz eleget, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítésétől számított 24 órán belül sem hagy fel fenti kötelezettségének megszegésével – az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni, továbbá az Előfizetőtől kártérítést követelni.

(2) Az Előfizető a mobil eszköz IMEI-számát nem változtathatja meg, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ennek megtörténte a 2012. évi C. törvény (Büntető Törvénykönyv) 423. §-a szerinti információs rendszer vagy adat megsértése bűncselekmény, illetőleg a 424. §-a szerinti információs rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása tényállását valósítja meg.

### **2.3.5.5. SIM-kártya és Mobilkészlet letiltása**

(1) Az Előfizető kizárólag írásban kérheti a mobilkészlet/SIM-kártya letiltását, ehhez a jogosultságot hitelt érdemlően bizonyítani kell, valamint az Előfizetőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a mobilkészlet letiltásából eredő mindennemű felelősséget vállal. A kérelemhez az Előfizetőnek be kell nyújtania a Szolgáltatóhoz az alábbi iratok másolatát:

a) a Szolgáltatótól megvásárolt, előfizetői tulajdonú mobilkészlet esetén:

- vásárlást igazoló számla,
- jótállási jegy,
- a mobilkészlet eltulajdonítása miatt tett rendőrségi feljelentés.

b) a Szolgáltató tulajdonú mobilkészlet esetén:

- szerződésszám,
- a mobilkészlet eltulajdonítása miatt tett rendőrségi feljelentés.

A Szolgáltató a mobilkészlet letiltását az előfizetői bejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

(2) Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a SIM-kártya és a mobilkészlet letiltása érdekében az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatait és a bejelentéssel együtt benyújtott fenti dokumentumokat a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. részére átadja.

(3) A Szolgáltató a SIM-kártya elvesztése, ellopása esetén az Előfizetőt ért kárért felelősséget nem vállal.



(4) Letiltható egy mobil eszköz más magyar vagy külföldi szolgáltató megkeresésére is, amennyiben kétoldalú szerződés, a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt által is aláírt nemzetközi megállapodás vagy a GSM MoU Association működési rendje alapján ennek helye van.

(5) Egyéb esetekben a Szolgáltató a mobil eszköz letiltására csak jogszabályban előírt bírósági vagy rendőrségi megkeresés alapján jogosult.

#### **2.3.5.6. Aktív kapcsolat megszakítása**

A Szolgáltató a hálózati erőforrások optimális felhasználása, az online egyenleginformáció és SMS tájékoztatás helyes működése érdekében a fennálló kapcsolatot ideiglenesen megszakítja, amennyiben egy folyamatos kapcsolat (session) alatt az összesített adatforgalom eléri a 4 GB-ot (4096 kB). A megszakítást követően az Előfizető új kapcsolatot (session) indíthat. A Szolgáltató a fennálló kapcsolatot ideiglenesen megszakítja a számlázási ciklus utolsó napján 24 órakor. A megszakítást követően az Előfizető új kapcsolatot (session) indíthat.

#### **2.3.5.7. Barangolás (roaming) mobilinternet hálózatok között**

A barangolás mobilinternet-szolgáltatók között létrejött megállapodások alapján a szolgáltatások kölcsönös igénybevételét jelenti a másik fél hálózatában. Az Európai Közösségen belüli barangolási szolgáltatásokra a 717/2007 EK rendelet szabályai vonatkoznak. A Szolgáltatónál barangolás (roaming) szolgáltatás nem vehető igénybe.

#### **2.3.5.8. A Mobil Internet Szolgáltatás aktiválása**

(1) Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában - az érvényes előfizetői szerződés létrejöttétől számított maximum 5 napon belül vállalja a SIM-kártya illetve a Mobil Internet Szolgáltatás aktiválását az Előfizető részére.

(2) Az aktiválás időpontjáról az Előfizető a 1443 számon kaphat információt.

(3) A Szolgáltató az Előfizetőt a Szolgáltatás aktiválásáról - azaz a Szolgáltatás igénybevétele műszaki feltételeinek megteremtéséről - telefonon keresztül („üdvözlő hívás”) vagy SMS útján („üdvözlő üzenet”) tájékoztatja. Az üdvözlő hívás illetve üdvözlő üzenet célja az Előfizető tájékoztatása arról, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató megkezdte. Az üdvözlő híváshoz illetve az üdvözlő üzenethez a Szolgáltató joghatást nem fűz, és az érvényesen létrejött Egyedi előfizetői szerződés alapján abban az esetben is megkezdje a Szolgáltatás nyújtását, ha az üdvözlő hívás illetve az üdvözlő üzenet az Előfizetőt nem érte el.

#### **2.3.6. Mobil eszköz letiltása iránti kérelem befogadása**

(1) A Szolgáltató kizárólag az Előfizető írásbeli kérésére intézkedik a mobil eszköz letiltásáról. A letiltás területi hatálya a műszaki lehetőségektől, illetve a bel- és külföldi szolgáltatók közötti egyezményektől függ. A letiltáshoz csatolni kell az Előfizető azon nyilatkozatát, hogy a mobil eszköz letiltásából eredő mindennemű felelősséget az Előfizető vállal.

(2) A mobil eszköz letiltható más magyar vagy külföldi szolgáltató megkeresésére is, amennyiben kétoldalú szerződés, a Szolgáltató által is aláírt nemzetközi megállapodás vagy a GSM MoU Association működési rendje alapján ennek helye van.

(3) Egyéb esetekben a Szolgáltató a mobil eszköz letiltására csak jogszabályban előírt bírósági vagy rendőrségi megkeresés alapján jogosult.

### **2.4. Vonal-üzembentartási szolgáltatás**

(1) A Vonal-üzembentartási szolgáltatás ráépülő adatátviteli vagy egyéb (pl. telefon) szolgáltatás nélküli, kiskereskedelmi hálózat-hozzáférési szolgáltatás. A szolgáltatás az előfizetői szakasz meghatározott minőségű üzembentartását tartalmazza az Előfizető által meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontig.

A Szolgáltató üzembentartja a távközlési hálózat előfizetői szakaszát, és ahhoz hozzáférést biztosít az Előfizető számára a célból, hogy azon az Előfizető olyan adatátviteli vagy egyéb, nem telefon-szolgáltatást vegyen igénybe (pl. ADSL, távfelügyelet), amelyek nem tartalmazzák, de műszakilag feltételezik az Előfizetői Szakasz üzembentartásának fenntartását.

(2) A Vonal-üzembentartási szolgáltatás díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

(3) A Szolgáltató a Vonal-üzembentartási szolgáltatását kizárólag az egyetemes szolgáltatási területén belül létesíthető Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nyújtja. A Vonal-üzembentartási szolgáltatás nem vehető igénybe egyidejűleg fennálló, a Szolgáltató Telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF-jében meghatározott telefon előfizetés esetén. A Szolgáltatót a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli szerződéskötési kötelezettség.

## **3. Az internet-szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek**

### **3.1. Szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek (mutatók)**

#### **3.1.1. Helyhez kötött internet szolgáltatás esetén**

##### **Kínált sáv szélesség és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebesség**

(1) Célérték: Értékeit a jelenmelléklet az egyes szolgáltatások leírásánál tartalmazza (Mbit/s).

(2) Szolgáltatásminőségi követelmény meghatározása:

Az az átlagos le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele során garantál. Internet szolgáltatás esetén a tesztméréseket referencia szerveken kell elvégezni. A tesztforgalom egyszerű TCP (FTP) forgalomból állhat, nem szükséges a használt hálózati protollok (http, mail, stb.) pontos lemásolása. Egyéb (transzparens) adatátviteli szolgáltatás esetén a szolgáltatónak két szolgáltatási pont között kell a sáv szélességet mérni.

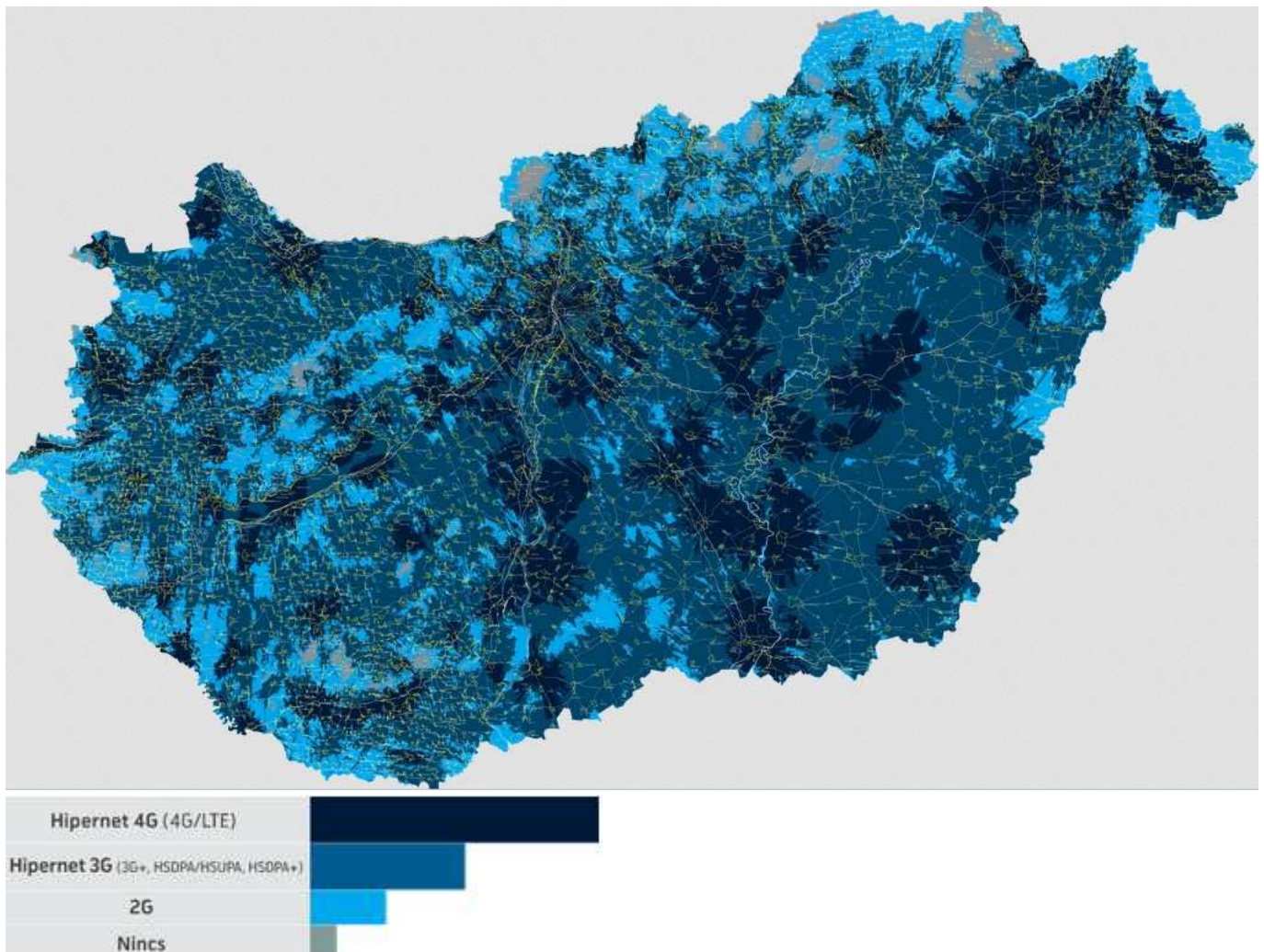
(3) Mérési módszer: A mérést a célprogrammal vezérelt hordozható lappal, és a hozzá csatlakoztatott külső modemekkel végezzük. A program jegyzőkönyvet készít a mérésről.

### 3.1.2. Mobil Internet Szolgáltatás esetén

(1) A Szolgáltató a mobil rádiótelefon-hálózat kiépítettségéről - a Telenor Magyarország Zrt. által adott tájékoztatás alapján - rendszeresen lefedettségi térképpel informálja Előfizetőit, azonban az azokon feltüntetett tényleges és tervezett lefedettség csak tájékoztató jellegű. Az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatain tájékozódhat az éppen fennálló lefedettségi adatokról.

(2) A mobilinternet szolgáltatás aktuális országos lefedettségi térképe a Szolgáltató alábbi weboldalán érhető el: <http://www.invitel.hu/netandgo/netandgorol/technikaiadatok>.

#### Telenor kültéri lefedettségi térkép (2014. 06. 13.)



(2) Ehhez képest helyenként előfordulhatnak olyan eltérések (a mobil rádiótelefon-szolgáltatás sajátosságai – különös tekintettel az épületek hatására és az épületeken belüli üzemelésre –, a térképek léptéke stb. miatt), amelyek nem a szolgáltatás minőségének következményei, és amelyekért a Szolgáltatónak nem áll módjában felelősséget vállalni. Figyelembe véve a rádióátvitel korlátait és a mobil rádiótelefon-hálózat működési sajátosságait, nem minősül a szolgáltatás hibás teljesítésnek, amennyiben meghatározott területeken az alapszolgáltatás elérhetősége korlátozott vagy lehetetlen – akár azáltal is, hogy a Telenor Magyarország Zrt. egyes bázisállomásait megszünteti.

(3) Mobil internet tekintetében meghatározott kínált sávszélesség, valamint az ahhoz tartozó garantált le- és feltöltési sebesség.

A minőségi mutató meghatározása:

Kínált sávszélesség: a Szolgáltató által az internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa, a besugárzási (lefedettségi) terület bármely kültéri pontján, bármely időpontban, Mbit/s-ban megadva.

Garantált sebesség: az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt a Szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban a besugárzási (lefedettségi) terület bármely kültéri pontján, bármely időpontban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség, Mbit/s-ban megadva.

(4) Kínált sávszélesség és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebesség:

- A Szolgáltató által kínált sávszélesség 2G, 3G, HSPA technológia esetén: 0,00 Mbit/s.
- A Szolgáltató által garantált le- és feltöltési sebesség 2G, 3G, HSPA technológia esetén: 0,00 Mbit/s.

### 3.1.2.1. Felelősség a szolgáltatásért

(1) A Szolgáltató köteles minden, az adott helyzetben tőle elvárhatót megtenni, valamint kellő gondossággal eljárni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás minősége a besugárzási területen mindenkor megfelelő legyen.

(2) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rádiótelefon-rendszer működésében bekövetkező zavarokért, hibákért, illetve a Szolgáltatás nem kielégítő minőségéért, ha:

a.) ezek a Szolgáltatás Előfizető általi nem rendeltetésszerű használatára vezethetők vissza, illetve az Előfizető maga idézi elő a rádiótelefon-készülék, az ahhoz csatlakoztatott kiegészítő berendezés, illetve a SIM-kártya nem előírászerű használatával. Ha az Előfizető ezen magatartásával kárt, illetve költséget okoz a Szolgáltatónak, köteles azt megtéríteni;

b.) az okuk időjárási, földrajzi vagy fizikai körülményben rejlik, illetve elháríthatatlan külső ok (vis maior) okozza;

c.) más Szolgáltató hálózatának meghibásodására vagy nem megfelelő minőségére vezethető vissza.

(3) Sem az Előfizető, sem a Szolgáltató nem felelős azokért a károkért, amelyek elháríthatatlan külső ok (vis maior), a kormány, illetve a hatóságok tevékenységének következménye. Ezen időszak alatt az Előfizető mentesül a díjfizetés alól.

(4) A Szolgáltató nem felelős a roaming-partner nem megfelelő teljesítésének az Előfizetőt ért következményeiért. A Szolgáltató felelőssége kizárólag a saját tevékenységére terjed ki az Emelt díjas szolgáltatások, illetve az olyan más úton elérhető tartalmak esetében, amikor a szolgáltatás biztosításában csak közvetítős szerepet tölt be. A tartalomszolgáltatók tevékenységükért a Szolgáltatótól függetlenül, önállóan felelősek.

(5) Az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató köteles megtéríteni az Előfizető vagyonában okozott kárt [(Eht. 143. § (1)]. Azonban nem kell megtérítenie az elmaradt hasznót, a nem vagyoni kárt, továbbá a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetve enyhítése érdekében nem úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben elvárható. Az Előfizetői Szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a fenti esetekben a késedelmes vagy a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

(6) A Szolgáltató a mobilinternet szolgáltatással kapcsolatban nem vállal felelősséget, ha az alapszolgáltatást érintő olyan zavaró rádiójel befolyásolja hátrányosan, mely a Telenor Magyarország Zrt. számára kijelölt frekvenciasávban sugároz, és amely egy külső forrásból, így különösen nem a Telenor vagy a Szolgáltató tulajdonában lévő eszköz meghibásodásából vagy illegális használatából ered.

## 4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

(1) A Szolgáltató választási lehetőséget biztosít előfizetői számára, hogy:

a.) a hálózathoz saját tulajdonú készüléket csatlakoztassanak, amennyiben az megfelel a (3) bekezdésben írtaknak, vagy

b.) a készüléket a Díjszabásában írt díjtétel ellenében a Szolgáltatótól béreljék.

c.) mobil internet-szolgáltatás esetén mobilkészülék bérletre nincs lehetőség. A mobilkészülék az előfizetői szerződésben foglaltak szerint lehet az Előfizető vagy a Szolgáltató tulajdona, ez utóbbi esetben a Szolgáltató mobilkészüléket az Előfizető rendelkezésére bocsátja a Szolgáltatás igénybevétele érdekében.

(2) Ha a Szolgáltató a saját tulajdonát képező készüléket az Előfizető kérelmére kicseréli, ezért a Díjszabásban megállapított díjat kell fizetni. A természetes elhasználódás miatti csere díjtalan.

(3) Az Előfizető jogosult bármely olyan szabvány szerinti végberendezést, mint saját tulajdonú készüléket beszerezni, és a hálózathoz csatlakoztatni, amely rendelkezik megfelelőségi jelöléssel. Előfizetői tulajdonban lévő berendezés fenntartásáról az Előfizető gondoskodik. Ebben az esetben az berendezés forgalmazójának kell gondoskodnia arról, hogy a berendezést szakképzett és arra jogosultsággal rendelkező vállalkozó, vállalkozás javítsa.

(4) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybeviteléhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a

Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, illetve ajánlatát megfelelő Szolgáltató tulajdonú készülék bérletére vonatkozóan nem fogadja el, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

(5) A Szolgáltató hálózatával össze nem függő berendezést a Szolgáltató berendezésével összekapcsolni, vagy ahhoz csatlakoztatni csak a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulásával szabad a hatályos 5/2004 (IV.13.) IHM rendelet előírásai szerint.

## 5. Vírusvédelmi szolgáltatás

### 5.1 Kaspersky Internet Security - 2013

A Szolgáltató vírusvédelmi szolgáltatás név alatt a Kaspersky Lab szoftverfejlesztő cég munkaállomás védelemre szánt komplex biztonsági szoftvercsomagját, a „Kaspersky Internet Security”-t (Továbbiakban: KIS) kínálja – annak megrendelése esetén – az Előfizetők számítógépeinek az internet használatából eredő internetes fenyegetésekkel szembeni védelme érdekében.

A KIS bármely, a Szolgáltató által biztosított helyhez kötött Internet szolgáltatásához igényelhető. A naprakészség érdekében a vírus adatbázis folyamatosan frissül. Díjak az ÁSZF 2. számú melléklete szerint.

Az alábbi főbb védelmi funkciókat kínálja a KIS:

- A pénzügyi műveletek védelme online bankolásnál és vásárlásnál
- Böngészés közbeni védelem, Facebook és Twitter kártékony linkjeinek szűrése
- Személyes adatok (jelszavak, bankszámlaszámok) védelme
- A telepített programok sérülékenységeinek felderítése és a biztonsági rések kihasználása elleni védelem
- Szülői felügyelet böngészés, közösségi oldalak látogatása és online játék közben
- Állandó vírusvédelem, Tűzfal
- Hibrid védelem proaktív és felhő alapú technológiával
- Kémprogramok (SpyWare) elleni védelem
- Reklámprogramok (AdWare) elleni védelem
- Adathalász (Phishing) oldalak és e-mailek elleni védelem
- Trójai programok elleni védelem
- Internetes férgek elleni védelem
- Behatolásmegelőzési rendszer
- Levelezésvédelem spamszűréssel (Outlook, Outlook Express és a The Bat! levelező kliensbe beépülve)
- Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP (Service Pack 2 vagy újabb) támogatás

Egy darab aktiválási kód egyidőben legfeljebb a licenc által meghatározott számú eszközön használható. A KIS biztonsági szoftver használata jelentős mértékben hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetők számítógépe vírusokkal vagy egyéb kártékony programokkal és a kényszerű elektronikus levelekkel szembeni védelmét megnövelje, azonban a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy a KIS programcsomag az Előfizetők számítógépe számára teljes körű védeltséget biztosít, ennél fogva a kártékony szoftverek, robot programok okozta vírusfertőzésekért, adatvesztésekért, meghibásodásokért és/vagy károkért a felelősséget a Szolgáltató kizárja. A vírusvédelmi szolgáltatást az Előfizető a saját felelősségére veszi igénybe. A vírusvédelmi szolgáltatás nem szüneteltethető. Licenc típusváltásra, csak a tárgyhót követő hónap első napján van lehetőség a lejáró havi licencperiódust követően.

A vírusvédelmi szolgáltatás korlátozása esetén, annak visszakapcsolásakor az Előfizető az ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott visszakapcsolási díjat köteles megfizetni.

### 5.2. Kaspersky Internet Security Multi-Device - 2014

A Kaspersky Internet Security Multi-Device (Továbbiakban: KIS MD) vírusvédelmi szolgáltatás ezen verzióját a Szolgáltató 2014. 05. 01-től értékesíti. A KIS MD vírusvédelmi szolgáltatás igénybe vehető Windows, Mac OS operációs rendszereket futtató számítógépeken és Android alapú mobil eszközökön. A szolgáltatás feltételei megegyeznek a Kaspersky Internet Security 2013 szolgáltatás feltételeivel az alábbi kiegészítésekkel:

Kaspersky Internet Security for Mac

- Kártevők elleni védelem - vírusok, férgek, kémprogramok, rootkitek és egyéb kártevők ellen
- Valós idejű, felhőtechnológiával támogatott védelem
- Böngészés közbeni védelem, URL szűrés, adathalászat elleni védelem
- Email és letöltés védelem
- Továbbfejlesztett szülői felügyelet technológiák
- Virtuális billentyűzet technológia
- Mac stílusú felhasználói felület
- Retina kijelzők támogatása

- Mac OS X 10.6, 10.7, 10.8 és 10.9 támogatás

#### Kaspersky Internet Security for Android

- Kártevők elleni védelem - vírusok, férgek, kémprogramok, rootkitek és egyéb kártevők ellen
- Valós idejű, felhőtechnológiával támogatott védelem
- Automatikus vagy manuális víruskeresés a letöltött és telepített alkalmazásokon
- Biztonságos webes böngészés
- URL ellenőrzés a telefonos üzenetekben, adathalászat elleni védelem
- Lopás elleni védelem
- Hívás- és üzenetszűrés
- Személyes adatok és kommunikáció elrejtése
- Android 2.3 – 4.3 támogatás
- Minimum 320 x 480 vagy nagyobb felbontású készülékeken

Egy darab aktiválási kód egyidőben legfeljebb a licenc által meghatározott számú eszközön használható. A kódok legfeljebb az (engedélyezett eszközök száma)\*3 képlet által megadott alkalommal felhasználhatóak (pl.: eszköz csere, vagy újratelepítés esetére felkészülve).

A KIS MD biztonsági szoftver használata jelentős mértékben hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetők számítógépeinek, okostelefonjainak, tablet készülékeinek vírusokkal vagy egyéb kártékony programokkal és a kéretlen elektronikus levelekkel szembeni védelmét megnövelje, azonban a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy a KIS MD programcsomag az Előfizetők számítógépe, okostelefonja, tablet készüléke számára teljes körű védeltséget biztosít, ennél fogva a kártékony szoftverek, robot programok okozta vírusfertőzésekért, adatvesztésekért, meghibásodásokért és/vagy károkért a felelősséget a Szolgáltató kizárja. A vírusvédelmi szolgáltatást az Előfizető a saját felelősségére veszi igénybe. A vírusvédelmi szolgáltatás nem szüneteltethető. Licenc típusváltásra, csak a tárgyhót követő hónap első napján van lehetőség a lejáró havi licencperiódust követően.

A vírusvédelmi szolgáltatás korlátozása esetén, annak visszakapcsolásakor az Előfizető az ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott visszakapcsolási díjat köteles megfizetni.

## 6. Wifi router

Vezeték nélküli kommunikációt (WLAN) megvalósító, hálózati eszköz.

## D. A telefonszolgáltatások leírása

### 1. A telefonszolgáltatásokkal kapcsolatos definíciók

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

<b>Alapszolgáltatás</b>	Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
<b>Kiegészítő szolgáltatás</b>	Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.

### 2. Hangátviteli szolgáltatások

#### 2.1. Telefonszolgáltatás

Olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok segítségével közvetlenül vagy közvetve lehetővé teszi belföldi vagy belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását.

##### 2.1.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

##### 2.1.1.1. Internet hálózat beszédcélú felhasználása (VoIP) – „Világszám”

(1) Meghatározás:

Az előfizető IP alapú hangszolgáltatást is igénybe vehet, amely az Internet hálózat beszédcélú felhasználásán alapul (VoIP- Voice over Internet Protokoll) technológiával minőségi védelem nélküli a hívás nemzetközi szakaszán.

A távbeszélő hálózat (analóg/ISDN) hálózat igénybevételével – rövid kód tárcsázásával indított hívásokban – az Internet hálózat beszédcélú felhasználásával létrehozott beszédkapcsolatok tartalma alatt, a hangjelek végpontok közötti átvitelében (beszédátvitelben) minimum 50 ms átlagos késleltetési idő lép fel, továbbá 1%-nál nagyobb valószínűséggel beszédcsomagok veszhetnek el, így a szolgáltatás a közcélú távbeszélő szolgáltatástól eltérő minőségi jellemzőkkel rendelkezik.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételéhez a „1700”-as rövid kódot, majd azt követően a nemzetközi hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

A szolgáltatás igénybevételéhez annak jellegétől függően az előfizető a telefonszolgáltatás igénybevételére alkalmas készüléket használ, vagy vonalszakaszait a szolgáltatás-hozzáférési ponton a Szolgáltató által megvalósított csatlakozási felületekre kapcsolja.

(3) A szolgáltatás igénybevételével telefax és modemes alkalmazások hibamentes működéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(4) Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

##### 2.1.1.2. WIMAX alapú hang (VoIP) szolgáltatás

*WIMAX rádiós előfizetői áramkörön megvalósított IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás*

(1) Meghatározás:

A WIMAX rádiós technológiával megvalósított előfizetői hozzáférési szakasz lehetővé teszi VoIP (Voice over Internet Protokoll) technológián alapuló helyhez kötött telefon szolgáltatás biztosítását. A hangszolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg/ISDN2 portjaira csatlakoztatott készülékek használatával – minőség szempontjából védett módon – történik. A védett mód azt jelenti, hogy a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési szakaszon a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg/ISDN2 portjain igénybevett hangszolgáltatás VoIP hangcsomagjai forgalmának elsőbbséget biztosít az adatcsomagokkal szemben.

Az Előfizető internet használata során az Előfizető által azon alkalmazott VoIP alkalmazások a szolgáltatói portokon alkalmazott prioritizálást nem használhatják. A szolgáltatási hangportokon történő prioritizálási megoldás az Internet hálózaton keresztül – minőségi szempontból védett módon – folytatott VoIP megoldásoknál jobb beszédminőséget biztosít.

Az Előfizető részére a Szolgáltató az IP hálózatának csomópontjaiban elhelyezett VoIP szerver és átjárója (Gateway) segítségével biztosít hozzáférést a PSTN hálózathoz. A VoIP szerver a telefonhívásokat a Szolgáltató IP alapú adathálózatán és átjáróján keresztül továbbítja bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójához.

A kapcsolat kezdeményezése a helyhez kötött VoIP hálózat berendezése (a WIMAX berendezés analóg/ISDN2 portja) felől történik, és a helyhez kötött telefonhálózaton (PSTN) vagy mobil hálózatban (PLMN) végződik. Az PSTN vagy PLMN hálózat előfizetői felől érkező hívások jeleit a Szolgáltató átjárója és VoIP szervere fogadja, alakítja át a szabványos Internet protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott WIMAX berendezés irányába.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetői hozzáférési pontnak a WIMAX bázisállomás által a 3,5 GHz-es rádió frekvenciával lefedett területen belül kell elhelyezkednie, Az Előfizetőnek biztosítania kell a bel- és kültéri egység rádiós szempontból optimális elhelyezését, valamint a beltéri egység számára a folyamatos áramellátást.

A hangszolgáltatás igénybevételéhez DTMF (tone) tárcsázási módú készülék vagy berendezés használata szükséges.

(3) A szolgáltatás igénybevételével telefax és modemes alkalmazások hibamentes működéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(4) Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **2.1.1.3. FTTH alapú hang (VoIP) szolgáltatás**

*FTTH optikai előfizetői áramkörön megvalósított IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás*

(1) Meghatározás:

Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont a legújabb optikai technológia alkalmazásával és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (ONT) vagy a központi elosztó berendezéstől CAT5 UTP kábelezéssel és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (IAD- integrated access device) kerül kiépítésre. Az FTTH technológiával megvalósított előfizetői hozzáférési szakasz lehetővé teszi VoIP (Voice over Internet Protokoll) technológián alapuló helyhez kötött hang- és internet szolgáltatás biztosítását. A hangszolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg portjaira (RJ-11 típusú 4P2C bekötésű telefoncsatlakozó) csatlakoztatott telefonkészülékek használatával – minőség szempontjából védett módon – történik. A védett mód azt jelenti, hogy a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési szakaszon a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg portjain igénybevett hangszolgáltatás VoIP hangcsomagjai forgalmának elsőbbséget biztosít a párhuzamosan igénybevett internet kapcsolat vagy televízió adatcsomagokkal szemben.

Az Előfizető internet használata során az Előfizető által azon alkalmazott VoIP alkalmazások a szolgáltatói portokon alkalmazott prioritizálást nem használhatják. A szolgáltatási hangportokon történő prioritizálási megoldás az Internet hálózaton keresztül – minőségi szempontból védetlen módon – folytatott VoIP megoldásoknál jobb beszédminőséget biztosít.

Az Előfizető részére a Szolgáltató az IP hálózatának csomópontjaiban elhelyezett VoIP szerver és átjárója (Gateway) segítségével biztosít hozzáférést a PSTN hálózathoz.. A VoIP szerver a telefonhívásokat a Szolgáltató IP alapú adathálózatán és átjáróján keresztül továbbítja bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójához.

A kapcsolat kezdeményezése a helyhez kötött VoIP hálózat berendezése (az ONT végberendezés analóg portja) felől történik, és a helyhez kötött telefonhálózaton (PSTN) vagy mobil hálózatban (PLMN) végződik. Az PSTN vagy PLMN hálózat előfizetői felől érkező hívások jeleit a Szolgáltató átjárója és VoIP szervere fogadja, alakítja át a szabványos Internet protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott végberendezés irányába.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz a szolgáltatások korlátozására vagy szüneteltetésére az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint kerülhet sor.

A végberendezést a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni,- ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni..

A hangszolgáltatás igénybevételéhez DTMF (tone) tárcsázási módú analóg telefonkészülék vagy berendezés használata szükséges.

(3) Egyéb feltételek

Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont után, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész telefonszolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(4) A szolgáltatás igénybevételével telefax és modemes alkalmazások hibamentes működéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(5) Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### 2.1.1.4. Kábeltelevíziós hálózaton megvalósuló hang (VoIP) szolgáltatás

##### *Kábeltelevíziós előfizetői áramkörön megvalósított IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás*

###### (1) Meghatározás:

Az előfizetői hozzáférési pont a kábeltelevízió hálózaton az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (kábelmodem) kerül kiépítésre. Az előfizetői hozzáférési szakasz lehetővé teszi VoIP (Voice over Internet Protokoll) technológián alapuló helyhez kötött hang- és internet szolgáltatás biztosítását. A hangszolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg portjaira (RJ-11 típusú 4P2C bekötésű telefoncsatlakozó) csatlakoztatott telefonkészülékek használatával történik.

Az Előfizető részére a Szolgáltató az IP hálózatának csomópontjaiban elhelyezett VoIP szerver és átjárója (Gateway) segítségével biztosít hozzáférést a PSTN hálózathoz. A VoIP szerver a telefonhívásokat a Szolgáltató IP alapú adathálózatán és átjáróján keresztül továbbítja bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójához.

A kapcsolat kezdeményezése a helyhez kötött VoIP hálózat berendezése (kábelmodem analóg portja) felől történik, és a helyhez kötött telefonhálózaton (PSTN) vagy mobil hálózatban (PLMN) végződik. Az PSTN vagy PLMN hálózat előfizetői felől érkező hívások jeleit a Szolgáltató átjárója és VoIP szervere fogadja, alakítja át a szabványos Internet protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott végberendezés irányába.

Az IP alapú hangátvitel igénybevétele esetén – a távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az Előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú Internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

###### (2) Az igénybevétel feltételei:

Amennyiben az azonos előfizetői hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozására vagy szüneteltetésére az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint kerülhet sor.

A végberendezést a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszájár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

A hangszolgáltatás igénybevételéhez DTMF (tone) tárcsázási módú analóg telefonkészülék vagy berendezés használata szükséges.

###### (3) Egyéb feltételek

Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont utáni, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész telefonszolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(4) Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, - a mindenkori jogszabályok (9/2004. (IV.22.) IHM rendelet) előírásainak megfelelő végberendezés (G3-as faxkészülék)

(5) Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### 2.1.1.5. Nyilvánosan elérhető telefon alapszolgáltatások

A Szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, a belföldi és a nemzetközi hívások kezdeményezését, továbbítását és, a segélykérő hívások, továbbá a kezelői szolgáltatások, a tudakozó szolgáltatás igénybevételét.

#### 2.1.1.6. A telefonszolgáltatások igénybevételének feltételei és módszerei

(1) Az alapszolgáltatások előfizetői szerződés alapján, az ÁSZF-ben foglaltak szerint vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével kell vállalnia a hívásdíj utólagos megfizetését.

(2) A Szolgáltató szolgáltatási területén valamennyi távbeszélő központ automatakapcsolású, ezért a hívás kezdeményezése a hívott fél kapcsolási számának tárcsázásával történik.

(3) Amennyiben az előfizető a belföldi vagy a nemzetközi összeköttetést kézi kapcsolat útján kívánja létrehozni, a távbeszélő összeköttetést a távbeszélő központ kezelőjénél, a hívott előfizető kapcsolási számának bemondásával kell kezdeményeznie.

(4) A nyilvános távbeszélő állomások szolgáltatásait előfizetői szerződés nélkül, meghatározott díj ellenében bárki igénybe veheti.



(5) Nemzetközi automata hívás csak a más országok nemzetközi távhívó szolgáltatásba kapcsolt távbeszélő állomásai felé kezdeményezhető.

(6) A hívást a nemzetközi előtéttel (00) és a nemzetközi számmal (ország, körzet, előfizetői szám) kell kezdeményezni.

#### 2.1.1.7. Telefonhívások típusai

**Belföldi hívás:** Belföldi hívásnak minősül minden olyan hívás, amelyet belföldön kezdeményeznek és belföldön végződik.

**Helyi hívás:** Helyi az egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött forgalom.

**Szolgáltató hálózatán belüli helyi hívás:** A Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatához tartozó két azonos földrajzi számozási körzetben bekapcsolt helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

**Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hívásszolgáltatás:** A Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatához tartozó két eltérő földrajzi számozási körzetben bekapcsolt helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

#### **Helyközi I. díjzónába tartozó hívás**

Helyközi (I. számú díjzónába tartozó) azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai között létrejött forgalom.

Ha a helyközi távbeszélő hívást az előfizetők kezelő (szolgáltató személyzet) igénybevételével folytatják, a díjakat pótdíjjal együtt kell megfizetni.

#### **Helyközi II. díjzónába tartozó hívás**

Helyközi II. díjzónába (agglomerációs körzet) tartozó hívás a budapesti hozzáférési pont és Budapest vonzáskörzetébe tartozó települések előfizetői hozzáférési pontja közötti forgalom.

#### **Belföldi távolsági hívás**

Belföldi távolsági távbeszélő hívás a különböző földrajzi számozási területeken telefonszolgáltatás igénybevevő előfizetők részére létesített hozzáférési pontok között létrejött telefon forgalom, kivéve azokat a hívásokat, melyek az előző pont szerint II. díjzónába tartoznak. A belföldi távolsági hívás díjazása a III. díjzóna szerint történik.

#### **Nemzetközi hívás**

Nemzetközi hívás, olyan hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni.

#### **Segélykérő hívások**

Nem kell hívásdíjat fizetni, ha a hívó

a mentőket (104)

a tűzoltókat (105)

a rendőrséget (107)

az európai egységes segélyhívót (112) hívja.

**Speciális hívások (nemföldrajzi számok)**(1) A Szolgáltató – más Társszolgáltatókkal létrejött együttműködés keretében - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy szolgáltatási területén létesített előfizetői hozzáférési pontokról elérhetőek legyenek az alábbi szolgáltatás- vagy hálózatkijelölő számmal (SHS) jelölt hívásirányok, amely nem földrajzi alapon elkülönülten kezelt szolgáltatáshoz vagy hálózathoz tartozó számozási tartományt határoznak meg.

(2) Az ANFT rendeletben foglaltak szerint az elért szolgáltatások lehetnek:

##### a.) SHS=21 - Nomadikus telefonszolgáltatás

(i) olyan telefonszolgáltatás, amely a hívások kezdeményezése és fogadása céljából a szolgáltatást nyújtó hálózatok tetszőleges előfizetői hozzáférési pontján elérhető, azaz a szolgáltatáshoz való hozzáférés nincs egy adott előfizetői hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a szolgáltatás igénybevétele közben az előfizetői hozzáférési pont nem változtatható.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 21-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A hívás díját a Szolgáltató a telefonhívás hossza alapján számlázza a 2. sz. mellékletben (Díj szabás) meghatározott feltételekkel.

##### b.) SHS=51 - Internet hozzáférési szolgáltatás

(i) olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi internetszolgáltatók telefonhálózaton keresztül történő elérését.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 51-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű, az adott tarifa jellegét, a gerinchálózatot és szolgáltatót kijelölő számmal lehet kezdeményezni.

(iii) A hívás analóg telefonvonalon normál beszédkapcsolatként, ISDN telefonvonalon a konfigurációtól függően adathívásként épül fel, amelynek a hívott oldali végpontja egy internet szolgáltató behívó szervere.

(iv) Az internet hívás díját a Szolgáltató a behívószám felé létesített telefonhívás hossza alapján számlázza a 2. sz. mellékletben (Díj szabás) meghatározott feltételekkel.

- c.) SHS=38 - Üzleti hálózatok
- (i) Az előfizetők egy meghatározott csoportját - jellemzően egy céget, vagy egyéb szervezetet - kiszolgáló hálózat, amely az üzleti hálózat (Corporate Network) tagjainak elérését biztosítja a telefonhálózatból. Az üzleti hálózat összekapcsolja az adott szervezet magánhálózati és/vagy virtuális magánhálózati elemeit, ezen kívül lehetőséget biztosít az elektronikus hírközlő hálózat elérésére. Egy üzleti hálózat egyaránt tartalmazhat elektronikus hírközlési szolgáltatói és saját hálózati elemeket.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 38-as szolgáltatáskijelölő és azt követően a 8 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.
  - (iii) A hívás díját a Szolgáltató a telefonhívás hossza alapján számlázza a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.
- d.) SHS=40 - Kedvezményes díjazású szolgáltatás (kék szám hívás)
- (i) Olyan szolgáltatás, amely a számhasználónak vagy az általa információt, tartalmat nyújtó szolgáltatásnak az elérését a hívó fél számára a normál hívásdíjnál kedvezőbb díj ellenében teszi lehetővé azáltal, hogy a hívás díja a hívó és hívott fél között megoszlik.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 40-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
  - (iii) Az Előfizetőnek a díjsomagban a meghatározott, a hívásidőszaknak megfelelő kék szám hívás díját kell megfizetnie.
- e.) SHS=71 - Gépek közötti (M2M) kommunikáció
- (i) az elektronikus hírközlő hálózaton olyan kommunikációt tesz lehetővé a végberendezések vagy alkalmazások között, ahol az információt legfeljebb csekély emberi beavatkozással továbbítják.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 71-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 10 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.
  - (iii) A számok használatának egyes alkalmazásokra vonatkozó feltételeit a Hatóság a kijelölési engedélyben határozza meg. A számokon adat- vagy hangkommunikáció, illetve üzenetküldés kizárólag a hatóság számmező kijelölési határozatában megadott jelleggel illetve módon, az alkalmazáshoz tartozó végberendezések és alkalmazások között létesíthető.
  - (iv) A hívás díját a Szolgáltató a hívás hossza alapján számlázza a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.
  - (v) A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.
- f.) SHS=80; 00800 - Díjmentes szolgáltatás (zöld szám hívás és egyetemes nemzetközi díjmentes szolgáltatás)
- (i) Olyan szolgáltatás, amely a számhasználónak vagy az általa információt, tartalmat nyújtó szolgáltatásnak az elérését a hívó fél számára díjmentesen teszi lehetővé.
  - (ii) A belföldi zöld szám szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 80-as szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
  - (iii) Az egyetemes nemzetközi díjmentes szolgáltatás igénybevételéhez a külföldi előtétet (00), 800-as országkódot és az azt követő hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- g.) SHS=90 - Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)
- (i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
  - (iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg.
  - (iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit a 2.1.5.pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.
- h.) SHS=90 - Emelt díjas felnőtt szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)
- (i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, felnőtt tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
  - (iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg.
  - (iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit a 2.1.5.pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.

(v) Felnőtt tartalom: olyan tartalom, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, természetes ábrázolása.

i.) SHS=91 - Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)

(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára – nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 91-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg. A hívó fél által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által – évente január 31-ig – a hatóság hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett díjat.

(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit a 2.1.5. pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.

### Rövid számok

(1) A rövid szám legalább három-, legfeljebb hatjegyű nem-földrajzi szám, amelynek hívásával egy szolgáltatás érhető el. A rövid szám nemzetközi hálózatból való hívhatóságára az Eht. 148. §-ban foglaltak irányadóak.

(2) Az ANFT rendeletben foglaltak szerint az elért szolgáltatások lehetnek:

a.) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai

(i) Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 116def formájú 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A Harmonizált közérdekű szolgáltatások hívása díjmentes.

b.) Telefontudakozó számok

(i) Az előfizetők meghatározott adatairól – az előfizető hozzájárulásától függően – felvilágosítást nyújtó tudakozó szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 118de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia. Az elérhető szolgáltatások listáját és díjait a Díjszabás tartalmazza.

(iii) A Szolgáltató tudakozó szolgáltatás leírása a 2.1.2.1 (2) pontban található.

c.) Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati számai

(i) A hatóság által elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására nyilvántartásba vett elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálatának országos elérését teszik lehetővé.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 12de formájú 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A szolgáltatás hívása esetén a Díjszabás szerinti díjat kell az előfizetőnek megfizetni.

d.) Adománygyűjtő számok

(i) Rövid számok, amelyek elérése a hívás, illetve üzenetküldés díjából közcélú adományok eljuttatását teszi lehetővé a Díjszabásban felsorolt díjak szerint.

(ii) A szolgáltatás típusai:

- Nemzeti Összefogás Vonala

A szolgáltatás igénybevételéhez a 1357 hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

A hívószám a Kormány által az Alaptörvény 53. cikke alapján kihirdetett veszélyhelyzet fennállása alatt a Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanácsról szóló 178/2013. (VI. 4.)

Korm. rendeletben foglaltak szerint működik a Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanács által meghatározott időszakban. Ezen időszakon kívül a hívószám felfüggesztésre kerül. A felfüggesztés ideje alatt adománygyűjtés nem történik, a Szolgáltató a hívó előfizetőket tájékoztató hangbemondást helyez el.

- Kiemelt adománygyűjtő számok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a 135d formájú 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia. (d≠7)

A Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanács szervezeti tagjainak hívószámai a Kormány által az Alaptörvény 53. cikke alapján kihirdetett veszélyhelyzet fennállása alatt a Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanácsról szóló 178/2013. (VI. 4.) Korm. rendelet 5.§ (2) bekezdésében foglaltak alapján felfüggesztésre kerülhetnek. A felfüggesztés

időtartama alatt adományozás kizárólag a 1357-es Nemzeti Összefogás Vonalán történhet. A felfüggesztés ideje alatt adománygyűjtés nem történik, a Szolgáltató a hívó előfizetőket tájékoztató hangbemondást helyez el.

- Közcélú adománygyűjtő számok:

A szolgáltatás igénybevételéhez 136de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia

(iii) Az Előfizető az adománygyűjtést közvetítő szervezet honlapján kaphat tájékoztatást, amely köteles közzétenni az adománygyűjtő számokon belül az egyes kódokhoz tartozó adománygyűjtő szervezet adatait és honlapjának elérhetőségét.

(iv) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája, valamint a hívások díja a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) található.

(v) A szolgáltatás elérését az Előfizető kérésére a Szolgáltató köteles díjmentesen letiltani.

e.) Lelki segítő és támogató szolgáltatás számok

(i) Az NMHH (hatóság) honlapján ([www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)), valamint az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló törvény által létrehozott Civil Információs Portálon közzétett, működő státuszú lelki segítő és támogató szolgáltatást nyújtó szervezetek nyújtanak telefonos támogatást, biztosítva a hívók névtelenségét.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 137de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) található, a hívás az előfizetők számára díjmentes.

f.) Díjmentes vagy kedvezményes díjazású szolgáltatások országos elérése

(i) Rövid számok, amelyek díjmentes vagy kedvezményes díjazású szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 14cd(e) formájú 4 vagy 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia, amelynek értéke:

Négyjegyű számok: 140d, 141d, 142d, 143d, 144d

Ötjegyű számok: 145de, 146de, 147de, 148de, 149de

(iii) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája, valamint a hívások díja a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) található.

g.) Emelt díjas szolgáltatás rövid számok

(i) A beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból meghatározott emelt díjas szolgáltatások elérését teszik lehetővé. A szolgáltatás igénybevételi díja és tartalma szerint a számokon emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás vagy emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás vagy emelt díjas felnőtt szolgáltatás érhető el.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 16cde(f) formájú 5 vagy 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia, amelynek értéke:

Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás: 160de, 161def

Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás: 164de, 165def

Emelt díjas felnőtt szolgáltatás: 168de, 169def

(iii) Az emeltdíjas szolgáltatások leírását a 2.1.5. bekezdései tartalmazza.

(iv) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája, valamint a hívások díja a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) található.

h.) Elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatához rendelt számok

(i) Rövid számok, amelyek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások hálózaton belüli elérését teszik lehetővé, más hálózatokból nem hívható.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 17c(d)(e) formájú 3, 4 vagy 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

i.) Közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások számai

(i) Rövid számok, amelyeken valamely nagyobb közösség, vagy az egész társadalom érdekét szolgáló támogató vagy tájékoztató jellegű szolgáltatások érhetők el.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 18c(d) formájú 3 vagy 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) Az NMHH (hatóság) internetes honlapján ([www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)) folyamatosan közzéteszi a kijelölhető számokat és a számokon elérhető szolgáltatásokat. A szolgáltatások bevezetése nem kötelező, de alkalmazásuk esetén a közzétett számok csak a megadott szolgáltatáshoz használhatók.

#### 2.1.1.8. Hívásidőszakok

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 18 óra között.

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 18 és 7 óra között, valamint szombaton, vasárnap és munka-szüneti napokon 0 és 24 óra között.

#### **2.1.1.9. A kapcsolási szám és annak megváltoztatása**

(1) Az előfizetői hozzáférési pontok azonosítóját (az Előfizető hívószámát) a Szolgáltató (számhasználó) a számára kijelölt azonosítókból határozza meg. A kijelölt számtartományba tartozó számra vonatkozóan az előfizető tulajdonjogot nem szerez.

(2) Az előfizetői hívószámot a szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az Előfizető kéri;
- b) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Hatóság igazolta;
- c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi.

(2) A Szolgáltató az előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

(3) Ha a Szolgáltató a (2) bekezdés szerint kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

(4) A Szolgáltató köteles az Előfizetőt az (5) és (6) bekezdésekben foglaltakról tájékoztatni és a (2) bekezdés b)-c) pontjában meghatározott esetekben az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.

(5) Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más Előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató - a Szolgáltató által meghatározott szövegvázlatból az Előfizető által választott szöveggel - tájékoztatást adjon.

(6) Az (5) bekezdésben meghatározott szolgáltatás, amennyiben a változásra a (2) bekezdés b)-c) pontjában meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

(7) A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendel más Előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

(8) A Szolgáltató a számváltozásról a tudakozót 15 napon belül értesíti, és a számváltozást a telefonkönyv következő kiadásában átvezeti. A Szolgáltató a megváltozott kapcsolási számot más előfizetőnek fél éven belül nem adja ki.

#### **2.1.1.10. Az ISDN szolgáltatás**

##### **(1) A szolgáltatás meghatározása:**

- Az ISDN beszéd-, szöveg-, továbbá adat- és képinformációk átvitelét, illetve ezek bármiféle kombinációját biztosítja kiváló minőségben, digitális összeköttetésen megvalósuló, szabványos jelsebességű csatornákon keresztül. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása a távbeszélő-szolgáltatásnál megszokott módon történik.

- Az ISDN képes a kezdeményezett, a végződött hívások és az átvitt információ jellegének megkülönböztetésére (adatátviteli és távbeszélő típusú hívások), az ezeknek megfelelő végberendezés(ek) felkapcsolására és a hívástípusonkénti tarifálásra.

- Az ISDN szolgáltatások egyetlen hálózatba integrálhatók, így az előfizetőknek az előfizetői hozzáférési ponton keresztül csak egy hálózathoz kell csatlakozniuk.

##### **(2) Előfizetői hozzáférési pont:**

ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység (továbbiakban: NT1) előfizetői oldala, azaz a „T” néven definiált és jelölt interfész. A hálózatvégződő egység (NT1) a szolgáltató tulajdonát képezi.

Csatlakozás az ISDN hálózathoz:

Az ISDN szolgáltatás keretében két szabványos csatlakozási mód választható:

- (a.) alapcsatlakozás (BRA), a továbbiakban ISDN2,
- (b.) primercsatlakozás (PRA), a továbbiakban ISDN30.

- A felhasználó a fent említett két ISDN csatlakozás hálózati interfészére vagy ISDN típusú berendezéssel közvetlenül (pl.: ISDN alközpont, ISDN telefon, stb.), nem ISDN típusú végberendezéssel egy speciális illesztőn, terminál adapteren (TA) keresztül közvetett módon, vagy speciális hálózat végződött egységgel (NT típusok részletes leírását lásd lentebb) közvetlenül tud csatlakozni.

##### **(3) ISDN2 csatlakozás:**

Az ISDN2 csatlakozás 4 féle hálózat végződött egységgel választható:

a.) ISDN2 normál NT-vel:

Az ISDN2 alap csatlakozás két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető információsebesség 144 kbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidőben egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.

Az ISDN2 alap csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen (pl.: alközpont), pont-többpont konfigurációban akár több végberendezés is csatlakoztatható.

ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni. Ebben az esetben a „T„ és az „S„ referencia pontok egybeesnek és az interfészt S/T interfésznek nevezzük.

Az NT1 belső áramköreinek tápellátása mindig az ISDN központból történik. Az S/T interfészen maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT1-be épített, de az előfizető hálózati feszültségéből táplált tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az előfizetőnél történő áramkimaradásakor az ISDN főközpont automatikusan gondoskodik az NT1, valamint maximum egy darab, vész-üzemmódra beállított ISDN telefonkészülék távtáplálásáról.

b.) ISDN2 NT1+2ab

Az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás rendelkezik a pont-többpont konfigurációjú ISDN2 alap csatlakozás tulajdonságaival. Ezen felül az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás lehetőséget biztosít arra, hogy a használó az ISDN végberendezéseken felül maximum 2 darab hagyományos eszközt (analóg telefon, G2/G3 fax, modem) közvetlenül csatlakoztasson.

c.) ISDN2 V.24-es NT-vel

Az ISDN2 V.24-es NT-vel csatlakozás rendelkezik az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás tulajdonságaival. Ezen felül rendelkezik egy RS-232-es csatlakozással, melyen keresztül lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros portján keresztül.

d.) ISDN2 V.24+USB portos NT-vel:

Az ISDN2 USB portos NT-vel csatlakozás rendelkezik az ISDN2 V.24-es NT-vel csatlakozás tulajdonságaival, azzal a különbséggel, hogy az RS-232-es csatlakozás mellett egy USB csatlakozással is rendelkezik, melyen keresztül lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros, vagy USB portján keresztül.

- Előfizető kérheti hálózat végződtető egységének (NT) cseréjét a mindenkori díjszabásban meghatározott díj megfizetése ellenében. A csere díja tartalmazza a kiszállási és üzembehelyezési költségeket. Az aktuális NT csere díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

**(4) Alkalmi ISDN csatlakozások:**

A Szolgáltató az ISDN szolgáltatást alkalmi jelleggel is biztosítja.

**(5) Az ISDN kiegészítő szolgáltatásai:**

(1) Az ISDN kiegészítő szolgáltatások a telefon kiegészítő szolgáltatásokon felül, az ISDN alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek. A digitális telefonközpontok által nyújtott szolgáltatások igénybevétele az előfizetők számára választható, azokat igény szerint külön kell megrendelni vagy aktiválni.

(2) A kiegészítő szolgáltatásokat az előfizetők az előfizetői szerződéskötésre nyitva álló lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhatják le. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A Szolgáltató hálózatában üzemelő különböző telefonközpont-típusokban elérhető kiegészítő szolgáltatások köre eltérhet, a leírás az erre vonatkozó információt tartalmazza. Az Előfizetőt kiszolgáló központtípusról az Előfizető az ügyfélszolgálatokon kérhet tájékoztatást.

(3) Az alapkészletbe tartozó kiegészítő szolgáltatások hozzárendelése az ISDN csatlakozás létesítésekor automatikusan megtörténik.

(4) Az ISDN kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket a Felhasználó aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

a.) A szolgáltatás aktiválása annak "készenléti", működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást a készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig az nem működőképes. A szolgáltatás igénybevétele az Előfizető annak lemondásáig jogosult.

b.) Az állandó üzemmódú szolgáltatások aktiválását a Szolgáltató végzi a megrendelés után, vagyis ezek a Felhasználótól külön aktiválást, vagy működtetést nem igényelnek és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők.

c.) A félállandó üzemmódú szolgáltatások csak a megrendelés után, az Előfizető által végzett aktiválás és deaktiválás között működnek. Aktivált állapotban működésük automatikus, külön beavatkozást nem igényel.

d.) A hívásonkénti üzemmódú szolgáltatásokat a Felhasználó hívásonként működteti, igényei szerint. Aktiválásukat a Szolgáltató végzi a megrendelés után.

**Közvetlen beválasztás (DDI - Direct Dialling In)**

(1) Ha az Előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a távbeszélő hálózatból közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák (vidéken hat-, Budapesten hétjegyű számmal).

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódú.

**Többszörös előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number)**

(1) Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más telefonszámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a telefonszámot.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódú.

**Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation)**

(1) A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelyezze a ténylegesen kapcsolt telefonszámot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátirányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel. Ha a hívott fél a hívást átírányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

**Kapcsoltszám- azonosítás letiltása (COLR – Connected Line Identification Restriction)**

(1) Az Előfizető letilthatja hívószámának a hívó fél készülékén történő kijelzését.

(2) A szolgáltatás állandó és hívásonkénti üzemmódban is rendelkezésre áll.

**Alácímzés (SUB – Sub-addressing)**

(1) Az ISDN-címzésnek a telefonszámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktett). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja. A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, hívásonkénti üzemmódban vehető igénybe.

(2) Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

**Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting)**

(1) A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a Szolgáltató telefonközpontja PBX vonalcsoportot képezzen. A PBX vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal (Vezérszám) érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a telefonközpont a PBX vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

**Hívástartás (HOLD – Call Hold)**

(1) A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor a Felhasználónak lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

(2) A szolgáltatás hívásonkénti üzemmódú, vagyis az Felhasználónak jeleznie kell a telefonközpont felé, ha egy hívást tartásba kíván helyezni vagy visszavenni.

**Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability)**

(1) Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető hívás közben készülékét az S-buszról lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

(2) A szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

(3) Üzemmódja hívásonkénti, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. A Felhasználónak jeleznie kell a telefonközpontnak a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

**Díjazási információk közlése hívás közben (AOC-D – Advice of Charge-Direct)**

(1) Lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek, nem alkalmasak arra, hogy a hívás díjszabás szerinti pontos díja megállapítható legyen.

(2) A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

(3) Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a telefonközpontnak.

**Díjazási információk közlése hívásbontáskor (AOC-E – Advice of Charge-End)**

(1) Lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás befejezésekor a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen.

(2) A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

(3) Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az Előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az Előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a telefonközpontnak.

#### **Használók közötti üzenettovábbítás**

(1) A szolgáltatás segítségével a hívó fél a hívás kezdeményezésekor és bontásakor legfeljebb 32 karakterből álló üzenetet küldhet a hívottnak, készüléke nyomógombjainak segítségével. Az üzenet akkor is megjelenik a hívott készülékén, ha az éppen foglalt. Ha a hívott nem fogadja a hívást, készüléke az üzenetet megjegyezheti, és később a hívó számával együtt kilistázhatja.

(2) A szolgáltatás nemcsak távbeszélő célokra használható, hanem pl. távfelügyeleti rendszereknél jogosultság-ellenőrzésre (ilyenkor az üzenet tartalma lehet jelszó is), vagy egy hívás automatikus megszakítására, ha az üzenet tartalma nagyobb prioritású hívást jelez (pl. kombinált adatátviteli/biztonsági rendszerekben az adatátvitel megszakítása a biztonsági ellenőrzés idejére).

(3) A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között működik és működtetése az üzenet elküldésével történik.

(4) Hívásonkénti üzemmódban működik.

#### **A szolgáltatás igénybevételének módja**

- Az igénylő a Szolgáltatónál erre a célra rendszeresített formanyomtatványon benyújtja ISDN szolgáltatásra vonatkozó igényét, amelyben pontosan megjelöli a kért szolgáltatást és nyilatkozik, hogy hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa megjelölt felszerelési helyen Szolgáltató a szükséges méréseket elvégezze, ennek érdekében az igénylő biztosítja

Szolgáltató részére az ingatlanra történő bejutást valamint a mérés elvégzéséhez műszakilag indokolt feltételeket.

- Az ISDN szolgáltatás egyedi előfizetői szerződés alapján vehető igénybe. A szerződéskötésre az ÁSZF általános szabályai az irányadók.

(4) Az igénybevétel korlátai

Az ISDN szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a Szolgáltatónak az előfizetői végpontot ellátó kapcsolástechnikai berendezése ellátott legyen a Szolgáltató által meghirdetett ISDN funkciókkal és rendelkezzen a szükséges kapacitással.

(5) A szolgáltatás hozzáférés technológiai feltételeinek módosítása

- Előfizető kérheti meglévő analóg vonalának, ISDN2 csatlakozásra történő cseréjét, valamint fordítva, meglévő ISDN2 csatlakozásának, analóg vonalra történő cseréjét a mindenkori díjszabásban meghatározott, úgynevezett technológiaváltási díj megfizetése ellenében. A díj tartalmazza a kiszállási és üzembe helyezési költségeket.

- Analóg vonal visszaadása esetén az előfizető új kapcsolási számot kap az ISDN csatlakozásához. Az analóg szám megtartása és fordítva az ISDN 2 számok megtartására jelenleg nem minden esetben van lehetőség, a Szolgáltató egyedileg bírálja el.

- Analóg-> ISDN illetve ISDN->analóg csere esetén a Szolgáltató az előfizető részére, amennyiben megrendeli, a „szöveges tájékoztatás számváltozásról” szolgáltatást nyújt 3 hónapig ingyenesen. Ezt követően a díjszabás szerinti díjat (max. 6 hónap) kell az előfizetőnek megfizetnie.

Analóg-> ISDN illetve ISDN->analóg csere esetén az előfizető kérheti a régi szám átirányítását az újra a díjszabásban meghatározott díjak megfizetése ellenében.

#### **Alközpont csatlakoztatása**

- Alközpont csatlakoztatásához az ISDN p-p konfiguráció a Csoportos vonalkeresés (LHT - Line Hunting) hozzárendelésével, ISDN p-mp konfiguráció esetén a D.2.1.4. pontban leírt Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX) igénybe vételével lehetőség van egy kitüntetett hívószámon (Vezérszám) elérhető PBX vonalcsoport létrehozására.

- A PBX vonalcsoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást kezdeményező vonal hívószámán, vagy az ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó (DDI) számán, alszámonként történik. Az Előfizető ISDN alközpontjának minden kezdeményezett hívás esetén a megfelelő mellék közvetlen behívó számát kell továbbítani a Szolgáltató telefonközpontja felé. Amennyiben ezek a beállítások nem teljesülnek, úgy a helytelen azonosítóval ellátott hívások az Előfizető által választott DDI számon, vagy az utolsó DDI számon kerülnek a hívottnál kijelzésre, ill. kiszámlázásra. A számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető az D.2.1.4. pontban szereplő Vezérszám beállítás kiegészítő szolgáltatás megrendelésével módosíthatja.

### **2.1.2. Egyéb kezelői szolgáltatások**

#### **2.1.2.1. Tudakozódás**

##### **Belföldi tudakozódás**

- Meghatározás:

Előfizetői vagy nyilvános távbeszélő állomásról tudakozódni lehet arról, hogy:



- a névvel és címmel megjelölt természetes vagy jogi személy előfizető-e és állomásának mi a kapcsolási száma;
- a kapcsolási számmal megjelölt állomásnak ki az előfizetője és mi a címe;
- kapcsolási szám alapján az adott nyilvános távbeszélő állomás mely címen található, illetve egy adott címen található nyilvános távbeszélő állomás mely kapcsolási számon hívható.

#### - Kezdeményezés

A szolgáltatás a belföldi tudakozó-szolgálat hívószámán (11888) vehető igénybe.

#### - Az igénybevétel feltételei:

Egy állomásról egy hívással legfeljebb négy tudakozódást lehet kérni.

Titkos állomás adatairól a tudakozó nem ad felvilágosítást.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **Egyetemes országos belföldi tudakozó szolgáltatás**

#### - Meghatározás:

Előfizetői vagy nyilvános távbeszélő állomásról tudakozódni lehet arról, hogy:

- a névvel és címmel megjelölt természetes vagy jogi személy előfizető-e és állomásának mi a kapcsolási száma;
- a kapcsolási számmal megjelölt állomásnak ki az előfizetője és mi a címe;
- kapcsolási szám alapján az adott nyilvános távbeszélő állomás mely címen található, illetve egy adott címen található nyilvános távbeszélő állomás mely kapcsolási számon hívható.

#### - Kezdeményezés

A szolgáltatás a 11800 hívószámon vehető igénybe.

#### - Az igénybevétel feltételei:

Egy állomásról egy hívással legfeljebb négy tudakozódást lehet kérni.

Titkos állomás adatairól a tudakozó nem ad felvilágosítást.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

- 2014. szeptember 1-től érhető el a szolgáltatás.

### **Tudakozó gyorshívás**

#### - Meghatározás:

A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással feltárcsázza a keresett számot. Sikeres kapcsolat esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben több telefonszám után érdeklődik, az utolsó keresett szám kapcsolható a Gyorshívás segítségével.

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.

#### - Kezdeményezés

A szolgáltatást a 11800-as illetve a 11888-as tudakozói hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

#### - Az igénybevétel feltételei:

a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF hangjelek kiadására alkalmas készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),

amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van,

a hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,

a hívó fél állomása nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.

#### - Az igénybevétel korlátai:

Nem kérhető a gyorshívás, ha:

a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,

a hívott külföldi állomás,

a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálati telefonszámán (1443)

a hívott állomás titkos minősítésű,

a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (kék szám, zöld szám, emeltdíjas szám),

az előfizető előre fizetett kártyás ( pre-paid ) hangszolgáltatást vesz igénybe.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **Nemzetközi tudakozódás**

#### - Meghatározás:

A szolgáltatást a Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére. A tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma.

- Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás a nemzetközi tudakozó-szolgálat hívószámán (11811) vehető igénybe

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **Különleges Tudakozó**

- Meghatározás:

A Különleges Tudakozó olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadás lehetővé tétele, ezáltal az Előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Különleges Tudakozó szolgáltatással az alábbi információk érhetők el:

Közérdekű E-mail és weboldalcímek,

olyan széleskörű információk, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetredek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- és színházműsor),

olyan egyedi információk, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények, vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben),

a hívó által megadott keresési szempont alapján, számbeli korlátozás nélkül lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

A hívószámom bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

A szolgáltatás keretében az Előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) e-mailen is elküldhetők.

- Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás a Különleges Tudakozó hívószámán (197, 11811) a Szolgáltató szolgáltatási területén (és bármely, a szolgáltatásra megállapodott társszolgáltató hálózatából) bármely telefon-állomásról, igénybe vehető.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **Különleges Tudakozó gyors hívás**

- Meghatározás:

A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással feltártsázza a keresett számot. Sikeres kapcsolás esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben a hívó több telefonszám után érdeklődik, a Gyorshívás segítségével az utolsó keresett szám kapcsolható.

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.

- Kezdeményezés

A szolgáltatást a 197-es, illetve a 11811-es Különleges Tudakozó hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

- Az igénybevétel feltételei:

a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF hangjelek kiadására alkalmas készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),

amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a gyors hívásra vonatkozó szerződés érvényben van,

a hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,

a hívó fél állomása nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.

- Az igénybevétel korlátai. Nem kérhető a gyors hívás, ha:

a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,

a hívott külföldi állomás,

a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálati telefonszámán (1443)

a hívott állomás titkos minősítésű,

a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (kék szám, zöld szám, emeltdíjas szám),

az előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) hangszolgáltatást vesz igénybe.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **Hang kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás**

- Meghatározás

A Belföldi Tudakozón (11888) és a Különleges Tudakozón (197, 11811) a tudakozódó ügyfél számára külön díjazás ellenében a kért adatokat (előfizető neve, címe, telefonszáma) SMS útján automata küldi meg.

**- Kezdeményezés**

A szolgáltatást a 11888-as Belföldi Tudakozó, valamint a 197-es (11811) Különleges Tudakozó hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően az automata felajánlja a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) SMS-ben történő kiküldését

- a.) arra a számra, amelyről a tudakozódó ügyfél a hívást kezdeményezte, vagy választása szerint
- b.) egy a tudakozódó ügyfél által megadott társzolgáltatói számra.

**- Az igénybevétel feltételei**

a.) Amennyiben a hívást kezdeményező nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között az SMS Tudakozóra vonatkozó szerződés érvényben van.

b.) A hívó fél számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

c.) Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során a hívószám kijelzését letiltó ügyfél SMS-ben történő válaszadást igényel, akkor ezzel tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy hívószáma kijelzésre kerüljön és igényének teljesítése céljából a szolgáltató azt felhasználja.

d.) A tudakozódó ügyfél kifejezetten kéri vagy hozzájárul a tudakozói válasz SMS-ben történő fogadásához és az ügyfél tudomásul veszi, hogy e nyilatkozatát a szolgáltató rögzíti. Az ügyfél e nyilatkozata a tudakozó szolgáltatás keretében történő kéretlen SMS küldését kizárja.

e.) A tudakozói adatok más célszámra történő küldését az ügyfél abban az esetben kérheti, ha az adott célszám saját előfizetésében áll. Szolgáltató az ügyfél nyilatkozatában foglaltak valódiságtartalmát nem köteles vizsgálni, azért kizárólag az SMS küldését igénylő ügyfél tartozik felelősséggel.

**- Az igénybevétel korlátai**

a.) Hívásonként maximum egy tudakozódás lehetséges.

b.) Nem vehető igénybe a szolgáltatás, ha

az előfizető szolgáltatója nem engedélyezi / nem rendelte meg ügyfeleinek a szolgáltatást,

az előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) hangszolgáltatást vesz igénybe,

a Különleges Tudakozó / Belföldi tudakozó hívását nyilvános állomásról kezdeményezték,

az állomás műszaki vagy bármilyen okból tiltó listára került (pl. távhívásból kizárt alközpontok),

amennyiben az ügyfél előfizetői számán letiltotta az SMS fogadás szolgáltatást,

a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálati telefonszámán (1443),

a tudakozódó ügyfél nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jogosultsággal,

a hívó nem földrajzi (kék, zöld) számokról hívta a Belföldi tudakozót / Különleges Tudakozót.

**- Egyéb korlátok**

Hibás alközponti vagy ISDN NT programozás esetén az SMS-t a vezérszámra kézbesíti a Szolgáltató.

Amennyiben a Különleges Tudakozót vagy Belföldi Tudakozót hívó más célszámra kéri az SMS kézbesítését, csak azon szolgáltató célszámaira kérhető ez, amely szolgáltatókkal SMS összekapcsolási szerződés van érvényben.

**- Díjazás**

Egyszeri díj, a küldött SMS kerül díjazásra, amelyet a SMS Tudakozó Szolgáltatást igénybevevő hívó fél fizet meg a Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

**- Ügyfélszolgálat**

A SMS Tudakozó Szolgáltatást igénybevevő ügyfelek részére a Szolgáltató az ÁSZF 1.2. pontjában meghatározottak szerint biztosít ügyfélszolgálatot:

A Szolgáltató Ügyfélszolgálat a Szolgáltatóval szerződött Társzolgáltatók hálózatából a 1443 számon hívható.

**2.1.2.2. Kezelői ébresztés****- Meghatározás:**

Az előfizető távbeszélőn az ébresztő szolgálat hívószámán (193, 11811), vagy írásban kérheti, hogy állomását a központ ébresztés vagy figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

**- Az igénybevétel feltételei:**

Távbeszélőn arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengetését kérik. Az ébresztést kérő előfizető állomását Szolgáltató minden esetben azonosítja.

A szolgáltató a csengetést a kért időpontban teljesíti, amennyiben az az első alkalommal nem jár sikerrel, azt még kétszer megismétli. A szolgáltatást abban az esetben is teljesítettnek kell tekinteni, ha az üzemképes állomás a csengetésre nem jelentkezik.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Adott hónapban a szolgáltatás igénybevételének számától függően sávós kedvezményt kap az előfizető az ébresztések teljesítésének díjából.

**2.1.2.3. Country Direct****- Meghatározás:**

A Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyekhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére.

Country Direct: Közvetlen díjmentes híváslehetőség Magyarországról külföldre a külföldi ország kezelőjén keresztül.

- Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

- Díjazás: A Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott díjak szerint.

#### **2.1.2.4. Kézi kapcsolások különszolgáltatásai**

- Meghatározás:

A belföldi és nemzetközi kézi kapcsolású beszélgetések igénybevételekor kezelői különszolgáltatások is kérhetők.

Személyhez szóló beszélgetés

a hívott költségére kért beszélgetés (R-beszélgetés) (csak nemzetközi kézi kapcsoláshoz vehető igénybe)

meghívással kért beszélgetés

kezelői konferenciabeszélgetés

időközlés, díjközlés

- Az igénybevétel feltételei:

A különszolgáltatásokat a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

- Díjazás: A Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott díjak szerint.

#### **2.1.2.5. Távirat szolgáltatás**

- Meghatározás:

A távirat olyan, a feladó (küldő) által megfogalmazott, leírt vagy távközlési úton eljuttatott (leírt vagy bement) közlemény, amelyet azzal a megbízással ad át a megbízott szolgáltatónak, hogy azt a felvevőhelyről a rendeltetési helyre a lehető legrövidebb időn belül továbbítsa és a címzettnek a táviratfajta meghatározott időn belül kézbesítse. A közönséges magántáviratok 6 vagy 24 órás kézbesítési feltétellel adhatók fel.

A Távirat szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatásai, amelyekhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére.

- Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

A táviratok távközlési úton történő felvétele a 192-es távbeszélő hívószámon folyamatosan történik.

- Díjazás:

A Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott díjak szerint.

### **2.1.3 Digitális kényelmi szolgáltatások (Digifon)**

(1) Általános leírás:

- Meghatározás:

A kiegészítő szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

A helyi - digitális - központ által nyújtott szolgáltatások egy része nem tartozik az alapszolgáltatások közé. Ezek igénybevétele az előfizetők számára választható, vagyis külön kell azokat megrendelni.

- Az igénybevétel feltételei:

Amennyiben az adott szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, a digitális kényelmi szolgáltatásokat az előfizetők szóban, írásban, e-mail-ben és a Szolgáltató honlapján elhelyezett online megrendelő igénybevételével megrendelhetik, lemondhatják, vagy módosíthatják. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A különböző központtípusokban igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérhet. Az előfizető állomásához kapcsolódó központ típusát az előfizetői szerződés tartalmazza, illetve az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás.

A digitális kényelmi szolgáltatások a digitális központok analóg, valamint ISDN2 vonallal rendelkező előfizetői által kérhető kiegészítő szolgáltatások. A Digitális kényelmi szolgáltatásokat azon digitális központhoz bekapcsolt előfizetők vehetik igénybe, akik nyomógombos, (TONE üzemmódba állított) telefonkészülékkel rendelkeznek, valamint a szolgáltatás műszaki igénybevételi feltételei teljesülnek.

Egyes digitális kényelmi szolgáltatások egyidejűleg nem vehetők igénybe.

Arról, hogy az egyes Digitális kényelmi szolgáltatásoknak milyen műszaki igénybevételi feltételei vannak, a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban (Telepontok), valamint az ingyenesen hívható 1443 számon adnak felvilágosítást.

A digitális kényelmi szolgáltatások – az ébresztés kivételével – a szolgáltatás berendezését (szolgáltató általi aktiválást) követően vehetők igénybe. Az előfizetői aktiválás és deaktiválás feltétele, hogy a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást a megjelölt kapcsolási számhoz hozzárendelje.

A kiegészítő szolgáltatások egy része a jogosítás után azonnal működik, de vannak olyanok is, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **(2) Szolgáltatások:**

**Ébresztő/figyelmeztető hívás**

(1) Előfizető kérheti, hogy telefonszámát a telefonközpont egy alkalommal (eseti), vagy több napon át (rendszeres) ugyanabban a beprogramozott időpontban automatikusan felcsengesse. 24 órás időintervallumban maximum 8 időpont adható meg.

(2) Telefonközpont: AXE, EWSD

(3) Használat (eseti):

- a.) Az ébresztés időpontjának megadása: \*55\*időpont#
- b.) Az időpont törlésének folyamata: #55\*időpont#

(4) Használat (rendszeres):

- a.) Az ébresztés időpontjának megadása: \*56\*időpont\*napok#
- b.) Az időpont törlésének folyamata: #56\*időpont#

**„Ne zavarj” szolgáltatás**

(1) Előfizető, ha bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonszámára érkező hívásokat, időszakosan átirányíthatja azokat egy rögzített szövegű bemondást adó berendezésre.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Bemondott szöveg: „A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható.”

(4) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) a szövegbemondásra átirányított hívás az Előfizetőnek díjmentes.

(5) Használat:

- a.) Aktiválás: \*26#
- b.) Deaktiválás: #26#

**Hívásátirányítás feltétel nélkül**

(1) Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni a telefonszámára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a telefonközpont minden esetben a megadott telefonszámra irányítja át.

(2) Telefonközpont: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

(4) Használat:

- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: \*21\*telefonszám#
- b.) Deaktiválás (szám törlésével): #21#
- c.) Deaktiválás (szám megjegyzésével): #22#
- d.) aktiválás a tárolt számmal: \*22#

**Hívásátirányítás foglaltság esetén**

(1) Előfizető telefonszámának foglaltsága esetén átirányíthatja a hívásokat egy aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

(4) A Hívásátirányítás foglaltság esetén nem működik együtt a Hívásvárakoztatás kiegészítő szolgáltatással, valamint alapbeállításként a Hangposta szolgáltatás kerül beállításra.

(5) Használat:

- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: \*67\*telefonszám#
- b.) Deaktiválás (szám törlésével): #67#

**Hívásátirányítás kiválasztható szövegre**

(1) Előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja, vagy nem tudja fogadni a telefonszámára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat előre megadott szövegbemondások egyikére. A kiválasztott szöveg kódját aktiváláskor kell megadni.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

(3) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) az aktiváláskor megadott szövegbemondásra átirányított hívás az Előfizetőnek díjmentes.

(4) Kód - Szöveg

1 - „A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható.”

2 - „A hívott szám szabadságolás miatt átmenetileg nem kapcsolható.”

3 - „A hívott szám leltározás miatt átmenetileg nem kapcsolható.”

4 - „Kérem, hívja az üzenetközvetítő szolgáltatást.”

(5) Használat:

- a.) Aktiválás kód megadásával: \*24\*kód#  
b.) Deaktiválás: #24#

### Hívásátirányítás "nem felel" esetén

(1) Előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra. Aktív átirányítás alatt a telefonközpont csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra, amelyeket a hívott Előfizető adott idő alatt nem válaszol meg (nem veszi fel a kézibeszélőt).

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,  
b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

(4) Alapbeállításként a Hangposta szolgáltatás hívószáma kerül beállításra.

(5) Használat:

- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: \*26\*telefonszám#  
b.) Deaktiválás: #26#

### "Párhuzamos csengetés" szolgáltatás

(1) Előfizető beállíthatja, hogy a telefonszámára érkező hívások a kiegészítő szolgáltatás aktiválásakor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámon (vezetékes, vagy mobil) is kicsörögjenek. A beérkező hívás azon telefonszámon végződik, amelyik készüléket hamarabb felveszik.

(2) Az igénybevétel feltételei: EWSD, VoIP.

(3) Amennyiben az Előfizető telefonszámára beérkező hívást az aktiváláskor megadott másik (párhuzamosan megcsörgetett) telefonszámon veszik fel, úgy a hívás átirányításként viselkedik, a hívás díjazása:

- a.) a hívó fél a párhuzamos csengetést megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,  
b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

(4) Használat:

- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: \*64\*telefonszám#  
b.) Deaktiválás: #64#

### Rövidített hívószámok

(1) Felhasználó a teljes előfizetői szám helyett egy rövid kód beadásával kezdeményezhet hívást. A felhasználni kívánt kódok darabszámát (pl. n\*10) megrendeléskor közölni kell. A rövidített számokhoz (kódokhoz) tartozó telefonszámokat a telefonközpont az Előfizető által elvégzett programozása után tárolja.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Hívás díjazása az Előfizető díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

(4) Használat:

- a.) Kódhoz tartozó telefonszám megadása: \*51\*kód\*telefonszám#  
b.) Hívás kód megadásával: \*51\*kód#  
c.) Kód törlése: #51\*kód#

### Forródrót (késleltetett)

(1) Felhasználó úgy kezdeményezhet automatikusan hívást egy előre megadott (előfizetőjének engedélyével rendelkező vagy nyilvános szolgáltatáshoz tartozó) telefonszámra, hogy felemeli a kézibeszélőt, de a tárcsahang megjelenése ellenére egy megadott ideig nem ad meg hívószámot. A hívás a megadott idő eltelte után az eltárolt telefonszámra épül fel. A tetszőleges telefonszámot az Előfizető adja meg aktiváláskor. A megadott idő lejártá előtt a Felhasználó számbeadással tetszőleges hívást kezdeményezhet, a forródrót funkció nem aktiválódik.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

(3) SWING rádiós előfizetői hozzáféréseken bekapcsolt előfizetőknek a szolgáltatás nem nyújtható.

(4) Használat:

- a.) Aktiválás: \*53#  
b.) Deaktiválás: #53#

### Hívásvárakoztatás

(1) Aktivált kiegészítő szolgáltatás esetén a beszélgetést folytató Felhasználó a hívás alatt hangjelzést kap arról, hogy egy másik hívó éppen hívja az ő telefonszámát.

(2) a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a.) a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést, a hívó fél csengetési visszhangot hall

b.) az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást a csengőhang megjelenése után.

c.) a fennálló beszélgetés bontása nélkül („Flash” vagy „R” gomb) fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva. A tartásba kapcsolt fél jelzőhangot hall.

(3) Felhasználónak fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodpercet szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a „Flash” vagy „R” gombbal azonos jelet küld a telefonközpontnak, és a rövid megszakítást a hívás tartásba helyezésének értelmezheti.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

a.) FAX / adathívást a jelzőhang zavarja, adatátvitel idejére javasolt a Hívásvárakoztatást kikapcsolni.

b.) A Hívásvárakoztatás nem működik együtt a Hívásátírányítás foglaltság esetén és a Ne zavarj! kiegészítő szolgáltatással.

(5) Mindkét hívás díját, egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára a tartás állapot alatt is meg kell fizetni.

(6) Használat:

a.) Aktiválás: \*43#

b.) Deaktiválás: #43#

c.) Váltás aktív hívások között: „Flash” + „1” vagy „2”

### Három résztvevős konferencia

(1) Egy beszélgetést folytató Felhasználó a hívást fenntartva felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszolt a hívásra, a Felhasználó a „Flash” vagy „R” gomb és a kód beadásával a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:

a.) tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két hívott fél között,

b.) közös beszédúttal konferenciabeszélgetést hozhat létre.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

(3) Felhasználónak fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodpercet szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a „Flash” vagy „R” gombbal azonos jelet küld a telefonközpontnak, így a rövid megszakítást konferencia beszélgetés kezdeményezéseként értelmezheti.

(4) Mindkét hívás díját egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára a tartás állapot alatt is meg kell fizetni.

(5) Használat:

a.) Váltás aktív hívások között: „Flash” + „1” vagy „2”

b.) Konferencia: „Flash” + „3”

### Kezelői hívásfelajánlás letiltása

(1) A kiegészítő szolgáltatás az Előfizető foglaltsága esetén a kezelőszemélyzet hívásfelajánlásának lehetőségét zárja ki. A hívásfelajánlás beszélgetés alatt az un. bekopogó vagy titkossági hang megjelenésével ismerhető fel, és a jelzőhang zavarja a fennálló adat vagy Fax hívásokat.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

### Híváskorlátozás jelszóval

(1) Előfizető a Szolgáltató által a rendelkezésére bocsátott titkos azonosító kód segítségével a távbeszélő-állomásáról kezdeményezhető hívásokat (a segélykérő, hibabejelentő, valamint közvetítőválasztással hívott számok kivételével) telefonkészülékének programozásával – az előre meghatározott korlátozás típusokból – tetszés szerint korlátozhatja, illetve a korlátozást megszüntetheti.

(2) A választható korlátozás típusok (kód) táblázata a „Híváskorlátozás – tartós” üzemeltetői szolgáltatás leírásában (1.7.2 pont) található.

(3) Az Előfizető jelszavának cseréjét külön díjazás ellenében kérheti. A jelszó elvesztése vagy illetéktelen személy által történő használata esetén az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(5) Használat:

a.) Korlátozás megadása: \*34\*xxxx\*kód#

b.) Korlátozás törlése: \*34\*xxxx#

c.) Lekérdezés: \*#34\*kód#

(6) Az „xxxx” 4 jegyű jelszó az Ügyfélszolgálati Irodákban (Invitel pontok) adható meg.

### Hívószám kijelzés szolgáltatás

(1) A Hívószám kijelzés szolgáltatás az Előfizető számára lehetővé teszi, hogy a beérkező hívás esetén a hívó telefonszámát megjelenítse.

(2) A Hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az Előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a telefonközpont által az első csengetési szünetben küldött FSK jelek vételére és kijelzésre alkalmas telefonkészüléken vagy különálló kijelző berendezésen.

(3) A Szolgáltató csak azokat a hívószámokat küldi ki a hívott vonalára, amelyek kijelzését a hívó nem tiltotta le.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(5) Azon előfizetők számára, akik DECT/SWING (rádiós előfizetői hozzáférés), vagy MUX-on (vonaltöbbszöröző) keresztül csatlakoznak a telefonközponthoz, a szolgáltatás nem nyújtható.

#### **Hívószám (azonosító) kijelzés letiltása**

(1) A Hívószám kijelzés letiltása szolgáltatás a hívást kezdeményező Felhasználó számára lehetővé teszi, hogy telefonszámát a hívott állomáson folyamatosan vagy hívásonként eseti alkalommal ne jelenjen meg.

(2) A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető írásbeli kérelme alapján:

a.) a hívó Felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója (telefonszáma) kijelzését a hívott készüléken,

b.) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,

c.) a hívó Felhasználónak, hogy hívásonként – a b.) pontban szereplő állandó tiltás ellenére- lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken,

d.) hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg

e.) a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó letiltotta az azonosítója kijelzését,

f.) a hívott előfizetőnek, hogy azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása) lásd: (3) bekezdés.

(3) A (2) bekezdés a.), d.), e.) pontjaiban meghatározott esetekben az Előfizető - amennyiben a végberendezése erre alkalmas – külön megrendelés nélkül, a telefonközpont programozásával, esetleg is elvégezheti a hívószám kijelzés letiltását.

(4) A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az Előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat – kérésére – a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezessen, hogy a hívó készüléken ne jelenjen meg olyan adat, amely

a.) arra a telefonszámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy

b.) annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

(5) Az azonosító kijelzésre vonatkozó, fenti bekezdésekben foglaltak teljesítésének feltétele, hogy az Előfizető erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tegyen és rendelkezzen a hívások letiltására alkalmas készülékkel.

(6) Az (1) bekezdés a.) és b.) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.

(7) A nyilvános állomások és a megbízott kezelésű nyilvános állomások esetén a hívószám-kijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.

(8) Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésekor a hívószám kijelzésre vonatkozó kérdésre az Előfizető nem nyilatkozik, úgy a telefonszáma alapbeállításként nem jelenik meg a hívott félnél.

(9) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(10) Használat:

a.) Hívószám kijelzésének letiltása egy hívás esetén: \*31\*hívószám  
tárcsás telefonkészülékről: 130 és a hívószám

b.) Hívószám kijelzésének engedélyezése egy hívás esetén: #31\*hívószám  
tárcsás telefonkészülékről: 131 és a hívószám

#### **2.1.4. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások**

A Szolgáltató az alapszolgáltatásokon túlmenően egyéb üzemeltetői szolgáltatásokat is nyújt. Ezek igénybevétele az előfizetők számára egyedileg választható, vagyis külön kell azokat megrendelni. Ha az adott szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, az egyéb kezelői szolgáltatásokat az előfizetők szóban, írásban, e-mail-ben és a Szolgáltató honlapján elhelyezett online megrendelő igénybevételel megrendelhetik, lemondhatják vagy módosíthatják. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A különböző központtípusokban igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő.

##### **Hívásrésztelező**

Meghatározás:

A Szolgáltató az előfizető erre irányuló megrendelése alapján, az előfizető részére kiállított számlában az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő, a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb hívásrésztelezőt is köteles kiadni. A hívásrésztelező megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.



A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- a.) hívott száma,
- b.) a hívás kezdő időpontja,
- c.) a hívás időtartama,
- d.) a hívásegység díja,
- e.) a hívás díja.

A Szolgáltató a hívásrészletezőt az ÁSZF-ben szabályozottak szerint adja át az előfizetőnek.

A hívásrészletezőt a Szolgáltató az előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. Az elektronikus hívásrészletezőt az előfizető által megadott e-mail címre teljesíti a szolgáltató. Ebben az esetben az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (levél elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a szolgáltató az előfizetőnek a hívásrészletezésben szereplő személyes adatainak biztonságáért.

Eseti hívásrészletező elkészítésének időtartama legfeljebb a megrendeléstől számított egy hét, a rendszeres hívásrészletezőt, pedig a Szolgáltató a távbeszélő számlával együtt küldi meg az előfizető részére.

- Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Híváskorlátozás – tartós

Meghatározás:

Az előfizető kérésére a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének időtartama a távbeszélő állomásról kimenő hívásokat korlátozza. A korlátozás hívástípusonként az előfizető által megjelölt módon és célból történik. Az aktuális korlátozás típusokról az Értékesítési és Ügyfélkapcsolati pontokon, valamint az ingyenesen hívható 1443 számon adnak tájékoztatást! A híváskorlátozás szolgáltatás az egyetemes szolgáltatásra irányuló díjcsomag előfizetői számára díjmentes.

- Az igénybevétel feltételei:

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

A segélykérő és a távbeszélő-hibabejelentésre irányuló hívás nem korlátozható.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **Szöveges tájékoztatás számváltozásról**

Meghatározás:

Amennyiben az előfizető telefonszáma, a saját kérésére megváltozik, legfeljebb 6 hónapra megrendelheti, hogy kapcsolási számának általa kezdeményezett változása esetén a korábbi számot hívókat a telefonközpont tájékoztassa a számváltozásáról.

A Szolgáltató által műszaki okok miatt kezdeményezett számváltozás esetén a tájékoztatás 6 hónapig kérhető, amely ingyenes.

- Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **Indítójel díjszámláláshoz (Díjindító jel)**

Meghatározás:

A Szolgáltató díjindító jelet biztosít az Előfizető alközpontja, illetve a távbeszélő készülékénél elhelyezett díjszámító berendezés számára, amely az alközpont, illetve a berendezés megfelelő programozása esetén lehetővé teszi a díjszámítást. A díjindító jel a beszédkapcsolat felépülésekor – a hívott jelentkezésekor – kerül elküldésre.

A díjszámító berendezés beszerzése és felszerelése az előfizető saját költségére történik, figyelembe véve, hogy a hálózathoz csak szabványos berendezés csatlakoztatható.

A szolgáltató a díjszámító számlareklamációnál bizonyítási eszközként nem fogadja el, mert a többlétszolgáltatások díjai (aktiválási díj, átírányított hívás díja, stb.) a számláló berendezésen nem jelennek meg, továbbá a berendezés könnyen manipulálható ill. kiiktatható.

- Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

Bizonyos előfizetői vonalak esetében a szolgáltatás nem biztosítható, erről az Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontokon tudnak tájékoztatást adni.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló-PBX)**

Meghatározás:

Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több fővonal összefogásával. A csoport közös kapcsolási számon érhető el. A közös számra érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad vonalra kapcsolja.

A keresés módja kétféle lehet:

soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve

elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendelésekor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét. Helyi és távolsági hívás kezdeményezése alközponti mellékállomásról: az alközponti berendezés által meghatározott művelettel a alközponti főáramkör elérése, majd az előfizetői szám beadásával történik.

- Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **Áramkör és kapcsolási szám tartalékolása**

Meghatározás:

Az előfizetői berendezés létesítéséhez (üzemben tartásához) szükséges áramkört és/vagy kapcsolási számot a Szolgáltató az előfizető kérésére abban az esetben tartalékolja,

- Az igénybevétel feltételei:

amennyiben a berendezés felszerelését vagy áthelyezését (átalakítását, kicserélését) rajta kívül álló ok miatt három hónapon belül nem tudja elvégezni és a kérelmező a tartalékolási díj megfizetését vállalja.

Az áramkör és/vagy a kapcsolási szám tartalékolását az előfizető felmondással megszüntetheti.

A felmondási idő 15 nap. A beszedett díjat a Szolgáltató nem téríti vissza.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

A tartalékolás díja megegyezik az előfizető kérésére történő szünetelés díjával.

#### **Hangos számla (1710)**

Meghatározás:

Az előfizető saját telefonszámáról a szolgáltatás számának felhívását követően hangbemondás útján tájékoztatást kap az aktuális havi hívás díjak feldolgozásának időpontjáról és a díj bruttó forint összegéről. A hangbemondás közli a díjsomagban igénybe vehető kedvezmény havi maximális bruttó összegét is.

A szolgáltatás hívószáma: 1710

- Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás a Szolgáltató szolgáltatási területeiről a vezetékes analóg/ és ISDN2; VOIP hang (FTTH alapú hang és kábeltelevíziós hálózaton megvalósuló hang) előfizetői főállomásokról a nap 24 órájában érhető el. Az alábbi hívások esetén nem kaphat a hívó információt:

- Nem Szolgáltató területén lévő vezetékes vonalakról és mobil készülékekről

- Nyilvános távbeszélő állomásokról (beleértve a megbízott kezelésű nyilvános távbeszélő állomásokat is)

- ISDN30-as vonalakról

- Szolgálati vonalakról

- PBX-be kötött vonalakról

A szolgáltatást a hívás díjának megfizetése mellett a saját telefonszámukról azok az előfizetők vehetik igénybe, akik részére a szolgáltatás elérhetősége biztosított. A Szolgáltató a hívás díját utólag a távbeszélő számlán számlázza ki előfizető részére.

A szolgáltatás tájékoztató jellegű, a hangbemondással közölt díj összege nem tartalmazza az előfizetési díjat, az igénybe vett egyéb szolgáltatások díját és az előfizetőt a díjsomagja alapján megillető kedvezményeket.

A 27, 28, 32, 57, 62, 63, 66, 68, 89 és 95-ös primer körzetekben a Szolgáltató a szolgáltatást oly módon nyújtja, hogy a hangbemondáskor közölt adatok időpontja és a ténylegesen feldolgozott adatok időpontja között maximum 48 óra eltérés lehetséges, melynek következtében a hangbemondáskor közölt díjakban nem szerepel a fent említett két időpont között keletkezett hívások díja.

#### **A hangposta szolgáltatás**

Ha a hívott fél hangposta szolgáltatást vesz igénybe Szolgáltató köteles biztosítani, hogy amennyiben a hívó fél a hívását a hangpostára irányítást megelőzően megszakítja, a hívott fél szolgáltatója nem végződtesse a hívást. A hívásért a telefonszolgáltatók díjat nem számíthatnak fel.

Szolgáltató a hívás hangpostára irányítását megelőzően hangjelzéssel hívja fel a hívó fél figyelmét a hangpostára irányításra. A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartam 2,5 másodperc hosszúságú.

Szolgáltató akkor jogosult a beérkező hívást hangpostára végződtesse, ha a hívott fél hangposta szolgáltatást vesz igénybe és a hívás megszakítására megállapított időn belül a hívó fél nem szakítja meg a hívást.

A hangposta olyan kommunikációs eszköz, amely információáramlást tesz lehetővé a kommunikálni kívánó felek között, azok valós idejű összekapcsolása nélkül. A hangpostafiók az előfizetőhöz rendelt olyan számítástechnikai rendszer-felület, amely a távközlő hálózaton továbbított különböző típusú üzeneteket elektronikus úton tárolja, és visszajátssza azoknak, akik jogosultak az üzenetekhez való hozzáférésre.

A hangposta szolgáltatás a Szolgáltató távbeszélő előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőinek telefonvonalára „kapcsolt” hangpostafiók révén nyújtott szolgáltatás.

Az igénybevevő előfizető számára rendelkezésre álló szolgáltatási lehetőségeket részben a hangpostafiók Szolgáltató által beállított paramétereit, részben pedig az ügyfél által beállított paraméterek határozzák meg. Ezen paraméterek tekintetében a Használati Útmutató ad részletes információt.

Üzenetjelzés: Amikor hangpostafiókba új üzenet érkezik, a helyi hurok teljes átengedése (LLU) útján megvalósított telefonszolgáltatás kivételével, akkor a hangposta berendezés üzenetjelzést küld az előfizetőnek. Az üzenetjelzés lehetséges változatairól a Használati Útmutató ad részletes tájékoztatást.

Helyi hurok átengedés útján megvalósított telefonszolgáltatás előfizetői a hangposta rendszer felhívásával értesülhetnek az üzenethagyásról.

A hangposta –szolgáltatás tartalma:

Hatályos: 2014. november 1. napjától

Hangposta fiók kapacitása (fogadott üzenetek száma, db)	20
Egy üzenet hossza (mp)	120
Üzenetek tárolásának időtartama (nap)	10
Átírányítás aktív	Nem felel vagy foglaltság esetére

**Kezdeményezés:**

- Helyi elérés az Előfizető a saját telefonvonaláról a 06 80 911 717 hívószámon.
- Távélerés más telefonkészületről a 24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 és a 88-as körzeteken belül a 771-717 kapcsolási számon.
- Távélerés más körzetekből, ill. más szolgáltató szolgáltatási területéről a 06 (24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 vagy 88) 771 717 hívásával.
- Távélerés külföldről az adott országban érvényes nemzetközi előtét (pl. 00) 36 (24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 vagy 88) 771 717 hívásával.

A távélerés díjazása a Felhasználó mindenkori díjsomajja szerinti, a hívásviszonylatnak megfelelő tarifa alapján, a Felhasználó részére telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató által kibocsátott számlán történik. Az igénybevétel feltételei:

- A hangposta szolgáltatás igénybevevője jogosult arra, hogy titkos kód használatával a hangpostafiókban lévő üzenetekhez hozzáférjen. A titkos kód alkalmazásával kapcsolatban részletes információt a Használati Útmutató tartalmaz. Amennyiben az ügyfél a titkos kód használatát harmadik személynek átengedi, akkor az ebből eredő esetleges károkért a Szolgáltatóval és harmadik személlyel szemben egyaránt felelősséggel tartozik.
- A hangposta szolgáltatás használata függ az ügyfél által igénybevett szolgáltatás típusától. A Szolgáltató ügyfelei részére díjmentes Használati Útmutatót biztosít. A Használati Útmutató személyesen átvehető az ügyfélszolgálati irodák (Telepontok) bármelyikében, vagy telefonon igényelhető.
- A szolgáltatásnak a Használati Útmutatóban bemutatottaktól eltérő használatából eredő esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A hangposta szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele:

- Digitális központ: AXE, EWSD.
- DTMF (tone) üzemmódba kapcsolt telefonkészülék.

A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony az alábbiak szerint jön létre:

- A havidíjmentes szolgáltatás típusok igénybevétele esetén megrendelés alapján, a szolgáltatás műszaki indításának időpontjában.
- A szolgáltatást a Szolgáltató az ügyfelek számára automatikusan is berendezheti, ekkor a Szolgáltató a szolgáltatás indításának időpontjáról az előfizetőt írásban értesíti. Ebben az esetben a hangposta szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszony az előfizető ráutaló magatartásával is létrejöhet.
- A Szolgáltató a szolgáltatás műszaki indítását a szolgáltatási jogviszony kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belül vállalja.

A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megszűnése:

- A szolgáltatás típusok igénybevétele esetén –a hangposta menürendszeren belül is biztosított - felmondás alapján, a szolgáltatás műszaki megszüntetésének időpontjában. A szolgáltatás bármely időpontban, indoklás nélkül felmondható.
- A Szolgáltató a hangposta szolgáltatás műszaki megszüntetését a szolgáltatási jogviszony megszűnésének kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belül vállalja.
- A hangposta szolgáltatásra vonatkozó szerződés a távbeszélő előfizetői szerződéstől függetlenül felmondható.
- Amennyiben a hangposta szolgáltatás igénybe vevőjének a távbeszélő szolgáltatás-hozzáférési pontra vonatkozó szerződése bármely okból megszűnik, akkor az adott ponthoz kapcsolódó hangposta szolgáltatásra vonatkozó szerződése is megszűnik.
- Az előfizető távbeszélő állomásának átírása, illetve átminősítése esetében a hangposta szerződés megszűnik. A szolgáltatást az állomás új előfizetőjének, illetve új minősítésű előfizetőjének igény esetén újból meg kell rendelnie.
- A szolgáltatási szerződés megszűnésével az ügyfél hangpostafiókja műszakilag megszüntetésre kerül. A műszaki megszüntetés során esetlegesen elvesztett üzenetekkel kapcsolatosan a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A hangposta szolgáltatás a szolgáltatás 90 napot meghaladó igénybe nem vétele (ez idő alatt nem érkezik be üzenet, illetve a hangpostát az előfizető nem hívja) esetén inaktívvá válik. Az inaktivitás nem jelenti a szolgáltatás megszűnését, az előfizető a hangpostafiókra irányuló hívás során a hangposta menürendszerében díjmentesen újraaktiválva ismételtlen igénybe veheti a hangposta-szolgáltatást.

A szolgáltatás díjára a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete az irányadó.

**Vezérszám beállítás**

A kiegészítő szolgáltatás megrendelésével a Szolgáltató beállítja, hogy a PBX vonalcsoporra kapcsolt alközpont által kezdeményezett valamennyi hívás esetén - a hívószám kijelzésre vonatkozó aktuális beállításoktól függően – a vonal hívószáma vagy az ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó száma helyett a PBX vonalcsoport Vezérszáma kerül a hívott félnél kijelzésre, valamint minden kezdeményezett hívás a Vezérszámra kerül számlázásra.

Az igénybevétel feltétele:

Hatályos: 2014. november 1. napjától

- Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

## 2.1.5. Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás útján igénybe vehető egyéb szolgáltatások

### Audiofix és Audiotex hívás, emeldíjas szolgáltatások elérése

(1) A Szolgáltató együttműködési szerződést köt a tartalomszolgáltatókkal annak érdekében, hogy előfizetői az emeldíjas szolgáltatásokat igénybe vehessék (elérhessék).

(2) Előfizetői szerződés megkötésekor, vagy annak módosításakor az előfizető nyilatkozik ezen szolgáltatások igénybevételeéről vagy letiltásáról.

(2) Az emelt díjas szolgáltatásokat

- a.) az előfizető megrendelése alapján történő kizárás,
- b.) az új előfizető első számlájának befizetéséig történő kizárás
- c.) a belépési díj halasztott hatályú megfizetése, illetve
- d.) díjtartozás miatt történő korlátozás hiányában

a Szolgáltató valamennyi előfizetője elérheti és igénybe veheti.

(3) Az előfizetői szerződés megkötésekor és a szerződés fennállása alatt bármikor, a Szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli nyilatkozata alapján díjmentesen kizárja őt az emeldíjas szolgáltatások igénybevételeének lehetőségéből.

(4) Az emelt díjas szolgáltatás elérhető a Szolgáltató EDSZ Lebeszélhető kártyás szolgáltatásának igénybe vételével. Az előre fizetett szolgáltatás segítségével Előfizető az egyenlegének terhére, annak mértékéig kezdeményezhet Emelt díjas és Emelt díjas megkülönböztetett hívásokat az egyenleg érvényességéig.

(5) Az emelt díjas számtartományokat és a hozzá tartozó díjat a 2. sz. melléklet (Díjszabás) tartalmazza.

(6) Az Audiofix és Audiotex hívások az elérni kívánt tartalomtól függően az 2.1.1.7. pont szerint

- a.) Emelt díjas, díjkorlátmentes (SHS=90; 160de, 161def), Emelt díjas felnőtt szolgáltatás (SHS=90; 168de, 169def), vagy
- b.) Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91; 164de, 165def) lehet.

(8) Az Audiofix szolgáltatás élő telefonos játékokban való részvételt vagy tartalomszolgáltatás igénybevételeét biztosítja. A hívások jellemzően rövid időtartamúak (átlagosan fél perc), a tarifa hívásalapú, azonban amennyiben a hívás meghaladja az egy (1) percet, akkor az első perc leteltével az Előfizető felé a hívásdíjon felül a Díjszabásban meghatározott további hívástartási díj kerülhet kiszámlázásra.

(9) Az Audiotex hívásért fizetendő díj a hívás időtartamától függ, azonban az emeldíjas díjkorlátos (SHS=91) hívás esetén a hívó fél által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által – évente január 31-ig – a hatóság hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett díjat.

(10) Az emeldíjas szolgáltatást nyújtó tartalomszolgáltató köteles a hívás díját, ügyfélszolgálatának elérhetőségét a közönséggel, hallgatósággal, a lehetséges résztvevőkkel közölni.

(11) Minden hírközlési szolgáltató köteles a vele szerződéses jogviszonyban álló emelt díjas tartalomszolgáltatókról és szolgáltatásairól nyilvántartást vezetni. A nyilvántartást mindenki számára könnyen elérhető és kereshető módon internetes honlapján köteles elérhetővé tenni, valamint annak tartalmáról ügyfélszolgálatán felvilágosítást adni. A Szolgáltató nyilvántartása a Szolgáltató honlapján ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)) érhető el.

(12) A nyilvántartás minden egyes azonosító (hívószám) vonatkozásában naprakészen és teljes körűen, a valóságnak megfelelően tartalmazza a jogszabályban meghatározott adatokat minden azonosítóra külön-külön:

- a.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás megnevezését;
  - b.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás rövid leírását;
  - c.) amennyiben a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás révén elérhető tartalom felnőtt tartalomnak minősül, ennek feltüntetését;
  - d.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás igénybevételeének módját (hanghívás, fax, üzenetküldés);
  - e.) annak megjelölését, hogy a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás folyamatosan elérhető-e.
- e. Nem folyamatosan elérhető szolgáltatások esetében, amennyiben a szolgáltatás:
- ea) csak meghatározott időszakban érhető el, ennek az időszaknak a megjelölését,
  - eb) csak meghatározott eseményhez kapcsolódóan (így különösen lineáris médiaszolgáltatás útján közzétett valamely műsorszámhoz vagy műsorszámokhoz kapcsolódóan) érhető el, az esemény (műsorszám) megjelölését;
- f.) a Számhasználó által nyújtani kívánt szolgáltatás díjazása körében:
- fa) a díj megfizetésének módját (indított emelt díjas hívással vagy küldött, illetve fogadott emelt díjas üzenetek útján),
  - fb) a díj felszámításának módját (hanghívásnál időszaki díj vagy hívásonkénti díj, üzenetküldésnél a küldött vagy a fogadott üzenetekért felszámított díj),
  - fc) a felszámított díj vagy díjak mértékét;
- g.) amennyiben a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás fogadott emelt díjas üzenetek útján vehető igénybe, a szolgáltatás teljesítése során az igénybevevőnek küldött üzenetek maximális számát;

- h.) amennyiben a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás visszatérően fizetendő időszaki díj ellenében vehető igénybe, meg kell jelölni az igénybevételi időszak hosszát, valamint azt, hogy annak lejárta után a szolgáltatás megrendelése automatikusan megújításra kerül-e;
- i.) a szolgáltatást nyújtó tartalomszolgáltató megnevezését, címét, nyilvántartási számát, a nyilvántartást vezető szervezet megnevezését, honlapjának címét, valamint azon állam megjelölését, amelyben a számhasználó letelepedettnek minősül;
- j.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyfélszolgálat elérhetőségét telefonon, postai és elektronikus úton is;
- k.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás lemondásának módját, amennyiben ez az adott szolgáltatás vonatkozásában értelmezhető;
- l.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatáshoz kapcsolódó magyar nyelvű általános szerződési feltételeket, valamint azt az internetcímet, amelyen ezek bárki számára elérhető módon közzétételre kerülnek.

(13) A Szolgáltató saját hálózatában díjmentesen hívható ügyfélszolgálaton keresztül biztosítja a hívó fél számára annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik, amelynek honlapján a nyilvántartás is elérhető.

### **Belföldi kék szám szolgáltatás**

(1) A belföldi kék szám szolgáltatás más előfizetők számára lehetővé teszi, hogy az Előfizetőt belföldről csökkentett díjtétellel felhívhassák. A belföldi kék szám hívásakor a hívást kezdeményezőnek a hívás helye szerinti szolgáltató által megállapított, a hívás időtartamának és a díjazási időszaknak megfelelő, a díjcsomagban meghatározott kék szám hívás díját kell fizetnie.

(2) A belföldi kék szám hívás fogadásakor a szolgáltatás Előfizetője a szolgáltatás díjszabása szerinti végződtetési díjat fizeti.

A hívást belföldön kezdeményező előfizetőknek a hívás időtartamának és a díjazási időszaknak megfelelő kék szám hívás díját kell megfizetni a számlát kiállító hírközlési szolgáltató részére. A belföldi kék szám külföldről a Magyarországra irányuló nemzetközi hívásra vonatkozó díjon hívható.

(3) Az igénybevételei feltételei

a.) Digitális központ: AXE, EWSD.

b.) Korlátozás megjelölése nélkül a hívások elfogadása minden olyan földrajzi számozási körzetből és a mobil szolgáltatók hálózatából megtörténik, amelynek hírközlési szolgáltatójával a Szolgáltató együttműködési szerződéssel rendelkezik.

c.) A szolgáltatás megrendeléséhez az Előfizetőnek már rendelkeznie kell az általa becsült napi átlagos hívásmennyiség fogadásához elegendő számú telefonvonallal (célállomás).

(5) A szolgáltatáshoz kizárólag a 62-es és 63-as körzetekben rendelhető kiegészítő opciók és azok igénybevételeinek feltételei:

a.) Hívások fogadási idejének korlátozása

A belföldi kék szám Előfizetője kérheti a hívások fogadási idejének korlátozását. Hívások fogadási ideje három alapsoporra korlátozható:

(i) munkanap

(ii) szabadnap (szombat)

(iii) munkaszüneti nap (vasárnap és ünnepnap)

Ha a hívott kék számra a fenti opció berendezésre került, az alábbi szöveg-bemondás válaszol a hívónak: "A hívott szolgáltatás ebben az időszakban nem kapcsolható."

b.) Hívások területi korlátozása

A belföldi Kék szám Előfizetője kérheti a hívások területi korlátozását. Meghatározhatja azon földrajzi számozási körzeteket, amelyekből hívásokat fogad.

Ha a hívott kék számra a fenti opció berendezésre került, az alábbi szöveg-bemondás válaszol a hívónak: "A hívott szolgáltatás az ön körzetéből nem kapcsolható."

(6) Az Előfizető kérheti a kék számra érkező hívások részletezését, amelyet a Szolgáltató az utolsó három számjegy letakarásával állít elő és ad át. Az átadott adatok tájékoztató jellegűek, azok dokumentációként nem használhatók fel.

(7) A belföldi kék szám előfizetője a Szolgáltatótól – kizárólag tájékoztatási jellegű – hívás-statisztikát kérhet. A statisztikai szolgáltatás nem része a szolgáltatás számlázási rendszerének, ezért a Szolgáltató nem garantálja, hogy a statisztikai gyűjtő rendszer minden esetben regisztrálja a célállomásra érkező valamennyi hívást. A szolgáltatás a megrendelését követő első hónapban teszt jelleggel üzemel, mely végén a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy az Előfizető teljes forgalmának mekkora részét fedi le teljes biztonsággal a statisztikai gyűjtőrendszer. Az Előfizető az első hívásstatisztika kézhez vétele után megrendelheti, vagy a továbbiakban lemondhatja. Az első (teszt) hónap díjmentes. A színes szám hívás statisztika a számlával nem vehető össze, reklamációs célokra nem használható fel. A statisztika kizárólag a központon kívülről érkező hívásokat tartalmazza.

(8) A szolgáltatást az Előfizető a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati pontjain rendelheti meg.

(9) A szolgáltatás díjszabását az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

**Belföldi zöld szám szolgáltatás**

(1) A belföldi zöld szám szolgáltatás más előfizetők számára lehetővé teszi, hogy az Előfizetőt belföldről díjmentesen felhívhassák.

(2) A belföldi zöld szám hívás fogadásakor a szolgáltatás Előfizetője a szolgáltatás díjszabása szerinti végződtetési díjat fizeti.

A hívást belföldön kezdeményező előfizetőknek a hívás díjmentes. A belföldi zöld szám külföldről a Magyarországra irányuló nemzetközi hívásra vonatkozó díjon hívható.

(3) Az igénybevétel feltételei

a.) Digitális központ: AXE, EWSD.

b.) Korlátozás megjelölése nélkül a hívások elfogadása minden olyan földrajzi számozási körzetből és a mobil szolgáltatók hálózatából megtörténik, amelynek hírközlési szolgáltatójával a Szolgáltató együttműködési szerződéssel rendelkezik.

c.) A szolgáltatás megrendeléséhez az Előfizetőnek már rendelkeznie kell az általa becsült napi átlagos hívásmennyiség fogadásához elegendő számú telefonvonallal (célállomás).

(4) A szolgáltatáshoz kizárólag a 62-es és 63-as körzetekben rendelhető kiegészítő opciók és azok igénybevételének feltételei:

a.) Hívások fogadási idejének korlátozása

A belföldi zöld szám Előfizetője kérheti a hívások fogadási idejének korlátozását. Hívások fogadási ideje három alcsoportra korlátozható:

(i) munkanap

(ii) szabadnap (szombat)

(iii) munkaszüneti nap (vasárnap és ünnepnap)

Ha a hívott zöld számra a fenti opció berendezésre került, az alábbi szöveg-bemondás válaszol a hívónak: "A hívott szolgáltatás ebben az időszakban nem kapcsolható."

b.) Hívások területi korlátozása

A belföldi Kék szám Előfizetője kérheti a hívások területi korlátozását. Meghatározhatja azon földrajzi számozási körzeteket, amelyekből hívásokat fogad.

Ha a hívott zöld számra a fenti opció berendezésre került, az alábbi szöveg-bemondás válaszol a hívónak: "A hívott szolgáltatás az ön körzetéből nem kapcsolható."

(5) Az Előfizető kérheti a zöld számra érkező hívások részletezését, amelyet a Szolgáltató az utolsó három számjegy letakarásával állít elő és ad át. Az átadott adatok tájékoztató jellegűek, azok dokumentációként nem használhatók fel.

(6) A belföldi zöld szám előfizetője a Szolgáltatótól – kizárólag tájékoztatási jellegű – hívás-statisztikát kérhet. A statisztikai szolgáltatás nem része a szolgáltatás számlázási rendszerének, ezért a Szolgáltató nem garantálja, hogy a statisztikai gyűjtő rendszer minden esetben regisztrálja a célállomásra érkező valamennyi hívást. A szolgáltatás a megrendelését követő első hónapban teszt jelleggel üzemel, mely végén a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy az Előfizető teljes forgalmának mekkora részét fedi le teljes biztonsággal a statisztikai gyűjtőrendszer. Az Előfizető az első hívásstatisztika kézhez vétele után megrendelheti, vagy a továbbiakban lemondhatja. Az első (teszt) hónap díjmentes. A színes szám hívás statisztika a számlával nem vehető össze, reklamációs célokra nem használható fel. A statisztika kizárólag a központon kívülről érkező hívásokat tartalmazza.

(7) A szolgáltatást az Előfizető a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati pontjain rendelheti meg.

(8) A szolgáltatás díjszabását az ÁSZF 2.sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

**2.2. Egyéb szolgáltatások****2.2.1. Telefonkönyv**

(1) A Szolgáltató - mint előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató - évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi olyan előfizetőjéről névjegyzéket (telefonkönyv) készíteni, akik e névjegyzékben való szerepeltetésükhöz hozzájárultak, és köteles e névjegyzéket Előfizetőinek átvételre felajánlani. A telefonkönyvnek az előfizetői hozzáférési pont helye szerinti megye, budapesti előfizetői hozzáférési pont esetén Budapest összes előfizetői hozzáférést biztosító távbeszélő szolgáltatás Előfizetőjének adatait tartalmaznia kell, a névjegyzékben szereplő Előfizető hozzájárulásától függően. A Szolgáltatónak jogában áll a nyomtatott előfizetői névjegyzéket földrajzi területenként több részre bontva előállítani, ez esetben az Előfizető térítésmentesen csak az ő adatait is tartalmazó rész átvételére jogosult. Amennyiben az Előfizető írásban úgy nyilatkozott, hogy a névjegyzék fizikai átadását kéri, a Szolgáltató a névjegyzéket részére térítésmentesen biztosítja.

(2) A telefonkönyvben díjmentesen közölt adatok:

a.) az Előfizető neve,

c.) az Előfizető lakcíme (székhelye) vagy a felszerelési hely,

c.) az előfizetői hívószám, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon, fax).

Egyéni Előfizető által ezen túl kérhető díjmentesen:

d.) foglalkozása, iskolai végzettsége, szakképesítése feltüntetését is, legfeljebb 24 karakter hosszúságig.

e.) egy mobil rádiótelefon-hálózati előfizetői hívószámának feltüntetését.

- (3) Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi az azonosításhoz feltétlenül szükséges (név, cím, kapcsolási szám, felszerelési hely).
- (4) Az Előfizető számára biztosítani kell azt a jogot, hogy kérésére:
- külön költség nélkül kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus telefonkönyvből,
  - a telefonkönyvben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra,
  - lakcímét a telefonkönyvben csak részben tüntessék fel.
- (5) Ha az Előfizetőnek azonos helyen (lakcím, telephely) több távbeszélő állomása van, a Szolgáltató azokat a névsorba egy cím alatt veszi fel.
- (6) Az előfizetői névjegyzékek tartalmaznia kell a természetes személynek nem minősülő Előfizetők nevét és legalább egy kapcsolási számát.
- (7) A Szolgáltató a névjegyzéket nyomtatott telefonkönyv, vagy elektronikus adathordozó (pl. CD) formájában, továbbá internetes elérhetőséggel is biztosítja.
- (8) Az Előfizető kérheti, hogy nevére a betűrendnek megfelelően a névsor több helyén is utaljanak, illetőleg, hogy adatait a névsorba eltérő szöveggel, több helyen is felvegyék. Ugyanakkor a Szolgáltató a bejelentett adatokat a jobb kereshetőség érdekében csoportosíthatja, illetőleg az Előfizető nevére utalást több helyen kérelem nélkül is felvehet (az utóbbi névsorba történő felvétel díjtalan).
- (9) Ha egy alközpont több főáramkörrel csatlakozik az előfizetői központhoz, és ez a vonalcsoport PBX sorozatba van rendezve, a Szolgáltató a névsorba csak az ún. „vezérszámot” veszi fel. Amennyiben az Előfizető bevásárlásos alközpontot üzemeltet, jogosult kérni az így elérhető mellékállomások feltüntetését. Ebben az esetben a vezérszám felvétele díjmentes, míg a többi szám felvételéért a Díjszabásban feltüntetett címfelvételi díjat köteles az előfizető fizetni.
- (10) Az Előfizető egyszeri felvétele a névsorba díjtalan. Eltérő megnevezési igény esetén az Előfizető adatainak több helyen történő megjelenítéséért, illetve az állomás további használóinak megjelenítéséért a Díjszabásban meghatározott egyszeri adatfelvételi díjat és éves adattárolási díjat kell fizetni.
- (11) Helyi távbeszélő névsor, illetve szakmai névsor kiadására a Szolgáltató maga jogosult, illetve arra – szerződés alapján – másnak is adhat engedélyt.
- (12) A Szolgáltató ISDN2 csatlakozások esetén 2, míg ISDN 30 csatlakozások esetén 30 alapadat ingyenes közlését teszi lehetővé.
- (13) Az Előfizető által közölt adatok helyességéért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- (14) A Szolgáltató a telefonkönyv internetes változatát folyamatosan, az elektronikus vagy nyomtatott formát a tárgyévet követő év január 31-én frissíti.

### 2.2.2. A tudakozó-szolgálat

- (1) A Szolgáltató telefonszolgálatát igénybevételeivel és az interneten keresztül biztosítja az Országos Tudakozószolgálat elérését. A Szolgáltató adatszolgáltatása keretében az Előfizető nyilatkozata alapján közli az Előfizető adatait.

### 2.2.3. Egyéb hangátviteli szolgáltatások

#### Start Plusz

- Meghatározás

Korlátlan percdíjmentes hívások az Invitel hálózatán belül. A kiegészítő csomag csak Start alap hangcsomag mellett vehető igénybe. A díjcsomag szerinti forgalmi és kapcsolási díj ezen hívásokra jóváírásra kerül. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### Start Extra

- Meghatározás

Korlátlan percdíjmentes hívások az Invitel hálózatán belül csúcsidőben és csúcsidőn kívül, valamint korlátlan percdíjmentesség csúcsidőn kívül belföldi vezetékös hívások esetén. A kiegészítő csomag csak Start alap hangcsomag mellett vehető igénybe. A díjcsomag szerinti forgalmi és kapcsolási díj ezen hívásokra jóváírásra kerül. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### Start Max

- Meghatározás

Korlátlan percdíjmentesség csúcsidőben és csúcsidőn kívül belföldi vezetékös hívások esetén. A kiegészítő csomag csak Start alap hangcsomag mellett vehető igénybe. A díjcsomag szerinti forgalmi és kapcsolási díj ezen hívásokra jóváírásra kerül. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### Nyralóvonal

- Meghatározás

A Szolgáltató a szolgáltatási területén található üdülõterületeken az egyéni elõfizetõk részére idõszakos távbeszélõ szolgáltatást nyújt.

Idõtartama évente: A telefonvonalat határozott ideig üzemelteti a szolgáltató: május 1-tõl - október 31-ig (6 hónap). Ezen idõtartam elõtt és után az állomás nem helyezhetõ üzembe, illetve az idõponton belül nem helyezhetõ üzembe kívül.

Nyáralóvonal szolgáltatás mellé ADSL Internet szolgáltatás nem vehetõ igénybe!

Az üzemben tartás ideje alatt a Szolgáltató távbeszélõ-alapszolgáltatást biztosít az egyéni elõfizetõknek, akik az alapszolgáltatáson felül a kezelõi és kiegészítõ szolgáltatásokat is igénybe vehetik az ÁSZF-ben rögzített díjazás mellett.

Az Elõfizetõ szerzõdés idõtartama: határozatlan.

A szolgáltatás szerzõdés köteles, az elõfizetõnek csak az üzemeltetés ideje alatt kell a Díjszabásban meghatározott díjakat fizetni.

- Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **Beszédes Kettes**

- Meghatározás

A Beszédes Kettes opció megrendelése esetén 2 db, az Elõfizetõ által választott belföldi vezetékessé telefonszám egész hónapban éjjel-nappal díjmentesen (fogalmi és kapcsolási díj nélkül) hívható! A kiválasztott hívószámokat egy hónapon belül egy alkalommal az elõfizetõ díjmentesen módosíthatja.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **Beszédes Hármás**

- Meghatározás

A Beszédes Hármás opció megrendelése esetén 2 db, az Elõfizetõ által választott belföldi vezetékessé telefonszám egész hónapban éjjel-nappal díjmentesen (fogalmi és kapcsolási díj nélkül) hívható! Továbbá 1 db mobil telefonszám hívása bruttó 20Ft/perc díjon hívható. A hívások díja megkezdett perc alapon kerül elszámolásra. A kiválasztott hívószámokat egy hónapon belül egy alkalommal az elõfizetõ díjmentesen módosíthatja.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **Beszédes Hétköznap**

- Meghatározás

A Beszédes Hétköznap opció megrendelése esetén az Elõfizetõ hétfõtõl (0:00) péntekig (24:00) MINDEN belföldi vezetékessé számot éjjel-nappal díjmentesen (fogalmi és kapcsolási díj nélkül) hívhat. A kedvezmény naptári napokra jár, függetlenül a naptár szerinti, vagy a naptár szerinti munkarendtõl való eltéréssel járó munkarendtõl.

Az opció az alábbi díjcsomagok mellett nem vehetõ igénybe:

Lakossági ISDN csatlakozáson megvalósuló díjcsomagok, emelt díjas és lebeszélhetõ kártyás szolgáltatás, NeoPhone Hívókártya.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **Beszédes Hétvége**

- Meghatározás

Az Akciós Beszédes hétvége opcióval az Elõfizetõ díjmentesen hívhat minden belföldi vezetékessé számot pénteken 0:00 és vasárnap 24:00 között. Ezen hívások kapcsolási és forgalmi díjai is jóváírásra kerülnek. A kedvezmény naptári napokra jár, függetlenül a naptár szerinti, vagy a naptár szerinti munkarendtõl való eltéréssel járó munkarendtõl.

Az opció az alábbi díjcsomagok mellett nem vehetõ igénybe:

Lakossági ISDN csatlakozáson megvalósuló díjcsomagok, emelt díjas és lebeszélhetõ kártyás szolgáltatás, NeoPhone Hívókártya.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **Beszédes péntek opció**

- Meghatározás

A Beszédes péntek opció megrendelése esetén az Elõfizetõ minden héten a pénteki napon korlátlan telefonálási lehetõséget kap vezetékessé telefonszámok hívására a helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági hívásirányokba, nappali és kedvezményes idõszakban. A kedvezmény a naptári napra jár, függetlenül a naptár szerinti, vagy a naptár szerinti munkarendtõl való eltéréssel járó munkarendtõl.



A díjcsomag szerinti forgalmi és kapcsolási díj ezen hívásokra jóváírásra kerül. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra. Az opció hűségidő nélkül igényelhető.

- Az igénybevétel feltételei

Az opció kizárólag az Invitel területén belül létesített telefonvonalról vehető igénybe. Az opciót az analóg telefon alapszolgáltatásra, vagy analóg telefonszolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra újonnan szerződő, illetve már az érintett díjcsomagok valamelyikével rendelkező egyéni/lakossági Előfizető igényelheti. Amennyiben az Előfizető több telefonszámmal is rendelkezik, az opciót tetszőleges mennyiségű telefonszámra is megrendelheti.

Az opció az alábbi díjcsomagok mellé igényelhető:

Invitel területen az egyéni kategóriájú előfizetők által igényelhető díjcsomagok illetve telefonszolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagok mellé igényelhető.

Az opció az alábbi díjcsomagok mellett nem vehető igénybe:

Üzleti/intézményi analóg telefonszolgáltatás, ISDN csatlakozáson megvalósuló díjcsomagok, Lebeszélhető kártyás szolgáltatás, EDSZ lebeszélhető kártyás szolgáltatás, NeoPhone Hívókártya.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **Mobil opció**

- Meghatározás

A Mobil opció megrendelése esetén az Előfizető havi 100 perc időtartamú, ezen belül korlátlan számú telefonálási lehetőséget kap belföldi mobil telefonszámok hívására, nappali és kedvezményes időszakban. A díjcsomag szerinti forgalmi és kapcsolási díj ezen hívásokra jóváírásra kerül. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra. Az opció hűségidő nélkül igényelhető.

- Az igénybevétel feltételei

Az opció kizárólag az Invitel szolgáltatási területen kívül a Magyar Telekom Nyrt-vel az előfizetői hurok teljes átengedésére (LLU) kötött megállapodás alapján létesített telefonvonalon vehető igénybe. A Mobil opciót analóg telefon alapszolgáltatásra, vagy analóg telefonszolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra újonnan szerződő, illetve már az érintett díjcsomagok valamelyikével rendelkező egyéni/lakossági Előfizető igényelheti. Amennyiben az Előfizető több telefonszámmal is rendelkezik, az opciót tetszőleges mennyiségű telefonszámra is megrendelheti.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **Beszédes Mobil**

- Meghatározás

Minden nap minden belföldi mobil irányba indított hívás kedvezményes díjon (19Ft/perc) kerül elszámolásra, a hívás hosszától valamint forgalmi időszaktól függetlenül. Minden más hívásirányba indított hívás, az előfizető normál, alap hang (telefonszolgáltatás) díjcsomagjának percdíjain, valamint kapcsolási díjain kerülnek elszámolásra. Amennyiben az Előfizető több telefonszámmal is rendelkezik, az opciót tetszőleges mennyiségű telefonszámra is megrendelheti. A Beszédes Mobil opciót analóg telefon alapszolgáltatásra, vagy analóg telefonszolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra újonnan szerződő, illetve már az érintett díjcsomagok valamelyikével rendelkező egyéni Előfizető igényelheti.

Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **Németország opció**

- Meghatározás

A Németország opció megrendelése esetén az Előfizető az opcióban meghatározott országba (Németország), az Előfizető díjcsomagjától eltérő, kedvezményes díjon telefonálhat minden időszakban nemzetközi vezetékes és mobil irányban egyaránt. A díjak elszámolása megkezdett perc alapon történik, a hívásdíjon felül az előfizető főcsomagja szerinti kapcsolási díj kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **Ausztria opció**

- Meghatározás

Az Ausztria opció megrendelése esetén az Előfizető az opcióban meghatározott országba (Ausztria), az Előfizető díjcsomagjától eltérő, kedvezményes díjon telefonálhat minden időszakban nemzetközi vezetékes és mobil irányban egyaránt. A díjak elszámolása megkezdett perc alapon történik, a hívásdíjon felül az előfizető főcsomagja szerinti kapcsolási díj kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **USA-GB opció**

- Meghatározás

Az USA-GB opció megrendelése esetén az Előfizető az opcióban meghatározott országokba (USA, Nagy Britannia), az Előfizető díjcsomagjától eltérő, kedvezményes díjon telefonálhat minden időszakban nemzetközi

vezetékes és mobil irányban egyaránt. A díjak elszámolása megkezdett perc alapon történik, a hívásdíjon felül az előfizető főcsomagja szerinti kapcsolási díj kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **Határon túl opció**

- Meghatározás

A Határon túl opció megrendelése esetén az Előfizető az opcióban meghatározott országokba (Szlovákia, Ukrajna, Románia, Szerbia, Horvátország, Szlovénia), az Előfizető díjcsomagjától eltérő, kedvezményes díjon telefonálhat minden időszakban nemzetközi vezetékes és mobil irányban egyaránt. A díjak elszámolása megkezdett perc alapon történik, a hívásdíjon felül az előfizető főcsomagja szerinti kapcsolási díj kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **„3 a Párom” szolgáltatás**

- Meghatározás

Az egyéni előfizető a szolgáltatás megrendelésével jogosulttá válik arra, hogy az általa rendszeresen hívott számokból az alábbiakban felsorolt szolgáltatástípusok feltételeinek megfelelő csoportosítás szerint, három belföldi kapcsolási számot megjelöljön, és ezen kapcsolási számokra érkező hívásainak havi nettó forgalmi (beszélgetési) díjából a választott típusnál meghatározott kedvezményre tartson igényt.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

- A szolgáltatás korlátai

a.) A szolgáltatás csak belföldi viszonylatban, egyéni előfizető által vehető igénybe, feltéve, hogy a szolgáltatás megrendelésének időpontjában az előfizetőnek nincs díjtartozása. A szolgáltatást közvetítőválasztással igénybevett „Váltószám” szolgáltatás esetén nem lehet igényelni.

b.) Az alábbiakban felsorolt, a kedvezményezett kapcsolási számok köréből kizárt kapcsolási számokat az előfizető egyetlen szolgáltatás típus megrendelése esetén sem jelölheti meg:

- Internet hívószám
- Hangposta hívószáma
- Belföldi kék számok (06-40-es kijelölő szám)
- Belföldi zöld számok (06-80-as kijelölő szám)
- Emeldíjas szolgáltatások (06-90-es és 06 91-es kijelölő szám)
- Egyéb speciális szolgáltatások hívószámai (pl. távszavazás 06-90 / 06 91-es kijelölő szám)
- Speciális felépítésű rövid hívószámok (3 és 4 jegyű telefonszámok)

- A szolgáltatás választható típusai

Az előfizető a Díjszabásban meghatározott havi díj megfizetésének vállalása ellenében az alábbi szolgáltatás típusok valamelyikét választhatja:

a.) „3 a párom – primer” szolgáltatás választása esetén választható 3 helyi vagy primer körzeten belüli vezetékes kapcsolási szám, 15%-os kedvezménnyel,

b.) „3 a párom – belföldi” szolgáltatás választása esetén választható 2 helyi vagy primer körzeten belüli vezetékes kapcsolási szám és 1 agglomerációs (II. díjtávolságba) díjtávolságba vagy távolsági (III. díjtávolságba) díjtávolságba tartozó vezetékes kapcsolási szám, 15%-os kedvezménnyel,

c.) „3 a párom – mobil” szolgáltatás választása esetén választható 1 helyi vagy primer körzeten belüli vezetékes kapcsolási szám, és 1 agglomerációs (II. díjtávolságba) díjtávolságba vagy távolsági (III. díjtávolságba) díjtávolságba tartozó vezetékes kapcsolási szám, valamint egy mobil kapcsolási szám 15%-os kedvezménnyel.

d.) „Hétfégi 3 a párom” szolgáltatás választása esetén választható, a körzeten (és a Szolgáltató hálózatán) belüli 3 kapcsolási szám, amely a hétfégén és munkaszüneti napokon 0-24 óráig 100%-os kedvezménnyel hívható.

-Egy távbeszélő vonalhoz csak egy szolgáltatás típus rendelhető.

- A szolgáltatás megrendelése és a választott számok módosítása

A szolgáltatás megrendelése: A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

A választott számok körének módosítása:

- Az előfizető a kedvezményezett számok körét módosíthatja, ha a Díjszabásban megállapított számváltoztatási díjat megfizeti.
- A Szolgáltató az újonnan megjelölt kapcsolási számra vonatkozó díjkedvezményt a következő számlázási időszak kezdetétől biztosítja.

- A szolgáltatás felmondása

Az előfizető a szolgáltatást hét napos felmondási idővel a hó utolsó napjára szólon írásban jogosult felmondani.

Amennyiben az előfizető a szolgáltatás egyik típusáról egy másik típusra kíván áttérni, a meglévő szolgáltatását fel kell mondania, az új szolgáltatás típusát pedig meg kell rendelnie.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

A szolgáltatás megrendelése esetén a kedvezményezett távbeszélő számok forgalmi (beszélgetési) díjából adott díjkedvezményt a Szolgáltató az adott időszakra kibocsátott távbeszélő számlán tünteti és számítja fel. Ezen szolgáltatással járó díjkedvezmény elszámolása megelőzi az egyéb jogcímen nyújtott kedvezményeket. Az egyéb címen igénybe vehető kedvezmény csak e szolgáltatás kedvezményének levonása után fennmaradó összegből érvényesíthető.

Kivételt képez ez alól a „Hétfégy 3 a Párom” szolgáltatás, amely esetében először mindig a díjcsomagban (Trió Plusz, Trió, és Duó) a havi előfizetési díjban foglalt lebeszélhető percek kerülnek elszámolásra. A „Hétfégy 3aPárom” szolgáltatás által nyújtott kedvezmény csak ezt követően lép életbe.

#### **Tere-fere 1 csomag**

- Meghatározás

A Tere-fere 1 csomaggal a Telefon alapszolgáltatást igénybevevő Előfizető, korlátlan telefonálási lehetőséget kap az Invitel hálózatán belül 1 megadott telefonszám hívására kedvezményes időszakban, kapcsolási díj nélkül.

- Az igénybevétel feltételei

Az átalánydíjas kiegészítő díjcsomag az alábbi díjcsomagok mellé rendelhetőek:

Otthon Korlátlan, Otthon Prémium, Otthon 180, Otthon 120, Otthon 60, Otthon 20, Otthon 20 Extra, Alap, Direkt Helyi, Direkt Távolsági, Direkt Mobil.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **Tere-fere 2 csomag**

- Meghatározás

A Tere-fere 2 csomaggal a Telefon alapszolgáltatást igénybevevő Előfizető, korlátlan telefonálási lehetőséget kap az Invitel hálózatán belül 2 megadott telefonszám hívására kedvezményes időszakban, kapcsolási díj nélkül.

- Az igénybevétel feltételei

Az átalánydíjas kiegészítő díjcsomag az alábbi díjcsomagok mellé rendelhetőek:

Otthon Korlátlan, Otthon Prémium, Otthon 180, Otthon 120, Otthon 60, Otthon 20, Otthon 20 Extra, Alap, Direkt Helyi, Direkt Távolsági, Direkt Mobil.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **Tere-fere 4 csomag**

- Meghatározás

A Tere-fere 4 csomaggal a Telefon alapszolgáltatást igénybevevő Előfizető, korlátlan telefonálási lehetőséget kap az Invitel hálózatán belül 4 megadott telefonszám hívására kedvezményes időszakban, kapcsolási díj nélkül.

- Az igénybevétel feltételei

Az átalánydíjas kiegészítő díjcsomag az alábbi díjcsomagok mellé rendelhetőek:

Otthon Korlátlan, Otthon Prémium, Otthon 180, Otthon 120, Otthon 60, Otthon 20, Otthon 20 Extra, Alap, Direkt Helyi, Direkt Távolsági, Direkt Mobil.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **Tere-fere 4 Plusz csomag**

- Meghatározás

A Tere-fere 4 Plusz csomaggal a Telefon alapszolgáltatást igénybevevő Előfizető, korlátlan telefonálási lehetőséget kap az Invitel hálózatán belül 4 megadott telefonszám hívására kedvezményes időszakban, kapcsolási díj nélkül. Ezen túlmenően belföldi távolsági irányokba kedvezményes időszakban a hívás díja 2 kiválasztott vezetékes telefonszám vonatkozásában a Díjszabásban meghatározott kedvezményes díjjal és kapcsolási díj felszámításával kerül díjazásra.

- Az igénybevétel feltételei

Az átalánydíjas kiegészítő díjcsomag az alábbi díjcsomagok mellé rendelhetőek:

Otthon Korlátlan, Otthon Prémium, Otthon 180, Otthon 120, Otthon 60, Otthon 20, Otthon 20 Extra, Alap, Direkt Helyi, Direkt Távolsági, Direkt Mobil.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **Tere-fere Mobil percek csomag**

- Meghatározás

A Tere-fere Mobil percek csomaggal a Telefon alapszolgáltatást igénybevevő Előfizető lehetőséget kap arra, hogy a Díjszabásban meghatározott kedvezményes havidíjért 20 percet telefonálhasson bármely időszakban, bármely belföldi mobil hálózatba. Az Előfizető által fel nem használt percmennyiség nem vihető át a következő hónapra.

- Az igénybevétel feltételei

Az átalánydíjas kiegészítő díjcsomag az alábbi díjcsomagok mellé rendelhetőek:

Otthon Korlátlan, Otthon Prémium, Otthon 180, Otthon 120, Otthon 60, Otthon 20, Otthon 20 Extra, Alap, Direkt Helyi, Direkt Távolsági, Direkt Mobil.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **Tere-fere Mobil számok csomag**

- Meghatározás

A Tere-fere Mobil csomaggal a Telefon alapszolgáltatást igénybevevő Előfizető lehetőséget kap arra, hogy 2 megadott mobiltelefonszámot kedvezményes időszakban, kapcsolási díj nélkül a Díjszabásban meghatározott kedvezményes havi és percdíjért hívhasson.

- Az igénybevétel feltételei

Az átalánydíjas kiegészítő díjcsomag az alábbi díjcsomagok mellé rendelhetőek:

Otthon Korlátlan, Otthon Prémium, Otthon 180, Otthon 120, Otthon 60, Otthon 20, Otthon 20 Extra, Alap, Direkt Helyi, Direkt Távolsági, Direkt Mobil.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **Tere-fere Kedvenc Körzet csomag**

- Meghatározás

A Tere-fere Kedvenc Körzet csomaggal a Telefon alapszolgáltatást igénybevevő Előfizető lehetőséget kap arra, hogy egy általa választott földrajzi számozási körzetet a távolsági hívás díja helyett a díjcsomagjának megfelelő helyi hívás díjáért hívhasson.

- Az igénybevétel feltételei

Az átalánydíjas kiegészítő díjcsomag az alábbi díjcsomagok mellé rendelhetőek:

Otthon Korlátlan, Otthon Prémium, Otthon 180, Otthon 120, Otthon 60, Otthon 20, Otthon 20 Extra, Alap, Direkt Helyi, Direkt Távolsági, Direkt Mobil.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### **NeoPhone Hívókártya**

- Meghatározás

A NeoPhone Hívókártya egy előre fizetett hívókártya (a továbbiakban: Hívókártya), amely a felhasználó számára a kártya, vagy a feltöltés értékéig hívásokat tesz lehetővé tone üzemmódban (előfizetői és nyilvános) készülékről belföldről külföldre és belföldre, továbbá külföldről belföldre és külföldre. A Hívókártya chip nélküli - nem kell a készülékbe helyezni, kizárólag a használatához szükséges információk megadására szolgál.

Abban az esetben, ha a külföldről kezdeményezett hívás országa és a hívás fogadásának országa megegyezik, a hívás a díjazás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül.

A hívások normál telefonhálózaton keresztül kerülnek lebonyolításra.

A Hívókártyával lehetőség van egyes Interneten elérhető szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, a Hívókártyán lévő összeg erejéig. A Hívókártya szolgáltatás részeként lehet egyenleget lekérdezni, továbbá a weboldalon online hívásrésztelvezőt igénybe venni.

A hívószám kijelzés engedélyezés vagy tiltás az indító készülék beállításnak megfelelő módon transzparensen történik. Külföldi használat – Hívókártya Roaming – esetén nincs mód az indító állomás számának kijelzésére.

A hívókártya egyenlegét az első használatot ill. a legutolsó feltöltést követő 6 hónapig lehet felhasználni. A Hívókártya használatba vétele után, vagy a feltöltést követően a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató megbízott értékesítője nem köteles a Hívókártyát visszaváltani és feltöltött összeget visszafizetni.

(2) Az igénybevétel módja

Telefonhívás tone üzemmódban működő, akár előfizetői, akár nyilvános telefon-állomásról kezdeményezhető. A szolgáltatás használatához nyilvános helyhez kötött telefon, nem nyilvános helyhez kötött telefon, mobil telefon, nem helyhez kötött telefon használata szükséges, amelyről a NeoPhone behívószámok valamelyike hívható.

A modemes internetezés esetén olyan számítógéppel (vagy egyéb hardver pl. routerrel) kell rendelkezni, amely a betárcsázós modemes internet hozzáférésre alkalmas, és van helyhez kötött telefon hozzáférés kiépítve.

A telefonhívás szolgáltatás az ország egész területéről a 06 80 188 201-es ingyenesen hívható szám vagy 06 1 888 8201-es budapesti hívószám, vidékről az adott körzeten belül a 888 201-es helyi hívószám, valamint a 06 40 188 201-es kék számon, míg külföldről az adott országgal kötött megállapodás szerinti Nemzetközi zöld szám tárcsázásával érhető el. A belföldi behívószámok elérésének megfelelő behívás költségét az ügyfelek az előfizetésüknek megfelelően, a szolgáltatójuknak fizetik, míg külföldről történő behívás esetén a nemzetközi hívásért a Hívókártya kártyájának egyenlegét használják. Vidékről a budapesti szám alkalmazása esetén a belföldi hívás díját kell fizetni. A szolgáltatás zöld számon történő igénybevétele esetén a Hívókártya egyenlegéből a hívás díján felül a Díjszabásban meghatározott díj kerül felszámításra.

A szolgáltatás ügyfélszolgálati száma a 14541. A szolgáltatás kezelő nélkül, tehát automatikusan vehető igénybe.

Műszaki hibát az ügyfél a 1445-ös számon jelentheti be.

A modemes internet hozzáférés telefonszámai:

- fordított elszámolású internet: 06 51 601 124

- egyenes elszámolású internet: 06 51 301 124

A szolgáltatás jelenleg a T-Com és Invitel területek vezetékes telefonvonalairól vehető igénybe.

Internetes vásárlás esetén, amennyiben az adott szolgáltatás/termék ellenértékének megfizetése Hívókártya kártyával is lehetséges, a fizetés módját, az annak pontos feltételeit mindig az adott szolgáltató határozza meg az Internetes oldalán.

A szolgáltatás igénybevétele pozitív egyenleggel rendelkező hívókártyával lehetséges.

A telefonhívás szolgáltatás elérését követően az ügyfél azonosítja magát a PIN-kód segítségével, majd ezt követően megadhatja a hívni kívánt számot.

A belföldi behívószámok, illetve a nemzetközi zöld szám megadásával a szolgáltatás menürendszer érhető el, amelyben az automata hangbemondás részletesen tájékoztatja az ügyfelet a hívások lebonyolításának módjáról, a kártyaegyenleg lekérdezésének, az „A-szám” (hívószám) alapján történő azonosítás beállításának és a menü nyelvátállításának lehetőségéről.

(3) Az igénybevétel korlátai

A Hívókártyával a 192, 193, 06 51 (kivéve a 06 51 601 124, 06 51 301 124 Nyílt Internet szolgáltatása), 06 800-as számokat nem lehet hívni.

A szolgáltatás belföldön és külföldön egyes típusú nyilvános telefon-készülékről érme bedobásával illetve külföldön telefonkártya behelyezésével érhető el.

A behívószámok, és az azokhoz tartozó esetleges megkötések a különböző országok telekommunikációs szolgáltatóival történt egyeztetések nyomán kerültek feltüntetésre. A helyi szolgáltatók jogosultak a Hívókártya nemzetközi zöld szám elérési feltételeit

egyoldalúan módosítani, ezért a Szolgáltató csak a saját szolgáltatási területéről érvényes behívószámok ingyenes működését tudja garantálni. A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános telefon készüléket is, elérhető az adott ország esetében feltüntetett behívószám.

Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy a nemzetközi zöld számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál, utazási irodáknál, egyéb vendéglátóhelyeknél stb. a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. A Hívókártya külföldi ingyenes behívószámainak mobil telefonon történő hívásakor a mobil szolgáltató díjat számíthat fel. A díj felszámításáról és annak mértékéről a mobil szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket.

A Hívókártyás nemzetközi Roaming esetén az adott ország zöld számú behívását csak a következő korlátokkal lehetséges használni:

- a) csak a kártyaszám és PIN-kód használható azonosításra, az „A” számmal való azonosítás nem lehetséges,
- b) csak az adott ország vezetékes vagy nyilvános készülékéről, illetve mobilszámairól lehet használni a szolgáltatást, de például roaming-olt magyarországi mobilkészülékről nem.

Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések:

A szolgáltatás használata csak DTMF (tone) üzemmódban működő telefonkészülékről, illetve DTMF üzemmóddal nem rendelkező készülékek esetében DTMF kódadó igénybevételével lehetséges. A szolgáltatáshoz szükséges végberendezést az igénybevevő mind a szolgáltatótól, mind pedig a kereskedelmi forgalomban beszerezheti.

Kártyával igénybe vehető különleges szolgáltatások:

Hívókártyával kizárólag analóg modemén keresztül elérhető a Nyílt Internet szolgáltatása. A beállításokról a [www.neophone.hu](http://www.neophone.hu) weboldalon található leírás.

A Hívókártyával igénybe vehető Internetes vásárlás lehetősége mindig az adott szolgáltatás/termék Internetes oldalán kerül feltüntetésre. Amennyiben az Internetes vásárlás igénybevétele során a megvásárolni kívánt terméket, szolgáltatást az Előfizető nem a Szolgáltatótól, hanem Harmadik Féltől vásárolja vagy rendeli meg, úgy a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatára kezeli, azokért a felelősséget a Harmadik Fél viseli. A Szolgáltató kizárólag a saját érdekkörében felmerülő panaszügyeket kezeli, illetőleg csak azokért vállal felelősséget.

(4) Díjazás

A Hívókártyák 300, 1000, 2000 és 5000 forintos névértékben vehetők igénybe, illetve ettől eltérő névértékben akciós jelleggel. Elektronikus feltöltés esetén 10 000 forintos címlet is vásárolható.

A szolgáltatás díjait a Díjszabás tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult a nemzetközi díjzóna besorolást és a díjakat egyoldalúan módosítani.

A szolgáltatás az értékesítési helyeken megvásárolható kártya díjának kiegyenlítését követően azonnal igénybe vehető. Az igénybevevő a kártyát addig használhatja, amíg a kártyán pozitív egyenleg található. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez egyéb díjat nem számít fel.

A kártya egyenlegének csökkentése megkezdett perc alapú számlázással történik (kivéve ahol az adott szolgáltatás díjazása ettől eltér), azonban az automata hangbemondás forintra kerekítve ad tájékoztatást a még felhasználható összegről.

## 2.3. Nyilvános telefon állomások

### 2.3.1. Nyilvános telefon szolgáltatással kapcsolatos definíciók

(1) A nyilvános telefonállomás a közterületen, közintézményben, illetőleg a közönség számára elérhető helyeken létesített olyan telefonállomás, amelyet meghatározott díj megfizetése ellenében bárki igénybe vehet.

(2) A nyilvános telefonállomás olyan telefonkészülék-típus, amely amely a készülék által elfogadott, a kihelyezett tájékoztatón felsorolt címletű magyar forint érték felhasználásával üzemel. A (nem segélykérő) hívás megkezdéséhez bedobható legkisebb összeg az 1 impulzus díja: 20Ft

### 2.3.2. A Szolgáltató kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások

(1) Meghatározás:

a.) Kültéri nyilvános távbeszélő állomás: közterületeken vagy magántulajdonban lévő ingatlanokon az igénybevételnek megfelelő típusú telefonfülkébe szerelt nyilvános távbeszélő állomás. Az állomás létesítése és helye, illetve készüléktípusának kiválasztása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

b.) Beltéri nyilvános távbeszélő állomás: forgalmas épületekben, közintézményekben létesített korlátozott hozzáférésű nyilvános távbeszélő állomás. Korlátozott hozzáférés alatt az üzlet, intézmény hivatalos nyitvatartási idejét értjük. A készülék típusának és felszerelési helyének kiválasztása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

(2) Az igénybevétel feltételei:

- A Szolgáltató kezelésében levő nyilvános távbeszélő állomást helyi, távolsági és nemzetközi beszélgetésre lehet igénybe venni. A Távirat (192), az Emeltdíjas (06-90), a Távszavazás (06-81), és az Internet (06-51) szolgáltatások hívását a Szolgáltató ezen állomásokról nem engedélyezi. A segélyhívószámok (104, 105, 107, 112) illetve a távbeszélő hibabejelentő (1445) és a távbeszélő Ügyfélszolgálat (1443) hívása díjmentes.

- A nyilvános távbeszélő állomások visszahívhatók, az állomás kapcsolási száma a fülkében jól látható helyen fel van tüntetve.

- A nyilvános távbeszélő állomás a Szolgáltató tulajdonában áll.

(3) Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### 2.3.3. Megbízott kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások

(1) Meghatározás

Kereskedelmi üzlethelyiségekben, intézményekben, a közönség számára elérhető helyeken létesített, korlátozott hozzáférésű, beltéri pénzermés nyilvános távbeszélő állomás, melynek felügyeletét és kezelését a helyiség használója, vagy annak hozzájárulásával más látja el. Korlátozott hozzáférés alatt az üzlet, intézmény hivatalos nyitvatartási idejét értjük.

A megbízott kezelésű nyilvános távbeszélő állomás a számára helyet biztosító üzlethelyiség nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe.

### 2.3.4. A nyilvános távbeszélő állomásokkal kapcsolatos reklamációk

(1) A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő állomások működésével kapcsolatos bejelentéseket és reklamációkat kivizsgálja.

(2) A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő állomások működésével kapcsolatos vizsgálatot akkor tudja elvégezni, ha a bejelentésből - cím vagy kapcsolási szám alapján - az állomás azonosítható.

(3) Amennyiben a nyilvános távbeszélő állomás működésével összefüggően a felhasználónak kártérítési igénye keletkezik, a vizsgálat a számlálás és a működés helyességére terjed ki.

(4) Ha megállapítást nyer, hogy a számlálást, illetve érme-bevételezést befolyásoló műszaki hiba, illetve a szerződő feleken kívülálló harmadik személy jogellenes magatartása következtében a felhasználót kár érte, a Szolgáltató a kártérítés iránt intézkedik, a kártérítési összeg felvételének módjáról a bejelentőt írásban értesíti.

(5) A Szolgáltató ellen érvényesíthető kárigény felső határa bejelentett hibánként és készülékenként bruttó 400,- Ft.

(6) Abban az esetben, ha a felhasználó impulzuseltérést reklamál, a Szolgáltató az azonosított távbeszélő állomás működésével kapcsolatosan vizsgálatot végez, és ennek eredményétől függően intézkedik az impulzus eltéréstől eredő költség megtérítéséről.

## 2.4. Társszolgáltatóval előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

### 2.4.1. A szolgáltatás leírása

(1) A jelen pont szabályai szerint nyújtott szolgáltatás a kötelezett társszolgáltató (a továbbiakban: társszolgáltató) által a Szolgáltató részére átengedett előfizetői hurkon, a Szolgáltató által jelen ÁSZF-ben és az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő havi díjat és hívás díjakat a Díjszabás illetve az Egyedi előfizetői szerződés díjazási melléklete tartalmazza.

(2) Szolgáltató jogosult arra, hogy a fent említett szolgáltatások keretében az Előfizetők részére adathálózati (Internet) és telefonszolgáltatásokat összevontan értékesítsen. Ennek részletes szabályait és díjait az ÁSZF és a 2. sz. melléklet tartalmazza.

(3) A Szolgáltató a telefonszolgáltatás keretében vegyes, részben hagyományos technológián, részben IP alapú hang (ún. VoIP) technológia segítségével továbbítja a hívást. A két technológián elérhető szolgáltatások köre és minőségi paraméterei eltérnek.

### 2.4.2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

(1) A Szolgáltató a szolgáltatást csak azokon a meghatározott társszolgáltatói hozzáférési pontokon nyújtja, melyekre vonatkozóan a társszolgáltatóval az Eht-ban és külön jogszabályban meghatározottak szerint helyi hurok átengedési szerződést kötött, és a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek adottak. Az előfizetői

hozzáférési pont Előfizető által kezdeményezett áthelyezése is csak a fentiekben meghatározott, a szolgáltatással ellátható területekre lehetséges.

(2) A Szolgáltatót a szolgáltatás vonatkozásában szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

(3) A szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak. A helyi hurok átengedésével a Szolgáltató által az előfizető részére nyújtott szolgáltatás előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatás, az tovább nem értékesíthető.

### **2.4.3. Az előfizetői szerződés hatályba lépésének feltétele**

(1) Az Egyedi előfizetői szerződés hatályba lépésének az alábbi együttes feltételei vannak:

- a.) a Szolgáltató és a korábbi előfizetői hozzáférést nyújtó társszolgáltató közötti hurokátengedési szerződés hatályba lépése,
- b.) Szolgáltató az előfizetői szerződésben meghatározott felszerelési helyen az előfizetői hozzáférési pontra a szolgáltatás kiépítését biztosítani tudja,
- c.) az előfizetői szerződésben hivatkozott, más szolgáltatóval fennálló ADSL internet előfizetői szerződést az Előfizető felmondta,
- d.) számhordozás esetén az előfizetői hurok teljes átengedésével megvalósuló számhordozás megvalósult, vagy számhordozás nélkül megvalósuló szolgáltatás esetén az előfizetői hurok teljes átengedése megvalósult.

(2) Az a.), b.) és d.) pont nem teljesülése esetén az Egyedi előfizetői szerződés nem lép hatályba, a Felek az eredeti - szerződéskötés előtti - állapotot visszaállítják, egymással szemben az előfizető szerződésből eredően további kötelezettségekkel nem tartoznak, és jogosultságok sem illetik meg őket. Az Egyedi előfizetői szerződésben foglalt feltétel nem teljesülése esetén az eredeti állapot visszaállításának minden költsége Előfizetőt terheli.

(3) Az Egyedi előfizetői szerződés hatálybalépését követően az esetlegesen más szolgáltató által Előfizető részére nyújtott közvetítőválasztási szolgáltatás igénybevételi lehetősége a továbbiakban megszűnik, és amennyiben a közvetítőválasztási szolgáltatások igénybevételére határozott idejű kötelezettségvállalással szerződött, úgy az ezzel kapcsolatos jogkövetkezmények az Előfizetőt terhelik.

(4) Az Egyedi előfizetői szerződés a fenti feltételek együttes beállta esetén azon a napon jön létre, amikor az Egyedi előfizetői szerződésben foglalt számhordozás és hurokátengedés, vagy a hurokátengedés megvalósult.

(5) Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozó célértékek a Szolgáltató alábbi weboldalán érhetők el: <http://www.invitel.hu/invitel/ugyfelszolgalat/tajekoztatok>

## **2.5. Adatátviteli szolgáltatások**

### **2.5.1. Internet elérési szolgáltatás**

#### **2.5.1.1. Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése**

Meghatározás:

Az Internet felhasználó a telefonhálózat végpontján csatlakoztatott végberendezésével a telefonhálózaton át csatlakozhat az Internethez abból a célból, hogy az Internet szolgáltatótól adatátviteli szolgáltatást vegyen igénybe.

Az igénybevétel feltételei:

Az Internet szolgáltatások elérését az előfizető a telefonszolgáltatásokra kötött szerződése alapján – azokkal a jogokkal és kötelezettségekkel - veheti igénybe. Ebben az esetben az Internet szolgáltatás elérése irányuló előfizetői szerződés ráutaló magatartással jön létre az előfizető, - és a hívott Internet szolgáltatóval a szolgáltatás eljuttatására vonatkozó hálózati szerződés alapján – és a Szolgáltató között.

Az Internet szolgáltatás elérése csak előfizetői távbeszélő állomásról kezdeményezhető, nyilvános távbeszélő állomásról nem.

Az Internet szolgáltatás elérésére a hívást a belföldi előhívóval (06), a szolgáltatást kijelölő számmal (51) és a hatjegyű, az adott tarifa jellegét, a gerinchálózatot és szolgáltatót kijelölő számmal lehet kezdeményezni.

Amennyiben az előfizető az Internet szolgáltatások elérésére irányuló hívások díját nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosulttá válik az előfizető a távbeszélő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszonyának felmondására.

Az Internet szolgáltatás igénybevétele kapcsán az egyes Internetes oldalakon megjelenő és az előfizető által esetlegesen aktivált számítógépes vírusok, ún. „betárcsázós programok” által az előfizető eszközeiben okozott károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ugyanakkor az aktivált vírusok által felépített nemzetközi hívások után a távbeszélő szolgáltató által felszámított díjak megfizetéséért az előfizető felelősséggel tartozik.

Amennyiben a Szolgáltató előfizetője olyan hozzáférési pontról kezdeményez átalánydíjas Internet számra irányuló hívást, melynek vonatkozásában az Internet szolgáltató nem igényelt a Szolgáltatótól ilyen jellegű szolgáltatás beállítást, az ilyen jogosulatlanul kezdeményezett hívások forgalmi díját a Szolgáltató jogosult az Előfizetőnek a mindenkori díjszabásban közzétett Internet hívás díj figyelembevételével kiszámlázni.

A Szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén a teljes díj az Internet kapcsolat felépítése alatt is, és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az Internet kapcsolat nem jön létre.

Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

#### **2.5.1.2 Nyílt Internet szolgáltatás**

(1) Meghatározás:

Hatályos: 2014. november 1. napjától

A Szolgáltató bármely telefon előfizetője által igénybe vehető, Nyílt Internet-hozzáférést biztosító szolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vételével úgy lehet elérni az Internet hálózatot, hogy külön Internet-szolgáltatási szerződést kötni nem kell. A szolgáltatási jogviszony ráutaló magatartással történő elfogadás útján jön létre a következők szerint:

(2) Az igénybevétel feltételei:

- Digitális központ: AXE, EWSD.
- A szolgáltatás igénybe vétele a havi díj nélküli Internet hívószám hívásával történik. Az Internetre való felcsatlakozás ezt követően az Internet Szolgáltató által meghatározott publikus (mindenki által igénybe vehető, az ügyfélkapcsolati helyeken rendelkezésre bocsátott) jelszó megadásával történik. A szolgáltatás csak abban az esetben vehető igénybe, ha az előfizető rendelkezik az Internet hozzáférést biztosító számítástechnikai eszközökkel.
- A teljes szolgáltatás díját (Internet hozzáférés és Internet használat) a Szolgáltató a telefon előfizetővel szemben, a távbeszélő számlán érvényesíti.
- Amennyiben az előfizető Nyílt Internet szolgáltatás igénybevétele esetén annak díját nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosulttá válik az előfizető a távbeszélő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszonyának felmondására.
- A szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeiről az előfizető az ingyenesen hívható 1443 számon, valamint az Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontokon kaphat tájékoztatást.
- Az Internet szolgáltatás igénybevétele kapcsán az egyes Internetes oldalakon megjelenő és az előfizető által esetlegesen aktivált számítógépes vírusok ún. „betárcsázós programok” által az előfizető eszközeiben okozott károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ugyanakkor az aktivált vírusok által felépített nemzetközi hívások után a távbeszélő szolgáltató által felszámított díjak megfizetéséért az előfizető felelősséggel tartozik.
- A Szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén a teljes díj az Internet kapcsolat felépítése alatt is, és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az Internet kapcsolat nem jön létre.

A szolgáltatás számlázása a behívás felépítésének kezdetétől indul.

- A havi díj nélküli Nyílt Internet behívószáma ami a Szolgáltató minden primer körzetből (24-es, 25-ös, 27-es, 28-as, 32-es, 33-as, 57-es, 62-es, 63-as, 66-os, 68-as, 88-as, 89-es és 95-ös primer körzetek) elérhető: 06-51-690-069

(3) Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

A hozzáférési szolgáltatás igénybevételéért az előfizető a Díjszabásban meghatározott Nyílt Internet-hozzáférés használati díját fizeti. A szolgáltatásnak nincs havi díja.

## 2.5.2. Egyéb adatátviteli szolgáltatás (helyhez kötött)

### 2.5.2.1. Riasztóvonal és Értékőr szolgáltatás

#### Riasztóvonal szolgáltatás

(1) Meghatározás:

A Szolgáltató által nyújtott speciális szolgáltatás, melyet külön analóg vonalon biztosít az alábbiak szerint:

- az előfizetői hozzáférési ponthoz kizárólag vagyoni védelmi berendezés csatlakoztatható,
- a vonalról beszédsávban jelátvitel történik Szolgáltató közreműködésével a riasztó rendszer és a vagyoni védelmi szolgáltatást biztosító cég távfelügyeleti központja között,
- a vonalon beszédcélú szolgáltatás nem vehető igénybe.

(2) Az igénybevétel feltételei

A Riasztóvonal szolgáltatást, Szolgáltató a távbeszélő szolgáltatást igénybevevő magánszemélyek, üzleti, intézményi előfizetők, valamint Vagyonvédelmi szolgáltatók részére, azon felszerelési helyeken biztosítja, melyeken a szolgáltatást EWSD központon keresztül veszik igénybe (kivéve DECT/SWING előfizetők). A szolgáltatás 32-es, 66-os, 68-as, 89-es valamint a 95-ös primer körzetekben nem vehető igénybe.

AXE központon keresztül bekapcsolt előfizetők részére a Riasztóvonal szolgáltatás nem vehető igénybe.

A távbeszélő állomásról – az előfizetői szerződésben rögzített –

- a Vagyonvédelmi cég diszpécser behívó (Helyi, I. díjzónás, vagy kék (06-40) számától eltérő szám nem hívható.
- a Vagyonvédelmi cég telefonszámától, amelyről az Előfizetőnél felszerelt riasztó központon – megfelelő jogosultság esetén – távprogramozás végezhető, eltérő számról hívás nem fogadható.

Egyéb távbeszélő szolgáltatások nem vehetők igénybe.

#### A szolgáltatás megrendelése és a megadott számok módosítása

A szolgáltatást csak az az előfizető rendelheti meg, aki írásban nyilatkozik arról, hogy érvényes szerződéssel rendelkezik egy Vagyonvédelmi szolgáltatóval a vagyoni védelmi szolgáltatás igénybevételére és az erre vonatkozó adatokról szolgáltatót tájékoztatja.

A szolgáltatás megrendelése:

- a szolgáltatás telefonon rendelhető meg, az ingyenesen hívható 1288-as kapcsolási számon, személyesen a területileg illetékes Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontokon, továbbá az ingyenesen hívható 1443 számon vagy „online” megrendelő lapon az Interneten keresztül.



- a szolgáltatást az új előfizetők a távbeszélő állomás felszerelésével és bekapcsolásával egyidejűleg, míg a meglévő előfizetők a megrendelést követő hónap első napjától vehetik igénybe abban az esetben, ha megrendelésük legkésőbb a tárgyhot megelőző hónap 25. napjáig beérkezik a Szolgáltatóhoz.

Az előfizető a szerződésben megadott hívószámokat módosíthatja, amelyért a Díjszabásban meghatározott számváltoztatási díjat számítunk fel. A Szolgáltató az újonnan megjelölt kapcsolási számra vonatkozó díjkezdvezményt a következő számlázási időszak kezdetétől biztosítja.

#### *A szolgáltatás felmondása*

Az előfizető vállalja, hogy jogviszonyát az Előfizetői Szerződés létrejöttét követően egy évig nem mondja fel, illetve ezen időtartamon belül az Előfizetői Szerződés megszüntetésére érdekkörében felmerülő okot nem szolgáltat. E feltétel megszegése esetén Szolgáltató jogosult a 12 hónappól még hátralévő időre esedékes havi előfizetési díjak összegének megfelelő kártérítés követelésére. A szolgáltatás helyett az előfizető bármikor áttérhet normál analóg vonali hang előfizetésre.

(3) Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

A Riasztóvonal Díjszabásban meghatározott havi előfizetési díja magába foglalja:

- a.) első vonalra történő igénylés esetén a vagyonvédelmi berendezésről kezdeményezett, az Előfizetővel szerződött vagyonvédelmi szolgáltató Helyi, I. díjzónás, kék szám (06-40) diszpécser behívószámára történő behívások hívásdíját (100 hívás/hó mennyiségig).  
A 100 hívás/hó mennyiséget meghaladó hívásokért a Díjszabásban meghatározott Értékkör hívásdíjat számítunk fel a hívás időpontjától függetlenül hívásonként.
- b.) másod, vagy további vonalra történő igénylés esetén a vagyonvédelmi berendezésről kezdeményezett, az Előfizetővel szerződött vagyonvédelmi szolgáltató Helyi, I. díjzónás, kék szám (06-40) diszpécser behívószámára történő behívások hívásdíját (60 hívás/hó mennyiségig). A 60 hívás/hó mennyiséget meghaladó hívásokért a Díjszabásban meghatározott Értékkör hívásdíjat számítunk fel a hívás időpontjától függetlenül hívásonként.

Amennyiben műszaki okok miatt a távbeszélő állomásról az Előfizető a szerződött vagyonvédelmi szolgáltató diszpécser behívószámán kívül más telefonszámra is tud hívást kezdeményezni, úgy a hívás díjazása megegyezik az Alaphang díjcsomagra meghatározott - üzleti előfizetők számára érvényes – díjtávolságnak és díjazási időszaknak megfelelő hívás kapcsolási- és forgalmi díjával.

#### **Értékkör szolgáltatás**

(1) Meghatározás:

Az egyéni, vagy üzleti, intézményi előfizető a szolgáltatás megrendelésével jogosulttá válik arra, hogy a vonaláról a riasztó rendszere és a vagyonvédelmi szolgáltatást biztosító cég távfelügyeleti központja közötti jelátvitel céljából egy általa előre megadott kapcsolási számra Vagyonvédelmi szolgáltató diszpécser száma) érkező hívásait kedvezményes díjon vegye igénybe. A Szolgáltató meglévő analóg vonalon, meglévő hangcsomag mellett biztosítja a szolgáltatást.

(2) Az igénybevétel feltételei

Az Értékkör szolgáltatást, Szolgáltató a távbeszélő szolgáltatást igénybevevő magánszemélyek, üzleti, intézményi előfizetők részére biztosítja, feltéve, hogy a szolgáltatás megrendelésének időpontjában az előfizetőnek nincs díjtartozása, valamint érvényes szerződéssel rendelkezik egy Vagyonvédelmi céggel, a vagyonvédelmi szolgáltatás igénybevételére és erről a Szolgáltatónak a szolgáltatás megrendelésekor nyilatkozatot tesz. A szolgáltatást közvetítíválasztással igénybevett „Váltószám” szolgáltatás esetén nem lehet igényelni.

A szolgáltatás a 32-es, 66-os, 68-as, 89-es valamint 95-ös primer körzetekben nem vehető igénybe.

A távközlési összeköttetés nem korlátozott, de a kedvezményes csomagban foglalt behívások kizárólag az Előfizetővel szerződött Vagyonvédelmi szolgáltató diszpécser behívószámára történhetnek.

A diszpécser behívószámként csak az alábbiakban felsorolt viszonylatú kapcsolási szám jelölhető meg:

- a.) Helyi szám
- b.) I. díjzónás szám
- c.) Belföldi kék szám (06-40-es kijelölő szám)

#### *A szolgáltatás megrendelése és a megadott számok módosítása*

A szolgáltatást csak az az előfizető rendelheti meg aki írásban nyilatkozik arról, hogy érvényes szerződéssel rendelkezik egy Vagyonvédelmi szolgáltatóval a vagyonvédelmi szolgáltatás igénybevételére és az erre vonatkozó adatokról szolgáltatót tájékoztatja.

*A szolgáltatás megrendelése:*

A szolgáltatás telefonon rendelhető meg, az ingyenesen hívható 1288-as kapcsolási számon, személyesen a területileg illetékes Értékesítési és ügyfélkapcsolati ponton vagy „online” megrendelő lapon az Interneten keresztül.

A szolgáltatást az új előfizetők a távbeszélő állomás felszerelésével és bekapcsolásával egyidejűleg, míg a meglévő előfizetők a megrendelést követő hónap első napjától vehetik igénybe abban az esetben, ha megrendelésük legkésőbb a tárgyhot megelőző hónap 25. napjáig beérkezik a Szolgáltatóhoz.

A szolgáltatást átírás, áthelyezés, visszakapcsolás, kapcsolási szám megváltozása, távbeszélő állomás szünetelése esetén újra meg kell rendelni.

Az előfizető a szerződésben megadott hívószámot módosíthatja, amelyért a Díjszabásban meghatározott számváltoztatási díjat számítunk fel. A Szolgáltató az újonnan megjelölt kapcsolási számra vonatkozó díjkedvezményt a következő számlázási időszak kezdetétől biztosítja.

(3) Díjazás: A szolgáltatásért havi díj fizetendő, mely előre esedékes.

Az Értékkör szolgáltatás Díjszabásban meghatározott havi előfizetési díja magában foglalja, a vagyoni védelmi berendezésről kezdeményezett, az Előfizetővel szerződött vagyoni védelmi szolgáltató Helyi, I. díjzónás, kék szám (06-40) diszpcéser hívószámára történő hívások hívásdíját (60 hívás/hó mennyiségig). A 60 hívás/hó mennyiséget meghaladó hívásokért a Díjszabásban meghatározott Értékkör hívásdíjat számítunk fel a hívás időpontjától függetlenül hívásonként.

### **2.5.2.2. Hírközlő hálózat másodlagos használata**

(1) Meghatározás:

Jelen ÁSZF alapján megkötött előfizetői szerződés csak normál beszédsávi kapcsolt átvitelre vonatkozik. Az előfizető írásban történő megrendelése alapján a Szolgáltató biztosítja, hogy a távbeszélő szolgáltatás igénybevételén túlmenően az előfizető a távközlő hálózatot másodlagos célra is (pl. riasztó, liftjelző) használhassa. A beszédsáv feletti frekvenciatartományt felhasználó berendezéseknek (pl. vagyoni védelmi eszközök) az előfizető távbeszélő vonalára történő kapcsolásához a Szolgáltató csak abban az esetben járul hozzá, ha az az alapszolgáltatás biztosítását, annak üzemelését, vizsgálatát, hibaelhárítását nem akadályozza.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A távközlő hálózat másodlagos célú használatát csak írásban lehet megrendelni. Amennyiben az említett másodlagos szolgáltatásra más – nem nyilvánosság számára hozzáférhető szolgáltatást biztosító – vállalkozóhoz való kapcsolódás érdekében van szükség, a megrendelést megteheti a szolgáltató is, de ebben az esetben is szükség van a távbeszélő állomás előfizetőjének írásos beleegyező nyilatkozatára. A megrendelésben jelezni kell, hogy a megrendelő milyen eszközt kíván a hálózatra csatlakoztatni és milyen műszaki paraméterek teljesülése szükséges annak működtetéséhez.

A Szolgáltató a megadott paraméterek ismeretében megvizsgálja, hogy a távközlő hálózat másodlagos használata biztosítható-e, és az nem fogja-e zavarni a távbeszélő alapszolgáltatást. Ezen feltételek nem teljesülése esetén a kérelem teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja. Szolgáltató nem köteles a meglévő hálózati topológiát módosítani, ha az alapszolgáltatást a minőségi előírásokban megadott szinten biztosítja, viszont a másodlagos kihasználásra vonatkozó igények nem teljesíthetők az adott hálózati struktúrában.

A Szolgáltató a vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokért és az azokból, illetve azok hibájából bekövetkező esetleges károkért nem vállal felelősséget.

A távközlő hálózat másodlagos használata analóg bérelt vonali szolgáltatásnak minősül, igénybevételének feltételeit és díját a 2. sz. melléklet tartalmazza.

## **3. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai**

(1) A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre hálózati szerződést kötött. Ha az Előfizető – a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül - másik helyhez kötött telefon szolgáltatót választ, akkor a Szolgáltatónál használt földrajzi vagy nem földrajzi telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

(2) Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak.

(3) Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet. A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni. Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átadó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

(4) Az előfizetőnek - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét. Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

a) az átvevő szolgáltató azonosítja az előfizetőt és új előfizetői szerződést köt,

b) az átvevő szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik,

c) az előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

(5) A számhordozást kérő előfizetőt az átvevő szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon az előfizetői szám (telefonszám) és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok

alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az előfizetőt előfizetői szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja:

a) természetes személy esetében:

aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevelel vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,

ab) nem magyar állampolgár: útlevelel és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány,

valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet esetében:

ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,

bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,

bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és

bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselőt, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,

cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és

cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

(6) A számhordozási igény teljesítését az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatótól előfizetői hurok átengedésével együtt vagy e nélkül vállalhatja. Az előfizetői hurok átengedésével együtt megvalósuló számhordozás esetén az előfizetői hurok átengedésének és a szám átadásának időpontját az Előfizető érdekében a szolgáltatók kötelesek egyeztetni.

(7) Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha

a) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható a (5) bekezdésnek megfelelően közölt adatok alapján, vagy

b) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette vagy

c) az átadó szolgáltató a (3) bekezdés szerinti esetekben egyeztetést igényel.

(8) Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az előfizető képviselőjében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.

(9) Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a (8) bekezdés szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

(10) A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen, vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését, illetve az átvevő szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát, a hálózati zár feloldásával kapcsolatban felmerült indokolt költségek alapján meghatározott díj ellenében köteles az előfizető kérésére haladéktalanul feloldani.

(11) Az átvevő szolgáltató köteles

a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,

b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanap számátadási időablakára a hordozást legkésőbb a számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA)-nak bejelenteni, kivéve a (12) bekezdésben foglalt esetet.

Az e pontban foglalt kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként bruttó 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

(12) Amennyiben

a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy

b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizetői hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy

c) a (3) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották, az átvevő szolgáltató köteles legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA)-nak a számhordozást bejelenteni.

E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként bruttó 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

(13) Az átadó szolgáltató

a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint

b) a KRA-ban a tranzakciózárásig a (7) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást (14) A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni, és amennyiben szükséges újra azonosítja az (5) bekezdés szerint. A határidők az azonosítást követően, vagy a (7) bekezdés b) pontja szerint lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését vagy a (16) bekezdés szerinti egyeztetést követően újratekintődnek.

(15) A számhordozás kizárólag a (7) bekezdésben meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

a) indoklás nélkül, vagy

b) az (5) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére, vagy

c) nem a (7) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt, vagy

d.) nem a (3) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy

d) a (13) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el,

számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként bruttó 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

(16) Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a (7) bekezdés c) pontja alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a (3) bekezdés szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

(17) A (16) bekezdés szerinti egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételt benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

(18) Az előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 perccig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az „előfizető visszalépett” indoklással törli.

(19) Az Előfizető és az átvevő szolgáltató közötti előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával lép hatályba. Ezzel egyidejűleg az Előfizetőnek a Szolgáltatóval fennálló szerződése megszűnik, vagy módosul. A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az átvevő szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződése alapján az igénybevett szolgáltatások tekintetében az előfizetői jogviszony tartalmáért, a szolgáltatás nyújtásáért, és a felszámított díjakért és a saját hálózatában felmerült hibákért az átvevő szolgáltató tartozik felelősséggel. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azért a kárért, mely abból adódott, hogy az Előfizető által választott átvevő szolgáltató a szerződés létrejöttéről nem/vagy késedelmesen tájékoztatta a Szolgáltatót, így a szolgáltatás az Előfizető által kért időponttól nem volt elérhető. Az átvevő szolgáltató köteles az Előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

(20) Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt érve bármely előző szolgáltatót is.

(21) A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az átvevő szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. A szabaddá váló előfizetői szám 3 hónapig nem rendelhető új Előfizetőhöz. A 3 hónap elteltét követően a megszünt hordozott előfizetői szám használati joga visszakerül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra Előfizetőhöz rendelhetővé válik.

(22) A Szolgáltató saját hálózatában díjmentesen hívható ügyfélszolgálaton keresztül biztosítja a hívó fél számára annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik és annak mennyi a tarifája.

## **4. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban**

### **4.1. Definíciók**

(1) Közvetítőválasztás: az elektronikus hírközlési szolgáltató előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő szolgáltatót, amely az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújt. A közvetítőválasztás az alábbi módokon vehető igénybe:

(2) Közvetítő-előválasztás: a közvetítő szolgáltató előfizetői szerződést köt az előfizetővel, majd erről értesíti a szolgáltatót, aki a telefonközpontjában történt beállítás alapján az előfizető - közvetítő szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben meghatározott - hívásait a közvetítő szolgáltató hálózatába irányítja, majd a hívás végződés céljából történő továbbítását a hívott fél hálózatába a közvetítő szolgáltató végzi. Ezen hívások közvetítőválasztó elötét alkalmazása nélkül kezdeményezhetőek.

(3) Hívásonkénti közvetítőválasztás: az előfizető egy-egy híváshoz a közvetítő szolgáltatót a megfelelő közvetítőválasztó elötét tárcsázásával választja ki, és a szolgáltató az adott hívást az ily módon kiválasztott Hatályos: 2014. november 1. napjától

közvetítő szolgáltató hálózatába irányítja, amely a hívást végződtetés céljából továbbítja a hívott fél hálózata felé. A hívásonkénti közvetítőválasztásra vonatkozó előfizetői szerződés az előfizető ráutaló magatartásával jön létre úgy, hogy az előfizető a közvetítő szolgáltatót közvetítőválasztó előtét tárcsázásával választja ki.

## 4.2. A közvetítőválasztással kapcsolatos szabályok a Szolgáltatónál, mint közvetítőválasztás biztosításra kötelezett szolgáltatónál

### 4.2.1. A közvetítőválasztás menete

A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a közvetítőválasztást azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre összekapcsolási szerződést kötött. A Szolgáltatóval összekapcsolási szerződést kötött, az Előfizető által választható közvetítő szolgáltatók neve, címe, ügyfélszolgálati telefon, fax száma, e-mail és honlap címe, valamint az e szolgáltatók részére kijelölt, a Szolgáltató Előfizetői által hívható közvetítőválasztó előtétek mindenkor listája és az egyes választható közvetítő szolgáltatók által a közvetítőválasztás keretében nyújtott szolgáltatás fajtája a Szolgáltató internetes honlapján (www.invitel.hu) található. Amennyiben az Előfizető a belföldi helyhez kötött telefon és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívásaihoz és/vagy nemzetközi hívásaihoz a Szolgáltatótól eltérő elektronikus hírközlési szolgáltatót választ közvetítő szolgáltatóként, úgy e tekintetben módosul a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződése is. Az Előfizető Szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésének közvetítő szolgáltató választása esetén történő módosítása - a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve - a közvetítőválasztás műszaki megvalósításával lép hatályba.

### 4.2.2. A közvetítőválasztás tartalma

(1) Az Előfizető részére közvetítőválasztással nyújtott szolgáltatás lehet – az Előfizető és a közvetítő szolgáltató között létrejött előfizetői szerződésben megjelölt mód alkalmazásával – (i) valamennyi belföldi helyhez kötött telefon (helyi/belföldi távolsági) és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló (ii) és/vagy valamennyi nemzetközi hívás végződtetése (iii) és/vagy Internet hívás. Internet hívások esetén mind a hívásonkénti közvetítőválasztás, mind a közvetítő-előválasztás a választott közvetítő szolgáltató külön jogszabály szerint kijelölt, a hívásonkénti közvetítőválasztást, illetve a közvetítő-előválasztást lehetővé tevő kódját tartalmazó hívószám tárcsázásával kezdeményezhető. Közvetítő-előválasztás esetén – amennyiben a Szolgáltató és a közvetítő szolgáltató az összekapcsolási szerződésben ebben megállapodott – a közvetítő szolgáltató által nyújtott szolgáltatás lehet (a) egyéb, külön jogszabályban rögzített számmal indított hívás, így különösen egyéb nem földrajzi számra irányuló hívás (speciális számok és szolgáltatás- vagy hálózatkielölő számok), illetve (b) egyéb módon kezdeményezett internet hívás végződtetése.

(2) A közvetítő szolgáltató által nem nyújtott szolgáltatásokon kívüli valamennyi egyéb, az Előfizető által kezdeményezett hívást az Előfizető részére a Szolgáltató továbbítja, végződteti és számlázza.

(3) Az adott szolgáltatás viszonylatában az Előfizetővel szemben a hibás teljesítésért és az előfizetői panaszok kezeléséért az a szolgáltató felel, aki az Előfizetővel arra előfizetői szerződést kötött és az adott hívásirányokban gondoskodik a hívás végződtetéséről.

### 4.2.3. Hívásonkénti közvetítőválasztás

(1) A hívásonkénti közvetítőválasztásra vonatkozó előfizetői szerződés az Előfizető ráutaló magatartásával jön létre úgy, hogy az Előfizető a közvetítő szolgáltatót közvetítőválasztó előtét tárcsázásával jelöli ki.

(2) Az Előfizető hívásonkénti közvetítőválasztással az adott hívásra érvényes közvetítő-előválasztástól eltérhet, így akár használhatja a Szolgáltató közvetítőválasztó előtétszámát is.

### 4.2.4. Közvetítő-előválasztás

(1) A Szolgáltató, mint kötelezett szolgáltató által biztosított közvetítő-előválasztás esetén az Előfizető a következő hívásokra – az alábbi kombinációkban - jogosult egyidejűleg:

Kombinációk	1. Belföldi Hívás		2. Nemzetközi Hívás
	1.A) Helyi Hívás	1.B) Belföldi Távolsági Hívás Mobil Rádiótelefon Hálózatba irányuló Hívás	
1	X	X	
2			X
3	X	X	X

X: közvetítő szolgáltató

(2) Egy Előfizetőhöz egyidejűleg legfeljebb 2 (kettő) közvetítő választó előtét állítható be, mégpedig olyan bontásban, hogy a helyhez kötött helyi, a belföldi távolsági és a mobil rádiótelefon hálózati irányok csak egyben kezelhetők. Külön közvetítőválasztó előtét beállítása lehetséges a nemzetközi hívások irányítására.

(3) Közvetítő-előválasztás esetén az Előfizető hívásai előtt közvetítőválasztó előtétet nem tárcsáz, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki változtatást a közvetítő szolgáltató igénye alapján a Szolgáltató hajtja végre.

#### 4.2.5. A közvetítőválasztás elmaradása

Ha az Előfizető nem él a közvetítőválasztás jogával, úgy vélelmezni kell, hogy az Előfizető a hívásokhoz a Szolgáltatót választotta. Ebben az esetben az Előfizető számára valamennyi választható szolgáltatás elérhetőségét a Szolgáltató biztosítja, amelyekre a Szolgáltató által közzétett feltételek és díjak érvényesek.

#### 4.2.6. A közvetítőválasztás előfeltételei

(1) Az Előfizető közvetítőszolgáltatót abban az esetben vehet igénybe, ha az előfizetői hozzáférési pont szüneteltetését nem kérte vagy annak kimenő forgalma nincs korlátozva.

(2) A közvetítő szolgáltatóval kötött egyedi előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető:

a.) elfogadja a közvetítő szolgáltató ÁSZF-jét,

b.) hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató – a közvetítő szolgáltató igénye esetén - továbbítsa a választott közvetítő szolgáltató részére az Előfizető nevét, lakóhelyét, tartózkodási helyét, valamint nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető székhelyét, cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint az Előfizető bankszámlaszámát, továbbá az Előfizető telefonszámát, valamint, ha az Előfizetőnek díjtarozása van, ennek tényét

c.) - a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve – a Szolgáltatóval, illetve más közvetítő szolgáltatóval a választott szolgáltatás vonatkozásában fennálló előfizetői szerződése megszűnik vagy - ha a választás azt nem érinti teljes egészében – módosul, amelyet a Szolgáltató köteles az előfizetői szerződésen átvezetni.

(3) A Szolgáltató a választást követő – illetőleg ha a közvetítő szolgáltatóval a szerződés megkötése nem ráutaló magatartással történt, a közvetítőválasztásra irányuló szerződés megkötéséről való tudomásszerzést követő - két munkanapon belül köteles közölni a választott közvetítő szolgáltatóval a fenti előfizetői adatokat, továbbá ráutaló magatartással történő választás esetén a választás tényét és időpontját.

(4) Ha az Előfizetőnek a választott szolgáltatás tekintetében az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatót kívüli szolgáltatóval áll fenn előfizetői szerződése, erről – a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve – az előfizető szerződéskötéskor köteles tájékoztatni az újonnan választott közvetítő szolgáltatót. A közvetítő szolgáltató a szerződés megkötéséről, az Előfizető nevééről, a választott szolgáltatások köréről legkésőbb 2 munkanapon belül tájékoztatja

a.) a Szolgáltatót,

b.) ha az előfizetőnek a választott szolgáltatás tekintetében a Szolgáltatót kívüli szolgáltatóval áll fenn előfizetői szerződése, ezt a közvetítő szolgáltatót, a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve.

#### 4.2.7. A közvetítőválasztás műszaki korlátai

(1) Közvetítőválasztás szolgáltatás nem vehető igénybe nyilvános állomásról és az ISDN D csatornás adatátviteli hívásokra.

(2) Egy előfizető tekintetében belföldi hívásra csak egy előválasztott szolgáltató állítható be.

(3) Ha az Előfizető helyhez kötött telefonszolgáltatása szünetel vagy kimenő forgalmát a hozzáférést nyújtó szolgáltató korlátozza, az Előfizető a közvetítő szolgáltató szolgáltatásait sem tudja igénybe venni.

#### 4.2.8. A közvetítőválasztásra irányuló előfizetői szerződés megszűnésének esetei

(1) Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatónál az előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezését, átírását kezdeményezi, köteles erről a közvetítő szolgáltatót értesíteni.

(2) A közvetítő szolgáltató ÁSZF-e rendelkezhet úgy, hogy az Előfizető (1) bekezdés szerinti bejelentését felmondásnak tekinti, ezért Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az áthelyezést követően is igénybe kívánja venni a közvetítő szolgáltató szolgáltatását, erről a közvetítő szolgáltatóval kell megállapodnia.

### 4.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos szabályok a Szolgáltatónál, mint választható közvetítő-szolgáltatónál

#### 4.3.1. A közvetítőválasztás menete

(1) A Szolgáltatót, mint közvetítő szolgáltatót az alábbi telefonszolgáltatók előfizetői jogosultak választani:

a.) Magyar Telekom Nyrt. 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99 hívószámú számozási területein

b.) UPC Magyarország Kft. 29 hívószámú számozási területén

(2) A Szolgáltató részére kijelölt közvetítő választó előtét szám: 1502, 1553 és 1588.

(3) Amennyiben az Előfizető a belföldi és/vagy nemzetközi hívásaihoz a Szolgáltatót választja közvetítő szolgáltatóként, úgy e tekintetben módosul az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatójával kötött előfizetői szerződése.

#### 4.3.2. A közvetítőválasztás tartalma

(1) Az Előfizető részére közvetítőválasztással nyújtott szolgáltatás lehet – a Szolgáltató, mint választható közvetítő szolgáltató és az Előfizető között a közvetítőválasztás igénybevételére kötött előfizetői szerződésben megjelölt mód alkalmazásával – (i) valamennyi belföldi helyhez kötött telefon (helyi/helyközi/belföldi távolsági) és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló (ii) és/vagy nemzetközi hívás végződése (iii) és/vagy Internet hívás. Internet

hívások esetén mind a hívásonkénti közvetítőválasztás, mind a közvetítő-előválasztás a Szolgáltató külön jogszabály szerint kijelölt, a hívásonkénti közvetítőválasztást, illetve a közvetítő-előválasztást lehetővé tevő kódját tartalmazó hívószámának tárcsázásával kezdeményezhető. Közvetítő-előválasztás esetén – amennyiben a Szolgáltató és a kötelezett szolgáltató az összekapcsolási szerződésben ebben megállapodott – a Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató által nyújtott szolgáltatás lehet (a) egyéb, külön jogszabályban rögzített számmal indított hívás, így különösen egyéb nem földrajzi számra irányuló hívás (speciális számok és szolgáltatás- vagy hálózatkielölő számok), illetve (b) egyéb módon kezdeményezett internet hívás végződés.

(2) A Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató által nem nyújtott szolgáltatásokon kívüli valamennyi egyéb, az Előfizető által kezdeményezett hívást az Előfizető részére az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatója továbbítja, végződteti és számlázza.

(3) Az adott szolgáltatás viszonylatában az Előfizetővel szemben a hibás teljesítésért és az előfizetői panaszok kezeléséért az a szolgáltató felel, aki az Előfizetővel arra előfizetői szerződést kötött és az adott hívásirányokban gondoskodik a hívás végződéséről.

#### **4.3.3. A közvetítőválasztás fajtái: hívásonkénti közvetítőválasztás**

(1) A hívásonkénti közvetítőválasztásra vonatkozó előfizetői szerződés az Előfizető ráutaló magatartásával jön létre úgy, hogy az Előfizető a Szolgáltatót, mint közvetítő szolgáltatót közvetítőválasztó előtét tárcsázásával jelöli ki.

(2) Az Előfizető hívásonkénti közvetítőválasztással az adott hívásra érvényes közvetítő-előválasztástól eltérhet.

(3) A Szolgáltató a hívásonkénti közvetítőválasztás igénybevétele esetére honlapján ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)) tájékoztatja az Előfizetőt arról, ha az előfizetői hozzáférést nyújtó kötelezett szolgáltató és a Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató nem kötött összekapcsolási szerződést az adott hívásviszonylat tekintetében.

#### **4.3.4. Közvetítő-előválasztás**

(1) A Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató által nyújtott közvetítő-előválasztás esetén az Előfizető a 13.3.2. (1) pontbeli kombinációkban jogosult a szolgáltatást igénybe venni.

(2) Közvetítő-előválasztás esetén az Előfizető hívásai előtt közvetítőválasztó előtétet nem tárcsáz, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki változtatást az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató hajtja végre.

#### **4.3.5. A közvetítőválasztás előfeltételei**

(1) A Szolgáltatóval, mint választott közvetítő szolgáltatóval kötött egyedi előfizetői szerződés megkötésével:

a.) az Előfizető elfogadja a Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató ÁSZF-jét,

b.) az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatója továbbítsa a Szolgáltató, mint választott közvetítő szolgáltató részére az Előfizető nevét, lakóhelyét, tartózkodási helyét, valamint nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető székhelyét, cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint az Előfizető bankszámlaszámát, továbbá az Előfizető telefonszámát, valamint, ha az Előfizetőnek díjtartozása van, ennek tényét,

c.) az Előfizetőnek – a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve – az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatójával, illetve más közvetítő szolgáltatóval a választott szolgáltatás vonatkozásában fennálló előfizetői szerződése megszűnik – vagy ha a választás azt nem érinti teljes egészében – módosul, amely módosulást az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatója köteles az előfizetői szerződésen átvezetni.

(2) Amennyiben az Előfizető az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatójától előre fizetett szolgáltatást vesz igénybe és ennek keretében él a közvetítőválasztás jogával, a közvetítőválasztással igénybe vett szolgáltatásokért – az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatójának előre kifizetett díjtól függetlenül – külön díjfizetési kötelezettség terheli.

(3) Ha az Előfizetőnek a választott szolgáltatás tekintetében az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatón kívüli szolgáltatóval áll fenn előfizetői szerződése, erről – a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve – az Előfizető szerződéskötéskor köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, mint újonnan választott közvetítő szolgáltatót. A Szolgáltató, mint újonnan választott közvetítő szolgáltató a szerződés megkötéséről, az Előfizető nevééről, a választott szolgáltatások köréről legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatja

a.) az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatót,

b.) ha az előfizetőnek a választott szolgáltatás tekintetében az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatón kívüli szolgáltatóval áll fenn előfizetői szerződése, ezt a közvetítő szolgáltatót, a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve.

(4) Az Előfizetőnek a Szolgáltatóval, mint újonnan választott közvetítő szolgáltatóval kötött előfizetői szerződése, valamint – a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve – az Előfizetőnek az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatóval vagy más közvetítő szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésének az új szolgáltató választása esetén történő módosítása, illetve megszűnése a közvetítő választás műszaki megvalósításával lép hatályba.

(5) Az Előfizető kérheti a közvetítő-előválasztás szolgáltatás szüneteltetését a jelen ÁSZF 6. pontjának rendelkezései szerint azzal, hogy amennyiben a szünetelés a közvetítőválasztás biztosítására kötelezett előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató hálózat-karbantartása miatt következik be, erről előzetesen a Szolgáltató csak abban az esetben tudja előzetesen tájékoztatni az Előfizetőt, amennyiben a Szolgáltató a közvetítőválasztás biztosítására kötelezett előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatótól megkapta erről a tájékoztatást.

#### 4.3.6. A közvetítéválasztás műszaki korlátai

(1) Közvetítéválasztás szolgáltatás nem vehető igénybe nyilvános állomásról és az ISDN D csatornás adatátviteli hívásokra.

(2) Ha az Előfizető helyhez kötött telefonszolgáltatása szünetel vagy kimenő forgalmát a hozzáférést nyújtó szolgáltató korlátozza, az Előfizető a Szolgáltató szolgáltatásait sem tudja igénybe venni.

#### 4.3.7. A szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását az Előfizetői Szerződés megkötését követő legkésőbb 7 munkanapon belül kezdi meg, és azt az Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt biztosítja, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

#### 4.3.8. A közvetítéválasztásra irányuló előfizetői szerződés megszűnésének esetei

(1) A Szolgáltatóval, mint közvetítő választó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésre az áthelyezés szabályait nem lehet alkalmazni. Amennyiben az Előfizető az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatónál az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, átírását kezdeményezi, köteles erről a Szolgáltatót írásban értesíteni. A Szolgáltató az Előfizető bejelentését felmondásnak tekinti, így az értesítés Szolgáltató általi kézhezvételétől számított 8 nap után az előfizetői szerződés – az abban foglalt esetleges jogkövetkezmények mellett - megszűnik.

(2) A Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató és az Előfizető közötti előfizetői szerződés megszűnik, ha:

a.) az Előfizetőnek az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződése bármilyen jogcímen megszűnik, illetve átírás, áthelyezés vagy számcseré (ISDN csatlakozás esetén a meglévő szám újjal kiegészül), vagy a távbeszélő állomás csatlakozási típusának megváltoztatása (pl. analóg-ISDN2 csere) következtében módosul, az erről szóló értesítés Szolgáltató általi kézhezvételét követő 8 nap elteltével,

b.) a számváltozás következtében felmerülő műszaki okok miatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés további teljesítésére, azaz a közvetítéválasztási szolgáltatás nyújtására nem képes, a számváltozás műszaki megvalósulásának napjával

c.) az Előfizető – üzleten kívül kötött előfizetői szerződés esetén – elállási jogát gyakorolja.

### 5. A telefonszolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek

#### 5.1. Beszédminőség (%)

a.) Célérték: 80 %

b.) Szolgáltatásminőségi mutató meghatározása:

Az előfizetői hozzáférési ponton igénybevett telefonszolgáltatás esetén az ITU-T G.107, 109 ajánlás szerinti 2,58-as MOS értéket a hívások 80%-a eléri.

c.) Mérési módszer:

Az ITU-T G.107, 109 ajánlás szerinti MOS érték mérésére szolgáló műszerrel 100 db mérést végzünk.

### 6. Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás és az ezen keresztül nyújtott szolgáltatások minőségi célértékei és mérési módszere

	PARAMÉTER	CÉLÉRTÉK	MÉRÉSI MÓDSZER
1	Hozzáférés létesítési ideje A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80 %-ában teljesített határideje [megkezdett naptári nap]	14 nap	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban létesített hozzáféréseket. A hozzáférés létesítésének idejét kiszámolja, majd rendezzi növekvő számsorrendben és meghatározza a 80%-ra vonatkozó létesítési időt.  Kizárt esetek: - Visszavont megrendelések - Számhordozás - A létesítés az előfizetőnek felróható akadály miatt elhúzódik.
2	Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként A meghibásodott hozzáférések aránya az adatgyűjtési időszak (1 év) átlagos hozzáférési darabszámához képest. [%]	[2] %	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban meghibásodott hozzáférési vonalak darabszámát, ezen darabszámot elosztja a vizsgált időszak átlagos hozzáférési vonalak darabszámával.  Kizárt esetek: - Előfizetői tulajdonú végberendezés hibája - Előfizetőnek felróható akadályok esetei (előfizető halasztást kér, vagy nem biztosítja a hozzáférést)



3	Hibajavítási idő A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje [megkezdett óra]	60 óra	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban bejelentett és elhárított hibák adatait. A hibák idejét kiszámolja, majd rendezi növekvő számsorrendben és meghatározza a 80%-ra vonatkozó hibajavítási időt.  Kizárt esetek: - Előfizetői tulajdonú végberendezés hibája - Előfizetőnek felróható akadályok esetei (előfizető halasztást kér, vagy nem biztosítja a hozzáférést)
4	Hívásfelépítési idő A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül. [megkezdett másodperc]	12 mp	A mutató előállítására hitelesített (kalibrált) mérőrendszer felhasználásával kerül sor. A műszer méri a hívásfelépítési időt. A mérést ütemezett mérésterv szerint végezi a Szolgáltató.
5	Tudakozó válaszideje havi átlagban A Tudakozó válaszideje havi átlagban azon időtartam, amely az összeköttetés felépülésétől a kezelő vagy azzal egyenértékű rendszer általi hívás fogadásáig tart. [másodperc]	9 mp	A mutató előállítására a kontakt center felügyeleti rendszerének felhasználásával kerül sor, amely a tudakozó átlagos válaszidejét méri. A mérést folyamatosan végezi a Szolgáltató és havi átlagban kerül meghatározásra.
6	Működőképes érmés és kártyás nyilvános telefonállomások aránya A működőképes nyilvános telefonállomások időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak (1 év) teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. [%]	[90] %	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban meghibásodott nyilvános telefonállomások adatait. A hibák összidejét kiszámolja, majd elosztja a teljes elvi szolgáltatási idővel.
7	Számlahelyességi panaszok A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje [megkezdett naptári nap]	29 nap	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban az elintézett számlapanaszok eseteit. A panaszok elintézési idejét kiszámolja, majd rendezi növekvő számsorrendben és meghatározza a 80%-ra vonatkozópanasz elintézési időt.  Kizárt esetek: - Minden olyan eset, amely nem a számla összegével, vagy annak felszámításával kapcsolatos
8	Sikertelen hívások aránya A sikertelen hívások aránya a megadott időtartamban megkísérelt összes hívások számához képest. [%]	2,7%	Sikertelennek minősül az a híváskísérlet, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszjel, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad.  A mutató előállítására hitelesített (kalibrált) mérőrendszer felhasználásával kerül sor. A műszer méri a sikertelen hívások arányát. A mérést ütemezett mérésterv szerint végezi a Szolgáltató.

## 7. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

(1) A Szolgáltató választási lehetőséget biztosít előfizetői számára, hogy:

- a.) a hálózathoz saját tulajdonú készüléket csatlakoztassanak, amennyiben az megfelel a (3) bekezdésben írtaknak, vagy
- b.) a távbeszélő készüléket a Díjszabásában írt díjtétel ellenében a Szolgáltatótól béreljék.

- (2) Ha a Szolgáltató a saját tulajdonát képező készüléket az Előfizető kérelmére kicseréli, ezért a Díjszabásban megállapított díjat kell fizetni. A természetes elhasználódás miatti csere díjtalan.
- (3) Az Előfizető jogosult bármely olyan szabvány szerinti végberendezést, mint saját tulajdonú készüléket beszerezni és a hálózathoz csatlakoztatni, amely rendelkezik megfelelőségi jelöléssel. Előfizetői tulajdonban lévő berendezés fenntartásáról az előfizető gondoskodik. Ebben az esetben az előfizetőnek kell gondoskodnia arról, hogy a berendezést szakképzett és arra jogosultsággal rendelkező vállalkozó, vállalkozás javítsa.
- (4) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, illetve ajánlatát megfelelő Szolgáltató tulajdonú készülék bérletére vonatkozóan nem fogadja el, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.
- (5) A Szolgáltató távbeszélő-hálózatával össze nem függő berendezést a Szolgáltató távbeszélő-berendezésével összekapcsolni, vagy ahhoz csatlakoztatni csak a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulásával szabad a hatályos 5/2004 (IV.13.) IHM rendelet előírásai szerint.
- (6) A Szolgáltató vezetékes távbeszélő hálózatához rádió adó-vevő berendezés (a vezeték nélküli telefon kivételével) csatlakoztatási igény bejelentéséhez a Hatóság által kiadott rádióengedélyt mellékelni kell.