

## **Az Invitel Távközlési Zrt. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról**

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2013. május 01. napjától** a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

### **A) Az ÁSZF módosításának oka**

1. Új Üzleti IP Center alközponti funkció, új mobilinternet díjcsomagok, valamint értéknövelt üzemeltetői szolgáltatások bevezetése.
2. Mobiltelefonon is elérhető Microphone szoftveres telefon kliens bevezetése.
3. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.
4. A 2013. február 1-én hatályba lépett ÁSZF-ben tévesen megjelölt díjak pontosítása, a helyi hurok átengedéssel létesített Invitel Üzleti telefonszolgáltatás és a számlamásolat díjainak módosítása.

### **B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások**

- 1) A 1448-as rövid szám (ügyfélszolgálat) díjazásának helyesbítése, amely az Invitel hálózatából díjmentes, más vezetékes és mobiltelefonról kék szám hívás díján hívható (1.3 pont);
- 2) Üzleti IPTV szolgáltatáshoz kapcsolódó Végfelhasználó, valamint a végfelhasználói hozzáférés felett rendelkező vállalkozás definíciója (2.2.1, 2.2.2 pont);
- 3) Szolgáltató érdekkörén kívül eső hiba elhárítására, egyéb munkákra és díjazásukra vonatkozó új rendelkezés (6.2.4 pont);
- 4) A 1701 hívószámon elérhető „Invitel bizalmi vonal”, az automata befizetés-igazoló rendszer hívhatósága kiegészül a 0680/911-701 zöld számmal (7.3.4 pont);
- 5) Az adatvédelmi felelős személye módosul (10.4 pont).

### **C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások**

- 6) SZJ/ESZOR/TESZOR táblázat kiegészítése az Üzleti IPTV szolgáltatásra vonatkozó adatokkal (1. sz. melléklet, Általános meghatározások);
- 7) Microphone szoftveres telefon kliens definíció pontosítása és kiegészítése a mobiltelefonon történő igénybevétellel (1. sz. melléklet 1.1.6, 1.1.7, 1.1.7.2, 1.11.11 pont);
- 8) A belföldi kék és zöld szám szolgáltatás leírásának pontosítása és kibővítése a nemzetközi hálózatból történő híváshatóság feltételeivel, valamint a díjtáblázat kiegészül az igénybevevő Előfizető által fizetendő végződtetési díjak táblázatával. A szolgáltatáshoz rendelhető opciók egyszeri díja 5 000 Ft+áfára, a havidíja 800 Ft+áfáról 1 250 Ft+áfára módosul azzal, hogy a meglévő előfizetések díja nem változik. (1. sz. melléklet 1.8.2, 1.8.3 pont, 2.1 sz. melléklet 1.3 pont);
- 9) Új Üzleti IP Center „Virtuális mellék” alközponti funkció bevezetése (1. sz. melléklet 1.11.21 pont)
- 10) Új értéknövelt üzemeltetői szolgáltatások bevezetése, a „Szakértői konzultáció” ill. „Munkaidőn kívüli munkavégzés” feltételeinek leírása, díjszabása (1. sz. melléklet 3.3; 2.1 sz. melléklet 3.6 pont);
- 11) Üzleti telefon helyi hurok átengedéssel (LLU) létesített hozzáférési pont egyszeri díja a Szolgáltatási Területen kívüli létesítéssel azonos összegre, 60 000 Ft+áfára emelkedik, valamint a Kiszállási díj eltérő összege javításra kerül és 5 511,81 Ft+áfára módosul (2.1 sz. melléklet 1.1.2 pont)
- 12) Számlamásolat díja 120 Ft+áfáról 1 500 Ft+áfára módosul (2.1 sz. melléklet 1.1.6 pont);
- 13) A Riasztóvonal és az Értékkör szolgáltatások díjtáblázata módosul. A Riasztó másodvonal átalakításának egyszeri díja 2 000 Ft+áfáról 1 968,50+áfára csökken, a Riasztóvonal havidíja 1 023,62+áfáról 1 040 Ft+áfára és Riasztóvonal másodvonalon havidíja 573,28 Ft+áfáról 582,00 Ft+áfára emelkedik. (2.1 sz. melléklet 1.1.7 pont);
- 14) A tudakozó hívásának díjtáblázata javításra kerül, a Nemzetközi tudakozó díjazása Ft/hívás alapon történik. (2.1 sz. melléklet 1.2.5 pont);
- 15) 1213, 1222, 1225, 1400, 1818 rövid számok listája módosul a társszolgáltatók adatközlése alapján (2.1 sz. melléklet 1.2.11 pont);
- 16) Az emeldíjas hívások díjtáblázatai kiegészülnek az Invitel új díjkategóriájával, valamint módosításra kerülnek a társszolgáltatók adatközlése alapján (2.1 sz. melléklet 1.2.14, 1.2.15 pont);
- 17) Új előfizetői szerződéssel igénybe vehető új Invitel Üzleti mobilinternet csomagok bevezetése. A meglévő, értékesítésből kivont csomagok igénybevételének feltételei nem változnak. A feltüntetett kiegészítő opciók igénybevétele az ÁSZF szövegének és a jelen közlemény készítésének időpontjában még tartó műszaki fejlesztéstől függ, amelyről a Szolgáltató ügyfélszolgálat elérhetőségein ad felvilágosítást. (2.1 sz. melléklet 4.7 pont, 2.3 sz. melléklet 10.3 pont);
- 18) Új előfizetői szerződéssel helyi hurok átengedéssel (LLU) igénybe vehető analóg és ISDN2 telefonszolgáltatás havidíja a Szolgáltató hálózatában létesített analóg és ISDN2 p-mp havidíjjal

egyező mértékre változik. A meglévő szolgáltatások igénybevételének feltételei nem változnak (2.2 sz. melléklet 1.1 pont);

19) A 2013. február 1-én hatályba lépett ÁSZF-ben tévesen átárazott havidíjak javítása a 2103. január 1-jén érvényes díjakra (2.1 sz. melléklet 4.3.3 pont, 2.2 sz. melléklet 3.2.2 pont, 2.3 sz. melléklet 1.1, 1.2, 1.7.1, 3.1, 3.5.1 pont);

20) Az egyéni és üzleti előfizetőknek azonos feltételekkel nyújtott, volt Hungarotel ISDN csomagok havidíjainak javítása. (2.3 sz. melléklet 1.3 pont);

21) A kizárólag egyéni előfizetőknek nyújtott csomagok törlése kerültek (2.3 sz. melléklet 3.2, 4.2 pont).

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az előfizetői szerződés fenti, Szolgáltató általi egyoldalú módosítására tekintettel előfizetői szerződésüket felmondhatják, amennyiben és amilyen feltételek mellett azok erre kifejezetten lehetőséget adnak.

Ezen túlmenően az ÁSZF 2.6.1 pontja szerint a szolgáltatói egyoldalú szerződésmódosítás felmondási jogot nem keletkeztet.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)), továbbá az Invitel Telepontjaiban (ügyfélszolgálati irodáiban).