

Az Invitel Távközlési Zrt. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2013. február 01. napjától** a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának oka

1. Új üzleti IPTV szolgáltatás valamint új IP Center alközponti funkciók bevezetése;
2. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása;
3. A Szolgáltató a működési feltételeiben és a körülményekben bekövetkezett, előre nem látható lényeges változásokra való tekintettel módosítja valamennyi előfizetői szolgáltatásának havi és hívásdíjait, valamint egyes adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatásának díjait.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Az ÁSZF módosításról szóló értesítés tartalmi követelményei kiegészülnek a módosítás mértékével (ÁSZF 2.6.1 (9) e) bekezdés);
2. Az IPTV szolgáltatásokra vonatkozó új rendelkezésként bekerül az ÁSZF-be a műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint - amennyiben a Szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok (ÁSZF 15. pont).

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó IP Center alközponti funkciók leírása kiegészül a Partner mellék, Egyéni logó, PIN kód védelem, Vezérszám beállítás, Hangposta e-mailben, Extra konferencia és a Videotelefon szolgáltatások leírásával (ÁSZF 1. sz. melléklet új 1.11.14-1.11.20. pontok);
2. A Szolgáltató bevezeti az üzleti előfizetők által igénybe vehető műsorterjesztési, kiegészítő digitális valamint lekérhető média-szolgáltatásokat. A műsorterjesztési szolgáltatás keretén belül Egyedi vagy Csoportos IPTV szolgáltatás igénybevételére nyílik lehetőség (ÁSZF 1. sz. melléklet 5. pont);
3. Módosulnak a kábeltelevízió hálózaton létesített szolgáltatások aktiválási és egyéb adminisztratív díjai (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.1.1, 4.6 pontok);
4. Módosulnak az alap (291,34 Ft + ÁFA) és a prémium (393,70 Ft + ÁFA) készülékbérllet, a kiszállás, valamint a nyomtatott ÁSZF (5 511,80 Ft + ÁFA) díjai (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.1.6, 4.6 pontok);
5. Az IP Center alközponti funkciók díjtáblázata kiegészül az 1. sz. mellékletben felsorolt új szolgáltatásokkal (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.1.9 pont);
6. Különböző mértékben, legfeljebb 4%-kal módosulnak:
 - a.) a Riasztóvonal és Értékkör szolgáltatás havi és forgalmi díjai (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.1.7 pont)
 - b.) az IP Center alközponti funkciók havi díjai (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.1.9 pont)
 - c.) a bérelt vonali, adathálózati, internet és mobilinternet szolgáltatások havidíjai (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 2., 3. és 4. pontok, 2.3 sz. melléklet)

Az alábbi táblázat az Invitel Üzleti Internet szolgáltatás legfőbb díjcsomagjait tartalmazza:

Invitel üzleti Internet szolgáltatás - ADSL	4M	8M	12M	16M	32M	48M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	4,00 / 0,25	8,00 / 0,50	12,00 / 0,60	16,00 / 0,90	32,00 / 6,00	48,00 / 7,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,80 / 0,16	2,00 / 0,25	3,50 / 0,25	5,50 / 0,50	12,00 / 1,50	18,00 / 2,00
Havi díj (Ft+ÁFA)	6 656	8 216	10 296	12 376	17 576	18 616
Telefonszolgáltatás nélküli igénybevétel esetén fizetendő kiegészítő havidíj (Ft+ÁFA)	1 750	1 750	1 750	1 750	1 750	1 750

7. Az alábbi szolgáltatások díjai különböző mértékben, legfeljebb 6,6%-kal módosulnak:
 - a.) a világszám szolgáltatás forgalmi díjai (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.1 pont);
 - b.) a tudakozódás díjai (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.5 pont);
(Belföldi tudakozó (198, 11888): 63,79 Ft + ÁFA/hívás, Nemzetközi tudakozó (199), 130,94 Ft + ÁFA/perc), Különleges Tudakozó (197, 11811): 104,92 Ft + ÁFA/perc, Tudakozó gyors hívás, Hang kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás és az E-mail címre történő információ továbbítás 58,76 Ft + ÁFA/hívás/SMS/E-mail.)
 - c.) a Helytől független (Nomád) elektronikus hírközlési szolgáltatás (06-21) hívásának díjai (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.7 pont);
 - d.) Chattincs csevegő vonal díjai (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.9 pont);

8. A nyilvános telefon szolgáltatás forgalmi díjai 5%-al emelkednek (az impulzus tartásidő csökken) (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.6 pont);

9. Az internet díjsomagokban Szolgáltató megszünteti a Wifi képes modem csomaghoz rendelését (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 4. pont);

10. A Díjszabás kiegészül az üzleti előfizetők által igénybe vehető műsorterjesztési, kiegészítő digitális valamint lekérhető média-szolgáltatások, valamint a hozzá tartozó adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások díjtáblázataival. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet új 5. pont);

11. Különböző mértékben, legfeljebb 4%-kal, - az Invitel Üzleti Alaphang díjsomag havi és hívásdíjainak (beleértve a kapcsolási díjat is) emelkedésével azonos mértékben - emelkednek a telefon szolgáltatás havi, kapcsolási és forgalmi díjai, a NeoPhone díjsomagok díjainak kivételével. (ÁSZF 2.2; 2.3 sz. mellékletek);

Az alábbi táblázat az Invitel Üzleti Telefon szolgáltatás legfőbb díjsomagjait tartalmazza:

Invitel Üzleti Telefon szolgáltatás		Havidíj (Ft+ÁFA)	Hívásdíjak		Üzleti Alaphang díjsomag	5LET díjsomag	Összhang díjsomag	Office Phone Sávós díjsomag	
Analog havidíj	Üzleti Telefon	4 597,00	Hívásfelépítési díj (Ft+ÁFA/db)	Nappali	7,18	0	0	-	
	Üzleti DECT/SWING analog fővonal	4 447,00		Kedvezményes	4,78	0	0	-	
ISDN2 havidíj	Üzleti Telefon ISDN2 p-p0	6 323,00	Forgalmi díj (Ft+ÁFA/perc)	Számlázás módja	Másodperc alapon	Megkezdett perc alapon	Megkezdett perc alapon	Másodperc alapon	
	Üzleti Telefon ISDN2 p-p10	9 651,00		Helyi hívás	Nappali	16,64	23,19	7,70	8,32
	Üzleti Telefon ISDN2 p-mp	7 124,00		Kedvezményes	7,80	23,19	7,70	8,32	
ISDN30 havidíj	Üzleti Telefon ISDN30 p-p0	79 934,00	I. díjzóna	Nappali	16,64	23,19	7,70	8,32	
	Üzleti Telefon ISDN30 p-p100	97 677,00		Kedvezményes	7,80	23,19	7,70	8,32	
Invitel szolgáltatási területen kívül, dedikált hozzáféréseken			II. díjzóna	Nappali	30,58	23,19	16,64	13,52	
Analog havidíj	Üzleti Telefon	7 956,00		Kedvezményes	13,83	23,19	16,64	13,52	
ISDN2 havidíj	Üzleti Telefon – Full ISDN	15 912,00	III. díjzóna	Nappali	30,58	23,19	16,64	13,52	
ISDN30 havidíj	Üzleti Telefon – Full ISDN	124 800,00		Kedvezményes	13,83	23,19	16,64	13,52	
SIP trónk havidíj	Hangcsatománként (min. 10 db)	7 956,00	Nemzetközi hívások	1. zóna	79,29	55,22	55,22	26,00	
Invitel szolgáltatási területen kívül, hordozó szolgáltatáson				2. zóna	88,61	60,74	60,74	36,40	
Analog havidíj	Üzleti IP Vox	7 956,00		3. zóna	97,93	71,76	71,76	46,80	
	Üzleti IP Vox IP fővonal	7 956,00		4. zóna	163,32	77,27	77,27	62,40	
	Üzleti IP Center - mellékenként	7 956,00		5. zóna	200,60	82,78	82,78	72,80	
Nomád telefon szolgáltatás havidíj	Üzleti IP Vox Microphone	7 956,00		6. zóna	219,23	115,96	115,96	83,20	
	Üzleti IP Vox Account	7 956,00		7. zóna	237,87	193,13	193,13	93,60	
ISDN2 havidíj	Üzleti IP Vox ISDN	15 912,00		8. zóna	331,14	231,71	231,71	124,80	
Invitel szolgáltatási területen kívül, helyi hurok átengedéssel				9. zóna	424,49	275,81	275,81	156,00	
Analog havidíj	Üzleti Telefon Next	3 016,00		10. zóna	611,10	303,47	303,47	208,00	
ISDN2 havidíj	Üzleti Telefon ISDN Next	3 630,00		11. zóna	704,37	369,72	369,72	520,00	
5Let, 5LET ISDN díjsomag			Mobil hívás	Nappali	91,00	69,68	61,98	57,20	
Analog havidíj	Üzleti analog fővonal	5 678,00		Kedvezményes	59,38	69,68	61,98	57,20	
ISDN2 havidíj	ISDN2 (konfigurációtól függetlenül)	7 946,00	Kék szám hívás díja	Nappali	16,00	16,00	16,00	-	
Összhang, Összhang ISDN díjsomag				Kedvezményes	7,50	7,50	7,50	-	
Analog havidíj	Üzleti analog fővonal	6 609,00							
ISDN2 havidíj	ISDN2 (konfigurációtól függetlenül)	8 159,00							

12. A kábeltelevíziós hálózaton elérhető Alap és Alap+ díjsomagok forgalmi díjai 6,6%-al, a havidíjai 157,50 Ft + ÁFA-val emelkednek (ÁSZF 2.2 sz. melléklet 4.1, 4.2 pontok);

13. Törlésre kerül az EDSZ lebeszélhető kártyás szolgáltatás, a Szolgáltató azt kizárólag egyéni előfizetőinek nyújtja;

14. Csökken a NeoPhone ClassIP díjsomag 21-es hívásirányú, valamint a belföldi vezetékes és mobilhívásainak díja (ÁSZF 2.2 sz. melléklet 3.2.1 pont).

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az előfizetői szerződés fenti, Szolgáltató általi egyoldalú módosítására tekintettel előfizetői szerződésüket felmondhatják, amennyiben és amilyen feltételek mellett azok erre kifejezetten lehetőséget adnak.

Ezen túlmenően az ÁSZF 2.6.1. pontja szerint a szolgáltatói egyoldalú szerződésmódosítás felmondási jogot nem keletkeztet.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Telepontjaiban (ügyfélszolgálati irodáiban).