

Az Invitel Távközlési Zrt. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2013. január 01. napjától** a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának oka

1. Az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó 2003. évi C. törvényben (Eht) foglaltaknak való megfelelés;
2. A számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendeletben foglaltaknak való megfelelés;
3. A z elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóival kapcsolatos gazdálkodás rendjéről szóló 2/2011. (IX. 26.) NMHH rendeletben foglaltaknak való megfelelés;
4. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

- 1.) Előfizető tulajdonú végberendezés esetén az előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó felelősség meghatározása (3.1.5.1 pont);
- 2.) A mobilinternet szolgáltatás igénybevételének feltételei az 1. sz. mellékletből átvett, a SIM-kártya és mobil eszköz letiltására, valamint az aktív kapcsolat megszakítására vonatkozó pontokkal kiegészítve. (3.4 pont);
- 3.) Szerkesztési hibaként törölt, az email kommunikációra vonatkozó mondatrész visszaállítása (5.2.2 (3) bekezdés);
- 4.) A Szolgáltató a reklamációt valamennyi megadott ügyfélszolgálati elérhetőségen befogadja. (6.3.1 (4), 6.3.2 (1) bekezdés);
- 5.) A nem Szolgáltató által üzemeltetett hálózati szakaszra vonatkozó rendelkezés pontosítása (6.4.1 (2) bekezdés);
- 6.) A számhordozás szabályainak változása szerint kiegészítve (6.4.2.6 pont, 8. pont);
- 7.) A Szolgáltató a 2012. november 17. napja után kibocsátott számlák tekintetében megszünteti a készpénz-átutalási megbízás díjának felszámítását. (7.4 (5) bekezdés);
- 8.) A szolgáltatói felmondásra vonatkozó rendelkezések módosítása az előfizetők jogait hátrányosan nem érintő módon (9.2.2 pont);
- 9.) Az előfizetői felmondásra vonatkozó rendelkezések módosítása (9.2.1 pont).
- 10.) Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések törlése az ÁSZF-ből.

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

- 1.): „Világszám” szolgáltatás leírása átkerül az 1.8.4 pont alá, mint a telefonszolgáltatáson keresztül elérhető egyéb szolgáltatás. (1. sz. melléklet 1.2.10 pont);
- 2.) A számlamelléklet elnevezésének pontosítása a jogszabályoknak megfelelően: tételes számlamelléklet (hívásrészletező). (1. sz. melléklet 1.7.1, pont);
- 3.): Az emeldíjas szolgáltatás leírásának pontosítása az azonosítók használatra vonatkozó rendeletnek megfelelően. (1. sz. melléklet 1.8.1 pont);
- 4.) A Szolgáltató a vírusvédelmi programcsomag nyújtását a VirusBuster Kft. tevékenységének megszűnésével egyidejűleg ellehetetlenülés miatt megszünteti. (1. sz. melléklet 3.2.8 pont);
- 5.) A Társzolgáltató hálózatában elérhető ADSL csomagok kiegészülnek a UPC Magyarország Kft. szolgáltatási területén elérhető csomagokkal. (1. sz. melléklet 4.3.2.1 pont)
- 6.) A telefonszolgáltatás nélküli üzleti ADSL internet szolgáltatás Vonal-üzembentartási szolgáltatás egyidejű igénybe vételével vagy kiegészítő havidíj megfizetése mellett vehető igénybe. (1. sz. melléklet 4.1.3.3 pont);

- 7.) Mobilinternet szolgáltatás leírása a törzsszöveg 3.4 pontjával együtt pontosításra került. (1. sz. melléklet 4.2 pont);
- 8.) Helyhez kötött telefonszolgáltatás – ISDN30 csatlakozás áthelyezési díja egyedi felmérés alapján fizetendő. (2.1 sz. melléklet 1.1.4 pont)
- 9.) Az Üzemeltetői szolgáltatások díjai megváltoznak: pl. szerződésmódosítás, áthelyezés, számcseré díja 6000+áfa, a Hívásrészletezés másolat díja 10 000Ft+áfa összegre növekszik, az analóg és ISDN2 csatlakozás közötti váltás díja 6000 Ft+áfa összegre csökken. (2.1 sz. melléklet 1.1.6, 4.6 pontok);
- 10.) Az elektronikus számlamelléklet (e-hívásrészletező) emailban díjmentes, a nyomtatásban vagy adathordozón megrendelt tételes számlamelléklet díja módosul. (2.1 sz. melléklet 1.1.8 pont)
- 11.) A Rövid hívószámok táblázata kiegészül a 1248 - ACE Telecom Kft ügyfélszolgálat, 1356 - Katolikus Karitás, 13600 - Nonprofit Információs és Oktató Központ Alapítvány – Adhat Vonal, 13655 - WWF Magyarország Alapítvány, 13655 - UNICEF Magyar Bizottság Alapítvány hívószámaival és díjaival. (2.1 sz. melléklet 1.2.13 pont)
- 12.) Az Audiotex és Audiofix szolgáltatások díjtáblázatainak címei pontosításra kerülnek az azonosító használatra vonatkozó rendeletnek megfelelően. A táblázatok a kijelölési engedély jogosult szolgáltatója szerinti felosztásban tartalmazzák az emeldíjas számtartományokat (2.1 sz. melléklet 1.2.16, 1.2.17 pontok);
- 13.) A Szolgáltató a 2012. november 17. napja után kibocsátott számlák tekintetében megszünteti a készpénz-átutalási megbízás díjának felszámítását (2.1 sz. melléklet 1.3.2 pont);
- 14.) Pontosításra került az internet szolgáltatás kínált és garantált sebességének definíciója (2.1 sz. melléklet 4. pont)
- 15.) A szélessávú internet szolgáltatás definíciója, díjtáblázatai kiegészültek a telefonszolgáltatás nélküli ADSL hozzáférésre vonatkozó rendelkezéssel, ill. annak kiegészítő havidíjával. (2.1 sz. melléklet 4.3 pont);
- 16.) A Társszolgáltató hálózatában elérhető ADSL csomagok kiegészülnek a UPC Magyarország Kft. szolgáltatási területén elérhető csomagokkal. (2.1 sz. melléklet 4.3.3 pont)
- 17.) Szerkesztési hiba javítása, lezárt Cég KTV díjcsomagok pótlása (2.1 sz. melléklet 9. pont);
- 18.) A mobilinternet szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi mutató leírása kiegészül a lefedettségi térképpel, valamint a kínált sáv szélességre és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi követelmény célértékével. (3. sz. melléklet 2.3 pont);
- 19.) Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések törlése az ÁSZF mellékletéből.

Az Üzleti ÁSZF-ekkel kapcsolatban tájékoztatjuk előfizetőinket, hogy az előfizetői szerződés fenti, szolgáltató általi egyoldalú módosítására tekintettel előfizetőink szerződésüket felmondhatják, amennyiben és amilyen feltételek mellett az egyedi előfizetői szerződés erre kifejezetten lehetőséget ad. Ezen túlmenően az Üzleti ÁSZF 2.6.1. pontja szerint a szolgáltatói egyoldalú szerződésmódosítás felmondási jogot nem keletkeztet.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF-ek egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Telepontjaiban (ügyfélszolgálati irodáiban).