

## **Az Invitel Távközlési Zrt. Közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról**

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a telefonszolgáltatásainak ("Telefon"), az internet és adathálózati szolgáltatásainak ("Internet"), az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra, valamint lekérhető és kiegészítő Médiaszolgáltatásra ("IPTV"), a kábeltelevíziós hálózaton nyújtott műsorelosztási szolgáltatásra ("KTV") valamint az üzleti előfizetőkre vonatkozó ("Üzleti") Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2012 január 01. napjától** a jelen közleményben irtak szerint módosítja.

### **A) Az ÁSZF-ek módosításának okai**

1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ("Eht.") 2011. augusztus 03. napjától hatályos módosítása szerint a szolgáltatók ÁSZF-jeiket kötelesek a törvény rendelkezéseinek megfelelően módosítani, és ez esetben a hatályban lévő előfizetői szerződések az ÁSZF e törvény szerinti módosításai által érintett részek tekintetében a jogszabály erejénél fogva módosulnak, erről külön értesítést a Szolgáltató az előfizetőknek nem küld. Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet ("Rendelet") meghatározta az ÁSZF-ek részletes szabályait.

Jelen módosítás oka részben e jogszabályokban foglaltaknak való megfelelés; továbbá

2012. január 1-jén hatályba lépő általános forgalmi adó („ÁFA”) változás, melynek értelmében az ÁFA mértéke 25%-ról 27%-ra emelkedik;
- Új csomagok bevezetése;
- Az ÁSZF-ek szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.

A jogszabályi változásoknak való megfelelésen túl a Szolgáltató az ÁSZF-ek alábbi módosításait végzi el:

### **B) Valamennyi ÁSZF törzsszövegét érintő változások**

1. A Nyírbátor és Hévíz településeken található ügyfélszolgálati irodák 12:30 és 13:00 óra között (ebédidő) zárva tartanak (1.3 pontok).
2. Kiegészült az előfizetők részére biztosított költségellenőrzés szolgáltatásra vonatkozó rendelkezésekkel (3.1 pontok).
3. Az előfizetői szolgáltatás minőségi mutatók, célértékek meghatározása átkerült az új 3. számú mellékletekbe (4.2 pontok).
4. A szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezések kiegészítésre és pontosításra kerültek (5.2. pontok).
5. Törlésre került a 7.2.3 pont (8) bekezdése, a 7.2.3 pont (9) bekezdésének második illetve harmadik mondata.
6. A Szolgáltató az esedékes díjakról a számlázási időszakot követő hónap 15. napjáig állítja ki a számlát az előfizetőnek (új 7.3.2. pont (2) bekezdés).
7. A díjmódosításra vonatkozó rendelkezések kiegészítésre kerültek azzal, hogy a Szolgáltató általi egyoldalú díjmelés előfizető által történő elfogadása ráutaló magatartással is történhet (7.5 pont új (4) bekezdés).
8. Törlésre kerültek a 8.3.1 pont (3) bekezdések, Telefon illetve Üzleti ÁSZF esetében a 9.3.1 pont (3) bekezdése.
9. A határozott idejű előfizetői szerződés előfizetők részéről történő felmondásának szabályai kiegészítésre és pontosításra kerültek (8.3.2 pont (6) bekezdések illetve Telefon és Üzleti ÁSZF 9.3.2 pont (6) bekezdése).
10. Kiegészült az előfizetők által igénybevevett kedvezmény összegének meghatározásával (8.3.2.1 pontok, Telefon és Üzleti ÁSZF 9.3.2.1 pontok).
11. Kiegészítésre került a határozott időtartamú előfizetői szerződés meghosszabbítására vonatkozó rendelkezésekkel (új 8.4.2.4 pontok, Telefon ÁSZF 9.4.2.5, Üzleti ÁSZF 2.5.2.6 pontok)
12. Kiegészítésre került a kis és középvállalkozások által előfizetői minőségükre tekintettel kezdeményezett szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezésekkel (új 8.4.2.5 pontok, Telefon ÁSZF 9.4.2.6, Üzleti ÁSZF 2.5.2.7 pontok).
13. Az előfizető nyilatkozatai megadásának módjára és visszavonására vonatkozó rendelkezések pontosításra kerültek (10.2, Telefon és Üzleti ÁSZF 11.2 pontok).

### **C) Kizárólag a KTV ÁSZF törzsszövegét érintő változások**

Kiegészült azzal, hogy KTV szolgáltatás igénybevétele Szolgáltató csak nagykorú (18. életévét betöltött) és cselekvőképes személyekkel köt előfizetői szerződést. (2.1.2. pont (1) bekezdés és 3.1.5.1 pont új (2) bekezdés).

### **D) Kizárólag az Üzleti ÁSZF törzsszövegét érintő változások**

Szolgáltató üzleti előfizetők részére nem nyújt IPTV szolgáltatást, az erre vonatkozó rendelkezések törlésre kerültek az ÁSZF törzsszövegéből és mellékleteiből.

### **E) Valamennyi ÁSZF mellékleteit érintő változások**

1. A 2012. január 1-jével hatályba lépő ÁFA változás következtében Szolgáltató a Díjszabásban található bruttó díjak mértékét legfeljebb az ÁFA változás mértékével megemeli.
2. Az adminisztratív szolgáltatások díjai kiegészültek az előfizető kérésére nyomtatott formában történő ÁSZF átadás díjával, melynek összege ÁSZF-enként bruttó 5000 Ft (2.1 számú mellékletek).

### **F) Kizárólag a Telefon, Internet és IPTV ÁSZF mellékleteit érintő változások**

Egyes díjcsomagok elnevezése az alábbiak szerint módosul: Injoy VDSL Duett-ről Injoy2 Net - Hang (VDSL)-re, Injoy VDSL Trió Alap-ról Injoy3 Net - Hang - AlapTV (VDSL)-re, Injoy VDSL Trió Családi-ról Injoy3 Net - Hang -

CsaládiTV (VDSL)-re, Injoy VDSL DuóNet Alap-ról Injoy2 Net - AlapTV (VDSL)-re, Injoy VDSL DuóNet Családi-ról Injoy2 Net - CsaládiTV (VDSL)-re, Injoy Duett-ről Injoy2 Net – Hang-ra, Injoy Trió Alap-ról Injoy3 Net - Hang – AlapTV-re, Injoy Trió Családi-ról Injoy3 Net - Hang – Családi TV –re, Injoy DuóHang Alap-ról Injoy2 Hang – AlapTV-re, Injoy DuóHang Családi-ról Injoy2 Hang – CsaládiTV-re, Injoy DuóNet Alap-ról Injoy2 Net – AlapTV-re, Injoy DuóNet Családi-ról Injoy2 Net – CsaládiTV-re, FTTH / Injoy xM-ről Injoy Net (FTTH)-re változik (2.1 és 2.3 számú mellékletek)

#### **G) Kizárólag a Telefon és az Üzleti ÁSZF mellékleteit érintő változások**

Az emelt díjas szolgáltatások (Audiotext, Audiofix) díjai az ÁFA növekedés mértékén felül az Invitel hálózatába menő hívások esetén legfeljebb 2,9%-kal emelkednek a tartalomszolgáltatókkal történt egyeztetés alapján, az egyéb érintett Szolgáltatók hálózatába menő hívások esetén az érintett Szolgáltatók által megadott mértékben módosulnak (2.1. számú mellékletek).

#### **H) Kizárólag a KTV és az IPTV ÁSZF mellékleteit érintő változások**

A Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján – a külön feltüntetett csatornák kivételével – 2012. június 30. napjában határozza meg a Csatornakiosztásban (1. számú melléklet) szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját.

#### **I) Kizárólag az Internet ÁSZF mellékleteit érintő változások**

A 2.1 számú mellékletben az adminisztratív szolgáltatások díjai kiegészültek Injoy (FTTH, VDSL) hozzáférés újrálétesítési díjával (bruttó 20 300 Ft) és áthelyezési díjával (bruttó 20 300 Ft).

#### **J) Kizárólag az IPTV ÁSZF mellékleteit érintő változások**

1.A Szolgáltatások leírását, csatornakiosztást tartalmazó 1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:

- Kiegészült a Közösségi kiegészítő díjcsomagra vonatkozó rendelkezésekkel (1. pont új (15) bekezdés és új 2.6 pont, új 7.4 pont).
  - Kiegészült a HD kiegészítő díjcsomagokra vonatkozó rendelkezésekkel (új 2.7 pont).
  - A 3.2 pont kiegészült azzal, hogy a HD csatornák egyikéhez sem vehető jelenleg igénybe a Tegnep TV-je kiegészítő médiaszolgáltatás.
  - A 3.3. pont kiegészült azzal, hogy a HD csatornák egyikéhez sem vehető jelenleg igénybe a PVR kiegészítő médiaszolgáltatás.
  - Kiegészült az HBO on Demand és az HBO GO szolgáltatás leírásával (4.2 és 4.3 pontok)
  - A Filmmúzeum csatorna bekerül az Alap díjcsomagba és kikerül a Szórakozz, Film Plusz, Adrenalin, Tele Plusz, Mixer mini díjcsomagokból.
  - A Prizma csatorna bekerül az Alap díjcsomagba és kikerül a Film Plusz, Tele Plusz, Mixer mini díjcsomagokból.
  - A Muzsika csatorna bekerül az Alap díjcsomagba és kikerül a Mixer mini díjcsomagból.
  - Az MGM csatorna kikerül az Alap díjcsomagból.
  - A Spektrum Home, Zone Romantica, Filmbox, Megamax, Travel Channel, Da Vinci Learning csatornák bekerülnek a Családi díjcsomagba.
  - A History csatorna bekerül a Kalandra fel, Szieszta, TelePlusz, Mixer mini díjcsomagokba és kikerül a Családi díjcsomagból.
  - A Családi díjcsomagból kikerülnek a SportM és Movies24 csatornák.
  - A Dorcel csatorna bekerül az Extrém, Adrenalin, Tele, Tele Plusz mini díjcsomagokba.
  - A Travel Channel bekerül a Kalandra fel, Szieszta, Tele, TelePlusz, Mixer mini és a Családi díjcsomagokba.
  - A Reflektor csatorna bekerül a Film Plusz mini díjcsomagba.
  - Az ESPN America kikerül a Sport+, Adrenalin, TelePlusz mini díjcsomagokból.
  - A Playboy csatorna kikerül az Extrém, Adrenalin, Tele, TelePlusz mini díjcsomagokból.
  - Az Arte TV kikerül a Kalandra fel, Szieszta, Tele, TelePlusz, Mixer mini díjcsomagokból.
  - A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe kiegészült Mezőszilas, Kiszombor, Pétfürdő, Tés településekkel.
2. A Szolgáltatások díjait tartalmazó 2.1 számú melléklet az alábbiak szerint módosul:
- Az Invi Tv Közcsongálatali csomag havi díja bruttó 3990 Ft-ról bruttó 2 110 Ft-ra csökkent.
  - Kiegészült az új Film Plusz (1 050 Ft), Adrenalin (2 550 Ft), Szieszta (2350 Ft) Tele Plusz (3 550 Ft), HD1( 2 500 Ft) HBO MaxPak HD( 4 156 Ft) és Közösségi kiegészítő díjcsomagok (450 Ft) bruttó havi díjával.

#### **K) Kizárólag a KTV ÁSZF mellékleteit érintő változások**

1.A Szolgáltatások leírását, csatornakiosztást tartalmazó 1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:

Az analóg műsorelosztás csatornakiosztása (2.2 pont) az alábbiak szerint változik:

- Az Autonómia csatorna elnevezése Duna2-re változik.
- Barcs településen az Információs csomagba bekerül a Somogy TV csatorna.
- Alcsútdoboz, Bodmér, Felcsút, Szár, Tabajd, Újbarok, Vértesboglár településeken az Információs csomagba bekerül a Helyi TV csatorna.
- Fonyód településen az Információs csomagba bekerülnek a Fonyód Városi TV és a Fonyód Regionális TV csatornák.

- Budapest XII. kerület soros csatornakinálatából kikerül az Omnicolor csatorna, bekerülnek a Mezzo és a Deutsche Welle csatornák.
- Balassagyarmat, Órhalom, Patvarc településeken az Alap csomagba bekerülnek a Mezzo, a Deutsche Welle csatornák, a Családi csomag kínálatába időosztásban bekerülnek a Cartoon Network és a TCM csatornák.
- Azokon a településeken, ahol az Ozone Network csatorna elosztásra került, a csatorna 2012.01.01-jével kikerül, helyére a TLC csatorna kerül.
- Azokon a településeken, ahol a Movies24 csatorna elosztásra került, a csatorna 2012.01.01-jével kikerül, helyére a Filmbox csatorna kerül.

A digitális műsorelosztás csatornakiosztása (2.1 pont) az alábbiak szerint változik:

- A Digitális Családi csomagban az Ozone Network csatorna kikerül helyére a TLC csatorna kerül, továbbá bekerül az Arte csatorna.
- A Digitális Alap csomagban a Movies24 csatorna kikerül, helyére a Filmbox csatorna kerül.
- A Horizont Digitális minicsomagba bekerül a History csatorna, kikerülnek az Arte és a Yacht&Sail csatornák.
- A Champion minicsomagból kikerülnek az ESPN Classic és ESPN Amerika csatornák, bekerül a Pro4 csatorna.
- A Macho Club minicsomagba bekerül a Pro4 csatorna.
- Kiegészült a Digitális Közösségi Kiegészítő csomaggal. A csomag valamely digitális főcsomag mellett vehető igénybe.
- Kiegészült az HBO GO szolgáltatás leírásával (2.1.4.6.2 pont).

2. A Szolgáltatások díjait tartalmazó 2.1 számú melléklet kiegészült a Digitális Közösségi kiegészítő csomag havi díjával (bruttó 450 Ft.).

#### **L) Kizárólag az Üzleti ÁSZF mellékleteit érintő változások**

Helyhez kötött VOIP telefonszolgáltatásra vonatkozó rendelkezések pontosításra és kiegészítésre kerültek (1.számú melléklet 1.1.1 pont).

A fenti változásokra való tekintettel előfizetőink az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen hirdetmény közzététele időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is - további jogkövetkezmény nélkül - felmondhatják, amennyiben a módosítások számukra hátrányos rendelkezést tartalmaznak. Ha felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül. A felmondási jog nem gyakorolható, amennyiben annak oka kizárólag az ÁFA mértékéig terjedő díjemelés lenne. Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF-ek egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)), továbbá az Invitel Telepontjaiban (ügyfélszolgálati irodáiban).