

## **Az Invitel Távközlési Zrt. Közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról**

Az Invitel Távközlési Zrt. ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a telefonszolgáltatásainak („Telefon”), az internet, adathálózati és bérelt vonali szolgáltatásainak („Internet”), valamint az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatásainak („IPTV”) Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2011. július 01. napjától a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

Az ÁSZF-ek módosításának okai:

- a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Médiatörvény) rendelkezéseinek való megfelelés,
- az NMHH MD/150-16/2011.határozatában foglaltak végrehajtása,
- új csomagok bevezetése,
- az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.

### **A) Valamennyi ÁSZF törzsszövegét érintő változások**

- 1.) Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás kiegészült az elektronikus úton (online), távollévők között történő szerződéskötés általános szabályaival (Telefon ÁSZF 2.4.4, Internet ÁSZF 2.4.5, IPTV ÁSZF 2.4.4 pont);
- 2.) Nem minősül átírásnak, amennyiben az Előfizető gazdasági társaság átalakul, és a jogutód társaság az előfizetői jogviszonyt folytatja (5.2.2 pont (2) bekezdés);
- 3.) Az előfizetői szerződés Szolgáltató részéről történő felmondására vonatkozó rendelkezések módosításra illetve pontosításra kerültek (8.2. pont);
- 4.) A határozott idejű előfizetői szerződés lejárta esetén, amennyiben az Előfizető a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi és a Felek kifejezetten másképpen nem rendelkeznek, az előfizetői szerződés határozatlan időtartamúvá alakul (8.3 pont (3) bekezdés);
- 5.) Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott eszközök visszaszolgáltatásának szabályai rögzítésre kerültek (8.4 pont (3)-(7) bekezdés);
- 6.) Nem jelenti az előfizetői szerződés hibás teljesítését, ha
  - a.) az előfizetői szolgáltatás hibás működését a szolgáltatás hozzáférési pontra csatlakozó előfizetői végberendezés (pl. telefonkészülék, router, TV készülék), illetve a nem Szolgáltató által kiépített hálózati szakasz (pl. belső kábelezés) valamely jellemzője okozta,
  - b.) a hibajegy lezárására a hiba Szolgáltató általi elhárítását követően azért nem kerülhet sor, mert ahhoz az Előfizető a hibátlan működés tesztelése miatt nem járul hozzá (Telefon ÁSZF 11.1 pont (2) bekezdés új a.) és b.) pontok, Internet és IPTV ÁSZF 11.1 pont (2) bekezdés új b.) és c.) alpontok);
- 7.) A 11.3.2 pont (1) bekezdésben a „kötbérfizetés helyett” szófordulat törlésre került;
- 8.) A Telefon ÁSZF 14.1.4.4 pont (1) bekezdés második mondata, az Internet ÁSZF 14.1.5.4 pont (1) bekezdés második mondata illetve az IPTV ÁSZF 14.2.4 pont (1) bekezdés második mondata helyébe az alábbi mondat lép:  
„A hűségnyilatkozat hatálya alatt az előfizetői szerződés tartama határozott”.

### **B) Kizárólag az Internet ÁSZF törzsszövegét érintő változások**

- 1.) Kiegészült a médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének a Médiatanács felhívása alapján történő felfüggesztésére vonatkozó rendelkezésekkel (új 7.4 pont);
- 2.) Nem jelenti az előfizetői szerződés hibás teljesítését, ha a Médiatanács határozata alapján a szolgáltatás felfüggesztésre kerül, vagy valamely internetes tartalom (sajtótermék) az internet szolgáltatás használatával nem érhető el (11.1 pont (2) bekezdés új a.) pont);
- 3.) A mobilinternet szolgáltatás magas összeghatár elérése miatti szünetelésének szabályai pontosításra kerültek (6.6.4 (1) és (3) bekezdések).

### **C) Kizárólag az IPTV ÁSZF törzsszövegét érintő változások**

- 1.) A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása pont kiegészült azzal az esettel, amikor a Szolgáltató a Médiatörvény 188-189.§-aiban foglaltak alapján a Médiatanács felhívására köteles a médiaszolgáltatás továbbítását megszüntetni (5.1 pont (3) bekezdés).
- 2.) Kiegészült a médiaszolgáltatás továbbításának Médiatanács felhívása alapján történő felfüggesztésére illetve megszüntetésére vonatkozó rendelkezésekkel (új 7.2. pont);
- 3.) Nem jelenti az előfizetői szerződés hibás teljesítését, ha a Médiatanács felhívása alapján az ÁSZF 1. sz. mellékletében szereplő TV csatorna (médiaszolgáltatás) felfüggesztés vagy megszüntetés miatt nem érhető el (11.1 (2) bekezdés a.) pont).

### **D) Valamennyi ÁSZF mellékleteit érintő változások**

- 1.) Az Adatvédelmi Tájékoztatót tartalmazó 5. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:
  - Az előfizetői adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) vagy tájékoztatási célra leírás pontosításra került (1.1.4 pont (1) bekezdés);
  - Az Előfizetői hívásadatok leírás pontosításra került (1.1.4 pont (1) bekezdése és az 1.1.5 pont (3), (4) illetve (7) bekezdése).

2.) Az előfizetőig kiépített optikai hozzáférési technológián alapuló szolgáltatások elnevezése FTTx-ről FTTH-ra változik.

#### **E) Kizárólag a Telefon ÁSZF mellékleteit érintő változások**

- 1.) Az alap- és kiegészítő szolgáltatásokat tartalmazó 1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:
  - Az ISDN szolgáltatás hozzáférés technológiai feltételeinek módosítása pontosításra került (1.1.1 pont);
  - Az egyéb hangátviteli szolgáltatások közé bekerült a Beszédes péntek opció és a Mobil opció leírása (1.2 pont);
- 2.) A szolgáltatások díjait tartalmazó 2.1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:
  - Nemzetközi és világszám hívások esetén az országok díjzóna besorolása kiegészült Törökország speciális hívásiránnyal, amely a 3-as díjzónába került besorolásra (1.2.2 pont);
  - Bevezetésre került a Lelki Segély Szolgálat új ingyenesen hívható rövidített hívószáma a 116123, (1.2.12 pont);
  - Az Audiotext és az Audiofix szolgáltatások hívásának díjazása kiegészült a GTS hálózatába menő hívások díjaival (1.2.15 és 1.2.16 pontok);
- 3.) A választható díjcsomagokat tartalmazó 2.2. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:

Kiegészült a Beszédes péntek opció havidíjával (bruttó 1250 Ft/hó) és a Mobil opció havidíjával (bruttó 3250 Ft/hó) (1.1.2 és 1.2.1 pontok).

#### **F) Kizárólag az Internet ÁSZF mellékleteit érintő változások**

- 1.) A Szolgáltatások leírását tartalmazó 1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:
  - Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott végberendezéseket (ADSL szolgáltatásnál a modemet, leválasztó szűrőt; Mobilinternet szolgáltatásnál a mobilkészítőt, SIM-kártyát) az Előfizető 30 napon belül köteles visszaszolgáltatni (3.1.1.2 és 3.2.5.8.1 pont);
  - A Szolgáltató új, VDSL technológiával megvalósítható 25M illetve 50M névleges sebességű Lakossági ADSL és Üzleti ADSL Internet szolgáltatáscsomagjainak leírása (3.1.1.2.1 és 3.1.1.2.3 pontok)
- 2.) A Választható díjcsomagokat tartalmazó 2.1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:
  - A lakossági ADSL csomagok díjai kiegészültek az új (VDSL technológián alapuló) Invitel ADSL 25M és Invitel ADSL 50 M szolgáltatások díjaival (1.3.1 pont);
  - Az OfficeNet Üzleti ADSL csomagok díjai kiegészültek az új (VDSL technológián alapuló) OfficeNet ADSL 25M és OfficeNet ADSL 50M szolgáltatások díjaival (1.3.4 pont).
- 3.) A 3. számú melléklet (A Szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek) az alábbiak szerint módosul:

Kiegészült a „Hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon mért bit-hibaaarány” új szolgáltatásminőségi mutatóval (7. pont).

#### **G) Kizárólag az IPTV ÁSZF mellékleteit érintő változások**

- 1.) Az 1. számú melléklet (Az IPTV Szolgáltatás, valamint a Lekérhető és Kiegészítő Médiaszolgáltatások leírása, Csatornakiosztás) az alábbiak szerint módosul:
  - Kiegészült az IPTV szolgáltatás képfarmátumára vonatkozó technikai leírással (1. pont (6) bekezdés);
  - A Szolgáltató felelősségét kizáró esetek felsorolása kiegészült a Törzsszöveg 7.2 pont szerinti felfüggesztés esetével (1. pont (12) bekezdés);
  - Kiegészült az IPTV szolgáltatás és a más szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás együttes igénybevétele technikai kizártságára vonatkozó leírással (1. pont (13) bekezdés);
  - A Tegnap TV-je kiegészítő médiaszolgáltatás technikai neve „Catch-up Television”-re módosult (3.2 pont);
  - A Gyerekzár védelemre vonatkozó rendelkezések kiegészültek és áthelyezésre kerültek (új 5. pont);
  - A Csatornakiosztás az alábbiak szerint módosult:
    - a) ALAP csomag: bekerült a Viasat 3, kikerült a Club7 és a Mária Rádió;
    - b) CSALÁDI csomag: az ALAP csomag változásain felül bekerült a Viasat 6;
    - c) a TV Deko csatorna neve Spektrum home-ra változott (6. és 7. pontok).
- 2.) A 3. számú melléklet (A Szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek) az alábbiak szerint módosul:

Új szolgáltatásminőségi mutatók kerültek rögzítésre

  - Képmínőség az IPTV fejlődésben (5. pont);
  - Hangmínőség az IPTV fejlődésben (6. pont);
  - Csomagvesztés (7. pont).

A fenti változásokra való tekintettel meglévő előfizetőink az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) bekezdésében írottak szerint a hirdetés közzétételétől számított 8 napon belül azonnali hatállyal, - amennyiben pedig a jelen közleményben írt módosítás rájuk nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz, úgy a 132. § (5) bekezdésben írt feltételekkel 15 napon belül, további jogkövetkezmények nélkül - előfizetői szerződésüket felmondhatják. Amennyiben fenti jogokkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF-ek egységes szerkezetbe foglalt szövege, valamint azok Kivonata megtekinthető az Invitel internetes honlapján ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)), továbbá az Invitel Telepontjaiban (ügyfélszolgálati irodáiban).