

**„B” Táblázat**

**A helyhez kötött internet- hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata**

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), és/vagy hálózati műszaki jellemzői és állapota	időjárási viszonyok
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	zavarás, zavartatás (LTE zavartatás, mikrohullámú sütő és a szomszéd Wi-Fi (akár azonos) sáv használata)

6	hálózati karbantartások ideje alatti szolgáltatás kiesés, minőség csökkenés	az épület jellege, felhasznált anyagok, beépített kábelek és csatlakozók minősége, kábelek minimális hajlítási sugarának betartása	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)
7		WiFi képes modem/router és Wifin kapcsolódó eszközök távolsága	harmadik fél által okozott hiba/bérelt vonal minősége/
8		WiFi képes modem/router elhelyezése lakáson belül	elektromos szolgáltatás folytonossága, hibái
9		az Előfizető által használt szoftverek hibája	Társadalmi szokások változása
10		Az Előfizető Ethernet kábele, számítástechnikai eszköze (laptop, asztali számítógép) nem megfelelő	külső behatás, rongálás (vis maior, harmadik személy károkozása, baleset, azon belül forgalmi, vagy természeti kár okozta baleset)
11		Az Előfizetéshez csatlakoztatott végberendezések száma (kábeles vagy vezeték nélküli csatlakoztatással)	