

**TÁJÉKOZTATÓ  
AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK,  
PANASZOK MEGTÉTELENEK ÉS  
KIVIZSGÁLÁSÁNAK RENDJÉRŐL ÉS  
A VITARENDEZÉS MÓDJÁRÓL**

**AZ INVITEL TÁVKÖZLÉSI ZRT.  
(„SZOLGÁLTATÓ”)  
SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBE  
VÉTELE SORÁN**

**(Figyelem! A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)  
nevű dokumentum a Telepontban megtekinthető!)**

# I. Ügyfélszolgálat működése, előfizetői panaszok intézése

## 1. Ügyfélszolgálat működtetése

- (1) A Szolgáltató az Előfizetők és felhasználók részére Értékesítési és Ügyfélkapcsolati Pontokat (továbbiakban: Ügyfélszolgálat) működtet, amelyek meghatározott helyét és nyitvatartási idejét az ÁSZF 4. sz. melléklete tartalmazza.
- (2) Az Ügyfélszolgálatok nyitvatartási ideje alatt a Szolgáltató díjmentes telefonos információs szolgálatot működtet.
- (3) A távbeszélő szolgáltatás ellátásával, a díjak felszámításával és beszédésével kapcsolatban az Előfizető vagy meghatalmazottja és az, aki a szolgáltatást igénybe veszi, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál panaszt tehet.

## 2. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

- (1) Az Szolgáltató köteles az Előfizetőt az Ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az előfizetői szerződésben tájékoztatni arról, hogy az
  - a.) előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve illetékes hatóságoknál,
  - b.) Ügyfélszolgálatához érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül értesíti az Előfizetőt,
  - c.) előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.
- (2) Ha az Előfizetőnek az előfizetői szerződéssel vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van, az Ügyfélszolgálatához kell fordulnia. A reklamációt személyesen vagy írásban lehet megtenni. Az eljáró szervezeti egység a reklamációt 30 napon belül kivizsgálja, és ennek eredményéről az Előfizetőt értesíti.
- (3) A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Előfizetőnek átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a (4) bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.
- (4) Az írásbeli panaszt a Szolgáltató **harminc napon** belül köteles írásban megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.
- (5) A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
- (6) **Az Előfizető - amennyiben vitatja a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását - a hírközlési hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat annak figyelembe vételével, hogy a hírközlési hatóságnak díjvita elbírálására nincs hatásköre, arra az illetékes bíróság jogosult.**
- (7) A Szolgáltató az Előfizetőre (illetve felhasználóra) vonatkozó, a panasz elintézéséhez szükséges és ahhoz kapcsolódó adatokat (beleértve a számlázási és forgalmazási jogviták elintézéséhez szükséges adatokat is) akkor bocsátja a hatóság rendelkezésére, ha az Előfizető az eljárásban ügyfélként vesz részt, és a hatóság a megkeresésében nyilatkozik az adatkérés jogalapjáról és céljáról.
- (8) Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében az egy éves elévülési időn belül a jelen Tájékoztató IV. pontjában felsorolt, területileg illetékes hírközlési hatósághoz, ezen belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság illetékes Regionális Felügyelőségéhez, illetve bírósághoz fordulhatnak.

## 3. Számlareklamáció

- (1) Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, írásban vagy személyesen reklamációt nyújthat be az Ügyfélszolgálatához. A Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a panaszt legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása

esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjfizetés elmulasztására hivatkozva felmondani, feltéve, hogy az Előfizető az esedékes nem vitatott, illetve a továbbiakban felmerülő nem vitatott díjakat határidőben megfizeti.

(2) Ha az Előfizető a számla elleni reklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentéssel érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a reklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

(3) Amennyiben a Szolgáltató számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja, a Szolgáltató akkor is jogosult a díj fizetés elmulasztására hivatkozva az előfizetői szerződést felmondani, ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával akkor sem hosszabbodik meg, ha a Szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el.

(4) Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

**(5) Az Előfizető díjreklamációjának elutasítása esetén jogosult a területileg illetékes hírközlési hatóság vizsgálatát kérni, vagy a Szolgáltató elutasításának kézhezvételét követő 30 napon belül – a Szolgáltató egyidejű értesítése mellett – bírósághoz fordulhat.**

(6) Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlálása, továbbá megállapítása helyes volt.

(7) Amennyiben a számlareklamációval kapcsolatos vizsgálat megállapítja, hogy az Előfizető által használt végberendezés nem rendelkezik megfelelőségi jelöléssel, és az egyéb vizsgálati eredmények a túlszámlázás lehetőségét kizárták, a Szolgáltató a reklamációt az Előfizető kérelmének elutasításával lezárja, mivel a nem szabványos végberendezés használata túlszámlázást okozhat.

(8) Az Előfizetőnek a Szolgáltató vizsgálati eredményeit is tartalmazó értesítés kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére ahhoz, hogy írásban bejelentse:

- a.) nem fogadja el a szolgáltatónak a számla helyességére vonatkozó bizonyítékait, illetve
- b.) a vizsgálat eredményeinek megfelelő, a következő esedékes számlán szereplő összeget, mely az esetleges késedelmi kamatokat is tartalmazza, a számlán feltüntetett határidőig nem egyenlíti ki.

E bejelentés, illetve a tartozás megfizetésének elmaradása esetén a Szolgáltató – a díjtartozásra vonatkozó szabályok egyidejű alkalmazása mellett – a tartozás behajtása érdekében peres eljárást kezdeményezhet. Késedelmi kamatot a Szolgáltató csak a legfeljebb 30 napos vizsgálati időre számíthat fel, még akkor is, ha a vizsgálatokat nem tudta 30 nap alatt teljes körűen elvégezni.

(9) Ha az Előfizető a reklamált havi számlát követően esedékes díjakat sem egyenlíti ki, akkor a díjmegfizetés elmaradása esetére vonatkozó eljárás szerint – feltéve, hogy a szolgáltatás korlátozásának feltételei fennállnak, - a Szolgáltató az Előfizető kimenő forgalmát a reklamáció jogerős elbírálásáig korlátozhatja.

(10) Ha az Előfizető egy már befizetett számla összege ellen reklamál – erre az Eht. 143. § (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel csak a számla teljesítését követő egy éven belül van lehetősége –, és ha a reklamáció megalapozott, akkor a szolgáltató a tévesen felszámított összeget, a fizetési határidőtől számított kamatokkal együtt köteles visszafizetni az Előfizető részére.

(11) A Szolgáltató a számlapanasz kivizsgálását elsősorban a telefonközpont és a számlázási rendszer adatainak felülvizsgálatával, elemzésével végzi. A hálózat, a nyomvonal és a végpont vizsgálatára abban az esetben kerül sor, ha vonallopás gyanúja miatt az indokolt. Három hónapnál régebbi számlapanasz esetén a Szolgáltató a műszaki vizsgálat lefolytatására nem köteles.

(12) Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető – az ÁSZF mellékletét képező Adatvédelmi Tájékoztató 1.1.5. pontjában meghatározott szabályok figyelembe vételével – a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást (hívásrészletezést).

#### **4. Nyilvános távbeszélő állomásokkal kapcsolatos reklamációk intézése**

(1) A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő állomások működésével kapcsolatos bejelentéseket és reklamációkat kivizsgálja.

(2) A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő állomások működésével kapcsolatos vizsgálatot akkor tudja elvégezni, ha a bejelentésből - cím vagy kapcsolási szám alapján - az állomás azonosítható.

(3) Amennyiben a nyilvános távbeszélő állomás működésével összefüggően a felhasználónak kártérítési igénye keletkezik, a vizsgálat a számlálás és a működés helyességére terjed ki.

(4) Ha megállapítást nyer, hogy a számlálást, illetve érme-bevételezést befolyásoló műszaki hiba, illetve a szerződő feleken kívülről harmadik személy jogellenes magatartása következtében a felhasználót kár érte, a Szolgáltató a kártérítés iránt intézkedik, a kártérítési összeg felvételének módjáról a bejelentőt írásban értesíti.

(5) A Szolgáltató ellen érvényesíthető kárigény felső határa bejelentett hibánként és készülékenként 400,- Ft.

(6) Ha a felhasználónak telefonkártyával kapcsolatos reklamációja van, a kártyát a Szolgáltató kártyavizsgáló berendezéseiben megvizsgálja.

(7) Ha a vizsgálat során megállapítást nyer, hogy az addig még nem használt telefonkártya hibás, azt a Szolgáltató ugyanolyan értékű kártyára kicseréli. Abban az esetben, ha a felhasználó impulzuseltérést reklamál, a Szolgáltató az azonosított távbeszélő – állomás működésével kapcsolatosan vizsgálatot végez, és ennek eredményétől függően intézkedik az impulzus eltérésből eredő költség megtérítéséről.

## 5. A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatának elérhetősége

### Telefonos ügyfélszolgálat

*Telefonszám:* **1443** (lakossági ügyfelek számára)  
*Elérhetőség:* **Hétfő – Péntek 8.00 – 20.00**  
**Szombat 8.00 – 13.00** (csak lakossági ügyfelek számára)

*Telefonszám:* **1444** (üzleti ügyfelek számára)  
*Elérhetőség:* **Hétfő – Péntek 8.00 – 18.00**

## II. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén

### 1. Az előfizetői szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése

(1) A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást abban az esetben teljesíti késedelmesen vagy hibásan:

a.) Ha szolgáltatás-hozzáférési pontot az előfizetői szerződésben meghatározott időponthoz vagy határidőhöz képest késedelmesen létesíti.

b.) Ha az átírást a formai követelményeknek megfelelő kérelem beérkezését követő 15 napon túli időpontban teljesíti.

c.) Az áthelyezési kérelem

- 30 napon túli teljesítése, avagy
- a 30 napon belüli teljesítés műszaki feltételeinek hiányában - az erről szóló, valamint a teljesítési időpont megjelölését tartalmazó - 15 napon belül az Előfizetőnek megküldött értesítésben meghatározott időponton túli teljesítése esetén.

d.) Ha a Szolgáltatónak felróható okból az előfizetői szolgáltatás meghibásodik és a hiba következtében az korlátozottan, vagy egyáltalán nem vehető igénybe.

(2) A késedelmes vagy hibás teljesítés esetén az Előfizetőt az ÁSZF jelen fejezetében írt esetekben és az ott meghatározott feltételek fennállása esetén - figyelemmel az ÁSZF 3. számú mellékletében foglaltakra is - kötbér vagy díjcsökkentés illeti meg. Amennyiben ennek feltételei fennállnak, úgy Előfizető számára a Szolgáltató az Előfizető külön igénybejelentése nélkül kötbért fizet, vagy díjcsökkentést nyújt. Kötbér és díjcsökkentés ugyanazon szolgáltatás hibás vagy késedelmes teljesítése miatt egyidejűleg nem illeti meg az Előfizetőt.

(3) Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltató hibás vagy késedelmes teljesítése miatt kár érte, azonban az ÁSZF rendelkezései szerint kötbér, illetve díjcsökkentés nem illeti meg, vagy álláspontja szerint az igazolt kára – az (4) bekezdésben írtakra is tekintettel – az e fejezetben meghatározottak szerint számított kötbér, illetve díjcsökkentés mértékét meghaladja, azt kárigénye érvényesítése érdekében a Szolgáltató számára írásban be kell jelentenie. Ez esetben a Szolgáltató kialakítja a kárigénnyel kapcsolatos álláspontját, arról az Előfizetőt értesíti, és az ez esetben követendő eljárásra a jelen Tájékoztató I. 2. pontjának (6) bekezdésében írtak irányadók.

(4) Az előfizetői szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt hasznót nem. A vagyonban okozott kár alatt azt az értéket kell érteni, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása

következtében csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

(5) A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

(6) Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, mely időtartamot a késelem, illetve a hibás teljesítés esetén azok bekövetkezését követő naptól kell számítani.

## **2. A Szolgáltatót késelemes teljesítés esetén terhelő kötbér**

### **2.1. Átírás késelemes teljesítése esetén fizetendő kötbér**

(1) A Szolgáltató kötbért köteles fizetni az átírást kérő Előfizető számára, amennyiben az átíráshoz szükséges, a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követő 15 napon belül az átírást nem teljesíti.

(2) A kötbér mértéke minden késelemes nap után az átírás - a kötbérfizetés esedékessége időpontjában hatályos ÁSZF Díjmellékletében meghatározott - díjának egyharmada.

(3) A kötbér összegét a Szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia.

### **2.2. Áthelyezés késelemes teljesítése esetén fizetendő kötbér**

(1) A Szolgáltató kötbért köteles fizetni az áthelyezést kérő Előfizető számára, amennyiben

a.) az áthelyezési kérelmét annak a Szolgáltatóhoz történő benyújtását követő 30 napon túl teljesíti, avagy

b.) a kérelem 30 napon belüli végrehajtása műszaki feltételeinek hiányában az e tény tartalmazó, valamint a várható teljesítési időpont év, negyedév pontosságú megjelölését tartalmazó, 15 napon belül megküldött értesítésben meghatározott teljesítési időpontot (a megadott negyedév utolsó napját) a létesítés során túllépi.

A megadott teljesítési időpontot a Szolgáltató és az Előfizető közös megegyezéssel módosíthatja.

(2) A Szolgáltató mentesül a létesítés késelemes teljesítésének jogkövetkezményei, így a kötbérfizetés kötelezettsége alól, ha

a.) az előfizetői hozzáférési pontot azért nem tudta a megadott határidőben kiépíteni, mert az Előfizető nem biztosította a létesítés, így az ingatlanra történő bejutás és/vagy a munkavégzés feltételeit,

b.) a megadott teljesítési időpontban a Szolgáltatónak szerződéskötési kötelezettsége az Előfizetővel szemben már nem állt fenn.

(3) A kötbér mértéke minden késelemes nap után az áthelyezés - a kötbérfizetés esedékessége időpontjában hatályos ÁSZF Díjmellékletében meghatározott - díjának egyharmada.

(4) A kötbér összegét a Szolgáltatónak az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia.

## **3. A Szolgáltatót hibás teljesítése esetén terhelő kötbér és díjcsökkentési kötelezettség**

(1) A Szolgáltató teljesítése abban az esetben hibás, ha neki felróható okból az előfizetői szolgáltatás meghibásodik és a hiba következtében az korlátozottan, vagy egyáltalán nem vehető igénybe.

### **3.1. Hibás teljesítés esetén fizetendő kötbér**

(1) A Szolgáltató köteles az Előfizető részére kötbért fizetni abban az esetben, ha a hiba elhárítására az ÁSZF 3. számú mellékletében meghatározott időtartamot túllépi.

(2) Az Előfizetőt nem illeti meg kötbér, ha

a.) a hibát az ÁSZF – ben írtak szerint nem jelentették be,

b.) a hibaként bejelentett hiányosság az előfizetői szolgáltatás jellegére tekintettel az ellenérték fejében igénybe vett előfizetői szolgáltatások rendeltetésszerű használatát nem korlátozta,

c.) a hibát a Szolgáltató a bejelentést követően a hiba elhárítására az ÁSZF 3. számú mellékletében meghatározott időtartam alatt elhárította,

d.) a hibát bizonyíthatóan az Előfizető gondatlan vagy szándékos magatartása okozta,

e.) a hiba az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakozó előfizetői tulajdonú, vagy az Előfizető által kiépített vagy üzemeltetett hálózatban keletkezett, vagy a hibát az ilyen hálózat okozta,

f.) a hibát nem a Szolgáltató tulajdonában, üzemeltetésében vagy karbantartásában álló végberendezés okozta,

- g.) a hibát, típusengedéllyel vagy megfelelőségi jelzéssel nem rendelkező végberendezés okozta, feltéve, hogy a berendezést nem a Szolgáltató biztosította,
- h.) a hibát a végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,
- i.) az Előfizető a hiba elhárításában az általában elvárható módon nem működött közre, így különösen, amennyiben a hibaelhárítást akadályozta, vagy amennyiben a hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon nem biztosította, feltéve, hogy a hiba elhárításához az ingatlanra történő bejutás szükséges,
- j.) a javítás elhalasztását az Előfizető kérte.
- (3) Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az egyedi előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.
- (4) Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a (3) bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

### **3.2. Hibás teljesítés esetén nyújtandó díjcsökkentés**

- (1) Amennyiben a Szolgáltató – a hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján – megállapítja, hogy a hiba kijavítását átmenetileg (meghatározott ideig), vagy tartósan (meg nem határozható ideig) nem tudja vállalni, és erről a vizsgálat befejezését követően az Előfizetőt bármilyen igazolható módon tájékoztatta, úgy e tájékoztatást követően a kötbérfizetés helyett, a hiba elhárításáig díjcsökkentést nyújt.
- (2) Az (1) bekezdésben írt díjcsökkentés mértéke, amennyiben a hozzáférési pont korlátozottan használható:
- a.) havidíjas szolgáltatás esetén a havidíj 15%-a,
  - b.) havidíj hiányában az utolsó 6 hónapban - vagy ennél rövidebb szolgáltatási időszak esetén a teljes időszakban – kiszámlázott díj egy havi (30 napi) átlagának 15%-a.
- (3) Az (1) bekezdésben írt díjcsökkentés mértéke, amennyiben az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a havidíj 100%-a.
- (4) Amennyiben a Szolgáltató az Előfizetőt díjcsökkentés nyújtásáról értesíti, a díjcsökkentés az Előfizetőt minden, a díjcsökkentéssel - akár egyetlen napig - érintett hónap teljes havidíjára vagy havidíj hiányában annak a (2) bekezdés második alpontja szerinti díjátlagra megilleti. A (3) bekezdésben írt eset kivételével a díjcsökkentés mértéke az érintett szolgáltatás havidíjának 15%-át akkor sem haladhatja meg, ha Előfizető ugyanazon hónapban ugyanazon szolgáltatással kapcsolatban több hibát jelentett be és azokra egyenként díjcsökkentésre lenne jogosult.

### **4. A kötbér megállapítása és teljesítése**

- (1) A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségét, - ha annak feltételei fennállnak - az Előfizető erre irányuló nyilatkozata nélkül megállapítja, és kötbérfizetési kötelezettségét elsődlegesen jóváírással, ha pedig ennek feltételei nem állnak fenn, kifizetéssel teljesíti.
- (2) A jóváírás átírás és áthelyezés esetén az ezek díját tartalmazó számlán történik, egyébként pedig
- a.) Előfizető havi díjfizetési kötelezettségének fennállása esetén a kötbérfizetési kötelezettség megállapítását követő havi elszámolások alkalmával jóváírással,
  - b.) ilyen kötelezettség hiányában, vagy ha az a számlaösszeg miatt nem lehetséges, vagy amennyiben azt az Előfizető kifejezett írásbeli nyilatkozatával kéri, úgy, a kötbér egy összegben történő megfizetésével.

## **III. Hibabejelentés, hibakezelés, hibaelhárítás**

### **1. A hiba bejelentése, nyilvántartásba vétele, elhárítása**

- (1) Az Előfizető, vagy az érdekkörében eljáró más személy az észlelt működési rendellenességet vagy a működésképtelenséget
- a.) a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán,
  - b.) a Szolgáltató technikai ügyeletén, amely a **1445** számon, a hét minden napján 24 órában elérhető, vezetékes telefonról díjmentesen, mobil hálózatból kékszám hívás díjáért hívható,
  - c.) levélben, vagy
  - d.) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt egyéb módon

jelezheti.

(2) A Szolgáltató a hibabejelentést visszaigazolja, és nyilvántartásba veszi.

E nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a.) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
  - b.) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
  - c.) a hibajelenség leírását,
  - d.) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
  - e.) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
  - f.) a hiba okát,
  - g.) a hiba elhárításának módját, időpontját (év, hónap, nap, óra) és eredményét vagy eredménytelenségét (annak okát),
  - h.) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.
- (3) A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.
- (4) A hibabejelentő munkatársa a távbeszélőn érkezett hibabejelentés során a rögzített adatokat visszaolvassa, és közli a bejelentés iktatószámát. Az Ügyfélszolgálatnál személyesen tett, illetve az írásban érkezett hibabejelentéseket a Szolgáltató iktatja.
- (5) A Szolgáltató az Előfizető vagy az érdekkörében eljáró más személy által bejelentett hibákat beazonosítja és kijavítja, illetve intézkedéséről értesíti az Előfizetőt. A hiba feltárása a telefonközpontok felügyeleti rendszere adatainak elemzésével, amennyiben szükséges, a hálózat, a végpont helyszíni vizsgálatával történik.
- (6) Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indoklással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy
- a.) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
  - b.) a hiba kijavítását megkezdte,
  - c.) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt.

Az a.) és b.) esetben az értesítés megadható távbeszélő visszahívással is.

(7) Az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárás eredményeként valósan bizonyult hiba kijavításának időtartamába a heti pihenő- és a munkaszüneti napok időtartama nem számít bele. A kijavítás időtartamára vonatkozó követelményeket az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

(8) Ha a Szolgáltató képviselője az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban nem tud az érintett ingatlanra bejutni, a helyszínen hagyott értesítéssel tájékoztatja az Előfizetőt a kiszállás következő időpontjáról, illetve az időpont egyeztetés lehetőségéről. Ha hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembe, amíg az akadályoztatás el nem hárul. A hiba kijavítására a (2) bekezdés szerint rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik. Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más előfizetőket is érintő hibaelhárítást hiúsít meg, felelős az ezzel kapcsolatban a Szolgáltatónak okozott károkért. Ha a hibaelhárítás során a Szolgáltató megállapítja, hogy a hibát nem a szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, a Szolgáltató az Előfizetővel kötött karbantartási szerződés alapján hárítja el a hibát.

## 2. A hibaelhárítás minősége

(1) A Szolgáltató egyetemes távközlési szolgáltatás nyújtása esetén köteles a 8/2004. (IV.20.) IHM rendeletben foglalt követelményeknek eleget tenni, melynek célértékeit az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza. Ezen minőségi célértékek a Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területeirevonatkoznak, így azok biztosítását és teljesülését az egyetemes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év.

A Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területei az alábbiak:

Földrajzi számozási terület (Körzet)	Körzet hívószáma
Békéscsaba	66
Dunaújváros	25
Esztergom	33
Gödöllő	28
Jászberény	57
Orosháza	68
Pápa	89

Salgótarján	32
Sárvár	95
Szeged	62
Szentes	63
Szigetszentmiklós	24
Vác	27
Veszprém	88

(2) A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton és a nyilvános távbeszélő állomáson keresztül igénybe vett távbeszélő szolgáltatás esetén a felépített beszédkapcsolatot olyan minőségben köteles biztosítani, hogy a

- a.) beszéd folyamatosan érhető legyen,
- b.) beszédkapcsolat során olyan zaj, kattogás vagy egyéb zavaró jel, illetve más összeköttetésből származó (áthallott) beszéd, amely a beszédérthetőséget tartósan befolyásolja, ne forduljon elő,
- c.) beszédkapcsolatban szótagvesztések, zavaró visszhangjelenségek ne jelenjenek meg.

(3) A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton keresztül felépített telefax és adatátviteli kapcsolatot olyan minőségben köteles biztosítani, hogy

- a.) a kapcsolatban lévő végberendezések között legalább az Eht.117. a) pontjában meghatározott átviteli sebességet mindenkor lehetővé tegye (9600 bit/s),
- b.) az adatátvitel bit-hibaaránya ne legyen rosszabb, mint  $10^{-4}$ ,
- c.) a kapcsolat ideje alatt a bekövetkező rövid idejű minőségromlások ne okozzanak az ÁSZF 3. számú mellékletében meghatározottnál nagyobb mértékű jelismétlést, illetve telefax átvitel esetén több lapismétlést.

## IV. Jogorvoslatok

Az Előfizetők a Szolgáltató döntése ellen jogorvoslatért a következő hatóságokhoz, illetve bíróságokhoz fordulhatnak:

### 1. A Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) szervei és azok elérhetőségei

Honlap: [www.nhh.hu](http://www.nhh.hu)

#### Nemzeti Hírközlési Hatóság

**Cím:** 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.  
**Levelezési cím:** 1525 Budapest Pf. 75.  
**Telefon:** 1-457-7100  
**Telefax:** 1-356-5520  
**E-mail cím:** [info@nhh.hu](mailto:info@nhh.hu)

#### Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala

**Levelezési cím:** 1525 Budapest, Pf.: 75.  
**Telefon:** 1-457-7141  
**Telefax:** 1-457-7105  
**E-mail cím:** [hfjkh@nhh.hu](mailto:hfjkh@nhh.hu)

## **A Nemzeti Hírközlési Hatóság ügyfélszolgálati irodáinak címei, telefonszámai és nyitvatartása:**

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.  
Telefon: (06 1) 468 0673 (központi ügyfél-tájékoztatási vonal)

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.  
Telefon: (06 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.  
Telefon: (06 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.  
Telefon: (06 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.  
Telefon: (06 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.  
Telefon: (06 62) 568 300

### **Ügyfélfogadási idő:**

Hétfő: 8.00 - 12.00  
Szerda: 13.00 - 16.00  
Péntek: 8.00 - 12.00

### **Az ügyfélszolgálati telefonszámok elérhetőségének ideje:**

Hétfő -  
Csütörtök: 8.00 - 16.30  
Péntek 8.00 - 14.00

## **2. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) szervei és azok elérhetőségei**

Honlap: [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)

### ***NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége***

1052 Budapest, Városház u. 7.  
1364 Budapest, Pf. 144.  
Telefonszám: +36 1 328 0185  
Telefax: +36 1 411 0116  
E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

### ***NFH Észak-alföldi Regionális Felügyelősége***

4024 Debrecen, Szent Anna u. 36..  
4002 Debrecen, Pf. 475.  
Telefonszám: +36 52 533 924  
Telefax: +36 52 327 753  
E-mail: [fogyved\\_eaf\\_debrecen@nfh.hu](mailto:fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu)

**Szolnoki Kirendeltség**

5000 Szolnok, Kossuth L. út 2.  
5001 Szolnok, Pf. 218.  
Telefonszám: +36 56 513 336  
Telefax: +36 56 514 306  
E-mail: [fogyved\\_eaf\\_szolnok@nfh.hu](mailto:fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu)

**Nyíregyházi Kirendeltség**

4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.  
4401 Nyíregyháza, Pf. 299.  
Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397  
Telefax: +36 42 504 398  
E-mail: [fogyved\\_eaf\\_nyiregyhaza@nfh.hu](mailto:fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu)

**NFH Dél-alföldi Regionális Felügyelősége**

6722 Szeged, Kossuth L. sgt. 17.  
6701 Szeged, Pf. 12.  
Telefonszám: +36 62 541 737  
Telefax: +36 62 541 739  
E-mail: [fogyved\\_daf\\_szeged@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_szeged@nfh.hu)

**Kecskeméti Kirendeltség**

6000 Kecskemét, Deák F. tér 3.  
6001 Kecskemét, Pf. 209.  
Telefonszám: +36 76 481 405  
Telefax: +36 76 481 416  
E-mail: [fogyved\\_daf\\_kecskemet@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu)

**Békéscsabai Kirendeltség**

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.  
5601 Békéscsaba, Pf. 284.  
Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151  
Telefax: +36 66 546 140  
E-mail: [fogyved\\_daf\\_bekescsaba@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu)

**NFH Észak-magyarországi Regionális Felügyelősége**

3300 Eger, Kossuth L. u. 9.  
3301 Eger, Pf. 81.  
Telefonszám: +36 36 515 598  
Telefax: +36 36 323 587  
E-mail: [fogyved\\_emf\\_eger@nfh.hu](mailto:fogyved_emf_eger@nfh.hu)

**Miskolci Kirendeltség**

3525 Miskolc, Városház tér 1.  
3541 Miskolc, Pf. 589.  
Telefonszám: +36 46 506 071  
Telefax: +36 46 506 072  
E-mail: [fogyved\\_emf\\_miskolc@nfh.hu](mailto:fogyved_emf_miskolc@nfh.hu)

**Salgótarjáni Kirendeltség**

3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.  
3101 Salgótarján, Pf. 308.  
Telefonszám: +36 32 511 116  
Telefax: +36 32 511 118  
E-mail: [fogyved\\_emf\\_salgotarjan@nfh.hu](mailto:fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu)

**NFH Dél-dunántúli Regionális Felügyelősége**

7400 Kaposvár, Fő u. 57.  
7401 Kaposvár, Pf. 76.  
Telefonszám: +36 82 510 868  
Telefax: +36 82 510 661  
E-mail: [fogyved\\_ddf\\_kaposvar@nfh.hu](mailto:fogyved_ddf_kaposvar@nfh.hu)

**Pécsi Kirendeltség**

7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 14-16.  
7602 Pécs, Pf. 900.  
Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494  
Telefonfax: +36 72 510 791  
E-mail: [fogyved\\_ddf\\_pecs@nfh.hu](mailto:fogyved_ddf_pecs@nfh.hu)

**Szekszárdi Kirendeltség**

7100 Szekszárd, Szent I. tér 11-13.  
7101 Szekszárd, Pf. 294.  
Telefonszám: +36 74 510 414  
Telefax: +36 74 510 413  
E-mail: [fogyved\\_ddf\\_szekszard@nfh.hu](mailto:fogyved_ddf_szekszard@nfh.hu)

**NFH Közép-dunántúli Regionális Felügyelősége**

8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.  
8050 Székesfehérvár, Pf.: 936.  
Telefonszám: +36 22 501 751  
Telefax: +36 22 501 627  
E-mail: [fogyved\\_kdf\\_szekesfehervar@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu)

**Tatabányai Kirendeltség**

2800 Tatabánya, Fő tér 4.  
2801 Tatabánya, Pf. 1607.  
Telefonszám: +36 34 309 303  
Telefax: +36 34 309 302  
E-mail: [fogyved\\_kdf\\_tatabanya@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu)

**Veszprémi Kirendeltség**

8200 Veszprém, Megyeház tér 1.  
8201 Veszprém, Pf. 2184.  
Telefonszám: +36 88 564 136  
Telefax: +36 88 564 139  
E-mail: [fogyved\\_kdf\\_veszprem@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_veszprem@nfh.hu)

## **NFH Nyugat-dunántúli Regionális Felügyelősége**

9022 Győr, Árpád út 32.  
9002 Győr, Pf. 311.  
Telefonszám: +36 96 329 244  
Telefax: +36 96 329 186  
E-mail: [fogyved\\_nydf\\_gyor@nfh.hu](mailto:fogyved_nydf_gyor@nfh.hu)

### **Szombathelyi Kirendeltség**

9700 Szombathely, Hollán Ernő út 1.  
9701 Szombathely, Pf. 29.  
Telefonszám: +36 94 505 220  
Telefax: +36 94 506 984  
E-mail: [fogyved\\_nydf\\_szombathely@nfh.hu](mailto:fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu)

### **Zalaegerszegi Kirendeltség**

8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. 10.  
8901 Zalaegerszeg, Pf. 558.  
Telefonszám: +36 92 510 530  
Telefax: +36 92 510 641  
E-mail: [fogyved\\_nydf\\_zalaegerszeg@nfh.hu](mailto:fogyved_nydf_zalaegerszeg@nfh.hu)

## **3. Gazdasági Versenyhivatal**

**Cím:** 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.  
**Postacím:** 1245 Budapest 5. Pf. 1036

## **4. Bíróságok**

### **1. Az általános illetékességgel rendelkező bíróság:**

Amennyiben az Előfizető a IV. 1-3. pont szerinti vitarendezési fórumok döntését nem fogadja el, akkor a Polgári Perrendtartásról szóló 1953. évi III. törvény (Pp.) 30.§ szerint az alábbi, a Szolgáltató székhelye szerint általános illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat:

#### **Budaörsi Városi Bíróság**

**Cím:** 2040 Budaörs, Koszorú u. 2.  
**Postacím:** 2040 Budaörs, Pf. 10

### **2. Különös illetékesség**

Tájékoztatjuk a Tisztelt Előfizetőket, hogy a Polgári Perrendtartás 36. § (1) bekezdése lehetővé teszi, hogy az Előfizető ne az 1. pontban írt általános illetékességű bírósághoz, hanem – választása szerint – az ügyletkötés, vagy a teljesítés (a telefon- vagy internet hozzáférési pont kiépítésének) helye szerint illetékes bírósághoz forduljon.

Ezek a bíróságok a következők lehetnek:

**Békés megye:**

(Orosházi és békéscsabai Telepontok)

Békés Megyei Bíróság

**Cím:** 5700 Gyula, Béke sugárút 38. (Megyei Bíróság, Gazdasági Hivatal)

5700 Gyula, Kossuth tér 9. (Cégbíróság, Végrehajtó Iroda)

**Postacím:** 5701 Gyula, Pf. 49. (Megyei Bíróság, Gazdasági Hivatal)

Battonyai Városi Bíróság

**Cím:** 5830 Battonya, Hősök tere 7.

**Postacím:** 5831 Battonya, Pf. 12

Békéscsabai Városi Bíróság

**Cím:** 5600 Békéscsaba, Árpád sor 4.

**Postacím:** 5601 Békéscsaba, Pf. 131.

Békési Városi Bíróság

**Cím:** 5630 Békés, Széchenyi tér 15.

**Postacím:** 5631 Békés, Pf. 2.

Gyulai Városi Bíróság

**Cím:** 5700 Gyula, Béke sugárút 38.

**Postacím:** 5701 Gyula, Pf.: 49.

Orosházi Városi Bíróság

**Cím:** 5900 Orosháza, Táncsics M. u. 10.

**Postacím:** 5901 Orosháza, Pf. 91.

Szarvasi Városi Bíróság

**Cím:** 5540 Szarvas, Deák Ferenc u. 1.

**Postacím:** 5541 Szarvas, Pf. 13.

Szeghalmi Városi Bíróság

**Cím:** 5520 Szeghalom, Szabadság tér 5.

**Postacím:** 5521 Szeghalom, Pf. 5.

**Csongrád megye:**

(Szegedi, hódmezővásárhelyi és szentesi Telepontok)

Csongrád Megyei Bíróság

**Cím:** 6720 Szeged, Széchenyi tér 4.

6722 Szeged, Tábor u. 4. /Cégbíróság/

**Postacím:** 6701 Szeged, Pf. 408.

Csongrádi Városi Bíróság

**Cím:** 6641 Csongrád, Szentháromság tér 10.

**Postacím:** 6641 Csongrád, Pf. 23.

Hódmezővásárhelyi Városi Bíróság

**Cím:** 6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 4.

**Postacím:** 6801 Hódmezővásárhely, Pf. 55.

Makói Városi Bíróság

**Cím:** 6900 Makó, Megyeház u. 2.

**Postacím:** 6901 Makó, Pf. 75.

Szegedi Városi Bíróság

**Cím:** 6720 Szeged, Széchenyi tér 4.

6720 Szeged, Tisza L. kr. 2-4. / Pk.iroda /

**Postacím:** 6701 Szeged, Pf. 424.

Szentesi Városi Bíróság

**Cím:** 6600 Szentes, Erzsébet tér 4.

**Postacím:** 6601 Szentes, Pf. 40.

**Fejér megye:**

(Dunaújvárosi Telepont)

Fejér Megyei Bíróság

**Cím:** 8000 Székesfehérvár, Dózsa Gy. út 1.  
Zichy liget 10.

**Postacím:** 8002 Székesfehérvár, Pf. 251.

Bicskei Városi Bíróság

**Cím:** 2060 Bicske, Hősök tere 3.

**Postacím:** 2061 Bicske, Pf. 23.

**Telefon:** 22/565-444

Dunaújvárosi Városi Bíróság

**Cím:** 2400 Dunaújváros, Városháza tér 3.

**Postacím:** 2401 Dunaújváros, Pf. 103.

Sárbogárdi Városi Bíróság

**Cím:** 7000 Sárbogárd, Hősök tere 17.

**Postacím:** 7001 Sárbogárd, Pf. 10.

Székesfehérvári Városi Bíróság

**Cím:** 8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 1.

**Postacím:** 8002 Székesfehérvár, Pf. 251.

**Jász-Nagykun-Szolnok megye:**  
(Jászberényi Telepont)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Bíróság  
**Cím:** 5000 Szolnok, Kossuth út 1.  
**Postacím:** 5001 Pf. 100.

Jászberényi Városi Bíróság  
**Cím:** 5100 Jászberény, Lehel vezér tér 15.  
**Postacím:** 5100 Jászberény, Lehel vezér tér 15.

Karcagi Városi Bíróság  
**Cím:** 5300 Karcag, Kossuth tér 5.  
**Postacím:** 5300 Karcag, Kossuth tér 5.

Kunszentmártoni Városi Bíróság  
**Cím:** 5440 Kunszentmárton, Kossuth L. u. 18.  
**Postacím:** 5440 Kunszentmárton, Kossuth L. u. 18.

Mezőtúri Városi Bíróság  
**Cím:** 5400 Mezőtúr, Kossuth tér 1.  
**Postacím:** 5400 Mezőtúr, Kossuth tér 1.

Szolnoki Városi Bíróság  
**Cím:** 5000 Szolnok, Kossuth út 1.  
**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth út 1.

Tiszafüredi Városi Bíróság  
**Cím:** 5350 Tiszafüred, Béke tér 4.  
**Postacím:** 5350 Tiszafüred, Béke tér 4.

**Komárom-Esztergom megye:**  
(Esztergomi Telepont)

Komárom-Esztergom Megyei Bíróság  
**Cím:** 2800 Tatabánya, Komáromi út 4.  
**Postacím:** 2801 Pf. 160

Esztergomi Városi Bíróság  
**Cím:** 2500 Esztergom, Széchenyi tér 22.  
**Postacím:** 2501 Esztergom, Pf. 169.  
Komáromi Városi Bíróság  
**Cím:** 2900 Komárom, Beöthy Zsolt u. 26.  
**Postacím:** 2900 Komárom, Pf. 58.

Tatabányai Városi Bíróság  
**Cím:** 2800 Tatabánya, Előd vezér u.17.  
**Postacím:** 2801 Tatabánya, Pf. 172.

Tatai Városi Bíróság  
**Cím:** 2890 Tata, Agostyáni u. 1-3.  
**Postacím:** 2892 Tata, Pf. 231.

**Nógrád megye:**

(Salgótarjáni és pásztói Telepontok)

Nógrád Megyei Bíróság

**Cím:** 2660 Balassagyarmat, Köztársaság tér 2.

**Postacím:** 2661 Pf. 59.

Balassagyarmati Városi Bíróság

**Cím:** Balassagyarmat, Köztársaság tér 2.

**Postacím:** **2660** Balassagyarmat, Pf. 59.

Pásztói Városi Bíróság

**Cím:** 3060 Pásztó, Fő u.36.

**Postacím:** 3060 Pásztó, Fő u.36.

Salgótarjáni Városi Bíróság

**Cím:** 3100 Salgótarján, Kossuth u.3.

**Postacím:** 3101 Salgótarján, Pf.33.

**Pest megye:**

(Gödöllői, szigetszentmiklósi és váci Telepontok)

Pest Megyei Bíróság

**Cím:** 1146 Budapest, Thököly út 97-101.

**Postacím:** 1443 Budapest, Pf. 175.

Budakörnyéki Bíróság

**Cím:** 1145 Budapest, Thököly út 97-101.

**Postacím:** 1443 Budapest, Pf. 177.

Ceglédi Városi Bíróság

**Cím:** 2700 Cegléd, Kossuth tér 2.

**Postacím:** 2701 Cegléd, Pf. 52.

Dabasi Városi Bíróság

**Cím:** 2374 Dabas, Bartók B. u. 52.

**Postacím:** 2372 Dabas, Pf. 22.

Dunakeszi Városi Bíróság

**Cím:** 2120 Dunakeszi, Verseny u. 12.

**Postacím:** 2121 Dunakeszi, Pf. 53.

Gödöllői Városi Bíróság

**Cím:** 2100 Gödöllő, Dózsa György u. 19.

**Postacím:** 2101 Gödöllő, Pf. 410.

Monori Városi Bíróság

**Cím:** 2200 Monor, Kossuth Lajos u. 69.

**Postacím:** 2201 Monor, Pf. 3.

Nagykátai Városi Bíróság

**Cím:** 2760 Nagykáta, Dózsa György u. 12.

**Postacím:** 2761 Nagykáta, Pf. 63.

Nagykőrösi Városi Bíróság

**Cím:** 2750 Nagykőrös, Hősök tere 4.

**Postacím:** 2751 Nagykőrös, Pf. 63.

Ráckevei Városi Bíróság

**Cím:** 2300 Ráckeve, Kossuth Lajos u. 25.

**Postacím:** 2300 Ráckeve, Pf. 38.

Szentendrei Városi Bíróság

**Cím:** 2000 Szentendre, Dózsa György u. 85.

**Postacím:** 2001 Szentendre, Pf. 55.

Váci Városi Bíróság

**Cím:** 2600 Vác, Budapesti főút 14.

**Postacím:** 2601 Vác, Pf. 244.

**Vas megye:**

(Sárvári és celledömölki Telepontok)

Vas Megyei Bíróság

**Cím:** 9700 Szombathely, Szily János u. 7.

**Postacím:** 9701 Szombathely, Pf. 16

Kőszegi Városi Bíróság

**Cím:** 9730 Kőszeg, Kossuth Lajos u. 4.

**Postacím:** 9731 Kőszeg, Pf. 11.

Körmendi Városi Bíróság

**Cím:** 9900 Körmend, Szabadság tér 4.

**Postacím:** 9901 Körmend, Pf. 9.

Sárvári Városi Bíróság

**Cím:** 9600 Sárvár, Várkerület 26.

**Postacím:** 9601 Sárvár, Pf. 33.

Szombathelyi Városi Bíróság

**Cím:** 9700 Szombathely, Szily János u. 7.

**Postacím:** 9701 Szombathely, Pf. 16.

**Veszprém megye:**

(Veszprémi és pápai Telepontok)

Veszprém Megyei Bíróság

**Cím:** 8200 Veszprém, Vár u. 19.

**Postacím:** 8200 Veszprém Pf. 29.

Ajkai Városi Bíróság

**Cím:** 8400 Ajka, Rózsa u. 1.

**Postacím:** 8401 Ajka, Pf. 126.

Pápai Városi Bíróság

**Cím:** 8500 Pápa, Fő u. 17.

**Postacím:** 8501 Pápa, Pf. 58.

Tapolcai Városi Bíróság

**Cím:** 8300 Tapolca, Köztársaság tér 4.

**Postacím:** 8301 Tapolca, Pf. 140.

Veszprémi Városi Bíróság

**Cím:** 8200 Veszprém, Bajcsy-Zsilinszky u. 11.

**Postacím:** 8202 Veszprém, Pf. 830.

Zirci Városi Bíróság

**Cím:** 8420 Zirc, Deák F. u. 4.

**Postacím:** 8420 Zirc, Deák F. u. 4.