

# **Invitel Távközlési Zrt.**

**2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.**

## **Általános Szerződési Feltételek Telefonszolgáltatásra**

### **6. sz. melléklet**

A hírközlési és a fogyasztóvédelmi hatóság szervei és azok elérhetősége

<b>Az ÁSZF készítésének dátuma:</b>	2008. január 01.
<b>Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma:</b>	2011. április 01.
<b>Az ÁSZF jelen módosítása hatályba lépésének dátuma:</b>	2011. július 01.

**I.****A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) szervei és azok elérhetőségei**

Honlap: [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)

**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

**Cím:** 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.  
**Levelezési cím:** 1525 Budapest Pf. 75.  
**Telefon:** (06 1) 457 7100  
**Telefax:** (06 1) 356 5520  
**E-mail cím:** [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

**Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala**

**Levelezési cím:** 1525 Budapest, Pf.: 75.  
**Telefon:** (06 1) 457 7141  
**Telefax:** (06 1) 457 7105  
**E-mail cím:** [hfjkh@nmhh.hu](mailto:hfjkh@nmhh.hu)

**A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság ügyfélszolgálati irodáinak címei, telefonszámai és nyitvatartása:**

**Cím:** 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.  
**Telefon:** (06 1) 468 0673 (központi ügyfél-tájékoztatási vonal)

**Cím:** 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.  
**Telefon:** (06 52) 522 122

**Cím:** 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.  
**Telefon:** (06 46) 555 500

**Cím:** 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.  
**Telefon:** (06 72) 508 800

**Cím:** 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.  
**Telefon:** (06 99) 518 500

**Cím:** 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.  
**Telefon:** (06 62) 568 300

**Ügyfélfogadási idő:**

Hétfő: 08:00 - 12:00  
Szerda: 13:00 - 16:00  
Péntek: 08:00 - 12:00

**Az ügyfélszolgálati telefonszámok elérhetőségének ideje:**

Hétfő -  
Csütörtök: 08:00 - 16:30  
Péntek 08:00 - 14:00

**II.****A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) szervei és azok elérhetőségei**Honlap: [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)***NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége***

1052 Budapest, Városház u. 7.  
1364 Budapest, Pf. 144.  
Telefonszám: +36 1 328 0185  
Telefax: +36 1 411 0116  
E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

***NFH Észak-alföldi Regionális Felügyelősége***

4024 Debrecen, Szent Anna u. 36..  
4002 Debrecen, Pf. 475.  
Telefonszám: +36 52 533 924  
Telefax: +36 52 327 753  
E-mail: [fogyved\\_eaf\\_debrecen@nfh.hu](mailto:fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu)

***Szolnoki Kirendeltség***

5000 Szolnok, Kossuth L. út 2.  
5001 Szolnok, Pf. 218.  
Telefonszám: +36 56 513 336  
Telefax: +36 56 514 306  
E-mail: [fogyved\\_eaf\\_szolnok@nfh.hu](mailto:fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu)

***Nyíregyházi Kirendeltség***

4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.  
4401 Nyíregyháza, Pf. 299.  
Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397  
Telefax: +36 42 504 398  
E-mail: [fogyved\\_eaf\\_nyiregyhaza@nfh.hu](mailto:fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu)

***NFH Dél-alföldi Regionális Felügyelősége***

6722 Szeged, Kossuth L. sgt. 17.  
6701 Szeged, Pf. 12.  
Telefonszám: +36 62 541 737  
Telefax: +36 62 541 739  
E-mail: [fogyved\\_daf\\_szeged@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_szeged@nfh.hu)

***Kecskeméti Kirendeltség***

6000 Kecskemét, Deák F. tér 3.  
6001 Kecskemét, Pf. 209.  
Telefonszám: +36 76 481 405  
Telefax: +36 76 481 416  
E-mail: [fogyved\\_daf\\_kecskemet@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu)

***Békéscsabai Kirendeltség***

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.  
5601 Békéscsaba, Pf. 284.

A hírközlési és a fogyasztóvédelmi hatóság szervei és azok elérhetősége

Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151  
Telefax: +36 66 546 140  
E-mail: fogyved\_daf\_bekescsaba@nfh.hu

### ***NFH Észak-magyarországi Regionális Felügyelősége***

3300 Eger, Kossuth L. u. 9.  
3301 Eger, Pf. 81.  
Telefonszám: +36 36 515 598  
Telefax: +36 36 323 587  
E-mail: fogyved\_emf\_eger@nfh.hu

#### **Miskolci Kirendeltség**

3525 Miskolc, Városház tér 1.  
3541 Miskolc, Pf. 589.  
Telefonszám: +36 46 506 071  
Telefax: +36 46 506 072  
E-mail: fogyved\_emf\_miskolc@nfh.hu

#### **Salgótarjáni Kirendeltség**

3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.  
3101 Salgótarján, Pf. 308.  
Telefonszám: +36 32 511 116  
Telefax: +36 32 511 118  
E-mail: fogyved\_emf\_salgotarjan@nfh.hu

### ***NFH Dél-dunántúli Regionális Felügyelősége***

7400 Kaposvár, Fő u. 57.  
7401 Kaposvár, Pf. 76.  
Telefonszám: +36 82 510 868  
Telefax: +36 82 510 661  
E-mail: fogyved\_ddf\_kaposvar@nfh.hu

#### **Pécsi Kirendeltség**

7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 14-16.  
7602 Pécs, Pf. 900.  
Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494  
Telefonfax: +36 72 510 791  
E-mail: fogyved\_ddf\_pecs@nfh.hu

#### **Szekszárdi Kirendeltség**

7100 Szekszárd, Szent I. tér 11-13.  
7101 Szekszárd, Pf. 294.  
Telefonszám: +36 74 510 414  
Telefax: +36 74 510 413  
E-mail: fogyved\_ddf\_szekszard@nfh.hu

### ***NFH Közép-dunántúli Regionális Felügyelősége***

8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.  
8050 Székesfehérvár, Pf.: 936.  
Telefonszám: +36 22 501 751  
Telefax: +36 22 501 627

E-mail: [fogyved\\_kdf\\_szekesfehervar@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu)

**Tatabányai Kirendeltség**

2800 Tatabánya, Fő tér 4.

2801 Tatabánya, Pf. 1607.

Telefonszám: +36 34 309 303

Telefax: +36 34 309 302

E-mail: [fogyved\\_kdf\\_tatabanya@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu)

**Veszprémi Kirendeltség**

8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

8201 Veszprém, Pf. 2184.

Telefonszám: +36 88 564 136

Telefax: +36 88 564 139

E-mail: [fogyved\\_kdf\\_veszprem@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_veszprem@nfh.hu)

***NFH Nyugat-dunántúli Regionális Felügyelősége***

9022 Győr, Árpád út 32.

9002 Győr, Pf. 311.

Telefonszám: +36 96 329 244

Telefax: +36 96 329 186

E-mail: [fogyved\\_nydf\\_gyor@nfh.hu](mailto:fogyved_nydf_gyor@nfh.hu)

**Szombathelyi Kirendeltség**

9700 Szombathely, Hollán Ernő út 1.

9701 Szombathely, Pf. 29.

Telefonszám: +36 94 505 220

Telefax: +36 94 506 984

E-mail: [fogyved\\_nydf\\_szombathely@nfh.hu](mailto:fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu)

**Zalaegerszegi Kirendeltség**

8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. 10.

8901 Zalaegerszeg, Pf. 558.

Telefonszám: +36 92 510 530

Telefax: +36 92 510 641

E-mail: [fogyved\\_nydf\\_zalaegerszeg@nfh.hu](mailto:fogyved_nydf_zalaegerszeg@nfh.hu)