

Invitel Távközlési Zrt.

2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási (IPTV) szolgáltatásra

1. sz. melléklet

**Az IPTV Szolgáltatás és a Kiegészítő
Szolgáltatások leírása,
Csatornakiosztás**

Az ÁSZF készítésének időpontja:	2008. május 16.
Az ÁSZF utolsó módosításának időpontja:	2011. január 01.
Az ÁSZF jelen módosítása hatálybalépésének időpontja:	2011. február 01.

Az IPTV- és a Kiegészítő Digitális Szolgáltatások általános besorolása

	ESZOR	SZJ'03	TESZOR'08*
1.	1. Műsorterjesztés 1.1 Műsorelosztás 1.1. Televízió műsorelosztás, digitális	64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás	61.10.5 Vezetékes műsorelosztás 61.10.51 Vezetékes műsorelosztás, alapsomag 61.10.52 Vezetékes műsor elosztása, választható csomag
2.	2. Műsorterjesztéshez kapcsolódó kiegészítő digitális szolgáltatás	64.20.28.9 Egyéb, máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás	61.10.53 Vezetékes műsorelosztás, igénybevételeként fizetendő

ESZOR: A Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) által kialakított osztályozási rendszer.

SZJ'03: A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) Szolgáltatások jegyzéke (SZJ '03) szerinti osztályozás.

***TESZOR'08:** Az EU rendelete alapján a KSH által kialakított Termékek és Szolgáltatások Osztályozási Rendszere (tervezet).

1. IPTV szolgáltatás leírása

(1) Az internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás segítségével a műsorszolgáltató által előállított műsorszolgáltatási jelek továbbítása a Szolgáltató szélessávú adatátvitelre alkalmas hálózatán internet protokollon keresztül (Átviteli rendszer) történik az arra jogosult Előfizető, vagy Felhasználó vevőkészülékéhez, amely meghatározott földrajzi helyen (Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont) csatlakozik a Szolgáltató hálózatához (IPTV szolgáltatás).

(2) Amennyiben az IPTV szolgáltatás Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontját a Szolgáltató saját szolgáltatási területén belüli rézhálózatában ADSL alapú Átviteli rendszeren valósítja meg, az ADSL hozzáférés kiépítésének és ezen keresztül az IPTV szolgáltatás igénybevételenek feltétele egy működő, leszerelés vagy korlátozás alatt nem álló telefonszolgáltatás, vagy vonal-üzembentartási szolgáltatás.

(3) A vonal-üzembentartási szolgáltatás leírását a Szolgáltató internet, adathálózati és bérelt vonali szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-jének 1. számú melléklete, az igénybevétel díjait – amelyet az IPTV Szolgáltatás díjain felül kell az Előfizetőnek megfizetnie – a 2.1 számú melléklete tartalmazza.

(4) A Szolgáltató egy zárt hálózati szegmensen MPEG-4 formátumban IP jelfolyamként továbbítja az IPTV szolgáltatás műsorjelét hálózatában, amely jelfolyam bizonyos műsorszolgáltatások esetében még kódolásra is kerül a továbbított tartalom védelme érdekében.

(5) A Szolgáltató a DRM (Digital Rights Management - Digitális Jogkezelő) rendszert használja az Előfizetőket megillető digitális felhasználási jogok (pl. VoD, másolatkészítés) beállítására és kontrollálására.

(6) Az Előfizetőnél elhelyezett digitális vevőegységek alakítják vissza az MPEG4 formátumú IP jelfolyamot a hagyományos televízió készülékek által is feldolgozható analóg műsorjellé. A digitális vevőegységen keresztül határozza meg (azaz engedélyezi, vagy tiltja le) a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vehető szolgáltatások körét. Az Előfizető, amennyiben

több televízió készüléken kívánja igénybe venni az IPTV szolgáltatást és a technikai feltételek adottak, úgy ahhoz további vevőegységeket igényelhet.

Az egy időben nézhető TV műsorok (különálló IP jelfolyamok) maximális számát az Előfizetőnél az IPTV szolgáltatás rendelkezésére álló adatátviteli sebesség, ill. az Előfizetői Szerződésben rögzített szolgáltatás jellemzők határozzák meg.

Az egy időben nézhető TV műsorok száma önálló IPTV szolgáltatás esetén maximum 4 db, Internet szolgáltatással együtt igénybe vett IPTV szolgáltatás esetén maximum 3 db, 15M névleges sebességű Internet szolgáltatással együtt maximum 1 db.

Lehetőség van a meghatározottnál több vevőegység (korlátozott vevőegység) bérlésére és használatára azzal a megkötéssel, hogy az egy időben üzemelő vevőegységek száma nem haladhatja meg az Előfizetői Szerződésben meghatározott vevőegységek számát.

A korlátozott vevőegység lehetővé teszi, hogy vevőegység áthelyezése nélkül egy másik televízió készüléken is igénybe lehessen venni az IPTV szolgáltatást.

(7) A Kiegészítő szolgáltatások biztosítása érdekében a Szolgáltató IPTV célú zárt hálózati szegmenséhez olyan központi eszközök is kapcsolódnak, amelyek célja a Videotéka, a Tegnap TV-je (TSTV) használatához való tárhely biztosítása.

(8) Amennyiben az Átviteli Rendszer xDSL technológián alapul, az Előfizetőnél elhelyezésre kerül egy digitális elosztó („home media gateway”), amely tartalmazza az ADSL technológiájú hozzáférés létesítéséhez szükséges modemet, valamint rendelkezik router funkcióval is. A digitális elosztó beállítását a Szolgáltató végzi el, az Előfizető azt nem jogosult megváltoztatni. Az IPTV vevőegységek a digitális elosztóhoz csatlakoznak belső kábelezés (UTP) vagy kábelezést helyettesítő eszközök segítségével.

(9) Amennyiben az Átviteli Rendszer FTTx technológián alapul, és az optikai elérés az Előfizető lakásáig kerül kiépítésre (FTTH), az Előfizetőnél elhelyezett optikai végberendezés (ONT) valósítja meg a digitális elosztó szerepét is. Az IPTV vevőegységek az ONT-hez csatlakoznak belső kábelezés (UTP) vagy kábelezést helyettesítő eszközök segítségével.

(10) Amennyiben az Átviteli Rendszert társzolgáltató biztosítja (FTTx technológián), és az Előfizető lakásáig Ethernet hálózat kerül kiépítésre (FTTB), az IPTV vevőegységek az Ethernet hálózathoz csatlakoznak belső kábelezés (UTP) vagy kábelezést helyettesítő eszközök segítségével. Amennyiben több vevőegység használatára van szükség, a hálózatban egy router funkciót megvalósító végberendezés elhelyezésére van szükség. A végberendezés biztosítása az Előfizető vagy az Ethernet hálózatot üzemeltetőjének felelőssége. A nem szolgáltatói tulajdonú végberendezés hibás működése nem tekinthető az IPTV szolgáltatás hibás működésének (rendelkezésre állás).

(11) Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak vagy teljes műsorfolyamának a Szolgáltatón kívül álló okokból bekövetkező időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása esetén.

2. Kiegészítő digitális szolgáltatások leírása

2.1 Tegnap TV-je (Timeshift TV vagy TSTV)

A TSTV szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az előfizető valamely televíziós műsorszámot, amely a Szolgáltató központi tárhelyén rögzítésre került, a műsorszám adásba kerülését követően, a számára alkalmas időpontban tekintsen meg. A TSTV szolgáltatás igénybe vehetőségéről is az EPG ad felvilágosítást, az lehet teljes és részleges (műsorszám függő), a visszanézhetőség időtartama pedig 24 órától 72 óráig változhat.

A TSTV szolgáltatás nem minden műsorszolgáltatás és műsorszám esetében érhető el, mert annak a Szolgáltató által az Előfizetők számára történő biztosításához szükséges az érintett műsorszolgáltató hozzájárulása. Amennyiben a TSTV szolgáltatás elérhető az adott műsorszolgáltatás illetve műsorszám vonatkozásában, úgy ezt a televíziós csatorna neve illetve a műsorszám mellett egy ikon jelzi a menüben. A TSTV-n keresztül tárolt műsorszámok az Elektronikus Műsorkalauz (EPG) menüjéből érhetők el.

A TSTV szolgáltatás alapját az Elektronikus Műsorkalauzban (EPG) közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta kellemetlenségekért.

2.2 Személyes videó rögzítő (PVR)

A PVR szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az általa kiválasztott televíziós műsorszámot, vagy műsorszámokat a Szolgáltató által számára kizárólagos hozzáférés mellett biztosított személyes tárhelyén magáncélú használatra rögzítse és azt 12 hónap időtartamon belül későbbi időpontban megtekintse.

Az Előfizető által kiválasztott és rögzítésre került felvételeket a Szolgáltató 12 hónapig őrzi meg, a Szolgáltató a felvételeket a 12 hónapos időtartam elteltét követően törölheti a tárhelyről.

A PVR szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett programcsomagtól függően minimum 5 óra műsorszolgáltatás rögzítésére alkalmas tárhelyet biztosít az Előfizető számára. A Szolgáltató ezt meghaladóan, külön előfizetési díj ellenében ad lehetőséget további kiegészítő tárhely-kapacitás igénybevételére, amely tárhely mértékét és díját a 2. számú Melléklet határozza meg.

A tárhely és a PVR szolgáltatás kizárólag az Előfizetőnek a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosítójával érhető el. A rendszer az egy percet meghaladó hosszúságú felvételeket rögzíti.

A PVR szolgáltatás nem minden műsorszolgáltatás és műsorszám esetében érhető el, mert annak a Szolgáltató által az Előfizetők számára történő biztosításához szükséges az érintett műsorszolgáltató hozzájárulása. Amennyiben a PVR szolgáltatás elérhető az adott műsorszolgáltatás vonatkozásában, úgy ezt a televíziós csatorna neve mellett egy ikon jelzi a menüben.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított tárhely (időkeret) elfogyott, ezt az újabb felvétel előtt egy felugró tájékoztatás közli az Előfizetővel, akinek ezt követően lehetősége van az új felvétel elvetésére vagy korábban rögzített műsorszámok törlésével tárhely felszabadítására.

Az Előfizető által korábban rögzített műsorszámok az IPTV szolgáltatás „saját felvételeim” („My private recordings”) menüjében is felsorolásra kerülnek, ahonnan azok lejátszhatók vagy törölhetők. A PVR szolgáltatáson belül lehetőség van a műsorszám megállítására (Pause).

Automatikusan beállított rögzítési időpont esetén a PVR szolgáltatás alapját az Elektronikus Műsorkalauzban (EPG) közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta kellemetlenségekért.

2.3 Videotéka (VoD)

A VoD szolgáltatással az Előfizető a Szolgáltató által központilag létrehozott virtuális videotékában böngészhet, majd az ott szereplő „könyvtárból” kiválasztott filmet (vagy más audiovizuális tartalmat) egy 24 órás időszakon belül bármikor megtekintheti.

Az Előfizető számára a VoD könyvtárhoz nem biztosított a hozzáférés a Szolgáltató nem saját infrastruktúráján nyújtott szolgáltatás esetén.

A kiválasztott filmek kibérléséért illetve letöltéséért a jelen ÁSZF 2. mellékletében megjelölt díj fizetendő. A VoD szolgáltatás keretében az Előfizető által kiválasztott film megtekintése egy hagyományos DVD film lejátszásához hasonló módon és funkciókkal működik.

A VoD szolgáltatás aktiválásának kezdő időpontja eltérhet az IPTV szolgáltatás bekötésének időpontjától.

A szolgáltatás díjazását a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

Elérhető a VoD szolgáltatás egyik alfajtája a rendszeren, amelyet előfizetés alapú videotéka szolgáltatásnak nevezünk (továbbiakban SVoD). A VoD könyvtárban létrehozásra kerül egy kategória, amely kategórián belül az előfizetők a benne található filmeket meghatározott időszakra fix előfizetési díjért tekintheti meg. Az SVoD kategória elérhetősége alap, családi, mini és prémium díjcsomaghoz köthető.

A Szolgáltató az IPTV szolgáltatás keretében továbbított rádió és televízió műsorszolgáltatásokat az alábbi csatornakiosztás tartalmazza.

2.4 Elektronikus műsorkalauz (EPG)

Az Elektronikus műsorkalauz az IPTV szolgáltatás alapja, amely többek között segítséget nyújt a műsorszolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások közvetlen eléréséhez. Az EPG-ben láthatja az Előfizető, hogy milyen műsorszolgáltatások elérhetőek számára, valamint előre és visszamenőlegesen egyaránt 7 napra megtekintheti azokon belül az egyes műsorszámokat, azok kezdő és befejező időpontját. Az Invitel nem köteles minden csatornához EPG információt nyújtani, illetve az információkat idegen nyelvű adások esetében idegen nyelven is nyújthatja.

Az EPG szolgáltatás a PORT Data Kft. illetve a műsorszolgáltatók által adott információkon nyugszik, s így a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelméért, elcsúszásáért, vagy kimaradásáért okozta kellemetlenségekért.

2.5 Digitális teletext

Amennyiben a televíziós műsorszolgáltatás jelével teletext információk is továbbításra kerülnek az adott műsorszolgáltató által, abban az esetben az IPTV szolgáltatás támogatja annak használatát. Az IPTV szolgáltatás jellegéből adódóan a digitális teletext a hagyományosnál lényegesen gyorsabb keresést és szöveg megjelenítést tesz lehetővé.

Az IPTV Szolgáltatás csatornakiosztása*

Alap csomag		Családi csomag	
1	m1	1	m1
2	m2	2	m2
3	Duna Tv	3	Duna TV
4	RTL Klub	4	RTL Klub
5	tv2	5	tv2
6	FEM3	6	FEM3
7	Discovery Channel	7	Discovery Channel
8	Animal Planet	8	Animal Planet
9	MGM	9	MGM
10	Story TV	10	Story TV
11	Sport1	11	Sport1
12	DIGI Sport	12	DIGI Sport
13	Life Network	13	Life Network
14	Cool	14	Cool
15	Eurosport	15	Eurosport
16	ATV	16	ATV
17	Hír Tv	17	Hír Tv
18	VIVA	18	VIVA
19	CNN	19	CNN
20	Cartoon Network/TCM	20	Cartoon Network/TCM
21	Nóta TV	21	Nóta TV
22	Euronews	22	Euronews
23	Deutsche Welle	23	Deutsche Welle
24	BBC World	24	BBC World
25	Rai Uno	25	Rai Uno
26	RTL	26	RTL
27	TV5MONDE	27	TV5MONDE
28	ECHO TV	28	ECHO TV
29	Szigetszentmiklós TV	29	Szigetszentmiklós TV
	Mária rádió		Mária rádió
	Klub rádió		Klub rádió
	Civil rádió		Civil rádió
	Club7 Rádió		Club7 Rádió
	MR1 - Kossuth rádió		MR1 - Kossuth rádió
	MR2 - Petőfi rádió		MR2 - Petőfi rádió
	MR3 - Bartók rádió		MR3 - Bartók rádió
		30	Discovery Science
		31	History
		32	Ozone Network
		33	National Geographic
		34	Universal Channel
		35	Movie 24
		36	Film+
		37	Sorozat+
		38	Disney Channel
		39	AXN
		40	Spektrum
		41	Sport2
		42	Eurosport2
		43	Nickelodeon
		44	Minimax
		45	MTV Hungary
		46	Comedy Central
		47	Mezzo
		48	NTDTV
		49	Paprika TV
		50	Al Jazeera English
		51	TVE
		52	Channel One Russia
		53	SAT1
		54	Sport M

A csatornakiosztás módosításának jogát fenntartjuk.

Az InviTV szolgáltatás keretében elérhető mini és prémium televíziós csomagok		
Érvényes 2011. január 1-től		
Mini csomagok	Mini és Prémium csomagok	
Földkörül...	Adrenalin	
Discovery Travel & Living Discovery World ID Investigation Discovery DoQ Ozone Network Nat Geo Wild	Extrém mini csomag Sport+ mini csomag Szórakozz! mini csomag	
Sport +	Tele Plusz	
Extreme Sports EUROSPORT 2 Motors TV Sport2 ESPN America Sport Klub	<i>Tartalmazza a Földkörül..., Sport+, Kalandra fel!, Extrém, Szórakozz!, Kölyök, Zenélj! Film Plusz mini csomagok csatornáit</i>	
Extrém	AXN Crime AXN Sci-fi Da Vinci Learning Discovery Travel & Living Discovery World DoQ Duck TV ESPN America EUROSPORT 2 Extreme Sports Film2+ Filmbox Extra Filmmúzeum Fishing & Hunting Hustler ID Investigation Discovery JIM JAM KidsCo Luxe TV	Minimax MCM POP Motors TV MTV Dance MTV Hits MTV Rocks Nat Geo Wild Nickelodeon Ozone Network Playboy TV Prizma Sorozat+ Sport2 Sportklub Trace TV TV Deko VH-1 Classic XXL
Szórakozz!	Mixer	
MTV Dance MTV Hits MTV Rocks VH-1 Classic Filmmúzeum AXN Sci-fi AXN Crime	<i>Az alábbi csatornákból szabadon választható maximum 5 csatorna a Mixer mini csomagba</i>	
Kölyök	Discovery Travel & Living Discovery World DoQ Duck TV Extreme Sports Filmbox Extra Filmmúzeum Fishing & Hunting Hustler ID Investigation Discovery JIM JAM KidsCo Luxe TV MCM POP	Motors TV MTV Dance MTV Hits MTV Rocks Nat Geo Wild Nickelodeon Ozone Network Sport2 Sportklub Trace TV TV Deko VH-1 Classic XXL
Zenélj!	Prémium csomagok	
MTV Dance MTV Hits UK MTV Rocks VH-1 Classic Trace TV MCM POP	HBO Pak	
Film Plusz	HBO HBO2 HBO Comedy	
Sorozat+ Film2+ Prizma Filmmúzeum AXN Sci-fi AXN Crime	Cinemax Pak	
Kalandra fel!	Cinemax Cinemax2	
TV Deko Luxe TV MCM POP Trace TV Filmbox Extra	HBO MaxPak	
Szieszta	HBO Comedy HBO HBO2 Cinemax Cinemax2	
Kölyök mini csomag Földkörül mini csomag Zenélj! mini csomag Kalandra fel! mini csomag		
A Tele díjcsomag értékesítése 2009. október 1. napján befejeződött. A csomag 2009. október 1. napjától nem választható, a díjcsomagra korábban előfizetők részére a szolgáltatást a Szolgáltató változatlan formában nyújtja.		