

Invitel Távközlési Zrt.

2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési (IPTV) Szolgáltatásra, valamint Lekérhető és Kiegészítő Médiaszolgáltatásra

4. sz. melléklet

**Az Értékesítési és Ügyfélkapcsolati Pontok
(Ügyfélszolgálati Irodák)
Elérhetősége**

| | |
|--|-------------------|
| Az ÁSZF készítésének időpontja: | 2008. május 16. |
| Az ÁSZF utolsó módosításának időpontja: | 2011. február 01. |
| Az ÁSZF jelen módosítása hatálybalépésének időpontja: | 2011. április 01. |

I.

A Szolgáltató Értékesítési és Ügyfélkapcsolati Pontjainak (Ügyfélszolgálati Irodáinak) címe és nyitvatartási ideje

Előfizetői szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése, illetve a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos észrevételek, panaszok elintézése ügyében az Előfizetők az Ügyfélszolgálati Irodákat nyitvatartási időn belül kereshetik fel.

| |
|---|
| 6800 Hódmezővásárhely, Andrássy út 1. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00 |
| 6600 Szentés, Kossuth u. 3. Hétfő: 08:30-18:00; Kedd: 08:30-16:00 |
| 2500 Esztergom, Petőfi Sándor u. 31. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00 |
| 8200 Veszprém, Kossuth u. 3. Hétfő Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00 |
| 5100 Jászberény, Alsócsincsapart u. 2. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00 |
| 2600 Vác, Széchenyi utca 34. (Dunakanyar Áruház) Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00 |
| 6720 Szeged, Vörösmarty u. 7. Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00 |
| 2100 Gödöllő, Dózsa György út 1-3. Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00 |
| 2400 Dunaújváros, Dózsa György út 3. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00 |
| 2310 Szigetszentmiklós, Szent Miklós útja 1. (Centrál Üzletház) Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00 |
| 5600 Békéscsaba, Andrássy u. 37-43. (Csaba Center) Hétfő - Péntek: 09:00-18:00; Szombat: 09:00-14:00 |
| 5600 Békéscsaba, Szent István tér 1. Hétfő, Szerda: 08:30-16:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00 |
| 3100 Salgótarján, Rákóczi u. 21. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00 |
| 9600 Sárvár, Batthyány utca 17. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00 |
| 9500 Celldömölk, Sági u. 3/a. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00 |
| 5900 Orosháza, Kazinczy utca 1. Hétfő: 08:30-18:00; Kedd: 08:30-16:00 |
| 8500 Pápa, Kossuth L. u. 9. Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00 |

A pénztárak ugyanebben az időben tartanak nyitva. Az ebédidő a pénztárban 12:00-12:30 között.

II.**A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatának elérhetősége****Telefonos ügyfélszolgálat**

| | |
|---------------------|---|
| <i>Telefonszám:</i> | 1443 (lakossági ügyfelek számára) |
| <i>Elérhetőség:</i> | Hétfő – Péntek 08:00 – 20:00 Szombat 08:00 – 13:00 (csak lakossági ügyfelek számára) |
| <i>Telefonszám:</i> | 1444 (üzleti ügyfelek számára) |
| <i>Elérhetőség:</i> | Hétfő – Péntek 08:00 – 18:00 |

Telefonos információ és értékesítés

| | |
|---------------------|---|
| <i>Telefonszám:</i> | 1288 |
| <i>Elérhetőség:</i> | Hétfő – Péntek 08:00 – 20:00 Szombat 08:00 – 13:00 |

A 1443 és 1444 hívószámok vezetékes telefonról díjmentesen, mobil telefonról kék szám hívás díjáért hívhatóak; a 1288 hívószám bármely vezetékes vagy mobiltelefonról díjmentesen hívható.