

## **Az Invitel Távközlési Zrt. Közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról**

Az Invitel Távközlési Zrt. ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a telefonszolgáltatásainak („Telefon”), az internet, adathálózati és bérelt vonali szolgáltatásainak („Internet”), valamint az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatásainak („IPTV”) Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2011. április 01. napjától a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

Az ÁSZF-ek módosításának okai:

- a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Médiatörvény) rendelkezéseinek való megfelelés,
- az NMHH FU/3858-1/2011. számú határozatában foglaltak végrehajtása,
- új csomagok bevezetése,
- az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, illetve díjmódosítás.

### **A) Valamennyi ÁSZF törzsszövegét érintő változások**

- 1.) A Szolgáltató adatai kiegészültek a telefax számával (1.3. (8) pont);
- 2.) Az üzleten kívül írásban, valamint a távollevők között szóban megkötött szerződések létrejöttének szabályai pontosításra kerültek a verifikációs hívás elmaradása, és az elállási jog gyakorlása tekintetében (2.4.1.1. pont (5) és (6), valamint a 2.4.2.2. pont (2));
- 3.) A Szolgáltató tevékenysége feletti ellenőrzési jogokat ezen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások tekintetében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, valamint e hatóság Médiatanácsa is gyakorolja (15. pont (1) bek.);
- 4) Az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú módosításának esetei kiegészülnek azzal, ha a módosítást a Médiatanács rendeli el 5.1 (3) d) alpont).

### **B) Kizárólag az Internet ÁSZF törzsszövegét érintő változások**

- 1.) A Szolgáltató az előfizetőnek felróható okból történő mobil-internet szolgáltatás korlátozása esetén a visszakapcsolási díjat nem előre, hanem utólag, a visszakapcsolás megtörténte után számítja fel (7.3. (4) pont);
- 2.) A Szolgáltató tevékenysége feletti ellenőrzési jogokat ezen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások tekintetében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, valamint e hatóság Médiatanácsa is gyakorolja (15. pont (1) bek.).

### **C) Kizárólag az IPTV ÁSZF törzsszövegét érintő változások**

- 1.) Az IPTV ÁSZF pontos és teljes elnevezése az alábbiakra változik: Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési (IPTV) Szolgáltatásra, valamint Lekérhető és Kiegészítő Médiaszolgáltatásra;
- 2.) Az ÁSZF alapjául szolgáló jogszabályok felsorolása kiegészül (Bevezetés);
- 3.) A törzsszöveg kiegészül az egyéni előfizető, az üzleti/intézményi előfizető, az átviteli rendszer, a médiaszolgáltató, a médiaszolgáltatás, a lekérhető és kiegészítő médiaszolgáltatás, a műsorterjesztés és a műsorterjesztő fogalmával, továbbá a Médiatörvény 74.§-ában foglaltak szerinti Közszolgálati csomag, valamint a Lekérhető és Kiegészítő médiaszolgáltatás tartalmi leírásával (2.1 és 2.2. pont és 2.4.1 pont);
- 4.) A Szolgáltató - a Médiatörvény gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó előírásaira figyelemmel - a szerződés megkötését megtagadja, ha az az igénylő személyi igazolványa adatai szerint 18. életévét az igénybejelentés időpontjában még nem töltötte be (2.4 pont (3) g) alpont és (10) bekezdés);
- 5.) A Szolgáltató tevékenysége feletti ellenőrzési jogokat ezen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások tekintetében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, valamint e hatóság Médiatanácsa is gyakorolja (15. pont (1) bek.).

### **D) Valamennyi ÁSZF mellékleteit érintő változások**

Az Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontok (ügyfélszolgálati irodák) felsorolását tartalmazó 4. számú mellékletből – az iroda megszüntetése miatt – kikerül a Pásztói Telepont.

### **E) Kizárólag a Telefon ÁSZF mellékleteit érintő változások**

- 1.) A szolgáltatások leírását tartalmazó 1. számú melléklet „Digitális kényelmi szolgáltatások” fejezetében az érintett szolgáltatások kiegészülnek annak megjelölésével, hogy az VoIP alapú szolgáltatás esetén is igénybe vehető (11.3 és 1.1.4 pontok);
- 2.) A szolgáltatások díjait tartalmazó 2.1 számú mellékletben
  - törlésre került a 1202 hívószám,
  - a 1238 (Nordtelekom Ügyfélszolgálat), valamint 1818 (Közigazgatási Közszolgáltatások Központi Hivatala) rövid számok díjazása díjmentesről kék szám szerinti díjazásra módosult,
  - bevezetésre kerül 3 új, kék számként díjazott hívószám: a 1294 (H1 Telekom), a 1404 (Digi Kft ügyfélszolgálat) és a 1250 (Drávanet ügyfélszolgálat) (1.2.12 pont),
  - az Audiotext és Audiofix szolgáltatások hívásának díjazása a UPC hálózatába irányuló hívások esetén egyes hívószámok tekintetében módosul (1.2.15 pont);
- 3.) A lezárt díjcsomagokat tartalmazó 2.3 számú mellékletben
  - javításra került a Prémium, Prémium ISDN díjcsomagokhoz igényelhető Távolsági kedvezmény nettó havidíja,

- a Lebeszélhető 3000 díjcsomagban a III. díjzóna kedvezményes időszakos hívásának díja módosult (bruttó 44,30 Ft-ról 47,30 Ft-ra).

### F) Kizárólag az IPTV ÁSZF mellékleteit érintő változások

#### 1.) A szolgáltatások leírását tartalmazó 1. számú melléklet

- szerkezete a Médiatörvény rendelkezéseinek megfelelően átalakult,
- szövegének szóhasználata, az alkalmazott kifejezések a Médiatörvény rendelkezései alapján pontosabbá váltak, és a szolgáltatásdefiníciók kiegészülnek,
- kiegészül azzal, hogy az önálló IPTV szolgáltatás 1 db IPTV vevőegység biztosítását is magában foglalja, amelyen egyidejűleg egy műsorfolyam nézhető (1. pont (6)),
- kiegészül a Szolgáltató által az előfizetők részére biztosított Gyerekzárra vonatkozó rendelkezésekkel (1. pont (12))
- kiegészült a Közszolgálati csomag leírásával, amely alapján a Szolgáltató elérhetővé teszi a közszolgálati médiaszolgáltatók összesen négy lineáris audiovizuális (TV) médiaszolgáltatását és három lineáris rádiós médiaszolgáltatását azzal, hogy a csomag - az Eht. 135.§ (1) bekezdésében foglaltakra való tekintettel - a szolgáltatás sajátosságaiból eredően az Előfizető kérésére nem szüneteltethető (1. pont (13));

#### 2.) A választható csomagok díjait tartalmazó 2.1 számú melléklet

- kiegészül a Közszolgálati csomag díjaival, amelyek az alábbiak:

##### a.) Invitel xDSL alapú adatátviteli hálózaton, VÜSZ vagy telefon szolgáltatás igénybevétele esetén

Egyszeri díj (Ft)		Havi díj (Ft)	
nettó	bruttó	nettó	bruttó
9.000	11.250	3.192	3.990

A díjak nem tartalmazzák a hozzáférés kiépítéséhez szükséges telefonszolgáltatás vagy Vonal-üzembentartási szolgáltatás (Internet ÁSZF 2.1 sz. melléklet) díját.

##### b.) Invitel xDSL alapú adatátviteli hálózaton, ADSL Internet szolgáltatás igénybevétele esetén

Egyszeri díj (Ft)		Havi díj (Ft)	
nettó	bruttó	nettó	bruttó
9.000	11.250	1.460	1.825

A díjak nem tartalmazzák az ADSL internet szolgáltatás, illetve a hozzáférés kiépítéséhez szükséges telefonszolgáltatás vagy Vonal-üzembentartási szolgáltatás (Internet ÁSZF 2.1 sz. melléklet) díját.

##### c.) Invitel FTTx alapú adatátviteli hálózaton

Egyszeri díj (Ft)		Havi díj (Ft)	
nettó	bruttó	nettó	bruttó
9.000	11.250	3.248	4.060

##### d.) Zalasám Ethernet hálózaton

Egyszeri díj (Ft)		Havi díj (Ft)	
nettó	bruttó	nettó	bruttó
0	0	1.572	1.965

- az IPTV szolgáltatás szünetelésének havidíja módosul, amely nettó 3.192 Ft, bruttó 3.990 Ft.
- az 1. sz. melléklet 1. pont (6)-ban foglaltak megfelelően az önálló xDSL és FTTx Adatátviteli hálózaton nyújtott önálló IPTV szolgáltatások díja is kiegészül az 1 db IPTV vevőegység bérleti díjával, amely egyoni előfizetők esetén br. 990 Ft/hó, üzleti/intézményi előfizetők esetén 1000+áfa=1250 Ft/hó. Az ÁSZF-ben szereplő önálló IPTV szolgáltatást igénybe vevő Előfizető által fizetendő összeg ennek következtében nem változik, mert a számlán külön tételként felszámított első IPTV vevőegység díja ezen előfizetések esetében megszüntetésre kerül.

A fenti változásokra való tekintettel meglévő előfizetőink az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) bekezdésében írottak szerint a hirdetmény közzététele időpontjától számított 8 napon belül azonnali hatállyal, - amennyiben pedig a jelen közleményben írt módosítás rájuk nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz, úgy a 132. § (5) bekezdésben írt feltételekkel 15 napon belül, további jogkövetkezmények nélkül - előfizetői szerződésüket felmondhatják. Amennyiben fenti jogokkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF-ek egységes szerkezetbe foglalt szövege, valamint azok Kivonata megtekinthető az Invitel internetes honlapján ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)), továbbá az Invitel Telepontjaiban (ügyfélszolgálati irodáiban).