

Az INVITEL Távközlési Zrt.
(i) telefonszolgáltatásainak (Telefon), (ii) internet, adathálózati és bérelt vonali szolgáltatásainak (Internet), valamint (iii) az Internet Protokollon keresztül nyújtott szolgáltatásainak (IPTV) szabályait tartalmazó
Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF)
EGYSÉGES KIVONATA

1.) A Szolgáltató neve, címe, telefonszáma, internetes honlapjának címe, az általános szerződési feltételek elérhetősége, az ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitvatartási rendje

Telefon ÁSZF: 1.1., 1.3. pont	Internet ÁSZF: 1.1., 1.3. pont	IPTV ÁSZF: 1.1., 1.3. pont
A Szolgáltató cégneve: Invitel Távközlési Zrt. A Szolgáltató székhelye: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10. Telefonos ügyfélszolgálat: Telefonszám: 1443 (lakossági ügyfelek számára) Elérhetőség: Hétfő – Péntek: 08.00 – 20.00, Szombat: 08.00 – 13.00 Telefonos információ és értékesítés: Telefonszám: 1288 Elérhetőség: Hétfő - Péntek: 08.00 -20.00, Szombat: 08.00 – 13.00 A 1443 és 1444 hívószámok vezetékes telefonról díjmentesen, mobil telefonról kék szám hívás díjáért hívhatóak; a 1288 hívószám bármely vezetékes vagy mobiltelefonról díjmentesen hívható.	A Szolgáltató rövidített neve: Invitel Zrt. A Szolgáltató Internetes honlapjának címe: www.invitel.hu Telefonszám: 1444 (üzleti ügyfelek számára) Elérhetőség: Hétfő – Péntek: 08.00 – 18.00	

Az ügyfélszolgálat levelezési címe: 2101 Gödöllő, Pf. 407., telefax száma: (+36 28) 530 540

A Szolgáltató Értékesítési és Ügyfélkapcsolati Pontjainak (Ügyfélszolgálati Irodáinak) címe és nyitvatartási ideje (ÁSZF 4. melléklete):

6800 Hódmezővásárhely, Andrássy út 1. Nyitva tartás: Hétfő, Szerda: 8:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00	6600 Szentes, Kossuth u. 3. Nyitva tartás: Hétfő: 08:30–18:00, Kedd: 08:30–16:00	8200 Veszprém, Kossuth u. 3. Nyitva tartás: Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
2500 Esztergom, Petőfi Sándor u. 31. Nyitva tartás: Hétfő, Szerda: 8:30-17:00 Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00	5100 Jászberény, Alsócsincsapart u. 2. Nyitva tartás: Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00	2600 Vác, Széchenyi u. 34. (Dunakanyar Áruház) Nyitva tartás: Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
6720 Szeged, Vörösmarty u. 7. Nyitva tartás: Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00	2100 Gödöllő, Dózsa György út 1-3. Nyitva tartás: Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00	2400 Dunaujváros, Dózsa György út 3. Nyitva tartás: Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
2310 Szigetszentmiklós, Szent Miklós útja 1. (Centrál Üzletház) Nyitva tartás: Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00	3100 Salgótarján, Rákóczi u. 21. Nyitva tartás: Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00	9600 Sárvár, Batthyány u. 17. Nyitva tartás: Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 8:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
9500 Celldömölk, Sági u. 3/a. Nyitva tartás: Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00	5900 Orosháza, Kazinczy u. 1. Nyitva tartás: Hétfő: 08:30–18:00, Kedd: 08:30–16:00	8500 Pápa, Kossuth L. u. 9. Nyitva tartás: Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
5600 Békéscsaba, Andrássy u. 37-43. (Csaba Center) Nyitva tartás: Hétfő - Péntek: 09:00-18:00; Szombat: 09:00-14:00	5600 Békéscsaba, Szent István tér 1. Nyitva tartás: Hétfő, Szerda: 08:30-16:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00	

Előfizetői szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése, illetve a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos észrevételek, panaszok elintézése ügyében az Előfizetők az Ügyfélszolgálati Irodákat és pénztárat nyitvatartási időn belül kereshetik fel. Ebédidő a pénztárban hétköznaponként: 12:00-12:30.

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) éves frissítéssel az Ügyfélszolgálati Irodán nyomtatott formában megtalálhatók, valamint az Invitel Zrt. Internetes honlapján bármikor megtekinthetők és onnan letölthetők.

2.) Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségeik megjelölése

2.1. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

Telefon ÁSZF: ÁSZF 10. 2. pont	Internet ÁSZF: ÁSZF 10. 2. pont	IPTV ÁSZF: ÁSZF 10. 2. pont
--------------------------------	---------------------------------	-----------------------------

- (1) A Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni arról, hogy az
- előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve illetékes hatóságoknál,
 - Ügyfélszolgálatához érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül értesíti az Előfizetőt,
 - előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.
- (2) Ha az Előfizetőnek az előfizetői szerződéssel vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van, az Ügyfélszolgálatához kell fordulnia. A reklamációt személyesen vagy írásban lehet megtenni. Az eljáró szervezeti egység a reklamációt 30 napon belül kivizsgálja, és ennek eredményéről az Előfizetőt írásban értesíti a kivizsgálás befejezésétől számított 30 napon belül.
- (3) A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolatát példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolatát példányát köteles az Előfizetőnek átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a (4) bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.
- (4) Az írásbeli panaszt a Szolgáltató harminc napon belül köteles írásban megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.
- (5) A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
- (6) Az Előfizető - amennyiben vitája a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását - a hírközlési hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat annak figyelembe vételével, hogy a hírközlési hatóságnak díjítva elbírálására nincs hatásköre, arra az illetékes bíróság jogosult.
- (7) A Szolgáltató az Előfizetőre (illetve felhasználóra) vonatkozó, a panasz elintézéséhez szükséges adatokat (beleértve a számlázási és forgalmazási jogviták elintézéséhez szükséges adatokat is) akkor bocsátja a hatóság rendelkezésére, ha az Előfizető az eljárásban ügyfélként vesz részt, és a hatóság a megkeresésében nyilatkozik az adatkérés jogalapjáról és céljáról.
- (8) Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében az egy éves elévülési időn belül a területileg illetékes hírközlési hatósághoz, ezen belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság illetékes Regionális Felügyelőségéhez, illetve bírósághoz fordulhatnak.

2.2. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) szervei és azok elérhetőségei (ÁSZF 6. melléklete)

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (honlap: www.nnh.hu): Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75. Telefon: 1/457-7100 Telefax: 1/356-5520 E-mail cím: info@nmhh.hu	Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 75. Telefon: 1/457-7141 Telefax: 1/457-7105 E-mail cím: hfikh@nmhh.hu
---	---

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság ügyfélszolgálati irodáinak címei és telefonszámai:

Cím: 1133 Budapest Visegrádi u. 106. Telefon: (06 1) 468 06 73	Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (06 52) 522 122	Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (06 46) 555 500
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: (06 72) 508 800	9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. (06 99) 518 500	Cím: 6794 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (06 62) 568 300

Ügyfélfogadási idő: hétfőn és pénteken: 8.00- 12.00, szerdán: 13.00-16.00; az ügyfélszolgálati telefonszámok elérhetőségének ideje: hétfőtől csütörtökig 8.00 – 18.30, péntekenként 8.00 – 14.00 óráig.

2. 3. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) szervei és elérhetőségei

Az ÁSZF 6. mellékletében találhatóak, illetve a www.nfh.hu honlapon érhetőek el.

3.) Az előfizető személyes adatai kezelésének szabályai az Eht. 154. § alapján**3.1. Adatkezelés****3.1.1. Adatvédelmi tájékoztató**

Telefon ÁSZF: 13. 1. 1. pont	Internet ÁSZF: 13. 1. 1. pont	IPTV ÁSZF: 13. 1. 1. pont
------------------------------	-------------------------------	---------------------------

A Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója az ÁSZF 5. sz. melléklete, mely részletezi az adatkezelés szabályait, a Szolgáltató által kezelt adatok körét, azok felhasználásának és átadásának kereteit. Az Adatvédelmi Tájékoztatót a Szolgáltató internetes oldaláról letölthető, illetve megtekinthető az Ügyfélszolgálati Irodákban.

3.1.2. Általános rendelkezések

Telefon ÁSZF: 13. 1. 2. pont	Internet ÁSZF: 13. 1. 2. pont	IPTV ÁSZF: 10. 1. 2. pont
------------------------------	-------------------------------	---------------------------

A Szolgáltató az Előfizető adatait a hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, hozzájárulásuk szerint kezeli. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 129.§. (6) e) pontja alapján az Előfizető az Egyedi előfizetői szerződés megkötésekor nyilatkozik arról, hogy hozzájárul-e az Eht. 157.§. (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához, így különösen ahhoz, hogy:

- az előfizetői névjegyzékben (elektronikus vagy nyomtatott telefonkönyv), cím táraiban az előfizető adatait milyen módon kezelje a Szolgáltató,
- az Előfizető adatai felhasználhatók-e közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra,
- a hívószámjelzés és hívásátírányítás esetén kéri-e a hívószámának megjelenítését.

3.2. Adatvédelem

Telefon ÁSZF: 13. 2. pont	Internet ÁSZF: 13. 2. pont	IPTV ÁSZF: 13. 2. pont
---------------------------	----------------------------	------------------------

(1) A Szolgáltató a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Tv. és az Eht. rendelkezéseinek megfelelően, az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezettel kezeli az Előfizető személyes adatait.

(2) A Szolgáltató belső adatvédelmi felelőst alkalmaz, aki jogosult és köteles kivizsgálni az adatkezeléssel kapcsolatban érkezett bejelentéseket és panaszokat. A belső adatvédelmi felelős elérhetőségei az Adatvédelmi Tájékoztatóban megtalálhatóak.

3.3. Adatszolgáltatás

Telefon ÁSZF: 13. 3. pont	Internet ÁSZF: 13. 3. pont	IPTV ÁSZF: 13. 3. pont
---------------------------	----------------------------	------------------------

A Szolgáltató adatszolgáltatásra jogosult az Eht. 157. §-ban meghatározott hatóságok, a társzolgáltatók, illetve az Előfizető számára. Az adatszolgáltatás szabályait, jogcímét, az adatok körét, a megőrzésük határidejét Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.

4.) Utalás arra, hogy az előfizetői szolgáltatások részletes meghatározása, így különösen a szolgáltatások díjainak, kedvezményeknek, szolgáltatások minőségi célértékeinek leírása pontosan hol találhatóak az általános szerződési feltételekben

Az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért fizetendő díjak értelmezését az ÁSZF Törzsszövegének 14.1 pontja tartalmazza

Az előfizetői alap- és kiegészítő szolgáltatások meghatározását az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

A díjszabást az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza, az alábbi bontásban:

Telefon ÁSZF: 2.1. sz. melléklet: Szolgáltatások díjai 2.2. sz. melléklet: Választható díjszomagok 2.3. sz. melléklet: Lezárt díjszomagok 2.4. sz. melléklet: Választható szolgáltatásdíjszomagok	Internet ÁSZF: 2.1. sz. melléklet: Választható díjszomagok 2.2. sz. melléklet: Lezárt díjszomagok 2.3. sz. melléklet: Választható szolgáltatásdíjszomagok IPTV ÁSZF: 2.1. sz. melléklet: Díjszabás és Választható díjszomagok 2.2. sz. melléklet: Díjszabás és Választható szolgáltatásdíjszomagok
--	--

A szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek leírását az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza.

5.) A számlázás módja**5.1. A számla tartalma**

Telefon ÁSZF: 14. 2. 1. pont, 2.6 pont	Internet ÁSZF: 14. 2. 1. pont, 2.5 pont	IPTV ÁSZF: 14. 2. 1. pont, illetve a Kivonat (3) bek. tekintetében: 14.1 pont
--	---	---

(1) Előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a Szolgáltató az előfizető részére küldött számlában az előfizető által fizetendő díjakat olyan bontásban köteles feltüntetni, amelyben legalább a

- helyi, helyközi, belföldi távolsági (irányonként) és a nemzetközi hívások díja,
- mobil hálózatokban végződött hívások díja (szolgáltatónként), valamint
- telefon-szolgáltatás újtán igénybe vett nem telefon-szolgáltatások (így különösen az emelt díjas hívások, távszavazás) díja elkülönítést tartalmazó számla).

Megjegyzés: az Internet ÁSZF esetében a díjak feltüntetése csupán szolgáltatásonkénti bontásban történik.

(2) A számlában fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, továbbá a díjazási időszakokat és kedvezményeket is.

Megjegyzés: az Internet ÁSZF esetében a számlában csupán a díjazási időszakokat és a kedvezményeket kell feltüntetni.

(3) A számla előállításakor a Szolgáltató a számla végösszegét – függetlenül a fizetés módjától –forintra kerekíti a matematika szabályai szerint.

(4) A Szolgáltató a szolgáltatásaihoz kapcsolódóan az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújthat, ilyen esetben a közvetített szolgáltatás tényét a számlában egyértelműen feltünteti.

5.2. A számla megküldése

Telefon ÁSZF: 14. 2. 2. pont	Internet ÁSZF: 14. 2. 2. pont	IPTV ÁSZF: 14. 2. 2. pont
------------------------------	-------------------------------	---------------------------

(1) A (2) bekezdésben írt kivételekkel a Szolgáltató számlázási időszaka a naptári hónap első nap 0:00 órájától az utolsó nap 24:00 órájáig tart (tárgyhónap) azzal, hogy a tárgyhónapban kezdeményezett, de a következő hónapban befejezett hívás esetén a hívás tárgyhónapra eső része is következő hónapi használatnak számít, a díjazási időszaknak megfelelő elszámolással.

(2) A Szolgáltató az esedékes díjakról a számlázási időszakot követő hónap 5. napjáig számlát állít ki az Előfizetőnek. A Szolgáltató a számlát havonta egyszer állítja ki, és küldi meg az Előfizető részére, fenntartja azonban a jogot arra, hogy amennyiben a számlázandó - pozitív előjelű - tételek összege nem éri el a bruttó 400,- Ft-ot, akkor legfeljebb háromhavonta küldje meg a számlát az Előfizetőnek. A számla kiállításának dátuma ez esetben az a nap, amely napon a számlában szereplő pozitív előjelű tételek összege a 400,- forintot elérte vagy meghaladta. Amennyiben ez az előző számlázás napjától számított három hónapon belül nem következik be, úgy a számlát a Szolgáltató – annak végösszegétől függetlenül – az előző számlázástól számított harmadik hónap elteltét követően küldi meg az Előfizetőnek (tárgyidőszak).

(3) Ha az Előfizető a számlát a tárgyidőszak 25-éig - tárgyidőszakot tartalmazó számla esetén az előző számla kiállítását követő 100. napig - nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának köteles bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Ha bármelyik határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap. Amennyiben a tárgyhónapban (tárgyidőszakban) a számlafizetés megtörtént akként, hogy az Előfizető által befizetett összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került, úgy a Szolgáltató a tárgyhavi (tárgyidőszaki) számlában az Előfizető által befizetett összeget a számlában jóváírja.

(4) A Szolgáltató a tárgyhónap (tárgyidőszakban) fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjat és szerelési költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja ki.

5.3. A számla összegének kiegyenlítése

Telefon ÁSZF: 14. 2. 3. pont	Internet ÁSZF: 14. 2. 3. pont	IPTV ÁSZF: 14. 2. 3. pont
------------------------------	-------------------------------	---------------------------

(1) A számla összegét az azon feltüntetett határnapig (az esedékesség napja) kell befizetni.

(2) A számla kiegyenlítése jogszabályban megállapított valamennyi fizetési mód igénybevételével történhet, ahogy azt az Előfizető az előfizetői szerződésben megjelölte. Az Előfizető az első számla kézhezvételét követően dönthet arról, hogy a szolgáltatás díját milyen módon kívánja kiegyenlíteni. A díjfizetés módjának megadása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kezdeményezhető személyesen vagy telefonon, a számlán található fogyasztó azonosító alapján. A Szolgáltató az összeg térülését ellenőrzi.

(3) Teljesítés napjának készpénz-átutalási megbízás, banki átutalás esetén azt a napot kell tekinteni, amelyiken a Szolgáltató bankszámláján a díj megjelenik, míg készpénzzel történő fizetés esetén a befizetés napját.

(4) Számlamásolat kiállításáért az Előfizetőnek a Díjszabásban meghatározott díjat kell fizetnie

(5) Amennyiben az Előfizető a számlaösszeget készpénz-átutalási megbízás formájában egyenlíti ki, Szolgáltató jogosult ennek többletköltségeit (így a postai díjakat) felszámítani. A készpénz-átutalási megbízás díját a Magyar Posta Zrt. mindenkor ÁSZF-ében, illetve díjszabásában rögzíti, amely két díjtétel összegeként 70,- Ft/db alapdíjlemből, és a készpénz-átutalási megbízással befizetett összeg 3,6 ezreléke + ÁFA díjlemből áll azzal, hogy a készpénz-átutalási megbízás minimális díja 110,- Ft/db+ÁFA.

6.) A hibabejelentő elérhetősége, a hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítása

6.1. Hibabejelentés, hibaelhárítás

Telefon ÁSZF: 9. pont	Internet ÁSZF: 9. pont	IPTV ÁSZF: 9. pont
-----------------------	------------------------	--------------------

- (1) Az Előfizető, vagy az érdekkörében eljáró más személy az észlelt működési rendellenességet vagy a működésképtelenséget
- a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán,
 - a Szolgáltató technikai ügyeletén (amely a 1445 telefonszámon, a hét minden napján 24 órában elérhető, vezetékes telefonról díjmentesen, mobil hálózatról kékszám hívás tarifáért hívható),
 - levélben, vagy
 - az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt egyéb módon jelezheti.
- (2) A Szolgáltató a hibabejelentést visszaigazolja és nyilvántartásba veszi. E nyilvántartásnak tartalmaznia kell:
- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
 - az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
 - a hibajelenség leírását,
 - a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
 - a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
 - a hiba okát,
 - a hiba elhárításának módját, időpontját (év, hónap, nap, óra) és eredményét vagy eredménytelenségét (annak okát),
 - az Előfizető értesítésének módját és időpontját.
- (3) A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.
- (4) A hibabejelentő munkatársa a távbeszélőn érkezett hibabejelentés során a rögzített adatokat visszaolvassa, és közli a bejelentés iktatószámát. Az Ügyfélszolgálatnál személyesen tett, illetve az írásban érkezett hibabejelentéseket a Szolgáltató iktatja.
- (5) A Szolgáltató az Előfizetőt vagy az érdekkörében eljáró más személy által bejelentett hibákat beazonosítja és kijavítja, illetve intézkedéséről értesíti az Előfizetőt.
- (6) Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indoklással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy
- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
 - a hiba kijavítását megkezdte,
 - a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt.

Az a.) és b.) esetben az értesítés megadható távbeszélő visszahívással is.

(7) A kijavítás időtartamára vonatkozó követelményeket az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza. A Telefon ÁSZF hatálya alá tartozó, a 2.5. pont szerinti egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében a hibaelhárítási határidő 72 óra, a Telefon ÁSZF hatálya alá tartozó egyéb, nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatások tekintetében 108 óra. Az Internet és IPTV ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatások esetén a hibaelhárítási határidő 108 óra.

(8) Ha a Szolgáltató képviselője az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban nem tud az érintett ingatlanra bejutni, a helyszínen hagyott értesítéssel tájékoztatja az Előfizetőt a kiszállás következő időpontjáról, illetve az időpont egyeztetés lehetőségéről. Ha hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató érdekkörében felmerült ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembe, amíg az akadályoztatás el nem hárul. A hiba kijavítására a (2) bekezdés szerint rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik. Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más előfizetőket is érintő hibaelhárítást hiúsít meg, felelős az ezzel kapcsolatban a Szolgáltatónak okozott károkért. Ha a hibaelhárítás során a Szolgáltató megállapítja, hogy a hibát nem a szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, a Szolgáltató az Előfizetővel kötött karbantartási szerződés alapján hárítja el a hibát.

6.2. Számlapanaszok elintézési rendje

Telefon ÁSZF: 10. 3. pont	Internet ÁSZF: 10. 3. pont	IPTV ÁSZF: 10. 3. pont
---------------------------	----------------------------	------------------------

- (1) Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, írásban vagy személyesen reklamációt nyújthat be az Ügyfélszolgálathoz. A Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a panaszt legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. Ha az Előfizető a számla elleni reklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentéssel érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a reklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.
- (2) Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.
- (3) Az Előfizető díjreklamációjának elutasítása esetén jogosult a területileg illetékes hírközlési hatóság vizsgálatát kérni, vagy a Szolgáltató elutasításának kézhezvételét követő 30 napon belül - a Szolgáltató egyidejű értesítése mellett - bírósághoz fordulhat.
- (4) Az Előfizetőnek a Szolgáltató vizsgálati eredményeit is tartalmazó értesítés kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére ahhoz, hogy írásban bejelentse:
- nem fogadja el a szolgáltatónak a számla helyességére vonatkozó bizonyítékait, illetve
 - a vizsgálati eredményeinek megfelelő, a következő esedékes számlán szereplő összeget, mely az esetleges késedelmi kamatokat is tartalmazza, a számlán feltüntetett határidőig nem egyenlíti ki.
- (5) Ha az Előfizető a reklamált havi számlát követően esedékes díjakat sem egyenlíti ki, akkor a díjmegfizetés elmaradása esetére vonatkozó eljárás szerint, a Szolgáltató az Előfizető kimenő forgalmát a reklamáció jogerős elbírálásáig korlátozhatja.
- (6) Ha az Előfizető egy már befizetett számla összege ellen reklamál - erre az Eht. 143. § (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel csak a számla teljesítését követő egy éven belül van lehetősége -, és ha a reklamáció megalapozott, akkor a Szolgáltató a tévesen felszámított összeget, a fizetési határidőtől számított kamatokkal együtt köteles visszafizetni az Előfizető részére.
- (7) Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást (hívásrészletezést).

7.) A szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendje, az előfizetőt megillető kötbér mértéke

7.1. Az előfizetői szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése

Telefon ÁSZF: 11. 1. pont	Internet ÁSZF: 11. 1. pont	IPTV ÁSZF: 11. 1. pont
---------------------------	----------------------------	------------------------

- (1) A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást abban az esetben teljesíti késedelmesen vagy hibásan:
- Ha szolgáltatás-hozzáférési pontot az előfizetői szerződésben meghatározott időponthoz vagy határidőhöz képest késedelmesen létesíti.
 - Ha az átírást a formai követelményeknek megfelelő kérelem beérkezését követő 15 napon túli időpontban teljesíti.
 - Az áthelyezési kérelem
 - 30 napon túli teljesítése, avagy
 - a 30 napon belüli teljesítés műszaki feltételeinek hiányában - az erről szóló, valamint a teljesítési időpont megjelölését tartalmazó - 15 napon belül az Előfizetőnek megküldött értesítésben meghatározott időpontban túli teljesítése esetén.
 - Ha a Szolgáltatónak felróható okból az előfizetői szolgáltatás meghibásodik és a hiba következtében az korlátozottan, vagy egyáltalán nem vehető igénybe. **Megjegyzés:** kizárólag az Internet és az IPTV ÁSZF tartalmazza a következő (2) bekezdést:
- (2) Nem jelenti az előfizetői szerződés hibás teljesítését, ha
- Internet ÁSZF:** a.) a Médiatechnika határozata alapján a szolgáltatás felfüggesztésre kerül, vagy valamely internetes tartalom (sajtótermék) az internet szolgáltatás használatával nem érhető el.
- IPTV ÁSZF:** a.) a Médiatechnika felhívása alapján az ÁSZF 1. sz. mellékletében szereplő TV csatorna (médiaszolgáltatás) felfüggesztés vagy megszüntetés miatt nem érhető el.
- az előfizetői szolgáltatás hibás működését a szolgáltatás hozzáférési pontra csatlakozó előfizetői végberendezés (pl. számítógép, router vagy TV készülék), illetve a nem Szolgáltató által kiépített hálózati szakasz (pl. belső kábelezés) valamely jellemzője okozta,
 - a hibajegy lezárására a hiba Szolgáltató általi elhárítását követően azért nem kerülhet sor, mert ahhoz az Előfizető a hibátlan működés tesztelése miatt nem járul hozzá.
 - a hibaként bejelentett hiányosság az előfizetői szolgáltatás jellegére tekintettel az ellenérték fejében igénybe vett előfizetői szolgáltatások rendeltetészerű használatát nem korlátozta,
 - a hibát bizonyíthatóan az Előfizető gondatlan vagy szándékos magatartása okozta,

- f.) a hiba az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakozó előfizetői tulajdonú, vagy az Előfizető által kiépített vagy üzemeltetett hálózatban keletkezett, vagy a hibát az ilyen hálózat okozta,
 g.) a hibát nem a Szolgáltató tulajdonában, üzemeltetésében vagy karbantartásában álló végberendezés okozta,
 h.) a hibát, típusengedéllyel vagy megfelelőségi jelzéssel nem rendelkező végberendezés okozta, feltéve, hogy a berendezést nem a Szolgáltató biztosította,
 i.) a hibát a végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,
 j.) az Előfizető a hiba elhárításában az általában elvárható módon nem működött közre, így különösen, amennyiben a hibaelhárítást akadályozta, vagy amennyiben a hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon nem biztosította, feltéve, hogy a hiba elhárításához az ingatlanra történő bejutás szükséges.

(3) A késedelmes vagy hibás teljesítés esetén az Előfizetőt az ÁSZF jelen fejezetében írt esetekben és az ott meghatározott feltételek fennállása esetén - figyelemmel az ÁSZF 3. számú mellékletében foglaltakra is - kötbér vagy díjcsökkentés illeti meg. Amennyiben ennek feltételei fennállnak, úgy az Előfizető számára a Szolgáltató az Előfizető külön igénybejelentése nélkül kötbért fizet, vagy díjcsökkentést nyújt. Kötbér és díjcsökkentés ugyanazon szolgáltatás hibás vagy késedelmes teljesítése miatt egyidejűleg nem illeti meg az Előfizetőt.

(4) Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltató hibás vagy késedelmes teljesítése miatt kár érte, azonban az ÁSZF rendelkezései szerint kötbér, illetve díjcsökkentés nem illeti meg, vagy álláspontja szerint az igazolt kára – az (4) bekezdésben írtakra is tekintettel – az e fejezetben meghatározottak szerint számított kötbér, illetve díjcsökkentés mértékét meghaladja, azt kárigénye érvényesítése érdekében a Szolgáltató számára írásban be kell jelentenie. Ez esetben a Szolgáltató kialakítja a kárigénnyel kapcsolatos álláspontját, arról az Előfizetőt értesíti, és az ez esetben követendő eljárásra a jelen ÁSZF 10.2 pont (6) bekezdésében írtak irányadók.

(5) Az előfizetői szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt hasznot nem. A vagyonban okozott kár alatt azt az értéket kell érteni, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

(6) A Szolgáltató felelőssége felrhatóaság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

(7) Az előfizetői szerződéséből eredő kártérítési igények egy év alatt évülnek el, mely időtartamot a késedelem, illetve a hibás teljesítés esetén azok bekövetkezését követő naptól kell számítani.

7.2. A Szolgáltatót késedelmes teljesítés esetén terhelő kötbér

7.2.1. Átírás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

Telefon ÁSZF: 11. 2. 1. pont	Internet ÁSZF: 11. 2. 1. pont	IPTV ÁSZF: 11. 2. 1. pont
------------------------------	-------------------------------	---------------------------

(1) A Szolgáltató kötbért köteles fizetni az átírást kérő Előfizető számára, amennyiben az átíráshoz szükséges, a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követő 15 napon belül az átírást nem teljesíti.

(2) A kötbér mértéke minden késedelmes nap után az átírás - a kötbérfizetés esedékessége időpontjában hatályos ÁSZF Díjmellékletében meghatározott - díjának egyharmada.

(3) A kötbér összegét a Szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia.

7.2.2. Áthelyezés késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

Telefon ÁSZF: 11. 2. 2. pont	Internet ÁSZF: 11. 2. 2. pont	IPTV ÁSZF: 11. 2. 2. pont
------------------------------	-------------------------------	---------------------------

(1) A Szolgáltató kötbért köteles fizetni az áthelyezést kérő Előfizető számára, amennyiben

- az áthelyezési kérelmét annak a Szolgáltatóhoz történő benyújtását követő 30 napon túl teljesíti, avagy
- a kérelem 30 napon belüli végrehajtása műszaki feltételeinek hiányában az e tény tartalmazó, valamint a várható teljesítési időpont év, negyedév pontosságú megjelölését tartalmazó, 15 napon belül megküldött értesítésben meghatározott teljesítési időpontot (a megadott negyedév utolsó napját) a létesítés során túllépi.

A megadott teljesítési időpontot a Szolgáltató és az Előfizető közös megegyezéssel módosíthatja.

(2) A Szolgáltató mentesül a létesítés késedelmes teljesítésének jogkövetkezményei, így a kötbérfizetés kötelezettsége alól, ha

- az előfizetői hozzáférési pontot azért nem tudta a megadott határidőben kiépíteni, mert az Előfizető nem biztosította a létesítés, így az ingatlanra történő bejutás és/vagy a munkavégzés feltételeit,
- a megadott teljesítési időpontban a Szolgáltatónak szerződés-kötési kötelezettsége az Előfizetővel szemben már nem állt fenn.

(3) A kötbér mértéke minden késedelmes nap után az áthelyezés - a kötbérfizetés esedékessége időpontjában hatályos ÁSZF Díjmellékletében meghatározott - díjának egyharmada.

(4) A kötbér összegét a Szolgáltatónak az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia.

7.3. A Szolgáltatót hibás teljesítése esetén terhelő kötbér és díjcsökkentési kötelezettség

7.3.1. Hibás teljesítés* esetén fizetendő kötbér

Telefon ÁSZF: 11. 3. 1. pont	Internet ÁSZF: 11. 3. 1. pont	IPTV ÁSZF: 11. 3. 1. pont
------------------------------	-------------------------------	---------------------------

(1) A Szolgáltató köteles az Előfizető részére kötbért fizetni abban az esetben, ha a hiba elhárítására az ÁSZF 3. számú mellékletében meghatározott időtartamot túllépi.

(2) Az Előfizetőt nem illeti meg kötbér, ha

- a hibát az ÁSZF-ben írtak szerint nem jelentették be,
- a hibát a Szolgáltató a bejelentést követően a hiba elhárítására az ÁSZF 3. számú mellékletében meghatározott időtartam alatt elhárította,
- a javítás elhalasztását az Előfizető kérte.

(3) Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az egyedi előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

(4) Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az előző bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

7.3.2. Hibás teljesítés* esetén nyújtandó díjcsökkentés

Telefon ÁSZF: 11. 3. 2. pont	Internet ÁSZF: 11.3. 2. pont	IPTV ÁSZF: 11. 3.2.. pont
------------------------------	------------------------------	---------------------------

(1) Amennyiben a Szolgáltató – a hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján – megállapítja, hogy a hiba kijavítását átmenetileg (meghatározott ideig), vagy tartósan (meg nem határozható ideig) nem tudja vállalni, és erről a vizsgálat befejezését követően az Előfizetőt bármilyen igazolható módon tájékoztatta, úgy e tájékoztatást követően, a hiba elhárításáig díjcsökkentést nyújt.

(2) Az (1) bekezdésben írt díjcsökkentés mértéke, amennyiben a hozzáférési pont korlátozottan használható:

- havidíjas szolgáltatás esetén a havidíj 15%-a,
- havidíj hiányában az utolsó 6 hónapban - vagy ennél rövidebb szolgáltatási időszak esetén a teljes időszakban – kiszámlázott díj egy havi (30 napi) átlagának 15%-a.

(3) Az (1) bekezdésben írt díjcsökkentés mértéke, amennyiben az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a havidíj 100%-a.

(4) Amennyiben a Szolgáltató az Előfizetőt díjcsökkentés nyújtásáról értesíti, a díjcsökkentés az Előfizetőt minden, a díjcsökkentéssel - akár egyetlen napig - érintett hónap teljes havidíjára vagy havidíj hiányában annak a (2) bekezdés második alpontja szerinti díjállagra megilleti. A (3) bekezdésben írt eset kivételével a díjcsökkentés mértéke az érintett szolgáltatás havidíjának 15%-át akkor sem haladhatja meg, ha Előfizető ugyanazon hónapban ugyanazon szolgáltatással kapcsolatban több hibát jelentett be és azokra egyenként díjcsökkentésre jogosult.

*A Szolgáltató teljesítése abban az esetben hibás, ha neki felrható okból az előfizetői szolgáltatás meghibásodik és a hiba következtében az korlátozottan, vagy a hiba egyáltalán nem vehető igénybe.

7.4. A kötbér megállapítása és kifizetése

Telefon ÁSZF: 11. 4. pont	Internet ÁSZF: 11. 4. pont	IPTV ÁSZF: 11. 4. pont
---------------------------	----------------------------	------------------------

(1) A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségét, - ha annak az ÁSZF-ben írt feltételei fennállnak - az Előfizető erre irányuló nyilatkozata nélkül megállapítja, és kötbérfizetési kötelezettségét elsődlegesen jóváírással, ha pedig ennek feltételei nem állnak fenn, kifizetéssel teljesíti.

(2) A jóváírás átírás és áthelyezés esetén az ezek díját tartalmazó számlán történik, egyébként pedig

- Előfizető havi díjfizetési kötelezettségének fennállása esetén a kötbérfizetési kötelezettség megállapítását követő havi elszámolások alkalmával jóváírással,
- ilyen kötelezettség hiányában, vagy ha az a számlaösszeg miatt nem lehetséges, vagy amennyiben azt az Előfizető kifejezett írásbeli nyilatkozatával kéri, úgy a kötbér egy összegben történő megfizetésével.

7.5. Díjfizetés és díjvisszatérítés rendje a szünetelés alatt

Telefon ÁSZF: 6. 5. pont	Internet ÁSZF: 6. 5. pont	IPTV ÁSZF: 6. 5. pont
--------------------------	---------------------------	-----------------------

(1) Előfizető kérelmére történő szünetelés esetén és annak időtartama Előfizető az ÁSZF mellékletében meghatározott – a vonal kategóriájának, illetve a szünetelés fajtájának megfelelő - havi szünetelési díjat köteles fizetni.

(2) A Szolgáltató érdekkörében felmerülő vagy vis major okból történő szünetelés szabályai:

- A rendszeres karbantartás idejére az Előfizető a szünetelés időtartamára díjfitetésre nem köteles. Az ÁSZF 6.3. pont (4) bekezdése szerinti rendszeres karbantartás esetén az Előfizetőt a díjfitetés alóli mentesség – figyelemmel a 6.3. pont (6) bekezdésében foglaltakra is – nem illeti meg.
- Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban összesen nem haladja meg a 48 órát, a Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége az alábbiak szerint alakul: a díjvisszatérítés összegét a Szolgáltató a bejelentést követően, minden megkezdett napra számítva, az előfizetési díj 1/30-ad részének és a megkezdett napok számának szorzata alapján állapítja meg. A Szolgáltatót a díjvisszatérítési kötelezettség nem terheli, ha a szünetelés oka vis major, feltéve, ha igazolja, hogy a szünetelés kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható megtett.
- Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban összesen meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni Előfizető számára az adott hónapra eső előfizetési díjat.

3) Közérdekből történt szünetelés esetén az Előfizető díjfitetésre, Szolgáltató díjvisszatérítésre nem köteles.

8.) A szerződés módosításának feltételei, a szerződés egyoldalú módosításának esetei, az előfizető jogai szerződésmódosítás esetére, különös tekintettel az előfizető tájékoztatására, illetve a felmondás jogára, az áthelyezés, illetve átirás szabályai

8.1. Jogszabályváltozás általi szerződésmódosítás

Jogszabályváltozás esetén a Szolgáltató annak előírásainak megfelelően jogosult az ÁSZF módosítására.

8.2. Az előfizetői szerződésnek a felek közös megegyezésével történő módosítása

Telefon ÁSZF: 5. 2. pont	Internet ÁSZF: 5. 2. pont	IPTV ÁSZF: 5. 2. pont
--------------------------	---------------------------	-----------------------

8.2.1. Az áthelyezés

- Áthelyezés: ha az Előfizető kérésére a Szolgáltató - földrajzi szolgáltatási területén belül - az előfizetői hozzáférési pont helyét annak áthelyezésével megváltoztatja. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét az ÁSZF-ben megadott illetékességi területén belül az Előfizető által kért helyen biztosítja.
- Amennyiben az Előfizető a már nyilvántartott áthelyezési kérelmét visszavonja, és az eredeti állapot visszaállítását kéri, azt a Szolgáltató abban az esetben teljesíti, ha:
 - az állomás leszerelése és a kérelem benyújtásának időpontja között 6 hónap még nem telt el, és
 - a szóban forgó helyiség a kérelem időpontjában is az előfizető rendszeres használatában van.
- Amennyiben az Előfizető áthelyezési kérelmét a Szolgáltató rajta kívülálló okokból nem tudja teljesíteni, az Előfizető kérheti az eredeti állomásának ismételt üzembe helyezését.
- Áthelyezés esetén a felek az Egyedi előfizetői szerződést módosítják. Az áthelyezés teljesítéséért a Díjszabásban megállapított áthelyezési díjat kell fizetni. Amennyiben az áthelyezés teljesítéséhez az Előfizetőnél helyszíni szerelést is kell végezni – amelyet az Előfizető a munkaelvégzési nyilatkozat aláírásával igazol – a Szolgáltató jogosult a Díjszabásban meghatározott kiszállási díj felszámítására is.
- Ha Előfizető áthelyezést kér, a Szolgáltató az ÁSZF-ben megadott szolgáltatási területéhez tartozó földrajzi számozású területeken az Előfizető által megjelölt helyen köteles a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét biztosítani, a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül. A Szolgáltató jogosult az áthelyezés teljesítését megtagadni, ha az állomást az Előfizető szerződésszegése miatt korlátozta, mindaddig, amíg az Előfizető a korlátozás okát meg nem szüntette.

Megjegyzés: az IPTV ÁSZF esetében e bekezdés első mondatát nem alkalmazhatják.

- Ha a Szolgáltató az Előfizető áthelyezésre irányuló kérésének a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül műszaki lehetőség hiányában nem tud eleget tenni, köteles az Előfizetőt a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül értesíteni a teljesítés várható időpontjáról év, annak naptári negyedév pontosságú megjelölésével. Az Előfizető döntése alapján a Szolgáltató a kérelmet vagy áthelyezési igényként nyilvántartásba veszi, vagy a jogviszonyt megszünteti. Nyilvántartásba vétel esetén az áthelyezési igény teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel. Megszüntetés esetén a már megfizetett beruházási hozzájárulás és belépési díjat a Szolgáltató nem fizeti vissza.

- Ha az Előfizető a Szolgáltató ellátási területén kívülrre kéri az áthelyezést, úgy meg kell fizetnie az ellátási terület határa, és az új előfizetői hozzáférési pont közötti áramkörti szakaszra ráfordított tényleges szerelési költség 50 %-át is, ha a szerelési költség meghaladja a mindenkor érvényben lévő áthelyezési díj összegét.

Megjegyzés: az Internet és az IPTV ÁSZF ezen (7) bekezdést nem tartalmazza.

- Alkalmi állomás áthelyezése esetén minden esetben szerződésmódosítási díj és a teljes tényleges szerelési költség szedhető.

8.2.2. Az átirás

- Átirás: ha az Előfizető személyében, az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltozása nélkül – megállapodás vagy öröklés miatt – következik be változás.
- Nem minősül átirásnak, ha az Előfizető személyében nem, csak adataiban következik be változás, így különösen:
 - a természetes személy előfizetői kategória minőségére vonatkozóan tett nyilatkozatának visszavonása vagy módosítása,
 - amennyiben az Előfizető gazdasági társaság átalakul, és a jogutód társaság az előfizetői jogviszonyt folytatja.
- Az átirás alapjául szolgáló tényekről a feleknek írásban közösen kell nyilatkozniuk, a nyilatkozatot mindkét félnek alá kell írnia.
- Átirásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike rendezi. Átirás esetén, annak megtörténtét követően a távbeszélő számlát az új Előfizető rendezi, és annak megosztásáról a volt Előfizetőnek és az átirást kérőnek kell megállapodnia.
- Az átirás időpontját, az átirást kérő felek az átirási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy a kérelmet legalább az átirás kért időpontját megelőzően 5 nappal be kell nyújtani.
- Az átirás teljesítésének határideje nem lehet hosszabb a formai követelményeknek megfelelő átirási kérelem beérkezésétől számított 15 napnál.
- Amennyiben az átirással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik (áthelyezés), a (6) bekezdésben meghatározott teljesítési határidő az áthelyezésre irányadó szabályok szerinti határidővel meghosszabbodik.

8.2.3. A Mobil Internet Szolgáltatás tárgyában kötött előfizetői szerződés módosításának speciális szabályai:

- Az Előfizető nem ruházhatja át harmadik személyre az Előfizetői Szerződésből eredő jogait, kötelezettségeit és felelősségét a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül,
- Az Előfizető Szerződés módosítás keretében jogosult Mobil Internet Tarifa-csomag-váltásra és/vagy SIM-kártya cserére/pótlásra, az ÁSZF 2.1. sz. „Szolgáltatások díjai” mellékletében foglalt díjakon.

8.3. Az Előfizető által igénybevevett szolgáltatások körének változtatása

Telefon ÁSZF: 5. 3. pont	Internet ÁSZF: 5. 3. pont	IPTV ÁSZF: 5. 3. pont
--------------------------	---------------------------	-----------------------

- Az Előfizető az általa korábban megrendelt szolgáltatások módosítását a szolgáltatás leírásánál részletezettek szerint kezdeményezheti. A nyilatkozatban az Előfizetőnek meg kell jelölnie, hogy a kiegészítő szolgáltatások közül melyiket, milyen időponttól kezdődően nem kívánja igénybe venni, illetve milyen más kiegészítő szolgáltatást, milyen időponttól kezdődően kíván megrendelni.
- A Szolgáltató az Előfizető bejelentését követően az abban megjelölt időpontban vagy a kézhezvételtől számított 3 munkanapon belül intézkedik a szolgáltatás törlése iránt. A díjat a megszüntetés időpontjára tekintet nélkül teljes hónapra ki kell fizetni. Amennyiben az Előfizető új szolgáltatást rendel meg és annak berendezése nem ütközik műszaki akadályokba, a Szolgáltató azt a megrendelőben feltüntetett időponttól, annak hiányában a megrendelő aláírt példányának kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül elvégzi.
- A szolgáltatás díját a szolgáltatás berendezésének vagy aktiválásának időpontjától függetlenül, az igénybevétellel érintett teljes hónapra kell megfizetni.
- Azon Előfizetőktől, akiknek díjtartozása van, a Szolgáltató egyéb-, vagy kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan csak lemondást, illetve híváskorlátozást fogad el.

8.4. Kapcsolási szám és annak megváltoztatása

Telefon ÁSZF: 5. 4. pont	Internet ÁSZF: -	IPTV ÁSZF: -
--------------------------	------------------	--------------

- Az előfizetői hozzáférési pontok azonosítóját (az Előfizető hívószámát) a Szolgáltató (számhasználó) a számára kijelölt azonosítókból határozza meg. A kijelölt számtartományba tartozó számra vonatkozóan az előfizető tulajdonjogot nem szerez.
- Az Előfizető hívószámát a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:
 - ha ebben a felek megállapodtak,
 - ha a módosítást jogszabály teszi kötelezővé, vagy
 - a hívószám-változtatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hírközlési hatóság igazolja.
- A Szolgáltató a (2) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott esetekben köteles az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni, és a számváltozás következtében gyakorolható jogairól tájékoztatni. Az Előfizető e joga keretében igényelheti, hogy a korábbi előfizetői hívószámán az új hívószámról a Szolgáltató 60 napig – a szolgáltató által meghatározott szövegtől eltérően az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon, továbbá, hogy a Szolgáltató a hívószámot 6 hónapig ne rendelje más előfizetőhöz. A Szolgáltató a (2) bekezdés b.) és c.) pontjában tartozó esetekben a tájékoztatást díjmentesen biztosítja.
- A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgálatán új tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendel más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig. A Szolgáltató a (2) bekezdés b.) és c.) pontjában tartozó esetekben a tájékoztatást díjmentesen biztosítja. E feltételek betartása esetén a Szolgáltató az Előfizetőnek a számváltozásból eredő kárért anyagi felelősséggel nem tartozik.
- A Szolgáltató a kapcsolási számot az Előfizető kérelmére is megváltoztathatja, ha annak műszaki akadálya nincs. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból. Ha a Szolgáltató a kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni. Az Előfizető által kért számcseréért a Díjszabásban megállapított díjat kell fizetni.

(6) A Szolgáltató a számváltozásról a tudakozót 15 napon belül értesíti, és a számváltozást a telefonkönyv következő kiadásában átvezeti. A Szolgáltató a megváltozott kapcsolási számot más előfizetőnek fél éven belül nem adja ki.

8.5. Az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása

Telefon ÁSZF: 5. 1. pont (1)–(4) bekezdései	Internet ÁSZF: 5. 1. pont (1)–(4) bekezdései	IPTV ÁSZF: 5. 1. pont (1)–(4) bekezdései
---	--	--

(1) A Szolgáltató az Egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan kizárólag az Eht-ban meghatározott keretek között, az ÁSZF-ben vagy az Egyedi előfizetői szerződésben írt feltételek fennállása esetén, az ÁSZF egyoldalú módosítása útján módosíthatja.

(2) A Szolgáltató általi egyoldalú módosítás – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a (3) bekezdésben írtakon kívül nem eredményezheti az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását.

Lényeges módosításnak minősül különösen:

- a) a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, vagy
- b) a szolgáltatás minőségi célértékeire

vonatkozó változtatás.

A szolgáltatás igénybevételének feltételeire vonatkozó módosításnak tekintendő az Eht-ban írt alábbi rendelkezésekre vonatkozó módosítás:

- a) az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás tartalma,
- b) a szolgáltatás szüneteltetése,
- c) a szolgáltatás korlátozása,
- d) az előfizetői bejelentések, panaszok szolgáltató általi kezelése,
- e) az előfizetői szolgáltatások teljesítésének minőségi követelményei,
- f) az előfizetők tájékoztatása,
- g) a tudakozó szolgáltatás,
- h) a nem földrajzi számok elérhetősége,
- i) a számhordozhatóság biztosítása,
- j) a személyes adatok kezelése.

A minőségi célértékekre vonatkozó lényeges módosításnak tekintendő az ÁSZF „Szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek” elnevezésű mellékletében meghatározottak megváltoztatása.

(3) A Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja az Egyedi előfizetői szerződéseket az ÁSZF egyoldalú módosítása útján abban az esetben is, amennyiben az az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását eredményezi, azonban azt

- a) a szolgáltatókra és az előfizetőkre vonatkozó jogszabály módosítása,
- b) új jogszabály hatályba lépése,
- c) a szolgáltatások hatóságilag meghatározott díjainak megállapításáról szóló jogszabály változása,
- d) a hírközlési hatóság, a fogyasztóvédelmi hatóság, a versenyhivatal vagy egyéb hatóság kötelező erejű határozata,
- e) a Mobil Internet Szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató és a Telenor Magyarország Zrt. közötti együttműködési megállapodás módosítása

teszi szükségessé, vagy indokolja.

Megjegyzés: az e) pont a Telefon és IPTV ÁSZF-ben nem szerepel, kizárólag az Internet ÁSZF szövegének része.

Megjegyzés: kizárólag az IPTV ÁSZF szövegében szerepel:

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Mttv 188-189. §-ában foglaltak szerint – amennyiben a Médiatek vagy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala a médiaszolgáltatóval szemben az Mttv-ben foglaltak megsértése miatt eljárást folytatott le és az Mttv-ben írt jogkövetkezményt alkalmazott - a Médiatek által kibocsátott felhívás alapján a Szolgáltató a médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztésére illetve megszüntetésére kötelezhető. A médiaszolgáltatás továbbításának megszüntetésére kötelező felhívás esetén a Szolgáltató a felhívásban megjelölt médiaszolgáltatás továbbítását a felhívásban foglalt időpontban megszünteti, az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, továbbá egyidejűleg az érintett szolgáltatáscsomagok vonatkozásában a programcsomag összeállítás, csatorna kiosztást egyoldalúan saját hatáskörben jogosult módosítani. Erre a körülményre hivatkozással az Előfizető nem jogosult az előfizetői szerződést felmondani, nem jogosult továbbá ilyen jogcímen a Szolgáltatóval szemben sem kötbér, sem egyéb kárigényt érvényesíteni.

(4) A fentiekben túl a Szolgáltató – a (6) – (8) bekezdésben írtak figyelembe vételével – egyoldalúan módosíthatja az Egyedi előfizetői szerződést az ÁSZF egyoldalú módosítása útján abban az esetben, ha:

- a) a módosításra az ÁSZF-nek az Előfizető jogait és kötelezettségeit nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése, az ÁSZF szerkezetének vagy szövegezésének egyértelműbbé, világosabbá tétele, részletesebb előfizetői tájékoztatás nyújtása miatt kerül sor, vagy
- b) a módosítás az Előfizető számára kizárólag előnyös rendelkezéseket tartalmaz, vagy
- c) a módosításra a körülményekben bekövetkezett lényeges változások miatt kerül sor, ilyen különösen:
 - (i) a piaci körülmények indokolta díjemelés vagy díjcsökkentés,
 - (ii) egyes díjelemek megszüntetése vagy új díjelemek beépítése,
 - (iii) új szolgáltatások vagy szolgáltatáscsomagok bevezetése,
 - (iv) új technológiák megjelenése, bevezetése,
 - (v) a Szolgáltató működésében, szervezetében bekövetkezett változások beépítése.

8.6. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén az Előfizető megillető felmondási joga, az Előfizető tájékoztatásának módjai

Telefon ÁSZF: 5. 1. pont (5)–(13) bekezdései	Internet ÁSZF: 5. 1. pont (5)–(13) bekezdései	IPTV ÁSZF: 5. 1. pont (5)–(13) bekezdései
--	---	---

(5) A Szolgáltató köteles az ÁSZF módosításának hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket értesíteni. A Szolgáltató e kötelezettségének az értesítendő Előfizetők köréről függően országos vagy megyei napilapban, legalább két alkalommal feladott közlemény útján tehet eleget, mellyel egyidejűleg az értesítést ügyfélszolgálatán is köteles közzétenni.

(6) A Szolgáltató az értesítésben köteles az Előfizetők figyelmét felhívni arra, hogy az értesítést követő 8 napon belül az Előfizető jogosult az Egyedi előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani.

(7) Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

(8) Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi, az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményt nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményt érinti, és az Előfizető az előfizetői szerződést felmondja, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

(9) A Szolgáltató nem köteles az (5) bekezdésben meghatározott értesítési határidőt alkalmazni abban az esetben, ha az ÁSZF módosítása kizárólag új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. Ezen feltételek fennállása esetén az Előfizető nem jogosult a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására hivatkozással a (6) és (7) bekezdésben meghatározott időn belül az azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolni.

(10) Az (5) bekezdésben meghatározott értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a módosítások hatályba lépésének időpontját,
- b) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja,
- c) pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire,
- d) a módosítások lényegének rövid leírását,
- e) ha a Szolgáltató az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét,
- f) az előfizetőt az ÁSZF módosítása esetén megillető jogszabályokat,
- g) a módosított ÁSZF elérhetőségét.

(11) Amennyiben az előfizetői szerződés módosításához az Előfizető nyilatkozata is szükséges, azt az Előfizető az értesítéstől számított 8 napon belül teheti meg. Előfizetői nyilatkozattétel azokban az esetekben szükséges, amikor az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás (díjcsomag) megszűnik, és helyette a Szolgáltató más díjcsomag igénybevételét ajánlja fel, vagy ha a szerződésmódosítás többletterhet jelentő kiegészítő szolgáltatás igénybevételére irányul. Az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása az előfizetői szerződés megszűnésének tekintendő, amennyiben azonban az Előfizető megelőzőleg igénybe vette a Szolgáltató módosított szolgáltatását, úgy az az előfizetői szerződés ennek megfelelő módosításának tekintendő.

(12) Amennyiben az Előfizető a módosítással érintett szolgáltatást a rendelkezésére álló 8 napon belül igénybe veszi, nyilatkozattételi joga az igénybevétellel egyidejűleg megszűnik, a Szolgáltató az igénybevételt a rendelkezés ráutaló magatartással történő elfogadásának tekinti. Ugyancsak létrejön a módosított szerződés a felek között abban az esetben, ha a szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés jelen ÁSZF szerint ráutaló magatartással is létrejöhet, és az Előfizető a szolgáltatást külön nyilatkozattétel nélkül igénybe veszi.

(13) A fenti (12) bekezdésen kívüli esetekben, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása és/vagy a szolgáltatás igénybevétele – mint ráutaló magatartás - a szerződésmódosítás elfogadásának minősül.

9.) Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, illetve szünetelésének feltételei

9.1. A szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződészségése esetén

Telefon ÁSZF: 7. 1. pont	Internet ÁSZF: 7. 1. pont	IPTV ÁSZF: 7. 1. pont
--------------------------	---------------------------	-----------------------

(1) Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek megváltoztatására a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével jogosult, ha:

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendelkezésre bocsátott működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelés-igénytelenséggel nem rendelkező végberendezést, vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat,
- az Előfizető a támogatott egyetemes előfizetői vagy IPTV szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- az Előfizetőnek díjtartozása van, és ez a díjtartozás az ennek rendezésére történő felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is fennáll.

(2) A Szolgáltató köteles az előző bekezdés szerinti korlátozást az Előfizető kérésére 2 munkanapon belül megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozásra okot adó körülményt megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

(3) A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt, kivéve azon eseteket, melyek fennállása esetén a Szolgáltatót nem terheli szerződés-kötelei, illetve szerződés-kötelei az Eht. 118. § (4) alapján. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás ismételt biztosításáért a Díjszabásban megállapított díjat az Előfizetőnek felszámítani; az igénybe vett havidíjas szolgáltatás havidíját az Előfizetőnek a korlátozás tartama alatt is meg kell fizetnie.

(4) A Szolgáltató – mint előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató – a híváskezdeménnyezési forgalmi szolgáltatást közvetítő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha az (1) bekezdés b). és c). pontjaiban meghatározott feltételek az Előfizető által – a közvetítőválasztás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közvetítő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

(5) Az (1) bekezdés b). és c). pontjában meghatározott esetben a szolgáltatás korlátozása annak első 3 hónapjában csak olyan módon alkalmazható, ha az az Előfizetőnek más szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából fennálló előfizetői jogainak gyakorlását indokolatlanul nem akadályozza. A Szolgáltató nem köteles így eljárni abban az esetben, ha az Előfizető magatartása a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségeinek megszegésére irányul.

(6) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a hangszolgáltatáson túlmenően, egy szerződéssel ADSL Internet szolgáltatást, továbbá IPTV szolgáltatást is igénybe vesz, a hangszolgáltatás korlátozása esetén, a Szolgáltató az ADSL Internet szolgáltatást, míg a hangszolgáltatás vagy az ADSL internet szolgáltatás korlátozása esetén az IPTV szolgáltatást is korlátozni fogja.

(7) A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani:

- az Előfizető hívhatóságát,
- a segélykérő hívások továbbítását,
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- a hibabejelentő elérhetőségét.

A fentiekben túl, amennyiben az Előfizető az IPTV szolgáltatást üzleti célokra használja, vagy azt nyilvánosság részére hozzáférhetővé teszi, illetőleg a vételezett műsorjelet harmadik személyek számára továbbítja, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő tudomást szerez (pl. Műsorszolgáltató értesítése), úgy a Szolgáltató az IPTV szolgáltatást az (1) bekezdés b) pontja alapján korlátozni fogja.

9.2. A Szolgáltatás korlátozása a Szolgáltató által

Telefon ÁSZF: 7. 2. pont	Internet ÁSZF: 7. 2. pont	IPTV ÁSZF: 7. 2. pont
--------------------------	---------------------------	-----------------------

(1) A Szolgáltató a díjak térülésének biztosítása és kárenyhítés céljából, illetve az előfizetői érdekek védelmében is hívásfigyelő rendszert üzemeltet, amely számlázási időszakon belül is jelzi a várhatóan kiugróan magas számlaösszeget eredményező hívásokat, és informálja a Szolgáltatót megfelelő szervezeti egységét arról, ha valamelyik hívószámról a korábbinál jóval nagyobb számú, avagy magasabb számlaértékű hívást kezdeményeznek. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető figyelmének felhívása, esetleges intézkedések megtétele érdekében az Előfizetőt értesíti, és a továbbiakban vele történő egyeztetésnek megfelelően jár el, akár a szolgáltatás korlátozása, akár más intézkedés megtételét illetően.

(2) Amennyiben az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatási szám hívása esetén az Előfizető részére kiszámlázandó díj eléri az ÁSZF 1. melléklet 1.1.5. (10) pontban írt, a hatóság által közzétett legmagasabb díjat, úgy a Szolgáltató a hívást bontja. Az Internet – hívások (06-51), valamint azon előfizetői hívásai, akik ezt az ügyfélszolgálaton keresztül kifejezetten kérik, nem kerülnek elbontásra. Ezek az adatok a felügyeleti szoftver erre a célra szolgáló adatbázisában kerülnek rögzítésre. A Szolgáltató a felelősségét kizárja arra az esetre, ha a rendszer hibája miatt a bontás esetlegesen nem történik meg.

Megjegyzés: az Internet ÁSZF törzsszövegében csupán a jelen (3) szerepel.

(3) A Szolgáltatónak az Internet szolgáltatásokhoz – ide értve a Mobil Internet Szolgáltatást is - tartozó e-mail szolgáltatása keretén belül a kértetlen levelek (SPAM) okozta - akaratlagos vagy akár véletlen - meddő hálózati forgalom mind bejövő, mind kimenő irányban veszélyezteti a szolgáltatást, és zavarja annak a többi előfizető általi igénybe vételét. A Szolgáltató a hálózata, valamint az Előfizetői védelme érdekében az Internet Szolgáltatók Tanácsának (www.iszt.hu) iránymutatása alapján köteles a kértetlen levelek továbbításának megakadályozására. A Szolgáltató a fenti cél elérése érdekében korlátozhatja az Internet kapcsolaton keresztül küldött, de nem a Szolgáltató e-mail (SMTP) szervertől át folytatott e-mail kommunikációt annak tartalmi vizsgálatára és rögzítésére is.

9.3. A Mobil Internet Szolgáltatás Szolgáltató általi korlátozásának speciális szabályai

Telefon ÁSZF: -	Internet ÁSZF: 7. 3. pont	IPTV ÁSZF: -
-----------------	---------------------------	--------------

(1) A Szolgáltató a Szolgáltatáshoz való hozzáférést a 7.1. pont (1) bekezdésében (ÁSZF kivonat 9.1. pontja) felsorolt esetekben jogosult korlátozni.

(2) A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételét korlátozni abban az esetben, ha az általa kezelt forgalmi adatok alapján megállapítható, hogy az előfizetői végponttól az átlagos felhasználási szokásokhoz képest olyan jelentős mennyiségű elektronikus küldemény vagy egyéb adat (így különösen kértetlen elektronikus levél vagy üzenet – SPAM) továbbítása történt, mely a Szolgáltató, vagy a címzett által üzemeltetett rendszerek működését korlátozza vagy akadályozza.

(3) A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtásának korlátozására, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, akadályozza, a minőségét hátrányosan befolyásolja vagy egyéb módon csorbítja, üzleti tevékenységét a szolgáltatások egyik olyan elemének felhasználásával folytatja, amelynek igénybevételéből az Előfizetőknél önmagában díjfizetési kötelezettség nem keletkezik a Szolgáltató felé, illetve ha a Szolgáltató hálózatát üzletszerű tevékenység folytatására használja anélkül, hogy a tevékenysége hívásvégződtetéssel járó hívásfelépítést eredményezne.

(4) Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, valamennyi hátralékos tartozás megfizetésre kerül, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlően tudomást szerez, a Szolgáltató a szolgáltatást ismétlenül üzembe helyezi (visszakapcsolja), a visszakapcsolási díj utólagos felszámítása mellett.

9.4. A médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztése a Médiatanács felhívása alapján

Telefon ÁSZF: -	Internet ÁSZF: 7. 4. pont	IPTV ÁSZF: -
-----------------	---------------------------	--------------

(1) A Szolgáltató, mint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtó közvetítő szolgáltató, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Mttv.) 188-189. §-ban foglalt kötelezettségénél fogva a médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztésére kötelezhető.

(2) Amennyiben a Médiatanács vagy a Hivatal lekérhető vagy kiegészítő médiaszolgáltatás esetén az Mttv. 187. § (3) bekezdés b)-d) pontban meghatározott valamely jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, és a médiaszolgáltató a jogerős és végrehajtható, jogkövetkezményt tartalmazó határozatot a Médiatanács vagy a Hivatal felszólítására nem teljesíti, a Szolgáltató köteles - a határozat jogerőre emelkedését és a teljesítési határidő elteltét követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján - a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás vagy kiegészítő médiaszolgáltatás közvetítését a felhívásban meghatározottak szerint felfüggeszteni.

(3) Amennyiben a Médiatanács vagy a Hivatal internetes sajtótermék esetén az Mttv. 187. § (3) bekezdés b)-c) pontban meghatározott valamely jogkövetkezményt alkalmazza a sajtótermék kiadójával szemben, és a kiadó a jogerős és végrehajtható, jogkövetkezményt tartalmazó határozatot a Médiatanács vagy a Hivatal felszólítására nem teljesíti, a Szolgáltató köteles - a határozat jogerőre emelkedését és a teljesítési határidő elteltét követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján - a határozat tárgyát képező sajtótermék közvetítését a felhívásban meghatározottak szerint felfüggeszteni.

(4) A Szolgáltató médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztésére vonatkozó kötelezettségének teljesítése során, a Médiatanács felhívásában érintett tartalom tekintetében, a Médiatanács vonatkozó ajánlásának közzétételét követően, az ajánlásban foglalt hatékony műszaki megoldást alkalmazza.

(5) Amennyiben a médiaszolgáltatást és az internetes sajtótermék közvetítését a felhívásban foglalt időpontban felfüggeszteni. Előfizető erre hivatkozással nem élhet a 10.3. (számlareklamáció) és 11.3. (kötér, díjcsökkentés) pontban foglalt jogaival, továbbá erre a körülményre hivatkozással egyéb kárigényt sem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

(6) Az Előfizető a médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének a Médiatanács felhívására történő felfüggesztés esetén is köteles a szolgáltatási díjakat a Szolgáltató részére megfizetni. A médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének Médiatanács felhívására történő felfüggesztésének időtartama a rendelkezésre állásba nem számít bele.

Telefon ÁSZF: -	Internet ÁSZF: -	IPTV ÁSZF: 7,2 pont
-----------------	------------------	---------------------

(1) A Szolgáltató, mint műsorterjesztő az Mttv 188-189. §-ban foglalt kötelezettségénél fogva a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján a médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztésére illetve megszüntetésére kötelezhető. Szolgáltató a műsorszolgáltató műsorának tartalmáért nem felelős.

(2) Amennyiben a Médianács az Mttv 187.§ (3) bekezdés e) pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, a műsorterjesztő köteles – a határozat jogerőre emelkedését követően a Médianács által kibocsátott felhívás alapján – a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint megszüntetni.

(3) Amennyiben ismételt jogsértés esetén a Médianács vagy a Hivatal az Mttv 187.§ (3) bekezdés b)-d) pontjaiban meghatározott valamely jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, és a médiaszolgáltató a jogerős és végrehajtható, jogkövetkezményt tartalmazó határozatot a Médianács vagy a Hivatal felszólítására nem teljesíti, a Szolgáltató köteles - a határozat jogerőre emelkedését és a teljesítési határidő leteltét követően a Médianács által kibocsátott felhívás alapján - a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint felfüggeszteni.

(4) Amennyiben az IPTV szolgáltatás csatornakióztásában (ÁSZF 1. sz. Melléklet) szereplő médiaszolgáltatás a Médianács felhívása alapján a fentiek szerint felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerül, ez nem minősül sem a Szolgáltató hibás teljesítésének, sem az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi megszegésének, sem pedig az Előfizetői szerződés Szolgáltató által jogellenes egyoldalú módosításának. A médiaszolgáltatás továbbításának megszüntetésére kötelező felhívás esetén a Szolgáltató a felhívásban megjelölt médiaszolgáltatás továbbítását a felhívásban foglalt időpontban megszünteti, az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, továbbá egyidejűleg az érintett szolgáltatáscsomagok vonatkozásában a programcsomag összeállítását, csatorna kiosztást egyoldalúan saját hatáskörben jogosult módosítani. Előfizető erre hivatkozással nem élhet az 5.1 (7) (felmondás a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén), 10.3. (számlareklamáció), 11.3. (kötér, díjszökkenet) pontban foglalt jogaival, továbbá erre a körülményre hivatkozással egyéb kárigényt sem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

(5) Az Előfizető a médiaszolgáltatás továbbításának a Médianács felhívására történő felfüggesztése esetén is köteles az esedékes előfizetési díjat a Szolgáltató részére megfizetni. A médiaszolgáltatás továbbításának Médianács felhívására történő felfüggesztése a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időbe nem számít bele.

9.5. Szünetelés a Szolgáltató érdekkörében felmerülő és vis major okból

Telefon ÁSZF 6. 3. pont	Internet ÁSZF 6. 3. pont	IPTV ÁSZF 6. 3. pont
-------------------------	--------------------------	----------------------

(1) A Szolgáltatás folyamatos igénybevételének biztosítása érdekében a Szolgáltató hibabejelentő, és hibaelhárító szolgálatot üzemeltet. Ennek ellenére előállhatnak olyan helyzetek, amelyek üzemkieséssel, ebből eredően a Szolgáltatás időszakos szünetelésével járnak. Az üzemkiesés (a szolgáltatás szünetelése) lehet tervezett vagy nem tervezett.

(2) Tervezett üzemkiesés a Szolgáltató

- által üzemeltetett eszközök rendszeres karbantartása, vagy
- hálózatának felújítása, cseréje során

állhat elő.

(3) Nem tervezett üzemkiesés

- a rendkívüli okból szükségszerűvé váló karbantartási, fenntartási munkák végzésekor (nem tervezett karbantartás), illetve
- a Szolgáltató és az Előfizető érdekkörén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major)
- mindkét fél érdekkörén kívül eső ok miatt állhat elő.

(4) A rendszeres karbantartás során a Szolgáltató azon technikai eszközeinek üzemképes állapotban tartásához szükséges munkákat végzi, amelyek a szolgáltatás minőségi célértékeinek elérését és folyamatos fenntartását biztosítják, a hálózat- felújítás és csere pedig ezeknek a technikai eszközöknek az időről időre szükséges megújítását célozza. E munkákat minden kedden és csütörtökön a 00:00 és 06:00 óra közötti időablakban lehet elvégezni, és a Szolgáltató azokról megkezdésüket megelőzően legalább 15 nappal korábban értesíteni, ha az előreláthatóan szünetelést eredményező rendszeres karbantartási munkálatokra az itt megadott időablakon kívül kerül sor. A rendszeres karbantartás miatt kiesett időtartamok nem számítanak bele a Szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állási időbe.

(5) A nem tervezett karbantartás esetén Szolgáltató az Előfizetőt a várhatóan üzemszünettel járó munkálatokról legalább 24 órával korábban értesíteni köteles.

(6) A karbantartás, illetve a felújítás a szolgáltatás szünetelését csak abban az esetben eredményezheti, ha Szolgáltatónak szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésére. Az ezen okból elrendelt szüneteltetés naptári hetente a 4 órát, naptári hónapoként pedig az 1 napot nem haladhatja meg.

(7) Amennyiben Szolgáltató vis major okra hivatkozva szünetelteti a szolgáltatást, igazolnia kell, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható megtett.

Megjegyzés: Az Internet ÁSZF-ben esetében - figyelemmel arra, hogy a Mobil Internet Szolgáltatás mobil hálózatát a Telenor Magyarország Zrt biztosítja - a Szolgáltató a vele együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt által végzett GSM-rendszer rendszeres karbantartási munkálatainak elvégzése miatt is előállhat a szolgáltatás szüneteltetése. A (4) bekezdés szabályait e körben azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat minden nap a 00:00 és 06:00 óra közötti időablakban lehet elvégezni.

Megjegyzés: Az IPTV ÁSZF esetében, amennyiben a Szolgáltató Társzolgáltató hálózatának igénybe vételével nyújtja a szolgáltatást, a Társzolgáltató rendszeres karbantartási munkálatainak elvégzése miatt is előállhat a szolgáltatás szüneteltetése.

9.6. Egyetemes távközlési szolgáltatás szünetelésének esetei

Telefon ÁSZF: 6. 1. pont	Internet ÁSZF: -	IPTV ÁSZF: -
--------------------------	------------------	--------------

(1) Egyetemes távközlési szolgáltatás kizárólag az alább okokból szünetelhet:

- előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén,
- kizárólag a szolgáltatás szünetelésével elhárítható műszaki hiba, karbantartás esetén, melynek időtartama nem haladhatja meg a külön jogszabályban meghatározott mértéket,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon, illetve
- az Előfizető kérelmére.

(2) Egyetemes távközlési szolgáltatás a fentiekben kívüli esetekben csak az illetékes miniszter előzetes írásbeli hozzájárulásával, és az érintett felhasználók időben történő, megfelelő tájékoztatása mellett szüneteltethető.

(3) Alkőzpontozó csatlakozó mellékállomás üzemét csak az alkőzponti kapcsolóval együtt lehet szüneteltetni.

(4) A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

9.7. Szünetelés közérdekből

Telefon ÁSZF: 6. 4. pont	Internet ÁSZF: 6. 4. pont	IPTV ÁSZF: 6. 4. pont
--------------------------	---------------------------	-----------------------

(1) Az előfizetői szolgáltatások közérdekből történő szünetelésére sor kerülhet a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében, a jogszabályok által előírt módon.

(2) Minősített időszak esetén, illetőleg következményei elhárítása érdekében – a Honvédelmi Tanács, a köztársasági elnök, illetve a Kormány döntése alapján – a miniszter határozattal állapítja meg az elektronikus tevékenység átmeneti korlátozását vagy szüneteltetését.

9.8. Szünetelés az Előfizető kérelmére

Telefon ÁSZF: 6. 2. pont	Internet ÁSZF: 6. 2. pont	IPTV ÁSZF: 6. 2. pont
--------------------------	---------------------------	-----------------------

(1) A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére – amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik – köteles szüneteltetni. A szüneteltetés megrendelésekor az Előfizetőnek nyilatkoznia kell a szüneteltetés kezdő és várható befejezési határidejéről. A szüneteltetés időtartama legalább egy (1) hónap, és folyamatos szünetelés esetén legfeljebb egy év. A szüneteltetés időtartamának lejártát követően ismételt szüneteltetés (a szünetelés meghosszabbítása) nem kérhető, erre csak a szolgáltatás ismételt igénybevételét (visszakapcsolását) követően van lehetőség.

(2) Amennyiben Előfizető a szüneteltetést hűségidőszak alatt kéri, a hűségidőszak a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

(3) A szünetelés megrendelésekor – ha több szerződés fennállása miatt ez szükséges - az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak tisztázni kell, hogy a szüneteltetés mely egyedi előfizetői szerződésre, illetve mely szolgáltatásra vonatkozik.

- Ha az Előfizető egy egyedi előfizetői szerződéssel több szolgáltatásfajtaból álló csomagot (a telefonszolgáltatás mellett Internet szolgáltatást és/vagy IPTV szolgáltatást is) vesz igénybe, a Szolgáltató valamennyi, az adott szerződéses jogviszonyban foglalt szolgáltatást szünetelteti.
- Ha az Előfizető és Szolgáltató között több egyedi előfizetői szerződés áll fenn, a telefonszolgáltatás szüneteltetése esetén a Szolgáltató az ugyanazon előfizetői hozzáférési ponton létesített ADSL vagy kapcsolt vonali Internet szolgáltatást és/vagy IPTV szolgáltatást is szüneteltetni fogja.
- Ha az Előfizető és Szolgáltató között több egyedi előfizetői szerződés áll fenn, a szüneteltetés kizárólag arra a szerződésre vonatkozik, - az a.) és b.) alpontokban foglaltak figyelembe vételével - amelyre azt az Előfizető kifejezetten kéri. Ez esetben a szünetelés a többi egyedi előfizetői szerződést nem érinti, azokra hatása nincs.

(4) A szüneteltetést a megfelelő nyomtatvány kitöltésével kérheti az Előfizető. A szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető, amennyiben az adott egyedi előfizetői szerződéssel kizárólag telefonszolgáltatást vesz igénybe, a Telefon ÁSZF 2.1. sz. mellékletében meghatározott díj megfizetésére köteles, amennyiben pedig több szolgáltatásfajtaból álló csomagot vesz igénybe a (3) bekezdés a.) pontja szerint, az esetben:

- ha a csomag tartalmaz IPTV szolgáltatást, úgy az IPTV ÁSZF-ben foglalt,
- ha a csomag nem tartalmaz IPTV szolgáltatást, úgy az Internet ÁSZF-ben foglalt

szünetelési díjat köteles megfizetni.

(5) A Szolgáltató az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén az Előfizető által megjelölt időpontban – vagy ennek megjelölése hiányában a visszakapcsolási igény bejelentését követő 3 munkanapon belül – az adott előfizetői szerződésben foglalt valamennyi szolgáltatást visszakapcsolja.

9.9. A Mobil Internet Szolgáltatás szünetelésére vonatkozó speciális rendelkezések

Telefon ÁSZF: -	Internet ÁSZF: 6. 6. pont	IPTV ÁSZF: -
-----------------	---------------------------	--------------

(1) A Szolgáltatás szüneteltetése történhet:

- a Szolgáltató által,
- az Előfizető kérésére,
- az Eht. 136.§ (4) bekezdése alapján az ÁSZF 6.6.3., illetve az ÁSZF 6.6.4. pontjai szerint.

(2) A Mobil Internet Szolgáltatás szünetelése esetén a Szolgáltató az Előfizető mobilinternet szolgáltatáshoz való hozzáférést szünetelteti.

9.9.1. Szolgáltató általi szüneteltetés

(1) Szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizetői Szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésére az alábbi esetekben kerülhet sor:

- az Előfizetőnek a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – amennyiben a szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – (ez naptári hónapoként az 1 napot nem haladhatja meg);
- előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén;
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

(2) A Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt GSM-rendszerének koncessziós szerződés szerinti karbantartási munkái érdekében a Szolgáltató a Szolgáltatás ideiglenes szüneteltetésére jogosult. Az ideiglenes szüneteltetés az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

(3) A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatban okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(4) A szünetelés időtartama alatt az Előfizető nem köteles a havi előfizetési díj megfizetésére. Ez alól kivételt képez a GSM-rendszer karbantartási munkái miatti ideiglenes szüneteltetés.

(5) Ha az általános esetekben a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást (6.3. pont) –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető nem köteles megfizetni a szünetelés időtartamára vonatkozó díjat. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis major, feltéve hogy a Szolgáltató igazolja, hogy minden tőle elvárható megtett a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére.

9.9.2. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés

(1) Az Előfizetőnek az ÁSZF Díjmellékletében rögzített díj megfizetése esetén lehetősége van arra, hogy az előfizetést határozatlan időre – az adott előfizetői jogviszony fennállása alatt bármennyire is – szüneteltesse, valamint a szünetelés után kérje a rendszerbe történő visszakapcsolást. Lehetőség nyílik arra is, hogy amennyiben az Előfizető konkrét időpontot határoz meg a visszakapcsolást illetően, ettől eltérően a meghatározott időpontnál korábban is kérhesse a visszakapcsolást.

(2) A Szolgáltatás szüneteltetését kérheti írásban, személyesen a Szolgáltató Telepontjaiban, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

9.9.3. Szüneteltetés a SIM-kártya elvesztése vagy eltulajdonítása miatt

(1) Az Előfizető köteles bejelenteni, amennyiben SIM-kártyáját eltulajdonították vagy elvesztette. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a SIM-kártya megkerüléseig, illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig. Ebben az esetben a Szolgáltatás szüneteltetését az Előfizető személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

(2) Amennyiben Előfizető a Szolgáltatást tovább kívánja használni, az ÁSZF 2.1. sz. „Szolgáltatások díjai” mellékletében meghatározott pótlási díjat megfizetve kérheti a SIM-kártya pótlását, vagy amennyiben az elvesztett/ellopott kártya megkerül, akkor személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti a szünetelés feloldását. Amennyiben Előfizető a szüneteltetést hűségidőszak alatt kéri, a hűségidőszak a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

9.9.4. A magas forgalom összeghatár elérése miatti szüneteltetés az Eht 136.§ (4) bekezdése alapján

(1) Az Előfizető a Szolgáltató által a jelen 6.6.4. pont (3) bekezdésében meghatározott összeghatár – a magas forgalom összeghatára (a továbbiakban: Összeghatár), amely a Mobil Internet díjcsomagban foglalt forgalmi keretet meghaladó adatforgalom díja – adott számlázási ciklusban történő eléréséig használhatja a Szolgáltatást, az Összeghatár elérésekor a Szolgáltató az Előfizető szolgáltatáshoz való hozzáférést szünetelteti. A havidíjat a szünetelés időtartama alatt is meg kell fizetni, a szüneteltetés az adott számlázási ciklus végéig tart.

(2) Amennyiben az Összeghatárt az Előfizető eléri, lehetősége van arra, az adott számlázási ciklusban elért adatforgalmi díj összegét személyes befizetéssel a Szolgáltató Telepontjaiban rendezze. Az ily módon befizetett összeg az adott előfizetés vonatkozásában a folyamatban lévő számlázási ciklusról kibocsátandó havi számla végösszegéből levonásra kerül, azaz a befizetett összeggel csökken a tárgyhavi számla végösszege.

(3) Az adott számlázási ciklusban az összeghatár legalább 12.000.-Ft+áfa, vagyis összesen bruttó 15.000.-Ft, azaz bruttó tizenötezer forint.

(4) Az Összeghatár elérésekor – mely számlázási ciklonként többször is bekövetkezhet – a Szolgáltató telefonon keresztül értesíti, vagy amennyiben az értesítési mobiltelefonszám rendelkezésre áll, SMS küldése útján tájékoztatja az Előfizetőt az Összeghatár eléréséről, és ennek következményéről. A Szolgáltató az összeghatár elérését megelőzően 4.000.-Ft+áfa=5.000.-Ft és 8.000.-Ft+áfa=10.000.-Ft elérésekor az adott számlázási cikluson belül a szüneteltetett Szolgáltatás további igénybevétele csak abban az esetben van lehetséges, ha az Előfizető a (2) pont szerint megfizeti az adott számlázási ciklusban elért adatforgalmi díj összegét. A Szolgáltatót az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, amennyiben az Előfizetőt az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kifolyólag nem lehet elérni.

(5) Az Összeghatár különösen, de nem kizárólag a mobil internet szolgáltatás 2.5.3.4.1. pont (3) bekezdés szerinti (fájlcserélő, fájlmegosztó, vagy egyéb, a rendelkezésre álló kapacitást lefoglaló, nagy mennyiségű adat folyamatos továbbítására szolgáló alkalmazás) használata esetén érhető el.

(6) Az Összeghatár elérésekor – a (2) bekezdésben foglalt adatforgalmi díj megfizetésén kívül – az Előfizetőt egyéb adminisztratív jellegű díjfizetési kötelezettség nem terheli.

(7) Azon díjcsomagok esetében, ahol az Összeghatár elérésekor alkalmazott eljárás az előfizetői szerződés részét képező szerződéses feltétel, a Szolgáltató ezt a tényt az adott díjcsomag feltételeiben jelzi.

(8) A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető a már feldolgozott forgalmi egyenlegéről a nap 24 órájában tájékoztatást kapjon

- a (4) bekezdésben meghatározott SMS értesítés útján,
- a mobilinternet előfizetés használatával a <http://selfcare.invitel.hu/netandgo> internetes oldalon, valamint
- a 1443-as ügyfélszolgálati telefonszámon.

Tekintettel arra, hogy a mobilinternet szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatok nem azonnali feldolgozásúak, így a forgalmakról csak mintegy 30 – 50 perc késéssel feldolgozott adatok állnak a Szolgáltató rendelkezésére.

9.10 Díjfizetés, illetve díjvisszatérítés a szünetelés alatt

Telefon ÁSZF: 6. 5. pont	Internet ÁSZF: 6. 5. pont	IPTV ÁSZF: 6. 5. pont
--------------------------	---------------------------	-----------------------

(1) Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén és annak időtartamára Előfizető az ÁSZF Díjcsomag mellékletében meghatározott – a vonal kategóriájának illetve a szünetelés fajtájának megfelelő – havi szünetelési díjat köteles fizetni.

(2) A Szolgáltató érdekkörében felmerülő vagy vis major okból történő szünetelés szabályai

- A rendszeres karbantartás idejére az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére köteles.
- Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban összesen nem haladja meg a 48 órát, a Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége az alábbiak szerint alakul: a díjvisszatérítés összegét a Szolgáltató a bejelentést követően, minden megkezdett napra számítva, az előfizetési díj 1/30-ad részének és a megkezdett napok számának szorzata alapján állapítja meg. A Szolgáltatót a díjvisszatérítési kötelezettség nem terheli, ha a szünetelés oka vis major, feltéve, ha igazolja, hogy a szünetelés kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható megtett.
- Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban összesen meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni Előfizető számára az adott hónapra eső előfizetési díjat.

3) Közérdekből történő szünetelés esetén Előfizető díj fizetésére, Szolgáltató díjvisszatérítésre nem köteles.

10. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei

10.1. A határozott, illetve a határozatlan idejű előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának esetei, feltételei

Telefon ÁSZF: 8. 2. pont	Internet ÁSZF: 8. 2. pont	IPTV ÁSZF: 8. 2. pont
--------------------------	---------------------------	-----------------------

10.1.1 Az előfizetői szerződés felmondása általában

A határozatlan idejű előfizetői szerződést a Szolgáltató írásban, a felmondás kézhezvételétől számított 60 napos felmondási idővel felmondhatja.

10.1.2 Az előfizetői szerződés felmondása az Előfizető díj tartozása esetén

(1) A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést 30 nappal felmondási idővel szerződésesség miatt felmondani, ha az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítéstől számított 15 nap elteltével sem egyenlített ki.

Ha az Előfizető az első értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül díj tartozását kiegyenlíti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

(2) Nem jogosult a Szolgáltató díj tartozás miatt felmondani a szerződést, ha

- a díj tartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000,- Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000,- Ft-ot,

b.) Előfizető a díjtartozás megszerzését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjeszt elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan, határidőben megfizeti.

c.) az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja. (A Szolgáltató ez esetben a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a bejelentés kivizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést az (1) bekezdésében foglaltak szerint felmondani.

10.1.3 Az előfizetői szerződés felmondása az Előfizető egyéb szerződésszegése esetén

(1) A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel felmondani az Eht.134. § (6) bekezdésében foglalt feltételek esetén, ha az Előfizető:

a.) akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

b.) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c.) egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy

d.) Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

(2) A Szolgáltató - más érintett szolgáltató kérelmére is – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát az érintett szolgáltató használja, vagy Szolgáltató a díjat az érintett szolgáltató helyett szedi be, és

a.) a 8.2.1.2 és 8.2.1.3. pontokban írott feltételek teljesültek, valamint

b.) az érintett szolgáltatás maga nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

10.1.4 Eljárás az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondása során

(1) A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles az Előfizető részére megküldeni, kivéve, ha a szolgáltatás sajátosságai következtében nem rendelkezik az Előfizető értesítéséhez szükséges adatokkal (pl.: ráutaló magatartással létrejött előfizetői szerződés esetén). Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról más, az elküldést utólag igazolható módon is, így elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlési eszköz (pl.: fax) útján értesítheti. Kézbefűtettnek kell tekinteni a tértivevénnyel megküldött felmondást, ha az a kézbesítés egymás utáni két megkísérlését követően „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza.

(2) A Szolgáltató az Előfizető előzetes értesítését írásban felszólító levéllel vagy a számlalevélben, továbbá elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton is teljesítheti, ha maradó módon rögzíteni tudja, hogy értesítés az Előfizetőhöz megérkezett, illetve azt az Előfizető tudomásul vette.

(3) A felmondásnak tartalmaznia kell

a.) a felmondás indokát,

b.) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, valamint

c.) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy amennyiben a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, a szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

(4) Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

(5) A szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. A Szolgáltató belépési díj ismételt megfizetése nélkül, szerződésmódosítási díj és visszakapcsolási díj ellenében méltányossági alapon visszakapcsolhatja az Előfizető távbeszélő állomását abban az esetben, ha az a felmondási idő lejártát követő 30 napon belül díjtartozását kamatokkal együtt rendezi. A visszakapcsolás feltétele a méltányosságon túl az, hogy az Előfizető díjtartozását olyan időpontban fizesse meg, amikor az állomás visszakapcsolásának műszaki és adminisztratív akadálya még nincs. A leszerelésből történő visszakapcsolás díját a Díjszabás tartalmazza.

(6) A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett a szolgáltatások körét, illetve használatát korlátozni, ha annak feltételei fennállnak. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás ténye nem akadály a felmondásnak, amennyiben annak feltételei egyébként fennállnak.

10.1.5 A határozott idejű előfizetői szerződés felmondása

(1) A határozott időtartamra kötött, vagy a határozatlan időtartamra kötött, de hűségnyilatkozat hatálya alatt lévő előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegő magatartása esetén jogosult felmondani, az 10.1.4 pontban foglalt eljárási szabályok értelemszerű alkalmazásával.

(2) Amennyiben a Szolgáltató a határozott idejű előfizetői szerződést az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, úgy az Előfizetővel szemben az ÁSZF 8.1.2 pontban írt jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

10.1.6 Elévülés

Az előfizetői szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el.

10.2. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei

Telefon ÁSZF: 8. 3. pont	Internet ÁSZF: 8. 3. pont	IPTV ÁSZF: 8. 3. pont
--------------------------	---------------------------	-----------------------

(1) A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik:

a.) ha az Előfizető előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót változtat,

b.) ha az Előfizető más szolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésén alapuló előfizetői szerződést köt,

c.) indoklás nélküli írásbeli felmondással, a felmondási idő (amely a kézhezvételtől számított 8 nap) lejártával, akkor is, ha az előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató az előfizető kívánságára vagy hozzájárulásával a felmondási idő lejártá előtt kapcsolja ki (ÁSZF 8. 1. 1. pont),

d.) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, vagy szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,

e.) üzleti/intézményi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,

f.) az Előfizető halála miatt, ha nincs a jogviszonyt folytatni jogosult örökös vagy eltartó,

g.) amennyiben az Előfizető számhordozás keretében szolgáltatást vált, a számhordozás műszaki megvalósulásának időpontjában.

Megjegyzés: az IPTV ÁSZF esetében a 8. 3. (1) f) pont szövege: ha az előfizetői hozzáférési pont vagy a szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem létesíthető; a g) pontot csak az Internet ÁSZF tartalmazza.

(2) A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik:

a.) a határozott idő lejártával, figyelemmel a (3) bekezdésben írottakra is,

b.) közös megegyezéssel,

c.) előfizetői felmondással, amennyiben a felmondás oka az, hogy a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása az Előfizető részére biztosított kedvezményeket érinti; illetve a határozott idő eltelte előtti előfizetői felmondással, amely esetben a Szolgáltató jogosult az ÁSZF 8.1.2 pontjában foglalt szankciókat alkalmazni,

d.) az Előfizető szerződésszegése miatti szolgáltatói felmondás következtében,

e.) az Előfizető és/vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, vagy a Szolgáltató Szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,

f.) az egyéni Előfizető halála miatt, ha nincs a jogviszonyt folytatni jogosult személy.

Megjegyzés: az IPTV ÁSZF esetében a 8. 3. (2) pont szövege:

g.) ha az előfizetői hozzáférési pont vagy a szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem létesíthető.

Megjegyzés: az Internet ÁSZF esetében a 8. 3. (2) szövege:

f.) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,

g.) a szolgáltatás nyújtásának a Szolgáltató által egy meghatározott földrajzi területen, vagy meghatározott hálózati szakaszokon történő megszüntetésével

(3) Amennyiben a határozott idejű előfizetői szerződésben meghatározott időtartam lejárt, azonban az Előfizető a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az előfizetői szerződés – amennyiben a felek kifejezetten másképpen nem rendelkeznek - határozatlan időtartamúvá alakul, amelyet bármely fél az erre irányadó szabályok szerint szüntethet meg.

(4) Az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatónak az Előfizetővel kötött Egyedi előfizetői szerződése megszűnik a Szolgáltató más szolgáltatóval kötött – a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó - szerződésének hatályba lépésével egyidejűleg. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt a megszűnés előtt 15 nappal értesíteni köteles.

(5) Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles igazolást kiállítani, melyben feltünteti a Szolgáltató megnevezését, székhelyét, az Előfizető nevét, telefon szolgáltatás esetén a távbeszélő állomás kapcsolási számát, a felszerelés helyét, valamint a befizetett díj, vagy díjelőleg összegét és a befizetés dátumát, illetve – ha történt ilyen – a Szolgáltató által visszafizetett összeg nagyságát és a visszafizetés dátumát.

(6) Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást más szolgáltatóval az előfizetői hurok átengedésére kötött szerződés alapján nyújtja, köteles az Előfizetőt az előfizetői hurok átengedésére irányuló szerződés felmondásáról az (3) bekezdésben írott módon haladéktalanul értesíteni.

(7) A ráutaló magatartás útján igénybe vett hívásonkénti közvetítőválasztás –szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnik, amennyiben az e körbe tartozó díjsomagok esetében az Előfizető 60 napon keresztül egyetlen hívást sem kezdeményez a szolgáltatóválasztó, négyjegyű előtétellel.

10.3. Eljárás a jogviszony megszűnése esetén

Telefon ÁSZF: 8. 4. pont	Internet ÁSZF: 8. 4. pont	IPTV ÁSZF: 8. 4. pont
--------------------------	---------------------------	-----------------------

(1) Ha az igénylő az előfizetői hozzáférési pont létesítése előtt a belépési díjelőleget, vagy a belépési díjat megfizette, de a létesítés előtt igénylését visszavonja, vagy az Előfizetői szerződését megszünteti, részére a befizetett díjat Szolgáltató visszautalja.

- (2) A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése esetén a beruházási hozzájárulást vagy belépési díjat, továbbá a szerelési díjat nem fizeti vissza az Előfizető részére.
- (3) Ha az előfizetői jogviszony megszűnése miatt, vagy bármely más okból a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges, a Szolgáltató által biztosított berendezés leszerelése válik szükségessé, az Előfizető köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül átadni, illetőleg a berendezés leszerelését lehetővé tenni.
- (4) Az Előfizető különösen az alábbi szolgáltatások megszűnése esetén köteles tartozékaival együtt, eredeti csomagolásával, rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban eljuttatni a Szolgáltató részére a használt berendezéseket: ADSL internet (kivéve, ha mellette IPTV is üzemelt), Mobilinternet szolgáltatás, telefonszolgáltatás (bérelt telefonkészülék).
- (5) Előfizető a berendezés(eke)t a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjain adhatja le, vagy saját költségén postai úton az ügyfélszolgálat levelezési címére megküldheti.
- (6) Az Előfizetővel történő előzetes egyeztetés alapján a Szolgáltató végzi el a berendezések leszerelését bérelt vonali, vagy más adatátviteli szolgáltatások, DECT, ISDN30 és alközponti telefonszolgáltatások, IPTV szolgáltatás, FTTH alapú optikai hozzáférés, Wimax és Wnet mikrohullámú telefon és internet szolgáltatások esetén.
- (7) Amennyiben az Előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, vagy amennyiben a berendezés sérült, megsemmisült, úgy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) meghatározott kártérítési díjat kiszámlázni, vagy annak hiányában az igazolt kárát az Előfizetőre hárítani.
- (8) Ha az előfizetői szerződés az Előfizető halála miatt szűnik meg, a megszűnéshöz fűződő joghatások a Szolgáltató tudomására jutásától számított 8. napon állnak be, és Szolgáltató az addig az időpontig meg nem fizetett díjakat a jogviszonyt folytató személytől, vagy ha ilyen személy nincs, a szolgáltatás igénybe vevőjétől követelheti.

10.4. A díjfizetés elmaradásának, illetve késedelmének jogkövetkezményei

Telefon ÁSZF: 14. 3. és 14. 4. pontjai	Internet ÁSZF: 14. 3. és 14. 4. pontjai	IPTV ÁSZF: 14. 4. és 14. 5. pont
--	---	----------------------------------

- (1) A Szolgáltató jogosult évi 20%-os mértékű késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg.
- (2) A késedelmi kamatfizetés kezdőnapja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számlát nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.
- (3) Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.
- (4) A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díj késedelmi kamattal növelt összegét az Előfizetőnek visszafizeti. Díjvisszatérítés esetén a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének napja, a kamat mértéke a késedelmi kamattal megegyező.
- (5) Ha az Előfizető a számla összegét a fizetési határidőig nem egyenlíti ki, akkor az esedékességet követően a Szolgáltató egy telefonhívással, vagy e-mail üzenettel felhívja a figyelmét a késedelemre, és egyben tájékoztatja a díjtartozás további fennállásának következményeiről.
- (6) A Szolgáltató a díjtartozással rendelkező Előfizetőknél írásbeli fizetési felszólítást küld, és a felszólítás eredménytelensége esetén kárának enyhítése céljából jogosult az Előfizető kimenő forgalmának korlátozására az ÁSZF 7.1 pontban írottak szerint.
- (7) A korlátozás időtartama alatt az Előfizető csak a segélykérő és az ügyfélszolgálati számokat hívhatja. Amennyiben az ügyfél igazolja tartozása kiegyenlítését, ügyfélszolgálati irodában személyesen, vagy telefonon a 1701-es számon, a Szolgáltató két munkanapon belül visszakapcsolja az állomást. A Szolgáltató a 1701-en történt igazolásokat a befizetéstől számított legfeljebb 10 napig fogadja el, ha addig nem érkezik meg a Szolgáltatóhoz a befizetés, akkor a díjtartozás miatti korlátozást újból elrendeli. A Szolgáltatóhoz be nem érkezett befizetések érdekében az Előfizető köteles ott eljárni, ahol a befizetés megtörtént.
- (8) Ha az Előfizető az automatán valótlan befizetésadatokat közöl, a Szolgáltató jogosult a bizalmi kezelésből 6 hónapra kizárni és a továbbiakban csak a ténylegesen beérkezett befizetéseket figyelembe venni.
- (9) A Szolgáltató jogosult a késedelmes befizetéséből származó költségeit az Előfizetőre áthárítani, ezek lehetnek: ajánlott levéllel történő felszólítás és a tértivevényes felmondás, továbbá a korlátozásból való visszakapcsolás díjszabásban közzétett költsége.

11.) SIM-kártya használata

Telefon ÁSZF: -	Internet ÁSZF: 2.5.3.4.3. pontja	IPTV ÁSZF: -
-----------------	----------------------------------	--------------

- (1) Az Előfizetőnek használatra átadott előfizetői (SIM-) kártya a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. tulajdonát képezi, ezért a tulajdonjoga nem átruházható.
- (2) Az Előfizető köteles az előfizetői (SIM-) kártyát rendeltetészerűen, kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal rendelkező mobil eszközben használni.
- (3) Amennyiben a SIM-kártyát ellopják, vagy az Előfizető elveszíti, köteles az ÁSZF 6.6.3. pontja szerint (bejelentési kötelezettség, szolgáltatás szüneteltetése) eljárni. A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizető bejelentését követően haladéktalanul letiltja. Az Előfizető nem felel azon szolgáltatások igénybevételi díjáért, amelyeket a letiltás kérése után kezdeményeztek. A folyamatban lévő adathívást a SIM-kártya letiltása megszakítja.
- (4) Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítéstől számított 24 órán belül sem szünteti meg a SIM-kártya rendeltetésellenes használatát – az Egyedi Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni.
- (5) A SIM-kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetészerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

12.) Mobil eszköz letiltása

Telefon ÁSZF: -	Internet ÁSZF: 10. 5. pontja	IPTV ÁSZF: -
-----------------	------------------------------	--------------

- (1) A Szolgáltató kizárólag az Előfizető írásbeli kérésére intézkedik a mobil eszköz letiltásáról.
- (2) A letiltás területi hatálya a műszaki lehetőségektől, illetve a bel- és külföldi szolgáltatók közötti egyezményektől függ.
- (3) A letiltáshoz csatolni kell az Előfizető azon nyilatkozatát, hogy a mobil eszköz letiltásából eredő mindenemű felelősséget az Előfizető vállal.
- (4) A mobil eszköz letiltható más magyar vagy külföldi szolgáltató megkeresésére is, amennyiben kétoldalú szerződés, a Szolgáltató által is aláírt nemzetközi megállapodás vagy a GSM MoU Association működési rendje alapján ennek helye van.
- (5) Egyéb esetekben a Szolgáltató a mobil eszköz letiltására csak jogszabályban előírt bírósági vagy rendőrségi megkeresés alapján jogosult.