

Az Invitel Távközlési Zrt. Közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a telefonszolgáltatásainak („Telefon”), az internet, adathálózati és bérelt vonali szolgáltatásainak („Internet”), valamint az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatásainak („IPTV”) Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2011. január 01. napjától a jelen közleményben foglaltak szerint módosítja. Az ÁSZF-ek módosításának oka az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, a telefonkártyás nyilvános állomások megszűnése, díjmódosítás, továbbá részletesebb tájékoztatás nyújtása.

A) Kizárólag a Telefon ÁSZF törzsszövegét érintő változások

A kártyával működő nyilvános állomások megszűnése miatt törlésre kerül a telefonkártyával kapcsolatos reklamáció esetén követendő eljárás leírása (10. 4. pont (6) bekezdés).

B) Kizárólag az Internet ÁSZF törzsszövegét érintő változások

Mobil Internet Szolgáltatás esetén, amennyiben a mobil eszköz a Szolgáltató tulajdonában van, a Szolgáltató a mobil eszközt a Szolgáltatás igénybevétele érdekében az Előfizető rendelkezésére bocsátja (12. pont (1) bekezdés c) alpont).

C) Kizárólag az IPTV ÁSZF törzsszövegét érintő változások

Az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok pontosításra kerülnek és kiegészülnek a műsorkínálat összetételére vonatkozó módosítás lehetőségével (5.1. (4) c) és d) alpont).

D) Valamennyi ÁSZF mellékletét érintő változások

Valamennyi mobilinternetet tartalmazó szolgáltatáscsomag belépési díja bruttó 10.000 Ft-tal csökken (Telefon ÁSZF 2.4 számú. Internet ÁSZF 2.3, IPTV ÁSZF 2.2. számú melléklet).

E) Kizárólag a Telefon ÁSZF mellékleteit érintő változások

- 1.) Az alap- és kiegészítő szolgáltatások leírását tartalmazó 1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:
 - A belföldi zöld szám szolgáltatásnál a telefonkártyával üzemelő nyilvános állomásokról történő hívás kezdeményezésének esete törlésre kerül (1.1.5 pont);
 - A NeoPhone hívókártya szolgáltatás szabályai közül a „belföldön, telefonkártyával üzemelő nyilvános állomásról történő hívás kezdeményezésének” esete kikerül (1.2 pont);
 - A nyilvános távbeszélő szolgáltatással kapcsolatos definíciók közül kikerül a „telefonkártyás készülék” definíció (1.3 pont).
- 2.) A 2.1. számú, a szolgáltatások díjait tartalmazó melléklet „Egyéb kiegészítő szolgáltatások” pontja kiegészül a SIM kártya és a mobil eszköz csere és pótlás díjaival (1.1.4 pont).

F) Kizárólag az Internet ÁSZF mellékleteit érintő változások

- 1.) A szolgáltatások leírását tartalmazó 1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:
 - Kiegészül a mobil eszközöket szabályozó 3.5.2.8. ponttal;
 - A vezeték nélküli HotSpot hozzáférést szabályozó 3.1.2. pont törlésre kerül;
 - A SPAM-ek forgalmának visszaszorítása érdekében az e-mail szolgáltatás - az Előfizető és a Szolgáltató közötti megállapodás hiányában - percenként maximum 20 db, naponta maximum 1.000 db e-mail küldését teszi lehetővé (3.4.9. pont).
- 2.) A választható díjcsomagokat tartalmazó 2.1 számú melléklet az alábbiak szerint módosul:
 - Az adminisztratív szolgáltatások díjai kiegészülnek a mobil eszköz-csere és pótlás díjával. (1.4.4 pont);
 - Az adatforgalmi díjas és az „Inritel Control” mobil internet szolgáltatások esetében módosulnak a díjcsomagok egyszeri díjai (4.1 és 4.2. pontok).

G) Kizárólag az IPTV ÁSZF mellékleteit érintő változások

- 1.) Az IPTV Szolgáltatás és a Kiegészítő Szolgáltatások leírása, Csatornakiosztás elnevezésű 1. számú mellékletben módosul a televíziós csomagok csatornakiosztása.
- 2.) A választható díjcsomagokat tartalmazó 2.1 számú melléklet az alábbiak szerint módosul:
 - Az egyéni előfizetők számára fizetendő televíziós díjcsomagok díjai kiegészülnek a Zalasám Ethernet hálózat által lefedett végpontokon fizetendő díjcsomagok díjaival (1.1 pont);
 - Az „Egyéb szolgáltatási díjak” táblázat kiegészül a SIM-kártya és a mobil eszköz-pótlás és csere díjaival (5. pont).

Felhívjuk Tisztelt Ügyfeink figyelmét, hogy a Magyar Telekom Nyrt. megszünteti a telefonkártyák gyártását és értékesítését, így a Szolgáltató 2010. december 31-e után kártyával működő nyilvános állomást nem üzemeltet! A már megvásárolt telefonkártyák 2010. december 31-ig használhatók fel, ezt az időpontot követően a telefonkártyákon maradó egyenleg nem beszélhető le!

Felhívjuk Ügyfeink figyelmét arra is, hogy a 2011. január 01. napján 00 óra után kezdeményezett hívások esetében megszűnik az ún. "második" tárcsahang, amely jelenleg a "00" és a "06" előtétszám tárcsázása

után hallható. Ezt követően tehát a teljes hívószámot folyamatosan, várakozás és megszakítás nélkül lehet tárcsázni!

A fenti változásokra való tekintettel meglévő előfizetőink az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) bekezdésében írottak szerint a hirdetmény közzététele időpontjától számított 8 napon belül azonnali hatállyal, - amennyiben pedig a jelen közleményben írt módosítás rájuk nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz, úgy a 132. § (5) bekezdésben írt feltételekkel 15 napon belül, további jogkövetkezmények nélkül - előfizetői szerződésüket felmondhatják. Amennyiben fenti jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF-ek egységes szerkezetbe foglalt szövege, valamint azok Kivonata megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Telepontjaiban (ügyfélszolgálati irodáiban).