

Az Invitel Távközlési Zrt. Közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a telefonszolgáltatásainak ("Telefon"), az internet és adathálózati szolgáltatásainak („Internet”), az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra, valamint lekérhető és kiegészítő Médiaszolgáltatásra ("IPTV") valamint a kábeltelevíziós hálózaton nyújtott műsorelosztási szolgáltatásra ("KTV") vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2011. december 01. napjától** a jelen közleményben írtak szerint módosítja, és az üzleti előfizetőkre vonatkozóan új ÁSZF-et ("Üzleti ÁSZF") vezet be.

A) Az ÁSZF-ek módosításának okai

1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ("Eht.") 2011. augusztus 03. napjától hatályos módosítása szerint a szolgáltatók ÁSZF-jeiket kötelesek a törvény rendelkezéseinek megfelelően módosítani, és ez esetben a hatályban lévő előfizetői szerződések az ÁSZF e törvény szerinti módosításai által érintett részek tekintetében a jogszabály erejénél fogva módosulnak, erről külön értesítést a Szolgáltató az előfizetőknek nem küld. Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet („Rendelet”) meghatározta az ÁSZF-ek részletes szabályait.

Jelen módosítás oka részben e jogszabályokban foglaltaknak való megfelelés; továbbá

2. Üzleti ÁSZF bevezetése;

3. Az NMHH SU/150-18/2011 számú határozatában foglaltak végrehajtása;

4. Csomagok kivezetése, új csomagok bevezetése, díjmódosítás; illetve

5. Az ÁSZF-ek szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.

A jogszabályi változásoknak való megfelelésen túl a Szolgáltató az ÁSZF-ek alábbi módosításait végzi el:

B) Kizárólag az IPTV ÁSZF törzsszövegét érintő változások

A csomagvesztés minőségi mutató meghatározása pontosításra került (4.2 pont).

C) Kizárólag a KTV ÁSZF törzsszövegét érintő változások

A számla megküldésének és a számlaösszeg kiegyenlítésének szabályai módosításra kerültek (7.2.2 és 7.2.3 pontok).

D) Valamennyi ÁSZF mellékleteit érintő változások

Az Előfizető által kért szüneteltetés esetén, amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, Előfizető nettó 5000 Ft+ÁFA egyszeri díj megfizetésére köteles.

E) A Telefon, Internet és IPTV ÁSZF mellékleteit érintő változások

Egyes telefon, internet és IPTV díjcsomagok havidíja csökkentésre került (Díjcsomag mellékletek).

F) Kizárólag a Telefon ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A Vezetékes SMS szolgáltatás a szolgáltatás nyújtásának Magyar Telekom Nyrt. általi megszüntetése miatt törlése került (1. számú melléklet 2.2 pont, 2.1. számú melléklet 1.3.1 pont);

2. A 2.2. számú mellékletben a díjcsomagokat tartalmazó táblázatok kiegészültek a kék és a zöld szám szolgáltatások elérésének díjazásával.

3. Az Üzleti ÁSZF-be kerültek az ISDN 30 szolgáltatás, az üzleti konferencia-szolgáltatás, illetve a kizárólag üzleti előfizetőknek nyújtott egyéb díjcsomagok (1., 2.1., 2.2 és 2.3 , 2.4 számú melléklet).

G) Kizárólag az Internet ÁSZF mellékleteit érintő változások

A Választható díjcsomagokat tartalmazó 2.1 számú melléklet az alábbiak szerint módosul:

- A SPEED díjcsomagok kivezetésre kerültek (1.3.10 pont) és átkerültek a Lezárt díjcsomagokat tartalmazó 2.2 számú melléklet 10. pontjába;
- Bevezetésre kerültek a kábeltelevíziós hálózaton nyújtott új Injoy 15M, Injoy 30M, Injoy 60M és Injoy 120M díjcsomagok (1.3.10 pont);
- Egyes díjcsomagok elnevezése az alábbiak szerint módosul: FTTH / Lézer Szóló-ról FTTH/Injoy-ra, Lézer Duett-ről Injoy Duett-re, Lézer Trió Alap-ról Injoy Trió Alap-ra, a Lézer Trió Családi-ról Injoy Trió Családi-ra, Lézer DuóHang Alap-ról Injoy DuóHang Alap-ra, Lézer DuóHang Családi-ról Injoy DuóHang Családi-ra, Lézer DuóNet Alap-ról Injoy DuóNet Alap-ra, Injoy DuóNet Családi –ról Injoy DuóNet Családi-ra változik (2.1 és 2.3 számú mellékletek).
- Az Üzleti ÁSZF-be kerültek a bérelt vonali előfizetői szolgáltatások, az üzleti ADSL Internet szolgáltatások, a Szimmetrikus DSL szolgáltatás, a VPN alapú adatátviteli szolgáltatás, az Ethernet alapú szolgáltatás, a Frame Relay szolgáltatás, az üzleti Internet szolgáltatás, illetve a kizárólag üzleti előfizetőknek nyújtott egyéb díjcsomagok (1., 2.1., 2.2. és 2.3. számú mellékletek).

H) Kizárólag az IPTV ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A kiegészítő csomagok bruttó díja az alábbiak szerint változik: a Mixer csomag 1190 Ft-ról 1490 Ft-ra, a Film Plusz csomag 650 Ft-ról 1050 Ft-ra, az Extrém csomag 850 Ft-ról 1250 Ft-ra, a Kalandra Fel csomag 850 Ft-ról 1250 Ft-ra, a Zenélj! Csomag 450 Ft-ról 900 Ft-ra, a Szórakozz! csomag 850 Ft-ról 1250 Ft-ra, a Föld körül csomag díja 850 Ft-ról 1250 Ft-ra, a Sport + csomag 1250 Ft-ról 1650 Ft-ra, a Kölyök csomag 650 Ft-ról 1050 Ft-ra, a Tele Plusz csomag 3250 Ft-ról 3650 Ft-ra, a Szieszta csomag 1950 Ft-ról 2350 Ft-ra, az Adrenalin csomag 2150 Ft-ról 2550 Ft-ra változik. A díjváltozás a meglévő előfizetői szerződéseket nem érinti;

2. Az Üzleti ÁSZF-be került a kizárólag üzleti előfizetőknek nyújtott 3MIX szolgáltatás csomag (2.2 számú melléklet);

3. Az HBO on Demand és a Cinemax Pak csomagok kivezetésre kerültek (2.1. számú melléklet 3. pont).

I) Kizárólag a KTV ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A Szolgáltatások leírását, csatornakiosztást tartalmazó 1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:

- Almamellék, Bisse, Borota, Csáford, Egyek, Erdőkövesd, Érsekhalma, Esztár, Garé, Kál-Kompolt, Keszű, Konyár, Kunfehértó, Magyarbóly, Mátraderecske, Matty, Nagycsécs, Nagyrábé, Ócsárd, Patapoklosi, Pétervására, Pocsaj, Poroszló, Sárrétudvari, Somogyapáti, Szava, Tekenyé, Tépe, Tiszalök, Vajszló, Zalaudvarnok települések csatornakiosztásai kikerülnek a mellékletből. Ezek a területeken a jogutód Szolgáltató a Novotron Informatikai Zrt. 2011.december 01-jétől.
 - Hajdúbagos településen a Disney Channel a C42 csatornahelyen kerül elosztásra.
 - Hajdúszoboszló, Karcag, Püspökladány, Báránd, Berettyóújfalu, Kaba, Nádudvar településeknél a Comedy Central a C69 csatornahelyen kerül elosztásra.
 - Martfű településen a C11 csatornán elosztott Városi TV kikerült a csatorna megszűnése miatt, a C59 csatornahelyről az Eurosport átkerül a C63 csatornahelyre a C59 csatornahely nem megfelelő műszaki minősége miatt.
 - Mélykút, Jánoshalma, Bácsalmás településen az S10 csatornahelyen elosztott Bács TV kikerült a csatorna megszűnése miatt.
 - Siófok településen a Képűjság csatorna kikerült a csatorna megszűnése miatt.
 - Balassagyarmat, Órhalom és Patvarc településeken az Alap csomag aC34 csatornahelyére bekerül az Ozone Network, a C35 csatornahelyre bekerül az Echo TV, a Családi csomag C49es csatornahelyére bekerül a Viasat6 és a C50es csatornahelyre az AXN csatorna.
 - Budapest XII. kerületében kikerül az S24-es csatornahelyről az Omnicolor csatorna és bekerül a Mezzo TV.
 - Kibővült Hajdúszoboszló, Karcag, Püspökladány, Báránd, Berettyóújfalu, Kaba, Nádudvar településekkel.
 - Újfehértó település csatornakiosztásából kikerült a Nyíregyháza Városi TV.
 - A digitális csatornakiosztások szolgáltatási területe kibővült Hajdúszoboszló, Karcag, Püspökladány, Báránd, Berettyóújfalu, Kaba, Nádudvar településekkel.
2. A Szolgáltatások díjait tartalmazó 2.1 számú melléklet az alábbiak szerint módosul:
- A Novotron Települések kikerültek a havidíjakat tartalmazó táblázatból (1.7 pont.).
 - Etyek soros, Heves soros, Kalocsa soros, Szigetvár soros hálózatokhoz tartozó havidíjak kikerültek a havidíjakat tartalmazó táblázatból a hálózatok megszűnése miatt (1.7 pont).

A fenti változásokra való tekintettel meglévő előfizetőink az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen hirdetés közzététele időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is további jogkövetkezmény nélkül felmondhatják, amennyiben a fentiekben írt módosítások számukra hátrányos rendelkezést tartalmaznak. Amennyiben felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF-ek egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Telepontjaiban (ügyfélszolgálati irodáiban).

Kérjük Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a jelentős változásokra tekintettel keressék fel honlapunkat!