

# **Invitel Távközlési Zrt.**

**2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.**

## **Általános Szerződési Feltételek Telefonszolgáltatásra**

### **1. sz. melléklet**

**Alap- és kiegészítő szolgáltatások**

<b>Az ÁSZF készítésének dátuma:</b>	2008. január 01.
<b>Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma:</b>	2011. július 01.
<b>Az ÁSZF jelen módosítása hatályba lépésének dátuma:</b>	2011. október 01.

## Tartalomjegyzék

<b>Általános meghatározások</b> .....	<b>3</b>
<i>A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása</i> .....	3
<b>1. Hangátviteli szolgáltatások</b> .....	<b>4</b>
1.1 Telefonszolgáltatás .....	4
1.1.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás .....	4
1.1.2 Egyéb kezelői szolgáltatások .....	9
1.1.3 Digitális kényelmi szolgáltatások (Digifon) .....	13
1.1.4 Egyéb üzemeltetői szolgáltatások .....	18
1.1.5 Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás útján igénybe vehető egyéb szolgáltatások .....	23
1.2 Egyéb hangátviteli szolgáltatások .....	26
1.3 Nyilvános távbeszélő állomások .....	32
<b>2. Adatátviteli szolgáltatások</b> .....	<b>33</b>
2.1 Internet elérési szolgáltatás .....	33
2.1.1 Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése .....	33
2.1.2 Nyílt Internet szolgáltatás .....	34
2.2 Rövidüzenet szolgáltatás (SMS) .....	34
2.3 Egyéb adatátviteli szolgáltatás (helyhez kötött) .....	36
2.3.1 Internet hálózat beszédcélú felhasználása (VoIP) – „Világszám” .....	36
2.3.2 WIMAX alapú hang (VoIP) szolgáltatás .....	36
2.3.3 FTTH alapú hang (VoIP) szolgáltatás .....	37
2.3.4 Kábeltelevíziós hálózaton megmegvalósuló hang (VoIP) szolgáltatás .....	38
2.3.5 Riasztóvonal és Értékkőr szolgáltatás .....	39
2.3.6 Távközlő hálózat másodlagos használata .....	40

## Általános meghatározások

	<b>ESZOR</b>	<b>SZJ'03</b>	<b>TESZOR'08</b>
1.	<p><b>1. Hangátviteli szolgáltatások</b></p> <p><b>1.1 Telefonszolgáltatás</b></p> <p>1.1.1 Helyhez kötött</p> <p><b>1.2 Egyéb hangátviteli szolgáltatás</b></p>	<p><b>64.20.11.0</b> Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás</p> <p><b>64.20.12.1</b> Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás</p> <p><b>64.20.12.2</b> Nyilvános nemzetközi távbeszélő-szolgáltatás</p> <p><b>64.20.28.1</b> Integrált távközlési szolgáltatás (ISDN)</p> <p><b>64.20.28.2</b> Távkonferencia szolg.</p> <p><b>64.20.28.3</b> Telex-, távirat-, telefax szolgáltatás</p> <p><b>64.20.28.9</b> Egyéb, máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás</p>	<p><b>61.10.11</b> Helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés és használat)</p> <p><b>61.10.12</b> Helyhez kötött telefon szolgáltatás (kiegészítő hívásslolgáltatás biztosítása)</p>
2.	<p><b>2. Adatátviteli szolgáltatások</b></p> <p><b>2.1 Internet elérési szolgáltatás</b></p> <p>2.1.1 Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött (keskenysávú)</p> <p><b>2.2 Rövidüzenet szolgáltatás (SMS)</b></p> <p><b>2.3 Egyéb adatátviteli szolgáltatás (helyhez kötött)</b></p>	<p><b>64.20.18.0</b> Internet hozzáférés-ellátás szolgáltatás</p>	<p><b>61.10.42</b> Keskenysávú internet hozzáférés vezetékes hálózaton</p> <p><b>61.10.49</b> Egyéb, vezetékes interneten nyújtott távk. szolgáltatás</p>

**ESZOR:** A Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) által kialakított osztályozási rendszer.

**SZJ'03:** A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) Szolgáltatások jegyzéke (SZJ '03) szerinti osztályozás.

**TESZOR'08:** Az EU rendelete alapján a KSH által kialakított Termékek és Szolgáltatások Osztályozási Rendszere.

### A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

<b>Alapszolgáltatás</b>	Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
<b>Kiegészítő szolgáltatás</b>	Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.

# 1. Hangátviteli szolgáltatások

## 1.1 Telefonszolgáltatás

**Nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatás** (telefon szolgáltatás): olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését. [2003. évi C. tv. 188.§ 86.]

### 1.1.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás

**Helyhez kötött telefon szolgáltatás:** helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefon szolgáltatás, mobil rádiótelefon szolgáltatásnak nem minősülő nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatás.

#### ***Nyilvánosan elérhető telefon alapszolgáltatások***

A Szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, a belföldi és a nemzetközi hívások kezdeményezését, továbbítását és, a segélykérő hívások, továbbá a kezelői szolgáltatások, a tudakozó szolgáltatás és az előfizetői névjegyzék (telefonkönyv) igénybevételét.

A Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéseiben írottak szerinti lehetővé teszi a nyilvános állomások igénybevételét.

#### ***A telefon szolgáltatások igénybevételének feltételei és módszerei***

- (1) Az alapszolgáltatások előfizetői szerződés alapján, az ÁSZF-ben foglaltak szerint vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével kell vállalnia a hívásdíj utólagos megfizetését.
- (2) A Szolgáltató szolgáltatási területén valamennyi távbeszélő központ automata kapcsolású, ezért a hívás kezdeményezése a hívott fél kapcsolási számának tárcsázásával történik.
- (3) Amennyiben az előfizető a belföldi vagy a nemzetközi összeköttetést kézi kapcsolás útján kívánja létrehozni, a távbeszélő összeköttetést a távbeszélő központ kezelőjénél, a hívott előfizető kapcsolási számának bemondásával kell kezdeményeznie.
- (4) A nyilvános távbeszélő állomások szolgáltatásait előfizetői szerződés nélkül, meghatározott díj ellenében bárki igénybe veheti.
- (5) Nemzetközi automata hívás csak a más országok nemzetközi távhívó szolgáltatásba kapcsolt távbeszélő állomásai felé kezdeményezhető.
- (6) A hívást a nemzetközi előtéttel (00) és a nemzetközi számmal (ország, körzet, előfizetői szám) kell kezdeményezni.

#### ***Telefonhívások típusai***

**Belföldi hívás:** Belföldi hívásnak minősül minden olyan hívás, amelyet belföldön kezdeményeznek és belföldön végződik.

**Helyi hívás:** Helyi az egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött forgalom.

**Szolgáltató hálózatán belüli helyi hívás:** A Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatához tartozó két azonos földrajzi számozási körzetben bekapcsolt telefon szolgáltatás hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

**Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hívásslolgáltatás:** A Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatához tartozó két eltérő földrajzi számozási körzetben bekapcsolt telefon szolgáltatás hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

**Helyközi I. díjzónába tartozó hívás**

(1) Helyközi (I. számú díjzónába tartozó) azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai között létrejött forgalom.

(2) Ha a helyközi távbeszélő hívást az előfizetők kezelő (szolgáltató személyzet) igénybevételével folytatják, a díjakat pótdíjjal együtt kell megfizetni.

**Helyközi II. díjzónába tartozó hívás**

Helyközi II. díjzónába (agglomerációs körzet) tartozó hívás a budapesti hozzáférési pont és Budapest vonzaskörzetébe tartozó települések előfizetői hozzáférési pontja közötti forgalom.

**Belföldi távolsági hívás**

(1) Belföldi távolsági távbeszélő hívás a különböző földrajzi számozási területeken telefon szolgáltatás igénybevevő előfizetők részére létesített hozzáférési pontok között létrejött telefon forgalom, kivéve azokat a hívásokat, melyek az előző pont szerint II. díjzónába tartoznak.

(2) A belföldi távolsági hívás díjazása a III. díjzóna szerint történik.

**Nemzetközi hívás**

Nemzetközi hívás, olyan hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni.

**Segélykérő hívások**

Nem kell hívásdíjat fizetni, ha a hívó  
a mentőket (104)  
a tűzoltókat (105)  
a rendőrséget (107)  
az európai egységes segélyhívót (112) hívja.

**Speciális hívások**

A Szolgáltató – más Társszolgáltatókkal létrejött megegyezés esetén - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy területéről elérhetőek legyenek az országos négy számjegyű speciális számok, a hívott szolgáltató által meghatározott díjak szerint.

**Hívásidőszakok**

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 18 óra között.

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 18 és 7 óra között, valamint szombaton, vasárnap és munka-szüneti napokon 0 és 24 óra között.

**Az ISDN szolgáltatás**

(1) Meghatározás:

- Az ISDN beszéd-, szöveg-, továbbá adat- és képinformációk átvitelét, illetve ezek bármiféle kombinációját biztosítja kiváló minőségben, digitális összeköttetésen megvalósuló, szabványos jelsebességű csatornákon keresztül. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása a távbeszélő-szolgáltatásnál megszokott módon történik.

- Az ISDN képes a kezdeményezett, a végződött hívások és az átvitt információ jellegének megkülönböztetésére (adatátviteli és távbeszélő típusú hívások), az ezeknek megfelelő végberendezés(ek) felkapcsolására és a hívástípusonkénti tarifálásra.

- Az ISDN szolgáltatások egyetlen hálózatba integrálhatók, így az előfizetőknek az előfizetői hozzáférési ponton keresztül csak egy hálózathoz kell csatlakozniuk.

(2) A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

**Előfizetői hozzáférési pont**

ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység (továbbiakban: NT1) előfizetői oldala, azaz a „T” néven definiált és jelölt interfész. A hálózatvégződő egység (NT1) a szolgáltató tulajdonát képezi.

Csatlakozás az ISDN hálózathoz:

Az ISDN szolgáltatás keretében két szabványos csatlakozási mód választható:

- a.) alapcsatlakozás (BRA), a továbbiakban ISDN2,
- b.) primercsatlakozás (PRA), a továbbiakban ISDN30.

- A felhasználó a fent említett két ISDN csatlakozás hálózati interfészére vagy ISDN típusú berendezéssel közvetlenül (pl.: ISDN alközpont, ISDN telefon, stb.), nem ISDN típusú végberendezéssel egy speciális illesztőn, terminál adapteren (TA) keresztül közvetett módon, vagy speciális hálózat végződtető egységgel (NT típusok részletes leírását lásd lentebb) közvetlenül tud csatlakozni.

#### *ISDN2 csatlakozás*

Az ISDN2 csatlakozás 4 féle hálózat végződtető egységgel választható:

- a.) ISDN2 normál NT-vel:

Az ISDN2 alap csatlakozás két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető információsebesség 144 kbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidőben egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.

Az ISDN2 alap csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen (pl.: alközpont), pont-többpont konfigurációban akár több végberendezés is csatlakoztatható.

ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni. Ebben az esetben a „T„ és az „S„, referencia pontok egybeesnek és az interfészt S/T interfésznek nevezzük.

Az NT1 belső áramköreinek tápellátása mindig az ISDN központból történik. Az S/T interfészen maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT1-be épített, de az előfizető hálózati feszültségéből táplált tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az előfizetőnél történő áramkimaradáskor az ISDN főközpont automatikusan gondoskodik az NT1, valamint maximum egy darab, vész-üzemmódra beállított ISDN telefonkészülék távtáplálásáról.

- b.) ISDN2 NT1+2ab

Az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás rendelkezik a pont-többpont konfigurációjú ISDN2 alap csatlakozás tulajdonságaival. Ezen felül az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás lehetőséget biztosít arra, hogy a használó az ISDN végberendezéseken felül maximum 2 darab hagyományos eszközt (analóg telefon, G2/G3 fax, modem) közvetlenül csatlakoztasson.

- c.) ISDN2 V.24-es NT-vel

Az ISDN2 V.24-es NT-vel csatlakozás rendelkezik az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás tulajdonságaival. Ezen felül rendelkezik egy RS-232-es csatlakozással, melyen keresztül lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros portján keresztül.

- d.) ISDN2 V.24+USB portos NT-vel:

Az ISDN2 USB portos NT-vel csatlakozás rendelkezik az ISDN2 V.24-es NT-vel csatlakozás tulajdonságaival, azzal a különbséggel, hogy az RS-232-es csatlakozás mellett egy USB csatlakozással is rendelkezik, melyen keresztül lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros , vagy USB portján keresztül.

- Előfizető kérheti hálózat végződtető egységének (NT) cseréjét a mindenkori díjszabásban meghatározott díj megfizetése ellenében. A csere díja tartalmazza a kiszállási és üzembehelyezési költségeket. Az aktuális NT csere díjait az ÁSZF díjszabás melléklete tartalmazza.

#### *ISDN30 csatlakozás*

- Az ISDN30 csatlakozás 30 darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 64 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magába.

- Az ISDN30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a T interfészhez csak egyetlen végberendezés (ISDN alközpont) csatlakoztatható.

- A hálózatvégződtetés tápellátásáról az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben ha az előfizető az NT1 tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

#### *Alkalmi ISDN csatlakozások*

A Szolgáltató az ISDN szolgáltatást alkalmi jelleggel is biztosítja.

#### *Az ISDN kiegészítő szolgáltatásai*

- Egy adott kiegészítő szolgáltatás igénybevételére az előfizető akkor válik jogosulttá, ha azt megrendelte. Ha az adott szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, a kiegészítő szolgáltatásokat az előfizetők

szóban, írásban, e-mail-ben, és a Szolgáltató honlapján elhelyezett online megrendelő igénybevételével megrendelhetik, lemondhatják vagy módosíthatják. Az alapkészletbe tartozó szolgáltatások megrendelése az ISDN-csatlakozással együtt, automatikusan történik.

- A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.
- A szolgáltatás *aktiválása* annak "készenléti", működésre kész állapotba helyezését jelenti. A *deaktiválás* során a szolgáltatást a készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig az nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az előfizető annak *lemondásáig* jogosult.
- Az *állandó üzemmódú* szolgáltatások aktiválását a szolgáltató végzi a megrendelés után, vagyis ezek az előfizetőtől külön aktiválást, vagy működtetést nem igényelnek és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők.
- A *félállandó üzemmódú* szolgáltatások csak a megrendelés után, az előfizető által végzett aktiválás és deaktiválás között működnek. Aktivált állapotban működésük automatikus, külön beavatkozást nem igényel.
- A *hívásonkénti üzemmódú* szolgáltatásokat az előfizető hívásonként működteti, igényei szerint. Aktiválásukat a szolgáltató végzi a megrendelés után.

#### *Közvetlen beválasztás (DDI - Direct Dialling In)*

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a távbeszélő hálózatból közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák (vidéken hat-, Budapesten hétjegyű számmal), nemcsak ISDN-előfizetők. A szolgáltatás állandó üzemmódú.

#### *Többszörös előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number)*

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot. A szolgáltatás állandó üzemmódú.

#### *Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation)*

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke *kijelje a ténylegesen kapcsolt előfizetői számot*, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátírányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel. Ha a hívott fél a hívást átírányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál. A szolgáltatás *állandó üzemmódban* működik.

#### *Kapcsoltszám- azonosítás letiltása (COLR – Connected Line Identification Restriction)*

A kapcsolt előfizető letilthatja hívószámának a hívó fél készülékén történő kijelzését. A szolgáltatás állandó és hívásonkénti üzemmódban is rendelkezésre áll.

#### *Alácímzés (SUB – Sub-addressing)*

Az ISDN-címzésnek a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktett). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja. A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, hívásonkénti üzemmódban vehető igénybe. Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

#### *Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting)*

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató cég ISDN-főközpontja PBX vonalcsoporthoz képezzen. A PBX vonalcsoporthoz lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetőek el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ a PBX vonalcsoporthoz keres szabad B-csatort. A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

#### *Hívástartás (HOLD – Call Hold)*

A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor az előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

A szolgáltatás hívásonkénti üzemmódú, vagyis az előfizetőnek jeleznie kell a központ felé, ha egy hívást tartásba kíván helyezni vagy újra akar éleszteni.

#### *Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability)*

- Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető hívás közben készülékét az S-buszról lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

- A szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

- *Üzemmódja hívásonkénti*, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. Az előfizetőnek jeleznie kell a központnak a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

#### *Díjazási információk közlése hívás közben (AOC-D – Advice of Charge-Direct)*

- Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen. A szolgáltatás *állandó vagy hívásonkénti üzemmódban* működik.

- Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központnak.

#### *Díjazási információk közlése hívásbontáskor (AOC-E – Advice of Charge-End)*

- Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás befejezésekor a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen. A szolgáltatás *állandó vagy hívásonkénti üzemmódban* működik.

- Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központnak.

#### *Használók közötti üzenetovábbítás*

- A szolgáltatás segítségével a hívó fél a hívás kezdeményezésekor és bontáskor legfeljebb 32 karakterből álló üzenetet küldhet a hívottnak, készüléke nyomógombjainak segítségével. Az üzenet akkor is megjelenik a hívott készülékén, ha az éppen foglalt. Ha a hívott nem fogadja a hívást, készüléke az üzenetet megjegyezheti, és később a hívó számával együtt kilistázhatja.

- A szolgáltatás nemcsak távbeszélő célokra használható, hanem pl. távfelügyeleti rendszereknél jogosultság-ellenőrzésre (ilyenkor az üzenet tartalma lehet jelszó is), vagy egy hívás automatikus megszakítására, ha az üzenet tartalma nagyobb prioritású hívást jelez (pl. kombinált adatátviteli/biztonsági rendszerekben az adatátvitel megszakítása a biztonsági ellenőrzés idejére).

- A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között működik és működtetése az üzenet elküldésével történik. Hívásonkénti üzemmódban működik.

#### **(3) A szolgáltatás igénybevételenek módja**

- Az igénylő a Szolgáltatónál erre a célra rendszeresített formanyomtatványon benyújtja ISDN szolgáltatásra vonatkozó igényét, amelyben pontosan megjelöli a kért szolgáltatást és nyilatkozik, hogy hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa megjelölt felszerelési helyen Szolgáltató a szükséges méréseket elvégezze, ennek érdekében az igénylő biztosítja

Szolgáltató részére az ingatlanra történő bejutást valamint a mérés elvégzéséhez műszakilag indokolt feltételeket.

- Az ISDN szolgáltatás egyedi előfizetői szerződés alapján vehető igénybe. A szerződéskötésre az ÁSZF általános szabályai az irányadók.

#### (4) Az igénybevétel korlátai

Az ISDN szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a Szolgáltatónak az előfizetői végpontot ellátó kapcsolástechnikai berendezése ellátott legyen a Szolgáltató által meghirdetett ISDN funkciókkal és rendelkezzen a szükséges kapacitással.

#### (5) A szolgáltatás hozzáférés technológiai feltételeinek módosítása

- Előfizető kérheti meglévő analóg vonalának, ISDN2 csatlakozásra történő cseréjét, valamint fordítva, meglévő ISDN2 csatlakozásának, analóg vonalra történő cseréjét a mindenkori díjszabásban meghatározott, úgynevezett technológiaváltási díj megfizetése ellenében. A díj tartalmazza a kiszállási és üzembe helyezési költségeket.

- Analóg vonal visszaadása esetén az előfizető új kapcsolási számot kap az ISDN csatlakozásához. Az analóg szám megtartása és fordítva az ISDN 2 számok megtartására jelenleg nem minden esetben van lehetőség, a Szolgáltató egyedileg bírálja el.

- Analóg->ISDN illetve ISDN->analóg csere esetén a Szolgáltató az előfizető részére, amennyiben megrendeli, a „szöveges tájékoztatás számváltozásról” szolgáltatást nyújt 3 hónapig ingyenesen. Ezt követően a díjszabás szerinti díjat (max. 6 hónap) kell az előfizetőnek megfizetnie.

Analóg->ISDN illetve ISDN->analóg csere esetén az előfizető kérheti a régi szám átirányítását az újra a díjszabásban meghatározott díjak megfizetése ellenében.

#### (6) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### 1.1.2 Egyéb kezelői szolgáltatások

#### ***Tudakozódás***

##### Belföldi tudakozódás

#### (1) Meghatározás:

Előfizetői vagy nyilvános távbeszélő állomásról tudakozódni lehet arról, hogy:

- a névvel és címmel megjelölt természetes vagy jogi személy előfizető-e és állomásának mi a kapcsolási száma;
- a kapcsolási számmal megjelölt állomásnak ki az előfizetője és mi a címe;
- kapcsolási szám alapján az adott nyilvános távbeszélő állomás mely címen található, illetve egy adott címen található nyilvános távbeszélő állomás mely kapcsolási számon hívható.

#### (2) Kezdeményezés

A szolgáltatás a belföldi tudakozó-szolgálat hívószámán (198) vehető igénybe.

#### (3) Az igénybevétel feltételei:

Egy állomásról egy hívással legfeljebb négy tudakozódást lehet kérni.

Titkos állomás adatairól a tudakozó nem ad felvilágosítást.

#### (4) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

##### Tudakozó gyorshívás

#### (1) Meghatározás:

A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással feltárcsázza a keresett számot. Sikeres kapcsolat esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben több telefonszám után érdeklődik, az utolsó keresett szám kapcsolható a Gyorshívás segítségével.

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.

#### (2) Kezdeményezés

A szolgáltatást a 198-as tudakozói hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

#### (3) Az igénybevétel feltételei:

- a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF hangjelek kiadására alkalmas készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),
- amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van,
- a hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,
- a hívó fél állomása nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.

(4) Az igénybevétel korlátai:

Nem kérhető a gyorshívás, ha:

- a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,
- a hívott külföldi állomás,
- a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálati telefonszámán (1443)
- a hívott állomás titkos minősítésű,
- a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (kék szám, zöld szám, emeltdíjas szám),
- az előfizető előre fizetett kártyás ( pre-paid ) hangszolgáltatást vesz igénybe.

(5) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

#### Nemzetközi tudakozódás

(1) Meghatározás:

A Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyekhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére.

A tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

A szolgáltatás a nemzetközi tudakozó-szolgálat hívószámán (199) vehető igénybe

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

#### Különleges Tudakozó

(1) Meghatározás:

A Különleges Tudakozó olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadás lehetővé tétele, ezáltal az Előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Különleges Tudakozó szolgáltatással az alábbi információk érhetők el:

- Közérdekű E-mail és weboldalcímek,
- olyan széleskörű információk, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- és színházműsor),
- olyan egyedi információk, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények, vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben),
- a hívó által megadott keresési szempont alapján, számbeli korlátozás nélkül lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

A hívószámon bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

A szolgáltatás keretében az Előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) e-mailen is elküldhetőek.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás a Különleges Tudakozó hívószámán (197) a Szolgáltató szolgáltatási területén (és bármely, a szolgáltatásra megállapodott társszolgáltató hálózatából) bármely telefon-állomásról, igénybe vehető.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Különleges Tudakozó gyorshívás

(1) Meghatározás:

A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással feltárcsázza a keresett számot. Sikeres kapcsolás esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben a hívó több telefonszám után érdeklődik, a Gyorshívás segítségével az utolsó keresett szám kapcsolható.

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.

(2) Kezdeményezés

A szolgáltatást a 197-es Különleges Tudakozó hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

(3) Az igénybevétel feltételei:

- a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF hangjelek kiadására alkalmas készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),
- amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van,
- a hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,
- a hívó fél állomása nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.

(4) Az igénybevétel korlátai. Nem kérhető a gyorshívás, ha:

- a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,
- a hívott külföldi állomás,
- a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálati telefonszámán (1443)
- a hívott állomás titkos minősítésű,
- a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (kék szám, zöld szám, emeltdíjas szám),
- az előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) hangszolgáltatást vesz igénybe.

(5) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Hang kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás

(1) Meghatározás

A Belföldi Tudakozón (198) és a Különleges Tudakozón (197) a tudakozódó ügyfél számára külön díjazás ellenében a kért adatokat (előfizető neve, címe, telefonszáma) SMS útján automata küldi meg.

(2) Kezdeményezés

A szolgáltatást a 198-as Belföldi Tudakozó, valamint a 197-es Különleges Tudakozó hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően az automata felajánlja a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) SMS-ben történő kiküldését

- a.) arra a számra, amelyről a tudakozódó ügyfél a hívást kezdeményezte, vagy választása szerint
- b.) egy a tudakozódó ügyfél által megadott társszolgáltatói számra.

(3) Az igénybevétel feltételei

- a.) Amennyiben a hívást kezdeményező nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között az SMS Tudakozóra vonatkozó szerződés érvényben van.
- b.) A hívó fél számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

c.) Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során a hívószámjelzését letiltó ügyfél SMS-ben történő válaszadást igényel, akkor ezzel tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy hívószáma kijelzésre kerüljön és igényének teljesítése céljából a szolgáltató azt felhasználja.

d.) A tudakozódó ügyfél kifejezetten kéri vagy hozzájárul a tudakozói válasz SMS-ben történő fogadásához és az ügyfél tudomásul veszi, hogy e nyilatkozatát a szolgáltató rögzíti. Az ügyfél e nyilatkozata a tudakozó szolgáltatás keretében történő kéretlen SMS küldését kizárja.

e.) A tudakozói adatok más célszámra történő küldését az ügyfél abban az esetben kérheti, ha az adott célszám saját előfizetésében áll. Szolgáltató az ügyfél nyilatkozatában foglaltak valóság tartalmát nem köteles vizsgálni, azért kizárólag az SMS küldését igénylő ügyfél tartozik felelősséggel.

#### (4) Az igénybevétel korlátai

a.) Hívásonként maximum egy tudakozódás lehetséges.

b.) Nem vehető igénybe a szolgáltatás, ha

- o az előfizető szolgáltatója nem engedélyezi / nem rendelte meg ügyfeleinek a szolgáltatást,
- o az előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) hangszolgáltatást vesz igénybe,
- o a Különleges Tudakozó / Belföldi tudakozó hívását nyilvános állomásról kezdeményezték,
- o az állomás műszaki vagy bármilyen okból tiltó listára került (pl. távhívásból kizárt alközpontok),
- o amennyiben az ügyfél előfizetői számán letiltotta az SMS fogadás szolgáltatást,
- o a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálati telefonszámán (1443),
- o a tudakozódó ügyfél nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jogosultsággal,
- o a hívó nem földrajzi (kék, zöld) számokról hívta a Belföldi tudakozót / Különleges Tudakozót.

#### (5) Egyéb korlátok

Hibás alközponti vagy ISDN NT programozás esetén az SMS-t a vezérszámra kézbesíti a Szolgáltató.

Amennyiben a Különleges Tudakozót vagy Belföldi Tudakozót hívó más célszámra kéri az SMS kézbesítését, csak azon szolgáltató célszámaira kérhető ez, amely szolgáltatókkal SMS összekapcsolási szerződés van érvényben.

#### (6) Díjazás

Egyszeri díj, a küldött SMS kerül díjazásra, amelyet a SMS Tudakozó Szolgáltatást igénybevevő hívó fél fizet meg a Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

#### (7) Ügyfélszolgálat

A SMS Tudakozó Szolgáltatást igénybevevő ügyfelek részére a Szolgáltató az ÁSZF 4.sz. mellékletének II. fejezetében meghatározottak szerint biztosít ügyfélszolgálatot:

A Szolgáltató Ügyfélszolgálat a Szolgáltatóval szerződött Társszolgáltatók hálózatából a 1443 számon hívható.

### **Kezelői ébresztés**

#### (1) Meghatározás:

Az előfizető távbeszélőn az ébresztő szolgálat hívószámán (193), vagy írásban kérheti, hogy állomását a központ ébresztés vagy figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

#### (2) Az igénybevétel feltételei:

Távbeszélőn arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengetését kérik. Az ébresztést kérő előfizető állomását Szolgáltató minden esetben azonosítja.

A szolgáltató a csengetést a kért időpontban teljesíti, amennyiben az az első alkalommal nem jár sikerrel, azt még kétszer megismétli. A szolgáltatást abban az esetben is teljesítettnek kell tekinteni, ha az üzemképes állomás a csengetésre nem jelentkezik.

#### (3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Adott hónapban a szolgáltatás igénybevételének számától függően sávós kedvezményt kap az előfizető az ébresztések teljesítésének díjából.

### **Country Direct**

#### (1) Meghatározás:

A Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyekhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére.

Country Direct: Közvetlen díjmentes híváslehetőség Magyarországról külföldre a külföldi ország kezelőjén keresztül.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

(3) Díjazás:

A Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott díjak szerint.

### ***Kézi kapcsolások különszolgáltatásai***

(1) Meghatározás:

A belföldi és nemzetközi kézi kapcsolású beszélgetések igénybevételekor kezelői különszolgáltatások is kérhetők.

- a.) Személyhez szóló beszélgetés
- b.) a hívott költségére kért beszélgetés (R-beszélgetés) (csak nemzetközi kézi kapcsoláshoz vehető igénybe)
- c.) meghívással kért beszélgetés
- d.) kezelői konferenciabeszélgetés
- e.) időközlés, díjközlés

(2) Az igénybevétel feltételei:

A különszolgáltatásokat a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

(3) Díjazás:

A Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott díjak szerint.

### ***Távirat szolgáltatás***

(1) Meghatározás:

A távirat olyan, a feladó (küldő) által megfogalmazott, leírt vagy távközlési úton eljuttatott (leírt vagy bemondott) közlemény, amelyet azzal a megbízással ad át a megbízott szolgáltatónak, hogy azt a felvevőhelyről a rendeltetési helyre a lehető legrövidebb időn belül továbbítsa és a címzettnek a táviratfajta meghatározott időn belül kézbesítse. A közönséges magántáviratok 6 vagy 24 órás kézbesítési feltétellel adhatók fel.

A Távirat szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatásai, amelyekhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

A táviratok távközlési úton történő felvétele a 192-es távbeszélő hívószámon folyamatosan történik.

(3) Díjazás:

A Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott díjak szerint.

### **1.1.3 Digitális kényelmi szolgáltatások (Digifon)**

(1) Meghatározás:

A kiegészítő szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

A helyi - digitális - központ által nyújtott szolgáltatások egy része nem tartozik az alapszolgáltatások közé. Ezek igénybevétele az előfizetők számára választható, vagyis külön kell azokat megrendelni.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Amennyiben az adott szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, a digitális kényelmi szolgáltatásokat az előfizetők szóban, írásban, e-mail-ben és a Szolgáltató honlapján elhelyezett online megrendelő igénybevételeivel megrendelhetik, lemondhatják, vagy módosíthatják. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A különböző központtípusokban igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre

eltérhet. Az előfizető állomásához kapcsolódó központ típusát az előfizetői szerződés tartalmazza, illetve az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás.

A digitális kényelmi szolgáltatások a digitális központok analóg, valamint ISDN2 vonallal rendelkező előfizetői által kérhető kiegészítő szolgáltatások. A Digitális kényelmi szolgáltatásokat azon digitális központhoz bekapcsolt előfizetők vehetik igénybe, akik nyomógombos, (TONE üzemmódba állított) telefonkészülékkel rendelkeznek, valamint a szolgáltatás műszaki igénybevételi feltételei teljesülnek.

Egyes digitális kényelmi szolgáltatások egyidejűleg nem vehetők igénybe.

Arról, hogy az egyes Digitális kényelmi szolgáltatásoknak milyen műszaki igénybevételi feltételei vannak, a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban (Telepontok), valamint az ingyenesen hívható 1443 számon adnak felvilágosítást.

A digitális kényelmi szolgáltatások – az ébresztés kivételével – a szolgáltatás berendezését (szolgáltató általi aktiválást) követően vehetők igénybe. Az előfizetői aktiválás és deaktiválás feltétele, hogy a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást a megjelölt kapcsolási számhoz hozzárendelje.

A kiegészítő szolgáltatások egy része a jogosítás után azonnal működik, de vannak olyanok is, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### ***Ébresztő/figyelmeztető hívás***

(1) Meghatározás:

Az előfizető saját telefon-állomásán - a távbeszélő készülékének programozásával - kérheti, hogy állomását a telefonközpont egy alkalommal (Eseti), vagy több napon át (Rendszeres) ugyanabban a beprogramozott időpontban automatikusan felcsengesse.

(2) Az igénybevétel feltételei:

- Digitális központ: AXE, EWSD.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### ***"Ne zavarj" szolgáltatás***

(1) Meghatározás:

Az előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefon-állomására érkező hívásokat, időszakosan átirányíthatja azokat egy rögzített bemondást adó berendezésre.

(2) Az igénybevétel feltételei:

- Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### ***Hívásátirányítás feltétel nélkül***

(1) Meghatározás:

Az előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

### ***Hívásátirányítás foglaltság esetén***

(1) Meghatározás:

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a

hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az előfizető telefon-állomására kapcsolja.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

### ***Hívásátirányítás kiválasztható szövegre***

(1) Meghatározás:

Az előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja, vagy nem tudja fogadni a telefon-állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat előre megadott szövegbemondások egyikére. A kiválasztott szöveg kódját aktiváláskor kell megadni.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Digitális központ: AXE, EWSD.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### ***Hívásátirányítás "nem felel" esetén***

(1) Meghatározás:

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

### ***"Párhuzamos csengetés" szolgáltatás***

(1) Meghatározás:

Az előfizető beállíthatja, hogy a telefon-állomására érkező hívások egyidejűleg, a szolgáltatás aktiválásakor megadott másik, telefon-állomáson (vezetékes, vagy mobil) is kicsörögjenek.

A beérkező hívás azon telefon állomáson végződik, amelyik készüléket hamarabb felveszik.

(2) Az igénybevétel feltételei:

- Digitális központ: EWSD.

- A szolgáltatás csak analóg vonalon, valamint ISDN2 csatlakozáson (p-mp konfiguráció esetén) vehető igénybe.

- AXE központon keresztül bekapcsolt előfizetők részére a szolgáltatás nem vehető igénybe.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Amennyiben az előfizető telefon-állomására beérkező hívást az aktiváláskor megadott másik (párhuzamosan megcsörgetett) telefon állomáson veszik fel, úgy a szolgáltatást kérő előfizetőt terheli az „átirányított” hívás díja a telefon állomásától a megadott másik telefon állomás helyéig.

### ***Rövidített hívószámok***

(1) Meghatározás:

Az előfizető a teljes előfizetői szám helyett egy rövid kód beadásával kezdeményezhet hívást. A felhasználni kívánt kódok számát megrendeléskor közölni kell. A rövidített számokhoz (kódokhoz) tartozó előfizetői számokat az előfizető tárolja.

(2) Az igénybevétel feltételei:

*Digitális központ: AXE, EWSD.*

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Forródrót**

(1) Meghatározás:

Az előfizető úgy létesíthet összeköttetést egy előre megadott telefon-állomással, hogy felemeli a kézibeszélőt, és megadott ideig nem alkalmaz számbeadást. A hívás a megadott idő eltelte után az eltárolt előfizetői számú telefon-állomásra épül fel. Az előfizetői számot, amely lehet helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági III. díjzónába tartozó, mobil, nemzetközi vagy egy kezelői szolgáltatás hívószáma, az előfizető adja meg aktiváláskor. A megadott idő lejárta előtt az előfizető számbeadással tetszőleges hívást kezdeményezhet.

(2) Az igénybevétel feltételei:

- Digitális központ: AXE, EWSD.

- Azon előfizetők számára, akik a SWING rendszeren keresztül kapcsolódnak a távbeszélő központhoz, a szolgáltatás nem nyújtható

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Hívásvárakoztatás**

(1) Meghatározás:

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefon-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

- a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:
  - o a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
  - o az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
  - o a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

(2) Az igénybevétel feltételei:

- Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

### **Három résztvevős konferencia**

(1) Meghatározás:

Egy beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:

- tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között,
- közös beszédúttal hármass konferenciát hozhat létre.

(2) Az igénybevétel feltételei

- Digitális központ: AXE, EWSD.

- Az előfizetőnek – aki ezt a szolgáltatást megrendelte – fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodpercet szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a FLASH (vagy R) billentyűvel azonos jelet küld a telefonközpontnak, így a rövid megszakítást a távbeszélő központ konferencia beszélgetés kezdeményezéseként fogja értelmezni.

**(3) Díjazás**

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

***Kezelői hívásfelajánlás letiltása*****(1) Meghatározás:**

A szolgáltatás az előfizető előfizetői számának a kezelőszemélyzet hívásfelajánlásának lehetőségét zárja ki.

**(2) Az igénybevétel feltételei**

Digitális központ: AXE, EWSD.

**(3) Díjazás**

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

***Híváskorlátozás jelszóval*****(1) Meghatározás:**

Az előfizető a Szolgáltató által a rendelkezésére bocsátott titkos azonosító kód segítségével a távbeszélő-állomásáról kezdeményezett hívásokat (a segélykérő és a távbeszélő-hibabejelentésre irányuló hívás kivételével) telefonkészülékének programozásával – az előre meghatározott korlátozás típusokból – tetszés szerint korlátozhassa, illetve a korlátozást megszüntethesse.

Az aktuális korlátozás típusokról az Ügyfélszolgálati Irodákban (Telepontok), valamint az ingyenesen hívható 1443 számon adnak tájékoztatást.

Az előfizető jelszavának cseréjét külön díjazás ellenében kérheti. A jelszó elvesztése vagy illetéktelen személy által történő használata esetén az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

**(2) Az igénybevétel feltételei**

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

**(3) Díjazás**

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

***Hívószám kijelzés szolgáltatás*****(1) Meghatározás:**

A hívószám kijelzés telefonvonalon a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

**(2) Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatást folyamatos igénybevételre megrendelni, illetve a szolgáltatást lemondani szóban vagy írásban lehet.

A hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket.

A szolgáltatást csak digitális központhoz csatlakozó előfizetők vehetik igénybe.

A szolgáltató csak azokat a hívószámokat küldheti ki a hívott vonalára, amelyek kijelzését a hívó nem tiltotta le.

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

Azon előfizetők számára, akik DECT-en, vagy MUX-on keresztül csatlakoznak a távbeszélő központhoz, a szolgáltatás nem nyújtható.

**(3) Díjazás**

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

***Hívószám kijelzés letiltása*****(1) Meghatározás:**

A hívószám kijelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető írásbeli kérelme alapján:

- a.) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,

- b.) a hívó előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- c.) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként –a b) pontban szereplő tiltás ellenére- lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- d.) hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg
- e.) a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó letiltotta az azonosítója kijelzését,
- f.) a hívott előfizetőnek, hogy azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása)

Az (1) bekezdés a), d), e) pontjaiban meghatározott esetekben az előfizető - amennyiben a végberendezése erre alkalmas – külön megrendelés nélkül, a készülék programozásával, esetleg is elvégezheti a hívószám kijelzés letiltását.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az Előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat – kérésére – a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezessen, hogy a hívó készüléken ne jelenjen meg olyan adat, amely

- a.) arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
- b.) annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

Az azonosító kijelzésre vonatkozó, fenti bekezdésekben foglaltak teljesítésének feltétele, hogy az előfizető erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tegyen és rendelkezzen a hívások letiltására alkalmas készülékkel.

Az (1) bekezdés a) és b) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.

A nyilvános állomások és a megbízott kezelésű nyilvános állomások esetén a hívószám kijelzés hívásonkénti tiltására, vezetékes SMS üzenet feladásakor pedig a hívószám kijelzés állandó vagy hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.

Amennyiben a hívószám kijelzésére vonatkozó kérdésre az előfizető nem nyilatkozik, úgy a hívószáma nem jelenik meg a hívott félnél.

A szolgáltatás állandó, és hívásonkénti üzemmódban esetenként is igénybe vehető.

(2) Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### 1.1.4 Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

A Szolgáltató az alapszolgáltatásokon túlmenően egyéb üzemeltetői szolgáltatásokat is nyújt. Ezek igénybevétele az előfizetők számára egyedileg választható, vagyis külön kell azokat megrendelni. Ha az adott szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, az egyéb kezelői szolgáltatásokat az előfizetők szóban, írásban, e-mail-ben és a Szolgáltató honlapján elhelyezett online megrendelő igénybevitelével megrendelhetik, lemondhatják vagy módosíthatják. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A különböző központtípusokban igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő.

#### **Hívásrészletező**

(1) Meghatározás:

A Szolgáltató az előfizető erre irányuló megrendelése alapján, az előfizető részére kiállított számlában az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő, a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb hívásrészletezőt is köteles kiadni.

A hívásrészletező megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatóként a következőket kell tartalmaznia:

- a.) hívott száma,
- b.) a hívás kezdő időpontja,
- c.) a hívás időtartama,
- d.) a hívásegység díja,
- e.) a hívás díja.

A Szolgáltató a hívásrésztelezőt az ÁSZF-ben szabályozottak szerint adja át az előfizetőnek.

A hívásrésztelezőt a Szolgáltató az előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. Az elektronikus hívásrésztelezőt az előfizető által megadott e-mail címre teljesíti a szolgáltató. Ebben az esetben az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (levél elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a szolgáltató az előfizetőnek a hívásrésztelezésben szereplő személyes adatainak biztonságáért.

Eseti hívásrésztelező elkészítésének időtartama legfeljebb a megrendeléstől számított egy hét, a rendszeres hívásrésztelezőt, pedig a Szolgáltató a távbeszélő számlával együtt küldi meg az előfizető részére.

(2) Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Híváskorlátozás – tartós**

(1) Meghatározás:

Az előfizető kérésére a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének időtartama a távbeszélő állomásról kimenő hívásokat korlátozza. A korlátozás hívástípusonként az előfizető által megjelölt módon és célból történik. Az aktuális korlátozás típusokról az Értékesítési és Ügyfélkapcsolati pontokon, valamint az ingyenesen hívható 1443 számon adnak tájékoztatást! A híváskorlátozás szolgáltatás az egyetemes szolgáltatásra irányuló díjcsomag előfizetői számára díjmentes.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

A segélykérő és a távbeszélő-hibabejelentésre irányuló hívás nem korlátozható.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Szöveges tájékoztatás számváltozásról**

(1) Meghatározás:

Amennyiben az előfizető telefonszáma, a saját kérésére megváltozik, legfeljebb 6 hónapra megrendelheti, hogy kapcsolási számának általa kezdeményezett változása esetén a korábbi számot hívókat a telefonközpont tájékoztassa a számváltozásáról.

A Szolgáltató által műszaki okok miatt kezdeményezett számváltozás esetén a tájékoztatás 6 hónapig kérhető, amely ingyenes.

(2) Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Indítójel díjszámláláshoz (Díjindító jel)**

(1) Meghatározás:

A Szolgáltató díjindító jelet biztosít az Előfizető alközpontja, illetve a távbeszélő készülékénél elhelyezett díjszámító berendezés számára, amely az alközpont, illetve a berendezés megfelelő programozása esetén lehetővé teszi a díjszámítást. A díjindító jel a beszédkapcsolat felépülésekor – a hívott jelentkezésekor – kerül elküldésre.

A díjszámító berendezés beszerzése és felszerelése az előfizető saját költségére történik, figyelembe véve, hogy a hálózathoz csak szabványos berendezés csatlakoztatható.

A szolgáltató a díjszámító számlareklamációnál bizonyítási eszközként nem fogadja el, mert a többletszolgáltatások díjai (aktiválási díj, átirányított hívás díja, stb.) a számláló berendezésen nem jelennek meg, továbbá a berendezés könnyen manipulálható ill. kiiktatható.

(2) Az igénybevétel feltételei

- Digitális központ: AXE, EWSD.

- Bizonyos előfizetői vonalak esetében a szolgáltatás nem biztosítható, erről az Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontokon tudnak tájékoztatást adni.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló-PBX)**

#### (1) Meghatározás:

Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több fővonal összefogásával. A csoport közös kapcsolási számon érhető el. A közös számra érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad vonalra kapcsolja.

A keresés módja kétféle lehet:

- a) soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
- b) elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét. Helyi és távolsági hívás kezdeményezése alközponti mellékállomásról: az alközponti berendezés által meghatározott művelettel a alközponti főáramkör elérése, majd az előfizetői szám beadásával történik.

#### (2) Az igénybevétel feltételei

- Digitális központ: AXE, EWSD.

#### (3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Áramkör és kapcsolási szám tartalékolása**

#### (1) Meghatározás:

Az előfizetői berendezés létesítéséhez (üzemben tartásához) szükséges áramkört és/vagy kapcsolási számot a Szolgáltató az előfizető kérésére abban az esetben tartalékolja,

#### (2) Az igénybevétel feltételei

- amennyiben a berendezés felszerelését vagy áthelyezését (átalakítását, kicserélését) rajta kívül álló ok miatt három hónapon belül nem tudja elvégezni és a kérelmező a tartalékolási díj megfizetését vállalja.

Az áramkör és/vagy a kapcsolási szám tartalékolását az előfizető felmondással megszüntetheti.

A felmondási idő 15 nap. A beszedett díjat a Szolgáltató nem téríti vissza.

#### (3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

A tartalékolás díja megegyezik az előfizető kérésére történő szünetelés díjával.

### **Hangos számla (1710)**

#### (1) Meghatározás:

Az előfizető saját telefonszámáról a szolgáltatás számának felhívását követően hangbemondás útján tájékoztatást kap az aktuális havi hívás díjak feldolgozásának időpontjáról és a díj bruttó forint összegéről. A hangbemondás a Mini díjcsomag előfizetőknek közli a díjcsomagban igénybe vehető kedvezmény havi maximális bruttó összegét is.

A szolgáltatás hívószáma: 1710

#### (2) Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás a Szolgáltató szolgáltatási területeiről a vezetékes analóg és ISDN2 előfizetői főállomásokról a nap 24 órájában érhető el.

Az alábbi hívások esetén nem kaphat a hívó információt:

- Nem Szolgáltató területén lévő vezetékes vonalakról és mobil készülékekről
- Nyilvános távbeszélő állomásokról (beleértve a megbízott kezelésű nyilvános távbeszélő állomásokat is)
- ISDN30-as vonalakról
- Szolgálati vonalakról
- PBX-be kötött vonalakról

A szolgáltatást a hívás díjának megfizetése mellett a saját telefonszámukról azok az előfizetők vehetik igénybe, akik részére a szolgáltatás elérhetősége biztosított. A Szolgáltató a hívás díját utólag a távbeszélő számlán számlázza ki előfizető részére.

A szolgáltatás tájékoztató jellegű, a hangbemondással közölt díj összege nem tartalmazza az előfizetési díjat, az igénybe vett egyéb szolgáltatások díját és az előfizetőt a díjcsomagja alapján megillető kedvezményeket.

A 27, 28, 57, 62 és 63-as primer körzetekben a Szolgáltató a szolgáltatást oly módon nyújtja, hogy a hangbemondáskor közölt adatok időpontja és a ténylegesen feldolgozott adatok időpontja között maximum 48 óra eltérés lehetséges, melynek következtében a hangbemondáskor közölt díjakban nem szerepel a fent említett két időpont között keletkezett hívások díja.

A 32, 66, 68, 89 és 95-ös primer körzetekben a Szolgáltató a szolgáltatást oly módon nyújtja, hogy a hangbemondáskor közölt adatok időpontja és a ténylegesen feldolgozott adatok időpontja között maximum

48 óra eltérés lehetséges, melynek következtében a hangbemondáskor közölt díjakban nem szerepel a fent említett két időpont között keletkezett hívások díja.

### **Üzleti konferencia szolgáltatás**

#### (1) Meghatározás:

A szolgáltatás igénybevételével lehetőség nyílik arra, hogy a felhasználók a telefonhálózaton keresztül két, vagy annál több résztvevős konferenciabeszélgetést folytassanak.

A szolgáltatás megrendelés vagy szerződéskötés nélkül, egyéni, és üzleti előfizetők részére egyaránt, esetenként, ráutaló magtartással vehető igénybe. A szolgáltatás igénybe vételéhez a felhasználók az Üzleti Konferencia telefonszámának tárcsázását követően, egy általuk előre meghatározott 5 számjegyű kóddal kapcsolódnak össze.

#### (2) Az igénybevétel feltételei

- Digitális központ: AXE, EWSD

- A szolgáltatásnak nincsenek területi és műszaki korlátai, azt igénybe veheti minden belföldi vezetékes- és mobiltelefon előfizető, valamint külföldi előfizetők egyaránt. A szolgáltatás igénybe vételéhez DTMF (tone) üzemmódú készülék szükséges.

- Az ISDN előfizetők a 3.1 Khz-es audio szerviz használatával érhetik el a szolgáltatást.

- A szolgáltatás a 63-as körzetben érhető el

- A szolgáltatás telefonszáma:

Azonos körzeten belül: 771771

Más körzetből: 06; körzetszám; telefonszám (0663771771)

Külföldről: az adott ország nemzetközi kijelölő száma; 36; körzetszám; telefonszám (pl. 003663771771)

#### (3) Díjazás

A szolgáltatás díjazása a felhasználó mindenkor díjcsomagja szerinti, a hívásviszonylatnak megfelelő tarifa alapján, a felhasználó részére telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató által kibocsátott számlán történik.

### **Chattincs - Csevegővonal**

#### (1) Meghatározás:

A szolgáltatás igénybevételével lehetőség nyílik arra, hogy a felhasználók a telefonhálózaton keresztül két, vagy több, maximum 7 résztvevős konferenciabeszélgetést folytassanak.

A szolgáltatás megrendelés vagy szerződéskötés nélkül, egyéni, és üzleti előfizetők részére egyaránt, esetenként, ráutaló magtartással vehető igénybe. A szolgáltatás igénybe vételéhez a felhasználók a Csevegő vonal telefonszámának tárcsázását követően kapcsolódnak össze.

#### (2) Az igénybevétel feltételei

- Digitális központ: AXE, EWSD.

- A szolgáltatásnak nincsenek területi és műszaki korlátai, azt igénybe veheti minden belföldi vezetékes- és mobiltelefon előfizető, valamint külföldi előfizetők egyaránt.

- A szolgáltatás a 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89 vagy 95-ös körzetekben érhető el

- A szolgáltatást a felhasználók az alábbi telefonszámokon érhetik el:

Azonos körzeten belül: 77 11 22, 77 11 33, 77 11 44

Más körzetből: 06; körzetszám; telefonszám (pl. 0624771122)

Külföldről: az adott ország nemzetközi kijelölő száma; 36; körzetszám; telefonszám (pl. 003624771122)

#### (3) Díjazás

A Díjzsabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **A hangposta szolgáltatás**

(1) A hangposta olyan kommunikációs eszköz, amely információáramlást tesz lehetővé a kommunikálni kívánó felek között, azok valós idejű összekapcsolása nélkül. A hangpostafiók az előfizetőhöz rendelt olyan számítástechnikai rendszer-felület, amely a távközlő hálózaton továbbított különböző típusú üzeneteket elektronikus úton tárolja, és visszajátssza azoknak, akik jogosultak az üzenetekhez való hozzáférésre.

A hangposta szolgáltatás a Szolgáltató távbeszélő előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőinek telefonvonalára „kapcsolt” hangpostafiók révén nyújtott szolgáltatás.

Az igénybevevő előfizető számára rendelkezésre álló szolgáltatási lehetőségeket részben a hangpostafiók Szolgáltató által beállított paraméterei, részben pedig az ügyfél által beállított paraméterek határozzák meg. Ezen paraméterek tekintetében a Használati Útmutató ad részletes információt.

Üzenetjelzés: Amikor hangpostafiókba új üzenet érkezik, akkor a hangposta berendezés üzenetjelzést küld az előfizetőnek. Az üzenetjelzés lehetséges változatairól a Használati Útmutató ad részletes tájékoztatást.

#### (2) A hangposta –szolgáltatás tartalma:

Hangposta fiók kapacitása (fogadott üzenetek száma, db) 20

Egy üzenet hossza (mp)	120
Üzenetek tárolásának időtartama (nap)	10
Átírányítás aktív	Nem felel vagy foglaltság esetére

(3) Kezdeményezés:

a.) Helyi elérés: Az előfizető a saját telefonvonalán a 1717 kapcsolási számon keresztül éri el hangpostafiókját.

b.) Távélerés: Az előfizető nem a saját, hanem a Szolgáltató területén lévő bármilyen más telefonkészülékről a 771-717 kapcsolási számon, míg a Szolgáltató területén kívüli telefonkészülékről a 06 (xx) 771-717 kapcsolási számon keresztül éri el hangpostafiókját.

(4) Az igénybevétele feltételei:

a.) A hangposta szolgáltatás igénybevevője jogosult arra, hogy titkos kód használatával a hangpostafiókban lévő üzenetekhez hozzáférjen. A titkos kód alkalmazásával kapcsolatban részletes információt a Használati Útmutató tartalmaz. Amennyiben az ügyfél a titkos kód használatát harmadik személynek átengedi, akkor az ebből eredő esetleges károkért a Szolgáltatóval és harmadik személlyel szemben egyaránt felelősséggel tartozik.

b.) A hangposta szolgáltatás használata függ az ügyfél által igénybevett szolgáltatás típusától. A Szolgáltató ügyfelei részére díjmentes Használati Útmutatót biztosít. A Használati Útmutató személyesen átvehető az ügyfélszolgálati irodák (Telepontok) bármelyikében, vagy telefonon igényelhető.

c.) A szolgáltatásnak a Használati Útmutatóban bemutatottaktól eltérő használatából eredő esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(5) A hangposta szolgáltatás igénybevétele műszaki feltétele:

- Digitális központ: AXE, EWSD.

- DTMF (tone) üzemmódba kapcsolt telefon készülék.

(6) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony az alábbiak szerint jön létre:

a.) A havidíjmentes szolgáltatás típusok igénybevétele esetén megrendelés alapján, a szolgáltatás műszaki indításának időpontjában.

b.) A szolgáltatást a Szolgáltató az ügyfelek számára automatikusan is berendezheti, ekkor a Szolgáltató a szolgáltatás indításának időpontjáról az előfizetőt írásban értesíti. Ebben az esetben a hangposta szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó jogviszony az előfizető ráutaló magatartásával is létrejöhet.

c.) A Szolgáltató a szolgáltatás műszaki indítását a szolgáltatási jogviszony kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belül vállalja.

(7) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megszűnése:

a) A szolgáltatás típusok igénybevétele esetén –a hangposta menürendszeren belül is biztosított - felmondás alapján, a szolgáltatás műszaki megszüntetésének időpontjában. A szolgáltatás bármely időpontban, indoklás nélkül felmondható.

b.) A Szolgáltató a hangposta szolgáltatás műszaki megszüntetését a szolgáltatási jogviszony megszűnésének kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belül vállalja.

c.) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó szerződés a távbeszélő előfizetői szerződéstől függetlenül felmondható.

d.) Amennyiben a hangposta szolgáltatás igénybe vevőjének a távbeszélő szolgáltatás-hozzáférési pontra vonatkozó szerződése bármely okból megszűnik, akkor az adott ponthoz kapcsolódó hangposta szolgáltatásra vonatkozó szerződése is megszűnik.

e.) Az előfizető távbeszélő állomásának átírása, illetve átminősítése esetében a hangposta szerződés megszűnik. A szolgáltatást az állomás új előfizetőjének, illetve új minősítésű előfizetőjének igény esetén újból meg kell rendelnie.

f.) A szolgáltatási szerződés megszűnésével az ügyfél hangpostafiókja műszakilag megszüntetésre kerül. A műszaki megszüntetés során esetlegesen elvesztett üzenetekkel kapcsolatosan a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(8) A hangposta szolgáltatás a szolgáltatás 90 napot meghaladó igénybe nem vétele (ez idő alatt nem érkezik be üzenet, illetve a hangpostát az előfizető nem hívja) esetén inaktívvá válik. Az inaktivitás nem jelenti a szolgáltatás megszűnését, az előfizető a hangpostafiókra irányuló hívás során a hangposta menürendszerében díjmentesen újraaktiválva ismételtlen igénybe veheti a hangposta-szolgáltatást.

(9) A szolgáltatás díjára a jelen ÁSZF díjszabást tartalmazó melléklete irányadó.

### ***Könnyen megjegyezhető számok***

(1) Meghatározás:

A könnyen megjegyezhető számok olyan, önmagukban reklám értékű, előre kiválasztott telefonszámokat jelentenek, amelyek a hívó fél számára könnyen megjegyezhetőek, és amelyek használatáért az előfizető külön díjat fizet.

Könnyen megjegyezhető számok típusai:

- a.) Gyémánt: Ez a hívószám tipikusan egyforma számjegyekből, egy számból és nullákból vagy két számjegyből áll.
- b.) Platina: Tipikusan két vagy három számjegy periodikus, vagy szimmetrikus elrendezésével, vagy könnyen megjegyezhető számsorozattal (algoritmus) képezett hívószám.
- c.) Arany: A fenti két kategóriába nem tartozó könnyen megjegyezhető szám.
- d.) Ezüst: Az előfizető által, - a fenti két kategóriába nem tartozó - kiválasztott szám.

A könnyen megjegyezhető számok típusai és az egyes kategóriákba tartozó számok listája az ügyfélszolgálati irodákban (Telepontok) érhető el.

(2) Az igénybevétel feltételei

- Digitális központ: AXE, EWSD.

- A könnyen megjegyezhető számok csak a szolgáltató számozási tervével összhangban, a központként beállított listáról hívhatóak.

(3) Díjazás

- A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **1.1.5 Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás útján igénybe vehető egyéb szolgáltatások**

#### ***Emelt díjas és Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás***

*Az Emelt díjas és Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatásra vonatkozó általános szabályok:*

(1) Az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás igénybevételéhez külön szerződéskötésre nincs szükség, az előfizető azt a távbeszélő szolgáltatásra megkötött előfizetői szerződése alapján veheti igénybe.

(2) Előfizetői szerződés megkötésekor, vagy annak módosításakor az előfizető nyilatkozik ezen szolgáltatások igénybevételéről.

(3) Az előfizetői szerződés megkötésekor és a szerződés fennállása alatt bármikor, a Szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli nyilatkozata alapján díjmentesen kizárja őt az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatások igénybevételének lehetőségéből.

(4) Az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás elérése csak előfizetői távbeszélő állomásról kezdeményezhető, nyilvános távbeszélő állomásról nem.

(5) Az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás elérhető a Szolgáltató EDSZ Lebeszélhető kártyás szolgáltatásának igénybe vételével. Az előre fizetett szolgáltatás segítségével Előfizető az egyenlegének terhére, annak mértékéig kezdeményezhet Emelt díjas és Emelt díjas megkülönböztetett hívásokat az egyenleg érvényességéig.

(6) A szolgáltatás szabadáras, melynek díja megegyezik az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatást nyújtó szolgáltató (tartalomszolgáltató) által nyilvánosságra hozott hívásonkénti vagy percenkénti díjjal. A díj mértékét a szolgáltatáshoz tartozó díjkategória, és - napszaktól függetlenül – Audiotext hívás esetén a hívás időtartamának mért értéke, Audiofix és Távszavazás esetén pedig a hívás darabszáma határozza meg.

(7) Az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett számok díjkategóriáit és a hívások, tarifásávonkénti hívásdíjait a Díjszabás tartalmazza.

Az egyéb szolgáltatások körébe tartozó Emelt díjas és Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatásokat

- a.) az előfizető megrendelése alapján történő kizárás,
  - b.) az új előfizető első számlájának befizetéséig történő kizárás
  - c.) a belépési díj halasztott hatályú megfizetése, illetve
  - d.) díjtartozás miatt történő korlátozás
- hiányában a Szolgáltató valamennyi előfizetője igénybe veheti.

(8) Az Emelt díjas szolgáltatás elérésére a hívást belföldi előhívóval (06), a szolgáltatást kijelölő számmal (90) és a hatjegyű, az Emelt díjas szolgáltatáshoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

(9) Az Emelt díjas szolgáltatás elérésére a hívást belföldi előhívóval (06), a szolgáltatást kijelölő számmal (91) és a hatjegyű, az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatáshoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

(10) Az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás olyan speciális emelt díjas szolgáltatás, amely számán nem nyújtható felnövelt tartalom, illetve az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatási számon nyújtott szolgáltatás előfizető által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által az érintett szolgáltatókkal történt egyeztetést követően a hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett, az Emelt díjas szolgáltatások árszínvonalához képest mérsékelt díjat.

(11) Az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás lehet audiotext, audiofix szolgáltatás, valamint távszavazás hívás és távszavazás beszélgetés.

#### *Az audiotext szolgáltatás meghatározása és igénybevételének feltételei*

(1) Az Emelt díjas és Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatást nyújtó szolgáltatók (tartalom szolgáltatók) értéknövelt információs szolgáltatásokat nyújtanak a Szolgáltató előfizetői számára, akik ezen szolgáltatásokat a távbeszélő hálózaton keresztül vehetik igénybe.

(2) A Szolgáltató együttműködési szerződést köt a tartalom szolgáltatóval annak érdekében, hogy előfizetői az emeltdíjas szolgáltatásokat igénybe vehessék.

(3) A szolgáltatás tartalmáért az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatást nyújtó szolgáltató (tartalomszolgáltató) felel.

(4) Az emelt díjas számot hívó előfizetőknek az emelt díjas számhoz rendelt tarifát kell megfizetniük.

(5) Emelt díjas hívás kezdeményezés: A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90) és a hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

#### *Távszavazás és audiofix szolgáltatás meghatározása és igénybevételének feltételei*

(1) A Szolgáltató – lehetővé teszi, hogy előfizetői a távszavazás szolgáltatást igénybe vegyék. A szolgáltatásnak két változata különböztethető meg:

Távszavazás hívás: A távszavazás hívás egy rövididejű (kb. 6 mp), szavazatszám-láló berendezésre irányuló hívás. A kapcsolat felépülése után a szavazatszám-láló berendezés bemondással tájékoztatja a hívót a szavazás megtörténtéről és annak következményeiről. Távszavazás beszélgetés: A távszavazás beszélgetés 6 mp-et meghaladó időtartamú hívás. A hívások különböző beállítások alapján (meghatározott hívásszám, vagy véletlenszerűen kiválasztott hívások) a hívó fél és egy operátor között épülnek fel.

Audiofix szolgáltatás: A szolgáltatás élő telefonos játékokban való részvételt vagy tartalomszolgáltatás igénybevételét biztosítja. A hívások jellemzően rövid időtartamúak (átlagosan fél perc), így a tarifa hívásalapú, azonban amennyiben a hívás meghaladja az egy (1) percet, akkor az első perc leteltével az előfizető felé a hívásdíjon felül további hívástartási díj kerülhet kiszámlázásra percenként.

(2) A szavazást/játékot meghirdető személy köteles a hívás díját a közönséggel, hallgatósággal, a lehetséges résztvevőkkel közölni.

### ***Belföldi kék szám szolgáltatás***

(1) Meghatározás:

A Szolgáltató mindazon üzleti előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások csökkentett díjtételel felhívhassák, megosztott díjazású számot ad. A belföldi kék szám hívásakor a hívást kezdeményezőnek a hívás helye szerinti szolgáltató által megállapított, a hívás időtartamának és a díjazási időszaknak megfelelő helyi hívás díjával megegyező díjat kell fizetnie, míg a szolgáltatás megrendelője fizeti a hívás díjzónától és díjazási időszaktól függő tényleges díja és a helyi hívás közötti díjkülönbözetet.

(2) Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (40) és a hatjegyű, a kék számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.

(3) Az igénybevétel feltételei

a.) Digitális központ: AXE, EWSD.

b.) Korlátozás megjelölése nélkül a hívások elfogadása minden olyan primer körzetből és a mobil szolgáltatók hálózatából megtörténik, amelynek helyi távközlési szolgáltatójával a Szolgáltató együttműködési szerződést kötött a szolgáltatás nyújtására, a szerződés megkötésének időpontjában.

c.) A szolgáltatás csak belföldön vehető igénybe.

d.) A szolgáltatás külön vonalú távbeszélő állomáshoz rendelhető hozzá.

e.) A szolgáltatás megrendeléséhez az előfizetőnek már rendelkeznie kell az általa becsült napi átlagos hívásmennyiség fogadásához elegendő számú távbeszélő-előfizetői hozzáférési ponttal.

f.) Célállomások száma: egy Kék Számhoz több célállomás is rendelhető.

g.) A Szolgáltató az előfizető írásbeli kérelmére a szolgáltatást a Díjszabásban közölt díj ellenében szünetelteti.

(4) A szolgáltatáshoz rendelhető kiegészítő opciók és azok igénybevételének feltételei (Csak a 62, és 63-as primer körzetekre érvényes!)

a.) A belföldi Kék szám előfizetője kérheti a hívások fogadási idejének korlátozását. Hívások fogadási ideje három alapcsoportra korlátozható:

- munkanap
- szabadnap (szombat)
- munkaszüneti nap (vasárnap és ünnepnap)

b.) A hívások fogadási idejét egyedileg illetve közösen (valamennyi célállomásra) meg lehet adni.

c.) A belföldi Kék szám előfizetője kérheti a hívások területi korlátozását. Hívások fogadásának területi korlátozása azt jelenti, hogy korlátozhatóak azok a körzetek, amelyekből a szolgáltatás előfizetője (hívott) hívásokat elfogad. A korlátozás primer körzetenként rendelhető meg.

d.) Jelzőhang a beérkező hívások megkülönböztetésére

e.) Az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy a korábban igénybevett egyéb feltételeket a díjszabásban meghatározott díj megfizetése ellenében módosítsa.

f.) Az előfizető kérheti érkező hívásainak részletezését, melyet a Szolgáltató az utolsó három számjegy letakarásával állít elő és ad át. Az átadott adatok tájékoztató jellegűek, az adathordozón tárolt információk manipulálhatósága miatt azok dokumentációként nem használhatók fel.

g.) A belföldi Kék szám előfizetője a Szolgáltatótól – kizárólag tájékoztatási jellegű – hívásstatisztikát kérhet. A statisztikai szolgáltatás nem része a Szolgáltatás számlázási rendszerének, ezért a Szolgáltató nem garantálja, hogy a statisztikai gyűjtő rendszer minden esetben lefedi a célállomásra érkező valamennyi hívást. A szolgáltatás a megrendelését követő első hónapban teszt jelleggel üzemel, mely végén a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy az Előfizető teljes forgalmának mekkora részét fedi le teljes biztonsággal a statisztikai gyűjtőrendszer, ezáltal pedig maga a szolgáltatás. Azt követően, hogy Előfizető az első hívásstatisztikát kézhez vette, a kiegészítő szolgáltatást a megadott paraméterekkel megrendelheti, vagy a továbbiakban lemondhatja. Az első (teszt) hónap nem kerül kiszámlázásra. A színes szám hívás statisztika a számlával nem vethető össze, reklamációs célokra nem használható fel.

(5) A szolgáltatás megrendelése

A szolgáltatást és a kapcsolódó kiegészítő eljárásokat az előfizető az Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontokon rendelheti meg az e célra rendszeresített megrendelő lapon.

(6) A szolgáltatás jellemzőinek megváltoztatása

A Szolgáltató az előfizető kérésére az alábbiakban felsorolt szolgáltatás-jellemzőket díj ellenében módosítja:

- a.) a szolgáltatáshoz rendelt kék szám,
- b.) végződő célállomás,
- c.) a szolgáltatás előfizetőjének átírása.

(7) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

A Szolgáltató előfizetői által a belföldi Kék számra irányuló hívások díját – függetlenül attól, hogy a hívást kezdeményező előfizető mely szolgáltatási díjsomag előfizetője - az Alaphang díjsomagban érvényben lévő - üzleti előfizetők számára érvényes - helyi hívás díja szerint állapítja meg a Szolgáltató.

A szolgáltatás megrendelője az Alaphang díjsomag üzleti előfizetők számára érvényes tarifái szerinti, a hívás díjzónától és díjazási időszaktól függő tényleges díja és a helyi hívás közötti díjkülönbözetet fizeti.

### **Belföldi zöld szám szolgáltatás**

(1) Meghatározás

A Szolgáltató azon üzleti előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a hívott zöld szám előfizetője fizeti.

(2) Kezdeményezés:

A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal lehet kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a hívás végén visszaadja.

(3) Az igénybevétel feltételei

- a.) Digitális központ: AXE, EWSD.
- b.) Korlátozás megjelölése nélkül a hívások elfogadása minden olyan primer körzetből és a mobil szolgáltatók hálózatából megtörténik, amelynek helyi távközlési szolgáltatójával a

Szolgáltató együttműködési szerződést kötött a szolgáltatás nyújtására, a szerződés megkötésének időpontjában.

c.) A szolgáltatás csak belföldön vehető igénybe.

d.) A szolgáltatás külön vonalú távbeszélő állomáshoz rendelhető hozzá.

e.) A szolgáltatás megrendeléséhez az előfizetőnek már rendelkeznie kell az általa becsült napi átlagos hívásmennyiség fogadásához elegendő számú távbeszélő-előfizetői hozzáférési ponttal.

f.) Célállomások száma: egy Zöld Számhoz több célállomás is rendelhető.

(4) A szolgáltatáshoz rendelhető kiegészítő opciók és azok igénybevételének feltételei (Csak a 62, és 63-as primer körzetekre érvényes!)

a.) A belföldi Zöld szám előfizetője kérheti a hívások fogadási idejének korlátozását. Hívások fogadási ideje három alapsoporra korlátozható:

- munkanap
- szabadnap (szombat)
- munkaszüneti nap (vasárnap és ünnepnap)

b.) A hívások fogadási idejét egyedileg illetve közösen (valamennyi célállomásra) meg lehet adni.

c.) A belföldi Zöld szám előfizetője kérheti a hívások területi korlátozását. Hívások fogadásának területi korlátozása azt jelenti, hogy korlátozhatóak azok a körzetek, amelyekből a szolgáltatás előfizetője (hívott) hívásokat elfogad. A korlátozás primer körzetenként rendelhető meg.

d.) Jelzőhang a beérkező hívások megkülönböztetésére

e.) Az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy a korábban igénybevett egyéb feltételeket a díjszabásban meghatározott díj megfizetése ellenében módosítsa.

f.) Az előfizető kérheti érkező hívásainak részletezését, melyet a Szolgáltató az utolsó három számjegy letakarásával állít elő és ad át. Az átadott adatok tájékoztató jellegűek, az adatahordozón tárolt információk manipulálhatósága miatt azok dokumentációként nem használhatók fel.

g.) A belföldi Zöld szám előfizetője a Szolgáltatótól – kizárólag tájékoztatási jellegű – hívásstatisztikát kérhet. A statisztikai szolgáltatás nem része a Szolgáltatás számlázási rendszerének, ezért a Szolgáltató nem garantálja, hogy a statisztikai gyűjtő rendszer minden esetben lefedi a célállomásra érkező valamennyi hívást. A szolgáltatás a megrendelését követő első hónapban teszt jelleggel üzemel, mely végén a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy az Előfizető teljes forgalmának mekkora részét fedi le teljes biztonsággal a statisztikai gyűjtőrendszer, ezáltal pedig maga a szolgáltatás. Azt követően, hogy Előfizető az első hívásstatisztikát kézhez vette, a kiegészítő szolgáltatást a megadott paraméterekkel megrendelheti, vagy a továbbiakban lemondhatja. Az első (teszt) hónap nem kerül kiszámlázásra. A színes szám hívás statisztika a számlával nem vethető össze, reklamációs célokra nem használható fel.

(5) A szolgáltatás megrendelése

A szolgáltatást és a kapcsolódó kiegészítő eljárásokat az előfizető a szolgáltató Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontjain rendelheti meg az e célra rendszeresített megrendelő lapon.

(6) A szolgáltatás jellemzőinek megváltoztatása

A Szolgáltató az előfizető kérésére az alábbiakban felsorolt szolgáltatás-jellemzőket díj ellenében módosítja:

- a.) a szolgáltatáshoz rendelt zöld szám,
- b.) végződő célállomás,
- c.) a szolgáltatás előfizetőjének átírása.

(7) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

A belföldi Zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a hívott zöld szám előfizetője fizeti az Alaphang díjcsomag - üzleti előfizetők számára érvényes - díjtételei szerint.

## 1.2 Egyéb hangátviteli szolgáltatások

### *Nyaralóvonal*

(1) Meghatározás

A Szolgáltató a szolgáltatási területén található üdülőterületeken az egyéni előfizetők részére időszakos távbeszélő szolgáltatást nyújt.

Időtartama évente: A telefonvonalat határozott ideig üzemelteti a szolgáltató: május 1-től - október 31-ig (6 hónap). Ezen időtartam előtt és után az állomás nem helyezhető üzembe, illetve az időponton belül nem helyezhető üzemben kívül.

Nyarlóvonal szolgáltatás mellé ADSL Internet szolgáltatás nem vehető igénybe!

Az üzemben tartás ideje alatt a Szolgáltató távbeszélő-alapszolgáltatást biztosít az egyéni előfizetőknek, akik az alapszolgáltatáson felül a kezelői és kiegészítő szolgáltatásokat is igénybe vehetik az ÁSZF-ben rögzített díjazás mellett.

Az Előfizető szerződés időtartama: határozatlan.

A szolgáltatás szerződésköteles, az előfizetőnek csak az üzemeltetés ideje alatt kell a Díjszabásban meghatározott díjakat fizetni.

(2) Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### ***Beszédes péntek opció***

(1) Meghatározás

A Beszédes péntek opció megrendelése esetén az Előfizető minden héten a pénteki napon korlátlan telefonálási lehetőséget kap vezetékes telefonszámok hívására a helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági hívásirányokba, nappali és kedvezményes időszakban. A díjcsomag szerinti forgalmi és kapcsolási díj ezen hívásokra jóváírásra kerül. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra. Az opció hűségidő nélkül igényelhető.

(2) Az igénybevétel feltételei

Az opció kizárólag egyetemes szolgáltatási területen belül létesített telefonvonalról vehető igénybe. Az opciót az analóg telefon alapszolgáltatásra, vagy analóg telefonszolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra újonnan szerződő, illetve már az érintett díjcsomagok valamelyikével rendelkező egyéni/lakossági Előfizető igényelheti. Amennyiben az Előfizető több telefonszámmal is rendelkezik, az opciót tetszőleges mennyiségű telefonszámra is megrendelheti.

Az opció az alábbi díjcsomagok mellé igényelhető:

Egyetemes szolgáltatási területen, egyéni kategóriájú előfizetők által igényelhető, ill. igénybe vett egyetemes és kereskedelmi díjcsomagok, telefonszolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagok.

Az opció az alábbi díjcsomagok mellett nem vehető igénybe:

Üzleti/intézményi analóg telefonszolgáltatás, ISDN csatlakozáson megvalósuló díjcsomagok, Lebeszélhető kártyás szolgáltatás, EDSZ lebeszélhető kártyás szolgáltatás, NeoPhone Hívókártya.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### ***Mobil opció***

(1) Meghatározás

A Mobil opció megrendelése esetén az Előfizető havi 100 perc időtartamú, ezen belül korlátlan számú telefonálási lehetőséget kap belföldi mobil telefonszámok hívására, nappali és kedvezményes időszakban. A díjcsomag szerinti forgalmi és kapcsolási díj ezen hívásokra jóváírásra kerül. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra. Az opció hűségidő nélkül igényelhető.

(2) Az igénybevétel feltételei

Az opció kizárólag egyetemes szolgáltatási területen kívül a Magyar Telekom Nyrt-vel az előfizetői hurok teljes átengedésére (LLU) kötött megállapodás alapján létesített telefonvonalon vehető igénybe. A Mobil opciót analóg telefon alapszolgáltatásra, vagy analóg telefonszolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra újonnan szerződő, illetve már az érintett díjcsomagok valamelyikével rendelkező egyéni/lakossági Előfizető igényelheti. Amennyiben az Előfizető több telefonszámmal is rendelkezik, az opciót tetszőleges mennyiségű telefonszámra is megrendelheti.

**(3) Díjazás**

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

**„3 a Párom” szolgáltatás****(1) Meghatározás**

Az egyéni előfizető a szolgáltatás megrendelésével jogosulttá válik arra, hogy az általa rendszeresen hívott számokból az alábbiakban felsorolt szolgáltatástípusok feltételeinek megfelelő csoportosítás szerint, három belföldi kapcsolási számot megjelöljön, és ezen kapcsolási számokra érkező hívásainak havi nettó forgalmi (beszélgetési) díjából a választott típusnál meghatározott kedvezményre tartson igényt.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

**(2) A szolgáltatás korlátai**

- A szolgáltatás csak belföldi viszonylatban, egyéni előfizető által vehető igénybe, feltéve, hogy a szolgáltatás megrendelésének időpontjában az előfizetőnek nincs díjtartozása. A szolgáltatást közvetítőválasztással igénybevett „Váltószám” szolgáltatás esetén nem lehet igényelni.

- Az alábbiakban felsorolt, a kedvezményezett kapcsolási számok köréből kizárt kapcsolási számokat az előfizető egyetlen szolgáltatás típus megrendelése esetén sem jelölheti meg:

- a.) Internet hívószám
- b.) Hangposta hívószáma
- c.) Belföldi kék számok (06-40-es kijelölő szám)
- d.) Belföldi zöld számok (06-80-as kijelölő szám)
- e.) Emeldíjas szolgáltatások (06-90-es és 06 91-es kijelölő szám)
- f.) Egyéb speciális szolgáltatások hívószámai (pl. távszavazás 06-90 / 06 91-es kijelölő szám)
- g.) Speciális felépítésű rövid hívószámok (3 és 4 jegyű telefonszámok)

**(3) A szolgáltatás választható típusai**

- Az előfizető a Díjszabásban meghatározott havi díj megfizetésének vállalása ellenében az alábbi szolgáltatás típusok valamelyikét választhatja:

- a.) „3 a párom – primer” szolgáltatás választása esetén választható 3 helyi vagy primer körzeten belüli vezetékes kapcsolási szám, 15%-os kedvezménnyel,
- b.) „3 a párom – belföldi” szolgáltatás választása esetén választható 2 helyi vagy primer körzeten belüli vezetékes kapcsolási szám és 1 agglomerációs (II. díjtávolságba) díjtávolságba vagy távolsági (III. díjtávolságba) díjtávolságba tartozó vezetékes kapcsolási szám, 15%-os kedvezménnyel,
- c.) „3 a párom – mobil” szolgáltatás választása esetén választható 1 helyi vagy primer körzeten belüli vezetékes kapcsolási szám, és 1 agglomerációs (II. díjtávolságba) díjtávolságba vagy távolsági (III. díjtávolságba) díjtávolságba tartozó vezetékes kapcsolási szám, valamint egy mobil kapcsolási szám 15%-os kedvezménnyel.
- d.) „Hétvégi 3 a párom” szolgáltatás választása esetén választható, a körzeten (és a Szolgáltató hálózatán) belüli 3 kapcsolási szám, amely a hétvégén és munkaszüneti napokon 0-24 óráig 100%-os kedvezménnyel hívható.

- Egy távbeszélő vonalhoz csak egy szolgáltatás típus rendelhető.

**(4) A szolgáltatás megrendelése és a választott számok módosítása**

- A szolgáltatás megrendelése:

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

- A választott számok körének módosítása:

- a.) Az előfizető a kedvezményezett számok körét módosíthatja, ha a Díjszabásban megállapított számváltoztatási díjat megfizeti.
- b.) A Szolgáltató az újonnan megjelölt kapcsolási számra vonatkozó díjkedvezményt a következő számlázási időszak kezdetétől biztosítja.

**(5) A szolgáltatás felmondása**

- Az előfizető a szolgáltatást hét napos felmondási idővel a hó utolsó napjára szólóan írásban jogosult felmondani.

- Amennyiben az előfizető a szolgáltatás egyik típusáról egy másik típusra kíván áttérni, a meglévő szolgáltatását fel kell mondania, az új szolgáltatás típusát pedig meg kell rendelnie.

**(6) Díjazás**

- A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

- A szolgáltatás megrendelése esetén a kedvezményezett távbeszélő számok forgalmi (beszélgetési) díjából adott díjkedvezményt a Szolgáltató az adott időszakra kibocsátott távbeszélő számlán tünteti és számítja fel. Ezen szolgáltatással járó díjkedvezmény elszámolása megelőzi az egyéb jogcímen nyújtott kedvezményeket. Az egyéb címen igénybe vehető kedvezmény csak e szolgáltatás kedvezményének levonása után fennmaradó összegből érvényesíthető.

Kivételt képez ez alól a Hétvégi 3 a Párom” szolgáltatás, amely esetében először mindig a díjcsomagban (Trió Plusz, Trió, és Duó) a havi előfizetési díjban foglalt lebeszélhető percek kerülnek elszámolásra. A „Hétvégi 3aPárom” szolgáltatás által nyújtott kedvezmény csak ezt követően lép életbe.

### ***Tere-fere 1 csomag***

#### (1) Meghatározás

A Tere-fere 1 csomaggal a Telefon alapszolgáltatást igénybevevő Előfizető, korlátlan telefonálási lehetőséget kap az Invitel hálózatán belül 1 megadott telefonszám hívására kedvezményes időszakban, kapcsolási díj nélkül.

#### (2) Az igénybevétel feltételei

Az átalánydíjas kiegészítő díjcsomag az alábbi díjcsomagok mellé rendelhetőek:

Otthon Korlátlan, Otthon Prémium, Otthon 180, Otthon 120, Otthon 60, Otthon 20, Otthon 20 Extra, Alap, Direkt Helyi, Direkt Távolsági, Direkt Mobil.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

#### (3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### ***Tere-fere 2 csomag***

#### (1) Meghatározás

A Tere-fere 2 csomaggal a Telefon alapszolgáltatást igénybevevő Előfizető, korlátlan telefonálási lehetőséget kap az Invitel hálózatán belül 2 megadott telefonszám hívására kedvezményes időszakban, kapcsolási díj nélkül.

#### (2) Az igénybevétel feltételei

Az átalánydíjas kiegészítő díjcsomag az alábbi díjcsomagok mellé rendelhetőek:

Otthon Korlátlan, Otthon Prémium, Otthon 180, Otthon 120, Otthon 60, Otthon 20, Otthon 20 Extra, Alap, Direkt Helyi, Direkt Távolsági, Direkt Mobil.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

#### (3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### ***Tere-fere 4 csomag***

#### (1) Meghatározás

A Tere-fere 4 csomaggal a Telefon alapszolgáltatást igénybevevő Előfizető, korlátlan telefonálási lehetőséget kap az Invitel hálózatán belül 4 megadott telefonszám hívására kedvezményes időszakban, kapcsolási díj nélkül.

#### (2) Az igénybevétel feltételei

Az átalánydíjas kiegészítő díjcsomag az alábbi díjcsomagok mellé rendelhetőek:

Otthon Korlátlan, Otthon Prémium, Otthon 180, Otthon 120, Otthon 60, Otthon 20, Otthon 20 Extra, Alap, Direkt Helyi, Direkt Távolsági, Direkt Mobil.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

#### (3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### ***Tere-fere 4 Plusz csomag***

#### (1) Meghatározás

A Tere-fere 4 Plusz csomaggal a Telefon alapszolgáltatást igénybevevő Előfizető, korlátlan telefonálási lehetőséget kap az Invitel hálózatán belül 4 megadott telefonszám hívására kedvezményes időszakban, kapcsolási díj nélkül. Ezen túlmenően belföldi távolsági irányokba kedvezményes időszakban a hívás díja 2 kiválasztott vezetékes telefonszám vonatkozásában a Díjszabásban meghatározott kedvezményes díjjal és kapcsolási díj felszámításával kerül díjazásra.

**(2) Az igénybevétel feltételei**

Az átalánydíjas kiegészítő díjcsomag az alábbi díjcsomagok mellé rendelhetőek:

Otthon Korlátlan, Otthon Prémium, Otthon 180, Otthon 120, Otthon 60, Otthon 20, Otthon 20 Extra, Alap, Direkt Helyi, Direkt Távolsági, Direkt Mobil.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

**(3) Díjazás**

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

***Tere-fere Mobil percek csomag*****(1) Meghatározás**

A Tere-fere Mobil percek csomaggal a Telefon alapszolgáltatást igénybevevő Előfizető lehetőséget kap arra, hogy a Díjszabásban meghatározott kedvezményes havidíjért 20 percet telefonálhasson bármely időszakban, bármely belföldi mobil hálózatba. Az Előfizető által fel nem használt percmennyiség nem vihető át a következő hónapra.

**(2) Az igénybevétel feltételei**

Az átalánydíjas kiegészítő díjcsomag az alábbi díjcsomagok mellé rendelhetőek:

Otthon Korlátlan, Otthon Prémium, Otthon 180, Otthon 120, Otthon 60, Otthon 20, Otthon 20 Extra, Alap, Direkt Helyi, Direkt Távolsági, Direkt Mobil.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

**(3) Díjazás**

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

***Tere-fere Mobil számok csomag*****(1) Meghatározás**

A Tere-fere Mobil csomaggal a Telefon alapszolgáltatást igénybevevő Előfizető lehetőséget kap arra, hogy 2 megadott mobiltelefonszámot kedvezményes időszakban, kapcsolási díj nélkül a Díjszabásban meghatározott kedvezményes havi és percdíjért hívhasson.

**(2) Az igénybevétel feltételei**

Az átalánydíjas kiegészítő díjcsomag az alábbi díjcsomagok mellé rendelhetőek:

Otthon Korlátlan, Otthon Prémium, Otthon 180, Otthon 120, Otthon 60, Otthon 20, Otthon 20 Extra, Alap, Direkt Helyi, Direkt Távolsági, Direkt Mobil.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

**(3) Díjazás**

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

***Tere-fere Kedvenc Körzet csomag*****(1) Meghatározás**

A Tere-fere Kedvenc Körzet csomaggal a Telefon alapszolgáltatást igénybevevő Előfizető lehetőséget kap arra, hogy egy általa választott földrajzi számozási körzetet a távolsági hívás díja helyett a díjcsomagjának megfelelő helyi hívás díjáért hívhasson.

**(2) Az igénybevétel feltételei**

Az átalánydíjas kiegészítő díjcsomag az alábbi díjcsomagok mellé rendelhetőek:

Otthon Korlátlan, Otthon Prémium, Otthon 180, Otthon 120, Otthon 60, Otthon 20, Otthon 20 Extra, Alap, Direkt Helyi, Direkt Távolsági, Direkt Mobil.

A szolgáltatás 2008. január 1.-től nem igényelhető!

**(3) Díjazás**

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

***NeoPhone Hívókártya*****(1) Meghatározás**

A NeoPhone Hívókártya előre fizetett hívókártya (a továbbiakban: Hívókártya), amely a felhasználó számára a kártya, vagy a feltöltés értékéig hívásokat tesz lehetővé tone üzemmódu (előfizetői és nyilvános) készülékről belföldről külföldre és belföldre, továbbá külföldről belföldre és külföldre. A Hívókártya chip nélküli - nem kell a készülékbe helyezni, kizárólag a használathoz szükséges információk megadására szolgál.

Abban az esetben, ha a külföldről kezdeményezett hívás országa és a hívás fogadásának országa megegyezik, a hívás a díjazás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül.

A hívások normál telefonhálózaton keresztül kerülnek lebonyolításra.

A Hívókártyával lehetőség van egyes Interneten elérhető szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, a Hívókártyán lévő összeg erejéig. A Hívókártya szolgáltatás részeként lehet egyenleget lekérdezni, továbbá a weboldalon online hívásrészletezett igénybe venni.

A hívószám kijelzés engedélyezés vagy tiltás az indító készülék beállításnak megfelelő módon transzparensten történik. Külföldi használat – Hívókártya Roaming – esetén nincs mód az indító állomás számának kijelzésére.

A hívókártya egyenlegét az első használatot ill. a legutolsó feltöltést követő 6 hónapig lehet felhasználni. A Hívókártya használatba vétele után, vagy a feltöltést követően Szolgáltató, vagy a Szolgáltató megbízott értékesítője nem köteles a Hívókártyát visszaváltani és feltöltött összeget visszafizetni.

(2) Az igénybevétel módja

Telefonhívás tone üzemmódban működő, akár előfizetői, akár nyilvános telefon-állomásról kezdeményezhető. A szolgáltatás használatához nyilvános helyhez kötött telefon, nem nyilvános helyhez kötött telefon, mobil telefon, nem helyhez kötött telefon használata szükséges, amelyről a NeoPhone behívószámok valamelyike hívható.

A modemes internetezés esetén olyan számítógéppel (vagy egyéb hardver pl. routerrel) kell rendelkezni, amely a betárcsázós modemes internet hozzáférésre alkalmas, és van helyhez kötött telefon hozzáférés kiépítve.

WiFi-s internet hozzáférés esetén olyan számítógéppel (vagy egyéb hardver pl. routerrel) kell rendelkezni, amely a WiFi internet hozzáférésre alkalmas és a Wiera hot-spot hatósugarán belül helyezkedik el.

A telefonhívás szolgáltatás az ország egész területéről a 06 80 188 201-es ingyenesen hívható szám vagy 06 1 888 8201-es budapesti hívószám, vidékről az adott körzeten belül a 888 201-es helyi hívószám, valamint a 06 40 188 201-es kék számon, míg külföldről az adott országgal kötött megállapodás szerinti Nemzetközi zöld szám tárcsázásával érhető el. A belföldi behívószámok elérésének megfelelő behívás költségét az ügyfelek az előfizetésüknek megfelelően, a szolgáltatójának fizetik, míg külföldről történő behívás esetén a nemzetközi hívásért a Hívókártya kártyájának egyenlegét használják. Vidékről a budapesti szám alkalmazása esetén a belföldi hívás díját kell fizetni. A szolgáltatás zöld számon történő igénybevétele esetén a Hívókártya egyenlegéből a hívás díján felül a Díjszabásban meghatározott díj kerül felszámításra.

A szolgáltatás ügyfélszolgálati száma a 14541. A szolgáltatás kezelő nélkül, tehát automatikusan vehető igénybe.

Műszaki hibát az ügyfél a 1445-ös számon jelentheti be.

A modemes internet hozzáférés telefonszámai:

- fordított elszámolású internet: 06 51 601 124

- egyenes elszámolású internet: 06 51 301 124

A szolgáltatás jelenleg a T-Com és Invitel területek vezetékes telefonvonalairól vehető igénybe.

WiFi hozzáférési pontok:

Az aktuális hozzáférési pontok a [www.wiera.hu](http://www.wiera.hu) weboldalon található.

Internetes vásárlás esetén, amennyiben az adott szolgáltatás/termék ellenértékének megfizetése Hívókártya kártyával is lehetséges, a fizetés módját, az annak pontos feltételeit mindig az adott szolgáltató határozza meg az Internetes oldalán.

A szolgáltatás igénybevétele pozitív egyenleggel rendelkező hívókártyával lehetséges.

A telefonhívás szolgáltatás elérését követően az ügyfél azonosítja magát a kártyaszám és a PIN-kód segítségével, majd ezt követően beadhatja a hívni kívánt számot.

A belföldi behívószámok illetve a nemzetközi zöld szám beadásával a szolgáltatás menürendszer érhető el, amelyben automata hangbemondás részletesen tájékoztatja az ügyfelet a hívások lebonyolításának módjáról, a kártyaegyenleg lekérdezésének, az „A-szám” (hívószám) alapján történő azonosítás beállításának és a menü nyelvváltoztatásának lehetőségéről.

(3) Az igénybevétel korlátai

A Hívókártyával a 192, 193, 198, 06 51 (kivéve a 06 51 601 124, 06 51 301 124 Nyílt Internet szolgáltatása), 06 800-as számokat nem lehet hívni.

A szolgáltatás belföldön és külföldön egyes típusú nyilvános telefon-készülékről érme bedobásával illetve külföldön telefonkártya behelyezésével érhető el.

A behívó számok, és az azokhoz tartozó esetleges megkötések a különböző országok telekommunikációs szolgáltatóival történt egyeztetések nyomán kerültek feltüntetésre. A helyi szolgáltatók jogosultak a Hívókártya nemzetközi zöld szám elérési feltételeit

egyoldalúan módosítani, ezért a Szolgáltató csak a saját szolgáltatási területéről érvényes behívószámok ingyenes működését tudja garantálni. A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott

ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános telefon készüléket is, elérhető az adott ország esetében feltüntetett behívószám.

Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy a nemzetközi zöld számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál, utazási irodáknál, egyéb vendéglátó helyeknél stb. a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. A Hívókártya kártya külföldi ingyenes behívószámainak mobil telefonon történő hívásakor a mobil szolgáltató díjat számíthat fel. A díj felszámításáról és annak mértékéről a mobil szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket.

A Hívókártyás nemzetközi Roaming esetén az adott ország zöld számú behívását csak a következő korlátokkal lehetséges használni:

- a) csak a kártyaszám és PIN-kód használható azonosításra, az „A” számmal való azonosítás nem lehetséges,
- b) csak az adott ország vezetékes vagy nyilvános készülékéről, illetve mobilszámairól lehet használni a szolgáltatást, de például roaming-olt magyarországi mobilkészülékről nem.

Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések:

A szolgáltatás használata csak DTMF (tone) üzemmódban működő telefonkészülékről, illetve DTMF üzemmóddal nem rendelkező készülékek esetében DTMF kódadó igénybevételevel lehetséges. A szolgáltatáshoz szükséges végberendezést az igénybevevő mind a szolgáltatótól, mind pedig a kereskedelmi forgalomban beszerezheti.

Kártyával igénybe vehető különleges szolgáltatások:

Hívókártya kártyával kizárólag analóg modemen keresztül elérhető a Nyílt Internet szolgáltatása. A beállításokról a kártya hátoldalán illetve a [www.neophone.hu](http://www.neophone.hu) weboldalon található leírás.

A Hívókártya kártyával igénybe vehető Internetes vásárlás lehetősége mindig az adott szolgáltatás/termék Internetes oldalán kerül feltüntetésre. Amennyiben az Internetes vásárlás igénybevétele során a megvásárolni kívánt terméket, szolgáltatást az Előfizető nem a Szolgáltatótól, hanem Harmadik Félől vásárolja vagy rendeli meg, úgy a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálat kezeli, azokért a felelősségét a Harmadik Fél viseli. A Szolgáltató kizárólag a saját érdekkörében felmerülő panaszügyeket kezeli, illetőleg csak azokért vállal felelősséget.

(4) Díjazás

A Hívókártya kártyák 1000, 2000 és 5000 forintos névértékben vehetők igénybe, illetve ettől eltérő névértékben akciós jelleggel.

A szolgáltatás díjait a Díjszabás tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult a nemzetközi díjzóna besorolást és a díjakat egyoldalúan módosítani.

A szolgáltatás az értékesítési helyeken megvásárolható kártya díjának kiegyenlítését követően azonnal igénybe vehető. Az igénybevevő a kártyát addig használhatja, amíg a kártyán pozitív egyenleg található. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételehez egyéb díjat nem számít fel.

A kártya egyenlegének csökkentése megkezdett perc alapú számlázással történik (kivéve ahol az adott szolgáltatás díjazása ettől eltér), azonban az automata hangbemondás forintra kerekítve ad tájékoztatást a még felhasználható összegről.

### 1.3 Nyilvános távbeszélő állomások

#### ***Nyilvános távbeszélő szolgáltatással kapcsolatos definíciók***

(1) A nyilvános távbeszélő állomás a közterületen, közintézményben, illetőleg a közönség számára elérhető helyeken létesített olyan távbeszélő állomás, melyet meghatározott díj megfizetése ellenében bárki igénybe vehet.

(2) A nyilvános távbeszélő állomás a berendezés kialakításától függően a díjkiegyenlítés eszköze szerint pénzbedobós nyilvános távbeszélő állomás lehet.

(3) Pénzbedobós készülék: a nyilvános távbeszélő állomásnak olyan távbeszélő készüléktípusa, mely csak a megfelelő címletű magyar forint érmék felhasználásával üzemel.

#### ***A Szolgáltató kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások***

(1) Meghatározás:

a.) Kültéri nyilvános távbeszélő állomás: közterületeken vagy magántulajdonban lévő ingatlanokon az igénybevételeknek megfelelő típusú telefonfülkébe szerelt nyilvános távbeszélő állomás. Az állomás létesítése és helye, illetve készüléktípusának kiválasztása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

b.) Beltéri nyilvános távbeszélő állomás: forgalmas épületekben, közintézményekben létesített korlátozott hozzáférésű nyilvános távbeszélő állomás. Korlátozott hozzáférés alatt az üzlet, intézmény hivatalos nyitvatartási idejét értjük. A készülék típusának és felszerelési helyének kiválasztása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

(2) Az igénybevétel feltételei:

- A Szolgáltató kezelésében levő nyilvános távbeszélő állomást helyi, távolsági és nemzetközi beszélgetésre lehet igénybe venni. A Távirat (192), az Emeltdíjas (06-90), a Távszavazás (06-81), és az Internet (06-51) szolgáltatások hívását a Szolgáltató ezen állomásokról nem engedélyezi. A segélyhívószámok (104, 105, 107, 112) illetve a távbeszélő hibabejelentő (1445) és a távbeszélő Ügyfélszolgálat (1443) hívása díjmentes.

- A nyilvános távbeszélő állomások visszahívhatók, az állomás kapcsolási száma a fülkében jól látható helyen fel van tüntetve.

- A nyilvános távbeszélő állomás a Szolgáltató tulajdonában áll.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### ***Megbízott kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások***

(1) Meghatározás

Kereskedelmi üzlethelyiségekben, intézményekben, a közönség számára elérhető helyeken létesített, korlátozott hozzáférésű, beltéri pénzermés nyilvános távbeszélő állomás, melynek felügyeletét és kezelését a helyiség használója, vagy annak hozzájárulásával más látja el. Korlátozott hozzáférés alatt az üzlet, intézmény hivatalos nyitvatartási idejét értjük.

A megbízott kezelésű nyilvános távbeszélő állomás a számára helyet biztosító üzlethelyiség nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe.

## **2. Adatviteli szolgáltatások**

### **2.1 Internet elérési szolgáltatás**

#### **2.1.1 Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése**

(1) Meghatározás:

Az Internet felhasználó a telefonhálózat végpontján csatlakoztatott végberendezésével a telefonhálózaton át csatlakozhat az Internethez abból a célból, hogy az Internet szolgáltatótól adatviteli szolgáltatást vegyen igénybe.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Az Internet szolgáltatások elérését az előfizető a telefonszolgáltatásokra kötött szerződése alapján – azokkal a jogokkal és kötelezettségekkel - veheti igénybe. Ebben az esetben az Internet szolgáltatás elérése irányuló előfizetői szerződés ráutaló magatartással jön létre az előfizető, - és a hívott Internet szolgáltatóval a szolgáltatás eljuttatására vonatkozó hálózati szerződés alapján – és a Szolgáltató között.

Az Internet szolgáltatás elérése csak előfizetői távbeszélő állomásról kezdeményezhető, nyilvános távbeszélő állomásról nem.

Az Internet szolgáltatás elérésére a hívást a belföldi előhívóval (06), a szolgáltatást kijelölő számmal (51) és a hatjegyű, az adott tarifa jellegét, a gerinchálózatot és szolgáltatót kijelölő számmal lehet kezdeményezni.

Amennyiben az előfizető az Internet szolgáltatások elérésére irányuló hívások díját nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosulttá válik az előfizető a távbeszélő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszonyának felmondására.

Az Internet szolgáltatás igénybevétele kapcsán az egyes Internetes oldalakon megjelenő és az előfizető által esetlegesen aktivált számítógépes vírusok, ún. „betárcsázós programok” által az előfizető eszközeiben okozott károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ugyanakkor az aktivált vírusok által felépített nemzetközi hívások után a távbeszélő szolgáltató által felszámított díjak megfizetéséért az előfizető felelősséggel tartozik.

Amennyiben a Szolgáltató előfizetője olyan hozzáférési pontról kezdeményez átalánydíjas Internet számra irányuló hívást, melynek vonatkozásában az Internet szolgáltató nem igényelt a Szolgáltatótól ilyen jellegű szolgáltatás beállítást, az ilyen jogosulatlanul kezdeményezett hívások forgalmi díját a Szolgáltató jogosult az Előfizetőnek a mindenkori díjszabásban közzétett Internet hívás díj figyelembevételével kiszámlázni.

A Szolgáltató szerződés szerinti teljesítése esetén a teljes díj az Internet kapcsolat felépítése alatt is, és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az Internet kapcsolat nem jön létre.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

## 2.1.2 Nyílt Internet szolgáltatás

(1) Meghatározás:

A Szolgáltató bármely telefon előfizetője által igénybe vehető, Nyílt Internet-hozzáférést biztosító szolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vételével úgy lehet elérni az Internet hálózatot, hogy külön Internet-szolgáltatási szerződést kötni nem kell. A szolgáltatási jogviszony ráutaló magatartással történő elfogadás útján jön létre a következők szerint:

(2) Az igénybevétele feltételei:

- Digitális központ: AXE, EWSD.

- A szolgáltatás igénybe vétele a havi díj nélküli Internet hívószám hívásával történik. Az Internetre való felcsatlakozás ezt követően az Internet Szolgáltató által meghatározott publikus (mindenki által igénybe vehető, az ügyfélkapcsolati helyeken rendelkezésre bocsátott) jelszó megadásával történik. A szolgáltatás csak abban az esetben vehető igénybe, ha az előfizető rendelkezik az Internet hozzáférést biztosító számítástechnikai eszközökkel.

- A teljes szolgáltatás díját (Internet hozzáférés és Internet használat) a Szolgáltató a telefon előfizetővel szemben, a távbeszélő számlán érvényesíti.

- Amennyiben az előfizető Nyílt Internet szolgáltatás igénybevétele esetén annak díját nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosulttá válik az előfizető a távbeszélő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszonyának felmondására.

- A szolgáltatás igénybevétele részletes feltételeiről az előfizető az ingyenesen hívható 1443 számon, valamint az Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontokon kaphat tájékoztatást.

- Az Internet szolgáltatás igénybevétele kapcsán az egyes Internetes oldalakon megjelenő és az előfizető által esetlegesen aktivált számítógépes vírusok ún. „betárcsázós programok” által az előfizető eszközeiben okozott károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ugyanakkor az aktivált vírusok által felépített nemzetközi hívások után a távbeszélő szolgáltató által felszámított díjak megfizetéséért az előfizető felelősséggel tartozik.

- A Szolgáltató szerződés szerinti teljesítése esetén a teljes díj az Internet kapcsolat felépítése alatt is, és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az Internet kapcsolat nem jön létre.

A szolgáltatás számlázása a behívás felépítésének kezdetétől indul.

- A havi díj nélküli Nyílt Internet behívószáma ami a Szolgáltató minden primer körzetből (24-es, 25-ös, 27-es, 28-as, 32-es, 33-as, 57-es, 62-es, 63-as, 66-os, 68-as, 88-as, 89-es és 95-ös primer körzetek) elérhető: 06-51-690-069

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

A hozzáférési szolgáltatás igénybevételeért az előfizető a Díjszabásban meghatározott Nyílt Internet-hozzáférés használati díját fizeti. A szolgáltatásnak nincs havi díja.

## 2.2 Rövidüzenet szolgáltatás (SMS)

### **Vezetékes SMS szolgáltatás**

(1) Meghatározás:

A vezetékes SMS szolgáltatás a vezetékes telefonhálózaton megvalósított szöveges, írásbeli üzenetkezelő szolgáltatás, amelynek segítségével a vezetékes telefon szolgáltatás előfizetője:

- Rövid, szöveges üzeneteket küldhet (maximum 160 karakter terjedelemben)
  - o Invitel vezetékes telefonhálózatán belül bármely előfizetőnek (telefonkészülékre, Hangpostára vagy faxkészülékre);
  - o T-Mobile, Telenor és Vodafone mobiltelefonra;
  - o a Magyar Telekom, és a UPC Magyarország területén lévő vezetékes telefonra.
- SMS üzeneteit átirányíthatja.
- SMS körlevelet küldhet

- SMS üzenetet fogadhat Invitel, Magyar Telekom, UPC Magyarország, T-Mobile, Telenor, vagy Vodafone hálózatról.

Az SMS szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyekhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére.

(2) Az igénybevétel feltételei:

- Digitális központ: AXE, EWSD.

- A szolgáltatás igénybevételéhez sem megrendelő, sem külön szerződéskötés nem szükséges. A szolgáltatást az igénybevevő ráutaló magatartással veheti igénybe abban az esetben, ha vezetékes SMS küldésére alkalmas készülékkel rendelkezik és a hívószámjelzés szolgáltatást (CLIP) megrendelte vagy aktiválta.

- Az SMS központ hívószáma: 06/80 30-20-20. SMS üzenetet bármelyik vezetékes telefonvonalról olyan készülékkel lehet feladni, amelyik SMS képességekkel van felruházva, amennyiben a vezetékes telefonvonal eleget tesz a szolgáltatás igénybevételi feltételeinek.

- Szolgáltató csak az általa forgalmazott vezetékes SMS képességekkel rendelkező készülékek esetében tudja biztosítani a SMS küldés és írásbeli fogadás lehetőségét, ugyanis a szolgáltató rendszerével való együttműködés csak ezen készülékek esetében garantált.

- A szolgáltatás a Szolgáltató bármely díjcsomagjával együttműködik, kivételt képez ez alól az Előrefizetéses szolgáltatás (Lebeszélhető kártyás ajánlat), melyben nem érhető el a szolgáltatás.

- A szolgáltatás műszakilag rendelkezésre áll az ISDN hálózat teljes szolgáltatási területén, valamint az analóg hálózaton, ahol a hívószám jelzés (CLIP) szolgáltatás támogatott.

- ISDN hálózaton az egyes ISDN hálózatvégződtetési egységek analóg portjain és alközponti csatlakozás esetén az igénybevétel feltételeit a terméktájékoztató tartalmazza. Hangüzenet fogadása az alközponti mellékállomásokon is biztosított, amennyiben a mellékállomás közvetlenül felhívható (és nincs berendezve kitiltás).

- Lehetőség van az írásban, illetve hangban végződő SMS-üzenetek vételének letiltására, melyet az SMS Ügyfélszolgálat számán kérhet.

- Az igénybevétel korlátjai: Nyilvános állomásokról SMS nem küldhető.

- A szolgáltatás a Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területéről érhető el.

- Üzenet küldhető a Szolgáltató hálózatában (faxra is) továbbá a T-Mobile Rt., a Telenor Zrt., valamint a Vodafone Magyarország zrt. hálózatába, továbbá a Magyar Telekom Nyrt. és a UPC Magyarország Kft. (29-es földrajzi számozási területek) hálózatába.

- A Szolgáltató hálózatában csak a T-Mobile Rt., a Telenor Magyarország Zrt., a Vodafone Magyarország zrt, illetve a Magyar Telekom Nyrt. és a UPC Magyarország Kft. (29-es földrajzi számozási területek) hálózatából küldött SMS-ek esetén biztosított az SMS fogadás/végződtesítés.

- A Szolgáltató hálózatába behordozott telefonszámok esetén műszaki korlátok miatt vezetékes SMS-t a T-Mobile Rt., a Telenor Magyarország Zrt. és a Vodafone Magyarország zrt. irányából fogadni nem minden esetben lehet, csak küldeni.

- A Szolgáltató hálózatából SMS nem küldhető az alábbi irányokba és nem is fogadható az alábbi irányokból: 06-40, 06-51, 06-80, 06-91, 06-90, továbbá a Szolgáltató földrajzi számozási területein kívüli földrajzi számozási területekre és területekről kivéve a Magyar Telekom Nyrt. földrajzi számozási területeket.

- A Szolgáltató hálózatából jelenleg nem küldhető SMS rövid számokra (pl. 17XX), illetve emelt díja SMS számokra.

- Azon ügyfelek is igénybe vehetik az SMS szolgáltatást, ahol a hívószámjelzés szolgáltatás nem működik, ebben az esetben SMS-t küldeni képesek, fogadás azonban csak hang formában lehetséges.

- A Hívószámjelzés szolgáltatás nem nyújtható a hozzáférési hálózatban elhelyezett alábbi eszközök esetén:

a) Központtípusok: Ericsson DECT, Siemens DECT

b) Multiplexerek: DCS-20, ALCATEL MUX

c) PCM rendszerek: PCM2, PCM4, PCM11, PCM12, PGS4, PGS8

- A kézbesítés nyugtázása:

Amennyiben a Szolgáltató az üzenetet nem tudja a címzettnek kézbesíteni, a feladó minden esetben nyugtát fog kapni a kézbesítés sikertelenségéről. A nyugta küldése ingyenes.

- Egyéb feltételek:

Az SMS szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételeit a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

## 2.3 Egyéb adatátviteli szolgáltatás (helyhez kötött)

### 2.3.1 Internet hálózat beszédcélú felhasználása (VoIP) – „Világszám”

(1) Meghatározás:

Az előfizető IP alapú hangszolgáltatást is igénybe vehet, amely az Internet hálózat beszédcélú felhasználásán alapul (VoIP- Voice over Internet Protokoll) technológiával minőségi védelem nélküli a hívás nemzetközi szakaszán.

A távbeszélő hálózat (analóg/ISDN) hálózat igénybevételével – rövid kód tárcsázásával indított hívásokban – az Internet hálózat beszédcélú felhasználásával létrehozott beszédkapcsolatok tartalma alatt, a hangjelek végpontok közötti átvitelében (beszédátvitelben) minimum 50 ms átlagos késleltetési idő lép fel, továbbá 1%-nál nagyobb valószínűséggel beszédcsomagok veszhetnek el, így a szolgáltatás a közcélú távbeszélő szolgáltatástól eltérő minőségi jellemzőkkel rendelkezik.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételéhez a „1700”-as rövid kódot, majd azt követően a nemzetközi hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

A szolgáltatás igénybevételéhez annak jellegétől függően az előfizető a telefonszolgáltatás igénybevételére alkalmas készüléket használ, vagy vonalszakaszait a szolgáltatás-hozzáférési ponton a Szolgáltató által megvalósított csatlakozási felületekre kapcsolja.

(3) A szolgáltatás igénybevételével telefax és modemes alkalmazások hibamentes működéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(4) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### 2.3.2 WIMAX alapú hang (VoIP) szolgáltatás

*WIMAX rádiós előfizetői áramkörön megvalósított IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás*

(1) Meghatározás:

A WIMAX rádiós technológiával megvalósított előfizetői hozzáférési szakasz lehetővé teszi VoIP (Voice over Internet Protokoll) technológián alapuló helyhez kötött telefon szolgáltatás biztosítását. A hangszolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg/ISDN2 portjaira csatlakoztatott készülékek használatával – minőség szempontjából védett módon – történik. A védett mód azt jelenti, hogy a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési szakaszon a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg/ISDN2 portjain igénybevett hangszolgáltatás VoIP hangcsomagjai forgalmának elsőbbséget biztosít az adatcsomagokkal szemben.

Az Előfizető internet használata során az Előfizető által azon alkalmazott VoIP alkalmazások a szolgáltatói portokon alkalmazott prioritizálást nem használhatják. A szolgáltatási hangportokon történő prioritizálási megoldás az Internet hálózaton keresztül – minőségi szempontból védtelen módon – folytatott VoIP megoldásoknál jobb beszédminőséget biztosít.

Az Előfizető részére a Szolgáltató az IP hálózatának csomópontjaiban elhelyezett VoIP szerver és átjárója (Gateway) segítségével biztosít hozzáférést a PSTN hálózathoz. A VoIP szerver a telefonhívásokat a Szolgáltató IP alapú adathálózatán és átjáróján keresztül továbbítja bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójához.

A kapcsolat kezdeményezése a helyhez kötött VoIP hálózat berendezése (a WIMAX berendezés analóg/ISDN2 portja) felől történik, és a helyhez kötött telefonhálózaton (PSTN) vagy mobil hálózatban (PLMN) végződik. Az PSTN vagy PLMN hálózat előfizetői felől érkező hívások jeleit a Szolgáltató átjárója és VoIP szervere fogadja, alakítja át a szabványos Internet protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott WIMAX berendezés irányába.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetői hozzáférési pontnak a WIMAX bázisállomás által a 3,5 GHz-es rádió frekvenciával lefedett területen belül kell elhelyezkednie, Az Előfizetőnek biztosítani kell a bel- és kültéri egység rádiós szempontból optimális elhelyezését, valamint a beltéri egység számára a folyamatos áramellátást.

A hangszolgáltatás igénybevételéhez DTMF (tone) tárcsázási módú készülék vagy berendezés használata szükséges.

(3) A szolgáltatás igénybevételével telefax és modemes alkalmazások hibamentes működéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(4) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### 2.3.3 FTTH alapú hang (VoIP) szolgáltatás

#### *FTTH optikai előfizetői áramkörön megvalósított IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás*

##### (1) Meghatározás:

Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont a legújabb optikai technológia alkalmazásával és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (ONT) vagy a központi elosztó berendezéstől CAT5 UTP kábelezéssel és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (IAD- integrated access device) kerül kiépítésre. Az FTTH technológiával megvalósított előfizetői hozzáférési szakasz lehetővé teszi VoIP (Voice over Internet Protokoll) technológián alapuló helyhez kötött hang- és internet szolgáltatás biztosítását. A hangszolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg portjaira (RJ-11 típusú 4P2C bekötésű telefoncsatlakozó) csatlakoztatott telefonkészülékek használatával – minőség szempontjából védett módon – történik. A védett mód azt jelenti, hogy a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési szakaszon a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg portjain igénybevett hangszolgáltatás VoIP hangcsomagjai forgalmának elsőbbséget biztosít a párhuzamosan igénybevett internet kapcsolat vagy televízió adatsomagokkal szemben.

Az Előfizető internet használata során az Előfizető által azon alkalmazott VoIP alkalmazások a szolgáltatói portokon alkalmazott prioritizálást nem használhatják. A szolgáltatási hangportokon történő prioritizálási megoldás az Internet hálózaton keresztül – minőségi szempontból védetlen módon – folytatott VoIP megoldásoknál jobb beszédminőséget biztosít.

Az Előfizető részére a Szolgáltató az IP hálózatának csomópontjaiban elhelyezett VoIP szerver és átjárója (Gateway) segítségével biztosít hozzáférést a PSTN hálózathoz.. A VoIP szerver a telefonhívásokat a Szolgáltató IP alapú adathálózatán és átjáróján keresztül továbbítja bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójához.

A kapcsolat kezdeményezése a helyhez kötött VoIP hálózat berendezése (az ONT végberendezés analóg portja) felől történik, és a helyhez kötött telefonhálózaton (PSTN) vagy mobil hálózatban (PLMN) végződik. Az PSTN vagy PLMN hálózat előfizetői felől érkező hívások jeleit a Szolgáltató átjárója és VoIP szervere fogadja, alakítja át a szabványos Internet protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott végberendezés irányába.

##### (2) Az igénybevétel feltételei:

Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz a szolgáltatások korlátozására vagy szüneteltetésére az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint kerülhet sor.

A végberendezést a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni,- ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni..

A hangszolgáltatás igénybevételéhez DTMF (tone) tárcsázási módú analóg telefonkészülék vagy berendezés használata szükséges.

##### (3) Egyéb feltételek

Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és a Szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész telefonszolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(4) A szolgáltatás igénybevételével telefax és modemes alkalmazások hibamenetes működéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(5) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### 2.3.4 Kábeltelevíziós hálózaton megmegvalósuló hang (VoIP) szolgáltatás

#### *Kábeltelevíziós előfizetői áramkörön megvalósított IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás*

(1) Meghatározás:

Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont a kábeltelevízió hálózaton az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (kábelmodem) kerül kiépítésre. Az előfizetői hozzáférési szakasz lehetővé teszi VoIP (Voice over Internet Protokoll) technológián alapuló helyhez kötött hang- és internet szolgáltatás biztosítását. A hangszolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg portjaira (RJ-11 típusú 4P2C bekötésű telefoncsatlakozó) csatlakoztatott telefonkészülékek használatával történik.

Az Előfizető részére a Szolgáltató az IP hálózatának csomópontjaiban elhelyezett VoIP szerver és átjárója (Gateway) segítségével biztosít hozzáférést a PSTN hálózathoz. A VoIP szerver a telefonhívásokat a Szolgáltató IP alapú adathálózatán és átjáróján keresztül továbbítja bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójához.

A kapcsolat kezdeményezése a helyhez kötött VoIP hálózat berendezése (kábelmodem analóg portja) felől történik, és a helyhez kötött telefonhálózaton (PSTN) vagy mobil hálózatban (PLMN) végződik. Az PSTN vagy PLMN hálózat előfizetői felől érkező hívások jeleit a Szolgáltató átjárója és VoIP szervere fogadja, alakítja át a szabványos Internet protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott végberendezés irányába.

Az IP alapú hangátvitel igénybevétele esetén – a távközlési kapcsolat technikai sajátosságai miatt adódóan, valamint az Előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú Internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozására vagy szüneteltetésére az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint kerülhet sor.

A végberendezést a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítani. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni, ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni..

A hangszolgáltatás igénybevételéhez DTMF (tone) tárcsázási módú analóg telefonkészülék vagy berendezés használata szükséges.

(3) Egyéb feltételek

Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és a Szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész telefonszolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(4) A Szolgáltatás hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, - a mindenkori jogszabályok (9/2004. (IV.22.) IHM rendelet) előírásainak megfelelő végberendezés (G3-as faxkészülék)

(5) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

## 2.3.5 Riasztóvonal és Értékőr szolgáltatás

### ***Riasztóvonal szolgáltatás***

(1) Meghatározás:

A Szolgáltató által nyújtott speciális szolgáltatás, melyet külön analóg vonalon biztosít az alábbiak szerint:

- a szolgáltatás hozzáférési ponthoz kizárólag vagyoni védelmi berendezés csatlakoztatható,
- a vonalról beszédcsatlakoztatás történik Szolgáltató közreműködésével a riasztó rendszer és a vagyoni védelmi szolgáltatást biztosító cég távfelügyeleti központja között,
- a vonalon beszédcsatlakoztatás nem vehető igénybe.

(2) Az igénybevétel feltételei

A Riasztóvonal szolgáltatást, Szolgáltató a távbeszélő szolgáltatást igénybevevő magánszemélyek, üzleti, intézményi előfizetők, valamint Vagyonvédelmi szolgáltatók részére, azon felszerelési helyeken biztosítja, melyeken a szolgáltatást EWSD központon keresztül veszik igénybe (kivéve DECT/SWING előfizetők). A szolgáltatás 32-es, 66-os, 68-as, 89-es valamint a 95-ös primer körzetekben nem vehető igénybe.

AXE központon keresztül bekapcsolt előfizetők részére a Riasztóvonal szolgáltatás nem vehető igénybe.

A távbeszélő állomásról – az előfizetői szerződésben rögzített –

- a Vagyonvédelmi cég diszpécser behívó (Helyi, I. díjzónás, vagy kék (06-40) számától eltérő szám nem hívható.
- a Vagyonvédelmi cég telefonszámától, amelyről az Előfizetőnél felszerelt riasztó központon – megfelelő jogosultság esetén – távprogramozás végezhető, eltérő számról hívás nem fogadható.

Egyéb távbeszélő szolgáltatások nem vehetők igénybe.

#### *A szolgáltatás megrendelése és a megadott számok módosítása*

A szolgáltatást csak az az előfizető rendelheti meg, aki írásban nyilatkozik arról, hogy érvényes szerződéssel rendelkezik egy Vagyonvédelmi szolgáltatóval a vagyoni védelmi szolgáltatás igénybevételére és az erre vonatkozó adatokról szolgáltatót tájékoztatja.

A szolgáltatás megrendelése:

- a szolgáltatás telefonon rendelhető meg, az ingyenesen hívható 1288-as kapcsolási számon, személyesen a területileg illetékes Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontokon, továbbá az ingyenesen hívható 1443 számon vagy „online” megrendelő lapon az Interneten keresztül.
- a szolgáltatást az új előfizetők a távbeszélő állomás felszerelésével és bekapcsolásával egyidejűleg, míg a meglévő előfizetők a megrendelést követő hónap első napjától vehetik igénybe abban az esetben, ha megrendelésük legkésőbb a tárgyhót megelőző hónap 25. napjáig beérkezik a Szolgáltatóhoz.

Az előfizető a szerződésben megadott hívószámokat módosíthatja, amelyért a Díjszabásban meghatározott számváltó díjat számítunk fel. A Szolgáltató az újonnan megjelölt kapcsolási számra vonatkozó díjkezdményt a következő számlázási időszak kezdetétől biztosítja.

#### *A szolgáltatás felmondása*

Az előfizető vállalja, hogy jogviszonyát az Előfizetői Szerződés létrejöttét követően egy évig nem mondja fel, illetve ezen időtartamon belül az Előfizetői Szerződés megszüntetésére érdekkörében felmerülő okot nem szolgáltat. E feltétel megszegése esetén Szolgáltató jogosult a 12 hónapból még hátralévő időre esedékes havi előfizetési díjak összegének megfelelő kártérítés követelésére. A szolgáltatás helyett az előfizető bármikor áttérhet normál analóg vonali hang előfizetésre.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

A Riasztóvonal Díjszabásban meghatározott havi előfizetési díja magába foglalja:

- a.) első vonalra történő igénylés esetén a vagyoni védelmi berendezésről kezdeményezett, az Előfizetővel szerződött vagyoni védelmi szolgáltató Helyi, I. díjzónás, kék szám (06-40) diszpécser behívószámára történő behívások hívásdíját (100 hívás/hó mennyiségig).  
A 100 hívás/hó mennyiséget meghaladó hívásokért a Díjszabásban meghatározott Értékőr hívásdíjat számítunk fel a hívás időpontjától függetlenül hívásonként.
- b.) második, vagy további vonalra történő igénylés esetén a vagyoni védelmi berendezésről kezdeményezett, az Előfizetővel szerződött vagyoni védelmi szolgáltató Helyi, I. díjzónás, kék szám (06-40) diszpécser behívószámára történő behívások hívásdíját (60 hívás/hó

mennyiségig). A 60 hívás/hó mennyiséget meghaladó hívásokért a Díjszabásban meghatározott Értékőr hívásdíjat számítunk fel a hívás időpontjától függetlenül hívásonként.

Amennyiben műszaki okok miatt a távbeszélő állomásról az Előfizető a szerződött vagyoni védelmi szolgáltató diszpécser behívószámán kívül más telefonszámra is tud hívást kezdeményezni, úgy a hívás díjazása megegyezik az Alaphang díjsomagra meghatározott - üzleti előfizetők számára érvényes - díjtávolságnak és díjazási időszaknak megfelelő hívás kapcsolási- és forgalmi díjával.

### **Értékőr szolgáltatás**

#### (1) Meghatározás:

Az egyéni, vagy üzleti, intézményi előfizető a szolgáltatás megrendelésével jogosulttá válik arra, hogy a vonaláról a riasztó rendszere és a vagyoni védelmi szolgáltatást biztosító cég távfelügyeleti központja közötti jelátvitel céljából egy általa előre megadott kapcsolási számra Vagyonvédelmi szolgáltató diszpécser száma) érkező hívásait kedvezményes díjon vegye igénybe. A Szolgáltató meglévő analóg vonalon, meglévő hangcsomag mellett biztosítja a szolgáltatást.

#### (2) Az igénybevétel feltételei

Az Értékőr szolgáltatást, Szolgáltató a távbeszélő szolgáltatást igénybevevő magánszemélyek, üzleti, intézményi előfizetők részére biztosítja, feltéve, hogy a szolgáltatás megrendelésének időpontjában az előfizetőnek nincs díjtartozása, valamint érvényes szerződéssel rendelkezik egy Vagyonvédelmi céggel, a vagyoni védelmi szolgáltatás igénybevételére és erről a Szolgáltatónak a szolgáltatás megrendelésekor nyilatkozatot tesz. A szolgáltatást közvetítőválasztással igénybevett „Váltószám” szolgáltatás esetén nem lehet igényelni.

A szolgáltatás a 32-es, 66-os, 68-as, 89-es valamint 95-ös primer körzetekben nem vehető igénybe.

A távközlési összeköttetés nem korlátozott, de a kedvezményes csomagban foglalt behívások kizárólag az Előfizetővel szerződött Vagyonvédelmi szolgáltató diszpécser behívószámára történhetnek.

A diszpécser behívószámként csak az alábbiakban felsorolt viszonylatú kapcsolási szám jelölhető meg:

- a.) Helyi szám
- b.) I. díjzónás szám
- c.) Belföldi kék szám (06-40-es kijelölő szám)

#### *A szolgáltatás megrendelése és a megadott számok módosítása*

A szolgáltatást csak az az előfizető rendelheti meg aki írásban nyilatkozik arról, hogy érvényes szerződéssel rendelkezik egy Vagyonvédelmi szolgáltatóval a vagyoni védelmi szolgáltatás igénybevételére és az erre vonatkozó adatokról szolgáltatót tájékoztatja.

#### *A szolgáltatás megrendelése:*

A szolgáltatás telefonon rendelhető meg, az ingyenesen hívható 1288-as kapcsolási számon, személyesen a területileg illetékes Értékesítési és ügyfélkapcsolati ponton vagy „online” megrendelő lapon az Interneten keresztül. A szolgáltatást az új előfizetők a távbeszélő állomás felszerelésével és bekapcsolásával egyidejűleg, míg a meglévő előfizetők a megrendelést követő hónap első napjától vehetik igénybe abban az esetben, ha megrendelésük legkésőbb a tárgyhót megelőző hónap 25. napjáig beérkezik a Szolgáltatóhoz.

A szolgáltatást átírás, áthelyezés, visszakapcsolás, kapcsolási szám megváltozása, távbeszélő állomás szünetelése esetén újra meg kell rendelni.

Az előfizető a szerződésben megadott hívószámot módosíthatja, amelyért a Díjszabásban meghatározott számváltó díjat számítunk fel. A Szolgáltató az újonnan megjelölt kapcsolási számra vonatkozó díjkedvezményt a következő számlázási időszak kezdetétől biztosítja.

#### (3) Díjazás

A szolgáltatásért havi díj fizetendő, mely előre esedékes.

Az Értékőr szolgáltatás Díjszabásban meghatározott havi előfizetési díja magában foglalja, a vagyoni védelmi berendezésről kezdeményezett, az Előfizetővel szerződött vagyoni védelmi szolgáltató Helyi, I. díjzónás, kék szám (06-40) diszpécser behívószámára történő behívások hívásdíját (60 hívás/hó mennyiségig). A 60 hívás/hó mennyiséget meghaladó hívásokért a Díjszabásban meghatározott Értékőr hívásdíjat számítunk fel a hívás időpontjától függetlenül hívásonként.

## **2.3.6 Távközlő hálózat másodlagos használata**

#### (1) Meghatározás:

Jelen ÁSZF alapján megkötött előfizetői szerződés csak normál beszédsávi kapcsolt átvitelre vonatkozik. Az előfizető írásban történő megrendelése alapján a Szolgáltató biztosítja, hogy a távbeszélő szolgáltatás igénybevételén túlmenően az előfizető a távközlő hálózatot másodlagos célra is (pl. riasztó, liftjelző) használhassa. A beszédsáv feletti frekvenciatartományt felhasználó berendezéseknek (pl. vagyoni védelmi eszközök) az előfizető távbeszélő vonalára történő kapcsolásához a Szolgáltató csak abban az esetben járul

hozzá, ha az az alapszolgáltatás biztosítását, annak üzemelését, vizsgálatát, hibaelhárítását nem akadályozza.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A távközlő hálózat másodlagos célú használatát csak írásban lehet megrendelni. Amennyiben az említett másodlagos szolgáltatásra más – nem nyilvánosság számára hozzáférhető szolgáltatást biztosító – vállalkozóhoz való kapcsolódás érdekében van szükség, a megrendelést megteheti a szolgáltató is, de ebben az esetben is szükség van a távbeszélő állomás előfizetőjének írásos beleegyező nyilatkozatára. A megrendelésben jelezni kell, hogy a megrendelő milyen eszközt kíván a hálózatra csatlakoztatni és milyen műszaki paraméterek teljesülése szükséges annak működtetéséhez.

A Szolgáltató a megadott paraméterek ismeretében megvizsgálja, hogy a távközlő hálózat másodlagos használata biztosítható-e, és az nem fogja-e zavarni a távbeszélő alapszolgáltatást. Ezen feltételek nem teljesülése esetén a kérelem teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja. Szolgáltató nem köteles a meglévő hálózati topológiát módosítani, ha az alapszolgáltatást a minőségi előírásokban megadott szinten biztosítja, viszont a másodlagos kihasználásra vonatkozó igények nem teljesíthetők az adott hálózati struktúrában.

A Szolgáltató a vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokért és az azokból, illetve azok hibájából bekövetkező esetleges károkért nem vállal felelősséget.

A távközlő hálózat másodlagos használata analóg bérelt vonali szolgáltatásnak minősül, igénybevételének feltételeit és díját a Szolgáltató Bérelt Vonali Szolgáltatásaira vonatkozó mindenkor hatályos ÁSZF tartalmazza.

(3) Díjazás

A Szolgáltató Bérelt Vonali Szolgáltatásaira vonatkozó, mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.