

Jelen dokumentum a Szolgáltató általi aláírásig előfizetői igénynek (ajánlat), az Előfizető pedig igénylőnek minősül!

1. SZEMÉLYES ADATOK

Előfizető neve, cégneve (a továbbiakban: Előfizető):	
Lakóhelye/Tartózkodási helye/Székhelye:	
Előfizetői hozzáférési pont helye:	
Az előfizetői hozzáférési pontot magába foglaló ingatlan használati jogcíme: <input type="checkbox"/> tulajdonos <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> hozzátartozó	
Előfizető számlázási címe:	

Egyéni Előfizető további adatai:

Egyéni előfizető születési neve:	
Anyja születési neve:	
Előfizető születési helye, ideje:	

Nem egyéni előfizető további adatai:

Cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma:	Adószáma*:
Pénzforgalmi számlaszám: -	-
Képviselő megnevezése*:	Meghatalmazott neve*:

Korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén törvényes képviselőjének adatai:

Neve:	Születési neve:
Lakóhelye/Tartózkodási helye:	Anyja születési neve:
Számlázási cím:	Születési helye és ideje:

Az Előfizető kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségei:**

E-mail cím***:	Mobiltelefonszám***:
Telefonszám:	Kapcsolattartó neve*:
Eszköz kiszállítási cím***:	

* Nem kötelező adat. ** Egy adat megadása kötelező. *** Eszköz vagy Internet szolgáltatás megrendelése esetén kötelező megadni.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI (a továbbiakban: Szolgáltató)

Szolgáltató neve: Invitel Technocom Távközlési Kft.	Központi ügyfélszolgálat telefonszáma: 84/505-888 vagy 40/200-640
Székhelye: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.	Ügyfélszolgálat internetes elérhetősége (e-mail): iitc_ugyfelszolgalat@invitel.co.hu
Postacíme: 8601 Siófok, Pf.: 182	Hibabejelentő elérhetősége: 84/505-888
Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-119-848	Internetes honlap elérhetősége: www.inviteltechnocom.hu
Ügyintéző:	Szerződés száma:

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

A jelen Szerződés szerinti szolgáltatások igénybevételére a Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására vonatkozó ÁSZF (ÁSZF) rendelkezései vonatkoznak.

3.1. Az Előfizető által kért alapszolgáltatások:

A Szolgáltatás rövid leírása:	A csomag tartalma:
<input type="checkbox"/> Telefonszolgáltatás: Helyhez kötött vezetékes telefonszolgáltatás További feltételek: ÁSZF	
<input type="checkbox"/> Internet szolgáltatás* (névleges/kínált sebesség): Helyhez kötött szélessávú internet szolgáltatás - További feltételek: ÁSZF	<input type="checkbox"/> 1M <input type="checkbox"/> 4M <input type="checkbox"/> 8M Egyéb:
<input type="checkbox"/> Alközponti szolgáltatás További feltételek: ÁSZF	

* Telefonszolgáltatás nélküli internet megrendelése esetén vonal-üzemben tartási szolgáltatásra külön szerződést kell kötni.

Internet szolgáltatás esetében kitöltendő adatok:

Az internet hozzáférése történő bejelentkezéshez (Ha az adott azonosító foglalt, vagy nem felel meg a biztonsági előírásoknak, egyeztetés után új azonosító kerül kijelölésre)

Felhasználónév (max. 12 karakter)	Jelszó (min. 6, max. 10 karakter)	Web tárterület (50MB) http://invitelweb.hu/felhasznalonev A felhasználónév és a jelszó megegyezik az internet bejelentkezéshez használtakkal
Igényelt e-mail (xxx@invitel.hu) max. 18 karakter	Felhasználónév (max. 12 karakter)	Jelszó (min. 6, max. 10 karakter)
@		

3.2 Az Előfizető által megrendelt szolgáltatásokat tartalmazó díjcsomag megnevezése:

.....

3.3. Szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az ÁSZF 3. számú melléklete, az Internet hozzáférés névleges és garantált sebességét az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

3.4. A Szolgáltatás megkezdésének határideje: . . . A Szolgáltató az Előfizető előzetes telefonos értesítése és jóváhagyása mellett előteljesítésre jogosult.

3.5. Díjazás: Alapvető díjszabás:

A szerződés alapján fizetendő bruttó egyszeri díj:	Ft	A szerződés alapján fizetendő bruttó havidíj:	Ft	A bruttó díj az ÁFÁ-val növelt díjat jelenti.
Telefonszolgáltatás igénybevétele esetén forgalmi díjak:		Határozott időtartamú szerződés esetében: Szerződés 3. számú melléklete szerint Határozatlan időtartamú szerződés esetében: ÁSZF 2. sz. melléklete szerint		
A kiegészítő szolgáltatások díjai:		Szerződés 2. sz. melléklet		

Díjszámítás alapja	Telefonszolgáltatás esetében: Beszédforgalom alapú megkezdett: <input type="checkbox"/> perc <input type="checkbox"/> másodperc alapon Internet szolgáltatás esetében: átalánydíjas
--------------------	--

A kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjai az ÁSZF 2. sz. mellékletében található. E díjak a Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok itt tételesen fel lennének sorolva.

3.6. Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja a következő: Telefon: telefonhívás; Internet: kapcsolattartási mobiltelefonszámra, e-mail címre küldött SMS / e-mail.

3.7. Elfogadom, hogy a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként az alábbi összehatárokat határozza meg, és ezek túllépése esetén az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él: <input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem

Internet szolgáltatás: bruttó 15.000 Ft	Telefonszolgáltatást is tartalmazó díjcsomag esetében: bruttó 30.000 Ft
---	---

3.8. Díjfizetés módja: Előfizető az első számla kézhezvételét követően dönthet arról, hogy a szolgáltatás díját milyen módon kívánja kiegyenlíteni. Amennyiben az Előfizető a számlaösszeget készpénz-átutalási megbízás formájában egyenlíti ki, Szolgáltató jogosult ennek többletköltségeit (így a postai díjakat) felszámítani. A mindenkor díjat az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

3.9. A számlakibocsátás határideje: A Szolgáltató az esedékes díjakról minden naptári hónap 15. napjáig számlát állít ki az Előfizetőnek.

3.10. Az előfizető hívószáma: (amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll)	Közlésének határideje: (amennyiben a szerződéskötéskor nem ismert)	<input type="checkbox"/> Szolgáltató jelöli ki <input type="checkbox"/> Számhordozással meglévő hívószám
--	---	--

3.11. A határozott idejű szerződés esetén:

A nyújtott kedvezmény mértéke:

Kedvezmény típusa:	Mértéke (bruttó Ft):	Kedvezmény típusa:	Mértéke (bruttó Ft):
Belépési (egyszeri) díj:		Internet és/vagy telefon kedvezmény:	
Havidíj kedvezmény:		Egyéb:	
Invitel Technocom kedvezmény(ek):			

A Szerződés 3.5 pontja szerinti díjak az itt felsorolt kedvezmények alapján kerültek meghatározásra. Az Előfizető a határozott időtartamú Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével köti meg. A Szolgáltató a 4.5. pontban írtak szerint a Szerződés megszűnésének időpontjáig az Előfizető által igénybe vett kedvezmények összegét követelheti.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

4.1. A Szerződés hatálybalépése: A Szerződés mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba, ha ez nem ugyanazon a napon történik, úgy a későbbi aláírás napján. A határozott időtartam kezdőnapja a szolgáltatásnyújtás megkezdésének a napja.

4.2. A szerződés időtartama: határozatlan határozott: hónap

4.3. A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei: Amennyiben a jelen Szerződés a 4.2. pont szerint határozatlan időtartamú, azt az Előfizető 8 napos, a Szolgáltató 60 napos írásbeli, indoklás nélküli rendes felmondással további jogkövetkezmények nélkül bármikor felmondhatja. Amennyiben a Szerződés határozott időtartamú, úgy azt a felek a határozott idő lejárta előtt kizárólag rendkívüli felmondással mondhatják fel, a 4.5. pontban írt szabályok szerint. Amennyiben a határozott idejű Szerződésben meghatározott időtartam - anélkül, hogy bármelyik fél azt felmondta volna - lejár, azonban az Előfizető a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, amelyet bármely fél az erre irányadó szabályok szerint szüntethet meg.

4.4. A határozott időtartam lejárta után létrejött határozatlan idejű előfizetői szerződés feltételei: Az új, határozatlan idejű előfizetői szerződésre a Szerződés szabályai értelemszerűen alkalmazandók, azzal, hogy: a) a szolgáltatások igénybevételének feltételeire és díjazására az akkor hatályos ÁSZF 2. számú melléklete; b) szerződés felmondására a határozatlan idejű szerződés felmondásának szabályai vonatkoznak.

4.5. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának az ÁSZF-ben meghatározott esetei:

4.5.1. Az előfizetői rendkívüli felmondás esetei:

a.) A Szolgáltató a Szerződés rendelkezéseit olyan súlyosan szegi meg, hogy annak fenntartása a továbbiakban az Előfizetőtől nem várható el. Ilyen súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólag, ha a Szolgáltató az Előfizető hibabejelentését követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani. Ebben az esetben a Szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon megszűnik.

b.) Az Előfizető a szerződés megszüntetését közvetítőválasztására tekintettel kezdeményezi.

c.) Az Előfizető a határozott idejű Szerződést annak lejárta előtt egyéb okból szünteti meg anélkül, hogy arra a Szolgáltató szerződésszegő magatartása okot adott volna. Ez esetben a Szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő hónap utolsó napjával szűnik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott idejű Szerződést a jelen 4.5.1. pontban írtak szerint rendkívüli felmondással szünteti meg, a Szolgáltató az Előfizetőtől a Szerződés 3.11. pontjában megjelölt, a Szerződés megszűnésének időpontjáig az Előfizető által igénybe vett kedvezmények összegét követelheti, kivéve, ha az Előfizető a Szolgáltató 4.5.1. a.) pontjában nevesített szerződésszegő magatartása miatt mondja fel a Szerződést.

4.5.2. A szolgáltatói rendkívüli felmondás esetei:

a.) **Díjtarozás:** A Szolgáltató jogosult a Szerződést 30 napos felmondási idővel szerződésszegés miatt felmondani, ha az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítéstől számított 15 nap elteltével sem egyenlítette ki. Ha az Előfizető az első értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül díjtarozását kiegyenlíti, a Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

b.) **Egyéb szerződésszegés:** A Szolgáltató jogosult Szerződést 15 napos felmondási idővel felmondani, ha az Előfizető: akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg; a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy

c.) Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

A felmondás további feltételeit és a jogkövetkezményeit az ÁSZF 9.3. pontja tartalmazza.

4.6. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés a határozott időtartamának lejárta utáni további határozott időtartamra szerződésmódosítással meghosszabbítható, amennyiben a határozott időtartam lejárta előtt erre bármelyik fél ajánlatot tesz, és a másik fél azt kifejezett nyilatkozatával elfogadja.

5. AZ ÁSZF ELÉRHETŐSÉGE: a) Szolgáltató a) honlapján (www.inviteltechnocom.hu); b) ügyfélszolgálati irodájában

Az Előfizető nyilatkozata az ÁSZF igénylésére vonatkozóan: nem kérem. a kapcsolattartási email címemre kérem, térítésmentesen tartós adathordozón kérem, térítésmentesen nyomtatott formában, külön térítés ellenében kérem megküldeni. (A nyomtatott ÁSZF díjat - bruttó 5000 Ft/ÁSZF típus - az első számla tartalmazza.)

6. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS NYILATKOZATAI

6.1. Nyilatkozat az előfizetői névjegyzékhez - Előfizető neve, lakcíme/székhelye, hívószáma mellett az előfizetői névjegyzék és tudakozó szolgáltatás nyújtása céljából kezelt adatok:

Foglalkozás / iskolai végzettség / szakmai címszó: (legfeljebb 24 karakter hosszúságig)	
Az Előfizető saját használatában lévő mobil hívószám:	+36 [][][][] / [][][][][] - [][][][][][][][][][]
E-mail cím:	@ WEB cím:
Az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés típusa: (ha a telefonkönyvben jelölni kívánja)	<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Alkőzponti vezérhívószám

1. Kérem adataim tudakozó általi kiadását, továbbá megjelentetését a nyilvános terjesztésű telefonkönyvben (nyílt adatkezelés).

2. Kérem adataim tudakozó általi kiadását, továbbá adataim közül nevem, telefonszámom, házsám nélküli címem, és foglalkozásom megjelentetését a nyilvános terjesztésű telefonkönyvben (részleges címet tartalmazó adatkezelés, egyéni előfizetők részére).

3. Adataim tudakozóban történő kiadását kérem, a telefonkönyvben történő közzétételhez nem járulok hozzá (rejtett adatkezelés).

4. Adataim kiadásához sem a tudakozóban, sem a telefonkönyvben nem járulok hozzá, azok titkos kezelését kérem (titkos adatkezelés).

6.2. Nyilatkozat a hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez hozzájárulok	Igen	Nem
Adataimat a Szolgáltató a saját üzleti ajánlatainak kidolgozása, piackutatási tevékenységek ellátása céljából kezelje, e célból más adattalommánnyal összekapcsolja, valamint saját közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára szolgáló közlés továbbítására - automatizált (emberi beavatkozás nélküli) hívórendszerrel vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszközt alkalmazhat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Előzetesen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató vagy e körben általa megbízott harmadik személy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) rendelkezései alapján a Szolgáltató megadott elérhetőségeimre részemre továbbíthatja a Szolgáltató saját közvetlen üzletszerzés célját szolgáló küldeményét.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A Szolgáltató részemre továbbíthat a Grtv. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grtv. szerint reklámnak nem minősülő tájékoztatás célját szolgáló küldeményt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az előfizetői adataimnak harmadik személyhez történő továbbításához tudományos célra, közvélemény- vagy piackutatás céljából.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Előfizető adatait a Szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása céljából az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig feldolgozhatja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.3. Nyilatkozat a tételes számla igényléséhez Szolgáltatás: Telefon Internet

határozatlan: határozott időre szóló:

Formátuma: Ügyfélszolgálati irodában Elektronikus úton (kapcsolattartási e-mail címre) Nyomtatott formában postai úton:

6.4. Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozat	Előválasztással választott távközlési szolgáltató neve:
Az érintett kapcsolási szám: +36 _____	Igénybevétel időtartama:
A választott hívásirányok:	Az előválasztással történő közvetítőválasztásra irányuló szerződést: <input type="checkbox"/> fenntartom <input type="checkbox"/> felmondom

6.5. Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat: a szolgáltatást természetes személy egyéni előfizetőként, vagy kis és középvállalkozásként, az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazásával kívánom igénybe venni.
Felelősségem tudatában kijelentem, és a Szerződés aláírásával megerősítem, hogy a) az általam képviselt gazdasági társaság a kis és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom; b) a Szolgáltató képviselője számomra az alábbiakban foglalt nyilatkozatom megtétele előtt megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan,

6.6. Az Előfizetőnek további nyilatkozatai: Felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jelen Szerződésben foglaltakat megismertem és az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Kijelentem, hogy az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási e-mail címre érkező elektronikus üzenetet értesítésként elfogadom.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a 24 hónapos határozott időtartamú Szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a munkaállomás-védelmi szolgáltatás aktiválásához szükséges kapcsolattartási e-mail címet továbbíthassa a szolgáltatás üzemeltetéséért felelős üzleti partnerének.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Szükség esetén az előfizető számhordozással kapcsolatos nyilatkozata:	4. számú melléklet szerint

6.7. A jelen 6. pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását az Előfizető a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével kezdeményezheti. A kitöltött és aláírt nyilatkozatot az előfizető faxon, e-mailben vagy postai úton juttathatja el a Szolgáltatóhoz. Az Előfizető kérelmének a Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Ha a nyilatkozat módosítása vagy visszavonása a telefonkönyvi megjelenést is érinti, és az erről szóló nyilatkozat a kézirat lezárása után érkezik a Szolgáltatóhoz, erről a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt. Az Előfizető a 6.1.-6.3. pontban tett nyilatkozatát a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül - azonosítását követően - is módosíthatja, illetve visszavonhatja.

6.8. Az Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A Szolgáltató által az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a Szerződés figyelemmel kísérése céljából kezelhető adatok körét a jelen Szerződés 1. pontja tartalmazza. A 6. pont szerinti adatkezelés jogalapja: az Előfizető hozzájárulása.

7. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok:

7.1. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a jelen Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Szerződést ilyen esetben akkor, ha a Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

7.2. Amennyiben a Szerződés módosításához az Előfizető nyilatkozata is szükséges, azt az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül teheti meg. Előfizetői nyilatkozattal azokban az esetekben szükséges, amikor az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás (díjcsomag) megszűnik, és helyette a Szolgáltató más díjcsomag igénybevételét ajánlja fel, vagy ha a szerződésmódosítás többletterhet jelentő kiegészítő szolgáltatás igénybevételére irányul. Az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása a Szerződés megszűnésének tekintendő, amennyiben azonban az Előfizető megelőzőleg igénybe vette a Szolgáltató módosított szolgáltatását, úgy az a Szerződés ennek megfelelő módosításának tekintendő.

7.3. Amennyiben az Előfizető a módosítással érintett szolgáltatást a rendelkezésére álló 15 napon belül igénybe veszi, nyilatkozattételi joga az igénybevétellel egyidejűleg megszűnik, a Szolgáltató az igénybevételt a rendelkezés ráutaló magatartással történő elfogadásának tekintti. Ugyancsak létrejön a módosított szerződés a felek között ráutaló magatartással is, amennyiben az Előfizető a szolgáltatást külön nyilatkozattétel nélkül igénybe veszi.

7.4. Az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása és/vagy a szolgáltatás igénybevétele – mint ráutaló magatartás - a szerződés-módosítás elfogadásának minősül.

8. Az Előfizető Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti nyilatkozat: lásd 3.7. pont.

9. A Szerződés módosításának legfőbb esetei és feltételei:

9.1. A Szerződés felek közös megegyezésével, illetve a Szolgáltató által egyoldalúan kizárólag az Eht-ban meghatározott keretek között, az ÁSZF-ben vagy a Szerződés jelen pontjában írt feltételek mellett az ÁSZF egyoldalú módosítása útján módosítható.

9.2. A Szerződést a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja az alábbi esetekben:

a.) Ha a módosítás nem eredményezi a Szerződés feltételeinek lényeges módosítását.

b.) Ha a módosítás a Szerződés feltételeinek lényeges módosítását eredményezi, azonban azt új jogszabály hatályba lépése, jogszabályváltozás, hatósági döntés, - ide értve különösen a média- és hírközlési hatóság hivatalának és/vagy elnökének, a fogyasztóvédelmi hatóságnak, a versenyhivatalnak vagy egyéb hatóságnak a kötelező erejű határozatait, és a Médiatanács felhívásait. – indokolják.

c.) A fentiekben túl a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a Szerződést az ÁSZF módosítása útján abban az esetben, ha a módosításra az ÁSZF-nek az Előfizető jogait és kötelezettségeit nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése, az ÁSZF szerkezetének vagy szövegezésének egyértelműbbé, világosabbá tétele, részletesebb előfizetői tájékoztatás nyújtása miatt kerül sor, vagy a módosítás az Előfizető számára kizárólag előnyös rendelkezéseket tartalmaz, vagy a módosításra a körülményekben bekövetkezett, előre nem látható, lényeges változások miatt kerül sor, ilyen különösen: a piaci körülmények indokolta díjemelések vagy díjcsökkentések, egyes díjleletek megszüntetése vagy új díjleletek beépítése, új szolgáltatások vagy szolgáltatáscsomagok bevezetése, új technológiai megjelenése, bevezetése, a Szolgáltató érdekkörében felmerült, belső körülményekben (működésében, szervezésében) bekövetkezett változások, ide értve különösen az Eht. 133. §-ban szabályozott, a szolgáltató személyében bekövetkezett változások esetét.

9.3. Díjmódosítás: A Szolgáltató a jelen Szerződésben rögzített előfizetői szolgáltatások díjait egyoldalúan kizárólag a Szerződés 9.2. pontjának szabályai szerint módosíthatja. A Szolgáltató ettől eltérően is bármikor módosíthatja díjait, ha a díjmódosítás díjcsökkentést eredményez. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a fentiekben és a 9.2. pontban foglaltakon túl egyoldalúan az alábbiak szerint módosíthatja díjait: a) naptári évente egy alkalommal, legfeljebb a KSH által a megelőző naptári évre közzétett éves fogyasztóár-index mértékével emelheti meg a Díjcsomagban, vagy a jelen Szerződésben meghatározott egyes szolgáltatásainak díjait, b) amennyiben azt előfizetői szolgáltatás részeként vagy azzal kapcsolatban közvetített szolgáltatást is nyújt (pl.: postai készpénz-átutalási megbízás), és ennek a közvetített szolgáltatásnak az Előfizetőt érintő mértéke pontosan rögzített, vagy pontosan meghatározható, e közvetített szolgáltatás díjának emelkedése esetén annak mértékéig az előfizetői szolgáltatás díjait, c) ha azt a jogszabályok (pl.: az adó mértékére vonatkozó szabályok) változása, vagy hatósági, bírósági határozatok végrehajtása indokolja. A díjemelés Előfizető által történő elfogadása ráutaló magatartással is történhet.

9.4. A Felek közös megegyezésével történő szerződésmódosítás esetei: a) áthelyezés; b) átírás; c) az Előfizető által igénybe vett szolgáltatások körének változása; d) a határozott időtartamú Szerződés meghosszabbítása; e) KKV-k által előfizetői minőségükre tekintettel kezdeményezett szerződésmódosítás.

A Szerződés módosításával kapcsolatos további feltételeket az ÁSZF 9.4.2. pontja tartalmazza.

10. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei:

10.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik: a.) ha az Előfizető előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót vált számhordozással, b.) ha az Előfizető más szolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésén alapuló előfizetői szerződést köt, c.) felmondással, a felmondási idő lejártával, akkor is, ha az előfizetői hozzáférést pontot a Szolgáltató az előfizető kívánságára vagy hozzájárulásával a felmondási idő lejártá előtt kapcsolja ki, d.) az Előfizető és/vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, e.) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével, f.) a szolgáltatás nyújtásának a Szolgáltató által egy meghatározott földrajzi területen, vagy meghatározott hálózati szakaszokon történő megszüntetésével, g.) üzleti/intézményi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, h.) az Előfizető halála miatt, ha nincs a jogviszonyt folytatni jogosult örökös vagy eltartó.

10.2. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik: a.) a határozott időtartam lejártával, b.) közös megegyezéssel, c.) előfizetői felmondással, abban az esetben, ha a felmondás oka az, hogy a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása az Előfizető részére biztosított kedvezményeket érinti, d.) az Előfizető szerződésszegése miatti szolgáltatói felmondás következtében, e.) az Előfizető és/vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, f.) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével, g.) a szolgáltatás nyújtásának a Szolgáltató által egy meghatározott földrajzi területen, vagy meghatározott hálózati szakaszokon történő megszüntetésével, h.) az egyéni Előfizető halála miatt, ha nincs a jogviszonyt folytatni jogosult személy.
A Szerződés megszűnésével kapcsolatos további feltételeket az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

11. Jogvita esetén az alábbi típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére:

A Szolgáltató és az Előfizető az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos panaszokat az ÁSZF 6.3.1. pontjában foglaltak szerint közvetlenül rendezheti. Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, a Szerződésből eredő vitájuk ügyében az egy éves elévülési időn belül a területileg illetékes hírközlési hatósághoz, ezen belül a Média és Hírközlési Biztosághoz, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez), illetve békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhatnak. Az eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos további információkat az ÁSZF 6.5. pontja tartalmazza.

12. Az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

