

**Invitel Technocom Távközlési Kft.**

**2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.**

**Általános Szerződési Feltételek  
elektronikus hírközlési szolgáltatásokra**

**1. sz. melléklet**

**Szolgáltatások leírása**

**Jelen módosítás hatályba lépésének napja:**

**2012. április 15.**

## Tartalomjegyzék

<b>Általános meghatározások</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Hangátviteli szolgáltatások</b> .....	<b>4</b>
1.1 Telefonszolgáltatás .....	4
1.1.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás .....	4
1.1.2 Egyéb kezelői szolgáltatások .....	9
1.1.3 Digitális kényelmi szolgáltatások (Digifon).....	12
1.1.4 Egyéb üzemeltetői szolgáltatások.....	17
1.1.5 Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás útján igénybe vehető egyéb szolgáltatások .....	21
<b>2. Adatátviteli előfizetői szolgáltatások</b> .....	<b>25</b>
2.1 Internet elérési szolgáltatás .....	25
2.1.1 Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött .....	25
2.2 Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatás .....	28
2.2.1 Adathálózati szolgáltatások.....	28
2.2.4 Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás .....	29
2.2.5 Domain név szerver (DNS) szolgáltatás .....	29
2.2.6 E-mail szolgáltatás .....	29
2.2.7 Csoportos e-mail szolgáltatás .....	30
2.2.8 Mail Relay szolgáltatás .....	30
2.2.9 Web tárterület bérlet szolgáltatás .....	30
2.2.10 Fix IP cím szolgáltatás .....	30
2.3 Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése.....	30
2.4 Nyílt Internet szolgáltatás .....	31
2.5 Távközlő hálózat másodlagos használata .....	32
<b>3. Bérelt vonali szolgáltatások</b> .....	<b>32</b>
3.1 Analóg bérelt vonali szolgáltatás .....	34
3.2 Felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatás .....	34
<b>4. Távbeszélő-alközponti szolgáltatások</b> .....	<b>35</b>
4.1. Távbeszélő-alközpont alapszolgáltatás .....	35
4.2 Kiegészítő szolgáltatások.....	36

## Általános meghatározások

	ESZOR	SZJ'03	TESZOR'08
1.	1. Hangátviteli szolgáltatások	64.20.11.0 Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás	61.10.11 Helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés és használat)
	1.1 Telefonszolgáltatás	64.20.12.1 Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás	61.10.12 Helyhez kötött telefon szolgáltatás (kiegészítő hívásslolgáltatás biztosítása)
	1.1.1 Helyhez kötött	64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távbeszélő-szolgáltatás	
		64.20.28.1 Integrált távközlési szolgáltatás (ISDN)	
		64.20.28.2 Távkonferencia szolg.	
	1.2 Egyéb hangátviteli	64.20.28.3 Telex-, távirat-,	

	<b>szolgáltatás</b>	<b>telefax szolgáltatás</b>	
		<b>64.20.28.9 Egyéb, máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás</b>	
<b>2.</b>	<b>2. Adatátviteli szolgáltatások</b>  <b>2.1 Internet elérési szolgáltatás</b>  <b>2.1.1 Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött (keskenysávú)</b>  <b>2.2 Egyéb adatátviteli szolgáltatás (helyhez kötött)</b>	<b>64.20.18.0 Internet hozzáférés- ellátás szolgáltatás</b>	<b>61.10.42 Keskenysávú internet hozzáférés vezetékes hálózaton</b>  <b>61.10.49 Egyéb, vezetékes interneten nyújtott távk. szolgáltatás</b>

**ESZOR:** A Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) által kialakított osztályozási rendszer.

**SZJ'03:** A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) Szolgáltatások jegyzéke (SZJ '03) szerinti osztályozás.

**TESZOR'08:** Az EU rendelete alapján a KSH által kialakított Termékek és Szolgáltatások Osztályozási Rendszere.

#### **A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása**

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

<b>Alapszolgáltatás</b>	Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
<b>Kiegészítő szolgáltatás</b>	Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.

# 1. Hangátviteli szolgáltatások

## 1.1 Telefonszolgáltatás

**Nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatás** (telefon szolgáltatás): olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését. [2003. évi C. tv. 188.§ 86.]

### **A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe:**

A szolgáltatás Magyarország területén vehető igénybe.

### 1.1.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás

**Helyhez kötött telefon szolgáltatás:** helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefon szolgáltatás, mobil rádiótelefon szolgáltatásnak nem minősülő nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatás.

### **Nyilvánosan elérhető telefon alapszolgáltatások**

A Szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, a belföldi és a nemzetközi hívások kezdeményezését, továbbítását és, a segélykérő hívások, továbbá a kezelői szolgáltatások, a tudakozó szolgáltatás és az előfizetői névjegyzék (telefonkönyv) igénybevételét.

### **A telefon szolgáltatások igénybevételének feltételei és módszerei**

- (1) Az alapszolgáltatások előfizetői szerződés alapján, az ÁSZF-ben foglaltak szerint vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével kell vállalnia a hívásdíj utólagos megfizetését.
- (2) A Szolgáltató szolgáltatási területén valamennyi távbeszélő központ automata kapcsolású, ezért a hívás kezdeményezése a hívott fél kapcsolási számának tárcsázásával történik.
- (3) Nemzetközi automata hívás csak a más országok nemzetközi távhívó szolgáltatásba kapcsolt távbeszélő állomásai felé kezdeményezhető.
- (4) A hívást a nemzetközi előtéttel (00) és a nemzetközi számmal (ország, körzet, előfizetői szám) kell kezdeményezni.

### **Telefonszolgálatok típusai**

**Belföldi hívás:** Belföldi hívásnak minősül minden olyan hívás, amelyet belföldön kezdeményeznek és belföldön végződik.

**Helyi hívás:** Helyi az egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött forgalom.

**Szolgáltató hálózatán belüli helyi hívás:** A Szolgáltató hálózatához tartozó két azonos földrajzi számozási körzetben bekapcsolt telefon szolgáltatás hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

**Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hívásszolgáltatás:** A Szolgáltató hálózatához tartozó két eltérő földrajzi számozási körzetben bekapcsolt telefon szolgáltatás hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

### **Helyközi I. díjzónába tartozó hívás**

(1) Helyközi (I. számú díjzónába tartozó) azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai között létrejött forgalom.

### **Helyközi II. díjzónába tartozó hívás**

Helyközi II. díjzónába (agglomerációs körzet) tartozó hívás a budapesti hozzáférési pont és Budapest vonzaskörzetébe tartozó települések előfizetői hozzáférési pontja közötti forgalom.

### **Belföldi távolsági hívás**

(1) Belföldi távolsági távbeszélő hívás a különböző földrajzi számozási területeken telefon szolgáltatás igénybevevő előfizetők részére létesített hozzáférési pontok között létrejött telefon forgalom, kivéve azokat a hívásokat, melyek az előző pont szerint II. díjzónába tartoznak.

(2) A belföldi távolsági hívás díjazása a III. díjzóna szerint történik.

### **Nemzetközi hívás**

Nemzetközi hívás, olyan hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni.

### **Segélykérő hívások**

Nem kell hívásdíjat fizetni, ha a hívó

- a mentőket (104)
- a tűzoltókat (105)
- a rendőrséget (107)
- az európai egységes segélyhívót (112) hívja.

### **Speciális hívások**

A Szolgáltató – más Társzolgáltatókkal létrejött megegyezés esetén - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy területéről elérhetőek legyenek az országos négy számjegyű speciális számok, a hívott szolgáltató által meghatározott díjak szerint.

#### **Hívásidőszakok**

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 18 óra között.

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 18 és 7 óra között, valamint szombaton, vasárnap és munka-szüneti napokon 0 és 24 óra között.

#### **Az ISDN szolgáltatás**

(1) Meghatározás:

- Az ISDN beszéd-, szöveg-, továbbá adat- és képinformációk átvitelét, illetve ezek bármiféle kombinációját biztosítja kiváló minőségben, digitális összeköttetésen megvalósuló, szabványos jelsebességű csatornákon keresztül. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása a távbeszélő-szolgáltatásnál megszokott módon történik.

- Az ISDN képes a kezdeményezett, a végződött hívások és az átvitt információ jellegének megkülönböztetésére (adatátviteli és távbeszélő típusú hívások), az ezeknek megfelelő végberendezés(ek) felkapcsolására és a hívástípusonkénti tarifálásra.

- Az ISDN szolgáltatások egyetlen hálózathoz integrálhatók, így az előfizetőknek az előfizetői hozzáférési ponton keresztül csak egy hálózathoz kell csatlakozniuk.

(2) A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

#### **Előfizetői hozzáférési pont**

ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység (továbbiakban: NT1) előfizetői oldala, azaz a „T” néven definiált és jelölt interfész. A hálózatvégződő egység (NT1) a szolgáltató tulajdonát képezi.

Csatlakozás az ISDN hálózathoz:

Az ISDN szolgáltatás keretében két szabványos csatlakozási mód választható:

- a.) alapcsatlakozás (BRA), a továbbiakban ISDN2,
- b.) primercsatlakozás (PRA), a továbbiakban ISDN30.

- A felhasználó a fent említett két ISDN csatlakozás hálózati interfészére vagy ISDN típusú berendezéssel közvetlenül (pl.: ISDN alközpont, ISDN telefon, stb.), nem ISDN típusú végberendezéssel egy speciális illesztőn, terminál adapteren (TA) keresztül közvetett módon, vagy speciális hálózat végződtető egységgel (NT típusok részletes leírását lásd lentebb) közvetlenül tud csatlakozni.

#### **ISDN2 csatlakozás**

Az ISDN2 csatlakozás 4 féle hálózat végződtető egységgel választható:

- a.) ISDN2 normál NT-vel:

Az ISDN2 alap csatlakozás két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető információsebesség 144 kbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidőben egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.

Az ISDN2 alap csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen (pl.: alközpont), pont-többpont konfigurációban akár több végberendezés is csatlakoztatható.

ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni. Ebben az esetben a „T„ és az „S„ referencia pontok egybeesnek és az interfészt S/T interfésznek nevezzük.

Az NT1 belső áramköreinek tápellátása mindig az ISDN központból történik. Az S/T interfészen maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT1-be épített, de az előfizető hálózati feszültségéből táplált tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az előfizetőnél történő áramkimaradáskor az ISDN főközpont automatikusan gondoskodik az NT1, valamint maximum egy darab, vész-üzemmódrú beállított ISDN telefonkészülék távtáplálásáról.

#### b.) ISDN2 NT1+2ab

Az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás rendelkezik a pont-többpont konfigurációjú ISDN2 alap csatlakozás tulajdonságaival. Ezen felül az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás lehetőséget biztosít arra, hogy a használó az ISDN végberendezéseken felül maximum 2 darab hagyományos eszközt (analóg telefon, G2/G3 fax, modem) közvetlenül csatlakoztasson.

#### c.) ISDN2 V.24-es NT-vel

Az ISDN2 V.24-es NT-vel csatlakozás rendelkezik az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás tulajdonságaival. Ezen felül rendelkezik egy RS-232-es csatlakozással, melyen keresztül lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros portján keresztül.

#### d.) ISDN2 V.24+USB portos NT-vel:

Az ISDN2 USB portos NT-vel csatlakozás rendelkezik az ISDN2 V.24-es NT-vel csatlakozás tulajdonságaival, azzal a különbséggel, hogy az RS-232-es csatlakozás mellett egy USB csatlakozással is rendelkezik, melyen keresztül lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros , vagy USB portján keresztül.

- Előfizető kérheti hálózat végződtető egységének (NT) cseréjét a mindenkori díjszabásban meghatározott díj megfizetése ellenében. A csere díja tartalmazza a kiszállási és üzembehelyezési költségeket. Az aktuális NT csere díjait az ÁSZF díjszabás melléklete tartalmazza.

### *Alkalmi ISDN csatlakozások*

A Szolgáltató az ISDN szolgáltatást alkalmi jelleggel is biztosítja.

#### *Az ISDN kiegészítő szolgáltatásai*

- Egy adott kiegészítő szolgáltatás igénybevételére az előfizető akkor válik jogosulttá, ha azt megrendelte. Ha az adott szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, a kiegészítő szolgáltatásokat az előfizetők szóban, írásban, e-mail-ben, és a Szolgáltató honlapján elhelyezett online megrendelő igénybevételével megrendelhetik, lemondhatják vagy módosíthatják. Az alapkészletbe tartozó szolgáltatások megrendelése az ISDN-csatlakozással együtt, automatikusan történik.

- A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

- A szolgáltatás *aktiválása* annak "készenléti", működésre kész állapotba helyezését jelenti. A *deaktiválás* során a szolgáltatást a készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig az nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az előfizető annak *lemondásáig* jogosult.

- Az *állandó üzemmódú* szolgáltatások aktiválását a szolgáltató végzi a megrendelés után, vagyis ezek az előfizetőtől külön aktiválást, vagy működtetést nem igényelnek és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők.

- A *félállandó üzemmódú* szolgáltatások csak a megrendelés után, az előfizető által végzett aktiválás és deaktiválás között működnek. Aktivált állapotban működésük automatikus, külön beavatkozást nem igényel.

- A *hívásonkénti üzemmódú* szolgáltatásokat az előfizető hívásonként működteti, igényei szerint. Aktiválásukat a szolgáltató végzi a megrendelés után.

### *Közvetlen beválasztás (DDI - Direct Dialling In)*

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor a szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a távbeszélő hálózatból közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák (vidéken hat-, Budapesten hétjegyű számmal), nemcsak ISDN-előfizetők. A szolgáltatás állandó üzemmódú.

#### *Többszörös előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number)*

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot. A szolgáltatás állandó üzemmódú.

#### *Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation)*

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke *kijelezze a ténylegesen kapcsolt előfizetői számot*, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátírányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel. Ha a hívott fél a hívást átírányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál. A szolgáltatás *állandó üzemmódban* működik.

#### *Kapcsoltszám- azonosítás letiltása (COLR – Connected Line Identification Restriction)*

A kapcsolt előfizető letilthatja hívószámának a hívó fél készülékén történő kijelzését. A szolgáltatás állandó és hívásonkénti üzemmódban is rendelkezésre áll.

#### *Alácímzés (SUB – Sub-addressing)*

Az ISDN-címzésnek a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktett). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja. A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, hívásonkénti üzemmódban vehető igénybe. Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

#### *Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting)*

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató cég ISDN-főközpontja PBX vonalcsoportot képezzen. A PBX vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetőek el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ a PBX vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát. A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

#### *Hívástartás (HOLD – Call Hold)*

A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor az előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

A szolgáltatás hívásonkénti üzemmódú, vagyis az előfizetőnek jeleznie kell a központ felé, ha egy hívást tartásba kíván helyezni vagy újra akar éleszteni.

#### *Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability)*

- Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető *hívás* közben készülékét az S-buszról lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

- A szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

- *Üzemmódja hívásonkénti*, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. Az előfizetőnek jeleznie kell a központnak a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

*Díjazási információk közlése hívás közben (AOC-D – Advice of Charge-Direct)*

- Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen. A szolgáltatás *állandó vagy hívásonkénti üzemmódban* működik.
- Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központnak.

*Díjazási információk közlése hívásbontáskor (AOC-E – Advice of Charge-End)*

- Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás befejezésekor a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen. A szolgáltatás *állandó vagy hívásonkénti üzemmódban* működik.
- Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központnak.

*Használók közötti üzenettovábbítás*

- A szolgáltatás segítségével a hívó fél a hívás kezdeményezésekor és bontásakor legfeljebb 32 karakterből álló üzenetet küldhet a hívottnak, készüléke nyomógombjainak segítségével. Az üzenet akkor is megjelenik a hívott készülékén, ha az éppen foglalt. Ha a hívott nem fogadja a hívást, készüléke az üzenetet megjegyezheti, és később a hívó számával együtt kilistázhatja.
- A szolgáltatás nemcsak távbeszélő célokra használható, hanem pl. távfelügyeleti rendszereknél jogosultság-ellenőrzésre (ilyenkor az üzenet tartalma lehet jelszó is), vagy egy hívás automatikus megszakítására, ha az üzenet tartalma nagyobb prioritású hívást jelez (pl. kombinált adatátviteli/biztonsági rendszerekben az adatátvitel megszakítása a biztonsági ellenőrzés idejére).
- A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között működik és működtetése az üzenet elküldésével történik. Hívásonkénti üzemmódban működik.

**(3) A szolgáltatás igénybevételének módja**

- Az igénylő a Szolgáltatónál erre a célra rendszeresített formanyomtatványon benyújtja ISDN szolgáltatásra vonatkozó igényét, amelyben pontosan megjelöli a kért szolgáltatást és nyilatkozik, hogy hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa megjelölt felszerelési helyen Szolgáltató a szükséges méréseket elvégezze, ennek érdekében az igénylő biztosítja

Szolgáltató részére az ingatlanra történő bejutást valamint a mérés elvégzéséhez műszakilag indokolt feltételeket.

- Az ISDN szolgáltatás egyedi előfizetői szerződés alapján vehető igénybe. A szerződéskötésre az ÁSZF általános szabályai az irányadók.

**(4) Az igénybevétel korlátai**

Az ISDN szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a Szolgáltatónak az előfizetői végpontot ellátó kapcsolástechnikai berendezése ellátott legyen a Szolgáltató által meghirdetett ISDN funkciókkal és rendelkezzen a szükséges kapacitással.

**(5) A szolgáltatás hozzáférés technológiai feltételeinek módosítása**

- Előfizető kérheti meglévő analóg vonalának, ISDN2 csatlakozásra történő cseréjét, valamint fordítva, meglévő ISDN2 csatlakozásának, analóg vonalra történő cseréjét a mindenkori díjszabásban meghatározott, úgynevezett technológiaváltási díj megfizetése ellenében. A díj tartalmazza a kiszállási és üzembe helyezési költségeket.

- Analóg vonal visszaadása esetén az előfizető új kapcsolási számot kap az ISDN csatlakozásához. Az analóg szám megtartása és fordítva az ISDN 2 számok megtartására jelenleg nem minden esetben van lehetőség, a Szolgáltató egyedileg bírálja el.

- Analóg->ISDN illetve ISDN->analóg csere esetén a Szolgáltató az előfizető részére, amennyiben megrendeli, a „szöveges tájékoztatás számváltozásról” szolgáltatást nyújt 3 hónapig ingyenesen. Ezt követően a díjszabás szerinti díjat (max. 6 hónap) kell az előfizetőnek megfizetnie.



Analóg->ISDN illetve ISDN->analóg csere esetén az előfizető kérheti a régi szám átirányítását az újra a díjszabásban meghatározott díjak megfizetése ellenében.

#### (6) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### 1.1.2 Egyéb kezelői szolgáltatások

#### Tudakozódás

##### Belföldi tudakozódás

#### (1) Meghatározás:

Előfizetői vagy nyilvános távbeszélő állomásról tudakozódni lehet arról, hogy:

- a névvel és címmel megjelölt természetes vagy jogi személy előfizető-e és állomásának mi a kapcsolási száma;
- a kapcsolási számmal megjelölt állomásnak ki az előfizetője és mi a címe;
- kapcsolási szám alapján az adott nyilvános távbeszélő állomás mely címen található, illetve egy adott címen található nyilvános távbeszélő állomás mely kapcsolási számon hívható.

#### (2) Kezdeményezés

A szolgáltatás a belföldi tudakozó-szolgálat hívószámán (198) vehető igénybe.

#### (3) Az igénybevétel feltételei:

Egy állomásról egy hívással legfeljebb négy tudakozódást lehet kérni.

Titkos állomás adatairól a tudakozó nem ad felvilágosítást.

#### (4) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

##### Tudakozó gyorshívás

#### (1) Meghatározás:

A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással feltárcsázza a keresett számot. Sikeres kapcsolat esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben több telefonszám után érdeklődik, az utolsó keresett szám kapcsolható a Gyorshívás segítségével.

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.

#### (2) Kezdeményezés

A szolgáltatást a 198-as tudakozói hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

#### (3) Az igénybevétel feltételei:

- a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF hangjelek kiadására alkalmas készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),
- amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van,
- a hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,
- a hívó fél állomása nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.

#### (4) Az igénybevétel korlátai:

Nem kérhető a gyorshívás, ha:

- a hívott külföldi állomás,
- a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálati telefonszámán (1443)
- a hívott állomás titkos minősítésű,
- a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (kék szám, zöld szám, emeltdíjas szám),

- az előfizető előre fizetett kártyás ( pre-paid ) hangszolgáltatást vesz igénybe.

(5) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Nemzetközi tudakozódás

(1) Meghatározás:

A Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyekhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére.

A tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

A szolgáltatás a nemzetközi tudakozó-szolgálat hívószámán (199) vehető igénybe

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Különleges Tudakozó

(1) Meghatározás:

A Különleges Tudakozó olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadás lehetővé tétele, ezáltal az Előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Különleges Tudakozó szolgáltatással az alábbi információk érhetők el:

- Közérdekű E-mail és weboldalcímek,
- olyan széleskörű információk, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- és színházműsor),
- olyan egyedi információk, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények, vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben),
- a hívó által megadott keresési szempont alapján, számbeli korlátozás nélkül lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

A hívószámom bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

A szolgáltatás keretében az Előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) e-mailen is elküldhetők.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás a Különleges Tudakozó hívószámán (197) a Szolgáltató szolgáltatási területén (és bármely, a szolgáltatásra megállapodott társszolgáltató hálózatából) bármely telefon-állomásról, igénybe vehető.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Különleges Tudakozó gyors hívás

(1) Meghatározás:

A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással feltárcsázza a keresett számot. Sikeres kapcsolás esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben a hívó több telefonszám után érdeklődik, a Gyorshívás segítségével az utolsó keresett szám kapcsolható.

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.

**(2) Kezdeményezés**

A szolgáltatást a 197-es Különleges Tudakozó hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

**(3) Az igénybevétel feltételei:**

- a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF hangjelek kiadására alkalmas készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),
- amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van,
- a hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,
- a hívó fél állomása nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.

**(4) Az igénybevétel korlátai. Nem kérhető a gyorshívás, ha:**

- a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,
- a hívott külföldi állomás,
- a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálati telefonszámán (1443)
- a hívott állomás titkos minősítésű,
- a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (kék szám, zöld szám, emeltdíjas szám),
- az előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) hangszolgáltatást vesz igénybe.

**(5) Díjazás:**

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

**Hang kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás****(1) Meghatározás**

A Belföldi Tudakozón (198) és a Különleges Tudakozón (197) a tudakozódó ügyfél számára külön díjazás ellenében a kért adatokat (előfizető neve, címe, telefonszáma) SMS útján automata küldi meg.

**(2) Kezdeményezés**

A szolgáltatást a 198-as Belföldi Tudakozó, valamint a 197-es Különleges Tudakozó hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően az automata felajánlja a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) SMS-ben történő kiküldését

- a.) arra a számra, amelyről a tudakozódó ügyfél a hívást kezdeményezte, vagy választása szerint
- b.) egy a tudakozódó ügyfél által megadott társzolgáltatói számra.

**(3) Az igénybevétel feltételei**

- a.) Amennyiben a hívást kezdeményező nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között az SMS Tudakozóra vonatkozó szerződés érvényben van.
- b.) A hívó fél számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.
- c.) Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során a hívószámjelzését letiltó ügyfél SMS-ben történő válaszadást igényel, akkor ezzel tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy hívószáma kijelzésre kerüljön és igényének teljesítése céljából a szolgáltató azt felhasználja.
- d.) A tudakozódó ügyfél kifejezetten kéri vagy hozzájárul a tudakozói válasz SMS-ben történő fogadásához és az ügyfél tudomásul veszi, hogy e nyilatkozatát a szolgáltató rögzíti. Az ügyfél e nyilatkozata a tudakozó szolgáltatás keretében történő kértlen SMS küldését kizárja.
- e.) A tudakozói adatok más célszámra történő küldését az ügyfél abban az esetben kérheti, ha az adott célszám saját előfizetésében áll. Szolgáltató az ügyfél nyilatkozatában foglaltak valódiságtartalmát nem köteles vizsgálni, azért kizárólag az SMS küldését igénylő ügyfél tartozik felelősséggel.

**(4) Az igénybevétel korlátai**

- a.) Hívásonként maximum egy tudakozódás lehetséges.
- b.) Nem vehető igénybe a szolgáltatás, ha
  - az előfizető szolgáltatója nem engedélyezi / nem rendelte meg ügyfeleinek a szolgáltatást,
  - az előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) hangszolgáltatást vesz igénybe,

- o a Különleges Tudakozó / Belföldi tudakozó hívását nyilvános állomásról kezdeményezték,
- o az állomás műszaki vagy bármilyen okból tiltó listára került (pl. távhívásból kizárt alközpontok),
- o amennyiben az ügyfél előfizetői számán letiltotta az SMS fogadás szolgáltatást,
- o a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálati telefonszámán (1443),
- o a tudakozódó ügyfél nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételhez szükséges jogosultsággal,
- o a hívó nem földrajzi (kék, zöld) számokról hívta a Belföldi tudakozót / Különleges Tudakozót.

#### (5) Egyéb korlátok

Hibás alközponti vagy ISDN NT programozás esetén az SMS-t a vezérszámra kézbesíti a Szolgáltató.

Amennyiben a Különleges Tudakozót vagy Belföldi Tudakozót hívó más célszámra kéri az SMS kézbesítését, csak azon szolgáltató célszámaira kérhető ez, amely szolgáltatókkal SMS összekapcsolási szerződés van érvényben.

#### (6) Díjazás

Egyszeri díj, a küldött SMS kerül díjazásra, amelyet a SMS Tudakozó Szolgáltatást igénybevevő hívó fél fizet meg a Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

#### (7) Ügyfélszolgálat

A SMS Tudakozó Szolgáltatást igénybevevő ügyfelek részére a Szolgáltató az ÁSZF 4.sz. mellékletének II. fejezetében meghatározottak szerint biztosít ügyfélszolgálatot:

A Szolgáltató Ügyfélszolgálat a Szolgáltatóval szerződött Társszolgáltatók hálózatából a 1443 számon hívható.

### **Kezelői ébresztés**

#### (1) Meghatározás:

Az előfizető távbeszélőn az ébresztő szolgálat hívószámán (193), vagy írásban kérheti, hogy állomását a központ ébresztés vagy figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

#### (2) Az igénybevétel feltételei:

Távbeszélőn arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengetését kéri. Az ébresztést kérő előfizető állomását Szolgáltató minden esetben azonosítja.

A szolgáltató a csengetést a kért időpontban teljesíti, amennyiben az az első alkalommal nem jár sikerrel, azt még kétszer megismétli. A szolgáltatást abban az esetben is teljesítettnek kell tekinteni, ha az üzemképes állomás a csengetésre nem jelentkezik.

#### (3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Adott hónapban a szolgáltatás igénybevételének számától függően sávós kedvezményt kap az előfizető az ébresztések teljesítésének díjából.

### **1.1.3 Digitális kényelmi szolgáltatások (Digifon)**

#### (1) Meghatározás:

A kiegészítő szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

A helyi - digitális - központ által nyújtott szolgáltatások egy része nem tartozik az alapszolgáltatások közé. Ezek igénybevétele az előfizetők számára választható, vagyis külön kell azokat megrendelni.

#### (2) Az igénybevétel feltételei:

Amennyiben az adott szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, a digitális kényelmi szolgáltatásokat az előfizetők szóban, írásban, e-mail-ben és a Szolgáltató honlapján elhelyezett online megrendelő igénybevételével megrendelhetik, lemondhatják, vagy módosíthatják. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A különböző központtípusokban igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérhet. Az előfizető állomásához kapcsolódó központ típusát az előfizetői szerződés tartalmazza, illetve az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás.

A digitális kényelmi szolgáltatások a digitális központok analóg, valamint ISDN2 vonallal rendelkező előfizetői által kérhető kiegészítő szolgáltatások. A Digitális kényelmi szolgáltatásokat azon digitális központhoz bekapcsolt előfizetők vehetik igénybe, akik nyomógombos, (TONE üzemmódba állított) telefonkészülékkel rendelkeznek, valamint a szolgáltatás műszaki igénybevételi feltételei teljesülnek.

Egyes digitális kényelmi szolgáltatások egyidejűleg nem vehetők igénybe.

Arról, hogy az egyes Digitális kényelmi szolgáltatásoknak milyen műszaki igénybevételi feltételei vannak, a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban (Telepontok), valamint az ingyenesen hívható 1443 számon adnak felvilágosítást.

A digitális kényelmi szolgáltatások – az ébresztés kivételével – a szolgáltatás berendezését (szolgáltató általi aktiválást) követően vehetők igénybe. Az előfizetői aktiválás és deaktiválás feltétele, hogy a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást a megjelölt kapcsolási számhoz hozzárendelje.

A kiegészítő szolgáltatások egy része a jogosítás után azonnal működik, de vannak olyanok is, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Ébresztő/figyelmeztető hívás**

(1) Meghatározás:

Az előfizető saját telefon-állomásán - a távbeszélő készülékének programozásával - kérheti, hogy állomását a telefonközpont egy alkalommal (Eseti), vagy több napon át (Rendszeres) ugyanabban a beprogramozott időpontban automatikusan felcsengesse.

(2) Az igénybevétel feltételei:

- Digitális központ: AXE, EWSD.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **"Ne zavarj" szolgáltatás**

(1) Meghatározás:

Az előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefon-állomására érkező hívásokat, időszakosan átirányíthatja azokat egy rögzített bemondást adó berendezésre.

(2) Az igénybevétel feltételei:

- Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Hívásátirányítás feltétel nélkül**

(1) Meghatározás:

Az előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

### **Hívásátirányítás foglaltság esetén**

(1) Meghatározás:

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a

hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az előfizető telefon-állomására kapcsolja.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

### **Hívásátirányítás kiválasztható szövegre**

(1) Meghatározás:

Az előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja, vagy nem tudja fogadni a telefon-állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat előre megadott szövegbemondások egyikére. A kiválasztott szöveg kódját aktiváláskor kell megadni.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Digitális központ: AXE, EWSD.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Hívásátirányítás "nem felel" esetén**

(1) Meghatározás:

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

### **"Párhuzamos csengetés" szolgáltatás**

(1) Meghatározás:

Az előfizető beállíthatja, hogy a telefon-állomására érkező hívások egyidejűleg, a szolgáltatás aktiválásakor megadott másik, telefon-állomáson (vezetékes, vagy mobil) is kicsörögjenek.

A beérkező hívás azon telefon állomáson végződik, amelyik készüléket hamarabb felveszik.

(2) Az igénybevétel feltételei:

- Digitális központ: EWSD.

- A szolgáltatás csak analóg vonalon, valamint ISDN2 csatlakozáson (p-mp konfiguráció esetén) vehető igénybe.

- AXE központon keresztül bekapcsolt előfizetők részére a szolgáltatás nem vehető igénybe.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Amennyiben az előfizető telefon-állomására beérkező hívást az aktiváláskor megadott másik (párhuzamosan megcsörgetett) telefon állomáson veszik fel, úgy a szolgáltatást kérő előfizetőt terheli az „átirányított” hívás díja a telefon állomásától a megadott másik telefon állomás helyéig.

### Rövidített hívószámok

(1) Meghatározás:

Az előfizető a teljes előfizetői szám helyett egy rövid kód beadásával kezdeményezhet hívást. A felhasználni kívánt kódok számát megrendeléskor közölni kell. A rövidített számokhoz (kódokhoz) tartozó előfizetői számokat az előfizető tárolja.

(2) Az igénybevétel feltételei:

*Digitális központ: AXE, EWSD.*

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### Forródrót

(1) Meghatározás:

Az előfizető úgy létesíthet összeköttetést egy előre megadott telefon-állomással, hogy felemeli a kézibeszélőt, és megadott ideig nem alkalmaz számbeadást. A hívás a megadott idő eltelte után az eltárolt előfizetői számú telefon-állomásra épül fel. Az előfizetői számot, amely lehet helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági III. díjzónába tartozó, mobil, nemzetközi vagy egy kezelői szolgáltatás hívószáma, az előfizető adja meg aktiválásakor. A megadott idő lejártá előtt az előfizető számbeadással tetszőleges hívást kezdeményezhet.

(2) Az igénybevétel feltételei:

- Digitális központ: AXE, EWSD.

- Azon előfizetők számára, akik a SWING rendszeren keresztül kapcsolódnak a távbeszélő központhoz, a szolgáltatás nem nyújtható

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### Hívásvárakoztatás

(1) Meghatározás:

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefon-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

- a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- o a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- o az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
- o a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

(2) Az igénybevétel feltételei:

- Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Díjazás:

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

### Három résztvevős konferencia

(1) Meghatározás:

Egy beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:

- tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között,
- közös beszédúttal hármass konferenciát hozhat létre.

(2) Az igénybevétel feltételei

- Digitális központ: AXE, EWSD.
- Az előfizetőnek – aki ezt a szolgáltatást megrendelte – fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodpercet szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a FLASH (vagy R) billentyűvel azonos jelet küld a telefonközpontnak, így a rövid megszakítást a távbeszélő központ konferencia beszélgetés kezdeményezéseként fogja értelmezni.

### (3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

### **Híváskorlátozás jelszóval**

#### (1) Meghatározás:

Az előfizető a Szolgáltató által a rendelkezésére bocsátott titkos azonosító kód segítségével a távbeszélő-állomásáról kezdeményezett hívásokat (a segélykérő és a távbeszélő-hibabejelentésre irányuló hívás kivételével) telefonkészülékének programozásával – az előre meghatározott korlátozás típusokból – tetszés szerint korlátozhatja, illetve a korlátozást megszüntetheti.

Az aktuális korlátozás típusokról az Ügyfélszolgálati Irodákban (Telepontok), valamint az ingyenesen hívható 1443 számon adnak tájékoztatást.

Az előfizető jelszavának cseréjét külön díjazás ellenében kérheti. A jelszó elvesztése vagy illetéktelen személy által történő használata esetén az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

#### (2) Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

#### (3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Hívószám kijelzés szolgáltatás**

#### (1) Meghatározás:

A hívószám-kijelzés telefonvonalon a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

#### (2) Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatást folyamatos igénybevételre megrendelni, illetve a szolgáltatást lemondani szóban vagy írásban lehet.

A hívószám-kijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket.

A szolgáltatást csak digitális központhoz csatlakozó előfizetők vehetik igénybe.

A szolgáltató csak azokat a hívószámokat küldheti ki a hívott vonalára, amelyek kijelzését a hívó nem tiltotta le.

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

Azon előfizetők számára, akik DECT-en, vagy MUX-on keresztül csatlakoznak a távbeszélő központhoz, a szolgáltatás nem nyújtható.

#### (3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Hívószám kijelzés letiltása**

#### (1) Meghatározás:

A hívószám-kijelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető írásbeli kérelme alapján:

- a.) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- b.) a hívó előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- c.) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként –a b) pontban szereplő tiltás ellenére- lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken,



- d.) hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg
- e.) a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó letiltotta az azonosítója kijelzését,
- f.) a hívott előfizetőnek, hogy azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása)

Az (1) bekezdés a), d), e) pontjaiban meghatározott esetekben az előfizető - amennyiben a végberendezése erre alkalmas – külön megrendelés nélkül, a készülék programozásával, esetleg is elvégezheti a hívószám kijelzés letiltását.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az Előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat – kérésére – a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezessen, hogy a hívó készüléken ne jelenjen meg olyan adat, amely

- a.) arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
- b.) annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

Az azonosító kijelzésre vonatkozó, fenti bekezdésekben foglaltak teljesítésének feltétele, hogy az előfizető erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tegyen és rendelkezzen a hívások letiltására alkalmas készülékkel.

Az (1) bekezdés a) és b) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.

A nyilvános állomások és a megbízott kezelésű nyilvános állomások esetén a hívószám kijelzés hívásonkénti tiltására, vezetékes SMS üzenet feladásakor pedig a hívószám kijelzés állandó vagy hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.

Amennyiben a hívószám kijelzésére vonatkozó kérdésre az előfizető nem nyilatkozik, úgy a hívószáma nem jelenik meg a hívott félnél.

A szolgáltatás állandó, és hívásonkénti üzemmódban esetenként is igénybe vehető.

(2) Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

#### 1.1.4 Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

A Szolgáltató az alapszolgáltatásokon túlmenően egyéb üzemeltetői szolgáltatásokat is nyújt. Ezek igénybevétele az előfizetők számára egyedileg választható, vagyis külön kell azokat megrendelni. Ha az adott szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, az egyéb kezelői szolgáltatásokat az előfizetők szóban, írásban, e-mail-ben és a Szolgáltató honlapján elhelyezett online megrendelő igénybevételével megrendelhetik, lemondhatják vagy módosíthatják. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A különböző központtípusokban igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő.

#### Hívásrészletező

(1) Meghatározás:

A Szolgáltató az előfizető erre irányuló megrendelése alapján, az előfizető részére kiállított számlában az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő, a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb hívásrészletezőt is köteles kiadni.

A hívásrészletező megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatóként a következőket kell tartalmaznia:

- a.) hívott száma,
- b.) a hívás kezdő időpontja,
- c.) a hívás időtartama,
- d.) a hívásegység díja,
- e.) a hívás díja.

A Szolgáltató a hívásrészletezőt az ÁSZF-ben szabályozottak szerint adja át az előfizetőnek.

A hívásrészletezőt a Szolgáltató az előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. Az elektronikus hívásrészletezőt az előfizető által megadott e-mail címre teljesíti a szolgáltató. Ebben az esetben az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (levél elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a szolgáltató az előfizetőnek a hívásrészletezésben szereplő személyes adatainak biztonságáért.

Eseti hívásrészletező elkészítésének időtartama legfeljebb a megrendeléstől számított egy hét, a rendszeres hívásrészletezőt, pedig a Szolgáltató a távbeszélő számlával együtt küldi meg az előfizető részére.

(2) Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Híváskorlátozás – tartós**

(1) Meghatározás:

Az előfizető kérésére a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének időtartama a távbeszélő állomásról kimenő hívásokat korlátozza. A korlátozás hívástípusonként az előfizető által megjelölt módon és célból történik. Az aktuális korlátozás típusokról az Értékesítési és Ügyfélkapcsolati pontokon, valamint az ingyenesen hívható 1443 számon adnak tájékoztatást! A híváskorlátozás szolgáltatás az egyetemes szolgáltatásra irányuló díjszámítási számokra díjmentes.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

A segélykérő és a távbeszélő-hibabejelentésre irányuló hívás nem korlátozható.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Szöveges tájékoztatás számváltozásról**

(1) Meghatározás:

Amennyiben az előfizető telefonszáma, a saját kérésére megváltozik, legfeljebb 6 hónapra megrendelheti, hogy kapcsolási számának általa kezdeményezett változása esetén a korábbi számot hívókat a telefonközpont tájékoztassa a számváltozásáról.

A Szolgáltató által műszaki okok miatt kezdeményezett számváltozás esetén a tájékoztatás 6 hónapig kérhető, amely ingyenes.

(2) Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Indítójel díjszámláláshoz (Díjindító jel)**

(1) Meghatározás:

A Szolgáltató díjindító jelet biztosít az Előfizető alközpontja, illetve a távbeszélő készülékénél elhelyezett díjszámító berendezés számára, amely az alközpont, illetve a berendezés megfelelő programozása esetén lehetővé teszi a díjszámítást. A díjindító jel a beszédkapcsolat felépülésekor – a hívott jelentkezésekor – kerül elküldésre.

A díjszámító berendezés beszerzése és felszerelése az előfizető saját költségére történik, figyelembe véve, hogy a hálózathoz csak szabványos berendezés csatlakoztatható.

A szolgáltató a díjszámító számlareklamációnál bizonyítási eszközként nem fogadja el, mert a többletszolgáltatások díjai (aktiválási díj, átirányított hívás díja, stb.) a számláló berendezésen nem jelennek meg, továbbá a berendezés könnyen manipulálható ill. kiiktatható.

(2) Az igénybevétel feltételei

- Digitális központ: AXE, EWSD.

- Bizonyos előfizetői vonalak esetében a szolgáltatás nem biztosítható, erről az Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontokon tudnak tájékoztatást adni.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló-PBX)**

(1) Meghatározás:

Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több fővonal összefogásával. A csoport közös kapcsolási számon érhető el. A közös számra érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad vonalra kapcsolja.

A keresés módja kétféle lehet:

- a) soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
- b) elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét. Helyi és távolsági hívás kezdeményezése alközponti mellékállomásról: az alközponti berendezés által meghatározott művelettel a alközponti főáramkör elérése, majd az előfizetői szám beadásával történik.

(2) Az igénybevétel feltételei

- Digitális központ: AXE, EWSD.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **Áramkör és kapcsolási szám tartalékolása**

(1) Meghatározás:

Az előfizetői berendezés létesítéséhez (üzemben tartásához) szükséges áramkört és/vagy kapcsolási számot a Szolgáltató az előfizető kérésére abban az esetben tartalékolja,

(2) Az igénybevétel feltételei

- amennyiben a berendezés felszerelését vagy áthelyezését (átalakítását, kicserélését) rajta kívül álló ok miatt három hónapon belül nem tudja elvégezni és a kérelmező a tartalékolási díj megfizetését vállalja.

Az áramkör és/vagy a kapcsolási szám tartalékolását az előfizető felmondással megszüntetheti.

A felmondási idő 15 nap. A beszedett díjat a Szolgáltató nem téríti vissza.

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

A tartalékolás díja megegyezik az előfizető kérésére történő szünetelés díjával.

### **Chatting - Csevegővonal**

(1) Meghatározás:

A szolgáltatás igénybevételével lehetőség nyílik arra, hogy a felhasználók a telefonhálózaton keresztül két, vagy több, maximum 7 résztvevős konferenciabeszélgetést folytassanak.

A szolgáltatás megrendelés vagy szerződéskötés nélkül, egyéni, és üzleti előfizetők részére egyaránt, esetenként, ráutaló magtartással vehető igénybe. A szolgáltatás igénybe vételéhez a felhasználók a Csevegő vonal telefonszámának tárcsázását követően kapcsolódnak össze.

(2) Az igénybevétel feltételei

- Digitális központ: AXE, EWSD.

- A szolgáltatásnak nincsenek területi és műszaki korlátai, azt igénybe veheti minden belföldi vezeték- és mobiltelefon előfizető, valamint külföldi előfizetők egyaránt.

- A szolgáltatás a 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89 vagy 95-ös körzetekben érhető el

- A szolgáltatást a felhasználók az alábbi telefonszámokon érhetik el:

Azonos körzeten belül: 77 11 22, 77 11 33, 77 11 44

Más körzeten: 06; körzetszám; telefonszám (pl. 0624771122)

Külföldről: az adott ország nemzetközi kijelölőszáma; 36; körzetszám; telefonszám (pl. 003624771122)

(3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

### **A hangposta szolgáltatás**

Ha a hívott fél hangposta szolgáltatást vesz igénybe Szolgáltató köteles biztosítani, hogy amennyiben a hívó fél a hívását a hangpostára irányítást megelőzően megszakítja, a hívott fél szolgáltatója nem végződtesse a hívást. A hívásért a telefonszolgáltatók díjat nem számíthatnak fel.

Szolgáltató a hívás hangpostára irányítását megelőzően hangjelzéssel hívja fel a hívó fél figyelmét a hangpostára irányításra. A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartam 2,5 másodperc hosszúságú.

Szolgáltató akkor jogosult a beérkező hívást hangpostára végződtesse, ha a hívott fél hangposta szolgáltatást vesz igénybe és a hívás megszakítására megállapított időn belül a hívó fél nem szakítja meg a hívást.

(1) A hangposta olyan kommunikációs eszköz, amely információáramlást tesz lehetővé a kommunikálni kívánó felek között, azok valós idejű összekapcsolása nélkül. A hangpostafiók az előfizetőhöz rendelt olyan számítástechnikai rendszer-felület, amely a távközlő hálózaton továbbított különböző típusú üzeneteket elektronikus úton tárolja, és visszajátssza azoknak, akik jogosultak az üzenetekhez való hozzáférésre.

A hangposta szolgáltatás a Szolgáltató távbeszélő előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőinek telefonvonalára „kapcsolt” hangpostafiók révén nyújtott szolgáltatás.

Az igénybevevő előfizető számára rendelkezésre álló szolgáltatási lehetőségeket részben a hangpostafiók Szolgáltató által beállított paraméterei, részben pedig az ügyfél által beállított paraméterek határozzák meg. Ezen paraméterek tekintetében a Használati Útmutató ad részletes információt.

Üzenetjelzés: Amikor hangpostafiókba új üzenet érkezik, akkor a hangposta berendezés üzenetjelzést küld az előfizetőnek. Az üzenetjelzés lehetséges változatairól a Használati Útmutató ad részletes tájékoztatást.

(2) A hangposta –szolgáltatás tartalma:

Hangposta fiók kapacitása (fogadott üzenetek száma, db)	20	
Egy üzenet hossza (mp)		120
Üzenetek tárolásának időtartama (nap)	10	
Átírányítás aktív		Nem felel vagy foglaltság esetére

(3) Kezdeményezés:

a.) Helyi elérés: Az előfizető a saját telefonvonalán a 1717 kapcsolási számon keresztül éri el hangpostafiókját.

b.) Távelérés: Az előfizető nem a saját, hanem a Szolgáltató területén lévő bármilyen más telefonkészülekről a 771-717 kapcsolási számon, míg a Szolgáltató területén kívüli telefonkészülekről a 06 (xx) 771-717 kapcsolási számon keresztül éri el hangpostafiókját.

(4) Az igénybevétel feltételei:

a.) A hangposta szolgáltatás igénybevevője jogosult arra, hogy titkos kód használatával a hangpostafiókban lévő üzenetekhez hozzáférjen. A titkos kód alkalmazásával kapcsolatban részletes információt a Használati Útmutató tartalmaz. Amennyiben az ügyfél a titkos kód használatát harmadik személynek átengedi, akkor az ebből eredő esetleges károkért a Szolgáltatóval és harmadik személlyel szemben egyaránt felelősséggel tartozik.

b.) A hangposta szolgáltatás használata függ az ügyfél által igénybevett szolgáltatás típusától. A Szolgáltató ügyfelei részére díjmentes Használati Útmutatót biztosít. A Használati Útmutató személyesen átvehető az ügyfélszolgálati irodák (Telepontok) bármelyikében, vagy telefonon igényelhető.

c.) A szolgáltatásnak a Használati Útmutatóban bemutatottaktól eltérő használatából eredő esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(5) A hangposta szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele:

- Digitális központ: AXE, EWSD.

- DTMF (tone) üzemmódba kapcsolt telefon készülék.

(6) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony az alábbiak szerint jön létre:

a.) A havidíjmentes szolgáltatás típusok igénybevétele esetén megrendelés alapján, a szolgáltatás műszaki indításának időpontjában.

b.) A szolgáltatást a Szolgáltató az ügyfelek számára automatikusan is berendezheti, ekkor a Szolgáltató a szolgáltatás indításának időpontjáról az előfizetőt írásban értesíti. Ebben az esetben a hangposta szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszony az előfizető ráutaló magatartásával is létrejöhet.

c.) A Szolgáltató a szolgáltatás műszaki indítását a szolgáltatási jogviszony kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belül vállalja.

(7) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megszűnése:

a.) A szolgáltatás típusok igénybevétele esetén –a hangposta menürendszeren belül is biztosított - felmondás alapján, a szolgáltatás műszaki megszüntetésének időpontjában. A szolgáltatás bármely időpontban, indoklás nélkül felmondható.

b.) A Szolgáltató a hangposta szolgáltatás műszaki megszüntetését a szolgáltatási jogviszony megszűnésének kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belül vállalja.

c.) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó szerződés a távbeszélő előfizetői szerződéstől függetlenül felmondható.

d.) Amennyiben a hangposta szolgáltatás igénybe vevőjének a távbeszélő szolgáltatás-hozzáférési pontra vonatkozó szerződése bármely okból megszűnik, akkor az adott ponthoz kapcsolódó hangposta szolgáltatásra vonatkozó szerződése is megszűnik.

e.) Az előfizető távbeszélő állomásának átírása, illetve átminősítése esetében a hangposta szerződés megszűnik. A szolgáltatást az állomás új előfizetőjének, illetve új minősítésű előfizetőjének igény esetén újból meg kell rendelnie.

f.) A szolgáltatási szerződés megszűnésével az ügyfél hangpostafiókja műszakilag megszüntetésre kerül. A műszaki megszüntetés során esetlegesen elvesztett üzenetekkel kapcsolatosan a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(8) A hangposta szolgáltatás a szolgáltatás 90 napot meghaladó igénybe nem vétele (ez idő alatt nem érkezik be üzenet, illetve a hangpostát az előfizető nem hívja) esetén inaktívvá válik. Az inaktivitás nem jelenti a szolgáltatás megszűnését, az előfizető a hangpostafiókra irányuló hívás során a hangposta menürendszerében díjmentesen újraaktiválva ismételten igénybe veheti a hangposta-szolgáltatást.

(9) A szolgáltatás díjára a jelen ÁSZF díjszabást tartalmazó melléklete irányadó.

### **Könnyen megjegyezhető számok**

(1) Meghatározás:

A könnyen megjegyezhető számok olyan, önmagukban reklám értékű, előre kiválasztott telefonszámokat jelentenek, amelyek a hívó fél számára könnyen megjegyezhetőek, és amelyek használatáért az előfizető külön díjat fizet.

Könnyen megjegyezhető számok típusai:

- a.) Gyémánt: Ez a hívószám tipikusan egyforma számjegyekből, egy számból és nullákból vagy két számjegyből áll.
- b.) Platina: Tipikusan két vagy három számjegy periodikus, vagy szimmetrikus elrendezésével, vagy könnyen megjegyezhető számsorozattal (algoritmus) képezett hívószám.
- c.) Arany: A fenti két kategóriába nem tartozó könnyen megjegyezhető szám.
- d.) Ezüst: Az előfizető által, - a fenti két kategóriába nem tartozó - kiválasztott szám.

A könnyen megjegyezhető számok típusai és az egyes kategóriákba tartozó számok listája az ügyfélszolgálati irodákban (Telepontok) érhető el.

(2) Az igénybevétel feltételei

- *Digitális központ: AXE, EWSD.*

- A könnyen megjegyezhető számok csak a szolgáltató számozási tervével összhangban, a központonként beállított listáról hívhatóak.

(3) *Díjazás*

- A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

## **1.1.5 Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás útján igénybe vehető egyéb szolgáltatások**

### **Emelt díjas és Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás**

*Az Emelt díjas és Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatásra vonatkozó általános szabályok:*

(1) Az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás igénybevételéhez külön szerződéskötésre nincs szükség, az előfizető azt a távbeszélő szolgáltatásra megkötött előfizetői szerződése alapján veheti igénybe.

(2) Előfizetői szerződés megkötésekor, vagy annak módosításakor az előfizető nyilatkozik ezen szolgáltatások igénybevételéről.

(3) Az előfizetői szerződés megkötésekor és a szerződés fennállása alatt bármikor, a Szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli nyilatkozata alapján díjmentesen kizárja őt az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatások igénybevételének lehetőségéből.

(4) Az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás elérése csak előfizetői távbeszélő állomásról kezdeményezhető, nyilvános távbeszélő állomásról nem.

(5) Az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás elérhető a Szolgáltató EDSZ Lebeszélhető kártyás szolgáltatásának igénybe vételével. Az előre fizetett szolgáltatás segítségével Előfizető az egyenlegének terhére, annak mértékéig kezdeményezhet Emelt díjas és Emelt díjas megkülönböztetett hívásokat az egyenleg érvényességéig.

(6) A szolgáltatás szabadáras, melynek díja megegyezik az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatást nyújtó szolgáltató (tartalomszolgáltató) által nyilvánosságra hozott hívásonkénti vagy percenkénti díjjal. A díj mértékét a szolgáltatáshoz tartozó díjkategória, és - napszaktól függetlenül – Audiotext hívás esetén a hívás időtartamának mért értéke, Audiofix és Távszavazás esetén pedig a hívás darabszáma határozza meg.

(7) Az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett számok díjkategóriáit és a hívások, tarifaszávonkénti hívásdíjait a Díjszabás tartalmazza.

Az egyéb szolgáltatások körébe tartozó Emelt díjas és Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatásokat

- a.) az előfizető megrendelése alapján történő kizárás,
- b.) az új előfizető első számlájának befizetéséig történő kizárás
- c.) a belépési díj halasztott hatályú megfizetése, illetve
- d.) díjtartozás miatt történő korlátozás

hiányában a Szolgáltató valamennyi előfizetője igénybe veheti.

(8) Az Emelt díjas szolgáltatás elérésére a hívást belföldi előhívóval (06), a szolgáltatást kijelölő számmal (90) és a hatjegyű, az Emelt díjas szolgáltatáshoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

(9) Az Emelt díjas szolgáltatás elérésére a hívást belföldi előhívóval (06), a szolgáltatást kijelölő számmal (91) és a hatjegyű, az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatáshoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

(10) Az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás olyan speciális emelt díjas szolgáltatás, amely számán nem nyújtható felnőtt tartalom, illetve az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatási számon nyújtott szolgáltatás előfizető által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által az érintett szolgáltatókkal történt egyeztetést követően a hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett, az Emelt díjas szolgáltatások árszínvonalához képest mérsékelt díjat.

(11) Az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás lehet audiotext, audiofix szolgáltatás, valamint távszavazás hívás és távszavazás beszélgetés.

#### *Az audiotext szolgáltatás meghatározása és igénybevételének feltételei*

(1) Az Emelt díjas és Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatást nyújtó szolgáltatók (tartalom szolgáltatók) értéknövelt információs szolgáltatásokat nyújtanak a Szolgáltató előfizetői számára, akik ezen szolgáltatásokat a távbeszélő hálózaton keresztül vehetik igénybe.

(2) A Szolgáltató együttműködési szerződést köt a tartalom szolgáltatóval annak érdekében, hogy előfizetői az emeltdíjas szolgáltatásokat igénybe vehessék.

(3) A szolgáltatás tartalmáért az Emelt díjas és az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatást nyújtó szolgáltató (tartalomszolgáltató) felel.

(4) Az emelt díjas számot hívó előfizetőknek az emelt díjas számhoz rendelt tarifát kell megfizetniük.

(5) Emelt díjas hívás kezdeményezés: A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90) és a hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

#### *Távszavazás és audiofix szolgáltatás meghatározása és igénybevételének feltételei*

(1) A Szolgáltató – lehetővé teszi, hogy előfizetői a távszavazás szolgáltatást igénybe vegyék. A szolgáltatásnak két változata különböztethető meg:

Távszavazás hívás: A távszavazás hívás egy rövididejű (kb. 6 mp), szavazatszámológó berendezésre irányuló hívás. A kapcsolat felépülése után a szavazatszámológó berendezés bemondással tájékoztatja a hívót a szavazás megtörténtéről és annak következményeiről.

Távszavazás beszélgetés: A távszavazás beszélgetés 6 mp-et meghaladó időtartamú hívás. A hívások különböző beállítások alapján (meghatározott hívásszám, vagy véletlenszerűen kiválasztott hívások) a hívó fél és egy operátor között épülnek fel.

Audiofix szolgáltatás: A szolgáltatás élő telefonos játékokban való részvételt vagy tartalomszolgáltatás igénybevételét biztosítja. A hívások jellemzően rövid időtartamúak (átlagosan fél perc), így a tarifa hívásalapú, azonban amennyiben a hívás meghaladja az egy (1) percet, akkor az első perc leteltével az előfizető felé a hívásdíjon felül további hívástartási díj kerülhet kiszámlázásra percenként.

(2) A szavazást/játékot meghirdető személy köteles a hívás díját a közönséggel, hallgatósággal, a lehetséges résztvevőkkel közölni.

### **Belföldi kék szám szolgáltatás**

(1) Meghatározás:

A Szolgáltató mindazon üzleti előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások csökkentett díjtétellel felhívhassák, megosztott díjazású számot ad. A belföldi kék szám hívásakor a hívást kezdeményezőnek a hívás helye szerinti szolgáltató által megállapított, a hívás időtartamának és a díjazási időszaknak megfelelő helyi hívás díjával megegyező díjat kell fizetnie, míg a szolgáltatás megrendelője fizeti a hívás díjzónától és díjazási időszaktól függő tényleges díja és a helyi hívás közötti díjkülönbözetet.

(2) Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (40) és a hatjegyű, a kék számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.

(3) Az igénybevétel feltételei

- a.) Digitális központ: AXE, EWSD.
- b.) Korlátozás megjelölése nélkül a hívások elfogadása minden olyan primer körzetről és a mobil szolgáltatók hálózatából megtörténik, amelynek helyi távközlési szolgáltatójával a Szolgáltató együttműködési szerződést kötött a szolgáltatás nyújtására, a szerződés megkötésének időpontjában.
- c.) A szolgáltatás csak belföldön vehető igénybe.
- d.) A szolgáltatás külön vonalú távbeszélő állomáshoz rendelhető hozzá.
- e.) A szolgáltatás megrendeléséhez az előfizetőnek már rendelkeznie kell az általa becsült napi átlagos hívásmennyiség fogadásához elegendő számú távbeszélő-előfizetői hozzáférési ponttal.
- f.) Célállomások száma: egy Kék Számhoz több célállomás is rendelhető.
- g.) A Szolgáltató az előfizető írásbeli kérelmére a szolgáltatást a Díjszabásban közölt díj ellenében szünetelteti.

(4) A szolgáltatáshoz rendelhető kiegészítő opciók és azok igénybevételének feltételei (Csak a 62, és 63-as primer körzetekre érvényes!)

- a.) A belföldi Kék szám előfizetője kérheti a hívások fogadási idejének korlátozását. Hívások fogadási ideje három alapsoporra korlátozható:
  - munkanap
  - szabadnap (szombat)
  - munkaszüneti nap (vasárnap és ünnepnap)
- b.) A hívások fogadási idejét egyedileg illetve közösen (valamennyi célállomásra) meg lehet adni.
- c.) A belföldi Kék szám előfizetője kérheti a hívások területi korlátozását. Hívások fogadásának területi korlátozása azt jelenti, hogy korlátozhatóak azok a körzetek, amelyekből a szolgáltatás előfizetője (hívott) hívásokat elfogad. A korlátozás primer körzetenként rendelhető meg.
- d.) Jelzőhang a beérkező hívások megkülönböztetésére
- e.) Az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy a korábban igénybevett egyéb feltételeket a díjszabásban meghatározott díj megfizetése ellenében módosítsa.
- f.) Az előfizető kérheti érkező hívásainak részletezését, melyet a Szolgáltató az utolsó három számjegy letakarásával állít elő és ad át. Az átadott adatok tájékoztató jellegűek, az adathordozón tárolt információk manipulálhatósága miatt azok dokumentációként nem használhatók fel.
- g.) A belföldi Kék szám előfizetője a Szolgáltatótól – kizárólag tájékoztatási jellegű – hívásstatisztikát kérhet. A statisztikai szolgáltatás nem része a Szolgáltatás számlázási rendszerének, ezért a Szolgáltató nem garantálja, hogy a statisztikai gyűjtő rendszer minden esetben lefedi a célállomásra érkező valamennyi hívást. A szolgáltatás a megrendelését követő első hónapban teszt jelleggel üzemel, mely végén a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy az Előfizető teljes forgalmának mekkora részét fedi le teljes biztonsággal a statisztikai gyűjtőrendszer, ezáltal pedig maga a szolgáltatás. Azt követően, hogy Előfizető az első hívásstatisztikát kézhez vette, a kiegészítő szolgáltatást a megadott paraméterekkel megrendelheti, vagy a továbbiakban lemondhatja. Az első (teszt) hónap nem kerül kiszámlázásra. A színes szám hívás statisztika a számlával nem vethető össze, reklamációs célokra nem használható fel.

(5) A szolgáltatás megrendelése

A szolgáltatást és a kapcsolódó kiegészítő eljárásokat az előfizető az Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontokon rendelheti meg az e célra rendszeresített megrendelő lapon.

(6) A szolgáltatás jellemzőinek megváltoztatása

A Szolgáltató az előfizető kérésére az alábbiakban felsorolt szolgáltatás-jellemzőket díj ellenében módosítja:

- a.) a szolgáltatáshoz rendelt kék szám,
- b.) végződő célállomás,
- c.) a szolgáltatás előfizetőjének átírása.

(7) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

A Szolgáltató előfizetői által a belföldi Kék számra irányuló hívások díját – függetlenül attól, hogy a hívást kezdeményező előfizető mely szolgáltatási díjsomag előfizetője - az Alaphang díjsomagban érvényben lévő kék szám hívás díja szerint állapítja meg a Szolgáltató.

A szolgáltatás megrendelője az Alaphang díjsomag üzleti előfizetők számára érvényes tarifái szerinti, a hívás díjzónától és díjazási időszaktól függő tényleges díja és a helyi hívás közötti díjkülönbözetet fizeti.

## Belföldi zöld szám szolgáltatás

### (1) Meghatározás

A Szolgáltató azon üzleti előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a hívott zöld szám előfizetője fizeti.

### (2) Kezdeményezés:

A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal lehet kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a hívás végén visszaadja.

### (3) Az igénybevétel feltételei

a.) Digitális központ: AXE, EWSD.

b.) Korlátozás megjelölése nélkül a hívások elfogadása minden olyan primer körzetből és a mobil szolgáltatók hálózatából megtörténik, amelynek helyi távközlési szolgáltatójával a Szolgáltató együttműködési szerződést kötött a szolgáltatás nyújtására, a szerződés megkötésének időpontjában.

c.) A szolgáltatás csak belföldön vehető igénybe.

d.) A szolgáltatás külön vonalú távbeszélő állomáshoz rendelhető hozzá.

e.) A szolgáltatás megrendeléséhez az előfizetőnek már rendelkeznie kell az általa becsült napi átlagos hívásmennyiség fogadásához elegendő számú távbeszélő-előfizetői hozzáférési ponttal.

f.) Célállomások száma: egy Zöld Számhoz több célállomás is rendelhető.

### (4) A szolgáltatáshoz rendelhető kiegészítő opciók és azok igénybevételének feltételei (Csak a 62, és 63-as primer körzetekre érvényes!)

a.) A belföldi Zöld szám előfizetője kérheti a hívások fogadási idejének korlátozását. Hívások fogadási ideje három alapsoporra korlátozható:

- munkanap
- szabadnap (szombat)
- munkaszüneti nap (vasárnap és ünnepnap)

b.) A hívások fogadási idejét egyedileg illetve közösen (valamennyi célállomásra) meg lehet adni.

c.) A belföldi Zöld szám előfizetője kérheti a hívások területi korlátozását. Hívások fogadásának területi korlátozása azt jelenti, hogy korlátozhatóak azok a körzetek, amelyekből a szolgáltatás előfizetője (hívott) hívásokat elfogad. A korlátozás primer körzetenként rendelhető meg.

d.) Jelzőhang a beérkező hívások megkülönböztetésére

e.) Az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy a korábban igénybevett egyéb feltételeket a díjszabásban meghatározott díj megfizetése ellenében módosítsa.

f.) Az előfizető kérheti érkező hívásainak részletezését, melyet a Szolgáltató az utolsó három számjegy letakarásával állít elő és ad át. Az átadott adatok tájékoztató jellegűek, az adathordozón tárolt információk manipulálhatósága miatt azok dokumentációként nem használhatók fel.

g.) A belföldi Zöld szám előfizetője a Szolgáltatótól – kizárólag tájékoztatási jellegű – hívásstatisztikát kérhet. A statisztikai szolgáltatás nem része a Szolgáltatás számlázási rendszerének, ezért a Szolgáltató nem garantálja, hogy a statisztikai gyűjtő rendszer minden esetben lefedi a célállomásra érkező valamennyi hívást. A szolgáltatás a megrendelését követő első hónapban teszt jelleggel üzemel, mely végén a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy az Előfizető teljes forgalmának mekkora részét fedi le teljes biztonsággal a statisztikai gyűjtőrendszer, ezáltal pedig maga a szolgáltatás. Azt követően, hogy Előfizető az első hívásstatisztikát kézhez vette, a kiegészítő szolgáltatást a megadott paraméterekkel megrendelheti, vagy a továbbiakban lemondhatja. Az első (teszt) hónap nem kerül kiszámlázásra. A színes szám hívás statisztika a számlával nem vethető össze, reklamációs célokra nem használható fel.

### (5) A szolgáltatás megrendelése

A szolgáltatást és a kapcsolódó kiegészítő eljárásokat az előfizető a szolgáltató Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontjain rendelheti meg az e célra rendszeresített megrendelő lapon.

### (6) A szolgáltatás jellemzőinek megváltoztatása

A Szolgáltató az előfizető kérésére az alábbiakban felsorolt szolgáltatás-jellemzőket díj ellenében módosítja:

- a.) a szolgáltatáshoz rendelt zöld szám,
- b.) végződő célállomás,
- c.) a szolgáltatás előfizetőjének átírása.



### (7) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

A belföldi Zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a hívott zöld szám előfizetője fizeti az Alaphang díjcsomag kék szám hívás díjtételei szerint.

## 2. Adatviteli szolgáltatások

### A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe:

- Algyő
- Budapest MOL kp.
- Eger
- Hajdúszoboszló
- Kápolnásnyék
- Kardoskút
- Kecskemét
- Miskolc
- Nagykanizsa
- Siófok
- Százhalombatta
- Szolnok
- Tiszaújváros

### 2.1 Internet elérési szolgáltatás

A Szolgáltató Szolgáltatásai jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokról vehetők igénybe.

#### *A Szolgáltatás díjazása*

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan felmerülő egyszeri és havi díjat, a kiegészítő szolgáltatások díjait, valamint a díjcsomagokban foglalt kedvezményes kiegészítő szolgáltatások felsorolását az ÁSZF 2.1. és 2.2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

Az előfizetői csomagokban igénybe vehető alap és kiegészítő szolgáltatások körét, az Internet szolgáltatás sebességét, valamint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit az előfizetői szerződés tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy előfizetői csomagstruktúráját felülvizsgálja, új előfizetői csomagokat vezessen be, illetve meglévő előfizetői csomagjait az Eht. 132. §. (2) bekezdésében írott okok fennállása esetén, az irányadó eljárási rend szerint módosítsa.

#### *A Szolgáltatás szünetelése*

A Szolgáltatás az ÁSZF törzsszöveg 6. pontjában meghatározottak szerint szüneteltethető.

#### 2.1.1 Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött

Ide tartoznak az Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, keskenysávú és az Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, szélessávú szolgáltatások

**Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, szélessávú:** Idetartoznak az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó szélessávú (>128 kbit/s) Internet hozzáférés típusú szolgáltatások.

#### *A Szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása*

A Szolgáltatás keretén belül az Előfizetők az Előfizetői hozzáférési pontról bérelt vonal, ADSL (aszimmetrikus digitális előfizetői vonal) technológia igénybevételével, érhetik el a Szolgáltató hálózatának adatközpontját, azon keresztül a hazai és nemzetközi Internetet.

A Szolgáltató Szolgáltatásának más adathálózatokkal vagy az Internet hálózattal való kapcsolatát a társzolgáltatókkal kötött hálózati szerződések biztosítják.

A Szolgáltatás igénybe vehető minden olyan Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontról, ahonnan megfelelő adatkapcsolat létesíthető a Szolgáltató hálózatához.

A Szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott.

A Szolgáltató a Szolgáltatásához tartozó felhasználói azonosítót kezdeti jelszóval védi.

#### *Szolgáltatás hozzáférési pont*

Az Előfizető által használt végberendezésnek meg kell felelnie a nemzetközi (ITU-T) ajánlásoknak. Ennek segítségével érhetik el az Előfizetők a Szolgáltató által biztosított Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont(ka)t.

#### *A Szolgáltatás felügyeleti rendszer*

A Szolgáltatás átfogó felügyeletére kiépített hálózat menedzsment rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A riasztások megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét.

#### *Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont*

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az a csatlakozási pont vagy végpont, amelyen az Előfizetői végberendezés fizikai és logikai szempontból csatlakozik a Szolgáltató távközlő hálózatához vagy annak részéhez azért, hogy a hálózati funkciók és a hálózaton nyújtott szolgáltatások igénybe vehetővé váljanak az Előfizető számára. Az internet szolgáltatások háztartáson vagy telephelyen kívüli üzleti vagy magáncélú megosztása nem engedélyezett.

#### *Névleges adatátviteli sebesség*

Az Előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, a Szolgáltató által az Előfizető részére biztosított maximális vonali le- és feltöltési sebesség [kbit/s].

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon rendelkezésre álló tényleges le- és feltöltési sebesség a maximális vonali sebességtől technológiai okokból elmaradhat az előfizetői hálózat műszaki jellemzői, pl. a szolgáltatótól való távolság miatt.

Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sávszélesség értéke a tényleges vonali sebesség alatt maradhat az Internet technológiákból eredő ún. „csomagolás” által lefoglalt sávszélesség (amely elérheti a vonali sebesség 15-20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

#### *Garantált adatátviteli sebesség*

A 229/2008. Korm. rendelet 1. mell. 4a), 4b) pontja szerint: Az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, a hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált vonali le- és feltöltési sebesség [kbit/s], amelyet a szolgáltató az előfizetői számára az esetek 80%-ában garantál.

Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sávszélesség értéke a tényleges vonali sebesség alatt maradhat az Internet technológiákból eredő ún. „csomagolás” által lefoglalt sávszélesség (amely elérheti a vonali sebesség 15-20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

Amennyiben Előfizető esetében Szolgáltató hálózatán fennálló ok miatt a Garantált sebesség igazolhatóan nem teljesül, a szolgáltatás alulteljesítettnek tekinthető a nem teljesítés igazolt időtartamára. Az igazolható mérési eljárás leírása az ÁSZF 3 sz. mellékletében található.

#### *Le- és feltöltés*

Feltöltés: az Előfizetőtől a Szolgáltató felé irányuló adatátvitel.

Letöltés: a Szolgáltatótól az Előfizető felé irányuló adatátvitel.

#### *Távközlő végberendezés*

A távközlő végberendezés olyan termék vagy egy termék olyan alkotórésze, amelynek rendeltetése a távközlő hálózatra való kapcsolódás közvetlenül vagy közvetve, az Előfizetői hálózati végponton keresztül a távközlő hálózattal való együttműködés céljából.

### **2.1.1.1 ADSL alapú adathálózati (internet) szolgáltatások**

#### *Alapszolgáltatás*

Az ADSL alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

A Szolgáltatás a Szolgáltató ADSL hálózatára épül. Az ADSL hozzáférés elnevezés a továbbiakban összefoglalóan jelenti az ADSL, ADSL2+, VDSL technológiákat. Ahol a Szolgáltató terület specifikus szolgáltatást nyújt, külön jelölésre kerül.

A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Az ADSL kapcsolat aktuális sebessége többek között függ a Szolgáltató által beállított maximális sávszélességtől, ill. a Szolgáltató adatközpontjától mért fizikai távolságtól, annak forgalmi és műszaki jellemzőitől, az Előfizető által látogatott honlap kapacitásától és annak válaszidejétől valamint a használt átviteli protokolltól. Az ADSL kapcsolat kb. 2 km-en belül érheti el a maximális teljesítményét. Az ADSL alapú szolgáltatás maximális hatótávolsága kb. 5 km, amely távolság felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető. A VDSL alapú kapcsolat kb. 500 m-en belül érheti el a maximális teljesítményét, e felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető.

Az ADSL alapú Szolgáltatás egy olyan digitális átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a meglévő, hírközlő hálózat sodrott rézvezetékét felhasználva a hagyományos telefonszolgáltatás által használt beszédsáv felett másodlagos kihasználásként nagysebességű, de aszimmetrikus (letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít.

A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, vagy digitális ISDN (2B+D) szolgáltatások zavarása nélkül vehető igénybe a Szolgáltató ADSL alapú nagysebességű Internet elérés Szolgáltatása, mert a felhasznált ADSL átvitel-technikai rendszer az adatátviteli csatorna biztosítására mind az Előfizetői oldalon, mind pedig hálózati oldalon hozzáféréseknél egy-egy leválasztó szűrőt alkalmaz.

Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton Előfizető a több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

Az ADSL alapú Internet hozzáféréseken történő bejelentkezéshez (PPPoE) az Előfizetői szerződésben rögzített felhasználónevet és jelszót kell használni.

Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

#### *Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont*

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. A Társszolgáltató hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont a leválasztó szűrő ADSL modem oldali kimenete (RJ-11 csatlakozón megjelenő modulációs jellel).

<i>Interfész típus</i>
Ethernet 10/100Base-T(X)
USB 1.1, USB 2.0
RJ-11 (leválasztó szűrő)

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezés(ek)et -ADSL modem, leválasztó szűrő- a Szolgáltató saját hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszaszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatl járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

**2.1.1.2. ADSL Internet Szolgáltatás**

A Szolgáltató saját hálózatán belül létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az alábbi névleges és garantált adatátviteli (vonali) sebességeken biztosítja szolgáltatáscsomagjait:

	1M	4M	8M
Névleges sebesség	1 280 /	4 480 /	8 096 /
(le- / feltöltés; kbit/s)	128	256	512
Garantált sebesség	300 /	800 /	2 000 /
(le- / feltöltés; kbit/s)	64	160	256

**2.1.1.3 Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet Szolgáltatás**

A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás olyan előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatás, amely alapján az Előfizető az általa meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton, meghatározott minőségben az előfizetői szakaszon adathálózati szolgáltatást vehet igénybe és melynek díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

**2.2 Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatás****2.2.1 Adathálózati szolgáltatások**

*Az adathálózati szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása*

Az Adathálózati szolgáltatás keretén belül az Előfizetők végberendezései a Szolgáltató által megvalósított Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontra kapcsolódnak.

Az adatátvitelt a hazai és nemzetközi adathálózatok és az Előfizetők között a Szolgáltató adatkapcsoló központjai, illetve azoknak az adathálózatokkal vagy a közcélú Internet hálózattal való kapcsolata valósítja meg.

A Szolgáltató adatkapcsoló központjainak az adathálózatokkal való együttműködésére a Szolgáltató hálózati szerződéseket köt a Társszolgáltatókkal

Az Adathálózati szolgáltatás keretében a Szolgáltató Előfizetői részére az alábbi távközlési alapszolgáltatásokat nyújtja:

*Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont*

A Szolgáltató által telepített., az Előfizető által használt adat-végberendezés nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti az Előfizető számára az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot. Ez alapesetben a pl. a hálózat végződött berendezés (modem) megfelelő adat interfésze, amennyiben a szolgáltatás router-t is tartalmaz, akkor a router előfizetői hálózat felé értelmezett portja értendő.

*A felügyeleti rendszer*

Az adatátviteli hálózat felügyeleti rendszerének részét képező hibajegy-kezelő rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A bejegyzések megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét, a hibaelhárítás módját és időtartamát.

*A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai*

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltatóval vagy más hírközlési szolgáltató által elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés alapján létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal, illetve a szükséges végberendezésekkel. Ez alól kivételt képez a mikrohullámú Internet szolgáltatás.

A Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontról a Szolgáltató hírközlő hálózatának elérését lehetővé tevő szakaszt Szolgáltató valósítja meg. A szakasz megvalósításában esetenként a Szolgáltatóval szerződésben lévő Társszolgáltatók is részt vehetnek.

A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 220/230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

### *Az Adathálózati szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból*

A Szolgáltató Adathálózati szolgáltatásai jelen Általános Szerződési Feltételek szerint csak a Szolgáltató területén és a vele az adott szolgáltatásra vonatkozó hálózati szerződéssel rendelkező Társszolgáltatók területére eső Előfizetői végpontokról vehetők igénybe.

Ha a Szolgáltató szerződéseket köt társszolgáltatóval, az új hozzáféréseket közleményben hozza nyilvánosságra.

## **2.2.4 Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás**

A domain név regisztrációt az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződéssel és a regisztrációs adatlap megfelelő kitöltésével. A Domain név regisztráció (delegálás) és karbantartás (képviselő) szolgáltatás teljesítésekor a Szolgáltató a mindenkor domain regisztrációs szabályzatnak megfelelően jár el. A szabályzat elérhető az Internet szolgáltatók tanácsa által üzemeltetett [www.nic.hu](http://www.nic.hu) honlapon.

A delegált domain üzemeltetéséhez (a d.) pontban felsorolt Belföldi aldomain regisztráció és karbantartás kivételével) az Előfizetőnek rendelkeznie kell a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját, vagy a Szolgáltató Domain név szerver (DNS) szolgáltatása keretén belül biztosított Master és/vagy Slave név szerverekkel, ill. egyéb technikai feltételekkel.

A delegálás feltétele a Szolgáltató által biztosított, megfelelően kitöltött és aláírt adatlap, amelyet a Szolgáltatóhoz kell benyújtani. Az adatlap elérhetősége <http://domain.invitel.hu> (.hu; .com; .org; .net) és <http://domain.invitel.hu/eu/> (.eu)

A Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás típusai:

a.) belföldi domain név pl. (www.)domainnév.hu

A belföldi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .hu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

b.) Nemzetközi domain név pl. (www.)domainnév.com

A Nemzetközi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a .com; .org; .net felettes domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

c.) Európai Unió domain név pl. (www.)domainnév.eu

Az Európai Unió domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .eu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

d.) Belföldi aldomain név: pl. domainnév.invitel.hu

A szolgáltatás értékesítése 2010. november 1-től megszűnt, az üzemelő aldomain-ek a domainnév.invitelweb.hu címen érhetők el.

A Belföldi aldomain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás az invitel.hu domain alá való bejegyzést foglalja magában. Az aldomain üzemeltetéséhez nem szükséges a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját Master és/vagy Slave név szerverek megléte, azokat a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

## **2.2.5 Domain név szerver (DNS) szolgáltatás**

A DNS szolgáltatás a saját domain üzemeltetés feltételeként meghatározott Master vagy/és Slave név szerverek (DNS) üzemeltetését foglalja magában, amelyet a Szolgáltató az Előfizető megbízása alapján teljesít.

A DNS szolgáltatást az Előfizető kezdeményezheti a 3.4.4 pontban szereplő adatlap megfelelő kitöltésével és a Szolgáltatóhoz történő benyújtásával.

## **2.2.6 E-mail szolgáltatás**

Az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető e-mail címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3 protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található Webmail elérésén keresztül is elérhetők. A Szolgáltató e-mail szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal kizárólag a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül küldhetnek levelet az ÁSZF törzsszövegének 7.2 pontja alapján.

A Szolgáltató SMTP szervere a hálózat védelme érdekében nem továbbítja a 10MB méretet meghaladó (csatolásokkal együtt, fejléc nélkül) e-mail üzeneteket. Az e-mail szolgáltatás az Előfizető és a Szolgáltató közötti egyéb megállapodás hiányában percenként maximum 20 db, naponta maximum 1000 db e-mail küldését teszi lehetővé.

Kábeltelevíziós hálózati internet szolgáltatás esetén a legnagyobb küldhető e-mail méret 5MB.

A felhasználónév és jelszó megadási szabályai:

- a jelszó minimális hossza hat (6), maximális hossza tíz (10) karakter
- a jelszónak tartalmaznia kell minimum egy kis és egy nagybetűt, valamint egy számjegyet
- a jelszó a fentiekén kívül tartalmazhat speciális karaktereket: vessző (,), pont (.), aláhúzás (\_), kötőjel (-), per (/), százalékjel (%), csillag (\*), plusz (+), kettőspont (:), pontosvessző (;)
- más karakter használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter) nem megengedett
- a jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet illetve a felhasználónévben nem szerepelhet a jelszó (FIGYELEM: a szabály ellenőrzésekor a Szolgáltató a kis és nagy betűk között nem tesz különbséget!)

### 2.2.7 Csoportos e-mail szolgáltatás

Az ügyfél által meghatározott domain címre beérkező leveleket a Szolgáltató továbbítja az ügyfél levelező rendszerébe. A leveleket a Szolgáltató nem tárolja.

### 2.2.8 Mail Relay szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Előfizető rendelkezik saját levelező (pl.:SMTP) szerverrel, és az bármely okból képtelen a beérkező leveleket fogadni, akkor az Invitel által üzemeltetett Mail Relay kiszolgáló fogadja és ideiglenesen tárolja őket. A probléma megszűnése után a tárolt üzeneteket automatikusan eljuttatja az ügyfél levelező szerverére. Amennyiben a Szolgáltató szervere 4 napon belül nem tudja az ügyfél leveleit az ügyfél levelező szerverének továbbítani, a leveleket a Szolgáltató a feladóknak visszaküldi.

### 2.2.9 Web tárterület bérlet szolgáltatás

A Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltató által biztosított szerveren különféle dokumentumokat helyezhet el, amelyeket az Internetre kapcsolt számítógépek HTTP (HyperText Transfer Protocol) protokollon keresztül érhetnek el a <http://invitelweb.hu/felhasználónév> vagy a 3.4.4 pontban szereplő saját domain név alatt. A Szolgáltató a dokumentumok tárolásához szükséges tárhelyet, a dokumentumok HTTP protokollon való elérhetőségét, valamint a dokumentumok Előfizető általi elhelyezéséhez szükséges FTP (File Transfer Protocol) elérést biztosítja. A szerveren aktív tartalmak (PHP, Perl, MySQL stb.) elhelyezése nem lehetséges, ill. az FTP hozzáférés átengedése vagy más célból való megosztása nem engedélyezett.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhelyen elhelyezett dokumentumok tartalmáért, de az Internet szolgáltatók tanácsa weblapján ([www.iszt.hu](http://www.iszt.hu)) elérhető Internet használati irányelveknek meg nem felelő dokumentumokat szükség esetén eltávolíthatja.

### 2.2.10 Fix IP cím szolgáltatás

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Internet használat során az Előfizető végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egy konkrét IP cím vagy címtartomány hozzárendelésre kerül a Szolgáltató által felügyelt tartományból. Az IP cím vagy címtartomány a kapcsolat szünetelésekor sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

## 2.3 Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése

(1) Meghatározás:

Az Internet felhasználó a telefonhálózat végpontján csatlakoztatott végberendezésével a telefonhálózaton át csatlakozhat az Internethez abból a célból, hogy az Internet szolgáltatótól adatátviteli szolgáltatást vegyen igénybe.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Az Internet szolgáltatások elérését az előfizető a telefonszolgáltatásokra kötött szerződése alapján – azokkal a jogokkal és kötelezettségekkel - veheti igénybe. Ebben az esetben az Internet szolgáltatás elérése irányuló előfizetői szerződés ráutaló magatartással jön létre az előfizető, - és a hívott Internet szolgáltatóval a szolgáltatás eljuttatására vonatkozó hálózati szerződés alapján – és a Szolgáltató között.

Az Internet szolgáltatás elérése csak előfizetői távbeszélő állomásról kezdeményezhető, nyilvános távbeszélő állomásról nem.

Az Internet szolgáltatás elérésére a hívást a belföldi előhívóval (06), a szolgáltatást kijelölő számmal (51) és a hatjeggyű, az adott tarifa jellegét, a gerinchálózatot és szolgáltatót kijelölő számmal lehet kezdeményezni.

Amennyiben az előfizető az Internet szolgáltatások elérésére irányuló hívások díját nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosulttá válik az előfizető a távbeszélő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszonyának felmondására.

Az Internet szolgáltatás igénybevétele kapcsán az egyes Internetes oldalakon megjelenő és az előfizető által esetlegesen aktivált számítógépes vírusok, ún. „betárcsázós programok” által az előfizető eszközeiben okozott károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ugyanakkor az aktivált vírusok által felépített nemzetközi hívások után a távbeszélő szolgáltató által felszámított díjak megfizetéséért az előfizető felelősséggel tartozik.

Amennyiben a Szolgáltató előfizetője olyan hozzáférési pontról kezdeményez átalánydíjas Internet számra irányuló hívást, melynek vonatkozásában az Internet szolgáltató nem igényelt a Szolgáltatótól ilyen jellegű szolgáltatás beállítást, az ilyen jogosulatlanul kezdeményezett hívások forgalmi díját a Szolgáltató jogosult az Előfizetőnek a mindenkori díjszabásban közzétett Internet hívás díj figyelembevételével kiszámlázni.

A Szolgáltató szerződészerű teljesítése esetén a teljes díj az Internet kapcsolat felépítése alatt is, és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az Internet kapcsolat nem jön létre.

### (3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

## 2.4 Nyílt Internet szolgáltatás

### (1) Meghatározás:

A Szolgáltató bármely telefon előfizetője által igénybe vehető, Nyílt Internet-hozzáférést biztosító szolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vételével úgy lehet elérni az Internet hálózatot, hogy külön Internet-szolgáltatási szerződést kötni nem kell. A szolgáltatási jogviszony ráutaló magatartással történő elfogadás útján jön létre a következők szerint:

### (2) Az igénybevétel feltételei:

- Digitális központ: AXE, EWSD.

- A szolgáltatás igénybe vétele a havi díj nélküli Internet hívószám hívásával történik. Az Internetre való felcsatlakozás ezt követően az Internet Szolgáltató által meghatározott publikus (mindenki által igénybe vehető, az ügyfélkapcsolati helyeken rendelkezésre bocsátott) jelszó megadásával történik. A szolgáltatás csak abban az esetben vehető igénybe, ha az előfizető rendelkezik az Internet hozzáférést biztosító számítástechnikai eszközökkel.

- A teljes szolgáltatás díját (Internet hozzáférés és Internet használat) a Szolgáltató a telefon előfizetővel szemben, a távbeszélő számlán érvényesíti.

- Amennyiben az előfizető Nyílt Internet szolgáltatás igénybevétele esetén annak díját nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosulttá válik az előfizető a távbeszélő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszonyának felmondására.

- A szolgáltatás igénybe vételének részletes feltételeiről az előfizető az ingyenesen hívható 1443 számon, valamint az Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontokon kaphat tájékoztatást.

- Az Internet szolgáltatás igénybevétele kapcsán az egyes Internetes oldalakon megjelenő és az előfizető által esetlegesen aktivált számítógépes vírusok ún. „betárcsázós programok” által az előfizető eszközeiben okozott károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ugyanakkor az aktivált vírusok által felépített nemzetközi hívások után a távbeszélő szolgáltató által felszámított díjak megfizetéséért az előfizető felelősséggel tartozik.

- A Szolgáltató szerződészerű teljesítése esetén a teljes díj az Internet kapcsolat felépítése alatt is, és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az Internet kapcsolat nem jön létre.

A szolgáltatás számlázása a behívás felépítésének kezdetétől indul.

- A havi díj nélküli Nyílt Internet behívószáma ami a Szolgáltató minden primer körzetből (24-es, 25-ös, 27-es, 28-as, 32-es, 33-as, 57-es, 62-es, 63-as, 66-os, 68-as, 88-as, 89-es és 95-ös primer körzetek) elérhető: 06-51-690-069

### (3) Díjazás

A Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

A hozzáférési szolgáltatás igénybevételeért az előfizető a Díjszabásban meghatározott Nyílt Internet-hozzáférés használati díját fizeti. A szolgáltatásnak nincs havi díja.

## 2.5 Távközlő hálózat másodlagos használata

### (1) Meghatározás:

Jelen ÁSZF alapján megkötött előfizetői szerződés csak normál beszédsávi kapcsolt átvitelre vonatkozik. Az előfizető írásban történő megrendelése alapján a Szolgáltató biztosítja, hogy a távbeszélő szolgáltatás igénybevételén túlmenően az előfizető a távközlő hálózatot másodlagos célra is (pl. riasztó, liftjelző) használhassa. A beszédsáv feletti frekvenciatartományt felhasználó berendezéseknek (pl. vagyonvédelmi eszközök) az előfizető távbeszélő vonalára történő kapcsolásához a Szolgáltató csak abban az esetben járul hozzá, ha az az alapszolgáltatás biztosítását, annak üzemelését, vizsgálatát, hibaelhárítását nem akadályozza.

### (2) Az igénybevétel feltételei:

A távközlő hálózat másodlagos célú használatát csak írásban lehet megrendelni. Amennyiben az említett másodlagos szolgáltatásra más – nem nyilvánosság számára hozzáférhető szolgáltatást biztosító – vállalkozóhoz való kapcsolódás érdekében van szükség, a megrendelést megteheti a szolgáltató is, de ebben az esetben is szükség van a távbeszélő állomás előfizetőjének írásos beleegyező nyilatkozatára. A megrendelésben jelezni kell, hogy a megrendelő milyen eszközt kíván a hálózatra csatlakoztatni és milyen műszaki paraméterek teljesülése szükséges annak működtetéséhez.

A Szolgáltató a megadott paraméterek ismeretében megvizsgálja, hogy a távközlő hálózat másodlagos használata biztosítható-e, és az nem fogja-e zavarni a távbeszélő alapszolgáltatást. Ezen feltételek nem teljesülése esetén a kérelem teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja. Szolgáltató nem köteles a meglévő hálózati topológiát módosítani, ha az alapszolgáltatást a minőségi előírásokban megadott szinten biztosítja, viszont a másodlagos kihasználásra vonatkozó igények nem teljesíthetők az adott hálózati struktúrában.

A Szolgáltató a vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokért és az azokból, illetve azok hibájából bekövetkező esetleges károkért nem vállal felelősséget.

A távközlő hálózat másodlagos használata analóg bérelt vonali szolgáltatásnak minősül, igénybevételének feltételeit és díját a Szolgáltató Bérelt Vonali Szolgáltatásaira vonatkozó mindenkor hatályos ÁSZF tartalmazza.

### (3) Díjazás

A Szolgáltató Bérelt Vonali Szolgáltatásaira vonatkozó, mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

## 3. Bérelt vonali szolgáltatások

### A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe:

- Algyő
- Almásfüzitő
- Babócsa
- Battonya
- Bázakerettye
- Beregdaróc
- Budapest
- Csburgó
- Dombóvár
- Ebes
- Eger
- Endrőd
- Fényeslitke
- Füzesabony
- Füzesgyarmat
- Gellénháza
- Hajdúszoboszló
- Kápolnásnyék
- Kardoskút
- Kecskemét
- Kenderes
- Kiskunhalas
- Kiskunmajsa
- Komárom
- Lenti



- Lovászi
- Miskolc
- Mosonmagyaróvár
- Nagykanizsa
- Nyírbogdány
- Pécs
- Siófok
- Szajol
- Szank
- Százhalombatta
- Székesfehérvár
- Szolnok
- Tiszaújváros
- Városföld
- Vecsés
- Vép
- Zalaegerszeg
- Zsana

(1) A bérelt vonali szolgáltatások közé tartozik az analóg bérelt vonali előfizetői szolgáltatás, a digitális keskenysávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás és a digitális szélessávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás.

a.) Analóg bérelt vonali előfizetői szolgáltatás: Idetartozik a két- és négyhuzalos közönséges és zenei minőségű analóg bérelt vonalak előfizetőknél történő nyújtása. Nem ide tartoznak a digitális keskenysávú és a digitális szélessávú bérelt vonali szolgáltatások.

b.) Digitális keskenysávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás: Idetartoznak az előfizetői, keskeny sávú (64...128 kbit/s) bérelt vonali szolgáltatások. Nem ide tartoznak az analóg bérelt vonali szolgáltatások.

c.) Digitális szélessávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás: Idetartoznak az előfizetői, széles sávú (>128 kbit/s) bérelt vonali szolgáltatások. Nem ide tartoznak az analóg bérelt vonali szolgáltatások.

(2) A bérelt vonali távközlési szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető által kívánt szolgáltatás hozzáférési pontokat meghatározott, rögzített időtartamra összekötő, a felhasználó által kívánt tulajdonságú, a felhasználó vagy a felhasználó által meghatározott harmadik személyek egy csoportja részére kizárólagos használatra átengedett áramkörökön, vagy virtuális áramkörszakaszokon nyújtja távközlési vagy más tevékenység céljából.

(3) A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás keretén belül alapszolgáltatásokat,

a.) analóg bérelt vonali, és

b.) felügyelt digitális bérelt vonali, illetve kiegészítő szolgáltatást nyújt.

(4) A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózatvégződött berendezést a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik.

(5) A végberendezés átadásakor a Szolgáltató óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(6) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(7) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(8) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

(9) A Szolgáltató az analóg bérelt vonali szolgáltatást Magyarország területén, digitális bérelt vonali szolgáltatását nemzetközi viszonylatban is nyújtja.

(10) Az alapszolgáltatások (díjcsomagok) és kiegészítő szolgáltatások, egyéb adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások díjait az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

### 3.1 Analóg bérelt vonali szolgáltatás

(1) A Szolgáltató szolgáltatási területén az Előfizető által meghatározott végpontok között 2 és 4 huzalos analóg bérelt összeköttetéseket biztosít, tehát a végpontok között analóg jelek átvitelére alkalmas összeköttetést hoz létre. Az analóg jelben az információt kifejező jellemző mennyiség felveheti bármely időpontban egy folytonos tartomány bármely értékét. Az analóg bérelt vonali szolgáltatás lehet nem felügyelt vagy részben (Előfizetői végpontokhoz legközelebb eső multiplexerek között) felügyelt.

- (2) Az analóg bérelt vonali szolgáltatáshoz felhasznált távközlő berendezések, hálózatok
- Hozzáférési szakasz: Analóg, rézkábel/PMP mikrohullámú rendszer.
  - Sávszélesség: A frekvenciaspektrum egy része, két szélső frekvenciájának számszerű különbsége
  - Végződtetés: kettő vagy négyhuzalos analóg bérelt vonal külön jelzéssel vagy nélkül

(3) Előfizetői hozzáférési pont

A biztosított áramkörök megfelelnek az ITU-T M.1020 ajánlásának, vagyis 300-3400 Hz-es sávkorlátozott beszédcsatorna átviteli paramétereinek. Az Előfizetői-hozzáférési pont az Előfizetőnél felszerelt RJ11-es csatlakozó, amelyhez az összeköttetés (6P2C) 2 illetve (6P4C) 4 huzalja, illetve a PMP rendszer terminálja kapcsolódik.

(4) Az Előfizetői hozzáférési ponthoz az Előfizető bármilyen alkalmas, megfelelőségi jelöléssel rendelkező végberendezést csatlakoztathat.

### 3.2 Felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatás

(1) A felügyelt digitális bérelt vonali összeköttetés két végpontot összekötő digitális jelek átvitelére alkalmas adatátviteli út. A Szolgáltató felügyeleti rendszerrel támogatott digitális távközlő hálózatán nyújtott szolgáltatás az Előfizető számára digitális n\*64 kbit/s-os csatornákat (sebességeket) biztosít az Előfizető telephelyeinek összeköttetésére. A kívánt sebességű összeköttetéseket az Előfizető által megadott típusú interfészek között a Szolgáltató hozza létre, szükség esetén a Szolgáltatóval a vele szerződésben lévő más hírközlési szolgáltatók (a továbbiakban „Társszolgáltató”) szolgáltatási területén a Társszolgáltató bevonásával. Az átvitel protokoll- és felhasználás-független transzparens-átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, video és multimédia alkalmazásokhoz.

- (2) A felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatáshoz felhasznált távközlő berendezések, hálózatok
- Hozzáférési szakasz: Optikai-, vagy rézkábel, mikrohullám
  - Sávszélesség: A digitális összeköttetés végpontjain felajánlott adatátviteli sebesség
  - Végződtetés: megfelelőségi jelöléssel rendelkező végberendezés

(3) Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont:

A távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti a felhasználó számára az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot, ami egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja.

<i>Interfész típus</i>	<i>Választható adatátviteli sebesség [ kbit/s ]</i>
ITU-T V.24-V.28 Szinkron	64
ITU-T V.24-V.28 Aszinkron	38.4
ITU-T X.21	64 .. 1920
ITU-T V.36, V.37 ( V.11/V.28 )	160
ITU-T G.703/1 (Co-directional )	64
ITU-T G.703/6 (Transparent )	2048
ITU-T G.703-G.704 ( E1 )	2 048 (max. effektív: 1 920 )
ITU-T G.703/8 (Transparent)	34368
ITU-T G.703/9 (Transparent)	139234
ITU-T G703/12-G.707 (STM-1 )	155520

(4) Elterő típusú interfészek között is létesíthető összeköttetés.

## 4. Távbeszélő-alközponti szolgáltatások

### A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe:

- Algyő
- Almásfüzitő
- Bázakerettye
- Beregdaróc
- Budapest Békásmegyér
- Budapest Budafok
- Budapest Csepel
- Budapest Gellért tér
- Budapest Lőportár u.
- Budapest MOL központ
- Csurgó
- Dombóvár
- Eger
- Endrőd
- Fényeslitke
- Füzesgyarmat
- Gellénháza
- Hajdúszoboszló
- Kápolnásnyék
- Kardoskút
- Kecskemét
- Kenderes
- Komárom
- Közraktár
- Lenti
- Lovászi
- Miskolc
- Mosonmagyaróvár
- Nagykanizsa
- Nyírbogdány
- Pécs
- Siófok
- Szank
- Százhalombatta
- Székesfehérvár
- Szolnok
- Tiszaújváros
- Vecsés
- Vép
- Zalaegerszeg

### 4.1. Távbeszélő-alközpont alapszolgáltatás

(1) A távbeszélő-alközpont alapszolgáltatás olyan szolgáltatás, amely a Szolgáltató nem nyilvános országos alközponti hálózatán lévő szolgáltatás-hozzáférési pontjain (mellékei) keresztül – díj ellenében – vehető igénybe. Az alapszolgáltatás keretében alközponti hálózaton belüli (iparági), valamint nyilvános hálózat felé indított helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi távolsági III., mobil és nemzetközi díjzónába tartozó távbeszélő-hívások létesíthetők számbeadással (automatikusan), ezen kívül lehetővé teszi a segélykérő hívásokat, a kezelői szolgáltatások igénybevételét.

(2) A távbeszélő-hálózat az állandó helyű szolgáltatás-hozzáférési pontok (távbeszélő-mellékek) között lehetővé teszi 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét. A felépített kapcsolat alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására, fax végberendezések közötti átvitelre vagy legalább 2400 bit/s sebességű modem-es adatátvitelre.

(3) A szolgáltatás igénybevétele a távbeszélő kapcsolat felépülése esetén történik. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a kapcsolat felépülése történhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem fogadja a hívást.

(4) A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy bizonyos alközponti mellékállomások az alközponti kezelő közreműködése nélkül, az alközpont hívószámára jellemző, egyetlen mellékállomáshoz rendelt előfizetői számmal, közvetlen hívással is elérhető legyen. A mellékállomás ettől függetlenül az alközpont központi számának hívásával, kezelő közreműködésével továbbra is elérhető.

A nyilvános hálózat felé irányuló hívást a (0) számmal kell kezdeményezni.

## 4.2 Kiegészítő szolgáltatások

### Hangposta szolgáltatás

(1) A Szolgáltató hangposta szolgáltatása lényegében központi üzenetrögzítőként működik, amely tárolja és elérhetővé teszi a szolgáltatás Előfizetője, vagyis egy postafiók bérletje számára azokat az üzeneteket, melyek akkor érkeznek, ha nem veszi fel a telefont, vagy amikor mással beszél.

(2) A hangposta szolgáltatás fő jellemzője a szóbeli üzenetrögzítés olyan esetekben, amikor a telefon Előfizetője nem tudja felvenni a telefont, vagy foglalt a vonala. Ha ugyanis a vonal foglalt, vagy a telefon Előfizetője nem válaszol, a bejövő hívások a hangpostafiókba továbbítódnak, ahol a hívó fél szóban elmondott üzenetet hagyhat. Ezeket az üzeneteket a postafiók tulajdonosa később meghallgathatja, ha az adott központ hangposta rendszerének központi számát hívja a saját készülékéről, illetve bármely Előfizető készülékről a hangpostafiók kódjával és saját titkos jelszavának a használatával.

(A jelszó megadására azért van minden esetben szükség, hogy a bérlet megvédje üzeneteit az illetéktelen meghallgatástól.)

A hangposta szolgáltatás különféle felhasználói szinteket definiál, melyek meghatározzák a tárolható üzenetek darabszámát, illetve hosszát.

### „Ne zavarj szolgáltatás”

Az Előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja fogadni a távbeszélő-állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy rögzített bemondást adó berendezésre. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

### Követési út beállítása (hívási sorrendlánc)

Az Előfizető, aki gyakran nem tartózkodik a távbeszélő készüléke közelében, beállíthatja, hogy egy bizonyos csengetési szám után, amennyiben nem érkezik válasz a hívásra, a telefonközpont egy másik Előfizetői számon próbálja meg „kézbeszíteni” a hívást.

### Hívás átirányítás (manuális)

Az Előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik távbeszélő-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott távbeszélő-állomásra, melyek csengetik az Előfizető távbeszélő-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézbeszélőt. Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó a szolgáltatást megrendelő Előfizető távbeszélő-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

### Hívás átirányítás kiválasztható szöveg szerint

Az Előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja, vagy nem tudja fogadni a távbeszélő-állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat előre megadott szövegbemondások egyikére. A kiválasztott szöveg kódját aktiváláskor kell megadni.

### Rövidített hívószámok 1-20 számig

Az Előfizető a teljes előfizetői szám helyett csak egy rövid kód beadásával kezdeményezi a hívást. A felhasználni kívánt kódok száma maximálisan 20 darab lehet. A rövidített számokhoz (kódokhoz) tartozó előfizetői számokat az Előfizető tárolja és tartja nyilván.

### Rövidített hívószámok 20-100 számig

Az Előfizető a teljes előfizetői szám helyett csak egy rövid kód beadásával kezdeményezi a hívást. A felhasználni kívánt kódok száma maximálisan 100 darab lehet. A rövidített számokhoz (kódokhoz) tartozó előfizetői számokat az Előfizető tárolja és tartja nyilván.

### **Másik távbeszélő állomás közvetlen hívása – Forródrót**

Az Előfizető úgy létesíthet összeköttetést egy előre megadott távbeszélő-állomással, hogy felemeli a kézibeszélőt, és megadott ideig nem alkalmaz számbeadást. A hívás a megadott idő eltelte után az eltárolt előfizetői számú távbeszélő-állomásra épül fel. Az előfizetői számot, amely lehet helyi, iparági I., iparági II., és iparági III. díjzónába tartozó, nemzetközi vagy egy kezelői szolgáltatás hívószáma, az Előfizető adja meg aktiváláskor. A megadott idő lejártá előtt az Előfizető számbeadással tetszőleges hívást kezdeményezhet.

### **„Busy indicator” (foglaltság) jelzőlámpa – Közvetlen hívás**

Az Előfizető, aki igénybe veszi ezt a szolgáltatást, lehetőséget kap arra, hogy a digitális készülékére előre felprogramozott gyakran hívott számot(kat) egy gombnyomással azonnal hívhassa, és egy kis jelzőlámpa segítségével folyamatosan figyelemmel kísérhesse az adott mellékállomás állapotát. A felprogramozható számok mennyiségét a távbeszélő készülék típusa, illetve a szabad programhelyek száma korlátozza.

### **Hívás-várakoztatás analóg mellékállomáson**

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt analóg távbeszélő-állomás Előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hívott Előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- a kézibeszélőt letéve, az eredeti beszélgetést befejezve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

### **Készülék lezárás jelszóval**

A szolgáltatást megrendelő Előfizető megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a távbeszélő hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozás típusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozás típusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az Előfizető vezérli. A szolgáltatás beprogramozása és törlése az előfizetői számhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó négy számjegyből áll, amelyet a Szolgáltató határoz meg és rendel a szolgáltatással együtt az előfizetői számhoz. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő Előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az Előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők.

### **Hívás fogadó csoport (szöveg nélkül)**

Lehetőség van több mellékállomásból álló, de egy számmal hívható csoport létrehozására. A központ a mellékek között sorolja a hívásokat. A csoport számát tárcsázva a központ a mellékek között sorolja a hívásokat. A csoport számát tárcsázva a központ dönti el hogy melyik mellékre irányítja a hívást. A csoportot alkotó mellékek egyéni számukkal is hívhatók (Ügynöki, ügyfélszolgálati használat).

### **Hívás fogadó csoport (szöveg bemondással)**

Lehetőség van több mellékállomásból álló, de egy számmal hívható csoport létrehozására. A központ a mellékek között sorolja a hívásokat. A csoportra irányuló hívás egy digitálisan tárolt szövegbemondásra irányítódik, és csak utána kerül a csoport valamelyik mellékére. A csoportot alkotó mellékek egyéni számukkal is hívhatók (Ügynöki, ügyfélszolgálati használat).

### **Elsőbbségi (prioritásos) hívás**

Az ezzel a lehetőséggel rendelkező Előfizető a mellékállomásáról a hívásátírányítást és a „követési út” szolgáltatást figyelmen kívül hagyva, megkülönböztetett hangjelzéssel csengetheti a hívott Előfizetőt.

### **Automatikus visszahívás**

A szolgáltatás Előfizetője a hívott fél foglaltsága vagy nem felel jelzése esetén egy automatikus visszahívást kérhet a telefonközponttól. Ez a kérés egy bizonyos kódszám beütését jelenti (DTMF kód). Foglaltság esetén a foglaltság megszűnte után, a nem felel jelzés esetében pedig egy a készülékről indított hívás után visszajelez az eddig sikertelenül próbálkozó hívónak és létrehozza az összeköttetést.

### **Hívás átvételi csoport**

Ez a szolgáltatás lehetőséget biztosít a központ mellékállomásaiból több különböző csoport létrehozására hívásátvétel biztosításával. A csoport egyik mellékállomására érkező híváskor, ha a hívott személy nincs a helyén, másik a csoportba tartozó mellékállomás magához veheti a hívást, egy kód és a hívott mellékállomás számának billentyűzésével. Csak egy csoportban lévő mellékállomások vehetik át egymás hívásait.

### **Intercom csoport**

A szolgáltatás lehetőséget biztosít olyan csoportok képezésére, (maximálisan 32 mellékállomással) melyben a csoporttagok egy nyomógomb lenyomása után egy rövidített hívószámmal tudják egymást felhívni belső egyedi hangjelzéssel.

### **Automatikus tájékoztató rendszer**

A szolgáltatás előfizetésével az igénybevevő egy szöveges információ tárolására kap lehetőséget, ami szöveg a kapcsolással aktivizálódik. A szöveg bemondása után az előre meghatározott, vagy az eredetileg hívott mellékállomásra, fővonalra kerül a hívás. A szöveget a felhasználó határozza meg.

### **Kettős hívószám**

Egy Előfizető két telefonszámot kap ugyanannak a helyi központnak a számmezeje terhére. Az egyik szám (alapszám) nyilvánosan ismert, míg a második számot csak szűkebb körben ismerteti az Előfizető. Ha pl. az Előfizető az első számra hívásátírányítást vesz igénybe, a másik számot ismerő személyek még fel tudják hívni őt. A két számra külön kérhetők többlétszolgáltatások. Az alapszámra kért szolgáltatások az Előfizetői távbeszélő-állomásról aktiválhatók. A második számra kért szolgáltatások aktiválását csak a központ tudja elvégezni.

### **Személyes fővonal használat**

A személyes fővonal igénybe vételével az Előfizetőnek lehetősége van saját, dedikált nyilvános fővonal használatára. Ebben az esetben a hívásai csak ezeken a fővonalakon kapcsolódnak a más Szolgáltató hálózatába, így lehetőség nyílik a forgalmak külön számlálására is.

### **Személyi (autorizációs) kód használat**

A személyes kód igénylésével az Előfizető a központhoz csatlakoztatott bármelyik mellékállomásról hívást kezdeményezhet a saját előfizetői szerződése költségterhére. A beszélgetések díját a kód használójának számlázzák, akárhonnan hívott is.

### **Állandó híváskorlátozás**

A szolgáltatás igénybevevője megadhatja, hogy a készülékről milyen típusú kezdeményezése legyen korlátozva.

A tartós híváskorlátozás típusai:

- nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb, 06 előtéttel kezdeményezhető hívás, pl. emeldíjas szám, kék szám, távszavazás, internet szám) letiltása,
- segélykérő és hálózaton belüli hívások kivételével minden hívás letiltása,

### **Nemzetközi áramköri pótdíj**

Ez a tétel fedezi az országhatáron kívül végződő mellékek áramköreinek fenntartását (hibaelhárítás, mérés, szabályozás, nyilvántartás), az áramkörök szakhatósági ellenőrzése kapcsán felmerülő méréseket, a nemzetközi kapcsolattartást.

### **Telefonvonal szüneteltetése**

Amennyiben az Előfizető valamilyen okból hosszabb ideig nem kívánja igénybe venni a távbeszélő szolgáltatást, de fenn kívánja tartani az előfizetését és ezzel együtt a hívószámát, akkor lehetősége van a vonal ideiglenes szüneteltetésére.