

Az Invitel Technocom Kft. közleménye az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Technocom Kft. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az egységes szerkezetű, egyéni és üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2015. 07. 01. napjától** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának oka

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) a) pontjának figyelembevételével;
2. Nemzetközi hívások esetén az országok nemzetközi díjzóna besorolásának módosítása;
3. Az Országos belföldi egyetemes tudakozó hívásdíjának csökkenése;
4. Az internetre kapcsolt eszközöket érintő szolgáltatás-megtagadás (DDoS) támadás elleni védelem, valamint új adminisztratív üzemeltetői szolgáltatások bevezetése, egyes kiegészítő kényelmi szolgáltatások megszüntetése.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Az ÁSZF kiegészül az ÁSZF-ben hivatkozott törvények és egyéb jogszabályok felsorolásával. (1.7 pont)
2. Az előfizetői szerződés megküldésére vonatkozó rendelkezés kiegészül azzal, hogy a szolgáltató elektronikus levél (e-mail) útján történő elküldés esetén a vélelemmel él, hogy legkésőbb az elküldést követő napon az Előfizető számára hozzáférhetővé vált. (2.1.6.1 pont)
3. A szolgáltatási terület leírása pontosításra kerül az ellátási terület meghatározásával. (3.2 pont)
4. A szolgáltatásminőségi követelmények meghatározása kiegészül az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatásminőségi követelményekkel, valamint javításra kerül a hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékeire való webes hivatkozás. (4.2 pont)
5. Az előfizető kérelmére történő szüneteltetésre vonatkozó rendelkezés módosul, egy naptári évben csak egyszer lehet szüneteltetni a szolgáltatást legalább 1, legfeljebb 6 hónap időtartamra. A szüneteltetés szabályai pontosításra kerülnek, valamint kiegészül a hordozó szolgáltatáson igénybe vett ráépülő szolgáltatások szünetelési szabályaival. (5.1; 5.1.4 pont)
6. A kötbérfizetésre vonatkozó rendelkezések pontosításra kerülnek, valamint kiegészül a rendelkezésre állás egyedi szolgáltatásminőségi követelmény alulteljesítésére vonatkozó rendelkezéssel. (6.3.2.6 pont)
7. Pontosításra kerül a számla tartalmát leíró rendelkezés, valamint kiegészül az előfizető általános forgalmi adóról szóló jogszabály által rögzített áfafizetési kötelezettségével. (7.1.8 pont)
8. Módosul a számlaküldésre vonatkozó 7.1.9 pont:
 - a.) Megváltozik a számlaküldés összeghatára $400 + \text{áfa} = 506$ Ft-ról $800 + \text{áfa} = 1016$ Ft-ra.
 - b.) Kiegészül a számviteli előírásoknak megfelelő, időbélyeggel ellátott elektronikus formátumban (PDF) kérhető számla leírásával, valamint
 - c.) a számla megküldésére vonatkozó rendelkezés kiegészül azzal, hogy a szolgáltató elektronikus levél (e-mail) útján történő elküldés esetén a vélelemmel él, hogy legkésőbb az elküldést követő napon az Előfizető számára hozzáférhetővé vált.
9. Az ÁSZF kiegészül a Szolgáltató által nyújtott, az egyedi előfizetői szerződésekben egy adott időszakban választható kedvezmény opciókra vonatkozó rendelkezésekkel. (7.3.2 pont)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Kivezetésre kerülnek az ébresztő figyelmeztető hívás, hívásátírányítás kiválasztható szövegre, rövidített hívószámok, forródrót (késleltetett) telefon kiegészítő kényelmi szolgáltatások. (1. sz. melléklet 1.4 pont)
2. A Belföldi tudakozó Vodafone ügyfelek adatairól nem ad tájékoztatást. (1. sz. melléklet 1.6.1.1 pont)
3. A Szolgáltató bevezeti az Egyedi hangbemondás, Egyedi forgalmi kimutatás és Hangfelvétel kiadás adminisztratív üzemeltetői szolgáltatásokat. (1. sz. melléklet 1.7 pont)
4. A Szolgáltató által nyújtott internetszolgáltatás általános leírása pontosításra kerül, valamint kiegészül azzal, hogy a Szolgáltató kizárja a felelősségét, ha egyes IP-címek a Szolgáltatótól független okok miatt nem érhetők el. (1. sz. melléklet 2.2 pont)
5. Pontosításra kerül a bérelt vonali internetszolgáltatás leírása, valamint kiegészül a kínált sáv szélesség és garantált le- és feltöltési sebesség szolgáltatásminőségi követelmények meghatározásával. (1. sz. melléklet 2.2.3; 3. sz. melléklet 2.2 pont)
6. A Szolgáltató bevezeti az internetre kapcsolt eszközöket érintő szolgáltatás-megtagadás (DDoS) támadás elleni védelem kiegészítő szolgáltatásokat. (1. sz. melléklet 2.3.8; 2. sz. melléklet 2.4 pont)
7. Az analóg ISDN csatlakozásváltás díja szétbontásra kerül, a váltás díja analógról ISDN2-re $20\,000$ Ft + áfa = $25\,400$ Ft, valamint pontosításra kerül tartós híváskorlátozás díjára vonatkozó rendelkezés, az emeltdíjas és adományvonalak letiltása díjmentes. (2. sz. melléklet 1.1.5 pont)
8. A társzolgáltatók adatközlése alapján megváltozik egyes országok hálózatainak nemzetközi díjzóna-besorolása. A táblázat a legfőbb hívásirányokat tartalmazza, az itt fel nem sorolt országok díjzónaváltozásáról információ a Szolgáltató (06 84) 505 888, 06 40 200 640 vagy alközponti hálózatában a 15-888-as hívószámon hívható ügyfélszolgálatán kérhető. (2. sz. melléklet 1.3 pont)

Ország / Nemzetközi díjzóna-besorolás	Régi	Új	Ország / Nemzetközi díjzóna-besorolás	Régi	Új
Belgium mobil	4	6	Litvánia vezetékes	3	2
Csehország mobil	3	4	Nagy-Britannia vezetékes	1	2
Dánia vezetékes	1	3	Norvégia vezetékes	1	3
Franciaország mobil	3	4	Oroszország mobil	4	5
Hollandia mobil	4	6	Portugália mobil	4	6
Írország mobil	4	5	Svájc mobil	4	5
Írország vezetékes	1	3	Svédország mobil	4	5
Lengyelország mobil	4	5	Svédország vezetékes	1	2
Litvánia mobil	3	6			

9. Az Országos belföldi egyetemes tudakozó hívásának díja 85 Ft-ról 66,14 + áfa = 84 Ft-ra csökken, valamint a tudakozó szolgáltatások táblázata kiegészül a Magyar Telekom belföldi, különleges és nemzetközi tudakozó díjával. (2. sz. melléklet 1.4.1 pont)

10. A rövid hívószámok díjtáblázata kiegészül a Magyar Telekom belföldi, különleges és nemzetközi tudakozó hívószámaival (11818, 11824), a Cofidis Magyarország ügyfélszolgálatának hívószámával (1411), az N-Telekom ügyfélszolgálatának hívószámával (1428) és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat adományvonalával (1350). A 1448 hívószám hívása az előfizetők számára díjmentessé válik. (2. sz. melléklet 1.4.5 pont)

11. Szerkesztési hibák javítása: hiányzó számtartomány pótlása (06 90 189 500 - 06 90 189 599), számtartomány végének javítása (06 90 900 350 - 06 90 900 399). (2. sz. melléklet 1.4.9.1; 1.4.9.5 pont)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások egyéni előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (www.inviteltechnocom.hu), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.