

Az Invitel Technocom Kft. közleménye az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Technocom Kft. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az egységes szerkezetű, egyéni és üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2014. 12. 01. napjától** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának oka

1. Egyes hatóságok adataiban bekövetkezett változások, illetve jogszabályi módosítások átvezetése.
2. Tudakozó szolgáltatások díjai megváltoznak.
3. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása az Eht. 132. § (2) a) figyelembevételével;
4. A cégcsoporton belüli, különböző ügyfélkörre vonatkozó általános szerződési feltételekkel való összehangolás.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Pontosításra kerültek a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei (Törzsszöveg 1.5 B) pont)
2. Pontosításra került az ÁSZF elérhetőségének leírása, kiegészült az elektronikus megjelenítő eszközön elérhetővé tétel lehetőségével, valamint az ÁSZF tartós adathordozón történő átadás díjára vonatkozó rendelkezéssel. (Törzsszöveg 1.6 pont)
3. A Szolgáltató szóban nem köt szerződést, ezért törlésre kerültek azok a rendelkezések, ahol a szóbeli szerződéskötésre utalás történt. (Törzsszöveg 2.1.4 pont)
4. Az ajánlattételre (igénybejelentés) és a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályok kiegészülnek az elektronikus úton (online), illetve táblagép eszközre rendszeresített úrlapon történő igénybejelentés és szerződéskötés lehetőségével, valamint a rendelkezésre álló szerződéskötési módok kombinációjának alkalmazásával, illetve az előfizetőt megillető elállás vagy felmondás szabályaival. (Törzsszöveg 2.1.4; 2.1.5 pont)
5. Pontosításra kerültek az üzleten kívül kötött előfizetői szerződésekre vonatkozó, valamint az egyéni előfizetőt ez esetben megillető elállás szabályaival. (Törzsszöveg 2.1.6.1 pont)
6. A Szolgáltató a levelezését normál postai küldemény útján végzi, amely során a Szolgáltató azzal a vélelemmel él, hogy az Előfizető azt a postára adást követő 7. napon vette kézhez. (Törzsszöveg 2.1.5 (10); 2.1.6.1 (6) bekezdések)
7. A titoktartásra vonatkozó rendelkezések kiegészülnek az előfizető titoktartási kötelezettségével (Törzsszöveg 3.1.4.2 pont)
8. A Vis major események felsorolása kiegészül a „harmadik személy külső cselekménye” esettel (Törzsszöveg 3.1.6 pont)
9. Az ÁSZF kiegészül a Szolgáltató vis major okból történő szüneteltetés esetén tett intézkedéseinek leírásával. (Törzsszöveg 5.1.2 pont)
10. Az ÁSZF kiegészül az előfizetői hozzáférési pont karanténba helyezésére vonatkozó részletes leírással. (Törzsszöveg 5.1.3 pont)
11. Pontosításra kerül elévülési idő számítási módja pénzkövetelés esetén. (Törzsszöveg 6.3.1 (7) bekezdés; 7.4 (3) bekezdés)
12. Pontosításra kerül a kötbér mértékének meghatározása, amennyiben a hivatkozott díj nettó értéke került feltüntetésre. (Törzsszöveg 6.3.2 (2) bekezdés.)
13. Pontosításra kerültek békéltető testületek elérhetőségei (Törzsszöveg 6.6.4 pont)
14. Az előfizetési díjak definíciója pontosításra került a havi és az éves díjak időarányos meghatározására vonatkozó szabályokkal (Törzsszöveg 7.1.3 pont).
15. A Szolgáltató nem működtet pénzbedobós nyilvános telefonállomásokat, így az erre vonatkozó rendelkezés törlésre került (Törzsszöveg 7.1.4 (8) bekezdés)
16. Pontosításra kerültek a díjcsomagok igénybevételére és kivezetésére vonatkozó általános szabályok. (Törzsszöveg 7.1.6 pont)
17. Pontosításra került a számla elkészítésére vonatkozó összeghatár, amely 400 Ft+áfa=508 Ft (Törzsszöveg 7.1.9 pont)
18. A Szolgáltató a díjtartozás esetén korlátozott állomást 72 órán belül kapcsolja vissza (Törzsszöveg 7.1.11 pont)
19. Az ÁSZF kiegészül a díjvisszatérítés rendjére vonatkozó szabályokkal (Törzsszöveg 7.6 pont)
20. Az ÁSZF kiegészül az előfizetői szerződés megszűnésével, felmondásával kapcsolatos általános rendelkezésekkel. (Törzsszöveg 9.1.2 pont)
21. Az ÁSZF kiegészült az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosításának szabályaival (Törzsszöveg 9.2.2 pont)
22. Pontosításra került az áthelyezés elmaradása esetén az eredeti hozzáférési pont visszakapcsolásának feltételei, valamint az átírás és áthelyezés egyidejű betérjesztése esetén az elbírálás és teljesítés sorrendje. (Törzsszöveg 9.3.1 pont)
23. Pontosításra került az átírás és csomagváltás egyidejű betérjesztése esetén a teljesítés sorrendje. (Törzsszöveg 9.3.1 pont)
24. Az Előfizető által igénybevett kiegészítő szolgáltatások körének változtatására nyitva álló határidő 15 naptári napra módosul. (Törzsszöveg 9.3.3 pont)
25. Az ÁSZF kiegészült azzal, hogy üzleti előfizetők a jelen pontban foglaltaktól az előfizetői szerződésben eltérhetnek. (Törzsszöveg 9.3.4 pont)
26. Pontosításra került a Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama definíciója, valamint a kezelt adatok táblázata. (Törzsszöveg 10.1 pont)
27. Az ÁSZF kiegészült az egyetemes szolgáltató előfizetői névjegyzék megjelentetésére vonatkozó kötelezettségére vonatkozó leírással. (Törzsszöveg 11.3 (12) bekezdés)
28. Törlésre került hívásrészletező 2 évre visszamenőleges megrendelésének lehetősége (Törzsszöveg 11.5 pont)

29. A jogviszony megszűnésekor érvényes rendelkezésben pontosításra került a halálesetre vonatkozó szabály, valamint a megváltoztatott vagy az előfizetői szerződés megszűnése miatt felszabadult előfizetői hívószámot (kapcsolási szám) ill. más azonosítót a Szolgáltató 3 hónapig nem rendeli más előfizetőhöz. (Törzsszöveg 12.2 pont)
30. A Szolgáltató közvetítő választás útján igénybe vehető telefonszolgáltatásai a 1588-as előhívóval érhetők el. (törzsszöveg 13.2.1 pont)
31. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatára vonatkozó rendelkezésből törlésre került az ÁSZF-3.1.2.1 pontban definiált zavarás leírása. (Törzsszöveg 14.2 pont)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

32. Pontosításra került a nemföldrajzi számok és rövid számok felsorolása az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet alapján. (1. sz. melléklet 1. 2.12, 1.2.12 pontok)
33. Pontosításra került a tudakozó szolgáltatások leírása, valamint az ÁSZF kiegészül a 11800-as hívószámon elérhető Egyetemes országos belföldi tudakozó leírásával (1. sz. melléklet 1.6; 2)
34. Pontosításra került a Távirat szolgáltatás feladásának és elszámolásának módja. (1. sz. melléklet 1.6.5 pont)
35. Pontosításra került az Indító jel díjszámláláshoz szolgáltatás igénybevételének feltételei, VoIP telefonszolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás nem biztosítható. (1. sz. melléklet 1.7.4 pont)
36. Nem érhetőek el, ezért törlésre kerültek a Kormányzati ügyfél-tájékoztató vonal (189), Chattincs szolgáltatás leírás a és hívásdíjai. (1. sz. melléklet 1.7.9; 2.1. sz. melléklet 1.4 pont)
37. Pontosításra kerültek az emelt díjas (Audiotex, Audiofix) szolgáltatások leírásai és díjtáblázatai a könnyebb áttekinthetőség, ellentmondás mentesség érdekében. A hívószám-tartományok a kijelölésre jogosult hírközlési szolgáltató neve szerinti csoportosításban kerültek feltüntetésre. Az Invitel Zrt. emelt díjas, díjkorlát-mentes számtartományai a szolgáltató adatközlése szerint 2014. december 1-től megváltoznak, a megváltozott díjakat a díjtáblázatok elkülönítve tartalmazzák. (1 sz. melléklet 1.8.1; 2. sz. melléklet 1.4.8; 1.4.9 pontok)
38. Pontosításra kerül az un. szép szám szolgáltatás definíciója. (1. sz. melléklet 1.7.10; 2.1. sz. melléklet 1.5.2 pontok címsorai)
39. Pontosításra került a domain név regisztrációval kapcsolatos szolgáltatások definíciója. (1. sz. melléklet 2.3.1 pont)
40. Pontosításra kerültek az email szolgáltatás felhasználónév és jelszó megadási szabályai. (1. sz. melléklet 2.3.3 (7) bekezdés)
41. A távbeszélő szolgáltatás, távbeszélő állomás helyett a definíciókban a telefonszolgáltatás, telefon állomás kerül feltüntetésre. (valamennyi dokumentumban)
42. Módosulnak a tudakozó szolgáltatások díjai, valamint kiegészül az egyetemes országos tudakozó díjával az alábbi táblázat szerint. (2. sz. melléklet 1.4.1 pont)

		Új Hívásdíjak		Régi Hívásdíjak	
		Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Belföldi tudakozó (198, 11888)	(Ft/hívás)	66,93	85,00	63,79	81,02
Egyetemes országos belföldi tudakozó (11800)	(Ft/hívás)	66,93	85,00	-	-
Nemzetközi tudakozó (199)	(Ft/hívás)	118,11	150,00	130,94	166,30
Különleges Tudakozó (197, 11811)	(Ft/perc)	118,11	150,00	104,92	133,25
Tudakozó gyors hívás	(Ft/hívás)	59,06	75,00	58,76	74,62
Hang kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás (Ft/SMS)		59,06	75,00	58,76	74,62
E-mail címre történő információ továbbítás (Ft/E-mail)		59,06	75,00	58,76	74,62

43. A Rövid hívószámok (segélykérő, speciális hívások) díjtáblázata pontosításra kerül a távirat feladás telefonon díjazására vonatkozó rendelkezéssel, valamint kiegészül az alábbi hívószámokkal: (2.1. sz. melléklet 1.2.11 pont)
- 11800 Egyetemes országos belföldi tudakozó
 - 1245 NARACOM Kft. ügyfélszolgálat
 - 1250 Netfone ügyfélszolgálat
 - 1280 Rendszerinformatika Zrt. Ügyfélszolgálat
 - 13690 Bonum TV adományvonal
 - 13777 Délután alapítvány ingyenes lelki segély vonala
 - 1401 Vodafone ügyfélszolgálat
 - 1421 UPC Magyarország Kft. ügyfélszolgálat

Amennyiben a fentiekben írt módosítások egyéni előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is - további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (www.inviteltechnocom.hu), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.