

Az Invitel Technocom Kft. tájékoztatása az ÁSZF 2013. június 20. napi hatállyal történő módosításáról

A Szolgáltató tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egységes szerkezetű, egyéni és üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2013. június 20. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

I. Az ÁSZF módosításának okai

1. A Szolgáltató és egyes hatóságok adataiban bekövetkezett változások, illetve jogszabályi módosítások átvezetése.
2. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény. 132.§ (2) c) pontjában foglalt okok, azaz a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás miatt a Szolgáltató módosítja az egyes elektronikus hírközlési szolgáltatások díjainak mértékét.
3. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.

II. Az ÁSZF Törzsszövegét érintő módosítások részletezése

1. A központi ügyfélszolgálat és a hibabejelentő elérhetőségei pontosításra kerültek. (Törzsszöveg 1.2, 1.3 pont)
2. A kecskeméti és a békéscsabai fogyasztóvédelmi felügyelőség címe javításra került. (Törzsszöveg 1.5 pont)
3. A felhasználó és az előfizető végfelhasználói minőségének pontosítása. (Törzsszöveg 2.1.2, 2.1.3 pont)
4. Pontosításra kerültek az üzleten kívül írásban kötött előfizetői szerződések megkötésének speciális szabályai. (Törzsszöveg 2.1.6.1 pont)
5. Pontosításra kerültek a Szolgáltatás tartalmának definíciói. (Törzsszöveg 3. pont)
6. Pontosításra került a szolgáltatásminőség meghatározása. (Törzsszöveg 4.1 pont)
7. Pontosításra kerültek a szolgáltatás korlátozásának feltételei, külön kiemelve a telefon és internet szolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezések. (Törzsszöveg 5.2 pont)
8. Törlésre kerültek a hibaelhárítás minőségére vonatkozó, a szolgáltatásminőségi mutatókon túlmutat rendelkezések, helyébe új rendelkezésként a szolgáltató érdekkörén kívül eső hiba elhárítása és egyéb szakértői támogatási munkák megrendelésének feltételei kerülnek. (Törzsszöveg 6.1.3 pont)
9. Törlésre került az előfizető jogorvoslati lehetőségeinek felsorolása, amely a 6.6 pontban található részletesen, valamint azon rendelkezés, amely szerint 3 hónapnál régebbi számlapanasz esetén a Szolgáltató műszaki vizsgálat lefolytatására nem köteles. (Törzsszöveg 6.2.2 pont)
10. A számhordozás szolgáltató általi téves elutasítása vagy mulasztása esetén fizetendő kötbér meghatározása. (Törzsszöveg 6.4.2.6 pont)
11. Pontosításra került a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság valamint a Gazdasági Versenyhivatal eljárására vonatkozó rendelkezés. (Törzsszöveg 6.6.1, 6.6.3 pont)
12. Pontosításra került a békéltető testületek felsorolása. (Törzsszöveg 6.6.4 pont)
13. Pontosításra került az illetékes Bíróság adatai (Budaörsi Járásbíróság; Törzsszöveg 6.6.5 pont)
14. Pontosításra kerültek a díjakra, számlázásra, díjtartozás esetén alkalmazandó eljárásra vonatkozó feltételek. A Szolgáltató nem nyújt szolgáltatáscsomagokat, így az arra vonatkozó rendelkezések törlésre kerültek. Törlésre került továbbá a készpénzátutalási megbízás díjára vonatkozó rendelkezés. (Törzsszöveg 7. pont)
15. Pontosításra kerültek a határozatlan és a határozott idejű szerződések felmondásának egyéni és üzleti előfizetőkre vonatkozó feltételei. (Törzsszöveg 9.1 pont)
16. A szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezés kiegészült azzal, hogy a szolgáltató akkor is jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani, ha az igénybevétel feltételei az előfizető számára előnyös módon változnak meg. (Törzsszöveg 9.2.1 pont)
17. Törlésre került a kapcsolási számra és módosításának speciális feltételeire vonatkozó rendelkezés (Törzsszöveg 9.3.4 pont)
18. Pontosításra kerültek az adatkezeléssel, adatbiztonsággal kapcsolatos rendelkezések. (Törzsszöveg 10.1 pont)
19. Módosult az adatvédelmi felelős személye és adatai. (Törzsszöveg 10.2.1 pont)
20. Pontosításra kerültek az előfizetői listák, névjegyzékek, hívásadatok kezelésére vonatkozó rendelkezések (Törzsszöveg 11. pont)
21. Pontosításra kerültek a közvetítőválasztással kapcsolatos rendelkezések (Törzsszöveg 13. pont)
22. A Törzsszöveg 14.4 pontjában törlésre került a 3.1.1.1 ponttal összhangban a tudakozószolgálatban megjelenő adatok kötelezősége üzleti előfizető esetén.

III. Az ÁSZF mellékleteit érintő módosítások részletezése

1. Pontosításra kerül a belföldi kék és zöld szám szolgáltatás leírása. (1. sz. melléklet 1.8.2 pont)
2. Az 1. sz. melléklet 1.2.1 pontból áthelyezésre került a Világszám szolgáltatás (1700) leírása. (1. sz. melléklet 1.8.4 pont)
3. Bekerültek értéknövelt üzemeltetői szolgáltatások definíciói (1. sz. melléklet 2.6 pont)
4. A helyszíni munkavégzés kiszállási díja 6 350 Ft-ról 7 000 Ft-ra emelkedik. (2. sz. melléklet 1.1.3, 2.2.2 pont)
5. A tudakozódás hívásdíjai 6,6%-kal emelkednek (pl. Belföldi tudakozó: 76 Ft-ról 81,02 Ft-ra) (2. sz. melléklet 1.4.1 pont)
6. A Chattinccs csevegővonal hívásdíjai 6,6%kal emelkednek (pl. Helyi hívás nappali időszakban: 15 Ft-ról 15,99 Ft-ra) (2. sz. melléklet 1.4.3 pont)

7. A kék és zöld szám díjtáblázatai új 1.5.1 pontba kerülnek át, valamint kiegészülnek a hívásdíjak listaáráival a nemzetközi hívhatósággal kiegészítve. A jelen pontba a Világszám szolgáltatás és a helytől független (Nomád) szolgáltatás díjtáblázatai kerülnek. (2. sz. melléklet 1.4.5, 1.4.6 pont)
8. A társzolgáltatók adatközlése alapján módosul a 1213, 1222, 1225, 1400, 1447, 1818 és 1410 rövid számok használóinak megnevezése és díjszabása. (2. sz. melléklet 1.4.7 pont)
9. A társzolgáltatók adatközlése alapján módosul az emeltdíjas hívások díjtáblázatai. (2. sz. melléklet 1.4.10, 1.4.11 pont)
10. Bekerült a könnyen megjegyezhető (szép) szám díjtáblázata (2. sz. melléklet 1.5.2 pont)
11. Bekerült az értéknövelt üzemeltetői szolgáltatások díjtáblázata (2. sz. melléklet 2.3 pont)
12. A készpénzátutalási megbízás díja felszámításának lezárása vonatkozó rendelkezés (2. sz. melléklet 5.1 pont)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások egyéni előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is - további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (<http://www.inviteltechnocom.hu>), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.