

## **Az Invitel Távközlési Zrt. közleménye az üzleti előfizetők részére nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról**

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2014. december 01. napjától** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

### **A) Az ÁSZF módosításának oka**

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása az a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az Eht. 132. § (2) a) figyelembevételével;
2. Az ÁSZF-ben pontosításra kerülnek az ügyintézésre vonatkozó eljárások, határidők (pl. szüneteltetés bejelentése, kiegészítő szolgáltatások berendezésének vagy törlésének határideje.)
3. Az ÁSZF kiegészül a felszámolási, végelszámolási vagy csődeljárás alatt álló Előfizető szolgáltatásnak Szolgáltató általi szüneteltetésének feltételeivel.
4. Pontosításra kerül az szolgáltatás jellegű díjak, kiegészítő (kényelmi) szolgáltatások díjai, üzemeltetői szolgáltatások díjai felszámításának módja.
5. IPTV üzemeltetői szolgáltatások díjai módosulnak.

### **B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások**

1. A jogszabályok felsorolása kiegészül az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvénnyel, törlésre kerül a hatályon kívül helyezett 17/1999 Korm. rendelet. (Törzsszöveg 1.8)
2. Pontosításra kerül az ajánlattételre (előfizetői igénybejelentés) vonatkozó rendelkezés (Törzsszöveg 2.3)
3. Pontosításra kerül az ajánlattétel (előfizetői igénybejelentés) és az igénylő definíciója. (Törzsszöveg 2.4.1)
4. Pontosításra kerülnek az üzlethelységen kívül kötött szerződésekre vonatkozó speciális szabályok, valamint kiegészül a postai küldemények kézhezvételére vonatkozó eljárással. (Törzsszöveg 2.4.1.1)
5. A szóban kötött előfizetői szerződések szabályai közül törlésre kerül a hatályon kívül helyezett 17/1999 Korm. rendeletre való hivatkozás. (Törzsszöveg 2.4.2.1)
6. Pontosításra kerülnek a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések szabályai, példaként kiemelve a számla befizetését, (Törzsszöveg 2.4.3)
7. Pontosításra kerülnek az átírás szabályai, kiegészül a természetes személy előfizetői kategóriára vonatkozó nyilatkozatával. (Törzsszöveg 2.6.2.2)
8. Az Előfizető által igénybevett kiegészítő szolgáltatások körének változtatása pontban szerkesztési hiba kerül javításra, a törlésre vagy berendezésre egységesen 15 nap az ügyintézés határideje. (Törzsszöveg 2.6.2.3 (2))
9. A határozott időtartamú előfizetői szerződés meghosszabbítása vonatkozó rendelkezés kiegészül azzal, hogy a felek az ÁSZF-től az egyedi előfizetői szerződésben eltérhetnek (Törzsszöveg 2.6.2.6 (3))
10. Pontosításra kerül a vis major esetek között a harmadik személy külső cselekménye (Törzsszöveg 3.1.6)
11. Az ÁSZF kiegészül az IPTV szolgáltatással teljesen, részben vagy szórványosan lefedett települések felsorolásával. (Törzsszöveg 3.2 pont, 1. sz. melléklet 5.4)
12. Pontosításra kerül az Előfizető kérelmére történő szünetelés bejelentésének módjára és határidejére vonatkozó rendelkezés. (Törzsszöveg 5.1.1)
13. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő és vis major okból történő szünetelés szabályai kiegészülnek a társszolgáltató karbantartási munkái alatti szünetelés leírásával, valamint azzal, hogy ha az Előfizető ellen felszámolási, végelszámolási vagy csődeljárás indul, a Szolgáltató jogosult szüneteltetni a szolgáltatást addig, amíg az üzleti előfizető meg nem fizeti a Szolgáltató által megállapított előleget. (Törzsszöveg 5.1.2)
14. Pontosításra kerül a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezések között a Szolgáltató általi szüneteltetés leírása, amely kiegészül a mobil távközlési rendszer karbantartásának időtartamára vonatkozó leírással. (Törzsszöveg 5.1.5.1)
15. Az ÁSZF pontosításra kerül a hatósági eljárásra vonatkozó szabályok leírásával. (Törzsszöveg 6.5.1)
16. Díjcsomagokra vonatkozó leírás kiegészül az igénybevétel feltételeivel (Törzsszöveg 7.2.1)
17. A díjmódosítás szabályai pontosításra kerülnek, a definícióban a bírósági határozat elé „jogerős” kerül. (Törzsszöveg 7.5)
18. Pontosításra kerül a szerződés időtartamára vonatkozó rendelkezés. (Törzsszöveg 9.1)

19. A Szolgáltató általi felmondásra vonatkozó szabályok pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében. (Törzsszöveg 9.2.2, 9.3.3.1)
20. Az ÁSZF kiegészül a mindenkori egyetemes szolgáltatóra vonatkozó, telefonkönyv megjelentetésre vonatkozó kötelezettségével (Törzsszöveg 11.3)
21. Törlésre kerül az üzleten kívül kötött szerződésektől való elállásra a fogyasztót megillető jogra vonatkozó pont. (Törzsszöveg 12.3.8)

### **C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások**

22. Pontosításra kerül az IPTV szolgáltatás leírása, valamint a szolgáltatás az elektronikus programkalauz (EPG) és digitális teletext (TXT) kivételével nem tartalmaz egyéb kiegészítő vagy lekérhető médiaszolgáltatásokat, ezért azok leírása törlésre kerül. (1 sz. melléklet 5.1.1, 5.1.2)
23. Az IPTV szolgáltatás igénybe vett programcsomagban az adott csatornák szerepeltetését a Szolgáltató az ÁSZF hatályba lépését követő a hónap utolsó napjáig vállalja, amely időpont automatikusan a következő hónap végéig meghosszabbodik. (1. sz. melléklet 5.1.1)
24. Az ÁSZF kiegészül az IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területével (településszintű és szórványos lefedettség) (1. sz. melléklet 5.1.4)
25. A szolgáltatás jellegű, kiegészítő (kényelmi) szolgáltatások és az üzemeltetői szolgáltatások díjai, ahol eltérő rendelkezés nincs, csatlakozásonként kerülnek felszámításra (2.1 sz. melléklet 1.1, 1.1.6, 1.1.8)
26. KTV telefonszolgáltatás nemzetközi díjzóna-besorolása áthelyezésre került a lezárt csomagok közé (2.1 sz. melléklet 1.2.4, 2.3 sz. melléklet 1.7.1)
27. Kivezetett szolgáltatások törlésre kerültek (ChattinCs, 189 – Kormányzati ügyfél-tájékoztató vonal) (2.1 sz. melléklet 1.2.9, 1.2.10)
28. rövid számok felsorolása kiegészül 1245 Naracom Kft. ügyfélszolgálat, 1401 Vodafone Ügyfélszolgálat, 1402 Telenor ügyfélszolgálat sorokkal, valamint a 1250 elnevezése pontosításra kerül: Netfone ügyfélszolgálat (2.1 sz. melléklet 1.2.11)
29. Az Invitel által nyújtott díjkorlát mentes (0690) emeltdíjas szolgáltatások számtartományai megváltoznak, a táblázatok tartalmazzák az új díjkategória-besorolást (2.1 sz. melléklet 1.2.11.1, 1.2.12.1)
30. Szerkesztési hiba miatt pótlásra kerül a UPC Magyarország Kft. hiányzó díjkorlátos emeltdíjas (0691) díjkategória táblázata (2.1 sz. melléklet 1.2.11.4)
31. Az internet adminisztratív szolgáltatások díjtáblázata kettéválasztásra került a rendszeres (havi) és az egyszer fizetendő díjak tekintetében. (2.1 sz. melléklet 4.6)
32. Az Invitel üzleti mobilinternet 5M (2GB) díjcsomag lezárásra kerül, helyébe Invitel üzleti mobilinternet 7M (2GB) díjcsomag lép (7 mbit/s maximális sebességgel, azonos díjjal) (2.1 sz. melléklet 4.7.2; 2.3 sz. melléklet 10.4)
33. Az ÁSZF kiegészül az IPTV szolgáltatással igénybe vehető Közszolgálati díjcsomaggal. (2.1 sz. melléklet 5.2)
34. Az IPTV üzemeltetői szolgáltatások díjai módosulnak. (Pl. a szerelési díj kiszállás esetén 3200 Ft+áfa helyett 5000 Ft+áfa, IPTV vevőegység bérleti díja 779,53 Ft+áfa helyett 1000 Ft+áfa.)
35. A mobilinternet szolgáltatás kültéri lefedettségi térképe frissítésre kerül (3. sz. melléklet)

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az előfizetői szerződés fenti, Szolgáltató általi egyoldalú módosítására tekintettel előfizetői szerződésüket felmondhatják, amennyiben és amilyen feltételek mellett erre az Egyedi előfizetői szerződés kifejezetten lehetőséget ad.

Ezen túlmenően az ÁSZF 2.6.1 pontja szerint a Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás felmondási jogot nem keletkeztet.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)), továbbá az Invitel Ügyfélszolgálati Irodáiban (Invitel pont).