

Az Invitel Távközlési Zrt. közleménye az üzleti előfizetők részére nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2014. szeptember 01. napjától** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának oka

1. Központi ügyfélszolgálat nyitvatartási idejének módosítása;
2. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása az Eht. 132. § (2) a) figyelembevételével;
3. A Szolgáltató a 13/2013. (IX. 25.) NMHH rendelet 1. szakasza alapján az Eht. 117§ a)-d) pontjában felsorolt szolgáltatáselemek tekintetében az NMHH BL/1248-5/2014., BL/1285-3/2014. BL/1289-3/2014, BL/1286-7/2014. számú határozatai szerint az előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele tekintetében (telefonkönyv), a nyilvános telefonállomások működtetése, valamint a „Hozzáférés nyilvános helyhez kötött telefonhálózathoz lakossági és nem lakossági felhasználók számára” elnevezésű piacon a 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89, 95 körzetszámú földrajzi számozási területen, illetve az egyetemes országos tudakozó szolgáltatás nyújtása tekintetében kijelölt egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató.

Az Egyetemes országos tudakozó szolgáltatás nyújtása megkezdésének hatósági szerződésben vállalt legkésőbbi időpontja 2014. október 1. napja.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Módosul a központi ügyfélszolgálat nyitva tartása, hétfőn 18:30-20:30 között is felkereshető előzetes időpont egyeztetés esetén. (Törzsszöveg 1.2 pont)
2. A vonatkozó jogszabályok felsorolása kiegészül az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 13/2013. (IX. 25.) NMHH rendelettel, valamint a bírósági végrehajtási ügyvitelről és pénzkezelésről szóló 1/2002. (I. 17.) IM rendelettel. (Törzsszöveg 1.8 (3) bekezdés)
3. Az igénybejelentés (ajánlat) kötelező tartalmi elemeinek felsorolása kiegészül az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozattal. (Törzsszöveg 2.3 (4) c.) bekezdés)
4. Az ÁSZF kiegészül az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó rendelkezésekkel, a szolgáltatások leírásával, valamint a szolgáltatásminőségi mutatókkal. (Törzsszöveg 2.4 (2) bekezdés; 2.5.4 pont; 3.1 (2) bekezdés; lásd még 1. sz. és 3. sz. mellékletek)
5. A Szolgáltató a szóban kötött előfizetői szerződésről készült írásbeli értesítést normál postai küldeményként küldi meg az Előfizető részére. (Törzsszöveg 2.4.2.2 pont)
6. A belépési díj, szerelési költség meghatározásában az ellátási területre vonatkozó rendelkezés kiegészül az egyetemes szolgáltatásra, mint annak feltételeit teljesítő technológiára való hivatkozással. (Törzsszöveg 2.5.1 (5) bekezdés)
7. Az ÁSZF kiegészül az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosításának szabályaival. (Törzsszöveg 2.6.2.8 pont)
8. Az Előfizető által igénybevett kiegészítő szolgáltatások körének változtatására nyitva álló határidő 15 naptári napra módosul.
9. A megváltoztatott vagy az előfizetői szerződés megszűnése miatt felszabadult előfizetői hívószámot (kapcsolási szám) ill. más azonosítót a Szolgáltató 3 hónapig nem rendel más előfizetőhöz. (Törzsszöveg 2.6.2.4 (13) bekezdés; 9.4 (9) bekezdés)
10. A Vis major események felsorolása kiegészül a „harmadik személy külső cselekménye” esettel. (Törzsszöveg 3.1.6 pont)
11. Pontosításra kerül a Büntető Törvénykönyvre vonatkozó hivatkozás. (Törzsszöveg 3.4.1.5 (2) bekezdés)
12. A vis major okból történő szünetelés definíciója kiegészül a Szolgáltató hálózatának vagy más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások akadályozása vagy veszélyeztetése esetén tett intézkedés (karanténba helyezés) leírásával. (Törzsszöveg 5.1.2 (8) bekezdés)
13. Az ÁSZF kiegészül az előfizetői hozzáférési pont karanténba helyezésére vonatkozó részletes leírással. (Törzsszöveg 5.1.6 pont)
14. Pontosításra kerül elévülési idő számítási módja pénzkövetelés esetén. (Törzsszöveg 6.4.1 (7) bekezdés; 7.8 (3) bekezdés)
15. Pontosításra kerül a kötbér mértékének meghatározása, amennyiben a hivatkozott díj nettó értéke került feltüntetésre. (Törzsszöveg 6.4.2 (2) bekezdés.)
16. A díjcsomag és szolgáltatáscsomag-váltás feltételei az ÁSZF hatályba lépését követően kötött előfizetői szerződések esetén megváltozik, a módosítás minden esetben a tárgy hónapot követően a

hónap első napjára igazítva történik meg a megrendelés időpontjától függően. (Törzsszöveg 7.2.3 (4) c.) bekezdés)

17. Az ÁSZF kiegészül a díjvisszatérítés rendjére vonatkozó általános rendelkezésekkel. (Törzsszöveg 7.6 pont)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

18. Az ÁSZF kiegészül az egyetemes hírközlési szolgáltatás leírásával. (1. sz. melléklet 1.1.8 pont)

19. Az ÁSZF kiegészül a 11800-ás hívószámon elérhető Egyetemes országos belföldi tudakozó leírásával, valamint díjaival. (1. sz. melléklet 1.2.11 pont; 1.6.1.2 pont; 2.1. sz. melléklet 1.2.5 pont)

20. Pontosításra került a Távirat szolgáltatás feladásának és elszámolásának módja. (1. sz. melléklet 1.6.5 pont)

21. Pontosításra került az Indítójel díjszámláláshoz kiegészítő szolgáltatás leírásában azon technológiák felsorolása, amelyen nem vehető igénybe. (1. sz. melléklet 1.7.4 (5) bekezdés)

22. Pontosításra kerül az un. szép szám szolgáltatás definíciója. (1. sz. melléklet 1.7.11; 2.1. sz. melléklet 1.3.2 pontok címsorai)

23. A Kormányzati ügyfél-tájékoztató vonal nem működik, ezért a 198-as hívószámon nem érhető el. (2.1. sz. melléklet 1.2.10 pont)

24. A Rövid hívószámok (segélykérő, speciális hívások) díjtáblázata pontosításra kerül a távirat feladás telefonon díjazására vonatkozó rendelkezés, valamint kiegészül az alábbi hívószámokkal: (2.1. sz. melléklet 1.2.11 pont)

a.) 11800 Egyetemes országos belföldi tudakozó

b.) 13690 Bonum TV adományvonal

c.) 13777 Délután alapítvány ingyenes lelki segély vonala

25.) Pontosításra kerülnek az emeldíjas szolgáltatások (Audiofix, és Audiotex) díjtáblázatai a könnyebb áttekinthetőség, ellentmondás mentesség érdekében. A hívószám-tartományok a kijelölésre jogosult hírközlési szolgáltató neve szerinti csoportosításban kerültek feltüntetésre. (2.1. sz. melléklet 1.2.14; 1.2.15 pontok)

26.) A szolgáltatásminőségi mutatók kiegészülnek az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás és az ezen keresztül nyújtott szolgáltatások minőségi célértékeivel és azok mérési módszereinek leírásával. (3. sz. melléklet 2.1 pont)

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az előfizetői szerződés fenti, Szolgáltató általi egyoldalú módosítására tekintettel előfizetői szerződésüket felmondhatják, amennyiben és amilyen feltételek mellett erre az Egyedi előfizetői szerződés kifejezetten lehetőséget ad.

Ezen túlmenően az ÁSZF 2.6.1 pontja szerint a Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás felmondási jogot nem keletkeztet.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Ügyfélszolgálati Irodáiban (Invitel pont).