

Az Invitel Távközlési Zrt. közleménye az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy a közép- és nagyvállalati üzleti, valamint intézményi előfizetők („Előfizető” vagy „Előfizetők”) számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2016. április 1-i hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF 2016. április 1-i módosításának okai

1. A Szolgáltató székhelyének megváltozása;
2. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) a) pontjának figyelembevételével;
3. Új internet díjcsomagok bevezetése;
4. Új 1538-as adományvonal, és a MÁV GSMR üzleti hálózat hívószámainak bevezetése;
5. Új, 5 GB méretű email postafiók bevezetése;
6. Új MEF2.0 Carrier Ethernet szolgáltatások bevezetése;
7. A nem használt email postafiók törlésére vonatkozó rendelkezés;
8. IPTV szolgáltatás Előfizető általi nyilvánosságához való közvetítésének tilalma;
9. IPTV csatornakiosztás módosítása az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2a) bekezdés a) pontjának figyelembevételével;
10. Az NMHH CS/24952-5/2015 számú határozatának való megfelelés.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Szolgáltató székhelyének és adatvédelmi felelősének címe 2016. április 1. napjától 2040 Budaörs, Edison u. 4.-re módosul. (ÁSZF Törzsszöveg 1.1 és 10.2.1 pontok)
2. Pontosításra kerül az egyes díjtételekre vonatkozó meghatározás. Az idő, impulzus vagy adatforgalom mennyiségén alapuló díjak kiszámítása a Szolgáltató által rögzített hiteles forgalmi adatokból történik (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1 pont).
3. A Szolgáltató az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. §-a szerint a folyamatosan igénybe vett, időszaki elszámolású szolgáltatások díjait tartalmazó számla teljesítési idejének meghatározásakor a számlán szereplő előfizetési vagy forgalmi díjak által érintett teljes időszakot veszi figyelembe. (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.11 pont)
4. A Szolgáltató negyedévente felülvizsgálja az adminisztratív szolgáltatásainak díjait, különösen jogszabályváltozás, hatósági határozat, bírósági határozat, jogi kötelező erővel bíró vagy jogi jelentőséggel bíró irányelv, iránymutatás, állásfoglalás, valamint a Szolgáltató működésében vagy a szolgáltatás nyújtás körülményeiben bekövetkezett indokok alapján. Ez alapján módosíthatja az adminisztrációs és egyéb kiegészítő díjak körét és mértékét. (ÁSZF Törzsszöveg 12.1.3 pont).
5. A Szolgáltató az áthelyezés fogalmánál kifejezetten rögzíti, hogy az áthelyezés két eltérő földrajzi pont közötti szolgáltatás áthelyezést jelent, amely a hozzáférési pont címének változásával jár. (ÁSZF Törzsszöveg 12.2.1 pont).

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Új internet díjcsomagok bevezetése. (ÁSZF 1. sz. melléklet 4.1.3.1 és 4.1.9.1 pontok)

	ADSL 64M	FTTH 124M
Kínált sáv szélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	64,00 / 7,00	124,00 / 48,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	24,00 / 2,00	62,00 / 24,00

2. A Magyar Református Szeretetszolgálat 1538-as hívószámon elérhető adományvonalának hívásdíja 250 Ft/hívás, a MÁV GSMR üzleti hálózat hívószámai az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagban érvényes, Vodafone mobilhálózatába irányuló hívás díjával egyezik meg. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.8, 1.2.13 pontok)
3. A 2016. január 1. után megrendelt email postafiók mérete 5 GB, az email tárterület bővítése 1 GB-os lépésekben kérhető. A díjak nem változnak. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 4.5.1 pont)
4. A 2016. január 1. után megrendelt internet-hozzáférési szolgáltatási csomagok a csomagba foglaltan legfeljebb 10 db (5 GB/db) díjmentes email postafiókot tartalmaznak. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 4. fejezet)
5. MEF2.0 Carrier Ethernet szolgáltatások, valamint a hozzá kapcsolódó Szolgáltatás monitorozó rendszer bevezetése. (ÁSZF 1 sz. melléklet 2.2.4, 3.4 pontok, 2.1 sz. melléklet 3.6 pont)

6. A Szolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatási csomagok részeként díjmentesen nyújtott de 6 hónapig nem használt email postafiókok törlésére vonatkozó rendelkezés. (ÁSZF 1. sz. melléklet 4.3.3 pont).
7. Az üzleti előfizető az IPTV szolgáltatást kizárólag végfelhasználóként veheti igénybe. Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást a nyilvánosságához közvetíteni. Az ÁSZF kiegészül a szabály megszegése esetén alkalmazott jogkövetkezményekkel. (ÁSZF 1. sz. melléklet 5.1.1 pont)
8. A Szolgáltató a médiaszolgáltatókkal kötött megállapodások alapján megszünteti a Standard, Standard HD, Prémium és Prémium HD programcsomagokat, és a Közszolgálati csomag mellett létrehozza a Hotel, Hotel & HD, Professional +, Professional + & HD, Professional, Professional & HD, Standard és a Standard & HD főcsomagokat, valamint új minicsomagokat vezet be. A megszűnő csomagok helyébe a Szolgáltató és az Előfizető eltérő megállapodása hiányában a Standard főcsomag, az Előfizető által nyilvánosságához is közvetíthető szolgáltatás esetében a Közszolgálati csomag lép. A díjcsomagok szerepeltetésének új vállalt időpontja 2016. április 30. (ÁSZF 1. sz. melléklet 5.1.1, 5.2 pontok)

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2016. március 2-től megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Ügyfélszolgálati Irodáiban (Invitel pont).