

Az Invitel Távközlési Zrt. közleménye az üzleti előfizetők részére nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2014. május 01. napjától** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának oka

1. Központi ügyfélszolgálat elérhetőségének és nyitvatartási idejének feltüntetése;
2. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) b.) alapján a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2014. március 15-i hatálybalépésére figyelemmel, a 2013. évi CLXXVII. törvény („Ptké.”) 1. §-ában és 50 § (1) bekezdésében írtaknak megfelelően a Polgári Törvénykönyv hatályára vonatkozó rendelkezés beiktatása;
3. Az Eht. 132. § (2) b.) alapján a táblagép eszközre rendszeresített űrlap segítségével történő szerződéskötés szabályai a Hatóság vonatkozó határozatában foglaltaknak megfelelően;
4. Előfizetői névjegyzék készítésére, nyomtatott (telefonkönyv) vagy elektronikus névjegyzék kiadására vonatkozó rendelkezések pontosítása az Eht. és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet (Eszr.) vonatkozó rendelkezései figyelembevételével;
5. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása az Eht. 132. § (2) a) figyelembevételével;
6. Új Invitel Üzleti Internet ADSL és FTTH díjcsomagok bevezetése;
7. Kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet díjcsomagok lezárása.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Az ügyfélszolgálatok elérhetőségénél a Szolgáltató központi ügyfélszolgálatára kerül feltüntetésre. A Szolgáltató egyéb értékesítési és ügyfélszolgálati pontjainak címe és nyitvatartási ideje a központi ügyfélszolgálati irodában valamint az internetes honlapján (www.invitel.hu) található. (ÁSZF 1.3 pont);
2. Pontosításra kerültek az ÁSZF hatályára és alkalmazására vonatkozó rendelkezések, valamint felsorolásra kerültek az ÁSZF-re, valamint az ÁSZF alapján megkötött előfizetői szerződésekre vonatkozó és az ÁSZF-ben hivatkozott jogszabályok (ÁSZF 1.8 pont);
3. A 2013. évi CLXXVII. törvény („Ptké.”) 1. §-ában és 50 § (1) bekezdésében írtak alapján a Polgári Törvénykönyv hatályára vonatkozó rendelkezés (ÁSZF 1.8 (7) bekezdés) beiktatása;
4. Az ÁSZF szövegében az 1.8 pont alapján a jogszabály-hivatkozások, valamint egyes szolgáltatás-definíciók pontosítása (ÁSZF 2.4.1, 2.4.2.1, 2.6.2.4, 3.1.6, 3.3, 3.4.1.5, 4.3, 5.3, 6.1, 8., 10.2; 10.3, 10.7, 11.4 pontok);
5. A Végfelhasználó vonatkozásában az IPTV kiterjesztése általánosan a műsorterjesztési szolgáltatásra. (ÁSZF 2.2.2 (1) bekezdés);
6. Az ajánlattétel és szerződéskötés módja kiegészül a táblagép eszközre rendszeresített űrlap alkalmazásának bevezetésével, valamint a rendelkezésre álló több szerződéskötési mód kombinációja alkalmazásának szabályaival. (ÁSZF 2.3, 2.4 és 2.4.1.1. pontok);
7. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására vonatkozó rendelkezés kiegészül azzal, hogy az Egyedi előfizetői szerződéseket az ÁSZF egyoldalú módosítása útján abban az esetben is köteles módosítani, ha azt jogerős bírósági határozat teszi szükségessé, vagy indokolja. (ÁSZF 2.6.1 pont);
8. Az előfizetői névjegyzék készítésére valamint a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzék (telefonkönyv) kiadására vonatkozó rendelkezések pontosítása. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató nem minősül egyetemes szolgáltatónak, törlésre kerül a 3.1.1.1 pont. (ÁSZF 11.3 pont);
9. A tudakozó szolgáltatásra vonatkozó leírás pontosítása. (ÁSZF 3.1.1.1 pont);
10. A banki átutalással kezdeményezett befizetés teljesítésének időpontja definíciójának pontosítása. (ÁSZF 7.4 (3) bekezdés);
11. A Számhordozási információs vonal 06 80 820 051 hívószámának feltüntetése. (ÁSZF 8. (22) bekezdés);
12. Az Előfizető által emailben közölt felmondás befogadására vonatkozó rendelkezés. (ÁSZF 9.2.1 (1), 9.3.2 (2) bekezdések);
13. Az Előfizető díjtartozása esetén a Szolgáltató felmondását kizáró esetek közül törlésre került a c.) pont, amely a b.) pontban írtakkal azonos esetet írt le. (ÁSZF 9.3.3.1 (3) bekezdés);

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

14. Az Üzleti IP Center alközponti funkció leírása pontosításra kerül: a mellékek egy csoporton belül érhetik el egymást. (1. sz. melléklet 1.1.6 pont);
15. Pontosításra kerülnek az email postafiókhoz tartozó felhasználónév és jelszó megadásának szabályai (1 sz. melléklet 3.3.3 pont);

16. Szolgáltató szolgáltatási területén új Invitel Üzleti Internet ADSL 24M és FTTH 24M díjcsomagok bevezetése (1. sz. melléklet 4.1.3.1, 4.1.10.1, 2.1. sz. melléklet 4.3.1, 4.3.5 pontok);
17. Társzolgáltató szolgáltatási területén új Invitel Üzleti Internet 10M+, 20M és 30M díjcsomag bevezetése (1. sz. melléklet 4.1.3.2, 2.1 sz. melléklet 4.3.2 pontok);
18. A Szolgáltató a LAN Szolgáltatás (Fibernet) díjcsomagokat kizárólag egyéni előfizetőknek nyújtja, az ÁSZF-ből törlésre kerül. (1. sz. melléklet 4.1.6.3 pont);
19. A Szolgáltató a kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatás Üzleti Internet Szolgáltatás (Fibernet), DOCSIS 3.0 Internet Szolgáltatás (Fibernet) és Internet Szolgáltatás (DunaWeb) díjcsomagjainak értékesítését lezárja, átkerülnek a 2.3. sz. mellékletbe (Lezárt díjcsomagok) (1. sz. melléklet 4.1.6.1-4.1.6.4 pontok);
20. Az Üzleti IP Center alközponti funkció egyéni logó beállítás kiegészítő szolgáltatása új megrendelés esetén készüléktípusonként egyszeri díj ellenében vehető igénybe. (2.1. sz. melléklet 1.1.9 pont);
21. A 06 90 824 000-999 számtartomány törlésre kerül (2.1. sz. melléklet 1.2.14 pont);
22. A kék és zöld szám végződtetési díj táblázataiban szerkesztési hiba miatt helytelenül jelentek meg és javításra kerülnek a 10,44 Ft-os díjtételek 10,82 Ft-ra, valamint ezek bruttó összegei is. (2.1. sz. melléklet 1.3.1 pont);
23. A társzolgáltató adatközlése alapján a díjtáblázatokban bevezetésre kerül a UPC Mobil szolgáltató, mint elérhető belföldi mobiltelefon hívásirány (2.2. és 2.3. sz. mellékletek);
24. Az ÁSZF szövegében az ÁSZF 1.8 pontja alapján a jogszabály-hivatkozások pontosítása (1. sz. melléklet 1.1, 1.1.6, 1.2, 1.4.15, 4.1.1, 5.1.1 pontok);
25. A lezárt Üzleti Internet Szolgáltatás (Fibernet), DOCSIS 3.0 Internet Szolgáltatás (Fibernet) és Internet Szolgáltatás (DunaWeb) díjcsomagjainak beillesztése. (2.3. sz. melléklet 9. pont).

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az előfizetői szerződés fenti, Szolgáltató általi egyoldalú módosítására tekintettel előfizetői szerződésüket felmondhatják, amennyiben és amilyen feltételek mellett erre az Egyedi előfizetői szerződés kifejezetten lehetőséget ad.

Ezen túlmenően az ÁSZF 2.6.1 pontja szerint a Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás felmondási jogot nem keletkeztet.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Ügyfélszolgálati Irodáiban (Invitel pont).