

## Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egyéni előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2014. július 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

### I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.
2. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság határozatai alapján szükséges módosítások átvezetése.
3. Jogszabályváltozás.
4. A csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja lejárt.
5. Új szolgáltatások bevezetése, szolgáltatások kivezetése.

### II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása

6. Az NMHH BL/1248-5/2014., BL/1285-3/2014., BL/1289-3/2014., BL/1286-7/2014. számú határozatai alapján az Invitel Zrt. egyetemes szolgáltatóvá válik az előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele tekintetében (telefonkönyv), a nyilvános telefonállomások működtetése, valamint a „Hozzáférés nyilvános helyhez kötött telefonhálózathoz lakossági felhasználók számára” elnevezésű piacon a 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89, 95 körzetszámú földrajzi számozási területen, illetve az országos tudakozó szolgáltatás tekintetében.  
A változások a teljes ÁSZF-et érintik.
7. A fogyasztóvédelmi hatóságok adatainak aktualizálása (ÁSZF Törzsszöveg 1.5. pont).
8. A Szolgáltató bevezeti az elektronikus számlázás lehetőségét (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.10., 7.2., 9.2.1. pont).
9. Tekintettel a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet 2014. június 13. napján történő hatályba lépésére, módosulnak az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó rendelkezések (ÁSZF Törzsszöveg 2. pont).

### III. Az ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék módosítása

10. A Szolgáltató a csatornakiosztás vállalt időpontját 2014. július 31. napjára módosítja, a vállalás időtartama ezt követően minden hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot jelöl meg, és erről az előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja (ÁSZF 1. sz. melléklet Függeléke A. rész 1., 2. pont; C. rész 1., 2. pont).
11. A Prizma Tv elnevezése RTL+ névre módosul (ÁSZF 1. sz. melléklet Függeléke A. rész 1.1.; 12.; 2. pont, C. rész 1. pont).
12. A Képűjság, a Kecskeméti Tv, a Nick Jr. és VH1 Classic csatornák tematikája elírás miatt módosul (ÁSZF 1.sz. melléklet Függeléke A. rész 1.4.17., 2. pont).
13. Digitális kábeltévé-szolgáltatásunkat bevezetjük az alábbi településeken: Szár, Felcsút, Alcsútdoboz, Vértesboglár, Tabajd, Újbarok, Bodmér (ÁSZF 1. sz. melléklet Függeléke B. rész 2. pont).
14. IPTV-szolgáltatásunkat bevezetjük az alábbi településen: Bernecebaráti (ÁSZF 1. sz. melléklet Függeléke D. rész).
15. Az IPTV-szolgáltatásokat érintő módosítások:
  - Az Antenna Stars csatorna kikerül az Extra csomagból és a Világ kiegészítő csomagból (ÁSZF 1. sz. melléklet Függeléke C. rész 1., 2.1. pont).
  - A Románia TV csatorna bekerül az Extra csomagba és a Világ kiegészítő csomagba (ÁSZF 1. sz. melléklet Függeléke C. rész 1., 2.1. pont).
  - A Bonum TV bekerül az Alap csomagba (ÁSZF 1. sz. melléklet Függeléke C. rész 1. pont).
16. A digitális kábeltévé-szolgáltatással kapcsolatos módosítások:
  - Az Antenna Stars csatorna kikerül az Extra csomagból és a Világ kiegészítő csomagból (ÁSZF 1. sz. melléklet Függeléke A. rész 1.1., 1.4. pont).
  - A Románia TV csatorna bekerül az Extra csomagba és a Világ kiegészítő csomagba (ÁSZF 1. sz. melléklet Függeléke A. rész 1.1., 1.4. pont).
17. A 2014. május 2. napjától értékesített xDSL, FTTH és kábelhálózaton nyújtott internetsomagok leírásának javítása adminisztrációs hiba miatt (ÁSZF 1. sz. melléklet C. rész, 2. sz. melléklet C. és E. rész).

### IV. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása

18. A felmondó és felszólító levelek postaköltségének módosítása (ÁSZF 2. sz. melléklet F. rész 3.1. pont).
19. A hibaelhárítási és beállítási (HelpDesk) szolgáltatást a Szolgáltató kivezeti az ÁSZF-ből (ÁSZF 2. sz. melléklet F. rész 3.7.3. pont).
20. A Neophone szolgáltatás nemzetközi zónáinak átstrukturálása (ÁSZF 2. sz. melléklet B. rész. 2.1. pont, D. rész 1.2.3.).
21. Az „xDSL csomagok társszolgáltatói területen” csomagok díja adminisztratív korrekcióra kerül elírás miatt (ÁSZF 2. sz. melléklet C. rész 1.2.2. pont).

22. A kábeltelevíziós hálózaton létesített telefonszolgáltatás esetén az országok díjzóna-besorolásának javítása (országnevéjavitás) (D. rész 2.sz. melléklet 1.2.4. pont).
23. Számhordozási információs vonal feltüntetése (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.11. pont).
24. Új vezeték nélküli internetsomagok bevezetése (ÁSZF 2. sz. melléklet C. rész 1.2.3.2. pont).
25. A Szolgáltató aktualizálja a digitális tévészolgáltatás mellett nyújtott analóg tévészolgáltatással kapcsolatos rendelkezéseket, és módosítja a 2014. július 1. napját követően megrendelt digitális tévécsomagok mellett nyújtott analóg szolgáltatás feltételeit (ÁSZF 2. sz. melléklet A. rész 1.3. pont).
26. A Szolgáltató megszünteti a kábelhálózaton nyújtott dinamikus tárhelyszolgáltatás értékesítését (ÁSZF 2. sz. melléklet C. rész 1.3.1.2. pont).
27. A Szolgáltató bővíti vevőegység-kínálatát (ÁSZF 2. sz. melléklet F. rész 3.1.1. és 3.3. pontok és az ÁSZF 1. sz. melléklet B rész 4.3).

#### **V. Az ÁSZF 3. számú mellékletének módosítása**

28. A telefonos díjszabás kiegészül a UPC mobil hívásirány díjaival (ÁSZF. 3. sz. mellékletének D. és E. része).

Amennyiben a fentiekben írt módosítások előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2014. május 5.

Üdvözlettel:

Invitel Zrt.