



MINDEN, AMI KELL



TV



INTERNET



MOBIL

RÖVIDÍTETT ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az Antenna Hungária Zrt. által kezelt személyes adatokról

1. Rövidített adatkezelési tájékoztató

Jelen rövidített adatkezelési tájékoztató célja, hogy röviden, egyszerűsítve foglalja össze mindazokat a főbb szabályokat, amelyek az érintett Előfizetők, Ügyfelek, Igénylők, Felhasználók (a továbbiakban Érintett) adatkezelésével összefüggésben felmerülhetnek. Az Antenna Hungária Zrt. mint Adatkezelő (a továbbiakban Adatkezelő) a részletes adatkezelési szabályokat a MinDig TV Extra TV illetve internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 10. pontja és a 3. sz. melléklete (a továbbiakban ÁSZF) valamint az Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban Tájékoztató) együttesen tartalmazza, ezért a rövidített adatkezelési tájékoztatóban utalások szerepelnek a vonatkozó részletes szabályokra az érintett pontok pontos megjelölésével. Az ÁSZF és a Tájékoztató az Adatkezelő honlapján, közvetlenül a címloldalról elérhető.

2. Adatkezelés célja

Az Érintett személyes adatait a következő célből kezeli az Adatkezelő:

- Előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, kapcsolattartás alkalmas elérhetőségek
- Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, a Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése
- Hibabejelentés kezelése, nyilvántartása
- Hatósági adatszolgáltatás
- Panasz kezelése, nyilvántartása
- Hibabejelentéssel összefüggő panaszbejelentés kezelése
- Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, kapcsolattartás
- Előfizetői szerződése figyelemmel kísérése, kapcsolattartás
- Üzleti ajánlatok kidolgozása, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás
- Üzleti elemzési valamint piackutatási tevékenység ellátása, elektronikus adatbázis
- Hűségprogram, nyereményjáték

3. Adatkezelés jogalapja, a kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelése a jogi kötelezettség teljesítése, az Érintett hozzájárulása vagy az Adatkezelő jogos érdekén alapulhat. Az előfizetői szerződéssel összefüggő adatok nagy részét jogszabályi előírás miatt szükséges az Adatkezelőnek megadni, ezek nélkül ugyanis az Adatkezelő megtagadhatja a szerződés megkötését.

A kezelt adatok körében a személyes adatok az Érintett egyértelmű beazonosítását (név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím) szolgálják. A további adatok szolgáltatás nyújtásának helyére, a szolgáltatás igénybevételére, a számlázásra tartalmaznak információt. A kezelt adatok részletes listája a Tájékoztató 6. pontja szerinti táblázatban található.

4. Adatkezelés időtartama

Az adatokat mindig az adatkezelési célnak megfelelően kezelheti az Adatkezelő, ezek kezelésének pontos időtartamáról Tájékoztató 6. pontja szerinti táblázat ad részletes tájékoztatást.

Röviden összefoglalva: az előfizetői szerződéssel összefüggő adatokat jellemzően az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év+30 napig, illetve a számlázási adatokat a számviteli törvény alapján 8 év+30 napig lehet kezelni, míg az érintetti hozzájárulás alapján kezelt adat esetén a hozzájárulás visszavonását követő 30 napig, a telefonos ügyfélszolgálatára bejelentett panaszokat 5 év+30 napig köteles őrizni az Adatkezelő.

5. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő által igénybevevett adatfeldolgozók listája a következő linken érhető el: <http://mindigtv.hu/mindigtvextra/ugyfeleinknek/altalanos-informaciok/adatfeldolgozok>



MINDEN, AMI KELL



TV



INTERNET



MOBIL

6. Az Érintetti adatok továbbítása

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy adatait adatfeldolgozókon kívül hatóságoknak, egyéb szervezeteknek vagy harmadik személyeknek adhatja át. Az adattovábbítás további részletes szabályait a Tájékoztató 3.3. pontja tartalmazza.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatainak továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

7. Érintetti jogok és jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett jogosult

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről illetve a saját adataiba történő betekintést kérni;
- személyes adatainak helyesbítését kérni,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését, elfeledését kérelmezni;
- adatkezelésének korlátozását kérni;
- tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen;
- az adatok hordozhatóságához való jogát gyakorolni;
- adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatát megváltoztatni;
- bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni.

A további részletes szabályokat a Tájékoztató 4. és 5. pontja tartalmazza.

8. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

	ADATKEZELŐ	ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ
Neve:	„ANTENNA HUNGÁRIA” Zrt.	Dr. Papp Ágnes
Székhely:	1119 Budapest, Petzvál József utca 31–33.	1119 Budapest, Petzvál József utca 31–33.
Postacím:	1519 Budapest, Pf.: 447/8	
Elektronikus elérhetőség:	http://mindigtv.hu/mindigtvextra	dpo@ahrt.hu
Telefon:	1211 (07–21 óráig)	+36 1 464 2091
Fax:	+36 1 464 2245	
Honlap:	http://mindigtv.hu/mindigtvextra	

9. Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről

- Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat a fenti adatvédelmi tisztviselőhöz.
- Az Érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).
- Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, amely a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: +36 (1) 391 1400, Fax.: +36 (1) 391 1410