

Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egyéni Előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2015. december 1. napjától a jelen tájékoztató levélben irtak szerint módosítja.

I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az Előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése.
2. Jogszabályváltozás (Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződés részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet hatályba lépése).
3. A csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja lejár, illetve a médiaszolgáltató döntése miatt a csatornakiosztás módosítása.
4. Az NMHH CS/11169-15/2015 számú, illetve a CP/24777-7/2014 számú hatósági határozata.
5. Új szolgáltatások bevezetése és kivezetése.

II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása

6. A Szolgáltató a jogszabályváltozásnak megfelelően módosítja a szerződéskötési folyamatát (ÁSZF Törzsszöveg 2. pont).
7. A szolgáltatás létesítésének késedelme miatt fizetett kötbér esetén a továbbiakban a kedvezmények nélküli, ÁSZF szerinti belépési, illetve havi előfizetési díj képezi a kötbér alapját (ÁSZF Törzsszöveg 6.3.2.1.).
8. A határozott idejű szerződésekkel kapcsolatban az alábbiak szerint új rendelkezéseket vezet be a Szolgáltató:
 - a) A Szolgáltató a határozott idejű szerződések megkötését megelőzően tájékoztatja az Előfizetőt a szerződés időtartama alatt az Előfizetőt terhelő valamennyi költségről (ÁSZF Törzsszöveg 2. pont).
 - b) Az előfizetői szerződésben a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a határozott időtartam lejárata napjáról (ÁSZF Törzsszöveg 2. pont).
 - c) A Szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan módosítani az alapvető díjszabás, az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei vagy a szolgáltatásminőségi célértékek tekintetében, kivéve, ha azt az Eht. 132.§(2) b)-c) pontjában foglaltak indokolják (ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1.).
9. A panaszról és hibabejelentésről készített hangfelvételt a Szolgáltató 2 évig őrzi meg (ÁSZF Törzsszöveg 10. pont).
10. A Szolgáltató pontosítja, átláthatóbbá teszi azokat a rendelkezéseket, melyek az Előfizető értesítési kötelezettségére vonatkoznak, olyan esetben, ha nem kap számlát az Előfizető (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.10. pont).
11. Az NMHH határozatai alapján a Szolgáltató módosítja a díjtartozás esetén alkalmazott felszólítási folyamatát (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.12., 2. sz. melléklet F. rész 2.1.14., 3.1., 3.6. pontjai), a főbb változások:
 - a) A Szolgáltató díjtartozás esetén számlalevélben, illetve számlalevél mellett küld fizetési felszólítást az Előfizető részére, a szolgáltatói felmondásokat továbbra is tértivevényes levélben küldi meg a Szolgáltató.
 - b) Módosulnak a felszólítási folyamathoz kapcsolódó díjak. Törlésre kerül a „felszólító levelek postaköltsége – bruttó 190,50 Ft” és a „felmondó levelek postaköltsége – bruttó 755,65 Ft”. Bevezetésre kerül a „tértivevényes értesítések költsége – bruttó 755,65 Ft”.
 - c) Az Előfizető fizetési késedelme esetén, amennyiben tartozását az Előfizető a fizetési felszólítást megelőzően nem rendezi, a szerződésszegésre tekintettel 595 Ft összegű kötbért köteles megfizetni. A kötbér egy számlához kapcsolódó fizetési késedelem esetén egyszer terheli az Előfizetőt.
12. A Szolgáltató frissíti az ÁSZF-ben szereplő hatósági elérhetőségeket (ÁSZF Törzsszöveg 6.6. pont).
13. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető egy általa megjelölt határnapra felmondja az előfizetői szerződést, mely határnap a felmondás megtételétől számított 8. és 30. nap közé eshet (ÁSZF Törzsszöveg 9.1.2.1. pont).

III. Az ÁSZF 1. számú mellékletének módosítása

14. A Szolgáltató kiegészíti a helyhez kötött internetszolgáltatás PPPoE alapú bejelentkezésre vonatkozó ÁSZF 1. sz. melléklet C. rész 2.1.3.1. és 2.1.8.1. pontját az alábbiak szerint:
Az ADSL alapú internet-hozzáférése történő bejelentkezéshez (PPPoE) az előfizetői szerződésben rögzített felhasználónevet és jelszót kell használni, legfeljebb 5 egyidejű aktív bejelentkezés lehetséges. Az internetelérés háztartáson vagy telephelyen belül több eszköz közötti megosztásához olyan végberendezés (pl. broadband router) alkalmazása szükséges, amely képes az internetforgalom megosztására és a hálózati címfordítás (NAT) funkció kezelésére.

IV. Az ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék módosítása

15. A Szolgáltató a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját 2015. 12. 31. napjára módosítja, a vállalás időtartama ezt követően minden hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot jelöl meg, és erről az Előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja (ÁSZF 1. számú melléklet Függeléke A. rész 1., 2. pont; C. rész 1., 2. pont; 3. számú melléklet A. rész 2. pont, B. rész 1. pont).
16. A digitális kábeltelevízió és az IPTV-szolgáltatásokat érintő változások (ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék A. rész 1. pont és C. rész):
 - A Gyöngyösi Városi Televízió – a korábbi értesítéssel ellentétben – továbbra is elérhető az IPTV kínálatában, az 57-es telefonos számozási körzetben.
 - Az RFM TV helyett a VH1 csatorna kerül a Mixer és a Zenélj! Minicsomagokba.
 - A Filmbox HD csatorna neve Filmbox Extra HD-re változik.

V. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása

17. Új rövid hívószám bevezetése: 1214 UPC DTH S.à r.l. ügyfélszolgálati szám, 1405 Unix Autó Információs vonal (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.9. pont).
18. A 1401 Vodafone Ügyfélszolgálat hívása kékszám típusú díjmentesre változik (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.9. pont).
19. A 10MB-os Tárterület-bővítés meglévő postafiókhoz kiegészítő szolgáltatás értékesítése megszűnik, és átkerül a 3. sz. mellékletbe a Lezárt szolgáltatások közé (ÁSZF 2. sz. melléklet C. rész 1.3.1.1. pont).

VI. Az ÁSZF 3. számú mellékletének módosítása

20. A D-fon magán, és a D-fon üzleti díjcsomagok megszűnnek, a Szolgáltató törli ezeket az ÁSZF-ből (ÁSZF 3. sz. melléklet D. rész 7. pont).
21. Az Otthon 60, Otthon 120, Otthon 180 díjcsomagok mobilhívásirány-díjainak változatlanul hagyása mellett elírások javítása (ÁSZF 3. sz. melléklet D. rész 4.1. pont).

Az ÁSZF 4. számú mellékletének bevezetése

22. A Szolgáltató külön mellékletbe foglalja az aktuális akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket.

Amennyiben a fentiekben leírt módosítások Előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az Előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2015. október 2.

Üdvözlettel:

Invitel Zrt.