

## Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egyéni előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2014. november 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

### I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.

### II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása

2. A vis major események felsorolása kiegészül a „harmadik személy külső cselekménye” esettel (ÁSZF Törzsszöveg 3.1.6. pont), valamint az ÁSZF kiegészül a Szolgáltató hálózatának vagy más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások akadályozása vagy veszélyeztetése – mint vis major esemény – esetén tett intézkedés (karanténba helyezés) leírásával és annak következményeivel (ÁSZF Törzsszöveg 5.1.2., 5.1.4. pont).
3. A Szolgáltató a mobilinternet szolgáltatással kapcsolatos rendszeres karbantartásra tekintettel történő szolgáltatás-szüneteltetés szabályait az alábbiakra módosítja (ÁSZF Törzsszöveg 5.1.3.1. pont):  
„A Szolgáltató országos szolgáltatási szünetet kizárólag éjjel és hajnali hat óra között tart, amelynek összes időtartama nem haladhatja meg az évi húsz órát, és a tervezett karbantartás esetenként nem lehet hosszabb, mint 6 óra.”

### III. Az ÁSZF 1. számú melléklet

4. A Szolgáltató módosítja a Büntető Törvénykönyvre való utalást annyiban, hogy a hatályos jogszabályt jelöli meg rendelkezéseiben (ÁSZF 1. sz. melléklet C. rész 2.3.5.4. pont).
5. A Szolgáltató frissíti a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó lefedettségi térképet (ÁSZF 1. sz. melléklet C. rész 3.1.2. pont).
6. A Szolgáltató a mobilinternet szolgáltatással kapcsolatban nem vállal felelősséget, ha az alapszolgáltatást érintő olyan zavaró rádiójel befolyásolja hátrányosan, mely a Telenor Magyarország Zrt. számára kijelölt frekvenciasávban sugároz, és amely egy külső forrásból, így különösen nem a Telenor vagy a Szolgáltató tulajdonában lévő eszköz meghibásodásából vagy illegális használatából ered (ÁSZF 1.sz. melléklet 3.1.2.1. pont).

### IV. Az ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék módosítása

7. A Szolgáltató korrigálja az analóg csatornakiosztását az aktuális csatornakiosztásának megfelelően, és javítja a csatornák nevét, tematikáját, nyelvét (ÁSZF 1. sz. melléklet Függelék A. rész 2. pont).

### V. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása

8. A Szolgáltató feltünteti az alábbi rövidszámokat az ÁSZF-ben: 1245 (NARACOM Kft. ügyfélszolgálat), 1401 (Vodafone ügyfélszolgálat), 1421 (UPC Magyarország Kft. ügyfélszolgálat), 13777 (Délután Alapítvány Lelkiségély szám), 13690 (Bonum Tv adományvonal) (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.11. pont).
9. A rövidszámok megszűnésére tekintettel a Szolgáltató törli az alábbi rövidszámokat az ÁSZF-ből: 198, 199 (ÁSZF 1. sz. melléklet D. rész 2.1.2.1.; 2.2.3. pont, ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.5, 1.2.11. pont, ÁSZF 3. sz. melléklet D. rész 2. pont).
10. A Control Max 2Gb csomag maximális letöltési sebessége 5 Mbit-ről 7 Mbit-re változik (ÁSZF 2. sz. melléklet C. rész 3.1. pont).
11. A Szolgáltató módosítja az Audiofix és Audiotex szolgáltatásán belül az emelt díjas díjkorlátmentes (0690) számtartományokat. A díjtáblázatokban a számtartományok és a hozzájuk tartozó új díjkategóriák és díjak kerülnek feltüntetésre (ÁSZF 2. sz. melléklet D. 1.2.14-15. pont).

Amennyiben a fentiekben írt módosítások előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2014. 09. 05.

Üdvözlettel:

Invitel Zrt.