

Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása a **2015. október 1-én hatályba lépő** Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egyéni előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2015. október 1-jei hatálybalépéssel a jelen tájékoztató levélben irtak szerint módosítja.

I. Az ÁSZF módosításának okai

1. A Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132.§ (2) b) és c) pontjában foglalt okokból egyoldalúan módosítja az ÁSZF-ben meghatározott, egyes elektronikus hírközlési szolgáltatások díjainak mértékét. A módosítást indokoltá teszik különösen a szolgáltatás minőségének javítását célzó infrastrukturális beruházások – különösen a hálózatfejlesztések – és az ügyfélélmény növelését célzó további intézkedések, valamint a szolgáltatás nyújtását befolyásoló – jogszabályváltozás következtében, valamint harmadik személyekkel fennálló szerződéses kapcsolatból eredő – költségnövekedés.

II. Az ÁSZF módosításának részletezése

2. A Szolgáltató módosítja:

- az általa nyújtott alapszolgáltatások díjait, vagyis a helyhez kötött internet-szolgáltatások, a telefonszolgáltatások és a tévészolgáltatások havi díját
 - a mobilinternet-szolgáltatás havi díját
 - a havidíjas telefonszolgáltatásainak forgalmi díjait.
3. Az Ön alapvető szolgáltatási díjait érintő változások:
- Az Ön által igénybe vett alapszolgáltatás(ok) havi előfizetési díjai a jelen számlán megfizetendő havi díjként feltüntetett összeghez képest az 1. sz. táblázatban meghatározott mértékben fognak emelkedni. A táblázat bal oldali oszlopából válassza ki az Ön által igénybe vett szolgáltatást vagy szolgáltatásokat, havi előfizetési díja az ezekhez tartozó – a jobb oldali oszlopban található – bruttó összeggel fog emelkedni.

• A szolgáltatások ÁSZF-ben rögzített havi előfizetési díjai szintén ezekkel az összegekkel emelkednek.

1. sz. táblázat

Szolgáltatás(ok) típusai	Havidíj-emelkedés bruttó mértéke (Ft)
Tévé	50 Ft
Internet	50 Ft
Telefon	200 Ft
Internet + telefon	250 Ft
Tévé + internet	100 Ft
Tévé + telefon	250 Ft
Tévé + internet + telefon	300 Ft

- Mobilinternet-szolgáltatásunk havi díja bruttó 100 Ft-tal emelkedik.
- Telefon díjcsomagjaink percdíjai 7%-kal emelkednek az ezen tájékoztató levél hátoldalán található tarifátáblázat (3. sz. táblázat) szerint. Felhívjuk figyelmét, hogy az egyes hívásirányokba érvényes kedvezményeket, csomagban foglalt lebeszélhetőségeket, havidíj-kedvezményeket változatlan feltételekkel biztosítjuk.

Felhívjuk figyelmét, hogy a

- hívásonkénti közvetítőválasztás és közvetítő-előválasztás útján nyújtott telefonszolgáltatás, illetve a kiegészítő szolgáltatások, opciók havi díja,
- továbbá a havi díjban foglalt lebeszélhető kedvezmények és egyéb havidíjkedvezmények összege nem változik.

Néhány jellemző díjcsomagunk ÁSZF szerinti új havi díjait az alábbi táblázatban (2. sz. táblázat) találja meg. Amennyiben a táblázatban nem szerepel az Ön által igénybe vett csomag, és a díjmódosítással kapcsolatban kérdése van, kérjük, szíveskedjen a 1443-as telefonszámon érdeklődni.

2. sz. táblázat

Telefon				Internet			
Díjcsomag megnevezése	Jelenlegi havi díj bruttó (Ft)	Változás összege bruttó (Ft)	Új havi díj bruttó (Ft)	Díjcsomag megnevezése	Jelenlegi havi díj bruttó (Ft)	Változás összege bruttó (Ft)	Új havi díj bruttó (Ft)
Akciós Komfort_R	2 733,60	200,00	2 933,60	1201-IN-Akciós ADSL5M	6 800,00	50,00	6 850,00
Akciós Komfort Plusz díjcsomag	3 952,80	200,00	4 152,80	1005-IN-ADSL2M	5 887,83	50,00	5 937,83
Alaphang díjcsomag	4 375,00	200,00	4 575,00	Mixer S ADSL 2M	4 800,00	50,00	4 850,00
Lebeszélhető 3000 díjcsomag	3 400,00	200,00	3 600,00	1311_InVilág_M_NET5	7 740,00	50,00	7 790,00
Otthon 20+	2 819,96	200,00	3 019,96	1311_InVilág_L_NET10	9 740,00	50,00	9 790,00

Telefon + internet				Telefon + tévé			
Díjcsomag megnevezése	Jelenlegi havi díj bruttó (Ft)	Változás összege bruttó (Ft)	Új havi díj bruttó (Ft)	Díjcsomag megnevezése	Jelenlegi havi díj bruttó (Ft)	Változás összege bruttó (Ft)	Új havi díj bruttó (Ft)
Mixer M Net5-Otthon	8 160,00	250,00	8 410,00	Mixer M Otthon-CsaládiTv	8 950,00	250,00	9 200,00
1305 InVilág M Net5-Start	11 500,00	250,00	11 750,00	Mixer M Otthon-CsaládiTv (VDSL)	8 950,00	250,00	9 200,00
Mixer L Net10-Otthon	10 160,00	250,00	10 410,00	1005 Duó H KomfLeb/Alap	8 369,83	250,00	8 619,83
Mixer XL Net15-Otthon	11 160,00	250,00	11 410,00	1305 InVilág M Start-CsaládiTV	13 100,00	250,00	13 350,00
1005-IN-AkcKomfortADSL2M	7 861,83	250,00	8 111,83	1305 InVilág S Start-AlapTV	12 100,00	250,00	12 350,00

Internet + tévé				Telefon + internet + tévé			
Díjcsomag megnevezése	Jelenlegi havi díj bruttó (Ft)	Változás összege bruttó (Ft)	Új havi díj bruttó (Ft)	Díjcsomag megnevezése	Jelenlegi havi díj bruttó (Ft)	Változás összege bruttó (Ft)	Új havi díj bruttó (Ft)
1201 DuóN 5M Családi	12 240,00	100,00	12 340,00	Mixer M Net25-Otthon-CsaládiTv	12 859,98	300,00	13 159,98
1201 DuóN 2M Családi	10 740,00	100,00	10 840,00	Mixer M Net5-Otthon-CsaládiTv	11 859,98	300,00	12 159,98
Mixer M Net5-CsaládiTv	11 160,00	100,00	11 260,00	1305 InVilág M Net5-Start-CsaládiTV	15 310,00	300,00	15 610,00
1201 InJoy2 Net25Csal (VDSL)	13 960,00	100,00	14 060,00	1305 InVilág L Net25-Start-CsaládiTV	16 010,00	300,00	16 310,00
1405 InVilág_L NET30 TV-Családi	15 310,00	100,00	15 410,00	1201 Akc.InJoy3 Net25Csal	10 960,00	300,00	11 260,00

Tájékoztatjuk, hogy telefonszolgáltatása havi díjára 2015. december 31-ig az emeléssel egyező mértékű kedvezményt biztosítunk (bruttó 200 Ft/hó). Amennyiben a díjmódosítással kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a 1443-as ügyfélszolgálati telefonszámot, illetve keresse fel Invitel Pontunkat.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy elektronikus számlázást választó előfizetőinknek 2015. október 1-jétől bruttó 100 Ft/hó kedvezményt biztosítunk számlájuk végösszegéből. Az elektronikus számlakezelésre való áttéréshez, kérjük, látogasson el a www.dijnet.hu oldalra.

Bővebb tájékoztatás és regisztrációs útmutató: www.invitel.hu/e-szaml

Amennyiben a fentiekben irt módosítások előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztató kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további

jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizető felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy a módosítások a fentiek szerint lépnek hatályba.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF-ek egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáiban).

Budaörs, 2015. augusztus 3.

Üdvözlettel:
Invitel Zrt.

Tájékoztató a megváltozott hívásdíjakról

Felhívjuk figyelmét, hogy a díjszomban foglalt díjmentes hívások változatlan feltételekkel igénybe vehetők.

Amennyiben a táblázatban nem szerepel az Ön által igénybe vett csomag, és a díjmódosítással kapcsolatban kérdése van, kérjük, szíveskedjen a 1443-as telefonszámon érdeklődni.

3. sz. táblázat

		#2012# Akciós Komfort_R*		Akciós Komfort_R			#2012# Akciós Komfort Plusz*			Akciós Komfort Plusz			Akciós Komfort			Otthon 20/20+/20 Extra			Otthon díjszomb			Lebeszélhető 3000			Start Plusz			Alaphang Egyéni			
		Bruttó díj (rég)	Változás összege	Bruttó díj (új)	Bruttó díj (rég)	Változás összege	Bruttó díj (új)	Bruttó díj (rég)	Változás összege	Bruttó díj (új)	Bruttó díj (rég)	Változás összege	Bruttó díj (új)	Bruttó díj (rég)	Változás összege	Bruttó díj (új)	Bruttó díj (rég)	Változás összege	Bruttó díj (új)	Bruttó díj (rég)	Változás összege	Bruttó díj (új)	Bruttó díj (rég)	Változás összege	Bruttó díj (új)	Bruttó díj (rég)	Változás összege	Bruttó díj (új)	Bruttó díj (rég)	Változás összege	Bruttó díj (új)
Hívás-felépítési díj (Ft/db)	Nappali	4,80	0,07	4,87	4,87	0,00	4,87	4,80	0,07	4,87	4,87	0,00	4,87	4,80	0,00	4,80	4,87	0,00	4,87	0,00	0,00	0,00	12,09	0,00	12,09	0,00	0,00	0,00	4,70	0,00	4,70
	Kedvezményes	4,80	0,07	4,87	4,87	0,00	4,87	4,80	0,07	4,87	4,87	0,00	4,87	4,80	0,00	4,80	4,87	0,00	4,87	0,00	0,00	0,00	5,89	0,00	5,89	0,00	0,00	0,00	4,70	0,00	4,70
Vezetékes hívások (Ft/perc)																															
Helyi hívás	Nappali	13,58	1,18	14,76	13,79	0,97	14,76	8,10	0,69	8,79	8,22	0,58	8,79	12,78	0,89	13,67	22,01	1,54	23,55	7,49	0,52	8,01	55,22	3,87	59,09	8,50	0,60	9,10	13,27	0,93	14,20
	Kedvezményes	6,27	0,55	6,82	6,38	0,44	6,82	5,48	0,47	5,95	5,56	0,39	5,95	6,39	0,45	6,84	11,12	0,78	11,90	5,35	0,37	5,72	26,96	1,89	28,85	6,00	0,42	6,42	6,10	0,43	6,53
I. díjzóna	Nappali	13,58	1,18	14,76	13,79	0,97	14,76	8,10	0,69	8,79	8,22	0,58	8,79	12,78	0,89	13,67	22,01	1,54	23,55	7,49	0,52	8,01	55,22	3,87	59,09	8,50	0,60	9,10	13,27	0,93	14,20
	Kedvezményes	6,27	0,55	6,82	6,38	0,44	6,82	5,48	0,47	5,95	5,56	0,39	5,95	6,39	0,45	6,84	11,12	0,78	11,90	5,35	0,37	5,72	26,96	1,89	28,85	6,00	0,42	6,42	6,10	0,43	6,53
II. díjzóna	Nappali	23,38	2,03	25,41	23,75	1,66	25,41	16,20	1,41	17,61	16,46	1,15	17,61	21,79	1,53	23,32	22,01	1,54	23,55	15,52	1,09	16,61	123,71	8,66	132,37	16,50	1,16	17,66	22,15	1,55	23,70
	Kedvezményes	12,78	1,11	13,89	12,98	0,91	13,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,78	0,89	13,67	11,12	0,78	11,90	7,49	0,52	8,01	51,42	3,60	55,02	9,00	0,63	9,63	12,52	0,88	13,40
III. díjzóna	Nappali	23,38	2,03	25,41	23,75	1,66	25,41	16,20	1,41	17,61	16,46	1,15	17,61	21,79	1,53	23,32	45,43	3,18	48,61	15,52	1,09	16,61	123,71	8,66	132,37	16,50	1,16	17,66	22,15	1,55	23,70
	Kedvezményes	12,78	1,11	13,89	12,98	0,91	13,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,78	0,89	13,67	18,31	1,28	19,59	7,49	0,52	8,01	51,42	3,60	55,02	9,00	0,63	9,63	12,52	0,88	13,40
Nemzetközi hívások	1. zóna	103,22	7,22	110,44	103,22	7,22	110,44	103,22	7,22	110,44	103,21	7,22	110,44	103,22	7,23	110,45	103,22	7,23	110,45	100,00	7,00	107,00	103,22	7,23	110,45	100,00	7,00	107,00	103,22	7,23	110,45
	2. zóna	115,35	8,07	123,42	115,35	8,07	123,42	115,35	8,07	123,42	115,34	8,07	123,42	115,35	8,07	123,42	115,35	8,07	123,42	110,00	7,70	117,70	115,35	8,07	123,42	110,00	7,70	117,70	115,35	8,07	123,42
	3. zóna	127,48	8,91	136,39	127,48	8,91	136,39	127,48	8,91	136,39	127,47	8,92	136,39	127,48	8,92	136,40	127,48	8,92	136,40	125,00	8,75	133,75	127,48	8,92	136,40	125,00	8,75	133,75	127,48	8,92	136,40
	4. zóna	212,60	14,88	227,48	212,60	14,88	227,48	212,60	14,88	227,48	212,60	14,88	227,48	212,60	14,88	227,48	212,60	14,88	227,48	200,00	14,00	214,00	212,60	14,88	227,48	200,00	14,00	214,00	212,60	14,88	227,48
	5. zóna	261,12	18,28	279,40	261,12	18,28	279,40	261,12	18,28	279,40	261,12	18,28	279,40	261,12	18,28	279,40	261,12	18,28	279,40	250,00	17,50	267,50	261,12	18,28	279,40	250,00	17,50	267,50	261,12	18,28	279,40
	6. zóna	285,39	19,97	305,36	285,39	19,97	305,36	285,39	19,97	305,36	285,38	19,98	305,36	285,39	19,98	305,37	285,39	19,98	305,37	270,00	18,90	288,90	285,39	19,98	305,37	270,00	18,90	288,90	285,39	19,98	305,37
	7. zóna	309,65	21,68	331,33	309,65	21,68	331,33	309,65	21,68	331,33	309,65	21,68	331,33	309,65	21,68	331,33	309,65	21,68	331,33	300,00	21,00	321,00	309,65	21,68	331,33	300,00	21,00	321,00	309,65	21,68	331,33
	8. zóna	431,06	30,16	461,22	431,06	30,16	461,22	431,06	30,16	461,22	431,05	30,17	461,22	431,06	30,17	461,23	431,06	30,17	461,23	400,00	28,00	428,00	431,06	30,17	461,23	400,00	28,00	428,00	431,06	30,17	461,23
	9. zóna	552,58	38,68	591,26	552,58	38,68	591,26	552,58	38,68	591,26	552,58	38,68	591,26	552,58	38,68	591,26	552,58	38,68	591,26	520,00	36,40	556,40	552,58	38,68	591,26	520,00	36,40	556,40	552,58	38,68	591,26
	10. zóna	795,50	55,69	851,19	795,50	55,69	851,19	795,50	55,69	851,19	795,50	55,69	851,19	795,50	55,69	851,19	795,50	55,69	851,19	750,00	52,50	802,50	795,50	55,69	851,19	750,00	52,50	802,50	795,50	55,69	851,19
	11. zóna	916,92	64,18	981,10	916,92	64,18	981,10	916,92	64,18	981,10	916,91	64,18	981,10	916,92	64,18	981,10	916,92	64,18	981,10	870,00	60,90	930,90	916,92	64,18	981,10	870,00	60,90	930,90	916,92	64,18	981,10
Mobilhívás																															
Belföldi mobilhívás	Nappali	89,31	7,77	97,08	90,74	6,34	97,08	73,92	6,43	80,35	75,09	5,26	80,35	75,97	5,32	81,29	132,80	9,30	142,10	68,48	4,79	73,27	204,05	14,28	218,33	73,00	5,11	78,11	75,65	5,30	80,95
	Kedvezményes	50,76	4,42	55,18	51,57	3,61	55,18	44,37	3,86	48,23	45,08	3,15	48,23	46,31	3,24	49,55	86,80	6,08	92,88	39,59	2,77	42,36	115,12	8,06	123,18	41,00	2,87	43,87	39,48	2,76	42,24

*A csillaggal jelölt telefonos csomagjaink tarifáit egységesítés miatt az általános 7%-tól eltérő mértékben módosítjuk, valamint ezeknek a csomagoknak a hívásfelépítési díja (kapcsolási díja) is kis mértékben emelkedik.