

## Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egyéni előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2015. május 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

### I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményezte, az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.
2. A csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja lejár, illetve a médiaszolgáltató döntése miatt a csatornakiosztás módosítása.
3. Új szolgáltatások bevezetése, szolgáltatások lezárása és kivezetése.

### II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása

4. A határozott idejű szerződés határozott időre történő meghosszabbítása esetén csak az eredeti határozott időtartam végéig megszűnő szerződés esetén követelhető az eredeti szerződéshez kapcsolódó egyszeri kedvezmények, ennek megfelelően módosul az ÁSZF Törzsszöveg 9.3.4. pontja.
5. A Szolgáltató pontosítja az utólagos megbízásra vonatkozó rendelkezéseket a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, az ellátás idejét 14 napra módosítja (ÁSZF Törzsszöveg 2.1.7.4. pont).
6. A 1448-as telefonszám minden belföldi vezetékes irányból díjmentesen hívható a továbbiakban (ÁSZF Törzsszöveg 1.2. pont).
7. A Szolgáltató kiegészíti a Díjvisszatérítés rendjére vonatkozó rendelkezéseket azzal, hogy az elhunyt előfizető egyenlegén mutatkozó túlfizetést a Szolgáltató a hagyatékadó végzéssel vagy öröklési bizonyítvánnyal igazolt örökösök számára téríti vissza. Amennyiben az örökös a Szolgáltató aktív előfizetője, úgy az összeget az örökös előfizető egyenlegére vezeti át a Szolgáltató (ÁSZF Törzsszöveg 7.6. pont).
8. Változik az Előfizető kérésére történő szünetelés folyamatos, leghosszabb időtartama: Előfizető kérelmére a Szolgáltatás szünetelteshető naptári évenként minimum 1 (egy) hónap, folyamatosan maximum 6 (hat) hónap időtartamra (ÁSZF Törzsszöveg 5.1.1. pont).
9. Az előfizetői szerződés meghatározott időtartamára biztosított speciális akciós feltételeket a Szolgáltató a szünetelés időszaka alatt nem biztosítja. Amennyiben a szünetelés időszaka hamarabb letelik, mint a speciális akciós feltételek időtartama, úgy a fennmaradó időszakra biztosítja a kedvezményes feltételeket a Szolgáltató. Az akciós idő alatt biztosított szünetelés nem tolja ki, vagyis nem hosszabbítja meg a speciális akciós időszakos promóciók időtartamát (ÁSZF Törzsszöveg 5.1.2. pont).

### III. AZ ÁSZF 1. számú mellékletének módosítása

10. A Szolgáltató törli az IPTV Alap és Családi csomagokban eddig benne foglalt 5 és 10 órás rögzítési lehetőséget, ezt a szolgáltatást a továbbiakban nem tartalmazzák a csomagok (ÁSZF 1. számú melléklet B. rész 3.1.2., 3.1.3. pont).
11. Az értékesített hangszolgáltatás díjcsomagokat, kiegészítő szolgáltatásokat a Szolgáltató technológiaszemlegesen nyújtja a továbbiakban, ennek megvalósítása érdekében az alábbiak szerint módosul az ÁSZF:
  - A Szolgáltató kiegészíti a telefonszolgáltatások leírását az ÁSZF 1. számú melléklet D. rész 2.1. pontjában az alábbi bekezdéssel:  
 „A szolgáltató jogosult szabadon megválasztani, illetve módosítani a hangszolgáltatás nyújtásához szükséges technológiát. Amennyiben az előfizetési hozzáférési ponton elhelyezett eszköz normál hálózati tápellátást igényel (230V), annak biztosítása az Előfizető feladata. Amennyiben az előfizető által biztosított tápellátásban zavar keletkezik, úgy az elektronikus hírközlési szolgáltatások nem vehetők igénybe, ugyanakkor ez nem jelenti a szolgáltató hibás teljesítését.”
12. Pontosításra kerülnek a CAM modul igénybevételének műszaki feltételei (ÁSZF 1. sz. melléklet D. rész 1.2. pont).
13. A Szolgáltató a hangszolgáltatáshoz kapcsolódó, következő digitális kényelmi szolgáltatásokat kivezeti, megszünteti: Ébresztő/figyelmeztető hívás eseti/rendszeres (ÁSZF 1. számú melléklet D. rész 2.1.3.1. és ÁSZF 2. számú melléklet F. rész 3.7.2.); Hívásátírányítás kiválasztható szövegre (ÁSZF 1. számú melléklet D. rész 2.1.3.5. és ÁSZF 2. számú melléklet F. rész 3.7.2.); Rövidített hívószámok (ÁSZF 1. számú melléklet D. rész 2.1.3.8. és ÁSZF 2. számú melléklet F. rész 3.7.2.); Forródrót (ÁSZF 1. számú melléklet D. rész 2.1.3.9. és ÁSZF 2. számú melléklet F. rész 3.7.2.); Riasztóvonal (Riasztó másodvonal) és értékór szolgáltatás (ÁSZF 1. számú melléklet D. rész 2.5.2.1. és ÁSZF 2. számú melléklet F. rész 3.7.1.).

### IV. Az ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék módosítása

14. A Szolgáltató a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját 2015. 05. 31. napjára módosítja, a vállalás időtartama ezt követően minden hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot jelöl meg, és erről az előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja (ÁSZF 1. számú melléklet Függelék A. rész 1., 2. pont; C. rész 1., 2. pont).
15. A digitális kábeltelvízió és az IPTV szolgáltatásokat érintő változások (ÁSZF 1. számú melléklet - Függelék A. és C. rész):
  - A Szolgáltató a digitális kábeltelvízió-hálózaton az alábbi új kiegészítő minicsomagokat vezeti be: Föld körül, Sport+, Extrém, Kölyök, Zenéjl!
  - A Start HD kiegészítő csomagból kikerül a TV2 HD csatorna.
  - A Családi csomag kiegészül a Fit csatornával.
  - A Szolgáltató FilmBox Live szolgáltatást vezet be a FilmBox minicsomagba foglalt és önálló szolgáltatásként.
  - Új HD csatornákat tartalmazó HD Mindentudó és HD Színes kiegészítő minicsomagok kerülnek bevezetésre:

HD Színes			
Sorszám	Program	Jelleg	Nyelv
1	TV2 HD	kereskedelmi	magyar
2	SuperTV2 HD	kereskedelmi	magyar
3	ATV HD	hírek/politika	magyar
4	FilmBox HD	film	magyar, eredeti
5	MTV LIVE HD	zene	angol
6	Nickelodeon HD	rajzfilm	angol
7	Sundance Channel HD	film	angol

HD Mindentudó			
Sorszám	Program	Jelleg	Nyelv
1	Discovery Showcase HD	ismeretterjesztő	magyar, angol
2	Animal Planet HD	ismeretterjesztő	magyar, angol
3	ID Xtra HD	ismeretterjesztő	magyar, angol
4	HISTORY HD	ismeretterjesztő	magyar, angol
5	Discovery Science HD	ismeretterjesztő	magyar, angol
6	Nat Geo Wild HD	ismeretterjesztő	magyar
7	National Geographic Channel HD	ismeretterjesztő	magyar, angol
8	Spektrum HD	ismeretterjesztő	magyar
9	Travel Channel HD	ismeretterjesztő	magyar

- IPTV Alap csomagba új műsorként bekerül 62-es és 63-as primer körzetben a Szeged VTV.
- Az MCM Pop csatorna neve megváltozik RFM TV-re.
- A HD Sport kiegészítő minicsomag kiegészül a következő csatornákkal (2015. 05. 04.): Eurosport HD, Eurosport 2 HD. A HD Sport kiegészítő minicsomagot igénybe vevő Előfizetők változatlan áron vehetik igénybe az új csatornákkal kibővített HD Sport kiegészítő minicsomagot.
- A HD Super kiegészítő minicsomag kiegészül a következő csatornákkal (2015. 05. 04.): Animal Planet HD, Discovery Science HD, Discovery Showcase HD, ID Xtra HD. A HD Super kiegészítő minicsomagot határozott időtartammal igénybe vevő Invitel Előfizetők csökkentett áron vehetik igénybe az új csatornákkal kibővített HD Super kiegészítő minicsomagot.

A digitális kábeltelevízió-szolgáltatást érintő változások 2015. május 11-én, az IPTV szolgáltatást érintő változások 2015. május 4-én valósulnak meg. A változások pontos időpontjáról a [www.invitel.hu](http://www.invitel.hu) honlapon és az ügyfélkapcsolati pontjainkon adunk részletes tájékoztatást.

16. Az analóg kábeltelevízió-szolgáltatásokat érintő változások (ÁSZF 1. számú melléklet - Függelék A. 2. pont):

- A szolgáltató egységesíti az Analóg csomagok elnevezését, ezért a Szociális csomag neve Információs csomagra változik, az Emelt és a Bővített csomag elnevezése Családi csomagra változik.
- Balmazújváros és Hajdúszoboszló településeken a TVP Kultúra kikerül a kínálatból, és a helyére a TVP Info csatorna kerül.
- Alcsútdoboz, Bodmér, Felcsút, Szár, Tabajd, Újbarok, Vértesboglár településeken kikerül a kínálatból az Alcsútdoboz TV és a Brazzers TV Europe.
- Baja, Bácsalmás, Bátmonostor, Csátalja, Dávod, Hercegszántó, Jánoshalma, Mélykút, Nagybaracska, Vaskút településeken a HRT 2 csatorna az Információs csomagból az Alap csomagba kerül, és a Brazzers TV Europe kikerül a kínálatból.
- Balassagyarmat, Órhalom, Patvarc településeken az RTL2 és a Brazzers TV Europe kikerül a kínálatból.
- Balmazújváros településen a TV Polonia csatorna a Családi csomagból az Alap csomagba kerül, a TVP Info és a Brazzers TV Europe csatornák kikerülnek a kínálatból.
- Barcs, Drávaszentes, Somogytarnóca településeken a HRT 1 és HRT 2 csatornák az Információs csomagból az Alap csomagba kerülnek, a Paramount Channel az Alap csomagból a Családi csomagba kerül, és a Playboy Channel kikerül a kínálatból.
- Etyek településen az Echo TV csatorna a Családi csomagból az Alap csomagba kerül, a ProSieben és a Brazzers TV Europe csatornák kikerülnek a kínálatból.
- Füzesabony településen a Brazzers TV Europe csatorna kikerül a kínálatból.
- Hajdúböszörmény településen a Disney Channel csatorna az Alap csomagból a Családi csomagba kerül, a Brazzers TV Europe pedig kikerül a kínálatból.
- Kalocsa településen a Brazzers TV Europe kikerül a kínálatból.
- Gyermely településen a Képűjság csatorna kikerül a kínálatból, és a Gyermelyi Falu TV bekerül az Információs csomagba.
- Hort településen a Helyi TV csatorna kikerül a kínálatból.
- Kecskemét, Cegléd településeken a Képűjság és a Playboy Channel csatorna kikerülnek a kínálatból.
- Martfű településen a Bemutató csatorna kikerül a kínálatból.
- Nyírbátor településen a Városi TV csatorna kikerül a kínálatból, a Helyi Televízió Nyírbátor csatorna pedig bekerül az Alap csomagba.
- Pilisvörösvár és Pilisszentiván településeken az RTL és ARD csatornák a Családi csomagból az Alap csomagba kerülnek, a Radio Café és a Brazzers TV Europe csatornák pedig kikerülnek a kínálatból.
- Bárán, Berettyóújfalú, Hajdúszoboszló, Kaba, Karcag, Nádudvar, Püspökladány településeken az Echo TV csatorna a Családi csomagból az Alap csomagba kerül, a Brazzers TV Europe csatorna pedig kikerül a kínálatból.
- Siklós, Villány településeken a HRT 2 csatorna az Információs csomagból az Alap csomagba kerül, a Paramount Channel csatorna az Alap csomagból a Családi csomagba kerül, az Arte és a Playboy Channel csatornák kikerülnek a kínálatból.
- Szentlőrinc, Szigetvár településeken a HRT 1 csatorna az Információs csomagból az Alap csomagba kerül, a Paramount Channel csatorna az Alap csomagból a Családi csomagba kerül, a Sziget TV és a Playboy Channel csatornák pedig kikerülnek a kínálatból.
- Kisújszállás, Martfű, Polgár, Sajóóros, Sajószöged, Tiszaújváros, Törökszentmiklós településeken a Brazzers TV Europe kikerül a kínálatból.
- Kisújszállás, Martfű, Törökszentmiklós településeken a National Geographic Channel csatorna az Alap csomagból a Családi csomagba kerül.

Az analóg kábeltelevízió-szolgáltatást érintő változások a műszaki lehetőségek függvényében településenként eltérő időpontban valósulnak meg 2015. május 4. és 8. között. A változások pontos időpontjáról a [www.invitel.hu](http://www.invitel.hu) honlapon és az ügyfélkapcsolati pontjainkon adunk részletes tájékoztatást.

**V. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása**

17. Új Nyaralóvonal szolgáltatás díjcsomag kerül bevezetésre (ÁSZF 2. számú melléklet D. rész 1.1. és 2.1 pontok).
18. A Szolgáltató pontosítja a saját audiovizuális díjkorlátmentes számtartományai díjkategóriáinak besorolását (ÁSZF 2. számú melléklet D. rész 1.2.14. pont).
19. IPTV WIFI Video Bridge készülék új konfigurációban válik bérelhetővé (ÁSZF 2. számú melléklet F. rész 3.1.1. és 3.3. pontok).
20. Három új rövidszám ÁSZF-be foglalása: 11818, 11824, 1428 (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.10. pont).
21. A Szolgáltató díjtartozás esetén a tartozás behajtása érdekében felmerült költségeket „Behajtási költségátalány” címén a továbbiakban kiterhelheti a díjtartozással érintett előfizetőkre, amennyiben a díjtartozás behajtásának érdekében külső cég igénybevétele történik. A Behajtási költségátalány mértéke: 7.500 Ft (1.001-50.000 Ft tartozás között), 15.000 Ft (50.001-100.000 Ft tartozás között), 22.500 Ft (100.001-150.000 Ft tartozás között), 36.000 Ft (150.000 Ft feletti tartozás esetén) (ÁSZF 2. számú melléklet F. rész 2-3. pont).
22. A Szolgáltató csökkentti az országos belföldi egyetemes tudakozó (hívószám: 11-800) díját bruttó 85 Ft/hívásról, bruttó 84 Ft/hívásra (ÁSZF 2. számú melléklet D. rész 1.2.5. pont).

**VI. Az ÁSZF 3. számú mellékletének módosítása**

23. A Nyaralóvonal (Idényvonal) szolgáltatás díjcsomag értékesítése megszűnik, áthelyezésre kerül a lezárt díjcsomagok közé (ÁSZF 3. számú melléklet D. rész 1. pont).
24. A lakossági ISDN szolgáltatás értékesítését a Szolgáltató megszünteti, az ISDN szolgáltatással kapcsolatos leírásokat és díjakat a Szolgáltató áthelyezi a lezárt díjcsomagok közé (ÁSZF 3. sz. melléklet D. rész).
25. A Szolgáltató megszünteti a következő kiegészítő televíziós minicsomagokat: Tele, Tele Plusz, Adrenalin, Szieszta (ÁSZF 3. sz. melléklet B. rész 2. pont). A kiegészítő minicsomagok kikerülnek a Szolgáltató ÁSZF-jéből.
26. A HD1 és HD2 kiegészítő minicsomagok értékesítését a Szolgáltató megszünteti, azok átkerülnek a lezárt díjcsomagok közé (ÁSZF 3. sz. melléklet B. rész 2. pont).
27. A következő hangátviteli szolgáltatások (hangszolgáltatás opció) lezárásra kerülnek, mert az értékesítésük megszűnik: Mobil opció, „3 a Párom” szolgáltatás, Tere-fere 1 csomag, Tere-fere 2 csomag, Tere-fere 4 csomag, Tere-fere 4 Plusz csomag, Tere-fere Mobil percek csomag, Tere-fere Mobil számok csomag, Tere-fere Kedvenc Körzet csomag (ÁSZF 3. számú melléklet D. rész).
28. A digitális KTV hálózaton terjesztett alábbi kiegészítő minicsomagok értékesítését a Szolgáltató megszünteti, ezek a minicsomagok átkerülnek a lezárt díjcsomagok közé, egyúttal a Szolgáltató módosítja ezek elnevezését: a Macho Club új neve Extrém, a Játszóter új neve Kölyök, a Boogie új neve Zenéj!, a Horizont új neve Föld körül, a Champion új neve Sport+ (ÁSZF 3. számú melléklet A. rész 2. pont).
29. Az IPTV hálózaton terjesztett Szórákkozz! kiegészítő minicsomag elnevezése Film Pluszra változik, a Kalandra fel! elnevezése Föld körülre változik (ÁSZF 3. számú melléklet B. rész 2. pont).
30. A WIMAX és WNET hálózaton nyújtott díjcsomagok értékesítését a Szolgáltató megszünteti, ezek a díjcsomagok átkerülnek a lezárt díjcsomagok közé (ÁSZF 3. számú melléklet C. rész).

Amennyiben a fentiekben leírt módosítások előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2015. február 27.

Üdvözlettel:  
Invitel Zrt.