

## Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

### 2016. július 1-jétől hatályos változások

Az Invitel Távközlési Zrt. („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egyéni Előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2016. július 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

#### I. Az ÁSZF módosításának okai

- Jogszabályváltozás: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) módosulása, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz szükséges azonosítók lekötésének és használatának díjáról szóló 5/2012. (I. 24.) NMHH rendelet, valamint az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet (a továbbiakban Rendeletek) módosulása.

#### II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása

- Az Eht. módosulására tekintettel az alábbiak szerint módosul az ÁSZF törzsszövege:
  - A Szolgáltató szabályozza, hogy az előfizetői szerződést úgy kell kialakítani, hogy az megfeleljen a közérthetőség, ellentmondás-mentesség és áttekinthetőség követelményének (ÁSZF Törzsszöveg 2.1. pont).
  - A Szolgáltató módosítja az egyedi előfizetői szerződésben feltüntetendő adatokra vonatkozó rendelkezéseket (ÁSZF Törzsszöveg 2.1. pont).
  - A Szolgáltató módosítja az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása esetén alkalmazandó előfizetői értesítések feltételeit (ÁSZF Törzsszöveg 12.1. pont).
  - A Szolgáltató módosítja a kétoldalú szerződésmódosítás és a Szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatával kapcsolatos rendelkezéseket (ÁSZF Törzsszöveg 12.2. pont).
  - A Szolgáltató módosítja az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó feltételeket abban az esetben, ha erre az Előfizető díjtartozása miatt kerül sor (ÁSZF Törzsszöveg 12.3. pont).
  - A Szolgáltató módosítja az előfizetői szerződés határozott idő alatti (előfizetői felmondás vagy előfizetői szerződésszegés miatti szolgáltatói) felmondással kapcsolatos rendelkezéseket.
  - A Szolgáltató módosítja a korlátozás időpontjára vonatkozó szolgáltatói értesítés határidejét, mely a korlátozást legalább három nappal meg kell előznie (ÁSZF Törzsszöveg 5.2. pont).
  - A Szolgáltató rögzíti, hogy az előfizetői szerződéssel kapcsolatos értesítési, tájékoztatói kötelezettségének egyértelműen és pontosan köteles eleget tenni (ÁSZF Törzsszöveg 3. pont).
- Rendeletek módosulására tekintettel a Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának (1443) és technikai ügyeletének (1445) hívásdíja mobilhálózatból díjmentesre módosul (ÁSZF Törzsszöveg 1.2., 1.3., 6.1.1. pont).

#### III. Az ÁSZF 1. számú mellékletének módosítása

- A kékszám definícióját módosítja a Szolgáltató (ÁSZF 1. sz. melléklet D. rész 2.1.1.7. pont).
- A Szolgáltató kibővíti a telefonszolgáltatások definícióit a más szolgáltató hálózatába irányuló helyi hívás leírásával (ÁSZF 1. sz. melléklet D. rész 2.1.1.7. pont).

#### IV. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása

- A kékszám és a 14cd(e) rövid számok hívásdíját a Szolgáltató díjmentesre módosítja (ÁSZF 2. sz. melléklet C. rész 2.1., D. rész 1.2.9. pont).
- A rövid számok (kivéve: 14cd(e)) hívásdíját a Szolgáltató módosítja (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.9. pont).
- A Hangposta távlerése a megnevezett körzetekből módosul (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.10. pont).
- A Szolgáltató a NeoPhone hívókártya behívásainak díjazását módosítja (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 2.3. pont).

#### V. Az ÁSZF 3. számú mellékletének módosítása

- A Szolgáltató az Alaphang díjcsomagban a kékszám hívásdíját díjmentesre módosítja (ÁSZF 3. sz. melléklet D. rész 1. pont).

### 2016. augusztus 1. napjától hatályos változások

Az Invitel Távközlési Zrt. („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egyéni Előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2016. augusztus 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

#### I. Az ÁSZF módosításának okai

- Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az Előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése, illetve az előfizetők részletesebb tájékoztatása érdekében történő módosítás.
- A csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja lejár, illetve a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony változása.
- Szolgáltatás megszüntetése.

#### II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása

- Az ÁSZF Törzsszöveg 12.1.1. (5) bekezdésében rögzített feltétel alapján a Szolgáltató rögzíti, hogy fizetési késedelem esetén a fizetési felszólítást követően, de a korlátozás előtt SMS-ben értesíti a késedelemről az Előfizetőt, melynek költségét az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.12.).

### III. Az ÁSZF 1. számú mellékletének módosítása

5. A Szolgáltató megszünteti a belföldi kékszám- és zöldszám-szolgáltatás értékesítését, és törli az ÁSZF vonatkozó pontjait (ÁSZF 1. sz. melléklet D. rész 2.1.5. pont).

### IV. Az ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék módosítása

6. A Szolgáltató a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját 2016.08.31. napjára módosítja, a vállalás időtartama ezt követően minden hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot jelöl meg, és erről az előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja (ÁSZF 1. számú melléklet Függeléke A. rész 1., 2. pont; C. rész 1., 2. pont; 3. számú melléklet A. rész 2. pont, B. rész 1. pont).

7. A digitális kábeltelevízió- és az IPTV-szolgáltatásokat érintő változások (ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék A. rész 1. pont és C. rész):

- Paramount Channel: a nyelv magyarról magyar-angolra változik
- az AB Moteurs, Chasse&Peche és XXL csatornák kikerülnek a kínálatból
- a MotoRock kiegészítő csomagban az AB Moteurs csatorna helyére az Extreme Sport Channel kerül
- a digitális kábel TV, optikai és VDSL IPTV területeken az M5 és M5 HD csatornák bekerülnek a Közszolgálati, Alap, Családi, Családi HD és Extra csomagokba
- ADSL lefedettségű területeken az M5 csatorna bekerül a Közszolgálati, Alap, Családi és Extra csomagokba
- A PRO4 csatorna neve Mozi+-ra változik.

8. Analóg kábeltelevízió-szolgáltatásokat érintő változások (ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék A. rész 2. pont):

- Siófok településen a Brazzers TV Europe csatorna kikerül a kínálatból, a Filmbox átkerül az Alap csomagból a Családi + csomagba, és a Balaton TV átkerül az Információs csomagból az Alap csomagba.
- Siófok – soros településen a Filmbox kikerül a kínálatból.

### V. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása

9. A Szolgáltató megszünteti a belföldi kékszám- és zöldszám-szolgáltatás értékesítését, és törli az ÁSZF vonatkozó pontjait (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.8. pont).

10. A UPC Magyarország Kft. Audiotex és Audiofix behívószámainak pontosítása (ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.12.4., 1.2.13.4. pont).

11. A Szolgáltató rögzíti, hogy a fizetési késedelem esetén küldött SMS költsége bruttó 50 Ft/SMS, melyet a Szolgáltató áthárít az Előfizetőre (ÁSZF 2. sz. melléklet F. rész).

### VI. Az ÁSZF 3. számú mellékletének módosítása

12. A Szolgáltató a Lebeszélhető kártyás szolgáltatás Feltöltő kártya érvényességi idejét 210 napra módosítja (ÁSZF 3. sz. melléklet D. rész 1. pont).

Amennyiben a fentiekben leírt módosítások Előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az Előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2016. május 31.

Üdvözlettel:

Invitel Zrt.