

**Az
INVITEL Távközlési Zrt.**

**által egyéni előfizetők számára nyújtott
elektronikus hírközlési és
médiaszolgáltatások
Általános Szerződési Feltételei
1. számú melléklete**

Szolgáltatások leírása

Hatályba lépés napja:

2019. január 1.

Tartalomjegyzék

Bevezetés	6
A műsorterjesztési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó definíciók (KTV, IPTV)	6
A. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatások leírása (KTV).....	7
1. KTV műsorterjesztési szolgáltatások leírása.....	7
1.1. Analóg műsorterjesztési szolgáltatás	7
1.2. Digitális műsorterjesztési szolgáltatás.....	7
2. A KTV-szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek	8
2.1. Analóg szolgáltatás	8
2.2. Digitális szolgáltatás	8
2.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	8
2.4. A médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztése, illetve megszüntetése a Médiatanács felhívása alapján	9
3. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása	9
3.1. Elektronikus műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide).....	9
3.2. Személyes videó felvevő (PVR – Personal Video Recorder)	10
3.3. Mixer Mini kiegészítő díjcsomag	10
4. Lekérhető médiaszolgáltatások leírása	10
4.1. HBO GO szolgáltatás	10
4.1.1. Az HBO GO szolgáltatás leírása	10
4.1.2. HBO GO Interfész letöltése	10
4.1.3. Felhasználói regisztráció	10
4.1.4. Eszköz regisztráció	11
4.1.5. Deregisztráció.....	11
4.1.6. Az autentikáció megtagadása	11
4.1.7. HBO GO Tartalom lekérése.....	11
4.1.8. Gyerekzár	11
4.1.9. Kalózkodás elleni intézkedések.....	12
4.1.10. HBO GO szolgáltatás megszüntetése	12
4.1.11. Ügyfélszolgálat	12
4.2. Filmbox Live szolgáltatás	12
B. Az Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatások leírása (IPTV)	14
1. Az IPTV műsorterjesztési szolgáltatás, valamint a Lekérhető és Kiegészítő médiaszolgáltatás leírása	14
2. Az IPTV szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a felek jogai és kötelezettségei	15
3. IPTV szolgáltatás - programcsomagok.....	16
3.1. IPTV díjcsomagok	17
3.1.1. Közszolgálati csomag	17
3.1.2. Alap csomag	17
3.1.3. Családi csomag	17
3.1.4. Családi HD csomag	17
3.2. Mini kiegészítő díjcsomagok	17
3.3. Mixer Mini kiegészítő díjcsomag	17
3.4. Prémium kiegészítő díjcsomagok.....	17
3.5. Közösségi kiegészítő díjcsomag	17
3.6. HD kiegészítő díjcsomagok	17
4. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása	18
4.1. Elektronikus Műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide).....	18
4.2. IPTV tárhely.....	18
4.2.1. Tegnap TV-je.....	18
4.2.2. Hálózati videó felvevő (nPVR – network Personal Video Recorder).....	18
4.2.3. Megállítható adás	19
4.3. Személyes videó felvevő (PVR – Personal Video Recorder)	19
4.4. Helyi, külső merevlemez video felvevő (LPVR – Local Personal Video Recorder).....	19
4.5. Digitális teletext	19
5. Lekérhető médiaszolgáltatások leírása	19
5.1. Videotéka (VoD – Video on Demand)	19
5.2. HBO on Demand szolgáltatás	20
5.3. HBO GO szolgáltatás	20
5.4. AXN Now (SVOD) lekérhető médiaszolgáltatás	20
5.5. Filmbox Live szolgáltatás	20
6. Gyerekzár védelem.....	20
7. Az IPTV szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek.....	20
7.1. Egyedi szolgáltatásminőségi mutató	20
8. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	21

9. A médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztése illetve megszüntetése a Médiatanács felhívása alapján ...	21
C. Az internet és adathálózati szolgáltatások leírása	23
1. A szolgáltatásokkal kapcsolatos definíciók.....	23
2. Internet és adatátviteli előfizetői szolgáltatások	23
2.1. Helyhez kötött internet elérési szolgáltatások	23
2.1.1. A Szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása	23
2.1.2. ADSL alapú adathálózati (internet) szolgáltatások.....	24
2.1.2.1. Alapszolgáltatás	24
2.1.2.2. Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont.....	25
2.1.2.3. Társzolgáltatói xDSL tényleges sebesség mérése Magyar Telekom Nyrt. hálózatában.....	25
2.1.2.4. ADSL-csomagok	25
2.1.2.5. xDSL csomagok – Társzolgáltatói területen.....	26
2.1.2.6. ADSL csomagok – Társzolgáltatói területen	26
2.1.3. Telefonszolgáltatás nélküli ADSL internet-szolgáltatás.....	26
2.1.4. Társzolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott adathálózati (internet) szolgáltatás	27
2.1.5. Lakossági ADSL internet-szolgáltatás – LLU	27
2.1.6. A mikrohullámú internet-szolgáltatás.....	28
2.1.6.1. A szolgáltatás leírása	28
2.1.6.2. Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL)	28
2.1.6.3. RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás	28
2.1.6.4. Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás.....	29
2.1.6.5. Szimmetrikus DSL szolgáltatás (SHDSL)	30
2.1.7. FTTH adathálózati (internet) szolgáltatások.....	30
2.1.7.1. Alapszolgáltatás	30
2.1.7.2. Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont.....	30
2.1.7.3. Szolgáltatáscsomagok	31
2.1.8. Kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás.....	32
2.1.8.1. Alapszolgáltatás	32
2.1.8.2. Előfizetői hozzáférési pont	32
2.1.8.3. Szolgáltatáscsomagok	33
2.2. Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatás.....	36
2.2.1. Adathálózati szolgáltatások	36
2.2.1.1. Az adathálózati szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása	36
2.2.1.2. Előfizetői hozzáférési pont	36
2.2.1.3. A felügyeleti rendszer.....	36
2.2.1.4. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai.....	37
2.2.1.5. Az Adathálózati szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból	37
2.2.2. Domain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás	37
2.2.3. Domain név karbantartás (DNS) szolgáltatás	37
2.2.4. E-mail szolgáltatás.....	37
2.2.5. Csoportos e-mail szolgáltatás.....	38
2.2.6. Mail Relay szolgáltatás	38
2.2.7. Web tárterület bérlet szolgáltatás	38
2.2.8. Fix IP cím szolgáltatás.....	39
2.3. Mobil internet-szolgáltatás.....	39
2.3.1. A szolgáltatás leírása.....	39
2.3.2. Fogalmak	39
2.3.3. SIM-kártya	40
2.3.4. Mobileszköz	40
2.3.5. A mobil internet-szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőt terhelő további kötelezettségek.....	41
2.3.5.1. Az adatkapcsolatra vonatkozó speciális előírások.....	41
2.3.5.2. SIM-kártya használata.....	41
2.3.5.3. Kiegészítő berendezések használata	41
2.3.5.4. A mobileszközzel kapcsolatos kötelezettségek	41
2.3.5.5. SIM-kártya és Mobileszköz letiltása	41
2.3.5.6. Aktív kapcsolat megszakítása.....	42
2.3.5.7. Barangolás (roaming) mobilinternet hálózatok között.....	42
2.3.5.8. A Mobil Internet Szolgáltatás aktiválása	42
2.3.6. Mobileszköz letiltása iránti kérelem befogadása	42
2.4. Vonal-üzembentartási szolgáltatás	42
3. Az internet-szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek.....	43
3.1. Szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek (mutatók).....	43
3.1.1. Helyhez kötött internet szolgáltatás esetén.....	43

3.1.2. Mobil Internet Szolgáltatás esetén	43
3.1.2.1. Felelősség a szolgáltatásért.....	44
4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	44
5. Vírusvédelmi szolgáltatás	45
5.1 Kaspersky Internet Security - 2013.....	45
5.2. Kaspersky Internet Security Multi-Device - 2014	45
5.3. Kaspersky Internet Security Multi-Device - 2015	46
6. Wifi router.....	47
7. Sáv szélesség növelő opció	47
D. A telefonszolgáltatások leírása	50
1. A telefonszolgáltatásokkal kapcsolatos definíciók.....	50
2. Hangátviteli szolgáltatások	50
2.1. Telefonszolgáltatás.....	50
2.1.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás	50
2.1.1.1. Internet hálózat beszédcélú felhasználása (VoIP) – „Világszám”	50
2.1.1.2. FTTH alapú hang (VoIP) szolgáltatás	50
2.1.1.3. Kábeltelevíziós hálózaton megvalósuló hang (VoIP) szolgáltatás.....	51
2.1.1.4. Nyilvánosan elérhető telefon alapszolgáltatások	52
2.1.1.5. A telefonszolgáltatások igénybevételének feltételei és módszerei	52
2.1.1.6. Telefonhívások típusai	52
2.1.1.7. Rövid számok.....	54
2.1.1.8. Hívásidőszakok	56
2.1.1.9. A kapcsolási szám és annak megváltoztatása	56
2.1.1.10. Az ISDN szolgáltatás	57
2.1.1.10.1. Közvetlen beválasztás (DDI - Direct Dialling In)	58
2.1.1.10.2. Többszörös előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number)	58
2.1.1.10.3. Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation)	58
2.1.1.10.4. Kapcsoltszám- azonosítás letiltása (COLR – Connected Line Identification Restriction).....	58
2.1.1.10.5. Alácímzés (SUB – Sub-addressing)	58
2.1.1.10.6. Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting)	58
2.1.1.10.7. Hívástartás (HOLD – Call Hold)	59
2.1.1.10.8. Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability)	59
2.1.1.10.9. Díjazási információk közlése hívás közben (AOC-D – Advice of Charge-Direct)	59
2.1.1.10.10. Díjazási információk közlése hívásbontáskor (AOC-E – Advice of Charge-End)	59
2.1.1.10.11. Használók közötti üzenettovábbítás	59
2.1.1.10.12. A szolgáltatás igénybevételének módja.....	59
2.1.1.10.13. Alközpont csatlakoztatása.....	60
2.1.2. Egyéb kezelői szolgáltatások	60
2.1.2.1. Tudakozódás.....	60
2.1.2.2. Kezelői ébresztés	63
2.1.2.3. Country Direct	63
2.1.2.4. Távirat szolgáltatás	63
2.1.3. Digitális kényelmi szolgáltatások (Digifon)	63
2.1.3.1. „Ne zavarj” szolgáltatás	64
2.1.3.2. Hívásátirányítás feltétel nélkül.....	64
2.1.3.3. Hívásátirányítás foglaltság esetén.....	64
2.1.3.4. Hívásátirányítás "nem felel" esetén.....	64
2.1.3.5. "Párhuzamos csengetés" szolgáltatás.....	65
2.1.3.6. Hívásvárákoltatás	65
2.1.3.7. Három résztvevős konferencia	65
2.1.3.8. Kezelői hívásfelajánlás letiltása	65
2.1.3.9. Híváskorlátozás jelszóval	66
2.1.3.10. Hívószám kijelzés szolgáltatás	66
2.1.3.11. Hívószám (azonosító) kijelzés letiltása.....	66
2.1.4. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások	67
2.1.5. Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás útján igénybe vehető egyéb szolgáltatások	70
2.2. Egyéb szolgáltatások	71
2.2.1. Telefonkönyv	71
2.2.2. A tudakozó-szolgálat	72
2.2.3. Egyéb hangátviteli szolgáltatások	72
2.3. Nyilvános telefon állomások.....	76
2.3.1. Nyilvános telefon szolgáltatással kapcsolatos definíciók	76
2.3.2. A Szolgáltató kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások	76
2.3.3. Megbízott kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások	76

2.3.4. A nyilvános távbeszélő állomásokkal kapcsolatos reklamációk.....	76
2.4. Társszolgáltatóval előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás.....	77
2.4.1. A szolgáltatás leírása.....	77
2.4.2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei.....	77
2.4.3. Az előfizetői szerződés hatályba lépésének feltétele.....	77
2.5. Adatátviteli szolgáltatások.....	77
2.5.1. Internet elérési szolgáltatás.....	77
2.5.1.1. Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése.....	77
2.5.2. Egyéb adatátviteli szolgáltatás (helyhez kötött).....	78
2.5.2.1. Hírközlő hálózat másodlagos használata.....	78
3. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai.....	78
4. A telefonszolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek.....	80
4.1. Beszédminőség (%).....	80
5. Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás és az ezen keresztül nyújtott szolgáltatások minőségi célértékei és mérési módszere.....	81
6. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	82

Bevezetés

A műsorterjesztési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó definíciók (KTV, IPTV)

A jelen pontban meghatározott definíciók egyaránt vonatkoznak a KTV és IPTV hálózaton nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatásokra.

- (1) **Előfizető:** olyan nagykorú és cselekvőképes természetes személy, aki a Szolgáltatóval műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.
- (2) **Átviteli rendszer:** a televízió vagy rádió műsorjeleknek az analóg vagy digitális műsorterjesztését szolgáló műszaki eljárások, elektronikus hírközlési és más eszközök rendszere, amely a műsorterjesztés alkalmazott átviteli közegéhez - így különösen a levegőhöz és rádiófrekvenciához, koaxiális vezetékhez, sodrott érpárú vezetékhez, üvegszál-as vezetékhez - kapcsolódik.
- (3) **Médiaszolgáltató:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki vagy amely szerkesztői felelősséggel rendelkezik a médiaszolgáltatás tartalmának megválasztásáért, és meghatározza annak összeállítását.
- (4) **Médiaszolgáltatás:** az Európai Unió működéséről szóló szerződés 56. és 57. cikkében meghatározott, önálló, üzletszerűen - rendszeresen, nyereség elérése érdekében, gazdasági kockázatvállalás mellett - végzett gazdasági szolgáltatás, amelyért egy médiaszolgáltató szerkesztői felelősséget visel, amelynek elsődleges célja műsorszámoknak tájékoztatás, szórakoztatás vagy oktatás céljából a nyilvánossághoz való eljuttatása valamely elektronikus hírközlő hálózaton keresztül.
- (5) **Társszolgáltató:** olyan hírközlési szolgáltató, amely a Szolgáltató által nyújtott műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges Átviteli rendszert biztosítja.
- (6) **Lekérhető médiaszolgáltatás (on-demand):** olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a műsorszámokat.
- (7) **Kiegészítő médiaszolgáltatás:** tartalomszolgáltatást is magában foglaló mindazon szolgáltatás, amelyet műsorterjesztő rendszeren továbbítanak, és amely nem minősül sem médiaszolgáltatásnak, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Kiegészítő médiaszolgáltatás például az elektronikus műsorkalauz.
- (8) **Műsorterjesztés:** bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszál-as-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a médiaszolgáltatás Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek.
- (9) **Műsorterjesztő:** a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó, ideértve a digitális műsorszóró hálózat üzemeltetőjét is, ha a műsorterjesztést saját maga végzi. Amennyiben az átviteli hálózatot nem a műsorterjesztő üzemelteti, az előfizetőnek, vagy felhasználónak nyújtott szolgáltatás feltételeit meghatározó, illetve az előfizetővel szerződést kötő szolgáltató minősül műsorterjesztőnek.

A. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatások leírása (KTV)

1. KTV műsorterjesztési szolgáltatások leírása

(1) A KTV műsorterjesztési szolgáltatás: a jelen melléklet Bevezetésének (8) bekezdésében definiált műsorterjesztési szolgáltatás, amely kábeles hálózaton valósul meg.

(2) A műsorterjesztési szolgáltatás célja, hogy az Előfizető az előfizetési díj ellenében, a szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek (mutatók) által meghatározott minőségben igénybe vehető, programcsomagokban elérhető műsorprogramokat kapjon.

(3) amennyiben az Előfizető nyilvánosan hozzáférhetővé teszi a nyilvános térben nem vetíthető tévészolgáltatást, annak mindenkövetkezésképpen az előfizetőt terheli, és az abból eredő igényekért – ideértve az esetleges jogdíjigényeket is – köteles helyt állni

1.1. Analóg műsorterjesztési szolgáltatás

(1) A szolgáltatás megvalósítása a frekvencia multiplex jelátvitel alkalmazásával történik. Analóg televízió- és rádió műsorelosztó szolgáltatás nyújtása csak az erre a célra kiépített hálózaton történik.

Fő építőelemei: fejjállomás a vevőantennákkal

optikai és koaxiális kábelhálózatok.

(2) A szolgáltatás tartalmazza a helyi műsorszolgáltató(k), a közszolgálati TV és rádiócsatornákat, valamint a műsorszolgáltatókkal történt megállapodás alapján azok műsorait.

(3) Az Előfizető programcsomagok közül választhat, és külön előfizethet külön díj ellenében igénybe vehető csatornákra (pl. HBO mozicsatorna). A Szolgáltató a program/szolgáltatáscsomagokban elosztott programokat az Előfizető előzetes értesítése mellett – az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó szabályok szerint – megváltoztathatja, illetve új programcsomagokat alakíthat ki. A televízió- és rádió műsorelosztó szolgáltatáshoz felhasznált távközlési hálózatok részletes meghatározása a vonatkozó tervekben és engedélyekben található.

1.2. Digitális műsorterjesztési szolgáltatás

(1) A szolgáltatás megvalósítása:

- Az MPEG-2 vagy MPEG-4 (HD) formátumú digitális jelfolyam több TV csatorna összegzett kép és hang, valamint kiegészítő digitális szolgáltatások (Pl.: EPG) információit tartalmazza.
- Az egyes TV csatorna összetevőkön titkosítási eljárás alkalmazására kerül sor.
- Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás esetében – figyelemmel az Mttv. 11. §-ában foglaltakra – a Médiatanács vonatkozó ajánlásának közzétételét követően az ajánlásban foglalt hatékony műszaki megoldást kielégítő Gyerekzár megoldást alkalmaz.
- Az DTV szolgáltatás jelenlegi működése szerint az Előfizetőnek lehetősége van PIN kód használatával Gyerekzár PIN kódot beállítani. A Gyerekzár PIN kód használatával képes az Előfizető által kiválasztott csatornák kiskorú általi elérhetőségét korlátozni (Gyerekzár). A Gyerekzár védelem megfelelő használatának felelőssége az Előfizetőre száll át. Azon csatornák esetében, ahol a médiaszolgáltató napi 24 órában V. vagy VI. kategóriába sorolt műsorokat sugároz, a Szolgáltató központilag állít be PIN kódos védelmet, mely kódot az Előfizető rendelkezésére bocsátott smart kártya tartalmazza. Ebben az esetben a set top boxon vagy CA modulon (azaz CAM) nincs lehetőség a PIN kódos védelem kikapcsolására, csak a kód megváltoztatására. A smart kártyához rendelt PIN kód alapértékről való megváltoztatása és kezelése az Előfizető feladata, a védelem megfelelő használatának felelőssége az Előfizetőre száll át. A smart kártya PIN használatának részletes leírását az set top boxok felhasználói kézikönyve tartalmazza.
- A lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató valamennyi általa közzétenni kívánt műsorszámot az Mttv. által meghatározott kategóriák valamelyikébe köteles besorolni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha egy, az Mttv. vonatkozó rendelkezései szerint korhatáros vagy esetlegesen közzé nem tehető műsorszám a lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató mulasztása - elmaradt vagy helytelen besorolás – miatt gyermekek és kiskorúak számára is hozzáférhetővé válik.
- A titkosított MPEG-2 vagy MPEG-4 (HD) formátumú jelfolyammal, különböző frekvenciájú vivőkötet modulálunk, a DVB-C előírásoknak megfelelő Transport Stream-ek (TS) kialakítására kerül sor. A moduláció típusa QAM 64, vagy QAM256.
- A különböző vivőkre „ültetett” QAM64, vagy QAM256 digitális vivők (TS-ek) a frekvencia multiplex jelátvitel elvei szerint összegzésre kerülnek és a műsorjel-elosztó hálózaton az egyéb szolgáltatások spektrális összetevőivel együtt jutnak el az ún. set top boxok (STB) bemenetére, vagy CA modul használata esetén a TV készülékhez és CA modulhoz.
- A set top boxok az előfizetők lakáshálózataiban kerülnek elhelyezésre.
- A CA modul(ok) az előfizetői TV készülék(ek)hez kerülnek csatlakoztatásra.
- A CA modul használata DVB-C tunerrel és CI+ fogadónyílással rendelkező tévékészülékkel lehetséges. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a Végberendezés (tévékészülék) szolgáltatására, és nem vállal felelősséget a Végberendezés műszaki paramétereit tekintetében, különös tekintettel arra, hogy a szolgáltatás CA modulal történő igénybe vétele esetén egyes televízió készülékekkel kompatibilitási

probléma léphet fel. Ilyen esetekben sajnos előfordulhat, hogy nem minden csatorna fogható zavarmentesen, így kép és/vagy hang probléma léphet fel, melyet a Szolgáltató – annak jellegéből adódóan - elhárítani nem képes. A jelenség előfordulása esetén Szolgáltató vevőegység (set top box) használatát javasolja, ami minden csatorna kifogástalan vételét biztosítja.

- A CA modul nem képes műsorrögzítésre, valamint nem elérhetőek el a digitális kábeltelevízió interaktív funkciói. Amennyiben az Előfizető tévékészüléke alkalmas műsorrögzítésre, úgy annak ezen funkcióját használhatja felvételre.
- A <http://www.invitel.hu/lakossagi/kabel/ca-modul> oldalon további részletes információ található meg a CA modul használatával kapcsolatban.
- A set top boxok kimenetein, a titkosítás feloldása és digitális jelfeldolgozás után az előfizetői végberendezések (TV készülék) számára feldolgozható, a kiválasztott TV csatornának és egyéb kiegészítő szolgáltatásoknak megfelelő video és audio jelek állnak rendelkezésre.
- CA modul használata esetén a titkosított digitális video és audio jelek a TV készülékhez jutnak el. A digitális jelfeldolgozást az előfizetői végberendezés (TV készülék) végzi, míg titkosítás feloldását és jogosultság kezelést az előfizetői végberendezés CI illesztő felületéhez csatlakoztatott, szolgáltatói tulajdonú CA modul végzi

(2) A lehetséges frekvencia kiosztások megvalósításánál figyelembe vesszük az analóg műsorjel-elosztásra vonatkozó nemzetközi ajánlásokat.

(3) A Szolgáltató (volt FiberNet) hálózatainak jelentős többsége 85 MHz és 862 MHz közötti frekvenciasávban biztosítja a vezetékes műsorjel-elosztást. A digitális QAM vivők frekvencia helyei, a TV és rádió csatornák, az internet és telefon szolgáltatást biztosító downstreakerek, és az esetleges külső zavarok, tiltott csatornák elhelyezkedésének figyelembe vételével kerültek kijelölésre.

A továbbított QAM vivők sáv szélessége 8 MHz.

(4) A végberendezések száma és típusa szerint a set top boxok többféle módon összeköthetők az előfizetői végberendezésekkel. A CA modul mindig CI interfészen (PCMCIA kártyafogadó hely) kapcsolódik az előfizetői végberendezéshez (TV készülék). A tartalomszolgáltatók által előállított műsorokat a vezetékes műsorjel-elosztás minden esetben szerződés szerint, változatlanul juttatja el az előfizetőkhöz.

(5) A digitális tévészolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által beállított tévécsatornák sorrendje módosulhat a vevőegység, televíziókészülék vagy a CA modul frissítése vagy gyári beállításokra történő visszaállítása után, illetve olyan esetekben, amennyiben a csatorna kínálatban változás következik be. Az Előfizető által beállított csatorna sorrendért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2. A KTV-szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek

2.1. Analóg szolgáltatás

a.) Valamennyi csatorna vivőszintje

i) Célérték: $\geq 56\text{dB}\mu\text{V}$

ii) Szolgáltatásminőségi mutató meghatározása:

Az előfizetői hozzáférési ponton mért valamennyi csatorna vivőszintjének teljesített értéke.

iii) Mérési módszer:

A mutató az előfizetői hozzáférési ponton mért vivőszintek mérési eredményei alapján kerül meghatározásra, az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja.

b.) Vivő/zaj viszony

i) Célérték: $\geq 40\text{ dB}$

ii) Minőségi mutató meghatározása:

Az előfizetői hozzáférési ponton mért vivő /zaj viszony.

iii) Mérési módszer:

A mutató az előfizetői hozzáférési ponton mért vivő/zaj viszony mérési eredményei alapján kerül meghatározásra, az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja.

2.2. Digitális szolgáltatás

a.) Modulációs hibaarány

i) Célérték: $\geq 22\text{ dB}$

ii) Minőségi mutató meghatározása:

Az előfizetői hozzáférési ponton mért érték.

iii) Mérési módszer:

A mutató az előfizetői hozzáférési ponton mért modulációs hibaarány mérési eredményei alapján kerül meghatározásra.

2.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

(1) Az előfizetői végberendezést az Előfizető a kereskedelmi forgalomban kapható, szélessávú vételre alkalmas készüléktípusokból szerezheti be.

(2) A televízió- és rádió műsorelosztó szolgáltatás kizárólag széles sávú vételre alkalmas TV és rádió vevőkészülék segítségével vehető igénybe, amely rendelkezik megfelelőségi jelöléssel. Az Előfizető tulajdonában

lévő vevőkészülék, illetőleg a előfizetői hozzáférési pont és a vevőkészülék közötti eszközök műszaki alkalmatlanságából, technikai adottságaiból vagy nem megfelelő minőségéből adódó vételi hiányosságok miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli, továbbá az ebből adódó károkért az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. Az Előfizető kizárólag az előfizetői szerződésben meghatározott helyen és darabszámban engedélyezett előfizetői hozzáférési pontokon jogosult a szolgáltatás igénybevételére.

(3) Az Előfizető köteles a kábeltelvíziós hálózatot szerződés- és rendeltetésszerűen használni.

(4) A digitális szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett távközlési berendezést (set top box vagy CA modul) a Szolgáltató biztosítja Előfizető részére. Az előfizető a berendezést az ÁSZF 2. számú melléklete szerinti havi bérleti díjon veheti igénybe.

(5) A Szolgáltató felelőssége az ÁSZF Törzsszöveg 3.5. pontjában ismertetett előfizetői hozzáférési pontokig terjed.

(6) Az Előfizető előzetesen egyeztetni a Szolgáltatóval a set top box vagy CA modul elhelyezésének helyszínét, és biztosítja a szükséges tápellátást, ami a berendezés működtetéséhez szükséges.

(7) Előfizető egy előfizetői szerződés keretében több set top box-t vagy CA modult is bérelhet, de előfizetésenként legfeljebb három eszköz (set top box és/vagy CA modul) igénybevételére van lehetőség.

2.4. A médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztése, illetve megszüntetése a Médiatanács felhívása alapján

(1) A Szolgáltató, mint műsorterjesztő a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (Mttv.) 188-189. §-ban foglalt kötelezettségénél fogva a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján a médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztésére illetve megszüntetésére kötelezhető. Szolgáltató a műsorszolgáltató műsorának tartalmáért nem felelős.

(2) Amennyiben a Médiatanács az Mttv 187.§ (3) bekezdés e) pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, a műsorterjesztő köteles – a határozat jogerőre emelkedését követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján – a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint megszüntetni.

(3) Amennyiben ismételt jogsértés esetén a Médiatanács vagy a Hivatal az Mttv 187.§ (3) bekezdés b)-d) pontjaiban meghatározott valamely jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, és a médiaszolgáltató a jogerős és végrehajtható, jogkövetkezményt tartalmazó határozatot a Médiatanács vagy a Hivatal felszólítására nem teljesíti, a Szolgáltató köteles - a határozat jogerőre emelkedését és a teljesítési határidő leteltét követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján - a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint felfüggeszteni.

(4) Amennyiben a KTV szolgáltatás csatornakiosztásában (Függelék) szereplő médiaszolgáltatás a Médiatanács felhívása alapján a fentiek szerint felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerül, ez nem minősül sem a Szolgáltató hibás teljesítésnek, sem az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi megszegésének, sem pedig az Előfizetői szerződés Szolgáltató által jogellenes egyoldalú módosításának. A médiaszolgáltatás továbbításának megszüntetésére kötelező felhívás esetén a Szolgáltató a felhívásban megjelölt médiaszolgáltatás továbbítását a felhívásban foglalt időpontban megszünteti, az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, továbbá egyidejűleg az érintett szolgáltatáscsomagok vonatkozásában a programcsomag összeállítást, csatorna kiosztást egyoldalúan saját hatáskörben jogosult módosítani. Előfizető erre hivatkozással nem élhet az ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1. (8) (felmondás a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén), 6.2. (számlareklamáció), 7.5. (kötér, díjcsökkentés) pontban foglalt jogaival, továbbá erre a körülményre hivatkozással egyéb kárigényt sem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

(5) Az Előfizető a médiaszolgáltatás továbbításának a Médiatanács felhívására történt felfüggesztése esetén is köteles az esedékes előfizetési díjat a Szolgáltató részére megfizetni. A médiaszolgáltatás továbbításának Médiatanács felhívására történő felfüggesztése a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időbe nem számít bele.

3. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása

3.1. Elektronikus műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide)

Az Elektronikus műsorkalauz többek között segítséget nyújt a médiaszolgáltatások és Kiegészítő médiaszolgáltatások közvetlen eléréséhez. Az EPG-ben láthatja az Előfizető, hogy milyen médiaszolgáltatások elérhetőek számára, valamint előre és visszamenőlegesen egyaránt 7 napra megtekintheti azokon belül az egyes műsorszámokat, azok kezdő és befejező időpontját.

Az EPG szolgáltatás a médiaszolgáltatók által megadott információkon nyugszik, s így a Szolgáltató nem vállal felelősséget a médiaszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta kellemetlenségekért.

A Szolgáltató nem köteles minden csatornához EPG információt nyújtani, illetve az információkat idegen nyelvű adások esetében idegen nyelven is nyújthatja

3.2. Személyes videó felvevő (PVR – Personal Video Recorder)

A PVR szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az általa kiválasztott televíziós műsorszámot, vagy műsorszámokat a Szolgáltató által számára biztosított rögzítésre képes set top boxon magáncélú használatra rögzítse és azt és azt általa meghatározott későbbi időpontban megtekinthesse.

A szolgáltatás igénybevételéhez biztosított set top box tárhelyén (amennyiben az adott set top box rendelkezik ilyennel) rögzíthető műsorok összesített időtartama az egyes csatornák továbbítási paramétereinek függvényében változhat. CA modul használata esetén a Szolgáltató nem biztosítja a PVR szolgáltatást, annak igénybe vétele az előfizetői végberendezés (TV készülék) alkalmasságától függ.

3.3. Mixer Mini kiegészítő díjcsomag

Az KTV (digitális terület) szolgáltatáshoz választott Alap, Családi vagy Extra díjcsomag mellé rendelhető, az Előfizető által a Szolgáltató által megadott kínálatból válogatott műsorokat (maximum 5 db) tartalmazó kiegészítő díjcsomag, amely az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjcsomag) foglalt díj ellenében vehető igénybe. A választható csatornákat az ÁSZF Függeléke tartalmazza.

4. Lekérhető médiaszolgáltatások leírása

4.1. HBO GO szolgáltatás

4.1.1. Az HBO GO szolgáltatás leírása

(1) Az HBO GO szolgáltatás az HBO Ceska Republika, spol. s.r.o. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére. Az HBO GO szolgáltatáson keresztül elérhető DRM védelemmel ellátott védett tartalmat (a továbbiakban: „HBO GO Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár. Az Előfizetők ideiglenes jelleggel akkor is igénybe vehetik az HBO GO szolgáltatást, amikor az Európai Unió tagállamaiba és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államba utaznak, összhangban az Európai Parlament és a Tanács 2017/1128 számú, az online tartalomszolgáltatásoknak a belső piacon való, határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló rendeletével. Az HBO GO Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére azzal, hogy az adott HBO GO Tartalomra vonatkozó időablakban a Jogosított Felhasználó korlátlan számban nézheti meg az adott HBO GO Tartalmat.

(2) Az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférés azon 18. életévét betöltött Előfizető (a továbbiakban: Jogosított Felhasználó) részére biztosított, aki rendelkezik a Szolgáltatónál (i) az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító HBO MaxPak vagy HBO MaxPak HD csomag igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződéssel továbbá (ii) rendelkezik az HBO GO szolgáltatás igénybevételéhez szükséges legalább 1 Mbps sávszélességű Internet előfizetéssel, illetve mobil és táblagépek esetében 700kbs sávszélességű Internet előfizetéssel, továbbá (iii) aki az előfizetői szerződésben tett nyilatkozata szerint az HBO GO szolgáltatást nem kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból kívánja igénybe venni valamint (iv) előzetesen felhasználóként regisztrált a www.hbogo.hu honlapon. Az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférés további feltétele (i) mobil és táblagépek esetében az HBO GO Interfész (alkalmazás) letöltése az Android marketből vagy az Appstore rendszerből és (ii) az eszköz regisztráció. Az HBO GO szolgáltatás igénybevételére alkalmas eszköz lehet: (i) számítógép, (ii) mobil telefon (iii) tablet és a jövőben (iv) connected TV. A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a www.hbogo.hu oldalon történik. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak az HBO GO Tartalmak lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkor <http://www.hbogo.hu> oldalon található technikai követelményeknek. Továbbá bizonyos eszközök nem támogatják a mobil hálózaton való műsorterjesztést. A korlátozásokra vonatkozó információk szintén megtalálhatóak a www.hbogo.hu honlapon. Ezen oldal ellenőrzése minden új eszköz vásárlása, illetve regisztrációja előtt elengedhetetlenül szükséges.

(3) Az HBO MaxPak csomag előfizetési díja magában foglalja az HBO GO szolgáltatás igénybevételének díját.

4.1.2. HBO GO Interfész letöltése

Az HBO GO Interfész az HBO tulajdonában lévő és az HBO által rendelkezésre bocsátott player vagy felhasználói interfész alkalmazás, amely lehetővé teszi az HBO GO Tartalmak elérését a Jogosított Felhasználó által használt eszközön. Mobil telefon és tablet esetében a Jogosított Felhasználó köteles az HBO GO Interfész alkalmazást az Android marketből vagy az Appstore rendszerből letölteni. Számítógép esetében az HBO GO Interfész alkalmazás az Interneten keresztül bármely Jogosított Felhasználó számára elérhető. A connected TV esetében az HBO GO Interfész (i) az eszközön, annak megvásárlása előtt telepítésre kerül, vagy (ii) az Interneten keresztül bármely Felhasználó számára elérhető.

4.1.3. Felhasználói regisztráció

Ha a Jogosított Felhasználó az HBO GO Tartalmat első alkalommal kívánja igénybe venni, a Jogosított Felhasználónak regisztrálnia kell az HBO GO Interfészen (a továbbiakban: "Felhasználói Regisztráció"). A Felhasználói Regisztráció csak akkor valósulhat meg, ha a Médiaszolgáltató és a Szolgáltató autentikációs eljárás

keretében a Jogosított Felhasználó jogosultságát ellenőrizték, azaz, ellenőrizték, hogy a Jogosított Felhasználó rendelkezik-e érvényes és hatályos előfizetői szerződéssel a Szolgáltatóval. A Felhasználói Regisztráció első lépéseként az Előfizető a www.hbogo.hu oldalon a regisztráció menüben köteles kiválasztani az Invitel mint Szolgáltatót és a kért azonosítót megadni. Ezt követően a Felhasználói Regisztráció során a Jogosított Felhasználónak egyedi felhasználói felületet kell (a továbbiakban: "Felhasználói Felület") létrehoznia a felhasználói név, jelszó, e-mail cím (a továbbiakban együtt: "Felhasználói Kódok"), nem, születési év és irányítószám megadásával az HBO GO Interfészen. Az e-mail cím a Jogosított Felhasználó elsődleges azonosító adata.

4.1.4. Eszköz regisztráció

A sikeres Felhasználói Regisztrációt követően a Jogosított Felhasználó köteles minden egyes újonnan használni kívánt eszközt regisztrálni a Felhasználói Felületen (a továbbiakban: "Eszköz Regisztráció"). A regisztrált eszköz az Eszköz Regisztrációt követően Regisztrált Eszköznek minősül. A Jogosított Felhasználó négy (4) Eszközt regisztrálhat mindenféle platform megkötés nélkül, de egyszerre egy időben legfeljebb két (2) eszközön lehet igénybe venni az HBO GO szolgáltatást (2 konkurens stream engedélyezett). Bármely naptári hónapban legfeljebb öt (5) alkalommal lehetséges az eszközök státuszán módosítani. Eszköz státusz módosításnak minősül (i) bármely új eszköz regisztrálása (ii) bármely regisztrált eszköz cseréje új eszközre.

4.1.5. Deregisztráció

Ha a Jogosított Felhasználó nem kíván többé HBO GO Tartalmakat igénybe venni, a Jogosított Felhasználó köteles deregisztrálni a Felhasználói Felületen (a továbbiakban: "Deregisztráció"). A Jogosított Felhasználó HBO GO Védett Tartalmak lekérésére a Deregisztrációt követően nem jogosult.

4.1.6. Az autentikáció megtagadása

A Médiaszolgáltató megtagadja az Autentikációt és így az HBO GO Védett Tartalmakhoz való jogosultságot meghaladó mértékű hozzáférést, ha azt észleli, hogy a Jogosított Felhasználó

- (i) több mint négy (4) Eszközt kíván regisztrálni és azokon HBO GO Védett Tartalmakat lekérni tekintet nélkül bármifajta Platform megkötésre, vagy
- (ii) egyidejűleg kettőnél több Regisztrált Eszközre kíván HBO GO Védett Tartalmakat lekérni, vagy
- (iii) bármelyik naptári hónapban több mint öt (5) alkalommal kíván az Eszközök státuszán módosítani vagy ugyanazon Eszközt huszonnégy (24) órán belül kétszer kíván regisztrálni. Jelen pont szempontjából Eszköz státusz módosításnak minősül (i) bármely új Eszköz regisztrálása vagy (ii) bármely regisztrált Eszköz cseréje új Eszközre.
- (iv) bármilyen módon megpróbálja az HBO GO Védett Tartalom lekérésének korlátozását kijátszani, vagy

Fenti jogosulatlan hozzáférési kísérletekről illetve jogosulatlan hozzáférésről a Médiaszolgáltató értesíti a Szolgáltatót akkor a Szolgáltató a Jogosított Felhasználót eltiltja az HBO GO Tartalomhoz való további hozzáféréstől.

4.1.7. HBO GO Tartalom lekérése

(1) Az HBO GO szolgáltatás keretében az HBO GO Tartalmat a Szolgáltató on demand Streaming keretében SD és HD formában terjeszti a hálózatán keresztül a Jogosított Felhasználók részére, oly módon, hogy az HBO GO Tartalmat kizárólag Jogosított Felhasználók által használt előzetesen regisztrált eszközön futó HBO GO Interfészen teszi elérhetővé. Az HBO GO Tartalom a Jogosított Felhasználó által használt eszköz fájlrendszerében nem kerül tárolásra és nem elérhető, az HBO GO Tartalom csak a Streaming alatt tekinthető meg.

(2) A kiválasztott HBO GO Tartalom lekérése kizárólag a Felhasználói Felületről lehetséges a Felhasználói Regisztrációt és Eszköz Regisztrációt követően. A Jogosított Felhasználó a Felhasználói Kódok megadásával jogosult a Felhasználói Felületre belépni (a továbbiakban: "Belépés"). Belépésre csak akkor kerülhet sor, ha a Médiaszolgáltató és a Szolgáltató a Jogosított Felhasználó hozzáférési jogosultságát ellenőrizték. Az HBO GO Tartalomhoz való hozzáférés a Jogosított Felhasználó számára is csak akkor engedélyezett, ha az általa használt eszköz IP címének vizsgálata alapján megállapítható, hogy az HBO GO Tartalmat az Európai Unió tagállamainak és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államnak a területén lévő eszközről kívánja elérni.

(3) AZ HBO GO szolgáltatás biztonsági rendszerének meghibásodása és/vagy megsértése esetén a Szolgáltató jogosult az HBO GO Tartalom terjesztését felfüggeszteni, a hiba elhárításáig illetve a szabálytalanság orvoslásáig.

4.1.8. Gyerekzár

Az HBO GO Tartalmakhoz kapcsolódó Gyerekzár megoldást a Médiaszolgáltató biztosítja. A Jogosított Felhasználó köteles a Médiaszolgáltató által az engedélyezett Felhasználói Felületen kínált Gyerekzár-beállításokat kiválasztani a Felhasználói Regisztráció során. Miután a Jogosított Felhasználó kiválasztotta a Gyerekzár-beállításokat, az HBO GO Tartalmak az érintett Jogosított Felhasználó részére a beállításnak megfelelően kerülnek továbbításra. A Jogosított Felhasználó csak akkor tudja a Gyerekzár alkalmazását aktiválni, ha validációs e-mail küldhető számára a Felhasználói Regisztráció során megadott e-mail címre.

4.1.9. Kalózkodás elleni intézkedések

(1) HBO GO Tartalomhoz való jogosulatlan hozzáférés észlelése esetén a Szolgáltató írásban postai úton felszólítja a Jogosított Felhasználót a jogsértés megszüntetésére. A Szolgáltató legfeljebb még két alkalommal ismételt írásbeli felszólítást küld, amennyiben a korábbi felszólítások eredménytelenek voltak. Ha a Szolgáltató bármely tizenkét (12) hónapos időszakban már a harmadik felszólítást küldte egy Jogosított Felhasználónak, úgy ezt követően a Szolgáltató jogosult az érintett Jogosított Felhasználó HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférését a továbbiakban megszüntetni,

(2) A kalózkodással okozott esetleges károkat mind a Médiaszolgáltató, mind a Szolgáltató részére az érintett Jogosított Felhasználó köteles megtéríteni.

4.1.10. HBO GO szolgáltatás megszüntetése

A Szolgáltató és a Médiaszolgáltató közötti megállapodás bármely okból való megszűnése maga után vonja az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférés megszüntetését. Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizetők 60 nappal előzetes írásbeli tájékoztatása mellett jogosult az HBO GO szolgáltatáshoz való további hozzáférést megszüntetni. „Az HBO GO szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megszűnése nem érinti a Szolgáltató és az Előfizető között az HBO Maxpak csomag és az internet szolgáltatás igénybevételére kötött előfizetői szerződések hatályát.

4.1.11. Ügyfélszolgálat

Az HBO GO szolgáltatással kapcsolatos bármely bejelentést, panaszt a Jogosított Felhasználók a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál nyújthatnak be.

4.2 Filmbox Live szolgáltatás

4.2.1. A Filmbox Live szolgáltatás leírása

(1) A Filmbox Live szolgáltatás az SPI International (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére. A Filmbox Live szolgáltatáson keresztül elérhető védelemmel ellátott védett tartalmat (a továbbiakban: „Filmbox Live Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban az INVITEL Zrt, mint Szolgáltató minden felelősséget kizár. A Filmbox Live szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. A Filmbox Live Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére azzal, hogy az adott Filmbox Live Tartalomra vonatkozó időablakban a Jogosított Felhasználó korlátlan számban nézheti meg az adott Filmbox Live Tartalmat.

(2) A Filmbox Live szolgáltatáshoz való hozzáférés a 18. életévét betöltött Előfizető (a továbbiakban: Jogosított Felhasználó) részére biztosított az alábbiak szerint:

(i) A Filmbox prémium csomagban nyújtott Filmbox Live szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek a Szolgáltatónál IPTV vagy digitális kábeltelevíziós technológiával lefedett szolgáltatási területen a Filmbox Live szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító Filmbox prémium csomag igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződéssel.

(ii) Az „önálló” Filmbox Live szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek a Szolgáltatónál rezes, VDSL, optikai, kábel szolgáltatással lefedett, legalább 2 Mbps sávszélességű Internet szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződéssel (függetlenül attól, hogy a televízió szolgáltatást az Invitel-től veszik-e igénybe), vagy IPTV, analóg-, digitális kábeltelevízió szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződéssel (függetlenül attól, hogy az Internet szolgáltatást az Invitel-től veszik-e igénybe), valamint rendelkeznek Filmbox Live önálló szolgáltatásra vonatkozó előfizetéssel.

(iii) A Filmbox Live szolgáltatás kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból nem vehető igénybe, azaz csak végfelhasználóként vehető igénybe.

(iv) A Filmbox Live szolgáltatás igénybevételéhez előzetesen felhasználóként regisztrálni kell a www.filmboxlive.com honlapon.

A Filmbox Live szolgáltatáshoz való hozzáférés további feltétele (i) mobil és táblagépek esetében a Filmbox Live alkalmazás letöltése a Play áruházból (Android rendszerű készülék esetén), vagy az App Store rendszerből (Apple iOS rendszerű készülék esetén). A Filmbox Live szolgáltatás igénybevételére alkalmas eszköz lehetnek a www.filmboxlive.com/hu/keszulekek oldalon felsorolt eszközök, így – többek között - (i) számítógép, (ii) mobil telefon (iii) tablet és (iv) connected TV. A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a www.filmboxlive.com oldalon történik. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak a Filmbox Live Tartalmak lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkor <http://www.filmboxlive.com> oldalon található technikai követelményeknek. Továbbá bizonyos eszközök nem támogatják a mobil hálózaton való műsorterjesztést. Ezen oldal ellenőrzése minden új eszköz vásárlása, illetve regisztrációja előtt elengedhetetlenül szükséges.

(3) A Filmbox prémium csomag előfizetési díja magában foglalja a Filmbox Live szolgáltatás igénybevételének díját.

4.2.2. Filmbox Live Interfész letöltése

A Filmbox Live Interfész az SPI International tulajdonában lévő és az SPI által rendelkezésre bocsátott player vagy felhasználói interfész alkalmazás, amely lehetővé teszi a Filmbox Live Tartalmak elérését a Jogosított Felhasználó által használt eszközön. Mobil telefon és tablet esetében a Jogosított Felhasználó köteles a Filmbox Live alkalmazást a Google Play Áruházból vagy az Apple App Store rendszerből letölteni. Számítógép esetében a Filmbox Live alkalmazás az Interneten keresztül, a www.filmboxlive.com weboldalon bármely Jogosított Felhasználó számára elérhető. A connected TV esetében a Filmbox Live alkalmazás (i) az eszközön, annak megvásárlása előtt telepítésre kerül, vagy (ii) az Interneten keresztül bármely Felhasználó számára elérhető.

4.2.3. Felhasználói regisztrációk

Ha a Jogosított Felhasználó a Filmbox Live Tartalmat első alkalommal kívánja igénybe venni, a Jogosított Felhasználónak regisztrálnia kell a Filmbox Live felületen (a továbbiakban: "Felhasználói Regisztráció"). A Felhasználói Regisztráció csak akkor valósulhat meg, ha a Médiaszolgáltató és a Szolgáltató autentikációs eljárás keretében a Jogosított Felhasználó jogosultságát ellenőrizték, azaz, ellenőrizték, hogy a Jogosított Felhasználó rendelkezik-e érvényes és hatályos előfizetői szerződéssel a Szolgáltatóval. A Felhasználói Regisztráció első lépéseként az Előfizető a www.filmboxlive.hu oldalon a regisztráció menüben köteles kiválasztani az Invitelt mint Szolgáltatót és a kért azonosítót megadni. Ezt követően a Felhasználói Regisztráció során a Jogosított Felhasználónak egyedi felhasználói felületet kell (a továbbiakban: "Felhasználói Felület") létrehoznia a név, jelszó, e-mail cím (a továbbiakban együtt: "Felhasználói Kódok"), megadásával a Filmbox Live felületen.

4.2.4. Az autentikáció megtagadása

A Médiaszolgáltató megtagadja az Autentikációt és így a Filmbox Live Tartalmakhoz való hozzáférést, ha azt észleli, hogy a Jogosított Felhasználó bármilyen módon megpróbálja a Filmbox Live Védett Tartalom lekérésének korlátozását kijátszani.

Fenti jogosulatlan hozzáférésről a Médiaszolgáltató értesíti a Szolgáltatót akkor a Szolgáltató a Jogosított Felhasználót eltiltja a Filmbox Live Tartalomhoz való további hozzáféréstől.

4.2.5. Filmbox Live Tartalom lekérése

(1) A Filmbox Live szolgáltatás keretében a Filmbox Live Tartalmat a Szolgáltató on demand Streaming keretében SD és HD formában terjeszti a hálózatán keresztül a Jogosított Felhasználók részére, oly módon, hogy a Filmbox Live Tartalmat kizárólag Jogosított Felhasználók által használt eszközön futó Filmbox Live felületen teszi elérhetővé.

(2) A kiválasztott Filmbox Live Tartalom lekérése kizárólag a Felhasználói Felületről lehetséges a Felhasználói Regisztrációt követően. A Jogosított Felhasználó a Felhasználói Kódok megadásával jogosult a Felhasználói Felületre belépni (a továbbiakban: "Belépés"). Belépésre csak akkor kerülhet sor, ha a Médiaszolgáltató és a Szolgáltató a Jogosított Felhasználó hozzáférési jogosultságát ellenőrizték. A Filmbox Live Tartalomhoz való hozzáférés a Jogosított Felhasználó számára is csak akkor engedélyezett, ha az általa használt eszköz IP címének vizsgálata alapján megállapítható, hogy a Filmbox Live Tartalmat Magyarország területén lévő eszközről kívánja elérni.

(3) A Filmbox Live szolgáltatás biztonsági rendszerének meghibásodása és/vagy megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Filmbox Live Tartalom terjesztését felfüggeszteni, a hiba elhárításáig illetve a szabálytalanság orvoslásáig.

4.2.6. Filmbox Live szolgáltatás megszüntetése

A Szolgáltató és a Médiaszolgáltató közötti megállapodás bármely okból való megszűnése maga után vonja a Filmbox Live szolgáltatáshoz való hozzáférés megszűnését. Ilyen esetben a Szolgáltató 60 napos felmondási idővel írásban szünteti meg az erre vonatkozó szerződést, és a megszűnéssel egy időben megszünteti a Filmbox Live szolgáltatáshoz való további hozzáférést. A Filmbox Live szolgáltatás megszűnése nem érinti a Szolgáltató és az Előfizető között a Filmbox prémium csomag és az egyéb Inviteles hírközlési szolgáltatások igénybevételére kötött előfizetői szerződések hatályát.

4.2.7. Ügyfélszolgálat

A Filmbox Live szolgáltatással kapcsolatos bármely bejelentést, panaszt a Jogosított Felhasználók a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál nyújthatnak be.

B. Az Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatások leírása (IPTV)

1. Az IPTV műsorterjesztési szolgáltatás, valamint a Lekérhető és Kiegészítő médiaszolgáltatás leírása

(1) Az internet protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás segítségével a médiaszolgáltató által előállított műsorjelek továbbítása a Szolgáltató szélessávú adatátvitelre alkalmas hálózatán internet protokollon keresztül történik az arra jogosult Előfizető, vagy Felhasználó set top box berendezéséhez (továbbiakban: IPTV vevőegység), amely meghatározott földrajzi helyen (Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont) csatlakozik a Szolgáltató hálózatához (IPTV szolgáltatás). Az IPTV Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat, illetőleg kiegészítő médiaszolgáltatásokat (Mttv. 203. §. 23. pont) (Kiegészítő médiaszolgáltatások), továbbá lekérhető médiaszolgáltatásokat (Mttv. 203. § 35. pont) (Lekérhető médiaszolgáltatás) is biztosíthat.

(2) Amennyiben az IPTV szolgáltatás Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontját a Szolgáltató saját szolgáltatási területén belüli rézhálózatában ADSL alapú Átviteli rendszeren valósítja meg, az ADSL hozzáférés kiépítésének és ezen keresztül az IPTV szolgáltatás bármely programcsomagban történő igénybevételének feltétele egy működő, leszerelés vagy korlátozás alatt nem álló telefonszolgáltatás, vagy vonal-üzembentartási szolgáltatás.

(3) A vonal-üzembentartási szolgáltatás leírását a Szolgáltató ÁSZF-ének 1. számú mellékletének C.2.4. pontja, az üzemeltetői szolgáltatások díjait – amelyet az IPTV Szolgáltatás díjain felül kell az Előfizetőnek megfizetnie – a 2. számú mellékletének C.6. pontja tartalmazza.

(4) A Szolgáltató egy zárt hálózati szegmensben MPEG4 formátumban IP jelfolyamként továbbítja az IPTV szolgáltatás műsorjelét hálózatában, amely jelfolyam bizonyos műsorszolgáltatások esetében még kódolásra is kerül a továbbított tartalom védelme érdekében.

(5) A Szolgáltató a DRM (Digital Rights Management - Digitális Jogkezelő) rendszert használja az Előfizetőket megillető digitális felhasználási jogok (pl. VoD, másolatkészítés) beállítására és kontrollálására.

(6) Az Előfizetőnél elhelyezett IPTV vevőegységek alakítják vissza az IP adatfolyamban érkező MPEG4 (ITU-T H.264 AVC) kódolású digitális jelfolyamot (továbbiakban: műsorfolyam) a hagyományos televízió készülékek által is feldolgozható PAL rendszerű hagyományos SD (Standard Definition, standard felbontású, 720*576 rasterméretű 50 Hz interlaced) SCART csatlakozón megjelenő kompozit vagy RGB színjelek formájában analóg műsorjellé,

Az alkalmazott IPTV vevőegységek lehetőséget biztosítanak a műsorjelek digitális formában történő továbbítására HDMI (High Definition Multimedia Interface) csatlakozón keresztül, azonban az HDMI csatlakozási felületen történő továbbítás nem jelenti azt, hogy a műsorjelek HD (High Definition, nagyfelbontású) formátumban kerülnének elosztásra.

(7) Az IPTV vevőegységen keresztül határozza meg (azaz engedélyezi, vagy tiltja le) a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vehető szolgáltatások körét. Az Előfizető, amennyiben több televízió készüléken kívánja igénybe venni az IPTV szolgáltatást és a technikai feltételek adottak, úgy ahhoz további IPTV vevőegységeket igényelhet. Az egy időben nézhető TV műsorfolyamok (különálló IP adatfolyamok) maximális számát az Előfizetőnél az IPTV szolgáltatás rendelkezésére álló adatátviteli sebesség, ill. az Előfizetői Szerződésben rögzített szolgáltatás jellemzők határozzák meg.

Az önálló IPTV szolgáltatás 1 db IPTV vevőegységet tartalmaz, amelyen egyidejűleg egy műsorfolyam nézhető.

Az egy időben nézhető TV műsorfolyamok száma önálló IPTV szolgáltatás esetén maximum 4 db. Internet szolgáltatással együtt igénybe vett IPTV szolgáltatás esetén maximum 3 db, de 15 Mbit/s névleges sebességű Internet szolgáltatással együtt maximum 1 db.

A korlátozott IPTV vevőegység lehetővé teszi, hogy az IPTV vevőegység áthelyezése nélkül egy másik televízió készüléken is igénybe lehessen venni az IPTV szolgáltatást, de az egyidejűleg nézhető műsorfolyamok számát nem növeli.

(8) A Kiegészítő és Lekérhető médiaszolgáltatások biztosítása érdekében a Szolgáltató IPTV célú zárt hálózati szegmenséhez olyan központi eszközök is kapcsolódnak, amelyek célja a „InviTV” Videotéka („VOD” – Video on Demand), a Tegnap TV-je (Catch-up Television), a Személyes video felvevő (PVR – Personal Video Recorder) funkció használatához való tárhely biztosítása.

(9) Amennyiben az Átviteli Rendszer xDSL technológián alapul, az Előfizetőnél elhelyezésre kerül egy home media gateway eszköz (továbbiakban digitális elosztó), amely tartalmazza az ADSL technológiájú hozzáférés létesítéséhez szükséges modemet, valamint rendelkezik router funkcióval is. A digitális elosztó beállítását a Szolgáltató végzi el, az Előfizető azt nem jogosult megváltoztatni. Az IPTV vevőegységek a digitális elosztóhoz csatlakoznak belső kábelezés (UTP) vagy kábelezést helyettesítő eszközök segítségével.

(10) Amennyiben az Átviteli Rendszer FTTH technológián alapul, és az optikai elérés az Előfizető lakásáig kerül kiépítésre (FTTH), az Előfizetőnél elhelyezett optikai végberendezés (ONT) valósítja meg a digitális elosztó szerepét is. Az IPTV vevőegységek az ONT-hez csatlakoznak belső kábelezés (UTP) vagy kábelezést helyettesítő eszközök segítségével.

(11) Amennyiben az Átviteli Rendszert társzolgáltató biztosítja (FTTx technológián), és az Előfizető lakásáig Ethernet hálózat kerül kiépítésre (FTTB), az IPTV vevőegységek az Ethernet hálózathoz csatlakoznak belső

kábelezés (UTP) vagy kábelezést helyettesítő eszközök segítségével. Amennyiben több vevőegység használatára van szükség, a hálózatban egy router funkciót megvalósító végberendezés elhelyezésére van szükség. A végberendezés biztosítása az Előfizető, vagy az Ethernet hálózatot üzemeltetőjének felelőssége.

(12) Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak vagy teljes műsorfolyamának a Szolgáltatón kívül álló okokból bekövetkező időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása, valamint az ÁSZF szerinti felfüggesztése esetén.

(13) Az IPTV szolgáltatás és az Előfizető által kötött előfizetői szerződés alapján más jogosult szolgáltató internet szolgáltatásának együttes igénybevételére technikailag nincs mód. A Szolgáltató nagykereskedelmi kötelezettségénél fogva a jogosult szolgáltatótól érkező megrendelés teljesítésekor az IPTV szolgáltatás egyidejűleg megszüntetésre kerül. A megszüntetésből eredő jogkövetkezmények az Előfizetőt terhelik

(14) A Közzolgálati díjcsomagra vonatkozó rendelkezések:

A Szolgáltató az Mttv. 74.§.-ban foglalt továbbítási kötelezettségénél fogva előfizetői részére önálló előfizetői szolgáltatási csomag („Közzolgálati csomag”) keretében is elérhetővé teszi a közzolgálati médiaszolgáltatók összesen hat lineáris audiovizuális (TV) médiaszolgáltatását és három lineáris rádiós médiaszolgáltatását. A Közzolgálati csomag - az Eht. 135.§ (1) bekezdésében foglaltakra való tekintettel - a szolgáltatás sajátosságaiból eredően az Előfizető kérésére nem szüneteltethető.

(15) A Közösségi kiegészítő díjcsomagra vonatkozó rendelkezések:

A Szolgáltató az Mttv. 75.§.-ban foglalt továbbítási kötelezettségénél fogva „Közösségi kiegészítő díjcsomagot” hoz létre, melyben az előfizetők részére választható előfizetői szolgáltatási csomag keretében - azon médiaszolgáltatók Médianács által körzeti vagy helyi, audiovizuális közösségi médiaszolgáltatásnak minősített csatornáinak elérhetőségét biztosítja, akikkel a csatorna terjesztésére a Szolgáltató megállapodást kötött. A Szolgáltató a csomag kereskedelmi értékesítését jelen ÁSZF közzétételének időpontjában még nem kezdte meg, a csomag még nem fizethető elő arra a médiaszolgáltatókkal kötendő szerződések megkötésének függvényében és időzítése szerint kerül sor. Az előfizethetőség megkezdéséről a Szolgáltató honlapján ad tájékoztatást az előfizetők részére az aktuális csatornakiosztással együtt.

(16) A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az IPTV szolgáltatását más elektronikus hírközlési szolgáltatásaival együtt kedvezményes csomagban értékesítse. Az ilyen aktuálisan elérhető kedvezményes szolgáltatáscsomagok részletes leírását, tartalmát, valamint azok előfizetési díjait a 2. sz. melléklet (Díjszabás) E. pontja tartalmazza, illetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatain, illetőleg honlapján folyamatosan közzéteszi.

2. Az IPTV szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a felek jogai és kötelezettségei

(1) Az IPTV szolgáltatás esetében alkalmazott Átviteli rendszer a Szolgáltató által biztosított IP alapú csomagkapcsolt technológián alapuló hozzáférés (amely nem azonos például az ADSL internet szolgáltatással). Az IPTV szolgáltatás jelen ÁSZF-ben vállalt minőségi célértékek melletti igénybevételének ezért technikai feltétele, hogy az Előfizetőnél a Szolgáltató által biztosított hálózat (ide értve a vonal-üzembentartási szolgáltatást is) és azon IP alapú csomagkapcsolt technológiájú hozzáférés - amely Átviteli rendszerként a műsorszolgáltatási jeleket továbbítja - műszakilag telepíthető legyen.

Az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges telefonvonal egyéb (pl. telefon) szolgáltatás nélkül, a Szolgáltató ÁSZF-jének 1. számú Mellékletének C.2.4. pontjában meghatározott Vonal-üzembentartási szolgáltatás igénybevétele útján is igényelhető. A Vonal-üzembentartási szolgáltatás díjait – amelyet az IPTV Szolgáltatás díjain felül kell az Előfizetőnek megfizetnie - a Szolgáltató internet, adathálózati és bérelt vonali szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-jének 2. számú Mellékletének C.6. pontja tartalmazza.

(2) Az IPTV szolgáltatásnak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor az folyamatos 230 V-os tápáramellátást igényel (minden Kapcsolódó Eszköz), amelynek biztosítása az Előfizető kötelezettsége. Áram-kimaradás esetén az IPTV szolgáltatás sem elérhető.

(3) A Szolgáltató által biztosított IPTV szolgáltatás földrajzi elérhetősége (szolgáltatási területe) a Szolgáltató által végrehajtott IP hálózat-fejlesztésektől, valamint a társszolgáltatókkal kötött hálózati szerződésektől (pl. helyi hurok átengedése) függően folyamatosan változhat.

(4) Arról, hogy az Igénylő által megjelölt helyen lehetőség van-e az IPTV szolgáltatás igénybevételére, arról a Szolgáltató ügyfélszolgálatai, illetőleg a www.invitel.hu internet-oldalon elhelyezett tájékoztató szolgálhatnak részletes felvilágosítással.

(5) Az IPTV szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott szélessávú adatátvitelre alkalmas hálózat, mint Átviteli rendszer műszaki tulajdonságainak figyelembevételével került kifejlesztésre, s az IPTV szolgáltatás minőségi célértékeit, a továbbított tartalom műszaki védelmét a Szolgáltató ennek megfelelően alakította ki és tudja garantálni. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői igénybejelentést követően – kétség esetén - műszaki felméréssel is ellenőrizni, hogy az IPTV szolgáltatás nyújtásához szükséges szélessávú adatátvitelre alkalmas hozzáférés az Előfizető által megjelölt hozzáférési ponton műszakilag biztosítható-e, azaz az IPTV szolgáltatás műsorjeleinek továbbítására alkalmas Átviteli rendszer rendelkezésre áll-e. Más internet-szolgáltató ADSL szolgáltatása mellé ezért az IPTV szolgáltatás nem megrendelhető.

(6) A Szolgáltató által nyújtott IPTV szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás, amely kizárólag egy előfizetői hozzáférési ponton vehető igénybe.

(7) Az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges digitális IPTV vevőegységet (set top boxot), illetőleg az egyéb ún. kapcsolódó eszközöket (pl. a digitális elosztót (Home Media Gateway)) a Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére (Kapcsolódó Eszközök). A Kapcsolódó Eszközök átadásáról a felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel. A Kapcsolódó Eszközök átadásával a kárveszély átszáll az Előfizetőre. A Kapcsolódó Eszközöket a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja, és rendeltetésszerű használatukat a helyszínen ellenőrizheti. Az Előfizető köteles ezt lehetővé tenni.

(8) A Kapcsolódó Eszközöket az Előfizető kizárólag az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton jogosult használni és azok használatát jogosulatlan harmadik személy részére nem engedheti át.

(9) Az ÁSZF rendelkezéseinek megtartásáért, a Kapcsolódó Eszközökért, a szolgáltatási díjak megfizetéséért, valamint a károkért az Előfizető a felelős abban az esetben is, ha a Kapcsolódó Eszközök, vagy az IPTV szolgáltatás használatát másnak átengedi, vagy azt más használja.

(10) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára rendelkezésre bocsátott Kapcsolódó Eszközöket köteles az előfizetői szerződés megszűnését követően azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(11) Az IPTV szolgáltatást személyi számítógépen és nyilvános interneten keresztül az Előfizető nem jogosult igénybe venni.

(12) A Szolgáltató Kiegészítő (digitális) Szolgáltatásként személyes videó-rögzítő (PVR) szolgáltatás igénybevételét biztosítja az Előfizető részére az EPG-ben (Elektronikus Műsorkalauzban) meghatározott egyes televíziós csatornák esetében. Előfizető – büntetőjogi felelőssége tudatában - szavatolja, hogy e szolgáltatás keretében kizárólag magáncélú felhasználásra készíthet másolatot és azt harmadik személy vagy a nyilvánosság számára semmilyen módon és formában nem teheti hozzáférhetővé és nem terjesztheti.

(13) Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton keresztül kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához, amely magába foglalja a Kapcsolódó Eszközöket is, amelyekkel az IPTV szolgáltatás a hagyományos analóg televízió készülékkel is igénybe vehető. Az előfizetői végberendezés (televízió készülék) szabvány SCART interfésszel (csatlakozóval) kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához. Az előfizetői berendezést a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja, és rendeltetésszerű használatát ellenőrizheti. Az Előfizető köteles ezt lehetővé tenni.

(14) Az Előfizető nem jogosult az IPTV szolgáltatása keretében vételezett televízió- és rádióműsoroknak harmadik személyek számára akár díj ellenében, akár ingyenesen történő továbbítására.

(15) Az IPTV szolgáltatás egyes szolgáltatás elemei (pl. felnőtteknek szánt műsor-tartalmak) és meghatározott Kiegészítő szolgáltatások az Előfizető számára kizárólag a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosító (jelszó, vagy PIN kód) megadását követően érhetőek el. Az Előfizető az ilyen egyedi azonosítóinak harmadik személyek részére történő átengedésére nem jogosult, illetőleg felelősséggel tartozik az egyedi azonosítók használatához kötött szolgáltatás-elemek igénybevételéért, miután azok a Feltételes hozzáférési rendszer részét képezik.

(16) A Szolgáltató az IPTV szolgáltatás nyújtására vonatkozó előfizetői szerződést 18. életévüket betöltött cselekvőképes természetes személyekkel köt. A kiskorúak számára nem ajánlott tartalmakhoz való hozzáférés korlátozására a Szolgáltató által üzemeltetett Feltételes hozzáférési rendszer alkalmas. Ennek megfelelően az Előfizető köteles gondoskodni a kiskorúak védelme érdekében szükséges intézkedések (pl. rendszerbeállítások) megtételéről.

(17) Az Előfizető az IPTV szolgáltatás üzleti célú felhasználására vagy az IPTV szolgáltatás nyilvánosság részére való hozzáférhetővé tételére, illetőleg a vételezett műsorjelek harmadik személyek számára történő továbbítására semmilyen módon és formában nem jogosult. Amennyiben az Előfizető nyilvánosan hozzáférhetővé teszi a nyilvános térben nem vetíthető tévészolgáltatást, annak mindenkövetkezésképpen az előfizetőt terheli, és az abból eredő igényekért – ideértve az esetleges jogdíjigényeket is – köteles helyt állni

Üzleti célú felhasználásnak, illetőleg nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tételnek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

a.) kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból igénybe vett szolgáltatás, ahol az előfizetői végpont hivatali helyiségben, illetve közösségi találkozóhelyen kerül kihelyezésre (így különösen: kereskedelmi vendéglátóhelyekre, klubokba, üzletbe, üzletközpontokba, irodákba, közterületekre, épületekbe, előcsarnokokba és épületek közös használatú területeire); függetlenül attól, hogy e területek a nagyközönség számára korlátlannal, vagy csak valamely klub, társaság vagy egyéb csoport tagjai számára állnak korlátozott rendelkezésre.

b.) kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból igénybe vett szolgáltatás, ahol az előfizetői végpont szálloda, kórház vagy bentlakók számára ideiglenesen vagy átmenetileg szállást nyújtó intézményben kerül kihelyezésre (így különösen kórházak, bentlakásos otthonok, kollégiumok, büntetés-végrehajtási intézmények, hivatali vagy kereskedelmi rendeltetésű épületekben található irodák és egyéb helyiségek)

3. IPTV szolgáltatás - programcsomagok

(1) Az IPTV programcsomagok önállóan vagy szolgáltatáscsomagban, vagy a Szolgáltató által nyújtott más elektronikus hírközlési szolgáltatással együttesen is megrendelhetők. A Szolgáltató csatornakiosztásában szereplő lineáris médiaszolgáltatások (műsorok) a médiaszolgáltatóval kötött műsorterjesztési szerződés(ek) alapján kerülnek továbbításra.

(2) A programcsomagok mellé kiegészítő díjcsomagok, ill. Kiegészítő vagy Lekérhető médiaszolgáltatás is választhatók a programcsomagok leírásában foglaltak szerint.

3.1. IPTV díjcsomagok

Az IPTV díjcsomagok a Szolgáltató xDSL, FTTH technológiával lefedett szolgáltatási területén belül az IPTV képes előfizetői hozzáférési pontokon érhető el. A csatornakiosztást az ÁSZF 1. számú melléklet függelékének C.1. pontja tartalmazza.

3.1.1. Közzszolgálati csomag

Az 1. pont (14) bekezdése szerinti tartalmú közzszolgálati műsorokat tartalmazó díjcsomag:

A Közzszolgálati csomag 5 óra videó felvételi lehetőséget (PVR tárhely) tartalmaz.

A Közzszolgálati csomag mellé Mini, Prémium kiegészítő díjcsomag nem rendelhető.

A Közzszolgálati csomag mellett az Előfizető Kiegészítő és/vagy Lekérhető médiaszolgáltatásokra is előfizethet.

3.1.2. Alap csomag

A Szolgáltató által összeállított, a legnépszerűbb rádió és TV csatornákat tartalmazó díjcsomag, amely tartalmazza a Közzszolgálati díjcsomag TV és rádió műsorait is. Az Alap csomag mellett az Előfizető Kiegészítő és/vagy Lekérhető médiaszolgáltatásokra is előfizethethet.

3.1.3. Családi csomag

Az Alap csomagra épülő, különféle érdeklődési körű Előfizetők számára további szórakoztató csatornákkal kibővített kínálatot nyújt, amely tartalmazza a Közzszolgálati és az Alap díjcsomag TV és rádió műsorait is. A Családi csomag mellett az Előfizető Kiegészítő és/vagy Lekérhető médiaszolgáltatásokra is előfizethethet.

3.1.4. Családi HD csomag

A Családi csomagra épülő, HD csatornákkal kiegészített programcsomag, mely csak VDSL és optikai hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

3.2. Mini kiegészítő díjcsomagok

Az IPTV szolgáltatáshoz választott Alap, Családi vagy Extra díjcsomag mellé rendelhető, tematikus módon válogatott műsorokat tartalmazó kiegészítő díjcsomagok, amely az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) foglalt havidíj ellenében vehetők igénybe. Lehetőség van több Mini díjcsomagot összefogó Csomagolt Mini díjcsomag megrendelésére is. A csatornakiosztást az ÁSZF Függelékének C.2.2. pontja tartalmazza.

3.3. Mixer Mini kiegészítő díjcsomag

Az IPTV szolgáltatáshoz választott Alap, Családi vagy Extra díjcsomag mellé rendelhető, az Előfizető által a Szolgáltató által megadott kínálatból válogatott műsorokat (maximum 5 db) tartalmazó kiegészítő díjcsomag, amely az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) foglalt díj ellenében vehető igénybe. A választható csatornákat az ÁSZF Függelékének C.2.2. pontja tartalmazza.

3.4. Prémium kiegészítő díjcsomagok

Az IPTV szolgáltatáshoz választott Alap, Családi vagy Extra díjcsomag mellé rendelhető, filmeket, szórakoztató műsorokat tartalmazó kiegészítő díjcsomagok, amelyek az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) foglalt díj ellenében vehetők igénybe. A csatornakiosztást az ÁSZF Függelékének C.2.3. pontja tartalmazza.

3.5. Közösségi kiegészítő díjcsomag

Az IPTV szolgáltatáshoz választott Közzszolgálati, Alap, Családi vagy Extra díjcsomag mellé rendelhető, az Mttv. 75.§.-ban foglalt továbbítási kötelezettségnél fogva választható, a Szolgáltatóval műsorterjesztési megállapodást kötött körzeti vagy helyi audiovizuális közösségi médiaszolgáltatók médiaszolgáltatását, mint műsorokat tartalmazó kiegészítő előfizetői szolgáltatási csomag („Közösségi kiegészítő csomag”), amelyek az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) foglalt díj ellenében vehetők igénybe. A csatornakiosztást az ÁSZF Függelékének C.2.4. pontja tartalmazza.

3.6. HD kiegészítő díjcsomagok

VDSL, illetve FTTH hálózattal lefedett területeken, az IPTV szolgáltatáshoz választott Alap, Családi vagy Extra csomag mellé rendelhető, HD képminőségű műsorokat tartalmazó díjcsomagok, amelyek az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) foglalt havidíj ellenében vehetők igénybe. A HD csatornák vételéhez szükség van egy HD képes (LCD vagy plazma) televízióra. Ezek a készülékek „HD ready”, „HD TV” vagy „Full HD” logóval vannak ellátva és tartalmazzák a megfelelő kimeneteket. A HD csatornák vételének alapfeltétele a HDMI (High Definition Multimedia Interface) csatlakozó. A HD kiegészítő díjcsomagok csatornakiosztását az ÁSZF Függelékének C.2.1. pontja tartalmazza, az HBO MaxPak HD csatornakiosztását pedig a C.2.3. pontja tartalmazza.

A HD csatornákat tartalmazó csomagok nem vehetők igénybe kábelezést helyettesítő eszközzel.

4. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása

4.1. Elektronikus Műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide)

Az Elektronikus műsorkalauz szolgáltatás leírása megegyezik a jelen melléklet A.3.1. pontjában foglaltakkal.

4.2. IPTV tárhely

Az IPTV tárhely szolgáltatás magában foglalja a Tegnap TV-je és a Hálózati videó felvevő szolgáltatásokat.

Az IPTV csomagok részeként a szolgáltató 5 órás IPTV tárhelyet biztosít az Előfizetők részére külön díj fizetése nélkül. A 2018. január 1. előtt előfizetői szerződést kötött ügyfeleink részére az Előfizetők kérése alapján, az ezt követően szerződést kötő ügyfelek részére automatikusan biztosítja a Szolgáltató a szolgáltatást. Ezen felül az Előfizető választhat 10 vagy 20 óra felvevő tárhelyet tartalmazó szolgáltatások közül, melyek díját az ÁSZF 2. számú melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

4.2.1 Tegnap TV-je

A Tegnap TV-je kiegészítő médiaszolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető valamely televíziós műsorszámot, amely a Szolgáltató központi tárhelyén rögzítésre került, a műsorszám adásba kerülését követően, a számára alkalmas időpontban tekintsen meg. A Tegnap TV-je igénybe vehetőségéről az Elektronikus Műsorkalauz ad felvilágosítást, amely lehet teljes vagy részleges (az adott műsorszámától függően), a visszanézhetőség időtartama pedig 24 órától 72 óráig változhat. Amennyiben a Tegnap TV-je szolgáltatás elérhető az adott médiaszolgáltatás illetve műsorszám vonatkozásában, úgy ezt a televíziós csatorna neve illetve a műsorszám mellett egy ikon jelzi a menüben. A Tegnap TV-je funkció elérhetőségét, az elérhető médiaszolgáltatás tartalmát és a hozzáférhetőség időtartamát a műsorjog-tulajdonosa, a televíziós médiaszolgáltató határozza meg, ezért a Tegnap TV-je szolgáltatás a Médiaszolgáltatók felhatalmazásának megfelelően csak egyes műsorok és tartalmak esetében biztosított.

A Tegnap TV-je szolgáltatás alapját az Elektronikus Műsorkalauzban közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta kellemetlenségekért.

A Tegnap TV-je szolgáltatás az IPTV tárhely szolgáltatás igénybe vétele esetén érhető el.

4.2.2 Hálózati videó felvevő (nPVR – network Personal Video Recorder)

Az Előfizető által az elektronikus Műsorújságban előre kiválasztott és időzített vagy egy adott csatornán azonnali rögzítésre került – maximum 7 óra hosszúságú - felvételeket a Szolgáltató 6 hónapig őrzi meg, a Szolgáltató a felvételeket a 6 hónapos időtartam elteltét követően törölheti a tárhelyről. A 15 másodpercnél rövidebb - jellemzően - azonnali felvételeket a Szolgáltató törölheti. Az nPVR szolgáltatás kizárólag az Előfizetőnek a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosítójával érhető el.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított tárhely (percben kifejezett időkeret) elfogyott, ezt az újabb felvétel előtt egy felugró tájékoztatás közli az Előfizetővel, akinek ezt követően lehetősége van az új felvétel elvetésére vagy korábban rögzített műsorszámok törlésével tárhely felszabadítására.

A Szolgáltató, a tartalom felett rendelkező médiaszolgáltató egyedi döntése, illetve utasítása alapján bármikor törölheti a rögzített felvételeket a Hálózati videó eszközön. Amennyiben egy adott csatorna Szolgáltató kínálatából kikerül, akkor az adott csatornáról felvett azonnali és időzített felvételek törlődnek.

Az nPVR szolgáltatás a Médiaszolgáltatók felhatalmazásának megfelelően csak egyes csatornák és műsorok tartalmak esetében biztosított. Amennyiben az nPVR szolgáltatás elérhető, az elektronikus Műsorkalauzban, valamint a Programinformációs sávon a televíziós csatorna neve mellett illetve az adott televíziós műsornál az elérhetőséget egy ikon jelzi.

Az Előfizető által korábban rögzített műsorszámok az IPTV szolgáltatás „Felvételeim” menüjében felsorolásra kerülnek, ahonnan azok lejátszhatók vagy törölhetők. Automatikusan beállított rögzítési időpont esetén az nPVR szolgáltatás alapját az Elektronikus Műsorkalauzban közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta hibákért.

A Hálózati videó felvevő szolgáltatás az IPTV tárhely szolgáltatás részeként érhető el.

4.2.3 Megállítható adás

Amennyiben az Előfizető IPTV tárhely szolgáltatást vesz igénybe, akkor Hálózati videó felvevő megoldás esetében bizonyos csatornákon bizonyos műsorszámok, míg Helyi, külső merevlemezes videó felvevő megoldás esetén tetszőleges csatornán tetszőleges műsorok - maximum 2 óra időtartamra - megállíthatók és a megállítást időpontjától folytathatók. A 2 óra időtartamot meghaladó megállítást követően a műsor az (újra) elindítás időpontjában az adott csatorna műsorfolyamában aktuálisan elérhető műsorral folytatódik. A megállítható adások (műsorok) – mindkét megoldás esetén - az elektronikus Műsorújságban, illetve a Programinformációs sávon jelölve vannak (Play/Pause jelzésű ikon).

4.3. Személyes videó felvevő (PVR – Personal Video Recorder)

A PVR szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az általa kiválasztott televíziós műsorszámot, vagy műsorszámokat a Szolgáltató által számára kizárólagos hozzáférés mellett biztosított személyes tárhelyén magáncélú használatra rögzítse és azt és azt általa meghatározott későbbi időpontban megtekintse. Az Invitel két féle PVR megoldás érhető el. A Hálózati videó felvevő és a Helyi, külső merevlemezes videó felvevő szolgáltatások leírása a 4.2.2 és 4.4 pontokban olvasható.

4.4 Helyi, külső merevlemezes videó felvevő (LPVR – Local Personal Video Recorder)

Az Előfizető által kiválasztott és rögzítésre került felvételeket az Előfizetőnél kihelyezett vevőegységhez (STB) csatlakoztatott, az STB-be beépített és annak lezárását követően a Szolgáltató által biztonsági ellátott merevlemez őrzi meg Előfizető által meghatározott tetszőleges időtartamig. Az LPVR szolgáltatás kizárólag az Előfizetőnek a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosítójával érhető el. A rendszer maximum 7 óra hosszúságú felvételeket rögzít, a merevlemez maximális kapacitásának elérésig. Szolgáltató a merevlemezen tárolt tartalmak megőrzésére nem vállal felelősséget. A merevlemez meghibásodása esetén a tárolt tartalmak elvesznek, illetve amennyiben a vevőegység cseréje szükséges Szolgáltatónak nem áll módjában az új egységen a rögzített tartalmakat elérhetővé tenni, így azok elvesznek. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által elhelyezett biztonsági plomba feltörése, megsértése az előfizetői szerződés súlyos megszegésének valamint szerzői jogi jogsértésnek minősül, amely a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályoknak írt jogkövetkezményeket vonja maga után.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított tárhely (mega vagy gigabyte-ban kifejezett) elfogyott, ezt az újabb felvétel előtt egy felugró tájékoztatás közli az Előfizetővel, akinek ezt követően lehetősége van az új felvétel elvetésére vagy korábban rögzített műsorszámok törlésével tárhely felszabadítására.

Az LPVR szolgáltatás minden műsorszolgáltatás és műsorszám esetében elérhető.

Az Előfizető által korábban rögzített műsorszámok az IPTV szolgáltatás „Felvételeim” menüjében felsorolásra kerülnek, ahonnan azok lejátszhatók vagy törölhetők. Automatikusan beállított rögzítési időpont esetén az LPVR szolgáltatás alapját az EPG-ben közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta hibákért.

4.5. Digitális teletext

Amennyiben a televíziós műsorszolgáltató a műsor jelével együtt teletext információt is biztosít, abban az esetben az IPTV szolgáltatás támogatja annak használatát. Az IPTV szolgáltatás digitális jellegéből adódóan az ilyen módon elérhető teletext a hagyományosnál lényegesen gyorsabb keresést és szöveg megjelenítést tesz lehetővé.

5. Lekérhető médiaszolgáltatások leírása

5.1. Videotéka (VoD – Video on Demand)

A Szolgáltató lekérhető médiaszolgáltatása a Videotéka (VoD), amelyhez történő hozzáférés IPTV előfizetéshez kötött. A Videotéka szolgáltatás keretében az Előfizető által kiválasztott film megtekintése egy hagyományos DVD film lejátszásához hasonló módon és funkciókkal működik. Új IPTV Szolgáltatás létesítése esetén a Videotéka szolgáltatás aktiválásának kezdő időpontja eltérhet az IPTV Szolgáltatás bekötésének időpontjától.

Társszolgáltató hálózatán nyújtott IPTV Szolgáltatás esetén az Előfizető számára a Videotéka szolgáltatás nem elérhető.

Az Előfizető a Szolgáltató által központilag létrehozott virtuális videotékában böngészhet, majd az ott szereplő „könyvtárból” a Szolgáltató által összeállított mindenkorin kínálatból kiválasztott filmet (vagy más audiovizuális tartalmat) egy 24 órás, vagy a kiválasztott film leírásában szereplő időszakon belül bármikor megtekintheti. A kiválasztott filmek kibérléséért a jelen ÁSZF 2. mellékletében megjelölt, a film kategória-besorolásától függő díj fizetendő.

Átalánydíjas videotéka szolgáltatás (SVoD): A Videotéka szolgáltatás egyik opcionálisan igénybe vehető változata. Az átalánydíjas videotéka opcióra történő előfizetés esetén az Előfizető számára a Videotéka könyvtárban létrehozásra kerül egy alkategória, amely alkategórián belül a benne található filmeket meghatározott időszakban tetszőleges számban tekinthetik meg. Az SVoD kategória elérhetősége alap, családi, mini és prémium díjcsomaghoz is köthető. Az SVoD kategória alatt elérhető aktuális kínálatot a tartalmat rendelkezésre bocsátó jogtulajdonos határozza meg.

5.2. HBO on Demand szolgáltatás

Az HBO On Demand szolgáltatás az HBO Česká Republika, spol. s.r.o. (a továbbiakban: Médiaszolgáltató) lekérhető médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt. Az HBO on Demand szolgáltatás használata az HBO MaxPak csomag előfizetéséhez kötött, annak része, és igénybevételeért külön díjat a Szolgáltató nem számít fel. Új HBO MaxPak Szolgáltatás létesítése esetén az HBO on Demand szolgáltatás aktiválásának kezdő időpontja megegyezik az HBO MaxPak Szolgáltatás bekötésének időpontjával.

Az HBO on Demand egy átalánydíjas videotéka (SVoD) szolgáltatás, a Videotéka könyvtárban létrehozásra kerül egy alkategória (HBO on Demand), amely alkategórián belül az HBO MaxPak Előfizető a Médiaszolgáltató által meghatározott ideig megtalálható filmeket tetszőleges alkalommal tekintheti meg. A kiválasztott filmek kibérlése díjmentes, az HBO MaxPak csomag díja magában foglalja a szolgáltatást. Az HBO MaxPak csomag havidíját az ÁSZF 2. sz. mellékletének (Díjszabás) B.4. pontja tartalmazza.

5.3. HBO GO szolgáltatás

Az HBO GO szolgáltatás leírása és a szolgáltatás igénybe vételének feltételei megegyeznek a jelen melléklet A. rész 4.1 pontjában foglaltakkal.

5.4. AXN Now (SVOD) lekérhető médiaszolgáltatás

Az AXN Now On Demand lekérhető médiaszolgáltatás amelyet a Szolgáltató megállapodás alapján terjeszt. Az AXN Now szolgáltatás igénybevételeért a Szolgáltató külön havi előfizetési díjat számít fel. Az AXN Now egy havidíjas videotéka (SVOD) szolgáltatás, a Videotéka könyvtárban létrehozásra kerül egy alkategória (AXN Now), amely alkategórián belül a csomagra előfizetők a Médiaszolgáltató által meghatározott ideig megtalálható filmeket tetszőleges alkalommal tekinthetik meg. A kiválasztott filmek kibérlése – a havi átalánydíjon felül – díjmentes. Az AXN Now csomag havidíját az ÁSZF 2. sz. mellékletének (Díjszabás) B.4. pontja tartalmazza.

5.5 Filmbox Live szolgáltatás

A Filmbox live szolgáltatás leírása és a szolgáltatás igénybe vételének feltételei megegyeznek a jelen melléklet A. rész 4.2 pontjában foglaltakkal.

6. Gyerekzár védelem

(1) A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás valamint a lekérhető médiaszolgáltatás esetében – figyelemmel az Mttv. 11. §-ában foglaltakra – a Médiatanács vonatkozó ajánlásának közzétételét követően az ajánlásban foglalt hatékony műszaki megoldást kielégítő Gyerekzár megoldást alkalmaz.

(2) Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott hozzáférési PIN kód használatával Gyerekzár PIN kódot beállítani. A Gyerekzár PIN kód használatával az Előfizető a kiválasztott műsorszámok illetve csatornák kiskorú általi elérhetőségét korlátozhatja (Gyerekzár). A hozzáférési PIN kód átadásával a Gyerekzár PIN kód kialakításának és a Gyerekzár védelem megfelelő használatának felelőssége az Előfizetőre száll át. A Gyerekzár használatának részletes leírását az IPTV felhasználói kézikönyv, valamint az IPTV szolgáltatás felhasználói felületének „Segítség” menüpontjai tartalmazzák.

(3) A lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató valamennyi általa közzétenni kívánt műsorszámot az Mttv. által meghatározott kategóriák valamelyikébe köteles besorolni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha egy, az Mttv. vonatkozó rendelkezései szerint korhatáros vagy esetlegesen közzé nem tehető műsorszám a lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató mulasztása - elmaradt vagy helytelen besorolás – miatt gyermekek és kiskorúak számára is hozzáférhetővé válik.

7. Az IPTV szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek

7.1. Egyedi szolgáltatásminőségi mutató

(1) a.) Célérték:

- (i) MDI DF percenkénti maximumok óras átlaga: < 75 ms
- (ii) MDI MLR óras átlaga: < 0,005

b.) Minőségi mutató meghatározása:

- (i) Az MDI DF értékek az előfizetői eszközök stream bufferének hipotetikus méretére, (óra szerinti egész) másodperces intervallumokban számolt ingadozásából (MDI DF SEC) indul ki. Ezek percenként számított maximum értéke az MDI DF MAX. A minőségi célértékben a perces MDI DF MAX értékek óras átlagai szerepelnek (MDI DF MAX H_AVG).
- (ii) Az MDI MLR értéke a MPEG2 elementary csomagok veszteségi aránya, amely tetszőleges időszakra számítható (elveszett/megérkezett csomagok száma). A mérőrendszer a veszteség arányokat percekre számolja, majd ezek egész órákra végzett átlagolásával jó közelítésben meghatározható az óras átlag is (MDI MLR H_AVG).
- (iii) A jelhiányos időszakok (amikor az eszköz nem volt bekapcsolva, vagy egy teljes percen át nem kért vagy nem kapott IPTV forgalmat), a fenti óras átlagok számításából kimaradnak. Azokra az órákra, amikor egyetlen értékes perces adat sem érkezett, nem számolódnak a fenti H_AVG paraméterek.

c.) Mérési módszer:

- (i) A fenti módszerek szerinti átlagolásokat és összesítéseket az Invitel SLA Suite rendszere végzi, amely napi, havi, vagy éves szinten készít jelentést az egész szolgáltatásra vetített óránkénti célérték-teljesülési eredményekről, ill. azok maximum, átlag, minimum értékéről. Emellett lehetőség van a szolgáltatás egyes részterületeiről (topológiai vagy technológiai részhalmazok), ill. egyedi szolgáltatásokról is hasonló elvek szerinti riportot készíteni.
- (ii) Az Invitel az IPTV szolgáltatás minőségmérését az iTVSense monitorozó rendszerrel biztosítja, amely az összes előfizetői set top boxon párhuzamosan és folyamatosan méri az IPTV jel minőségét. Ezen mérési adatok között jelenleg is megtalálható az RFC 4445 szerinti MDI DF és MDI MLR értékek számítása.

(2) Az IPTV rendszerekre vonatkozó Media Delivery Index egy különböző mérésekből álló paramétersor összegzése, amely által figyelemmel kísérhető mind a biztosított videó és audio adatfolyam, mind annak a hálózatnak a minősége, amelyen a jel a szolgáltatás biztosítása során áthalad. Összesítve tartalmazza az egyes hálózati elemek késleltetési, időzítési és csomagvesztésből adódó hibáinak hatását a képtartalomra. Az MDI érték számszerűsített és objektív értéket ad az előfizetői végponton tapasztalható kép- és hangminőségre.

(3) Az IPTV szolgáltatás jellegzetessége, hogy az nem visel el jelentősebb behatásokat a vételezett műsorszolgáltatási jelek sorrendiségében és késleltetésében, melyek nagymértékben befolyásolhatják az Előfizetők szolgáltatással kapcsolatos minőség-érzetét.

(4) Ezért a Szolgáltató olyan technológiát alkalmaz, amely az IP hálózaton belül az IPTV szolgáltatás műsorszolgáltatási jeleit szállító adatcsomagok célba juttatását előnyben részesíti a legtökéletesebb hang- és képminőség érdekében. Ennek ellenére, az IPTV szolgáltatás minősége nagymértékben függ az alapul fekvő szélessávú hozzáféréstől.

(5) Réz érpár alapú hozzáférés esetén amennyiben az Előfizető az IPTV szolgáltatás mellé ADSL internet szolgáltatást is igénybe vesz a Szolgáltatótól, amely azonos hálózati szegmenst és átviteli technológiát használ, az ADSL internet szolgáltatás IPTV szolgáltatás melletti egyidejű igénybevétele az ADSL internet szolgáltatás minőségét ronthatja és viszont.

8. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

(1) Az IPTV szolgáltatás előfeltétele a szélessávú adatátvitelre alkalmas hozzáférés biztosításához szükséges hálózat (Átviteli rendszer) előfizetői hozzáférési ponton való megléte illetőleg kiépítése, illetve, hogy az Előfizető rendelkezzen a szolgáltatás igénybevételére alkalmas Kapcsolódó Eszközökkel (pl. digitális elosztó (Home Media Gateway), digitális vevőegység (set top box).

(2) Az IPTV szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató az Igénylőt – kérésére - előzetesen tájékoztatja az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális és ajánlott műszaki követelményekről.

9. A médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztése illetve megszüntetése a Médiatanács felhívása alapján

(1) A Szolgáltató, mint műsorterjesztő az Mttv 188-189. §-ban foglalt kötelezettségénél fogva a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján a médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztésére illetve megszüntetésére kötelezhető. Szolgáltató a műsorszolgáltató műsorának tartalmáért nem felelős.

(2) Amennyiben a Médiatanács az Mttv 187.§ (3) bekezdés e) pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, a műsorterjesztő köteles – a határozat jogerőre emelkedését követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján – a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint megszüntetni.

(3) Amennyiben ismételt jogsértés esetén a Médiatanács vagy a Hivatal az Mttv 187.§ (3) bekezdés b)-d) pontjaiban meghatározott valamely jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, és a médiaszolgáltató a jogerős és végrehajtható, jogkövetkezményt tartalmazó határozatot a Médiatanács vagy a Hivatal felszólítására nem teljesíti, a Szolgáltató köteles - a határozat jogerőre emelkedését és a teljesítési határidő leteltét követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján - a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint felfüggeszteni.

(4) Amennyiben az IPTV szolgáltatás csatornakiosztásában (ÁSZF Függelék C. rész) szereplő médiaszolgáltatás a Médiatanács felhívása alapján a fentiek szerint felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerül, ez nem minősül sem a Szolgáltató hibás teljesítésnek, sem az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi megszegésének, sem pedig az Előfizetői szerződés Szolgáltató által jogellenes egyoldalú módosításának. A médiaszolgáltatás továbbításának megszüntetésére kötelező felhívás esetén a Szolgáltató a felhívásban megjelölt médiaszolgáltatás továbbítását a felhívásban foglalt időpontban megszünteti, az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, továbbá egyidejűleg az érintett szolgáltatáscsomagok vonatkozásában a programcsomag összeállítást, csatorna kiosztást egyoldalúan saját hatáskörben jogosult módosítani. Előfizető erre hivatkozással nem élhet az ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1 (8) (felmondás a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén), 6.2. (számlareklamáció), 7. (kötér, díjcsökkentés) pontban foglalt jogaival, továbbá erre a körülményre hivatkozással egyéb kárigényt sem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

(5) Az Előfizető a médiaszolgáltatás továbbításának a Médiatanács felhívására történt felfüggesztése esetén is köteles az esedékes előfizetési díjat a Szolgáltató részére megfizetni. A médiaszolgáltatás továbbításának Médiatanács felhívására történő felfüggesztése a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időbe nem számít bele.

C. Az internet és adathálózati szolgáltatások leírása

1. A szolgáltatásokkal kapcsolatos definíciók

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

Alapszolgáltatás	Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
Kiegészítő szolgáltatás	Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.
Szélessávú helyhez kötött internet elérési szolgáltatás	Idetartoznak az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó szélessávú (>0,12 Mbit/s) internet hozzáférés típusú szolgáltatások

2. Internet és adatátviteli előfizetői szolgáltatások

2.1. Helyhez kötött internet elérési szolgáltatások

2.1.1. A Szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

(1) A Szolgáltatás keretén belül az Előfizetők az előfizetői hozzáférési pontról bérelt vonal, ADSL (aszimmetrikus digitális előfizetői vonal), FTTH optikai, kábeltelevíziós hálózati, illetve mikrohullámú technológia igénybevételével, érhetik el a Szolgáltató hálózatának adatközpontját, azon keresztül a hazai és nemzetközi Internetet.

(2) A Szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás un. "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz. Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4. pont (4) bekezdése alapján a jelen melléklet 2.2.4. pontjában leírtak szerinti titkosítatlan email küldési protokoll (SMTP) forgalmát a jelen melléklet 2.2.4. pontjában foglalt feltételek szerint a Szolgáltató korlátozza.

(3) A Szolgáltató Szolgáltatásának más adathálózatokkal vagy az Internet hálózattal való kapcsolatát a társszolgáltatókkal kötött hálózati szerződések biztosítják.

(4) A Szolgáltatás igénybe vehető minden olyan előfizetői hozzáférési pontról, ahonnan megfelelő adatkapcsolat létesíthető a Szolgáltató hálózatához.

(5) A Szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott.

(6) A Szolgáltató a Szolgáltatásához tartozó felhasználói azonosítót kezdeti jelszóval védi, amelyet az Előfizető jogosult saját jelszavára megváltoztatni. Amennyiben az Előfizető a jelszót nem változtatja meg, annak minden következménye az Előfizetőt terheli.

(7) A végberendezésekkel szemben támasztott követelmények:

Az Előfizető által használt végberendezésnek meg kell felelnie a nemzetközi (ITU-T) ajánlásoknak. Ennek segítségével érhetik el az Előfizetők a Szolgáltató által biztosított Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont(ka)t.

(8) A Szolgáltatás felügyeleti rendszer:

A Szolgáltatás átfogó felügyeletére kiépített hálózat menedzsment rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A riasztások megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét.

(9) A szolgáltatás megosztása:

Az internet szolgáltatások háztartáson vagy telephelyen kívüli üzleti vagy magáncélú megosztása nem engedélyezett.

(10) Kínált sávszélesség:

Az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa [Mbit/s].

Az előfizetői hozzáférési pontokon rendelkezésre álló tényleges le- és feltöltési sebesség a kínált sebességtől technológiai okokból elmaradhat, az előfizetői hálózat műszaki jellemzői, pl. a szolgáltatótól való távolság miatt.

(11) Garantált sebesség:

13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2§ (1) 6. pontja szerint, az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség [Mbit/s].

Amennyiben az Előfizető esetében a Szolgáltató hálózatán fennálló ok miatt a Garantált sebesség igazolhatóan nem teljesül, a szolgáltatás alulteljesítettnek tekinthető a nem teljesítés igazolt időtartamára. Az igazolható mérési eljárás leírása jelen melléklet C.3. pontjában található.

A Magyar Telekom Nyrt mint társszolgáltató hálózatában létesített ADSL/VDSL szolgáltatások esetében az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tényleges sebessége tesztszerveren ellenőrizhető. A mérés leírása a C.2.1.3.3 pontban található.

(12) Le- és feltöltés:

Feltöltés: az Előfizetőtől a Szolgáltató felé irányuló adatátvitel.

Letöltés: a Szolgáltatótól az Előfizető felé irányuló adatátvitel.

(13) Elektronikus hírközlő végberendezés:

A távközlő végberendezés olyan termék vagy egy termék olyan alkotórésze, amelynek rendelgetése a távközlő hálózatra való kapcsolódás közvetlenül vagy közvetve, az Előfizetői hálózati végponton keresztül a távközlő hálózattal való együttműködés céljából.

(14) Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont és az igénybevétel helye közötti, nem a Szolgáltató által üzemeltetett hálózati szakasz (pl. Előfizető saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő belső kábelezés, WiFi hálózat, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve előfizetői végberendezés (számítógép, router stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Amennyiben az említett hálózatrész, vagy eszközök valamely jellemzője, hibája miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, nem nyújtható vagy nem vehető igénybe, nem jelenti az előfizetői szerződés a Szolgáltató általi hibás teljesítését.

(15) A Szolgáltató által a jelen ÁSZF alapján biztosított helyhez kötött internet elérési szolgáltatások nyújtásának szükségszerű feltétele harmadik személyek, különösen az áramszolgáltatók és más közművek által nyújtott szolgáltatások Szolgáltató általi igénybe vétele. Ezen szolgáltatások a Szolgáltató befolyási körén kívül esnek, ezért a Szolgáltató nem garantálja az internet elérési szolgáltatások folyamatos szünetmentességét. Ebből következően a jelen ÁSZF-ben rögzített internet elérési szolgáltatások korlátozottan alkalmasak olyan tevékenységek végzésére, amelyek folyamatos szünetmentességet igényelnek, pl. vagyonszociális vagy biztonsági-felügyeleti tevékenységekre.

2.1.2. ADSL alapú adathálózati (internet) szolgáltatások

2.1.2.1. Alapszolgáltatás

(1) Az ADSL alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

(2) A Szolgáltatás a Szolgáltató ADSL hálózatára, és a Szolgáltató azon Társzolgáltatóinak előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társzolgáltatók az Előfizetőknek telefonszolgáltatást, telefonszolgáltatás nélküli ADSL hozzáférést, vagy Vonal-üzembentartási Szolgáltatást nyújtanak sodrott érpáron, és amely Társzolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi ADSL Szolgáltatás igénybevételére hálózati szerződést kötött. Az ADSL hozzáférés elnevezés a továbbiakban összefoglalóan jelenti az ADSL, ADSL2+, VDSL technológiákat. Ahol a Szolgáltató vagy a Társzolgáltató terület specifikus szolgáltatást nyújt, külön jelölésre kerül.

(3) A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Az igénybevétel további feltétele, hogy telefonszolgáltatás mellett igénybe vett egyéb Szolgáltatás esetén az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton élő telefonszolgáltatás nem áll korlátozás vagy szüneteltetés alatt. Az ADSL kapcsolat aktuális sebessége többek között függ a Szolgáltató által beállított maximális sávzélességtől, ill. a Szolgáltató adatközpontjától mért fizikai távolságtól, annak forgalmi és műszaki jellemzőitől, az Előfizető által látogatott honlap kapacitásától és annak válaszártól valamint a használt átviteli protokolltól. Az ADSL kapcsolat kb. 2 km-en belül érheti el a maximális teljesítményét. Az ADSL alapú szolgáltatás maximális hatótávolsága kb. 5 km, amely távolság felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető. A VDSL alapú kapcsolat kb. 500 m-en belül érheti el a maximális teljesítményét, e felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető.

(4) Az ADSL alapú Szolgáltatás egy olyan digitális átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a meglévő, hírközlő Előfizetői hálózat sodrott rézvezetékét felhasználva a hagyományos telefonszolgáltatás által használt beszédcsatorna felett másodlagos kihasználásként nagysebességű, de aszimmetrikus (letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít.

(5) A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, vagy digitális ISDN (2B+D) szolgáltatások zavarása nélkül vehető igénybe a Szolgáltató ADSL alapú nagysebességű Internet elérési Szolgáltatása, mert a felhasznált ADSL átvitel-technikai rendszer az adatátviteli csatorna biztosítására mind az Előfizetői oldalon, mind pedig hálózati oldalon hozzáférésként egy-egy leválasztó szűrőt alkalmaz.

(6) Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton Előfizető a több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

Az ADSL alapú Internet hozzáférésként történő bejelentkezéshez (PPPoE) az Előfizetői szerződésben rögzített felhasználónevet és jelszót kell használni, legfeljebb 5 egyidejű aktív bejelentkezés lehetséges. Az internet elérési háztartáson vagy telephelyen belül több eszköz közötti megosztáshoz olyan végberendezés (pl. broadband router) alkalmazása szükséges, amely képes az internet forgalom megosztására és a hálózati címfordítás (NAT) funkció kezelésére.

(7) Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető az ADSL internet szolgáltatás mellett a Szolgáltató Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési (IPTV) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti IPTV szolgáltatást is igénybe vesz, az ADSL internet és az IPTV szolgáltatás egyidejű használata esetén – a szolgáltatás műszaki sajátosságaiból eredően – előfordulhat, hogy az egyes szolgáltatások minősége a rögzített paramétereikhez képest alacsonyabb, ám ez a minőségromlás a garantált sebesség-értékeket nem érinti.

(8) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

2.1.2.2. Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. A Társzolgáltató hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont a leválasztó szűrő ADSL modem oldali kimenete (RJ-11 csatlakozón megjelenő modulációs jellel).

Interfész típus
Ethernet 10/100Base-T(X)
USB 1.1, USB 2.0
RJ-11 (leválasztó szűrő)

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezés(ek)t -ADSL modem, leválasztó szűrő- a Szolgáltató saját hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetészerű használattal járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

2.1.2.3. Társzolgáltatói xDSL tényleges sebesség mérése Magyar Telekom Nyrt. hálózatában

Az Előfizetői dedikált tesztszerver használatával ellenőrizheti az xDSL szolgáltatás sebességét. Javasolt a mérés befejeztével az xDSL modem újraindítása (ki- bekapcsolása) után egy újabb mérést elvégezni.

- a.) Bejelentkezés az xDSL teszt hálózatba (az Előfizetői szerződés Internet Adatlap függelékén szereplő azonosítók helyett) felhasználónév: `adsl@test` jelszó: `test`
Közvetlenül a MODEM-hez csatlakozva, betárcsázó alkalmazást használva, esetleges ROUTER-t megkerülve!

- b.) A sebességmérő alkalmazás elindítása böngészőben: <http://192.168.9.1>

- Főoldal -> ADSL sebességteszt
- 1. File méret beállítása (nagyobb file méret = nagyobb mérési pontosság), majd Teszt indítása
- 2. Teszt indítása (ismét)

A mérés során fontos, hogy a felhasználó

- várja meg a letöltést, ne szakítsa meg a mérést
 - méréskor kapott azonosítót jegyezze meg, azzal tud a későbbiekben a mérésre hivatkozni (pl. hibabejelentéskor)

2.1.2.4. ADSL-csomagok

2013. május 2-től értékesített szolgáltatás csomagok:

	Lakossági ADSL				
	ADSL 1M*	ADSL 2M	ADSL 5M	ADSL 10M	ADSL 15M
Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	1,00 / 0,30	2,00 / 0,19	5,00 / 0,50	10,00 / 0,50	15,00 / 0,90
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	0,12 / 0,06	0,50 / 0,06	1,00 / 0,19	3,00 / 0,25	5,00 / 0,50

*2017. november 2-től értékesített sávszélesség.

2013. május 2. napjától a Szolgáltató megszüntette az alábbi díjcsomagok értékesítését új előfizetők részére. Az alábbi díjcsomagok meglévő előfizetői azonban csomagváltás útján továbbra is köthetnek ezen díjcsomagokra előfizetői szerződést.

	Lakossági ADSL						
	1M	2M	4M	5M	8M	10M	15M
Kínált sávszélesség	1,00/0,12	2,00/0,19	4,00/0,25	5,00/0,50	8,00/0,50	10,00/0,50	15,00/0,90

(le- / feltöltés; Mbit/s)							
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,30/0,06	0,50/0,06	0,80/0,17	1,00/0,19	2,00/0,25	3,00/0,25	5,00/0,50

A Lakossági ADSL 10M, 15M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. A Lakossági ADSL 25M szolgáltatásra történő csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

	Lakossági xDSL					
	15M	25M	30M	50M	60M	100M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	15,00 / 0,90	25,00 / 5,00	30,00 / 6,00	50,00 / 7,50	60,00 / 7,50	100,00 / 10,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	5,00 / 0,50	10,00 / 1,00	12,50 / 1,70	20,00 / 2,00	25,00 / 2,00	35,00 / 3,00

A Lakossági ADSL 15M, 25M, 30M, 50M, 60M és 100M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. A Lakossági xDSL 15M, 25M, 30M, 50M, 60M és 100M áthelyezésére csak akkor van lehetőség, ha az új végponton a műszaki feltételek adottak. A lakossági ADSL 30M, 60M Szolgáltatás 2014. május 2-től, a 15M 2013. május 2-től, a 100M 2016. május 2-től került bevezetésre. A táblázatban feltüntetett 25M, 50M paraméterekkel rendelkező szolgáltatáscsomagok értékesítése 2014. 05. 02-án megszűnt.

2.1.2.5. xDSL csomagok – Társszolgáltatói területen

	5M	10M	20M	30M ¹
Kínált sávszélesség (le- és feltöltés) [Mbit/s]	5,00/0,50	10,00/0,50	20,00/1,00	30,00/5,00
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	1,00/0,19	1,00/0,20	10,00/0,50	20,00/1,00

¹A 30M szolgáltatás kizárólag, olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társszolgáltató (Magyar Telekom Nyrt.) az xDSL szolgáltatással lefedett területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. A 30M áthelyezésére, csak akkor van lehetőség, ha az új végponton az előző mondatban foglaltak szerinti műszaki feltételek adottak.

2.1.2.6. ADSL csomagok – Társszolgáltatói területen

(Az alábbi szolgáltatások értékesítése 2013. március 31-én megszűnt.)

	Lakossági ADSL						
	1M	2M	4M	5M	8M	10M	15M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,28/0,12	2,00/0,19	4,00/0,25	5,00/0,50	8,00/0,50	10,00/0,50	15,00/0,90
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,16/0,06	0,19/0,06	0,25/0,09	1,00/0,19	0,48/0,19	3,00/0,25	5,00/0,50

A Lakossági ADSL 10M, 15M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társszolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására.

2.1.3. Telefonszolgáltatás nélküli ADSL internet-szolgáltatás

(1) A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás olyan előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatás, amely alapján az Előfizető az általa meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton, meghatározott minőségben az előfizetői szakaszon adathálózati szolgáltatást vehet igénybe és melynek díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

(2) A Szolgáltató a Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatását kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99 földrajzi számozási területein meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nyújtja.

(3) A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás műszaki és minőségi jellemzői megegyeznek a Lakossági a ADSL Internet szolgáltatással.

2.1.4. Társszolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott adathálózati (internet) szolgáltatás

(1) A jelen pont alapján nyújtott szolgáltatás a kötelezett szolgáltató (Társszolgáltató) által Szolgáltató részére átengedett előfizetői hurkon, Szolgáltató által nyújtott adathálózati (Internet) szolgáltatás, melyen az Előfizetők a helyhez kötött Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül adathálózati (Internet) szolgáltatást vehetnek igénybe a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

(2) A helyi hurok átengedésével a Szolgáltató által az Előfizetők részére nyújtott adathálózati internet szolgáltatás előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatásnak minősül, az tovább nem értékesíthető és arra az itt nem szabályozott kérdések tekintetében jelen ÁSZF egyéb fejezeteinek rendelkezései vonatkoznak.

(3) Az előfizetői szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Előfizető a Társszolgáltató rendelkezéseinek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő, szerződéskötésre irányuló nyilatkozatot adjon, igénybejelentést tegyen, vagy a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevételére irányuló előszerződést kössön, amit a Társszolgáltatóhoz történő eljuttatás céljából a Szolgáltató rendelkezésére bocsát.

(4) Az „Előszerződés és Egyedi előfizetői szerződés”-t a Szolgáltató a Szolgáltató általi aláírásig igénybejelentésként kezeli. A szerződéses jogviszony a „Előszerződés és Egyedi előfizetői szerződés” nyomtatvány az Előfizető és a Szolgáltató (továbbiakban „Fél”, vagy „Felek”) általi aláírásával, mint előszerződés lép hatályba. Az előfizetői szerződés az előszerződés alapján létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése (a helyi hurok átengedés vagy, a számhordozás és helyi hurok átengedés) napján lép hatályba.

Az előszerződés Előfizetőnek felróható megszűnése esetén a Szolgáltató igazoltan felmerült költségeit valamint az eredeti állapot visszaállításának költségeit az Előfizető köteles viselni.

(4) A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az adott Előfizetőnek a hurokatengedésre kötelezett Társszolgáltatóval hatályban lévő, telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződése legyen. A szolgáltatás igénybevételének akadály, ha az előfizető a Társszolgáltatóval megkötött előfizetői szerződése tekintetében, illetve ha az Előfizető a Szolgáltatóval szemben egyéb előfizetői szerződéses jogviszonyából származó lejárt díjhátralékot halmozott fel.

(5) A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés létrejöttét követő 30 napon belül köteles a szolgáltatás-hozzáférési pontot létesíteni. Nem minősül a Szolgáltató késedelmes teljesítésének:

- ha az adott előfizető tekintetében a helyi hurok átengedési szerződésben meghatározott műszaki akadály áll fenn,
- ha az előfizető a megrendeléskor olyan adatokat adott meg, amelyek nem egyeznek meg az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál nyilvántartott adatokkal.
- ha az előfizető a szolgáltatóval egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja,
- ha a felek a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére a 30 napnál hosszabb határidőben állapotodnak meg,
- ha a Társszolgáltató a szolgáltatás biztosításának technikai hátterét ennél hosszabb határidővel vállalja,
- ha a Társszolgáltató a műszaki feltételeket nem tudja biztosítani,
- ha (különösen a Társszolgáltató érdekkörébe tartozó) a Szolgáltatónak fel nem róható okból késik a hozzáférés kiépítése.

(6) A Szolgáltatónak a hurokatengedéssel megvalósuló szolgáltatások tekintetében nincs szerződéskötési kötelezettsége, az előfizetői szerződés megkötését bármikor jogosult megtagadni, különösen, ha nyilvántartása szerint az Előfizetőnek telefon, vagy Internet szolgáltatással kapcsolatos számlatartozása van, vagy korábban igénybevett szolgáltatását a Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt szüntette meg. A Szolgáltató abban az esetben is megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket az Előfizető vagy a Társszolgáltató nem tudja biztosítani.

(7) A Szolgáltató a Szolgáltatást csak azokon a meghatározott Társszolgáltatói hozzáférési pontokon nyújtja, melyekre vonatkozóan a Társszolgáltatóval az Eht-ban és külön jogszabályban meghatározottak szerint helyi hurok átengedési szerződést kötött, és a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek adottak. Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont Előfizető által kezdeményezett áthelyezése is csak a fentiekben meghatározott, a szolgáltatással lefedett területekre lehetséges.

(8) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

2.1.5. Lakossági ADSL internet-szolgáltatás – LLU

A lakossági ADSL Internet szolgáltatás nem rendelhető üzleti/intézményi előfizetővel telefonszolgáltatásra kötött előfizetői szerződésben meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontra.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Lakossági ADSL - LLU						
	1M	2M	4M	5M	8M	10M	15M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 0,12	2,00 / 0,19	4,00 / 0,25	5,00 / 0,50	8,00 / 0,50	10,00 / 0,50	15,00 / 0,90
Garantált sebesség	0,16 /	0,19 /	0,25 /	1,00 /	0,50 /	3,00 /	5,00 /

(le- / feltöltés; Mbit/s)	0,06	0,06	0,09	0,19	0,19	0,25	0,50
---------------------------	------	------	------	------	------	------	------

2.1.6. A mikrohullámú internet-szolgáltatás

2.1.6.1. A szolgáltatás leírása

(1) A helyi rádiós hozzáférési ponton telepített, hálózatba kötött mikrohullámú AP-nek (Access Point - Szolgáltatás elérési pont) kell lenni.

(2) A mikrohullámú internet-szolgáltatást csak olyan előfizető veheti igénybe, akinek a Szolgáltatás Előfizetői- hozzáférési pontja megfelelő távolságra helyezkedik el a bázisállomástól. A mikrohullámú Internet Szolgáltatással egyidejűleg, egymástól függetlenül igénybe vehető analóg távbeszélő szolgáltatás is DECT rendszeren keresztül.

A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 1,5-3 km, de ezt befolyásolják a domborzati viszonyok, a bázisállomás és az előfizetői terminál helyzete, továbbá külső zavarok stb. Az átviteli rendszer a maximális teljesítményét a nyílt frekvenciás szolgáltatás (WNET, WDSL) esetén kb. 1 km hatótávolságig tudja biztosítani ideális, közvetlen rálátás esetén. A rádiós rendszer AP és SU egységek között közvetlen, akadálymentes rálátásnak kell lennie a szolgáltatás megvalósításához. Minden esetben előzetes felmérés szükséges a telepítés lehetőségének tisztázásához. Ezen felmérés alapján határozható meg a telepíthetőség és az adott körülmények között elérhető sebesség.

(3) A mikrohullámú internet-szolgáltatás használatához szükséges eszközök közül az SU (Subscriber Unit - előfizetői hálózat-végződtető egység) az Előfizetőnél kerül letelepítésére. Az SU a rádiós végberendezéseket telepítő Szolgáltató tulajdona. Az SU (beltéri és kültéri egység együtt) részére szükséges helyről, valamint az SU folyamatos és zavartalan működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os táplálásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. A Szolgáltató szünetmentes táplálást nem biztosít.

(4) A mikrohullámú internet-szolgáltatás alapesetben az Előfizető részére dinamikus IP cím kiosztást biztosít, helyi szerver üzemeltetését nem támogatja.

2.1.6.2. Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL)

WNET technológián nyújtott szolgáltatások, díjcsomagok értékesítése 2015. 05. 01-én megszűnt.

(1) A mikrohullámú, nyílt frekvenciás Internet Szolgáltatás hozzáférési alapcsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

(2) A WNET, WDSL Szolgáltatás azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak. A WNET 512k, 1M, WDSL Szolgáltatás kizárólag a 32, 66, 68, 89, 95 földrajzi számozási körzetekben azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

(3) A mikrohullámú internet-szolgáltatás egy olyan digitális rádiós átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a 2,4 vagy 5,4 GHz-es szabadfelhasználású frekvenciasávban nagysebességű, aszimmetrikus ((letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít. Az információ átviteléhez az átvitel-technikai rendszeren belül IP alapú technológiát használ.

(4) A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, DECT rendszeren megvalósított szolgáltatás zavarása nélkül és attól függetlenül vehető igénybe a Szolgáltató mikrohullámú Internet Szolgáltatása.

(5) A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	WNET	WNET / WDSL	WNET / WDSL
	384	512k	1M
Kínált sáv szélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,32 / 0,04	0,50 / 0,09	1,00 / 0,12
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,06 / 0,04	0,06 / 0,04	0,12 / 0,06

2.1.6.3. RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás

Debrecen közigazgatási területen belül a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	ltthon384	ltthon512	ltthon1M
Kínált sáv szélesség (Mbit/s)	<0,38	<0,05	<0,10
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,12	0,12	0,25
Kínált sáv szélesség (Mbit/s)	0,06	0,12	0,25
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,03	0,06	0,06

Szolgáltatási terület:

Debrecen közigazgatási területen belül: Acsádi út vége, Apafa, Bayk András kert, Bánk, Biczó István kert, Diószegi út – Panoráma útig, Dombos tanya, Határ út környéke, Létai út vége, Méhészkert, Monostorpályi út bal oldala, Nagycsere, Nagy Mihály kert, Tornyos tanya, Sámson kert, Szepes, Szikigyakor (Sámsoni út vége) Vámospércsi út vége (Anita Tranzex környéke), Pallag.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi kínált sáv szélességeken és garantált adatátviteli sebességeken nyújtja az Internet szolgáltatás csomagjait Hajdúböszörmény, Hajdúböszörmény-Vid,

Hajdúböszörmény-Boda, Hajdúhadház, Debrecen-Onód, Debrecen-Kismacs, Hortobágy, Téglás Hajdúvid településeken, RLAN hálózaton.

Az M1-M5 csomagok 2011. október 1-től az értékesítésből kivételre kerülnek, nem lehet rájuk új szerződést kötni.

Díjcsomag neve	Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)
M1	0,60/0,12	0,06/0,03
M2	1,20/0,20	0,12/0,06
M3	4,50/0,60	0,25/0,09
M4	8,20/1,00	0,50/0,12
M5	12,50/2,00	0,50/0,19

A MAX csomagok 2008. május 16-tól az értékesítésből kivételre kerülnek, nem lehet rájuk új szerződést kötni.

Díjcsomag neve	Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)
Free (MAX0)	0,12 / 0,06	
MAX1	0,60 / 0,12	0,60 / 0,30
MAX2	1,20 / 0,20	0,12 / 0,30
MAX3	1,50 / 0,30	0,12 / 0,30
MAX4	1,80 / 0,30	0,12 / 0,30
MAX5	2,50 / 0,30	0,25 / 0,06
MAX6	3,00 / 0,40	0,25 / 0,06
MAX7	3,80 / 0,50	0,25 / 0,06
MAX8	4,50 / 0,60	0,25 / 0,09
MAX9	6,50 / 0,70	0,50 / 0,09
MAX10	8,20 / 1,00	0,50 / 0,12
MAX11	12,50 / 2,00	0,50 / 0,19
MAX12	18,00 / 3,00	0,50 / 0,25

2.1.6.4. Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás

A mikrohullámú internet-szolgáltatás hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

A Magán BN 512, Magán BN 1024, Magán B 512, Magán B 2048 csomagokra új szerződés nem köthető.

Csomag neve	Munka állomás maximális száma	Kínált sávszélesség (Burst) Letöltés (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)
Magán BN 512*	1	0,50	0,12	0,06	0,03	0,03
Magán BN 1024*	1	1,00	0,25	0,09	0,03	0,03
Magán B 512*	5	0,500	0,25	0,06	0,03	0,03
Magán B 1024	5	1,00	0,50	0,09	0,06	0,03
Magán B 1536	5	1,50	1,00	0,12	0,12	0,03
Magán B 2048*	5	2,00	1,53	0,12	0,12	0,03
Magán B 2560	5	2,56	2,00	0,25	0,19	0,03
Magán B 4096	5	4,00	3,00	0,50	0,25	0,03
Magán B 6144	5	6,00	4,00	0,50	0,32	0,03
Magán B 8192	5	8,00	6,00	1,00	0,38	0,06
Magán B 10240	5	10,00	8,00	2,00	0,50	0,06

Burst letöltési sebesség: böngészéskor és e-mailek letöltésekor 10 másodperces időtartamra érvényben lévő sebesség. Folyamatos letöltés esetére a normál letöltési sebesség vonatkozik.

A felméréshez esetenként szükséges tetőre vagy padlásra való feljutást kérjük biztosítani. A maximálisan igénybe vehető sávszélességet a helyszíni felmérés eredményének ismeretében határozzuk meg. 1024-es sebességűnél gyorsabb csomag kizárólag 5 GHz-es területen vehető igénybe.

A telepítés díja a helyszíni felmérés alapján ajánlott antennától és kábelezéstől függ.

Algyő, Baja, Dunafalva, Gábortelep, Gátér, Imrehegy, Jászkarajenő, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Kocsér, Komádi, Köröstarcsa, Körösszakál, Kunszállás, Magyarhomorog, Medgyesbodzás, Mezőberény, Nagykőrös, Nemesnádudvar, Nyársapát, Sándorfalva, Soltvadkert, Szatymaz, Szeged, Tázlár, Vésztő településeken igénybe vehető szolgáltatások:

Nem értékesített csomag, új előfizetői szerződés nem köthető:

	Dongó
--	--------------

Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,12/0,06 Mbit/s
---	------------------

Sebesség alapú díjcsomagok:

	Magán			
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	Internet 512/128	Internet 512/128	Internet 1024/256	Internet 2048/512
Garantált le és feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s

	Magán			
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	Internet 512/128	Internet 512/128	Internet 1024/256	Internet 2048/512
Garantált le és feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s	0,12/0,06 Mbit/s

2.1.6.5. Szimmetrikus DSL szolgáltatás (SHDSL)

- (1) A Szimmetrikus DSL (SHDSL) szimmetrikus nagysebességű Internet hozzáférési csomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.
- (2) A Szolgáltatás a Szolgáltató hálózatára, és a Szolgáltató azon Társzolgáltatóinak Előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társzolgáltatók az Előfizetőknek SHDSL szolgáltatást nyújtanak, és amely Társzolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi Szolgáltatás igénybevételére kötött hálózati szerződést.
- (3) A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak.
- (4) A Szolgáltató az SHDSL szolgáltatás csomagjait az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	Szimmetrikus DSL	
	1M	2M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 1,00	2,00 / 2,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,50 / 0,50	1,00 / 1,00

(5) Garantált sávszélességű hozzáférés: A Szolgáltató garantálja, hogy a felhasználók által bérelt sávszélességek mindösszesen legfeljebb 10%-al haladhatják meg a mindenkor rendelkezésre álló nemzetközi sávszélességet. Ebben az esetben a felhasználó a vásárolt sávszélesség erejéig közvetlen nemzetközi hozzáféréshez jut, azaz garantált, hogy adatcsomagjai legalább a vásárolt sávszélességnek megfelelő sebességgel hagyják el az országot, ill. adatcsomagjait legalább a vásárolt sávszélességnek megfelelő sebességgel töltheti le.

(6) Átlagos sávszélességű hozzáférés: A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a router-t a gerinchálózatokkal összekötő vonalakon az átlagos kihasználtság meghaladja a 65%-ot, úgy bővítést hajt végre.

2.1.7. FTTH adathálózati (internet) szolgáltatások**2.1.7.1. Alapszolgáltatás**

(1) Az FTTH alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapszomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére. Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont a legújabb optikai technológia (optika a lakásig; Fiber-to-the-home, FTTH) alkalmazásával és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (ONT) vagy a központi elosztó berendezéstől CAT5, CAT5e vagy CAT6 UTP kábelezéssel és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (IAD- integrated access device) kerül kiépítésre. Az Előfizető (felhasználó) FTTH típusú összeköttetésen keresztül PPPoE (Point to point protocol over IP) protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

(2) Az FTTH Internet hozzáférésen történő bejelentkezéshez (PPPoE) a Szolgáltató által megadott felhasználónevet és jelszót kell használni, legfeljebb 5 egyidejű aktív bejelentkezés lehetséges. Az internet elérés háztartáson vagy telephelyen belül több eszköz közötti megosztáshoz olyan végberendezés (pl. broadband router) alkalmazása szükséges, amely képes az internet forgalom megosztására és a hálózati címfordítás (NAT) funkció kezelésére.

(3) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

2.1.7.2. Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont

(1) Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is.

Interfész típus
Ethernet 10/100Base-T(X)
Ethernet 1000Base-T

(2) A végberendezést vagy az elosztó eszközt a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(3) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(4) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(5) Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezésre az ÁSZF 9.3.1. pontjának rendelkezései irányadók.

(6) Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont után, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (például, a teljesség igénye nélkül: CAT5, CAT5e, vagy CAT6 UTP kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz (például: számítógép, router, WiFi stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat, vagy eszköz műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.1.7.3. Szolgáltatáscsomagok

A Szolgáltató az FTTH internet szolgáltatást lakossági előfizetőknek nyújtja. A Szolgáltató az FTTH szolgáltatás csomagjait az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi kínált sáv szélességeken és garantált adatátviteli sebességeken nyújtja:

2013. május 2-től értékesített szolgáltatáscsomagok esetén:

	FTTH						
	Net15	Net25	Net50	Net100 ¹	Net150M ¹	Net250 ¹	Net1000 ¹
Kínált sáv szélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	15,00 / 5,00	25,00 / 10,00	50,00 / 20,00	100,00 / 30,00	150,00 / 60,00	250,00 / 100,00	1000,00 / 100,00
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	7,50 / 2,50	12,50 / 5,00	25,00 / 10,00	50,00 / 15,00	60,00 / 20,00	80,00 / 40,00	100,00 / 50,00

A Lakossági FTTH 30M, 60M, 90M Szolgáltatás 2014. május 2-től kerül bevezetésre.

	FTTH		
	30M	60M	90M
Kínált sáv szélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	30,00 / 10,00	60,00 / 20,00	90,00 / 25,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	15,00 / 5,00	30,00 / 10,00	45,00 / 15,00

¹A 100M, 150M, 250M, és az 1000M csomag esetében az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy internet böngésző futtatására alkalmas, PPPoE kompatibilis eszközzel, amely rendelkezik szabad és működő 10/100/1000Base-T(x) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval vagy WIFI képes végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n szabványú vezeték nélküli csatlakozóval. A 100M, 150M és 250M csomag igénybevételének további műszaki feltétele, hogy az előfizetői végberendezés „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x)) csatlakozóval rendelkezzen, valamint az Előfizető internet elérést biztosító eszközök összessége képes legyen az ultra-nagy sebességű internet kapcsolat, tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az előfizetői hozzáférési pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más végberendezés képességeit is). Internetszerver, tartalomszolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség, Előfizetői szerződésszegésnek minősül. A táblázatban feltüntetett 25M, 50M paraméterekkel rendelkező szolgáltatáscsomagok értékesítése 2014. 05. 02-én megszűnt

A Net1000 csomag esetében az 1000 Mbit/s kínált letöltési sebesség az Előfizetői hozzáférési ponton létesített eszköz 2 darab 1000Base-T(x) Ethernet portjára csatlakoztatott a fenti követelményeknek megfelelő eszközökkel

érhető el. 1 darab 1000Base-T(x) Ethernet port használata esetén a kínálati sebesség csak megközelítőleg érhető el.

2013. május 2. napjától a Szolgáltató megszüntette az alábbi díjcsomagok értékesítését új előfizetők részére. Az alábbi díjcsomagok meglévő előfizetői azonban csomagváltás útján továbbra is köthetnek ezen díjcsomagokra előfizetői szerződést.

	FTTH				
	5M	15M	25M	50M	150 M*
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	5,00 / 2,00	15,00 / 5,00	25,00 / 10,00	50,00 / 20,00	150,00 / 60,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	2,50 / 1,00	7,50 / 2,50	12,50 / 5,00	25,00 / 10,00	60,00 / 20,00

*A 150 M csomag esetében az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy internet böngésző futtatására alkalmas, PPPoE kompatibilis eszközzel, amely rendelkezik szabad és működő 10/100/1000Base-T(x) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval vagy WIFI képes végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n szabványú vezeték nélküli csatolóval. A 150M csomag igénybevételének további műszaki feltétele, hogy az előfizetői végberendezés „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) csatlakozóval rendelkezzen, valamint az Előfizető internet elérést biztosító eszközök összessége képes legyen az ultra-nagy sebességű internet kapcsolat, tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az előfizetői hozzáférési pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más végberendezés képességeit is). Internetszerver, tartalomszolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség, Előfizetői szerződészegésnek minősül. A táblázatban feltüntetett 25M, 50M paraméterekkel rendelkező szolgáltatáscsomagok értékesítése 2014. 05. 02-én megszűnt.

	FTTH		
	30M	60M	90M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	30,00 / 10,00	60,00 / 20,00	90,00 / 25,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	15,00 / 5,00	30,00 / 10,00	45,00 / 15,00

A Lakossági FTTH 30M, 60M, 90M Szolgáltatás 2014. május 2-től kerül bevezetésre.

2.1.8. Kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás

2.1.8.1. Alapszolgáltatás

(1) Az kábeltelevíziós hálózat alapú Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére. Az előfizetői hozzáférési pont az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (kábelmodem) kerül kiépítésre. A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet az előfizető felé „lefelé” irányuló (ún. „downstream”) frekvenciasávok közül (általában az 50-860 MHz-es / 6 MHz sávban), és egyet a Szolgáltató felé „felfelé” irányuló (ún. „upstream”) frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-150 MHz-es / 5 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen. Az Internet-hozzáférés által igénybe vett kétirányú kommunikáció aszimmetrikusan veszi igénybe a kábelhálózatot, mivel „felfelé” a kérések, „lefelé” a nagyobb sávszélességet igénylő letöltések történnek.

(2) Az Előfizető (felhasználó) DHCP és TCP/IP protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez. Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

2.1.8.2. Előfizetői hozzáférési pont

(1) Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is.

Interfész típus
Ethernet 10/100/1000Base-T(X)

(2) A végberendezést vagy az elosztó eszközt a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az

Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(3) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(4) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(5) Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség.

(6) Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont utáni, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (CAT5 UTP kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz (számítógép, router, WiFi stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat, vagy eszköz műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(7) Szolgáltatási terület:

Alcsútdoboz	Hajdúböszörmény – Boda ³	Patvarc
Bácsalmás	Hortobágy ³	Pécs/ Vasas Somogy
Baja ²	Téglás ³	Pilisvörösvár
Balassagyarmat	Hajdúvid ³	Pilisszentiván
Balkány	Hercegszántó ²	Polgár
Balmazújváros	Heves	Püspökladány
Báránd	Hévíz	Sajóörös
Barcs	Jánoshalma	Sajószöged
Bátmonostor ²	Kaba	Sellye
Berettyóújfalu	Kalocsa	Siklós
Bodmér	Karcag ⁴	Siófok
Borsodnád	Kecskemét	Sükösd ²
Cegléd	Kisújszállás	Szabadbattyán
Csátalja ²	Kozármisleny	Szár
Dávod ²	Lánycsók	Szentlőrinc
Debrecen ¹	Mány	Szigetvár
Debrecen-Ondód ³	Martfű	Tabajd
Debrecen-Kismacs ³	Mélykút	Tardos
Érsekcsanád ²	Mérk	Tiszaújváros
Etyek	Mezőkövesd	Tószeg
Fehérgyarmat	Mikepércs	Törökszentmiklós ⁴
Felcsút	Nádudvar	Újbarok
Fonyód	Nagybaracska ²	Vállaj
Füzesabony	Nyíradony	Vaskút ²
Gyermely	Nyírbátor ⁴	Vértesboglár
Hajdúbagos	Órhalom	Villány
Hajdúszoboszló	Pallag ¹	Zalaszentgrót
Hajdúböszörmény ⁴	Nyírcsászári	Hajdúböszörmény – Vid ³
Kántorjánosi	Apagy	Nyírgyulaj
Ófehértó	Laskod	Besenyőd
Anarcs	Nyírkarász	Levelek
Gyulaháza	Nyírtét	Nyírkákó

¹ Debrecen területén elérhető mikrohullámú szolgáltatás feltételei a 3.1.1.5.2 pontban találhatóak.

^{2,3,4} A szolgáltatás általánostól eltérő feltételei a 3.1.1.9.1 pontban találhatóak.

2.1.8.3. Szolgáltatáscsomagok

2013. május 2-től értékesített szolgáltatáscsomagok (DOCSIS 3.0):

	Kínált sávsebesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Net5M	5,00 / 1,00	1,00 / 0,50
Net15M	15,00 / 3,00	2,00 / 1,00

Net25M	25,00 / 4,00	3,00 / 1,50
Net50M	50,00 / 5,00	5,00 / 2,00
Net120M	120,00 / 10,00	10,00 / 3,00

A táblázatban feltüntetett paraméterekkel rendelkező szolgáltatáscsomagok értékesítése 2014. 05. 02-én megszűnt.

2014. május 2-től értékesített szolgáltatáscsomagok (DOCSIS 3.0):

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Net5M*	5,00 / 1,00	1,00 / 0,50
Net15M	15,00 / 3,00	4,00 / 1,00
Net30M	30,00 / 4,00	6,00 / 1,50
Net60M	60,00 / 5,00	10,00 / 2,00
Net90M*	90,00 / 7,00	12,00 / 2,50
Net120M*	120,00 / 10,00	15,00 / 3,00

*A szolgáltatáscsomagok értékesítése 2015. 05. 01-én megszűnt.

2015. május 1-ől értékesített szolgáltatáscsomagok (DOCSIS 3.0):

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Net100M	100,00 / 8,00	13,00 / 3,00

2017. március 1-től értékesített szolgáltatáscsomagok (DOCSIS 3.0):

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Net250M	250,00 / 15,00	30,00 / 4,00

DOCSIS 2.0 szolgáltatáscsomagok

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Net5	5,00 / 1,00	1,00 / 0,50
Net10	10,00 / 2,00	1,50 / 0,75
Net15 (D 2.0)*	15,00 / 2,00	2,00 / 1,00

* A szolgáltatáscsomag 2013. november 4-től kerül bevezetésre.

2013. május 2. napjától a Szolgáltató megszüntette az alábbi díjcsomagok értékesítését új előfizetők részére. Az alábbi díjcsomagok meglévő előfizetői azonban csomagváltás útján továbbra is köthetnek ezen díjcsomagokra előfizetői szerződést.

	Mikro csomag	Mini csomag	Midi csomag	KNET1 csomag	Multi csomag	Maxi csomag
Biztosított kábelmodem:	1 db					
Kínált sávszélesség (Letöltés, Mbit/s):	0,25	0,50	1,00	2 560	4 096	8 192
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	0,06	0,12	0,25	0,25	0,50	0,77
Kínált sávszélesség (Feltöltés, Mbit/s):	0,06	0,09	0,25	1,00	0,25	0,40
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):	0,01	0,03	0,03	0,06	0,12	0,12
A hálózatra köthető számítógépek száma:	1 db					

	Mega csomag	KNET2 csomag
Biztosított kábelmodem:	1 db	
Kínált sávszélesség (Letöltés, Mbit/s):	10,00	10,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	0,75	0,75
Kínált sávszélesség (Feltöltés, Mbit/s):	0,50	1,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):	0,19	0,19
A hálózatra köthető számítógépek száma:	1 db	

	Fitt csomag	Sprint csomag	Dinamit csomag	Start csomag	Nett csomag
Biztosított kábelmodem:	1 db				
Kínált sávszélesség (Letöltés, Mbit/s):	4,00	10,00	20,00	1,00	6,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s):	0,50	1,00	2,00	0,37	1,00
Kínált sávszélesség (Feltöltés, Mbit/s):	1,00	2,00	3,00	0,50	1,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s):	0,25	0,50	0,75	0,12	0,50
A hálózatra köthető számítógépek száma:	1 db				

*A Dinamit (20M-ás) csomagra előfizetői szerződés csak előzetes felmérés után köthető!

2013. 05. 02-től elérhető szolgáltatások

	Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)
KNET5	5,00 / 1,00	1,00 / 0,50
KNET10	10,00 / 2,00	1,50 / 0,75
KNET15	15,00 / 3,00	2,00 / 1,00

DOCSIS 3.0 internet-szolgáltatás

A Szolgáltató a szolgáltatást a DOCSIS 3.0 technológiával rendelkező kábeltelevíziós hálózatokban Kecskemét, Tiszaújváros, Cegléd településeken nyújtja.

2013. május 2. napjától a Szolgáltató megszüntette az alábbi díjcsomagok értékesítését új előfizetők részére. Az alábbi díjcsomagok meglévő előfizetői azonban csomagváltás útján továbbra is köthetnek ezen díjcsomagokra előfizetői szerződést.

	Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)
SPEED 15	15,00 / 3,00	1,00 / 0,50
SPEED 30	30,00 / 5,00	1,50 / 0,75
SPEED 60	60,00 / 8,00	1,50 / 0,75
SPEED 120	120,00 / 10,00	4,00 / 1,00

A SPEED csomagokra szerződés csak előzetes felmérés után köthető

A csomagokhoz dinamikus IP cím biztosított. Fix IP cím, webtárhely rendelhető.

	Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)
KNET5	5,00 / 1,00	1,00 / 0,50
KNET15	15,00 / 3,00	2,00 / 1,00
KNET25	25,00 / 4,00	3,00 / 1,50
KNET50	50,00 / 5,00	5,00 / 2,00
KNET120	120,00 / 10,00	10,00 / 3,00

A KNET csomagokra szerződés csak előzetes felmérés után köthető

A csomagokhoz dinamikus IP cím biztosított. Fix IP cím, webtárhely rendelhető.

LAN szolgáltatás

Baja meghatározott területein vehető igénybe:

	Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)
10/10 Mbit/s	10,00 / 10,00	1,00 / 1,00
30/15 Mbit/s	30,00 / 15,00	1,50 / 1,50
60/20 Mbit/s	60,00 / 20,00	2,00 / 2,00

Vác, Nagymaros, Boldog, Hort, Kengyel, Markaz, Nagyoroszi, Pacsa, Tófej, Rózsaszentmárton, Szajol, Tiszafüred, Tiszatenyő, Verpelét, Visonta településeken igénybe vehető szolgáltatás

A Magán KTV B 512, Magán KTV B 2048, Magán KTV B 3072 csomagokra új szerződés nem köthető.

	Munka állomás maximális száma	Kínált sávszélesség (Burst) letöltési sebesség (Mbit/s)	Letöltési és feltöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált le- és feltöltési sebesség (Mbit/s)
Magán KTV B 512*	5	0,50	0,25/0,06	0,03/0,03
Magán KTV B 1024	5	1,00	0,50/0,09	0,06/0,03
Magán KTV B 1536	5	15,0	1,00/0,12	0,12/0,03
Magán KTV B 2048*	5	2,00	1,50/0,12	0,12/0,03
Magán KTV B 2560	5	2,50	2,00/0,25	0,19/0,03

Magán KTV B 3072*	5	3,00	2,50/0,25	0,19/0,03
Magán KTV B 4096	5	4,00	3,00/0,50	0,25/0,03
Magán KTV B 6144	5	6,00	4,00/0,50	0,30/0,03
Magán KTV B 8192	5	8,00	6,00/1,00	0,37/0,06

Burst letöltési sebesség: böngészéskor és e-mailek letöltésekor 10 másodperces időtartamra érvényben lévő sebesség. Folyamatos letöltés esetére a normál letöltési sebesség érvényes.

Az igénybe vehető sebességet a helyszíni felmérés eredményének ismeretében határozzuk meg.

Anarcs, Apagy, Besenyőd, Gyulaháza, Laskod, Levelek, Nyírtét, Nyírkársz, Nyírkjó teleüléseken nyújtott szolgáltatás

A csomagokra 2011.10.01-től új szerződés nem köthető.

Csomag neve	Kínált sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Garantált sebesség (letöltés/feltöltés)
K-INT 512/96	0,50/0,09 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
K-INT 1024/128	1,00/0,12 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
K-INT 4096/384	4,00/0,37 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
K-INT 6144/512	6,00/0,50 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)

A Szolgáltató rendszerének védelme érdekében illetve a többi felhasználó internet szolgáltatása védelmében az adatforgalmi korlát határa 250 GB/hó.

Az adatforgalmi korlát átlépése esetén az előfizető 0,25/0,06 Mbit/s sebességű internet használatra jogosult.

2008.01.31-től nem értékesített lakossági csomagok:

Csomag neve	Kínált sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Garantált sebesség (letöltés/feltöltés)
Internet 256/64	0,25/0,06 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
Internet 512/128	0,50/0,12 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
Internet 1024/256	1,00/0,25 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)

Az adatforgalmi korlát határa Internet 256/64 =2GB, Internet 512/128 =5GB, Internet 1024/256 = 30 GB/hó.

Az adatforgalmi korlát átlépése esetén az előfizető 0,06/0,06 (Mbit/s) sebességű internet használatra jogosult.

2008.01.31-től nem értékesített üzleti csomagok:

Csomag neve	Kínált sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Garantált sebesség (letöltés/feltöltés)
Bnet 512/128	0,50/0,12 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
Bnet 1024/256	1,00/0,25 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)
Bnet 2048/512	2,00/0,50 Mbit/s	0,06/0,06 (Mbit/s)

Az adatforgalmi korlát határa 100 GB/hó.

Az adatforgalmi korlát átlépése esetén az előfizető 0,12/0,06 Mbit/s sebességű internet használatra jogosult.

2.2. Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatás

2.2.1. Adathálózati szolgáltatások

2.2.1.1. Az adathálózati szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

Az Adathálózati szolgáltatás keretén belül az Előfizetők végberendezései a Szolgáltató által megvalósított előfizetői hozzáférési pontra kapcsolódnak. Az adatátvitelt a hazai és nemzetközi adathálózatok és az Előfizetők között a Szolgáltató adatkapcsoló központjai, illetve azoknak az adathálózatokkal vagy a közcélú Internet hálózattal való kapcsolata valósítja meg. A Szolgáltató adatkapcsoló központjainak az adathálózatokkal való együttműködésére a Szolgáltató hálózati szerződéseket köt a Társszolgáltatókkal. Az Adathálózati szolgáltatás keretében a Szolgáltató Előfizetői részére az alábbi távközlési alapszolgáltatásokat nyújtja.

2.2.1.2. Előfizetői hozzáférési pont

A Szolgáltató által telepített, az Előfizető által használt adat-végberendezés nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti az Előfizető számára az előfizetői hozzáférési pontot. Ez alapesetben a pl. a hálózat végződött berendezés (modem) megfelelő adat interfésze, amennyiben a szolgáltatás router-t is tartalmaz, akkor a router előfizetői hálózat felé értelmezett portja értendő.

2.2.1.3. A felügyeleti rendszer

Az adatátviteli hálózat felügyeleti rendszerének részét képező hibajegy-kezelő rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A bejegyzések megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét, a hibaelhárítás módját és időtartamát.

2.2.1.4. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltatóval vagy más hírközlési szolgáltató által elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés alapján létesített előfizetői hozzáférési ponttal, illetve a szükséges végberendezésekkel. Ez alól kivételt képez a mikrohullámú Internet szolgáltatás. A előfizetői hozzáférési pontról a Szolgáltató hírközlő hálózatának elérését lehetővé tevő szakaszt Szolgáltató valósítja meg. A szakasz megvalósításában esetenként a Szolgáltatóval szerződésben lévő Társszolgáltatók is részt vehetnek. A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 220/230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

2.2.1.5. Az Adathálózati szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A Szolgáltató Adathálózati szolgáltatásai jelen Általános Szerződési Feltételek szerint csak a Szolgáltató területén és a vele az adott szolgáltatásra vonatkozó hálózati szerződéssel rendelkező Társszolgáltatók területére eső Előfizetői végpontokról vehetők igénybe. Ha a Szolgáltató szerződéseket köt társszolgáltatóval, az új hozzáféréseket közleményben hozza nyilvánosságra.

2.2.2. Domain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás

(1) A domain név regisztrációt az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződéssel és a regisztrációs adatlap megfelelő kitöltésével. A Domain név regisztráció (delegálás) és fenntartás (képviselő) szolgáltatás teljesítésekor a Szolgáltató a mindenkor domain regisztrációs szabályzatnak megfelelően jár el. A szabályzat elérhető az Internet szolgáltatók tanácsa által üzemeltetett www.nic.hu honlapon.

(2) A delegált domain üzemeltetéséhez (a d.) pontban felsorolt Belföldi aldomain regisztráció és fenntartás kivételével) az Előfizetőnek rendelkeznie kell a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját, vagy a Szolgáltató Domain név szerver (DNS) szolgáltatása keretén belül biztosított Master és/vagy Slave név szerverekkel, ill. egyéb technikai feltételekkel.

(3) A delegálás feltétele a Szolgáltató által biztosított, megfelelően kitöltött és aláírt igénylőlap, amelyet a Szolgáltatóhoz kell benyújtani. Az igénylőlap elérhetősége: <http://www.invitel.hu/uzleti/domain-igenyles/>

(4) A Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás típusai:

a.) belföldi domain név pl. (www.)domainnév.hu

A belföldi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .hu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

b.) Nemzetközi domain név pl. (www.)domainnév.com

A Nemzetközi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a .com; .org; .net .biz; .info felettes domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

c.) Európai Unió domain név pl. (www.)domainnév.eu

Az Európai Unió domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .eu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

d.) Belföldi aldomain név: pl. domainnév.invitel.hu

A szolgáltatás értékesítése 2010. november 1-től megszűnt, az üzemelő aldomain-ek a domainnév.invitelweb.hu címen érhetők el.

(5) A Belföldi aldomain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás az invitel.hu domain alá való bejegyzést foglalja magában. Az aldomain üzemeltetéséhez nem szükséges a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját Master és/vagy Slave név szerverek megléte, azokat a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

2.2.3. Domain név karbantartás (DNS) szolgáltatás

(1) A szolgáltatás a saját domain üzemeltetés feltételeként meghatározott Master vagy/és Slave név szerverek (DNS) üzemeltetését, valamint a domain adatainak karbantartását foglalja magában, amelyet a Szolgáltató az Előfizető megbízása alapján teljesít.

(2) A szolgáltatást az Előfizető kezdeményezheti a C.2.2.2 pontban szereplő adatlap megfelelő kitöltésével és a Szolgáltatóhoz történő benyújtásával.

2.2.4. E-mail szolgáltatás

(1) Az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető email címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3 protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található Webmail elérésen keresztül is elérhetők.

(2) Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4. pontjában leírt kérietlen levélküldés (SPAM) elleni védelem érdekében a Szolgáltató internet szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal (25-ös port) kizárólag a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül küldhetnek elektronikuslevelet (e-mail).

(3) A Szolgáltató SMTP szervere a hálózat védelme érdekében nem továbbítja a 25MB nyers méretet meghaladó (csatolásokkal együtt, fejléc nélkül) email üzeneteket.

(4) Az email szolgáltatás az Előfizető és a Szolgáltató közötti egyéb megállapodás hiányában az alábbi feltételekkel vehető igénybe:

- a.) a Szolgáltató a postafiók tartalmát nem módosítja (nem módosíthatja), kivéve a küldött vagy beérkező levelek továbbítását.
- b.) Az Előfizető köteles a bejelentkezési adatokat (jelszót) titkosan kezelni, azt más számára nem teheti hozzáférhetővé. A Szolgáltató nem felel a megfelelő bejelentkezés után a postafiók tartalmán a felhasználó által elvégzett módosításokért, törlésekért.
- c.) A postafiókból törölt levelek visszaállítására nincs mód.
- d.) A Szolgáltató csak a szerverére megérkező levelek feldolgozását tudja elvégezni, a továbbításban részt vevő egyéb hálózati elemekre, szerverekre nincs hatással, azokról információval nem rendelkezik. Az esetleges email hibakeresés/elhárítás folyamatban a feladó és annak szolgáltatója adhat felvilágosítást a levél elküldésével kapcsolatban.
- e.) A Szolgáltató saját hálózata és ügyfelei védelmében mind a bejövő (érkező), mind a kimenő (küldött) leveleket szűrheti/blokkolhatja bizonyos központi, ügyfél szinten nem befolyásolható szempontok szerint, amelyek konkrét pontos technikai paraméterei állandóan, akár napi szinten változhatnak. A szűrés a normál email küldést, fogadást nem érinti.
- f.) A ki nem szűrt leveleket a Szolgáltató megkísérli továbbítani/fogadni, azonban az email küldésére garancia sem sikerességben sem továbbítási időben nem adható, az email működéséből fakadó okok miatt. Sikertelen kézbesítésről az Előfizető értesítést kaphat a mail szervertől függően, de ez nem garantálható.

(5) A felhasználónév és jelszó megadási szabályai:

- a.) a felhasználónév minimális hossza három (3), maximális hossza tizennégy (14) karakter
- b.) a felhasználónév az angol ABC kisbetűiből és arab számokból állhat továbbá tartalmazhat kötőjelet és pontot, azonban két (vagy több) ilyen karakter nem állhat egymás mellett illetve nem lehet első vagy utolsó karakter. Egyéb speciális karakterek használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter, illetve nagybetű) nem megengedett.
- c.) a jelszó minimális hossza hat (6), maximális hossza tíz (10) karakter
- d.) a jelszónak tartalmaznia kell legalább egy kis és egy nagybetűt, valamint egy számjegyet
- e.) a jelszó a fentiekén kívül tartalmazhat speciális karaktereket: vessző (,), pont (.), aláhúzás (_), kötőjel (-), per (/), százalékjel (%), csillag (*), plusz (+), kettőspont (:), pontosvessző (;)
- f.) más karakter használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter) nem megengedett
- g.) a jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet illetve a felhasználónévben nem szerepelhet a jelszó.

(6) A Szolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatási csomagok részeként díjmentesen legfeljebb az ÁSZF-ben feltüntetett, vagy az Előfizetői szerződésben rögzített számú e-mail postafiókot biztosít az Előfizető részére. Az Előfizető további e-mail postafiókokat igényelhet a Szolgáltatótól díjfizetés ellenében.

(7) A Szolgáltató jogosult azon díjmentes postafiók szolgáltatásokat törölni, amelynek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető legalább tizenkét hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a törlést megelőzően a törlésre kerülő postafiókra küldött e-mailben vagy levélben történő értesítéssel tájékoztatja az érintett Előfizetőt a törlésről. Az e-mailes értesítést a törlést legalább 30 nappal megelőzően küldi meg a Szolgáltató. Amennyiben az Előfizető a használaton kívüli e-mail postafiók törlését követő 30 napon belül jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató továbbra is biztosítja Előfizető részére annak használatát. A 30 nap elteltével a postafiókban tárolt levelek visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek. A 30 napon túl érkező előfizetői igények esetén a Szolgáltató továbbra is biztosít ingyenes e-mail postafiók használatot az Előfizető részére, azonban a korábbi felhasználónév foglaltsága esetén azt nem biztosítja Előfizető részére. A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek a tizenkét hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

2.2.5. Csoportos e-mail szolgáltatás

Az ügyfél által meghatározott domain címre beérkező leveleket a Szolgáltató továbbítja az ügyfél levelező rendszerébe. A leveleket a Szolgáltató nem tárolja.

2.2.6. Mail Relay szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Előfizető rendelkezik saját levelező (pl.:SMTP) szerverrel, és az bármely okból képtelen a beérkező leveleket fogadni, akkor az Invitel által üzemeltett Mail Relay kiszolgáló fogadja és ideiglenesen tárolja őket. A probléma megszűnése után a tárolt üzeneteket automatikusan eljuttatja az ügyfél levelező szerverére. Amennyiben a Szolgáltató szervere 4 napon belül nem tudja az ügyfél leveleit az ügyfél levelező szerverének továbbítani, a leveleket a Szolgáltató a feladóknak visszaküldi.

2.2.7. Web tárterület bérlet szolgáltatás

A Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltató által biztosított szerveren különféle dokumentumokat helyezhet el, amelyeket az Internetre kapcsolt számítógépek HTTP (HyperText Transfer Protocol) protokollon keresztül érhetnek el* a <http://invitelweb.hu/felhasználónév> vagy a C. 2.2.2. pontban szereplő saját domain név alatt. A Szolgáltató a dokumentumok tárolásához szükséges tárhelyet, a dokumentumok HTTP protokollon való elérhetőségét, valamint a dokumentumok Előfizető általi elhelyezéséhez szükséges FTP (File Transfer Protocol) elérést biztosítja. A szerveren aktív tartalmak (PHP, Perl, MySQL stb.) elhelyezése nem lehetséges, ill. az FTP

hozzáférés átengedése vagy más célból való megosztása nem engedélyezett. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhelyen elhelyezett dokumentumok tartalmáért, de az Internet szolgáltatók tanácsa weblapján (www.iszt.hu) elérhető Internet használati irányelveknek meg nem felelő dokumentumokat szükség esetén eltávolíthatja.

* A tartalom elérése a 2009. február 01. előtt az INVITEL Zrt. és jogelődjei, valamint a 2011. október 1-jén beolvadó FiberNet, DunaWeb és Donet-Info által nyújtott szolgáltatás esetén ettől eltérő lehet.

2.2.8. Fix IP cím szolgáltatás

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Internet használat során az Előfizető végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egy konkrét IP cím vagy címtartomány hozzárendelésre kerül a Szolgáltató által felügyelt tartományból. Az IP cím vagy címtartomány a kapcsolat szünetelésekor sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

2.3. Mobil internet-szolgáltatás

2.3.1. A szolgáltatás leírása

(1) A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és annak megfelelő biztosítása érdekében a jogszabályokban rögzített műszaki előírásoknak megfelelően, a rendelkezésre álló és a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. által biztosított műszaki-technikai feltételek mellett a tőle elvárható módon végzi hálózatának kiépítését, üzemeltetését, karbantartását és hibaelhárítását. A Szolgáltató által nyújtott Mobil Internet Szolgáltatás mobilhálózatát a Telenor Magyarország Zrt. biztosítja.

(2) A mobil internet-szolgáltatást az Előfizetők az ÁSZF 2. számú mellékletének C.3. pontjában meghatározott díjakon és az ott meghatározott díjcsomagokra vagy szolgáltatáscsomagokra történő előfizetés keretében vehetik igénybe. A mobil internet-szolgáltatás az Előfizetők részére kizárólag a Magyarország területén belül, a Telenor Magyarország Zrt. besugárzási területén érhető el.

(4) A Szolgáltató által nyújtott mobil internet-szolgáltatás un. "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel éri el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz. Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4. pont (4) bekezdése alapján a jelen melléklet 2.2.4. pontjában leírtak szerinti titkosítatlan email küldési protokoll (SMTP) forgalmát a jelen melléklet 2.2.4. pontjában bekezdéseiben foglalt feltételek szerint a Szolgáltató korlátozza.

A Szolgáltatónál barangolás (roaming) szolgáltatás nem vehető igénybe.

2.3.2. Fogalmak

(1) Besugárzási terület: Mindazon terület, ahol a Szolgáltatás a Telenor Magyarország Zrt. mobil hálózatával való együttműködés alapján igénybe vehető. E terület nagyságáról a szükség szerint megújított és nyilvánosságra hozott lefedettségi térkép ad felvilágosítást, amely tartalmazza a jelenlegi és a tervezett lefedettséget is.

(2) Kültéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető a Szolgáltatást épületeken kívül képes igénybe venni. Ez megegyezik a besugárzási területtel. E területen is lehetnek olyan épületek, ahol a szolgáltatás épületen belül is elérhető.

(3) Beltéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető épületek belsejében is képes a Szolgáltatást igénybe venni. A becsült beltéri ellátottság a legalsó, de még a felszín feletti épületrészekre vonatkozik. Az épületek felépítése és a használt építőanyagok nagyban befolyásolják a vételi jelszintet, ezért az előrejelzések egy átlagos struktúrát feltételezve készülnek.

(4) Csomagkapcsolt adatátvitel: Olyan hálózati architektúra, amelyben az adatok különálló, de önmagukban elemi egységet képező blokkokban, csomagokban kerülnek továbbításra. A csomagkapcsolt architektúra lehetővé teszi a hálózati kommunikációs eszközök és csatornák időben megosztott használatát több egység között, mert – a vonalkapcsolt megoldásokkal szemben – kizárólag a csomag továbbításának idejére igényli a közvetítők kiszajátítását. Ebből adódóan a számlázás az átvitt adatmennyiség alapján történik.

(5) Mobil Internet díjcsomagok: A kizárólag GPRS/EDGE/UMTS (3G)/HSPA+ alapú Mobil Internet díjcsomagok igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így Web-oldalakat böngésszen, illetve e-mail üzeneteket küldjön és fogadjon. A Mobil Internet díjcsomagok nem adnak lehetőséget SMS küldésére és fogadására, valamint nem alkalmasak mobil hálózati hanghívás kezdeményezésére illetve fogadására.

(6) Forgalmi keret: A havidíjban foglalt díjmentes adatmennyiség. Az adatmennyiség az előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltött adatmennyiségek összege, a mérés 10 kbyte-os alapegységekben történik. A Forgalmi kereten felüli használatért a havi díjon felül nem kell egyéb díjat fizetnie az előfizetőnek, a Szolgáltató a hozzáférés maximális sebességét az adott szolgáltatásnál megtalálható értékekre állítja be a következő naptári hónap első napjáig. A fel nem használt forgalmi keret a következő számlázási időszakra nem vihető át. Amennyiben a szolgáltatás nem az adott naptári hónap első napján kerül aktiválásra, abban az esetben az első törthónapra vonatkozóan a havidíjban foglalt adatmennyiség teljes mértékben felhasználható. A havidíjba foglalt forgalmi keret kizárólag belföldi igénybevétel esetén használható fel.

(8) UMTS: UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) vezeték nélküli adatátviteli rendszer (univerzális vezeték nélküli mobiltávközlési szolgáltatás). Nagy sebességű (2 Mbit/s), nagy kiterjedésű, kétirányú vezeték nélküli adatátvitelt biztosító eljárás (WAN).

2.3.3. SIM-kártya

(1) Az Előfizető hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya. Az integrált áramkört tartalmazó SIM-kártya a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. tulajdonát képezi azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.

A Szolgáltató az Előfizető hálózati azonosítására szolgáló adatokat tartalmazó „Telenor” vagy „Pannon” márkajelzéssel ellátott SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

(2) A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel használható. Külföldi használat a helyi szabályoknak és előírásoknak megfelelő készülékkel lehetséges. A Szolgáltató fenntartja a jogot az e pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózatról történő kizárására.

(3) SIM-kártya/Mobil Internet Szolgáltatás aktiválása: Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában - az érvényes előfizetői szerződés létrejöttétől számított maximum 5 napon belül vállalja a SIM-kártya illetve a Mobil Internet Szolgáltatás aktiválását az Előfizető részére.

(4) SIM-kártya csere: A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén vagy amennyiben a SIM-kártya programhibás, díjmentesen kicseréli. A meghibásodott kártya nem képes feljelentkezni a Szolgáltató hálózatára, esetleg a készülék sem érzékeli. A Szolgáltató a SIM-kártya cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a SIM-kártya cserét személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

A SIM-kártya Előfizetőnek felróható vagy egyébként az Előfizető érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

(5) SIM-kártya-pótlás: A SIM-kártya elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a SIM-kártya megkerüléséig illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig. Amennyiben az Előfizető SIM-kártyáját jogtalanul eltulajdonították, az eltulajdonítás haladéktalan bejelentését követően a Szolgáltató az adott SIM-kártyát a hálózatról kikapcsolja.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 2. számú mellékletének (Díjszabás) F.3. pontjában meghatározott külön díj megfizetése ellenében (SIM-kártya pótlás díja) –, új SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díjtartozás esetén SIM-kártya pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a SIM-kártya pótlását az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

(6) Amennyiben az Előfizető a SIM-kártyát rádiós fónali interfészen keresztül kapcsolódó távközlő végberendezésben használja, köteles azt a Szolgáltatónak bejelenteni.

2.3.4. Mobileszköz

(1) Az Előfizető mobilhálózatra való kapcsolódását illetve a Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő USB vagy ExpressCard/34 csatoló felületű, GSM rádiós elven működő végberendezés (modem). A mobileszköz az Előfizetői szerződésben foglaltak szerint az Előfizető vagy 2011.január 1-je után kötött Előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató tulajdonában van. A mobileszköz a legelterjedtebb asztali operációs rendszereket futtató személyi számítógéppel (PC) használható (Linux, Microsoft Windows XP -7, Mac OS-X). A konkrét kompatibilitási adatok eszközfüggők.

(2) A Szolgáltató az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű végberendezést biztosít az előfizetői részére, amely a megfelelő SIM-kártyával együtt alkalmas a szolgáltatás igénybe vételére. Az Előfizető az előfizetői jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltató tulajdonú mobileszközt és a SIM-kártyát köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Szolgáltató részére visszajuttatni.

(3) Szolgáltató fenntartja a jogot a hibás vagy lopott készülékek hálózatról történő kizárására.

(4) Mobileszköz csere: A Szolgáltató az Előfizető tulajdonában lévő mobileszköz a jótállási feltételekben meghatározott szabályok szerint javítja vagy cseréli. A Szolgáltató tulajdonú mobileszközt az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén, vagy amennyiben a mobileszköz programhibás, díjmentesen kicseréli. A Szolgáltató a mobileszköz cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a cserét személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

A mobileszköz Előfizetőnek felróható vagy egyébként az Előfizető érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató jogosult a Díjszabásban meghatározott mobileszköz csere díját, kiszállítás esetén ezen felül a kiszállítás díját az Előfizetőnek felszámítani.

(5) Mobileszköz pótlás: A Szolgáltató tulajdonában lévő mobileszköz elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és

egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a mobil eszköz megkerüléséig illetve az újabb mobil eszköz kiszállításaig illetve a SIM-kártya aktiválásáig.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 2. számú mellékletének (Díjszabás) F.3. pontjában meghatározott külön díj megfizetése ellenében (Mobil eszköz pótlás díja) –, új mobil eszközt bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díj tartozás esetén mobil eszköz pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a mobil eszköz pótlását az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

A mobil eszköz kiszállítás esetén a Szolgáltató a kiszállítás díját az Előfizetőnek felszámítja.

2.3.5. A mobil internet-szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőt terhelő további kötelezettségek

2.3.5.1. Az adatkapcsolatra vonatkozó speciális előírások

Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az általa használt internet-hozzáférést olyan mobil eszközzel, vagy az adatkapcsolat létrehozására képes készülékhez csatlakoztatott egyéb eszközzel vegye igénybe, mely nem alkalmas arra, hogy:

- a.) veszélyeztesse a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működtetését, és az azok igénybevételeivel történő szolgáltatás-nyújtást;
- b.) akár a Szolgáltató, akár más internethozzáférés-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybe vételét, illetve a címzett által üzemeltetett számítógépes és egyéb informatikai rendszerek működését közvetett vagy közvetlen módon akadályozza vagy korlátozza.

2.3.5.2. SIM-kártya használata

(1) Az Előfizetőnek használatra átadott előfizetői (SIM-) kártya a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt.) tulajdonát képezi, ezért a tulajdonjoga nem átruházható.

(2) Az Előfizető köteles az előfizetői (SIM-) kártyát rendeltetésszerűen, kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal rendelkező mobil eszközben használni.

(3) Amennyiben a SIM-kártyát ellopják vagy azt az Előfizető elveszíti, köteles az ÁSZF 5.1.3.3. pontja szerint eljárni. A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizető bejelentését követően haladéktalanul letiltja. Az Előfizető nem felel azon szolgáltatások igénybevételei díjáért, amelyeket a letiltás kérése után kezdeményeztek. A folyamatban lévő adathívást a SIM-kártya letiltása megszakítja.

(4) Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítéstől számított 24 órán belül sem szünteti meg a SIM-kártya rendeltetésellenes használatát – az Egyedi Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni, továbbá az Előfizetőtől kártérítést követelni.

(5) A SIM-kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

(6) A SIM-kártya használatának másnak történő időleges átengedése esetén az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségekért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – az Előfizető tartozik helytállni.

2.3.5.3. Kiegészítő berendezések használata

(1) Az Előfizető a rádióadás teljesítményét növelő kiegészítő berendezések közül csak olyat használhat, amely a Magyarországon irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkezik, és amelynek használatához a Szolgáltató előzetesen írásban hozzájárult.

2.3.5.4. A mobil eszközzel kapcsolatos kötelezettségek

(1) Az Előfizető kizárólag megfelelő hatósági engedéllyel rendelkező vagy megfelelőségi nyilatkozattal ellátott mobil eszközt használhat. Amennyiben ennek nem tesz eleget, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítésétől számított 24 órán belül sem hagy fel fenti kötelezettségének megszegésével – az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni, továbbá az Előfizetőtől kártérítést követelni.

(2) Az Előfizető a mobil eszköz IMEI-számát nem változtathatja meg, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ennek megtörténte a 2012. évi C. törvény (Büntető Törvénykönyv) 423. §-a szerinti információs rendszer vagy adat megsértése bűncselekmény, illetőleg a 424. §-a szerinti információs rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása tényállását valósítja meg.

2.3.5.5. SIM-kártya és Mobil eszköz letiltása

(1) Az Előfizető kizárólag írásban kérheti a mobil eszköz/SIM-kártya letiltását, ehhez a jogosultságot hitelt érdemlően bizonyítani kell, valamint az Előfizetőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a mobil eszköz letiltásából eredő

mindennemű felelősséget vállal. A kérelemhez az Előfizetőnek be kell nyújtania a Szolgáltatóhoz az alábbi iratok másolatát:

- a) a Szolgáltatótól megvásárolt, előfizetői tulajdonú mobil eszköz esetén:
 - vásárlást igazoló számla,
 - jótállási jegy,
 - a mobil eszköz eltulajdonítása miatt tett rendőrségi feljelentés.
- b) a Szolgáltató tulajdonú mobil eszköz esetén:
 - szerződésszám,
 - a mobil eszköz eltulajdonítása miatt tett rendőrségi feljelentés.

A Szolgáltató a mobil eszköz letiltását az előfizetői bejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

(2) Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a SIM-kártya és a mobil eszköz letiltása érdekében az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatait és a bejelentéssel együtt benyújtott fenti dokumentumokat a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt. részére átadja.

(3) A Szolgáltató a SIM-kártya elvesztése, ellopása esetén az Előfizetőt ért kárért felelősséget nem vállal.

(4) Letiltható egy mobil eszköz más magyar vagy külföldi szolgáltató megkeresésére is, amennyiben kétoldalú szerződés, a Szolgáltatóval együttműködésben álló Telenor Magyarország Zrt által is aláírt nemzetközi megállapodás vagy a GSM MoU Association működési rendje alapján ennek helye van.

(5) Egyéb esetekben a Szolgáltató a mobil eszköz letiltására csak jogszabályban előírt bírósági vagy rendőrségi megkeresés alapján jogosult.

2.3.5.6. Aktív kapcsolat megszakítása

A Szolgáltató a hálózati erőforrások optimális felhasználása, az online egyenleginformáció és SMS tájékoztatás helyes működése érdekében a fennálló kapcsolatot ideiglenesen megszakítja, amennyiben egy folyamatos kapcsolat (session) alatt az összesített adatforgalom eléri a 4 GB-ot (4096 kB). A megszakítást követően az Előfizető új kapcsolatot (session) indíthat. A Szolgáltató a fennálló kapcsolatot ideiglenesen megszakítja a számlázási ciklus utolsó napján 24 órakor. A megszakítást követően az Előfizető új kapcsolatot (session) indíthat.

2.3.5.7. Barangolás (roaming) mobilinternet hálózatok között

A barangolás mobilinternet-szolgáltatók között létrejött megállapodások alapján a szolgáltatások kölcsönös igénybevételét jelenti a másik fél hálózatában. Az Európai Közösségen belüli barangolási szolgáltatásokra a 717/2007 EK rendelet szabályai vonatkoznak. A Szolgáltatónál barangolás (roaming) szolgáltatás nem vehető igénybe.

2.3.5.8. A Mobil Internet Szolgáltatás aktiválása

(1) Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában - az érvényes előfizetői szerződés létrejöttétől számított maximum 5 napon belül vállalja a SIM-kártya illetve a Mobil Internet Szolgáltatás aktiválását az Előfizető részére.

(2) Az aktiválás időpontjáról az Előfizető a 1443 számon kaphat információt.

(3) A Szolgáltató az Előfizetőt a Szolgáltatás aktiválásáról - azaz a Szolgáltatás igénybevétele műszaki feltételeinek megteremtéséről - telefonon keresztül („üdvözlő hívás”) vagy SMS útján („üdvözlő üzenet”) tájékoztatja. Az üdvözlő hívás illetve üdvözlő üzenet célja az Előfizető tájékoztatása arról, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató megkezdte. Az üdvözlő híváshoz illetve az üdvözlő üzenethez a Szolgáltató joghatást nem fűz, és az érvényesen létrejött Egyedi előfizetői szerződés alapján abban az esetben is megkezdje a Szolgáltatás nyújtását, ha az üdvözlő hívás illetve az üdvözlő üzenet az Előfizetőt nem érte el.

2.3.6. Mobil eszköz letiltása iránti kérelem befogadása

(1) A Szolgáltató kizárólag az Előfizető írásbeli kérésére intézkedik a mobil eszköz letiltásáról. A letiltás területi hatálya a műszaki lehetőségektől, illetve a bel- és külföldi szolgáltatók közötti egyezményektől függ. A letiltáshoz csatolni kell az Előfizető azon nyilatkozatát, hogy a mobil eszköz letiltásából eredő mindennemű felelősséget az Előfizető vállal.

(2) A mobil eszköz letiltható más magyar vagy külföldi szolgáltató megkeresésére is, amennyiben kétoldalú szerződés, a Szolgáltató által is aláírt nemzetközi megállapodás vagy a GSM MoU Association működési rendje alapján ennek helye van.

(3) Egyéb esetekben a Szolgáltató a mobil eszköz letiltására csak jogszabályban előírt bírósági vagy rendőrségi megkeresés alapján jogosult.

2.4. Vonal-üzembentartási szolgáltatás

(1) A Vonal-üzembentartási szolgáltatás ráépülő adatátviteli vagy egyéb (pl. telefon) szolgáltatás nélküli, kiskereskedelmi hálózat-hozzáférési szolgáltatás. A szolgáltatás az előfizetői szakasz meghatározott minőségű üzembentartását tartalmazza az Előfizető által meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontig.

A Szolgáltató üzembentartja a távközlési hálózat előfizetői szakaszát, és ahhoz hozzáférést biztosít az Előfizető számára a célból, hogy azon az Előfizető olyan adatátviteli vagy egyéb, nem telefon-szolgáltatást vegyen igénybe (pl. ADSL, távfelügyelet), amelyek nem tartalmazzák, de műszakilag feltételezik az Előfizetői Szakasz üzembentartásának fenntartását.

(2) A Vonal-üzembentartási szolgáltatás díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

(3) A Szolgáltató a Vonal-üzembentartási szolgáltatását kizárólag az egyetemes szolgáltatási területén belül létesíthető Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nyújtja. A Vonal-üzembentartási szolgáltatás nem vehető igénybe egyidejűleg fennálló, a Szolgáltató Telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF-jében meghatározott telefon előfizetés esetén. A Szolgáltatót a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli szerződéskötési kötelezettség.

3. Az internet-szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek

3.1. Szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek (mutatók)

3.1.1. Helyhez kötött internet szolgáltatás esetén

Kínált sávszélesség és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebesség

(1) Célérték: Értékeit a jelenmelléklet az egyes szolgáltatások leírásánál tartalmazza (Mbit/s).

(2) Szolgáltatásminőségi követelmény meghatározása:

Az az átlagos le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele során garantál. Internet szolgáltatás esetén a tesztméréseket referencia szervereken kell elvégezni. A tesztforgalom egyszerű TCP (FTP) forgalomból állhat, nem szükséges a használt hálózati protokollok (http, mail, stb.) pontos lemásolása. Egyéb (transzparens) adatátviteli szolgáltatás esetén a szolgáltatónak két szolgáltatási pont között kell a sávszélességet mérni.

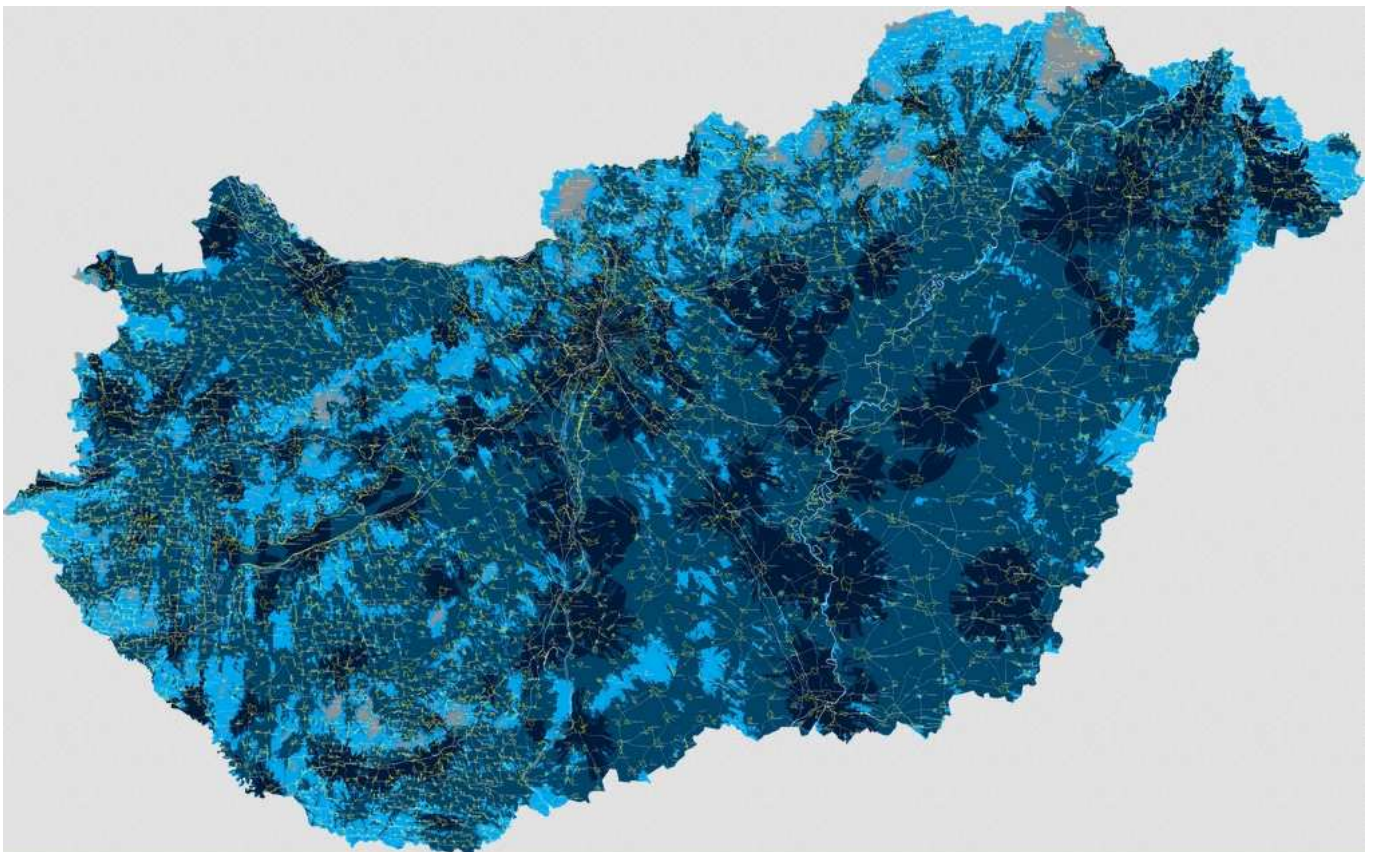
(3) Mérési módszer: A mérést a célprogrammal vezérelt hordozható lappal, és a hozzá csatlakoztatott külső modemekkel végezzük. A program jegyzőkönyvet készít a mérésről.

3.1.2. Mobil Internet Szolgáltatás esetén

(1) A Szolgáltató a mobil rádiótelefon-hálózat kiépítettségéről - a Telenor Magyarország Zrt. által adott tájékoztatás alapján - rendszeresen lefedettségi térképpel informálja Előfizetőit, azonban az azokon feltüntetett tényleges és tervezett lefedettség csak tájékoztató jellegű. Az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatain tájékozódhat az éppen fennálló lefedettségi adatokról.

(2) A mobilinternet szolgáltatás aktuális országos lefedettségi térképe a Szolgáltató alábbi weboldalán érhető el: <http://www.invitel.hu/netandgo/netandgorol/technikaiadatok>.

Telenor kültéri lefedettségi térkép (2014. 06. 13.)



Hipernet 4G (4G/LTE)	
Hipernet 3G (3G+, HSDPA/HSUPA, HSPA+)	
2G	
Nincs	

(2) Ehhez képest helyenként előfordulhatnak olyan eltérések (a mobil rádiótelefon-szolgáltatás sajátosságai – különös tekintettel az épületek hatására és az épületeken belüli üzemelésre –, a térképek léptéke stb. miatt), amelyek nem a szolgáltatás minőségének következményei, és amelyekért a Szolgáltatónak nem áll módjában felelősséget vállalni. Figyelembe véve a rádióátvitel korlátait és a mobil rádiótelefon-hálózat működési sajátosságait, nem minősül a szolgáltatás hibás teljesítésnek, amennyiben meghatározott területeken az alapszolgáltatás elérhetősége korlátozott vagy lehetetlen – akár azáltal is, hogy a Telenor Magyarország Zrt. egyes bázisállomásait megszünteti.

(3) Mobil internet tekintetében meghatározott kínált sáv szélesség, valamint az ahhoz tartozó garantált le- és feltöltési sebesség.

A minőségi mutató meghatározása:

Kínált sáv szélesség: a Szolgáltató által az internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa, a besugárzási (lefedettségi) terület bármely kültéri pontján, bármely időpontban, Mbit/s-ban megadva.

Garantált sebesség: az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt a Szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban a besugárzási (lefedettségi) terület bármely kültéri pontján, bármely időpontban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség, Mbit/s-ban megadva.

(4) Kínált sáv szélesség és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebesség:

- A Szolgáltató által kínált sáv szélesség 2G, 3G, HSPA technológia esetén: 0,00 Mbit/s.
- A Szolgáltató által garantált le- és feltöltési sebesség 2G, 3G, HSPA technológia esetén: 0,00 Mbit/s.

3.1.2.1. Felelősség a szolgáltatásért

(1) A Szolgáltató köteles minden, az adott helyzetben tőle elvárható megtenni, valamint kellő gondossággal eljárni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás minősége a besugárzási területen mindenkor megfelelő legyen.

(2) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rádiótelefon-rendszer működésében bekövetkező zavarokért, hibákért, illetve a Szolgáltatás nem kielégítő minőségéért, ha:

- a.) ezek a Szolgáltatás Előfizető általi nem rendeltetésszerű használatára vezethetők vissza, illetve az Előfizető maga idézi elő a rádiótelefon-készülék, az ahhoz csatlakoztatott kiegészítő berendezés, illetve a SIM-kártya nem előírás szerű használatával. Ha az Előfizető ezen magatartásával kárt, illetve költséget okoz a Szolgáltatónak, köteles azt megtéríteni;
- b.) az okuk időjárási, földrajzi vagy fizikai körülményben rejlik, illetve elháríthatatlan külső ok (vis maior) okozza;
- c.) más Szolgáltató hálózatának meghibásodására vagy nem megfelelő minőségére vezethető vissza.

(3) Sem az Előfizető, sem a Szolgáltató nem felelős azokért a károkért, amelyek elháríthatatlan külső ok (vis maior), a kormány, illetve a hatóságok tevékenységének következménye. Ezen időszak alatt az Előfizető mentesül a díjfizetés alól.

(4) A Szolgáltató nem felelős a roaming-partner nem megfelelő teljesítésének az Előfizetőt ért következményeiért.

A Szolgáltató felelőssége kizárólag a saját tevékenységére terjed ki az Emelt díjas szolgáltatások, illetve az olyan más úton elérhető tartalmak esetében, amikor a szolgáltatás biztosításában csak közvetítő szerepet tölt be. A tartalomszolgáltatók tevékenységükért a Szolgáltatótól függetlenül, önállóan felelősek.

(5) Az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató köteles megtéríteni az Előfizető vagyonában okozott kárt [(Eht. 143. § (1)]. Azonban nem kell megtérítenie az elmaradt hasznot, a nem vagyoni kárt, továbbá a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetve enyhítése érdekében nem úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben elvárható. Az Előfizetői Szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a fenti esetekben a késedelmes vagy a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

(6) A Szolgáltató a mobilinternet szolgáltatással kapcsolatban nem vállal felelősséget, ha az alapszolgáltatást érintő olyan zavaró rádiójel befolyásolja hátrányosan, mely a Telenor Magyarország Zrt. számára kijelölt frekvenciasávban sugároz, és amely egy külső forrásból, így különösen nem a Telenor vagy a Szolgáltató tulajdonában lévő eszköz meghibásodásából vagy illegális használatából ered.

4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

(1) A Szolgáltató választási lehetőséget biztosít előfizetői számára, hogy:

- a.) a hálózathoz saját tulajdonú készüléket csatlakoztassanak, amennyiben az megfelel a (3) bekezdésben írtaknak, vagy
- b.) a készüléket a Díjszabásában írt díjtétel ellenében a Szolgáltatótól béreljék.

c.) mobil internet-szolgáltatás esetén mobil eszköz bérletre nincs lehetőség. A mobil eszköz az előfizetői szerződésben foglaltak szerint lehet az Előfizető vagy a Szolgáltató tulajdona, ez utóbbi esetben a Szolgáltató mobil eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja a Szolgáltatás igénybevétele érdekében.

(2) Ha a Szolgáltató a saját tulajdonát képező készüléket az Előfizető kérelmére kicseréli, ezért a Díjszabásban megállapított díjat kell fizetni. A természetes elhasználódás miatti csere díjtalan.

(3) Az Előfizető jogosult bármely olyan szabvány szerinti végberendezést, mint saját tulajdonú készüléket beszerezni, és a hálózathoz csatlakoztatni, amely rendelkezik megfelelőségi jelöléssel. Előfizetői tulajdonban lévő berendezés fenntartásáról az Előfizető gondoskodik. Ebben az esetben az berendezés forgalmazójának kell gondoskodnia arról, hogy a berendezést szakképzett és arra jogosultsággal rendelkező vállalkozó, vállalkozás javítsa.

(4) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, illetve ajánlatát megfelelő Szolgáltató tulajdonú készülék bérletére vonatkozóan nem fogadja el, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

(5) A Szolgáltató hálózatával össze nem függő berendezést a Szolgáltató berendezésével összekapcsolni, vagy ahhoz csatlakoztatni csak a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulásával szabad a hatályos 5/2004 (IV.13.) IHM rendelet előírásai szerint.

5. Vírusvédelmi szolgáltatás

5.1 Kaspersky Internet Security - 2013

A Szolgáltató vírusvédelmi szolgáltatás név alatt a Kaspersky Lab szoftverfejlesztő cég munkaállomás védelemre szánt komplex biztonsági szoftvercsomagját, a „Kaspersky Internet Security”-t (Továbbiakban: KIS) kínálja – annak megrendelése esetén – az Előfizetők számítógépeinek az internet használatából eredő internetes fenyegetésekkel szembeni védelme érdekében.

A KIS bármely, a Szolgáltató által biztosított helyhez kötött Internet szolgáltatásához igényelhető. A naprakészség érdekében a vírus adatbázis folyamatosan frissül. Díjak az ÁSZF 2. számú melléklete szerint.

Az alábbi főbb védelmi funkciókat kínálja a KIS:

- A pénzügyi műveletek védelme online bankolásnál és vásárlásnál
- Böngészés közbeni védelem, Facebook és Twitter kártékony linkjeinek szűrése
- Személyes adatok (jelszavak, bankszámlaszámok) védelme
- A telepített programok sérülékenységeinek felderítése és a biztonsági rések kihasználása elleni védelem
- Szülői felügyelet böngészés, közösségi oldalak látogatása és online játék közben
- Állandó vírusvédelem, Tűzfal
- Hibrid védelem proaktív és felhő alapú technológiával
- Kémprogramok (SpyWare) elleni védelem
- Reklámprogramok (AdWare) elleni védelem
- Adathalász (Phishing) oldalak és e-mailek elleni védelem
- Trójai programok elleni védelem
- Internetes férgek elleni védelem
- Behatolásmegelőzési rendszer
- Levelezésvédelem spamszűréssel (Outlook, Outlook Express és a The Bat! levelező kliensbe beépülve)
- Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP (Service Pack 2 vagy újabb) támogatás

Egy darab aktiválási kód egyidőben legfeljebb a licenc által meghatározott számú eszközön használható. A KIS biztonsági szoftver használata jelentős mértékben hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetők számítógépe vírusokkal vagy egyéb kártékony programokkal és a kéretlen elektronikus levelekkel szembeni védelmét megnövelje, azonban a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy a KIS programcsomag az Előfizetők számítógépe számára teljes körű védeltséget biztosít, ennél fogva a kártékony szoftverek, robot programok okozta vírusfertőzésekért, adatvesztésekért, meghibásodásokért és/vagy károkért a felelősséget a Szolgáltató kizárja. A vírusvédelmi szolgáltatást az Előfizető a saját felelősségére veszi igénybe. A vírusvédelmi szolgáltatás nem szüneteltethető. Licenc típusváltásra, csak a tárgyhót követő hónap első napján van lehetőség a lejáró havi licenperiódust követően.

A vírusvédelmi szolgáltatás korlátozása esetén, annak visszakapcsolásakor az Előfizető az ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott visszakapcsolási díjat köteles megfizetni.

5.2. Kaspersky Internet Security Multi-Device - 2014

A Kaspersky Internet Security Multi-Device (Továbbiakban: KIS MD) vírusvédelmi szolgáltatás ezen verzióját a Szolgáltató 2014. 05. 01-től értékesíti. A KIS MD vírusvédelmi szolgáltatás igénybe vehető Windows, Mac OS

Hatályos: 2019. január 1. napjától

operációs rendszereket futtató számítógépeken és Android alapú mobil eszközökön. A szolgáltatás feltételei megegyeznek a Kaspersky Internet Security 2013 szolgáltatás feltételeivel az alábbi kiegészítésekkel:

Kaspersky Internet Security for Mac

- Kártevők elleni védelem - vírusok, férgek, kémprogramok, rootkitek és egyéb kártevők ellen
- Valós idejű, felhőtechnológiával támogatott védelem
- Böngészés közbeni védelem, URL szűrés, adathalászat elleni védelem
- Email és letöltés védelem
- Továbbfejlesztett szülői felügyelet technológiák
- Virtuális billentyűzet technológia
- Mac stílusú felhasználói felület
- Retina kijelzők támogatása
- Mac OS X 10.6, 10.7, 10.8 és 10.9 támogatás

Kaspersky Internet Security for Android

- Kártevők elleni védelem - vírusok, férgek, kémprogramok, rootkitek és egyéb kártevők ellen
- Valós idejű, felhőtechnológiával támogatott védelem
- Automatikus vagy manuális víruskeresés a letöltött és telepített alkalmazásokon
- Biztonságos webes böngészés
- URL ellenőrzés a telefonos üzenetekben, adathalászat elleni védelem
- Lopás elleni védelem
- Hívás- és üzenetszűrés
- Személyes adatok és kommunikáció elrejtése
- Android 2.3 – 4.3 támogatás
- Minimum 320 x 480 vagy nagyobb felbontású készülékeken

Egy darab aktiválási kód egyidőben legfeljebb a licenc által meghatározott számú eszközön használható. A kódok legfeljebb az (engedélyezett eszközök száma)*3 képlet által megadott alkalommal felhasználhatóak (pl.: eszköz csere, vagy újratelepítés esetére felkészülve).

A KIS MD biztonsági szoftver használata jelentős mértékben hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetők számítógépeinek, okostelefonjainak, tablet készülékeinek vírusokkal vagy egyéb kártékony programokkal és a kéretlen elektronikus levelekkel szembeni védelmét megnövelje, azonban a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy a KIS MD programcsomag az Előfizetők számítógépe, okostelefonja, tablet készüléke számára teljes körű védeltséget biztosít, ennél fogva a kártékony szoftverek, robot programok okozta vírusfertőzésekért, adatvesztésekért, meghibásodásokért és/vagy károkért a felelősséget a Szolgáltató kizárja. A vírusvédelmi szolgáltatást az Előfizető a saját felelősségére veszi igénybe. A vírusvédelmi szolgáltatás nem szüneteltethető. Licenc típusváltásra, csak a tárgyhót követő hónap első napján van lehetőség a lejáró havi licencperiódust követően.

A vírusvédelmi szolgáltatás korlátozása esetén, annak visszakapcsolásakor az Előfizető az ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott visszakapcsolási díjat köteles megfizetni.

5.3. Kaspersky Internet Security Multi-Device - 2015

A Kaspersky Internet Security Multi-Device (Továbbiakban: KIS MD) vírusvédelmi szolgáltatás ezen verzióját a Szolgáltató 2015. 02. 01-től értékesíti, vezeti be. A KIS MD vírusvédelmi szolgáltatás igénybe vehető Windows, Mac OS operációs rendszereket futtató számítógépeken és Android alapú mobil eszközökön. A szolgáltatás feltételei megegyeznek a Kaspersky Internet Security 2013/2014 (Multi Device) szolgáltatás feltételeivel az alábbi kiegészítésekkel:

Kaspersky Internet Security 2015

- Webkamerához való illetéktelen hozzáférés blokkolása
- Wi-fi sebezhetőségi értesítések
- Illetéktelen képernyőmentések elleni védelem
- Továbbfejlesztett rendszerfigyelő modul
- Továbbfejlesztett Biztonságos Pénzügyek modul
- Védelem a vágólapon lévő adatok elfogása, ellopása ellen
- Windows 8.1@ Update támogatás

Kaspersky Internet Security for Mac

- Biztonságos Pénzügyek - pénzügyi műveletek védelme online bankolásnál és vásárlásnál

- Behatolásmegelőzési rendszer
- A „My Kaspersky” portálon keresztüli távoli adminisztráció lehetősége
- Továbbfejlesztett grafikus felhasználói felület
- Mac OS X 10.7 - 10.10 támogatás

Kaspersky Internet Security for Android

- Optimalizált hibaüzenet kezelés
- Továbbfejlesztett értesítési funkciók
- Gyanús fájlok elemzésre való elküldésének lehetősége a Víruslabor számára
- Továbbfejlesztett és kibővített KSN támogatás
- x86 architektúrájú mobil eszközök támogatása
- Stabilitási javítások
- Android 2.3 – 4.4 támogatás

Egy darab aktiválási kód egy időben legfeljebb a licenc által meghatározott számú eszközön használható. A kódok legfeljebb az (engedélyezett eszközök száma)*3 képlet által megadott alkalommal felhasználhatóak (pl.: eszköz csere, vagy újratelepítés esetére felkészülve).

A KIS MD biztonsági szoftver használata jelentős mértékben hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetők számítógépeinek, okostelefonjainak, tablet készülékeinek vírusokkal vagy egyéb kártékony programokkal és a kérértlen elektronikus levelekkel szembeni védelmét megnövelje, azonban a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy a KIS MD programcsomag az Előfizetők számítógépe, okostelefonja, tablet készüléke számára teljes körű védeltséget biztosít, ennél fogva a kártékony szoftverek, robot programok okozta vírusfertőzésekért, adatvesztésekért, meghibásodásokért és/vagy károkért a felelősséget a Szolgáltató kizárja. A vírusvédelmi szolgáltatást az Előfizető a saját felelősségére veszi igénybe. A vírusvédelmi szolgáltatás nem szüneteltethető. Licenc típusváltásra, csak a tárgyhót követő hónap első napján van lehetőség a lejáró havi licenperiódust követően.

A vírusvédelmi szolgáltatás korlátozása esetén, annak visszakapcsolásakor az Előfizető az ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott visszakapcsolási díjat köteles megfizetni.

6. Wifi router

Vezeték nélküli kommunikációt (WLAN) megvalósító, hálózati eszköz.

7. Sáv szélesség növelő opció

Meghatározás:

Az internet szolgáltatáshoz kapcsolódó kínált sáv szélességet és garantált sebességet a megfelelő (alábbi táblázatok szerinti) „sáv szélesség növelő opció” igénybevételével az elérhető eggyel magasabb (az opció nevében foglalt) internet szolgáltatás kínált sáv szélesség és garantált sebesség értékére emelheti az Előfizető. A kiegészítő szolgáltatás opció, kizárólag az aktuálisan értékesítés alatt álló internet szolgáltatást tartalmazó csomagok mellé vehető igénybe a Szolgáltató xDSL, FTTH és kábeles DOCSIS 3.0 hálózattal lefedett területein, amennyiben az Előfizető végponton a műszaki feltételek adottak.

Sáv szélesség növelő opció xDSL szolgáltatással lefedett területeken

Érintett alap internet-szolgáltatás	xDSL*	
	15M	30M
Kínált sáv szélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	15,00/0,90	30,00 / 6,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	5,00/0,50	12,50 / 1,70
Sáv szélesség növelő opció	30M	60M
Kínált sáv szélesség, <i>sáv szélesség növelő opcióval</i> (le- / feltöltés; Mbit/s)	30,00 / 6,00	60,00 / 7,50
Garantált sebesség, <i>sáv szélesség növelő opcióval</i> (le- / feltöltés; Mbit/s)	12,50 / 1,70	25,00 / 2,00

*Kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területen belül képes a VDSL technológia nyújtására, és végponton a műszaki feltételek adottak.

A Szolgáltató xDSL szolgáltatással lefedett területein az IPTV szolgáltatást is tartalmazó csomag esetén, kizárólag a 15 Mbit/s kínált sávszélességű internet mellett érhető el a sávszélesség növelő kiegészítő szolgáltatás, míg IPTV szolgáltatást nem tartalmazó csomagok esetén 15 Mbit/s és 30 Mbit/s kínált sávszélességű internet mellett is igénybe vehető, amennyiben az Előfizető végponton a műszaki feltételek adottak. Az internethez kapcsolódó jelen kiegészítő szolgáltatás, kizárólag a fenti táblázatban foglalt szabályok, kombinációk szerint érhető el, tehát a 15M-ról 30M, és a 30M-ról 60M kínált sávszélességű csomagra, internet szolgáltatásra emelés lehetséges.

- Díjazás: A Díjszabásban (ASZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Sávszélesség növelő opció FTTH szolgáltatással lefedett területeken

FTTH						
Érintett alap internet-szolgáltatás	15M	30M	60M**	60M***	90M***	100M***
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	15,00 / 5,00	30,00 / 10,00	60,00 / 20,00	60,00 / 20,00	90,00 / 25,00	100,00 / 30,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	7,50 / 2,50	15,00 / 5,00	30,00 / 10,00	30,00 / 10,00	45,00 / 15,00	50,00 / 15,00
Sávszélesség növelő opció	30M	60M	90M	100M*	150M*	150M*
Kínált sávszélesség, <i>sávszélesség növelő opcióval</i> (le- / feltöltés; Mbit/s)	30,00 / 10,00	60,00 / 20,00	90,00 / 25,00	100,00 / 30,00	150,00 / 60,00	150,00 / 60,00
Garantált sebesség, <i>sávszélesség növelő opcióval</i> (le- / feltöltés; Mbit/s)	15,00 / 5,00	30,00 / 10,00	45,00 / 15,00	50,00 / 15,00	60,00 / 20,00	60,00 / 20,00

*A 100M és 150 M csomag esetében az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy internet böngésző futtatására alkalmas, PPPoE kompatibilis eszközzel, amely rendelkezik szabad és működő 10/100/1000Base-T(x) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval vagy WIFI képes végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n szabványú vezeték nélküli csatlakozóval. A 100M és 150M csomag igénybevételének további műszaki feltétele, hogy az előfizetői végberendezés „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) csatlakozóval rendelkezzen, valamint az Előfizető internet elérést biztosító eszközök összessége képes legyen az ultra-nagy sebességű internet kapcsolat, tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az előfizetői hozzáférési pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más végberendezés képességeit is). Internetszerver, tartalomszolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség, Előfizetői szerződészegységnek minősül.

A FTTH szolgáltatással lefedett területein a sávszélesség növelő opció, kizárólag a 15 Mbit/s és 30 Mbit/s kínált sávszélességű csomagok mellett érhető el. Az internethez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás, kizárólag a fenti táblázatban foglalt szabályok, kombinációk szerint érhető el, tehát a 15M-ről 30M, és a 30M-ről 60M kínált sávszélességű csomagra, internet szolgáltatásra emelés lehetséges.

A 100M-ás csomag 2015. november 16-tól elérhető

**A 60M-ről 90M-ra növelés 2016. január 1-től nem elérhető.

***A 100M-ra és 150M-ra növelés 2016. május 1-től nem elérhető.

- Díjazás: A Díjszabásban (ASZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Sávszélesség növelő opció Kábeles DOCSIS 3.0 szolgáltatással lefedett területeken

Érintett alap internet-szolgáltatás	DOCSIS 3.0	
	15M	30M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	15,00 / 3,00	30,00 / 4,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	4,00 / 1,00	6,00 / 1,50
Sávszélesség növelő opció	30M	60M
Kínált sávszélesség, <i>sávszélesség növelő opcióval</i> (le- / feltöltés; Mbit/s)	30,00 / 4,00	60,00 / 5,00
Garantált sebesség, <i>sávszélesség növelő opcióval</i> (le- / feltöltés; Mbit/s)	6,00 / 1,50	10,00 / 2,00

A Szolgáltató Kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatással lefedett területein a sávszélesség növelő opció, kizárólag a 15 Mbit/s és 30 Mbit/s kínált sávszélességű csomagok mellett érhető el. Az internethez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás, kizárólag a fenti táblázatban foglalt szabályok, kombinációk szerint érhető el, tehát a 15M-ről 30M, és a 30M-ről 60M kínált sávszélességű csomagra, internet szolgáltatásra emelés lehetséges.

- Díjazás: A Díjszabásban (ASZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

D. A telefonszolgáltatások leírása

1. A telefonszolgáltatásokkal kapcsolatos definíciók

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

Alapszolgáltatás	Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
Kiegészítő szolgáltatás	Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.

2. Hangátviteli szolgáltatások

2.1. Telefonszolgáltatás

Olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok segítségével közvetlenül vagy közvetve lehetővé teszi belföldi vagy belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását.

A szolgáltató jogosult szabadon megválasztani, illetve módosítani a hangszolgáltatás nyújtásához szükséges technológiát. Amennyiben az előfizetési hozzáférési ponton elhelyezett eszköz normál hálózati tápellátást igényel (230V), annak biztosítása az Előfizető feladata. Amennyiben az előfizető által biztosított tápellátásban zavar keletkezik, úgy az elektronikus hírközlési szolgáltatások nem vehetők igénybe, ugyanakkor ez nem jelenti a szolgáltató hibás teljesítését.

2.1.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

2.1.1.1. Internet hálózat beszédcélú felhasználása (VoIP) – „Világszám”

(1) Meghatározás:

Az előfizető IP alapú hangszolgáltatást is igénybe vehet, amely az Internet hálózat beszédcélú felhasználásán alapul (VoIP- Voice over Internet Protokoll) technológiával minőségi védelem nélküli a hívás nemzetközi szakaszán.

A távbeszélő hálózat (analóg/ISDN) hálózat igénybevételével – rövid kód tárcsázásával indított hívásokban – az Internet hálózat beszédcélú felhasználásával létrehozott beszédkapcsolatok tartalma alatt, a hangjelek végpontok közötti átvitelében (beszédátvitelben) minimum 50 ms átlagos késleltetési idő lép fel, továbbá 1%-nál nagyobb valószínűséggel beszédcsomagok veszhetnek el, így a szolgáltatás a közcélú távbeszélő szolgáltatástól eltérő minőségi jellemzőkkel rendelkezik.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételéhez a „1700”-as rövid kódot, majd azt követően a nemzetközi hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

A szolgáltatás igénybevételéhez annak jellegétől függően az előfizető a telefonszolgáltatás igénybevételére alkalmas készüléket használ, vagy vonalszakaszait a szolgáltatás-hozzáférési ponton a Szolgáltató által megvalósított csatlakozási felületekre kapcsolja.

(3) A szolgáltatás igénybevételével telefax és modemes alkalmazások hibamentes működéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(4) Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

2.1.1.2. FTTH alapú hang (VoIP) szolgáltatás

FTTH optikai előfizetői áramkörön megvalósított IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás

(1) Meghatározás:

Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont a legújabb optikai technológia alkalmazásával és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (ONT) vagy a központi elosztó berendezéstől CAT5 UTP kábelezéssel és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (IAD- integrated access device) kerül kiépítésre. Az FTTH technológiával megvalósított előfizetői hozzáférési szakasz lehetővé teszi VoIP (Voice over Internet Protokoll) technológián alapuló helyhez kötött hang- és internet szolgáltatás biztosítását. A hangszolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg portjaira (RJ-11 típusú 4P2C bekötésű telefoncsatlakozó) csatlakoztatott telefonkészülékek használatával – minőség szempontjából védett módon – történik. A védett mód azt jelenti, hogy a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési szakaszon a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg portjain igénybevett hangszolgáltatás VoIP hangcsomagjai forgalmának elsőbbséget biztosít a párhuzamosan igénybevett internet kapcsolat vagy televízió adatcsomagokkal szemben.

Az Előfizető internet használata során az Előfizető által azon alkalmazott VoIP alkalmazások a szolgáltatói portokon alkalmazott prioritizálást nem használhatják. A szolgáltatási hangportokon történő prioritizálási megoldás az Internet hálózaton keresztül – minőségi szempontból védetlen módon – folytatott VoIP megoldásoknál jobb beszédminőséget biztosít.

Az Előfizető részére a Szolgáltató az IP hálózatának csomópontjaiban elhelyezett VoIP szerver és átjárója (Gateway) segítségével biztosít hozzáférést a PSTN hálózathoz. A VoIP szerver a telefonhívásokat a Szolgáltató IP alapú adathálózatán és átjáróján keresztül továbbítja bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójához. A kapcsolat kezdeményezése a helyhez kötött VoIP hálózat berendezése (az ONT végberendezés analóg portja) felől történik, és a helyhez kötött telefonhálózaton (PSTN) vagy mobil hálózatban (PLMN) végződik. Az PSTN vagy PLMN hálózat előfizetői felől érkező hívások jeleit a Szolgáltató átjárója és VoIP szervere fogadja, alakítja át a szabványos Internet protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott végberendezés irányába.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz a szolgáltatások korlátozására vagy szüneteltetésére az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint kerülhet sor.

A végberendezést a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítani. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

A hangszolgáltatás igénybevételéhez DTMF (tone) tárcsázási módú analóg telefonkészülék vagy berendezés használata szükséges.

(3) Egyéb feltételek

Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont után, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész telefonszolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(4) A szolgáltatás igénybevételével telefax és modemes alkalmazások hibamentes működéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(5) Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

2.1.1.3. Kábeltelevíziós hálózaton megvalósuló hang (VoIP) szolgáltatás

Kábeltelevíziós előfizetői áramkörön megvalósított IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás

(1) Meghatározás:

Az előfizetői hozzáférési pont a kábeltelevízió hálózaton az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (kábelmodem) kerül kiépítésre. Az előfizetői hozzáférési szakasz lehetővé teszi VoIP (Voice over Internet Protokoll) technológián alapuló helyhez kötött hang- és internet szolgáltatás biztosítását. A hangszolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg portjaira (RJ-11 típusú 4P2C bekötésű telefoncsatlakozó) csatlakoztatott telefonkészülékek használatával történik.

Az Előfizető részére a Szolgáltató az IP hálózatának csomópontjaiban elhelyezett VoIP szerver és átjárója (Gateway) segítségével biztosít hozzáférést a PSTN hálózathoz. A VoIP szerver a telefonhívásokat a Szolgáltató IP alapú adathálózatán és átjáróján keresztül továbbítja bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójához.

A kapcsolat kezdeményezése a helyhez kötött VoIP hálózat berendezése (kábelmodem analóg portja) felől történik, és a helyhez kötött telefonhálózaton (PSTN) vagy mobil hálózatban (PLMN) végződik. Az PSTN vagy PLMN hálózat előfizetői felől érkező hívások jeleit a Szolgáltató átjárója és VoIP szervere fogadja, alakítja át a szabványos Internet protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott végberendezés irányába.

Az IP alapú hangátvitel igénybevétele esetén – a távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az Előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú Internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Amennyiben az azonos előfizetői hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozására vagy szüneteltetésére az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint kerülhet sor.

A végberendezést a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítani. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék

visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

A hangszolgáltatás igénybevételéhez DTMF (tone) tárcsázási módú analóg telefonkészülék vagy berendezés használata szükséges.

(3) Egyéb feltételek

Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont utáni, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész telefonszolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(4) Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, - a mindenkori jogszabályok (9/2004. (IV.22.) IHM rendelet) előírásainak megfelelő végberendezés (G3-as faxkészülék)

(5) Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

2.1.1.4. Nyilvánosan elérhető telefon alapszolgáltatások

A Szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, a belföldi és a nemzetközi hívások kezdeményezését, továbbítását és, a segélykérő hívások, továbbá a kezelői szolgáltatások, a tudakozó szolgáltatás igénybevételét.

2.1.1.5. A telefonszolgáltatások igénybevételének feltételei és módszerei

(1) Az alapszolgáltatások előfizetői szerződés alapján, az ÁSZF-ben foglaltak szerint vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével kell vállalnia a hívásdíj utólagos megfizetését.

(2) A Szolgáltató szolgáltatási területén valamennyi távbeszélő központ automatakapcsolású, ezért a hívás kezdeményezése a hívott fél kapcsolási számának tárcsázásával történik.

(3) A nyilvános távbeszélő állomások szolgáltatásait előfizetői szerződés nélkül, meghatározott díj ellenében bárki igénybe veheti.

(4) Nemzetközi automata hívás csak a más országok nemzetközi távhívó szolgáltatásba kapcsolt távbeszélő állomásai felé kezdeményezhető.

(5) A hívást a nemzetközi előtéttel (00) és a nemzetközi számmal (ország, körzet, előfizetői szám) kell kezdeményezni.

2.1.1.6. Telefonhívások típusai

Belföldi hívás: Belföldi hívásnak minősül minden olyan hívás, amelyet belföldön kezdeményeznek és belföldön végződik.

Helyi hívás: Helyi az egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött forgalom.

Szolgáltató hálózatán belüli helyi hívás: A Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatához tartozó két azonos földrajzi számozási körzetben bekapcsolt helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

Nem Invitel hálózaton belül végződött helyi vezetékes hívás:

Egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött hívás, amikor a hívott fél nem a Szolgáltató hálózatában üzemelő előfizetői hozzáféréssel rendelkezik. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni. A belföldi előtétet (06) és a körzetszámot nem kell tárcsázni.

Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hívásszolgáltatás: A Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatához tartozó két eltérő földrajzi számozási körzetben bekapcsolt helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

Helyközi I. díjzónába tartozó hívás

Helyközi (I. számú díjzónába tartozó) azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai között létrejött forgalom.

Ha a helyközi távbeszélő hívást az előfizetők kezelő (szolgáltató személyzet) igénybevételével folytatják, a díjakat pótdíjjal együtt kell megfizetni.

Helyközi II. díjzónába tartozó hívás

Helyközi II. díjzónába (agglomerációs körzet) tartozó hívás a budapesti hozzáférési pont és Budapest vonzáskörzetébe tartozó települések előfizetői hozzáférési pontja közötti forgalom.

Belföldi távolsági hívás

Belföldi távolsági távbeszélő hívás a különböző földrajzi számozási területeken telefonszolgáltatás igénybevevő előfizetők részére létesített hozzáférési pontok között létrejött telefon forgalom, kivéve azokat a hívásokat, melyek az előző pont szerint II. díjzónába tartoznak. A belföldi távolsági hívás díjazása a III. díjzóna szerint történik.

Nemzetközi hívás

(1) Magyarország határain kívüli előfizetői hozzáférési pontra irányuló hívás, ill. minden olyan hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00) kell tárcsázni.

(2) A nemzetközi hívások a hívott számtartományok (prefix) és a hozzá tartozó költségek alapján meghatározott díjzóna-besorolás szerint kerülnek számlázásra. A célszágok és azon belül a hívásirányok besorolását az ÁSZF 2. számú melléklet (Díjszabás) tartalmazza.

(3) A zónabesorolásban ugyanazon célszág különböző irányai több eltérő zónába is tartozhatnak. Ahol az érintett (hívott fél hozzáférést biztosító, és a tranzit) szolgáltatók megkülönböztetik, a végződött nemzetközi hívásirányok lehetnek: vezetékes, mobil, speciális és prémium. **Segélykérő hívások**

Nem kell hívásdíjat fizetni, ha a hívó

a mentőket (104)

a tűzoltókat (105)

a rendőrséget (107)

az európai egységes segélyhívót (112) hívja.

Speciális hívások (nemföldrajzi számok)

(1) A Szolgáltató – más Társzolgáltatókkal létrejött együttműködés keretében - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy szolgáltatási területén létesített előfizetői hozzáférési pontokról elérhetőek legyenek az alábbi szolgáltatás- vagy hálózatkielölő számmal (SHS) jelölt hívásirányok, amely nem földrajzi alapon elkülönülten kezelt szolgáltatáshoz vagy hálózathoz tartozó számozási tartományt határoznak meg.

(2) Az ANFT rendeletben foglaltak szerint az elért szolgáltatások lehetnek:

a.) SHS=21 - Nomadikus telefonszolgáltatás

(i) olyan telefonszolgáltatás, amely a hívások kezdeményezése és fogadása céljából a szolgáltatást nyújtó hálózatok tetszőleges előfizetői hozzáférési pontján elérhető, azaz a szolgáltatáshoz való hozzáférés nincs egy adott előfizetői hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a szolgáltatás igénybevétele közben az előfizetői hozzáférési pont nem változtatható.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 21-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A hívás díját a Szolgáltató a telefonhívás hossza alapján számlázza a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.

b.) SHS=51 - Internet hozzáférési szolgáltatás

(i) olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi internetszolgáltatók telefonhálózaton keresztül történő elérését.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 51-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű, az adott tarifa jellegét, a gerinchálózatot és szolgáltatót kijelölő számmal lehet kezdeményezni.

(iii) A hívás analóg telefonvonalon normál beszédkapcsolatként, ISDN telefonvonalon a konfigurációtól függően adathívásként épül fel, amelynek a hívott oldali végpontja egy internet szolgáltató behívó szervere.

(iv) Az internet hívás díját a Szolgáltató a behívószám felé létesített telefonhívás hossza alapján számlázza a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.

c.) SHS=38 - Üzleti hálózatok

(i) Az előfizetők egy meghatározott csoportját - jellemzően egy céget, vagy egyéb szervezet - kiszolgáló hálózat, amely az üzleti hálózat (Corporate Network) tagjainak elérését biztosítja a telefonhálózatból. Az üzleti hálózat összekapcsolja az adott szervezet magánhálózati és/vagy virtuális magánhálózati elemeit, ezen kívül lehetőséget biztosít az elektronikus hírközlő hálózat elérésére. Egy üzleti hálózat egyaránt tartalmazhat elektronikus hírközlési szolgáltatói és saját hálózati elemeket.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 38-as szolgáltatáskijelölő és azt követően a 8 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.

(iii) A hívás díját a Szolgáltató a telefonhívás hossza alapján számlázza a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.

d.) SHS=71 - Gépek közötti (M2M) kommunikáció

(i) az elektronikus hírközlő hálózaton olyan kommunikációt tesz lehetővé a végberendezések vagy alkalmazások között, ahol az információt legfeljebb csekély emberi beavatkozással továbbítják.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 71-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 10 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.

(iii) A számok használatának egyes alkalmazásokra vonatkozó feltételeit a Hatóság a kijelölési engedélyben határozza meg. A számokon adat- vagy hangkommunikáció, illetve üzenetküldés

kizárólag a hatóság számmező kijelölési határozatában megadott jelleggel illetve módon, az alkalmazáshoz tartozó végberendezések és alkalmazások között létesíthető.

(iv) A hívás díját a Szolgáltató a hívás hossza alapján számlazza a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.

(v) A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.

e.) SHS=80; 00800 - Díjmentes szolgáltatás (zöld szám hívás és egyetemes nemzetközi díjmentes szolgáltatás)

(i) Olyan szolgáltatás, amely a számhasználónak vagy az általa információt, tartalmat nyújtó szolgáltatásnak az elérését a hívó fél számára díjmentesen teszi lehetővé.

(ii) A belföldi zöld szám szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 80-as szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) Az egyetemes nemzetközi díjmentes szolgáltatás igénybevételéhez a külföldi előtétet (00), 800-as országkódot és az azt követő hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

f.) SHS=90 - Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)

(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg.

(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit a 2.1.5. pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.

g.) SHS=90 - Emelt díjas felnőtt szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)

(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz információt, felnőtt tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg.

(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit a 2.1.5.pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.

(v) Felnőtt tartalom: olyan tartalom, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, természetes ábrázolása.

h.) SHS=91 - Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)

(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára – nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 91-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg. A hívó fél által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által – évente január 31-ig – a hatóság hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett díjat.

(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit a 2.1.5. pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.

2.1.1.7. Rövid számok

(1) A rövid szám legalább három-, legfeljebb hatjegyű nem-földrajzi szám, amelynek hívásával egy szolgáltatás érhető el. A rövid szám nemzetközi hálózathoz való hívhatóságára az Eht. 148. §-ban foglaltak irányadóak.

(2) Az ANFT rendeletben foglaltak szerint az elért szolgáltatások lehetnek:

a.) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai

(i) Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.

- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 116def formájú 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- (iii) A Harmonizált közérdekű szolgáltatások hívása díjmentes.
- b.) Telefonszolgálatok
- (i) Az előfizetők meghatározott adatairól – az előfizető hozzájárulásától függően – felvilágosítást nyújtó tudakozó szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 118de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia. Az elérhető szolgáltatások listáját és díjait a Díjszabás tartalmazza.
- (iii) A Szolgáltató tudakozó szolgáltatás leírása a 2.1.2.1 (2) pontban található.
- c.) Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati számai
- (i) A hatóság által elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására nyilvántartásba vett elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálatainak országos elérését teszik lehetővé.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 12de formájú 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- (iii) A szolgáltatás hívása esetén a Díjszabás szerinti díjat kell az előfizetőnek megfizetni.
- d.) Adománygyűjtő számok
- (i) Rövid számok, amelyek elérése a hívás, illetve üzenetküldés díjából közcélú adományok eljuttatását teszi lehetővé a Díjszabásban felsorolt díjak szerint.
- (ii) A szolgáltatás típusai:
- Nemzeti Összefogás Vonala
A szolgáltatás igénybevételéhez a 1357 hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia. A hívószám a Kormány által az Alaptörvény 53. cikke alapján kihirdetett veszélyhelyzet fennállása alatt a Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanácsról szóló 178/2013. (VI. 4.) Korm. rendeletben foglaltak szerint működik a Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanács által meghatározott időszakban. Ezen időszakon kívül a hívószám felfüggesztésre kerül. A felfüggesztés ideje alatt adománygyűjtés nem történik, a Szolgáltató a hívó előfizetőket tájékoztató hangbemondást helyez el.
 - Kiemelt adománygyűjtő számok:
A szolgáltatás igénybevételéhez a 135d formájú 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia. (d≠7)
A Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanács szervezeti tagjainak hívószámai a Kormány által az Alaptörvény 53. cikke alapján kihirdetett veszélyhelyzet fennállása alatt a Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanácsról szóló 178/2013. (VI. 4.) Korm. rendelet 5.§ (2) bekezdésében foglaltak alapján felfüggesztésre kerülhetnek. A felfüggesztés időtartama alatt adományozás kizárólag a 1357-es Nemzeti Összefogás Vonalán történhet. A felfüggesztés ideje alatt adománygyűjtés nem történik, a Szolgáltató a hívó előfizetőket tájékoztató hangbemondást helyez el.
 - Közcélú adománygyűjtő számok:
A szolgáltatás igénybevételéhez 136de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia
- (iii) Az Előfizető az adománygyűjtést közvetítő szervezet honlapján kaphat tájékoztatást, amely köteles közzétenni az adománygyűjtő számokon belül az egyes kódokhoz tartozó adománygyűjtő szervezet adatait és honlapjának elérhetőségét.
- (iv) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája, valamint a hívások díja a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) található.
- (v) A szolgáltatás elérését az Előfizető kérésére a Szolgáltató köteles díjmentesen letiltani.
- e.) Lelki segítő és támogató szolgáltatás számok
- (i) Az NMHH (hatóság) honlapján (www.nmhh.hu), valamint az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló törvény által létrehozott Civil Információs Portálon közzétett, működő státuszú lelki segítő és támogató szolgáltatást nyújtó szervezetek nyújtanak telefonos támogatást, biztosítva a hívók névtelenségét.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 137de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- (iii) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) található, a hívás az előfizetők számára díjmentes.
- f.) Díjmentes vagy kedvezményes díjazású szolgáltatások országos elérése
- (i) Rövid számok, amelyek díjmentes vagy kedvezményes díjazású szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 14cd(e) formájú 4 vagy 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia, amelynek értéke:
- Négyjegyű számok: 140d, 141d, 142d, 143d, 144d
 - Ötjegyű számok: 145de, 146de, 147de, 148de, 149de

- (iii) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája, valamint a hívások díja a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) található.
- g.) Emelt díjas szolgáltatás rövid számok
- (i) A beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból meghatározott emelt díjas szolgáltatások elérését teszik lehetővé. A szolgáltatás igénybevételi díja és tartalma szerint a számokon emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás vagy emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás vagy emelt díjas felnőtt szolgáltatás érhető el.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 16cde(f) formájú 5 vagy 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia, amelynek értéke:
- Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás: 160de, 161def
 Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás: 164de, 165def
 Emelt díjas felnőtt szolgáltatás: 168de, 169def
- (iii) Az emeldíjas szolgáltatások leírását a 2.1.5. bekezdései tartalmazza.
- (iv) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája, valamint a hívások díja a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) található.
- h.) Elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatához rendelt számok
- (i) Rövid számok, amelyek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások hálózaton belüli elérését teszik lehetővé, más hálózatokból nem hívható.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 17c(d)(e) formájú 3, 4 vagy 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- i.) Közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások számai
- (i) Rövid számok, amelyeken valamely nagyobb közösség, vagy az egész társadalom érdekét szolgáló támogató vagy tájékoztató jellegű szolgáltatások érhetőek el.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 18c(d) formájú 3 vagy 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- (iii) Az NMHH (hatóság) internetes honlapján (www.nmhh.hu) folyamatosan közzéteszi a kijelölhető számokat és a számokon elérhető szolgáltatásokat. A szolgáltatások bevezetése nem kötelező, de alkalmazásuk esetén a közzétett számok csak a megadott szolgáltatáshoz használhatók.

2.1.1.8. Hívásidőszakok

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 18 óra között.

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 18 és 7 óra között, valamint szombaton, vasárnap és munka-szüneti napokon 0 és 24 óra között.

2.1.1.9. A kapcsolási szám és annak megváltoztatása

(1) Az előfizetői hozzáférési pontok azonosítóját (az Előfizető hívószámát) a Szolgáltató (számhasználó) a számára kijelölt azonosítókból határozza meg. A kijelölt számtartományba tartozó számra vonatkozóan az előfizető tulajdonjogot nem szerez.

(2) Az előfizetői hívószámot a szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- ha az Előfizető kéri;
- ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Hatóság igazolta;
- ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi.

(2) A Szolgáltató az előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

(3) Ha a Szolgáltató a (2) bekezdés szerint kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

(4) A Szolgáltató köteles az Előfizetőt az (5) és (6) bekezdésekben foglaltakról tájékoztatni és a (2) bekezdés b)-c) pontjában meghatározott esetekben az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.

(5) Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más Előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató - a Szolgáltató által meghatározott szöveggészletből az Előfizető által választott szöveggel - tájékoztatást adjon.

(6) Az (5) bekezdésben meghatározott szolgáltatás, amennyiben a változásra a (2) bekezdés b)-c) pontjában meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

(7) A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendel más Előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

(8) A Szolgáltató a számváltozásról a tudakozót 15 napon belül értesíti, és a számváltozást a telefonkönyv következő kiadásában átvezeti. A Szolgáltató a megváltozott kapcsolási számot 3 (három) hónapon belül nem rendel más Előfizetőhöz.

2.1.1.10. Az ISDN szolgáltatás

ISDN technológián nyújtott szolgáltatások, díjsomagok értékesítése 2015. 05. 01-én megszűnt.

(1) A szolgáltatás meghatározása:

- Az ISDN beszéd-, szöveg-, továbbá adat- és képinformációk átvitelét, illetve ezek bármiféle kombinációját biztosítja kiváló minőségben, digitális összeköttetésen megvalósuló, szabványos jelsebességű csatornákon keresztül. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása a távbeszélő-szolgáltatásnál megszokott módon történik.

- Az ISDN képes a kezdeményezett, a végződött hívások és az átvitt információ jellegének megkülönböztetésére (adatátviteli és távbeszélő típusú hívások), az ezeknek megfelelő végberendezés(ek) felkapcsolására és a hívástípusonkénti tarifálásra.

- Az ISDN szolgáltatások egyetlen hálózatba integrálhatók, így az előfizetőknek az előfizetői hozzáférési ponton keresztül csak egy hálózathoz kell csatlakozniuk.

(2) Előfizetői hozzáférési pont:

ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység (továbbiakban: NT1) előfizetői oldala, azaz a „T” néven definiált és jelölt interfész. A hálózatvégződő egység (NT1) a szolgáltató tulajdonát képezi. Csatlakozás az ISDN hálózathoz:

Az ISDN szolgáltatás keretében két szabványos csatlakozási mód választható:

(a.) alapcsatlakozás (BRA), a továbbiakban ISDN2,

(b.) primercsatlakozás (PRA), a továbbiakban ISDN30.

- A felhasználó a fent említett két ISDN csatlakozás hálózati interfészére vagy ISDN típusú berendezéssel közvetlenül (pl.: ISDN alközpont, ISDN telefon, stb.), nem ISDN típusú végberendezéssel egy speciális illesztőn, terminál adapteren (TA) keresztül közvetett módon, vagy speciális hálózat végződött egységgel (NT típusok részletes leírását lásd lentebb) közvetlenül tud csatlakozni.

(3) ISDN2 csatlakozás:

Az ISDN2 csatlakozás 4 féle hálózat végződött egységgel választható:

a.) ISDN2 normál NT-vel:

Az ISDN2 alap csatlakozás két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető információsebesség 144 kbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidőben egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.

Az ISDN2 alap csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen (pl.: alközpont), pont-többpont konfigurációban akár több végberendezés is csatlakoztatható.

ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni. Ebben az esetben a „T,, és az „S,, referencia pontok egybeesnek és az interfészt S/T interfésznek nevezzük.

Az NT1 belső áramköreinek tápellátása mindig az ISDN központból történik. Az S/T interfészen maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT1-be épített, de az előfizető hálózati feszültségéből táplált tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az előfizetőnél történő áramkimaradásakor az ISDN főközpont automatikusan gondoskodik az NT1, valamint maximum egy darab, vész-üzemmódra beállított ISDN telefonkészülék távtáplálásáról.

b.) ISDN2 NT1+2ab

Az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás rendelkezik a pont-többpont konfigurációjú ISDN2 alap csatlakozás tulajdonságaival. Ezen felül az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás lehetőséget biztosít arra, hogy a használó az ISDN végberendezéseken felül maximum 2 darab hagyományos eszközt (analóg telefon, G2/G3 fax, modem) közvetlenül csatlakoztasson.

c.) ISDN2 V.24-es NT-vel

Az ISDN2 V.24-es NT-vel csatlakozás rendelkezik az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás tulajdonságaival. Ezen felül rendelkezik egy RS-232-es csatlakozással, melyen keresztül lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros portján keresztül.

d.) ISDN2 V.24+USB portos NT-vel:

Az ISDN2 USB portos NT-vel csatlakozás rendelkezik az ISDN2 V.24-es NT-vel csatlakozás tulajdonságaival, azzal a különbséggel, hogy az RS-232-es csatlakozás mellett egy USB csatlakozással is rendelkezik, melyen keresztül lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros, vagy USB portján keresztül.

- Előfizető kérheti hálózat végződött egységének (NT) cseréjét a mindenkori díjszabásban meghatározott díj megfizetése ellenében. A csere díja tartalmazza a kiszállási és üzembehelyezési költségeket. Az aktuális NT csere díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

(4) Alkalmi ISDN csatlakozások:

A Szolgáltató az ISDN szolgáltatást alkalmi jelleggel is biztosítja.

(5) Az ISDN kiegészítő szolgáltatásai:

(1) Az ISDN kiegészítő szolgáltatások a telefon kiegészítő szolgáltatásokon felül, az ISDN alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek. A digitális telefonközpontok által nyújtott szolgáltatások igénybevétele az előfizetők számára választható, azokat igény szerint külön kell megrendelni vagy aktiválni.

(2) A kiegészítő szolgáltatásokat az előfizetők az előfizetői szerződéskötésre nyitva álló lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhatják le. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A Szolgáltató hálózatában üzemelő különböző telefonközpont-típusokban elérhető kiegészítő szolgáltatások köre eltérhet, a leírás az erre vonatkozó információt tartalmazza. Az Előfizetőt kiszolgáló központtípusról az Előfizető az ügyfélszolgálatokon kérhet tájékoztatást.

(3) Az alapkészletbe tartozó kiegészítő szolgáltatások hozzárendelése az ISDN csatlakozás létesítésekor automatikusan megtörténik.

(4) Az ISDN kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket a Felhasználó aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

a.) A szolgáltatás aktiválása annak "készenléti", működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást a készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig az nem működőképes. A szolgáltatás igénybevétele az Előfizető annak lemondásáig jogosult.

b.) Az állandó üzemmódú szolgáltatások aktiválását a Szolgáltató végzi a megrendelés után, vagyis ezek a Felhasználótól külön aktiválást, vagy működtetést nem igényelnek és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők.

c.) A félállandó üzemmódú szolgáltatások csak a megrendelés után, az Előfizető által végzett aktiválás és deaktiválás között működnek. Aktivált állapotban működésük automatikus, külön beavatkozást nem igényel.

d.) A hívásonkénti üzemmódú szolgáltatásokat a Felhasználó hívásonként működteti, igényei szerint. Aktiválásukat a Szolgáltató végzi a megrendelés után.

2.1.1.10.1. Közvetlen beválasztás (DDI - Direct Dialling In)

(1) Ha az Előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a távbeszélő hálózatból közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák (vidéken hat-, Budapesten hétjegyű számmal).

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódú.

2.1.1.10.2. Többszörös előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number)

(1) Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más telefonszámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a telefonszámot.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódú.

2.1.1.10.3. Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation)

(1) A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelyezze a ténylegesen kapcsolt telefonszámot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátírányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel. Ha a hívott fél a hívást átírányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

2.1.1.10.4. Kapcsoltszám- azonosítás letiltása (COLR – Connected Line Identification Restriction)

(1) Az Előfizető letilthatja hívószámának a hívó fél készülékén történő kijelzését.

(2) A szolgáltatás állandó és hívásonkénti üzemmódban is rendelkezésre áll.

2.1.1.10.5. Alácímzés (SUB – Sub-addressing)

(1) Az ISDN-címzésnek a telefonszámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktett). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja. A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, hívásonkénti üzemmódban vehető igénybe.

(2) Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

2.1.1.10.6. Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting)

(1) A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a Szolgáltató telefonközpontja PBX vonalcsoportot képezzen. A PBX vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal (Vezérszám) érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a telefonközpont a PBX vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

2.1.1.10.7. Hívástartás (HOLD – Call Hold)

(1) A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor a Felhasználónak lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

(2) A szolgáltatás hívásonkénti üzemmódú, vagyis az Felhasználónak jeleznie kell a telefonközpont felé, ha egy hívást tartásba kíván helyezni vagy visszavenni.

2.1.1.10.8. Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability)

(1) Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető hívás közben készülékét az S-buszról lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

(2) A szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

(3) Üzemmódja hívásonkénti, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. A Felhasználónak jeleznie kell a telefonközpontnak a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

2.1.1.10.9. Díjazási információk közlése hívás közben (AOC-D – Advice of Charge-Direct)

(1) Lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek, nem alkalmasak arra, hogy a hívás díjszabás szerinti pontos díja megállapítható legyen.

(2) A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

(3) Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a telefonközpontnak.

2.1.1.10.10. Díjazási információk közlése hívásbontáskor (AOC-E – Advice of Charge-End)

(1) Lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás befejezésekor a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen.

(2) A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

(3) Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az Előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az Előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a telefonközpontnak.

2.1.1.10.11. Használók közötti üzenettovábbítás

(1) A szolgáltatás segítségével a hívó fél a hívás kezdeményezésekor és bontásakor legfeljebb 32 karakterből álló üzenetet küldhet a hívottnak, készüléke nyomógombjainak segítségével. Az üzenet akkor is megjelenik a hívott készülékén, ha az éppen foglalt. Ha a hívott nem fogadja a hívást, készüléke az üzenetet megjegyezheti, és később a hívó számával együtt kilistázhatja.

(2) A szolgáltatás nemcsak távbeszélő célokra használható, hanem pl. távfelügyeleti rendszereknél jogosultság-ellenőrzésre (ilyenkor az üzenet tartalma lehet jelszó is), vagy egy hívás automatikus megszakítására, ha az üzenet tartalma nagyobb prioritású hívást jelez (pl. kombinált adatátviteli/biztonsági rendszerekben az adatátvitel megszakítása a biztonsági ellenőrzés idejére).

(3) A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között működik és működtetése az üzenet elküldésével történik.

(4) Hívásonkénti üzemmódban működik.

2.1.1.10.12. A szolgáltatás igénybevételének módja

- Az igénylő a Szolgáltatónál erre a célra rendszeresített formanyomtatványon benyújtja ISDN szolgáltatásra vonatkozó igényét, amelyben pontosan megjelöli a kért szolgáltatást és nyilatkozik, hogy hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa megjelölt felszerelési helyen Szolgáltató a szükséges méréseket elvégezze, ennek érdekében az igénylő biztosítja

Szolgáltató részére az ingatlanra történő bejutást valamint a mérés elvégzéséhez műszakilag indokolt feltételeket.

- Az ISDN szolgáltatás egyedi előfizetői szerződés alapján vehető igénybe. A szerződéskötésre az ÁSZF általános szabályai az irányadók.

(4) Az igénybevétel korlátai

Az ISDN szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a Szolgáltatónak az előfizetői végpontot ellátó kapcsolástechnikai berendezése ellátott legyen a Szolgáltató által meghirdetett ISDN funkciókkal és rendelkezzen a szükséges kapacitással.

(5) A szolgáltatás hozzáférés technológiai feltételeinek módosítása

- Előfizető kérheti meglévő analóg vonalának, ISDN2 csatlakozásra történő cseréjét, valamint fordítva, meglévő ISDN2 csatlakozásának, analóg vonalra történő cseréjét a mindenkori díjszabásban meghatározott, úgynevezett technológiaváltási díj megfizetése ellenében. A díj tartalmazza a kiszállási és üzembe helyezési költségeket.

- Analóg vonal visszaadása esetén az előfizető új kapcsolási számot kap az ISDN csatlakozásához. Az analóg szám megtartása és fordítva az ISDN 2 számok megtartására jelenleg nem minden esetben van lehetőség, a Szolgáltató egyedileg bírálja el.

- Analóg-> ISDN illetve ISDN->analóg csere esetén a Szolgáltató az előfizető részére, amennyiben megrendeli, a „szöveges tájékoztatás számváltozásról” szolgáltatást nyújt 3 hónapig ingyenesen. Ezt követően a díjszabás szerinti díjat (max. 6 hónap) kell az előfizetőnek megfizetnie.

Analóg-> ISDN illetve ISDN->analóg csere esetén az előfizető kérheti a régi szám átirányítását az újra a díjszabásban meghatározott díjak megfizetése ellenében.

2.1.1.10.13. Alközpont csatlakoztatása

- Alközpont csatlakoztatásához az ISDN p-p konfiguráció a Csoportos vonalkeresés (LHT - Line Hunting) hozzárendelésével, ISDN p-mp konfiguráció esetén a D.2.1.4. pontban leírt Vonalcsoport szolgáltatás (Híváskereső - PBX) igénybe vételével lehetőség van egy kitüntetett hívószámon (Vezérszám) elérhető PBX vonalcsoport létrehozására.

- A PBX vonalcsoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást kezdeményező vonal hívószámán, vagy az ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó (DDI) számán, alszámonként történik. Az Előfizető ISDN alközpontjának minden kezdeményezett hívás esetén a megfelelő mellék közvetlen behívó számát kell továbbítani a Szolgáltató telefonközpontja felé. Amennyiben ezek a beállítások nem teljesülnek, úgy a helytelen azonosítóval ellátott hívások az Előfizető által választott DDI számon, vagy az utolsó DDI számon kerülnek a hívottnál kijelzésre, ill. kiszámlázásra. A számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető az D.2.1.4. pontban szereplő Vezérszám beállítás kiegészítő szolgáltatás megrendelésével módosíthatja.

2.1.2. Egyéb kezelői szolgáltatások

2.1.2.1. Tudakozódás

Belföldi tudakozódás

- Meghatározás:

Előfizetői vagy nyilvános távbeszélő állomásról tudakozódni lehet arról, hogy:

- a névvel és címmel megjelölt természetes vagy jogi személy előfizető-e és állomásának mi a kapcsolási száma;
- a kapcsolási számmal megjelölt állomásnak ki az előfizetője és mi a címe;
- kapcsolási szám alapján az adott nyilvános távbeszélő állomás mely címen található, illetve egy adott címen található nyilvános távbeszélő állomás mely kapcsolási számon hívható.

- Kezdeményezés

A szolgáltatás a belföldi tudakozó-szolgálat hívószámán (11888) vehető igénybe.

- Az igénybevétel feltételei:

Egy állomásról egy hívással legfeljebb négy tudakozódást lehet kérni.

Titkos állomás adatairól a tudakozó nem ad felvilágosítást.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás

- Meghatározás:

Előfizetői vagy nyilvános távbeszélő állomásról tudakozódni lehet arról, hogy:

- a névvel és címmel megjelölt természetes vagy jogi személy előfizető-e és állomásának mi a kapcsolási száma;
- a kapcsolási számmal megjelölt állomásnak ki az előfizetője és mi a címe;
- kapcsolási szám alapján az adott nyilvános távbeszélő állomás mely címen található, illetve egy adott címen található nyilvános távbeszélő állomás mely kapcsolási számon hívható.

- Kezdeményezés

A szolgáltatás a 11800 hívószámon vehető igénybe.

- Az igénybevétel feltételei:

Egy állomásról egy hívással legfeljebb négy tudakozódást lehet kérni.

Titkos állomás adatairól a tudakozó nem ad felvilágosítást.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

- 2014. szeptember 1-től érhető el a szolgáltatás.

Tudakozó gyorshívás

- Meghatározás:

A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással feltárcsázza a keresett számot. Sikeres kapcsolat esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben több telefonszám után érdeklődik, az utolsó keresett szám kapcsolható a Gyorshívás segítségével.

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a

kikeresett számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.

- Kezdeményezés

A szolgáltatást a 11800-as illetve a 11888-as tudakozói hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

- Az igénybevétel feltételei:

a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF hangjelek kiadására alkalmas készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),

amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van,

a hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,

a hívó fél állomása nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.

- Az igénybevétel korlátai:

Nem kérhető a gyorshívás, ha:

a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,

a hívott külföldi állomás,

a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálati telefonszámán (1443)

a hívott állomás titkos minősítésű,

a hívott szám 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (zöld szám, emeltdíjas szám),

az előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) hangszolgáltatást vesz igénybe.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Nemzetközi tudakozódás

- Meghatározás:

A szolgáltatást a Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére. A tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma.

- Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás a nemzetközi tudakozó-szolgálat hívószámán (11811) vehető igénybe

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Különleges Tudakozó

- Meghatározás:

A Különleges Tudakozó olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadás lehetővé tétele, ezáltal az Előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Különleges Tudakozó szolgáltatással az alábbi információk érhetők el:

Közérdekű E-mail és weboldalcímek,

olyan széleskörű információk, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetredek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- ésínházmsor),

olyan egyedi információk, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények, vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben),

a hívó által megadott keresési szempont alapján, számbeli korlátozás nélkül lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

A hívószámon bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

A szolgáltatás keretében az Előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) e-mailen is elküldhetőek.

- Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás a Különleges Tudakozó hívószámán (11811) a Szolgáltató szolgáltatási területén (és bármely, a szolgáltatásra megállapodott társszolgáltató hálózatából) bármely telefon-állomásról, igénybe vehető.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Különleges Tudakozó gyorshívás

- Meghatározás:

A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással feltárcsázza a keresett számot. Sikeres kapcsolat esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben a hívó több telefonszám után érdeklődik, a Gyorshívás segítségével az utolsó keresett szám kapcsolható.

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.

- Kezdeményezés

A szolgáltatást a 11811-es Különleges Tudakozó hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

- Az igénybevétel feltételei:

a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF hangjelek kiadására alkalmas készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),

amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a gyors hívásra vonatkozó szerződés érvényben van,

a hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,

a hívó fél állomása nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.

- Az igénybevétel korlátai. Nem kérhető a gyors hívás, ha:

a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,

a hívott külföldi állomás,

a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálati telefonszámán (1443)

a hívott állomás titkos minősítésű,

a hívott szám 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (zöld szám, emeltdíjas szám),

az előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) hangszolgáltatást vesz igénybe.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Hang kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás**- Meghatározás**

A Belföldi Tudakozón (11888) és a Különleges Tudakozón (11811) a tudakozódó ügyfél számára külön díjazás ellenében a kért adatokat (előfizető neve, címe, telefonszáma) SMS útján automata küldi meg.

- Kezdeményezés

A szolgáltatást a 11888-as Belföldi Tudakozó, valamint a 11811-es Különleges Tudakozó hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően az automata felajánlja a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) SMS-ben történő kiküldését

a.) arra a számra, amelyről a tudakozódó ügyfél a hívást kezdeményezte, vagy választása szerint

b.) egy a tudakozódó ügyfél által megadott társszolgáltatói számra.

- Az igénybevétel feltételei

a.) Amennyiben a hívást kezdeményező nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között az SMS Tudakozóra vonatkozó szerződés érvényben van.

b.) A hívó fél számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

c.) Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során a hívószám kijelzését letiltó ügyfél SMS-ben történő válaszadást igényel, akkor ezzel tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy hívószáma kijelzésre kerüljön és igényének teljesítése céljából a szolgáltató azt felhasználja.

d.) A tudakozódó ügyfél kifejezetten kéri vagy hozzájárul a tudakozói válasz SMS-ben történő fogadásához és az ügyfél tudomásul veszi, hogy e nyilatkozatát a szolgáltató rögzíti. Az ügyfél e nyilatkozata a tudakozó szolgáltatás keretében történő kéretlen SMS küldését kizárja.

e.) A tudakozói adatok más célszámra történő küldését az ügyfél abban az esetben kérheti, ha az adott célszám saját előfizetésében áll. Szolgáltató az ügyfél nyilatkozatában foglaltak valódiságtartalmát nem köteles vizsgálni, azért kizárólag az SMS küldését igénylő ügyfél tartozik felelősséggel.

- Az igénybevétel korlátai

a.) Hívásonként maximum egy tudakozódás lehetséges.

b.) Nem vehető igénybe a szolgáltatás, ha

az előfizető szolgáltatója nem engedélyezi / nem rendelte meg ügyfeleinek a szolgáltatást,

az előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) hangszolgáltatást vesz igénybe,

a Különleges Tudakozó / Belföldi tudakozó hívását nyilvános állomásról kezdeményezték,

az állomás műszaki vagy bármilyen okból tiltó listára került (pl. távhívásból kizárt alközpontok),

amennyiben az ügyfél előfizetői számán letiltotta az SMS fogadás szolgáltatást,

a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálati telefonszámán (1443),

a tudakozódó ügyfél nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jogosultsággal,

a hívó nem földrajzi (zöld) számokról hívta a Belföldi tudakozót / Különleges Tudakozót.

- Egyéb korlátok

Hibás alközponti vagy ISDN NT programozás esetén az SMS-t a vezérszámra kézbesíti a Szolgáltató.

Amennyiben a Különleges Tudakozót vagy Belföldi Tudakozót hívó más célszámra kéri az SMS kézbesítését, csak azon szolgáltató célszámaira kérhető ez, amely szolgáltatókkal SMS összekapcsolási szerződés van érvényben.

- Díjazás

Egyszeri díj, a küldött SMS kerül díjazásra, amelyet a SMS Tudakozó Szolgáltatást igénybevevő hívó fél fizet meg a Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint.

- Ügyfélszolgálat

A SMS Tudakozó Szolgáltatást igénybevevő ügyfelek részére a Szolgáltató az ÁSZF 1.2. pontjában meghatározottak szerint biztosít ügyfélszolgálatot:

A Szolgáltató Ügyfélszolgálat a Szolgáltatóval szerződött Társzolgáltatók hálózatából a 1443 számon hívható.

2.1.2.2. Kezelői ébresztés

- Meghatározás:

Az előfizető távbeszélőn az ébresztő szolgálat hívószámán (193), vagy írásban kérheti, hogy állomását a központ ébresztés vagy figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

- Az igénybevétel feltételei:

Távbeszélőn arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengetését kérik. Az ébresztést kérő előfizető állomását Szolgáltató minden esetben azonosítja.

A szolgáltató a csengetést a kért időpontban teljesíti, amennyiben az az első alkalommal nem jár sikerrel, azt még kétszer megismétli. A szolgáltatást abban az esetben is teljesítettnek kell tekinteni, ha az üzemképes állomás a csengetésre nem jelentkezik.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Adott hónapban a szolgáltatás igénybevételének számától függően sávós kedvezményt kap az előfizető az ébresztések teljesítésének díjából.

2.1.2.3. Country Direct

- Meghatározás:

A Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyekhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére.

Country Direct: Közvetlen díjmentes híváslehetőség Magyarországról külföldre a külföldi ország kezelőjén keresztül.

- Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

- Díjazás: A Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott díjak szerint.

2.1.2.4. Távirat szolgáltatás

- Meghatározás:

A távirat olyan, a feladó (küldő) által megfogalmazott, leírt vagy távközlési úton eljuttatott (leírt vagy bement) közlemény, amelyet azzal a megbízással ad át a megbízott szolgáltatónak, hogy azt a felvevőhelyről a rendeltetési helyre a lehető legrövidebb időn belül továbbítsa és a címzettnek a táviratfajta meghatározott időn belül kézbesítse. A közönséges magántáviratok 6 vagy 24 órás kézbesítési feltétellel adhatók fel.

A Távirat szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatásai, amelyekhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére.

- Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

A táviratok távközlési úton történő felvétele a 192-es távbeszélő hívószámon folyamatosan történik.

- Díjazás:

A Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott díjak szerint.

2.1.3 Digitális kényelmi szolgáltatások (Digifon)

(1) Általános leírás:

- Meghatározás:

A kiegészítő szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

A helyi - digitális - központ által nyújtott szolgáltatások egy része nem tartozik az alapszolgáltatások közé. Ezek igénybevétele az előfizetők számára választható, vagyis külön kell azokat megrendelni.

- Az igénybevétel feltételei:

Amennyiben az adott szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, a digitális kényelmi szolgáltatásokat az előfizetők szóban, írásban, e-mail-ben és a Szolgáltató honlapján elhelyezett online megrendelő igénybevételével megrendelhetik, lemondhatják, vagy módosíthatják. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A különböző központtípusokban igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérhet. Az előfizető állomásához kapcsolódó központ típusát az előfizetői szerződés tartalmazza, illetve az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás.

A digitális kényelmi szolgáltatások a digitális központok analóg, valamint ISDN2 vonallal rendelkező előfizetői által kérhető kiegészítő szolgáltatások. A Digitális kényelmi szolgáltatásokat azon digitális központhoz bekapcsolt előfizetők vehetik igénybe, akik nyomógombos, (TONE üzemmódba állított) telefonkészülékkel rendelkeznek, valamint a szolgáltatás műszaki igénybevételi feltételei teljesülnek.

Egyes digitális kényelmi szolgáltatások egyidejűleg nem vehetők igénybe.

Arról, hogy az egyes Digitális kényelmi szolgáltatásoknak milyen műszaki igénybevételi feltételei vannak, a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban (Telepontok), valamint az ingyenesen hívható 1443 számon adnak felvilágosítást.

A digitális kényelmi szolgáltatások – az ébresztés kivételével – a szolgáltatás berendezését (szolgáltató általi aktiválást) követően vehetők igénybe. Az előfizetői aktiválás és deaktiválás feltétele, hogy a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást a megjelölt kapcsolási számhoz hozzárendelje.

A kiegészítő szolgáltatások egy része a jogosítás után azonnal működik, de vannak olyanok is, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

(2) Szolgáltatások:

2.1.3.1. „Ne zavarj” szolgáltatás

(1) Előfizető, ha bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonszámára érkező hívásokat, időszakosan átirányíthatja azokat egy rögzített szövegű bemondást adó berendezésre.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Bemondott szöveg: „A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható.”

(4) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) a szövegbemondásra átirányított hívás az Előfizetőnek díjmentes.

(5) Használat:

- a.) Aktiválás: *26#
- b.) Deaktiválás: #26#

2.1.3.2. Hívásátirányítás feltétel nélkül

(1) Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni a telefonszámára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a telefonközpont minden esetben a megadott telefonszámra irányítja át.

(2) Telefonközpont: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

(4) Használat:

- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: *21*telefonszám#
- b.) Deaktiválás (szám törlésével): #21#
- c.) Deaktiválás (szám megjegyzésével): #22#
- d.) aktiválás a tárolt számmal: *22#

2.1.3.3. Hívásátirányítás foglaltság esetén

(1) Előfizető telefonszámának foglaltsága esetén átirányíthatja a hívásokat egy aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

(4) A Hívásátirányítás foglaltság esetén nem működik együtt a Hívásvárakoztatás kiegészítő szolgáltatással, valamint alapbeállításként a Hangposta szolgáltatás kerül beállításra.

(5) Használat:

- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: *67*telefonszám#
- b.) Deaktiválás (szám törlésével): #67#

2.1.3.4. Hívásátirányítás "nem felel" esetén

(1) Előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra. Aktív átirányítás alatt a telefonközpont csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra, amelyeket a hívott Előfizető adott idő alatt nem válaszol meg (nem veszi fel a kézibeszélőt).

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

(4) Alapbeállításként a Hangposta szolgáltatás hívószáma kerül beállításra.

(5) Használat:

- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: *26*telefonszám#
 b.) Deaktiválás: #26#

2.1.3.5. "Párhuzamos csengetés" szolgáltatás

- (1) Előfizető beállíthatja, hogy a telefonszámára érkező hívások a kiegészítő szolgáltatás aktiválásakor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámon (vezetékes, vagy mobil) is kicsörögjenek. A beérkező hívás azon telefonszámon végződik, amelyik készüléket hamarabb felveszik.
- (2) Az igénybevétel feltételei: EWSD, VoIP.
- (3) Amennyiben az Előfizető telefonszámára beérkező hívást az aktiváláskor megadott másik (párhuzamosan megcsörgetett) telefonszámon veszik fel, úgy a hívás átirányításként viselkedik, a hívás díjazása:
- a.) a hívó fél a párhuzamos csengetést megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
 b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátírányítást kérő Előfizető fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.
- (4) Használat:
- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: *64*telefonszám#
 b.) Deaktiválás: #64#

2.1.3.6. Hívásvárakoztatás

- (1) Aktivált kiegészítő szolgáltatás esetén a beszélgetést folytató Felhasználó a hívás alatt hangjelzést kap arról, hogy egy másik hívó éppen hívja az ő telefonszámát.
- (2) a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:
- a.) a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést, a hívó fél csengetési visszhangot hall
 b.) az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást a csengőhang megjelenése után.
 c.) a fennálló beszélgetés bontása nélkül („Flash” vagy „R” gomb) fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva. A tartásba kapcsolt fél jelzőhangot hall.
- (3) Felhasználónak fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodpercet szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a „Flash” vagy „R” gombbal azonos jelet küld a telefonközpontnak, és a rövid megszakítást a hívás tartásba helyezésének értelmezheti.
- (4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.
- a.) FAX / adathívást a jelzőhang zavarja, adatátvitel idejére javasolt a Hívásvárakoztatást kikapcsolni.
 b.) A Hívásvárakoztatás nem működik együtt a Hívásátírányítás foglaltság esetén és a Ne zavarj! kiegészítő szolgáltatással.
- (5) Mindkét hívás díját, egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára a tartás állapot alatt is meg kell fizetni.
- (6) Használat:
- a.) Aktiválás: *43#
 b.) Deaktiválás: #43#
 c.) Váltás aktív hívások között: „Flash” + „1” vagy „2”

2.1.3.7. Három résztvevős konferencia

- (1) Egy beszélgetést folytató Felhasználó a hívást fenntartva felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszolt a hívásra, a Felhasználó a „Flash” vagy „R” gomb és a kód beadásával a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:
- a.) tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két hívott fél között,
 b.) közös beszédúttal konferenciabeszélgetést hozhat létre.
- (2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.
- (3) Felhasználónak fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodpercet szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a „Flash” vagy „R” gombbal azonos jelet küld a telefonközpontnak, így a rövid megszakítást konferencia beszélgetés kezdeményezéseként értelmezheti.
- (4) Mindkét hívás díját egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára a tartás állapot alatt is meg kell fizetni.
- (5) Használat:
- a.) Váltás aktív hívások között: „Flash” + „1” vagy „2”
 b.) Konferencia: „Flash” + „3”

2.1.3.8. Kezelői hívásfelajánlás letiltása

- (1) A kiegészítő szolgáltatás az Előfizető foglaltsága esetén a kezelőszemélyzet hívásfelajánlásának lehetőségét zárja ki. A hívásfelajánlás beszélgetés alatt az un. bekopogó vagy titkossági hang megjelenésével ismerhető fel, és a jelzőhang zavarja a fennálló adat vagy Fax hívásokat.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

2.1.3.9. Hívaskorlátozás jelszóval

(1) Előfizető a Szolgáltató által a rendelkezésére bocsátott titkos azonosító kód segítségével a távbeszélő-állomásáról kezdeményezhető hívásokat (a segélykérő, hibabejelentő, valamint közvetítőválasztással hívott számok kivételével) telefonkészülékének programozásával – az előre meghatározott korlátozás típusokból – tetszés szerint korlátozhatja, illetve a korlátozást megszüntetheti.

(2) A választható korlátozás típusok (kód) táblázata a „Hívaskorlátozás – tartós” üzemeltetői szolgáltatás leírásában (2.1.4. pont) található.

(3) Az Előfizető jelszavának cseréjét külön díjazás ellenében kérheti. A jelszó elvesztése vagy illetéktelen személy által történő használata esetén az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(5) Használat:

- | | |
|------------------------------|---------------|
| a.) Korlátozás megadása: | *34*xxxx*kód# |
| b.) Korlátozás kikapcsolása: | #34*xxxx# |
| c.) Lekérdezés: | *#34*kód# |

(6) Az „xxxx” 4 jegyű jelszó az Ügyfélszolgálati Irodákban (Invitel pontok) adható meg.

2.1.3.10. Hívószám kijelzés szolgáltatás

(1) A Hívószám kijelzés szolgáltatás az Előfizető számára lehetővé teszi, hogy a beérkező hívás esetén a hívó telefonszámát megjelenítse.

(2) A Hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az Előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a telefonközpont által az első csengetési szünetben küldött FSK jelek vételére és kijelzésre alkalmas telefonkészüléken vagy különálló kijelző berendezésen.

(3) A Szolgáltató csak azokat a hívószámokat küldi ki a hívott vonalára, amelyek kijelzését a hívó nem tiltotta le.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(5) Azon előfizetők számára, akik DECT/SWING (rádiós előfizetői hozzáférés), vagy MUX-on (vonaltöbbszöröző) keresztül csatlakoznak a telefonközponthoz, a szolgáltatás nem nyújtható.

2.1.3.11. Hívószám (azonosító) kijelzés letiltása

(1) A Hívószám kijelzés letiltása szolgáltatás a hívást kezdeményező Felhasználó számára lehetővé teszi, hogy telefonszámát a hívott állomáson folyamatosan vagy hívásonként eseti alkalommal ne jelenjen meg.

(2) A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető írásbeli kérelme alapján:

- a hívó Felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója (telefonszáma) kijelzését a hívott készüléken,
- a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- a hívó Felhasználónak, hogy hívásonként – a b.) pontban szereplő állandó tiltás ellenére- lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg
- a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó letiltotta az azonosítója kijelzését,
- a hívott előfizetőnek, hogy azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása) lásd: (3) bekezdés.

(3) A (2) bekezdés a.), d.), e.) pontjaiban meghatározott esetekben az Előfizető - amennyiben a végberendezése erre alkalmas – külön megrendelés nélkül, a telefonközpont programozásával, esetileg is elvégezheti a hívószám kijelzés letiltását.

(4) A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az Előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat – kérésére – a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezhesen, hogy a hívó készüléken ne jelenjen meg olyan adat, amely

- arra a telefonszámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
- annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

(5) Az azonosító kijelzésre vonatkozó, fenti bekezdésekben foglaltak teljesítésének feltétele, hogy az Előfizető erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tegyen és rendelkezzen a hívások letiltására alkalmas készülékkel.

(6) Az (1) bekezdés a.) és b.) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.

(7) A nyilvános állomások és a megbízott kezelésű nyilvános állomások esetén a hívószám-kijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám-kijelzése minden esetben engedélyezett.

(8) Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéskor a hívószám-kijelzésre vonatkozó kérdésre az Előfizető nem nyilatkozik, úgy a telefonszáma alapbeállításként nem jelenik meg a hívott félnél.

(9) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(10) Használat:

- a.) Hívószám kijelzésének letiltása egy hívás esetén: *31*hívószám
tárcsás telefonkészületről: 130 és a hívószám
- b.) Hívószám kijelzésének engedélyezése egy hívás esetén: #31*hívószám
tárcsás telefonkészületről: 131 és a hívószám

2.1.4. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

A Szolgáltató az alapszolgáltatásokon túlmenően egyéb üzemeltetői szolgáltatásokat is nyújt. Ezek igénybevétele az előfizetők számára egyedileg választható, vagyis külön kell azokat megrendelni. Ha az adott szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, az egyéb kezelői szolgáltatásokat az előfizetők szóban, írásban, e-mail-ben és a Szolgáltató honlapján elhelyezett online megrendelő igénybevételével megrendelhetik, lemondhatják vagy módosíthatják. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A különböző központtípusokban igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő.

Hívásrészletező

Meghatározás:

A Szolgáltató az előfizető erre irányuló megrendelése alapján, az előfizető részére kiállított számlában az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő, a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb hívásrészletezőt is köteles kiadni. A hívásrészletező megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- hívott száma,
- a hívás kezdő időpontja,
- a hívás időtartama,
- a hívásegység díja,
- a hívás díja.

A Szolgáltató a hívásrészletezőt az ÁSZF-ben szabályozottak szerint adja át az előfizetőnek.

A hívásrészletezőt a Szolgáltató az előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. Az elektronikus hívásrészletezőt az előfizető által megadott e-mail címre teljesíti a szolgáltató. Ebben az esetben az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (levél elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a szolgáltató az előfizetőnek a hívásrészletezésben szereplő személyes adatainak biztonságáért.

Eseti hívásrészletező elkészítésének időtartama legfeljebb a megrendeléstől számított egy hét, a rendszeres hívásrészletezőt, pedig a Szolgáltató a távbeszélő számlával együtt küldi meg az előfizető részére.

- Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Híváskorlátozás – tartós

Meghatározás:

Az előfizető kérésére a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének időtartama a távbeszélő állomásról kimenő hívásokat korlátozza. A korlátozás hívástípusonként az előfizető által megjelölt módon és célból történik. Az aktuális korlátozás típusokról az Értékesítési és Ügyfélkapcsolati pontokon, valamint az ingyenesen hívható 1443 számon adnak tájékoztatást! A híváskorlátozás szolgáltatás az egyetemes szolgáltatásra irányuló díjcsomag előfizetői számára díjmentes.

A választható korlátozás típusok:

Kód	Leírás
01	Nemzetközi hívások letiltása
02	Nemzetközi és emelt díjas hívások letiltása
03	Nemzetközi, emelt díjas, adományvonalak, belföldi távhívás és mobilhívások letiltása (Hívható: 0621, 0680)
04	Csak a segélykérő és egyéb ingyenes telefonszámok hívhatók
05	Nemzetközi, emelt díjas és adományvonal hívásának letiltása
06	Emelt díjas hívások letiltása
07	Emelt díjas és mobilhívások letiltása
08	Emelt díjas és adományvonal hívásának letiltása
09	Emelt díjas, mobil és adományvonal hívásának letiltása
10	Nemzetközi, emelt díjas, mobil és adományvonal hívásának letiltása
11	Nemzetközi, emelt díjas és mobilhívások letiltása

- Az igénybevétel feltételei:

Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

A segélykérő és a távbeszélő-hibabejelentésre irányuló hívás nem korlátozható.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Szöveges tájékoztatás számváltozásról

Meghatározás:

Amennyiben az előfizető telefonszáma, a saját kérésére megváltozik, legfeljebb 6 hónapra megrendelheti, hogy kapcsolási számának általa kezdeményezett változása esetén a korábbi számot hívókat a telefonközpont tájékoztassa a számváltozásáról.

A Szolgáltató által műszaki okok miatt kezdeményezett számváltozás esetén a tájékoztatás 6 hónapig kérhető, amely ingyenes.

- Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Indítójel díjszámláláshoz (Díjindító jel)**Meghatározás:**

A Szolgáltató díjindító jelet biztosít az Előfizető alközpontja, illetve a távbeszélő készülékénél elhelyezett díjszámító berendezés számára, amely az alközpont, illetve a berendezés megfelelő programozása esetén lehetővé teszi a díjszámítást. A díjindító jel a beszédkapcsolat felépülésekor – a hívott jelentkezésekor – kerül elküldésre.

A díjszámító berendezés beszerzése és felszerelése az előfizető saját költségére történik, figyelembe véve, hogy a hálózathoz csak szabványos berendezés csatlakoztatható.

A szolgáltató a díjszámító számlareklamációnál bizonyítási eszközként nem fogadja el, mert a többletszolgáltatások díjai (aktiválási díj, átirányított hívás díja, stb.) a számláló berendezésen nem jelennek meg, továbbá a berendezés könnyen manipulálható ill. kiiktatható.

- Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

Bizonyos előfizetői vonalak esetében a szolgáltatás nem biztosítható, erről az Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontokon tudnak tájékoztatást adni.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló-PBX)**Meghatározás:**

Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több fővonal összefogásával. A csoport közös kapcsolási számon érhető el. A közös számra érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad vonalra kapcsolja.

A keresés módja kétféle lehet:

soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét. Helyi és távolsági hívás kezdeményezése alközponti mellékállomásról: az alközponti berendezés által meghatározott művelettel a alközponti főáramkör elérése, majd az előfizetői szám beadásával történik.

- Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Áramkör és kapcsolási szám tartalékolása**Meghatározás:**

Az előfizetői berendezés létesítéséhez (üzemben tartásához) szükséges áramkört és/vagy kapcsolási számot a Szolgáltató az előfizető kérésére abban az esetben tartalékolja,

- Az igénybevétel feltételei:

amennyiben a berendezés felszerelését vagy áthelyezését (átalakítását, kicserélését) rajta kívül álló ok miatt három hónapon belül nem tudja elvégezni és a kérelmező a tartalékolási díj megfizetését vállalja.

Az áramkör és/vagy a kapcsolási szám tartalékolását az előfizető felmondással megszüntetheti.

A felmondási idő 15 nap. A beszedett díjat a Szolgáltató nem téríti vissza.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

A tartalékolás díja megegyezik az előfizető kérésére történő szünetelés díjával.

Hangos számla (1710)**Meghatározás:**

Az előfizető saját telefonszámáról a szolgáltatás számának felhívását követően hangbemondás útján tájékoztatást kap az aktuális havi hívás díjak feldolgozásának időpontjáról és a díj bruttó forint összegéről. A hangbemondás közli a díjcsomagban igénybe vehető kedvezmény havi maximális bruttó összegét is.

A szolgáltatás hívószáma: 1710

- Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás a Szolgáltató szolgáltatási területeiről a vezetékes analóg/ és ISDN2; VOIP hang (FTTH alapú hang és kábeltelevíziós hálózaton megvalósuló hang) előfizetői főállomásokról a nap 24 órájában érhető el. Az alábbi hívások esetén nem kaphat a hívó információt:

- Nem Szolgáltató területén lévő vezetékes vonalakról és mobil készülékekről

- Nyilvános távbeszélő állomásokról (beleértve a megbízott kezelésű nyilvános távbeszélő állomásokat is)

- ISDN30-as vonalakról

- Szolgálati vonalakról

- PBX-be kötött vonalakról

A szolgáltatást a hívás díjának megfizetése mellett a saját telefonszámukról azok az előfizetők vehetik igénybe, akik részére a szolgáltatás elérhetősége biztosított. A Szolgáltató a hívás díját utólag a távbeszélő számlán számlázza ki előfizető részére.

A szolgáltatás tájékoztató jellegű, a hangbemondással közölt díj összege nem tartalmazza az előfizetési díjat, az igénybe vett egyéb szolgáltatások díját és az előfizetőt a díjcsomagja alapján megillető kedvezményeket.

A 27, 28, 32, 57, 62, 63, 66, 68, 89 és 95-ös primer körzetekben a Szolgáltató a szolgáltatást oly módon nyújtja, hogy a hangbemondáskor közölt adatok időpontja és a ténylegesen feldolgozott adatok időpontja között maximum 48 óra eltérés lehetséges, melynek következtében a hangbemondáskor közölt díjakban nem szerepel a fent említett két időpont között keletkezett hívások díja.

A hangposta szolgáltatás

Ha a hívott fél hangposta szolgáltatást vesz igénybe Szolgáltató köteles biztosítani, hogy amennyiben a hívó fél a hívását a hangpostára irányítást megelőzően megszakítja, a hívott fél szolgáltatója nem végződtesheti a hívást. A hívásért a telefonszolgáltatók díjat nem számíthatnak fel.

Szolgáltató a hívás hangpostára irányítását megelőzően hangjelzéssel hívja fel a hívó fél figyelmét a hangpostára irányításra. A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartam 5 másodperc hosszúságú.

Szolgáltató akkor jogosult a beérkező hívást hangpostára végződtesíteni, ha a hívott fél hangposta szolgáltatást vesz igénybe és a hívás megszakítására megállapított időn belül a hívó fél nem szakítja meg a hívást.

A hangposta olyan kommunikációs eszköz, amely információáramlást tesz lehetővé a kommunikálni kívánó felek között, azok valós idejű összekapcsolása nélkül. A hangpostafiók az előfizetőhöz rendelt olyan számítástechnikai rendszer-felület, amely a távközlő hálózaton továbbított különböző típusú üzeneteket elektronikus úton tárolja, és visszajátssza azoknak, akik jogosultak az üzenetekhez való hozzáférésre.

A hangposta szolgáltatás a Szolgáltató távbeszélő előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőinek telefonvonalára „kapcsolt” hangpostafiók révén nyújtott szolgáltatás.

Az igénybevevő előfizető számára rendelkezésre álló szolgáltatási lehetőségeket részben a hangpostafiók Szolgáltató által beállított paramétereit, részben pedig az ügyfél által beállított paraméterek határozzák meg. Ezen paraméterek tekintetében a Használati Útmutató ad részletes információt.

Üzenetjelzés: Amikor hangpostafiókba új üzenet érkezik, a helyi hurok teljes átengedése (LLU) útján megvalósított telefonszolgáltatás kivételével, akkor a hangposta berendezés üzenetjelzést küld az előfizetőnek. Az üzenetjelzés lehetséges változatairól a Használati Útmutató ad részletes tájékoztatást.

Helyi hurok átengedés útján megvalósított telefonszolgáltatás előfizetői a hangposta rendszer felhívásával értesülhetnek az üzenethagyásról.

A hangposta –szolgáltatás tartalma:

Hangposta fiók kapacitása (fogadott üzenetek száma, db)	20
Egy üzenet hossza (mp)	120
Üzenetek tárolásának időtartama (nap)	10
Átirányítás aktív	Nem felel vagy foglaltság esetére

Kezdeményezés:

a.) Helyi elérés az Előfizető a saját telefonvonaláról a 06 80 911 717 hívószámon.

b.) Távelérés más telefonkészületről a 24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 és a 88-as körzeteken belül a 771-717 kapcsolási számon.

c.) Távelérés más körzetekből, ill. más szolgáltató szolgáltatási területéről a 06 (24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 vagy 88) 771 717 hívásával.

d.) Távelérés külföldről az adott országban érvényes nemzetközi előtét (pl. 00) 36 (24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 vagy 88) 771 717 hívásával.

A távelérés díjazása a Felhasználó mindenkori díjcsomagja szerinti, a hívásviszonylatnak megfelelő tarifa alapján, a Felhasználó részére telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató által kibocsátott számlán történik. Az igénybevétel feltételei:

a.) A hangposta szolgáltatás igénybevevője jogosult arra, hogy titkos kód használatával a hangpostafiókban lévő üzenetekhez hozzáférjen. A titkos kód alkalmazásával kapcsolatban részletes információt a Használati Útmutató tartalmaz. Amennyiben az ügyfél a titkos kód használatát harmadik személynek átengedi, akkor az ebből eredő esetleges károkért a Szolgáltatóval és harmadik személlyel szemben egyaránt felelősséggel tartozik.

b.) A hangposta szolgáltatás használata függ az ügyfél által igénybevett szolgáltatás típusától. A Szolgáltató ügyfelei részére díjmentes Használati Útmutatót biztosít. A Használati Útmutató személyesen átvehető az ügyfélszolgálati irodák (Telepontok) bármelyikében, vagy telefonon igényelhető.

c.) A szolgáltatásnak a Használati Útmutatóban bemutatottaktól eltérő használatából eredő esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A hangposta szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele:

- Digitális központ: AXE, EWSD.

- DTMF (tone) üzemmódba kapcsolt telefonkészülék.

A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony az alábbiak szerint jön létre:

- a.) A havidíjmentes szolgáltatás típusok igénybevétele esetén megrendelés alapján, a szolgáltatás műszaki indításának időpontjában.
- b.) A szolgáltatást a Szolgáltató az ügyfelek számára automatikusan is berendezheti, ekkor a Szolgáltató a szolgáltatás indításának időpontjáról az előfizetőt írásban értesíti. Ebben az esetben a hangposta szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszony az előfizető ráutaló magatartásával is létrejöhet.
- c.) A Szolgáltató a szolgáltatás műszaki indítását a szolgáltatási jogviszony kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belül vállalja.

A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megszűnése:

- a.) A szolgáltatás típusok igénybevétele esetén –a hangposta menürendszeren belül is biztosított - felmondás alapján, a szolgáltatás műszaki megszüntetésének időpontjában. A szolgáltatás bármely időpontban, indoklás nélkül felmondható.
- b.) A Szolgáltató a hangposta szolgáltatás műszaki megszüntetését a szolgáltatási jogviszony megszűnésének kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belül vállalja.
- c.) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó szerződés a távbeszélő előfizetői szerződéstől függetlenül felmondható.
- d.) Amennyiben a hangposta szolgáltatás igénybe vevőjének a távbeszélő szolgáltatás-hozzáférési pontra vonatkozó szerződése bármely okból megszűnik, akkor az adott ponthoz kapcsolódó hangposta szolgáltatásra vonatkozó szerződése is megszűnik.
- e.) Az előfizető távbeszélő állomásának átírása, illetve átminősítése esetében a hangposta szerződés megszűnik. A szolgáltatást az állomás új előfizetőjének, illetve új minősítésű előfizetőjének igény esetén újból meg kell rendelnie.
- f.) A szolgáltatási szerződés megszűnésével az ügyfél hangpostafiókja műszakilag megszüntetésre kerül. A műszaki megszüntetés során esetlegesen elvesztett üzenetekkel kapcsolatosan a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A hangposta szolgáltatás a szolgáltatás 90 napot meghaladó igénybe nem vétele (ez idő alatt nem érkezik be üzenet, illetve a hangpostát az előfizető nem hívja) esetén inaktívvá válik. Az inaktivitás nem jelenti a szolgáltatás megszűnését, az előfizető a hangpostafiókra irányuló hívás során a hangposta menürendszerében díjmentesen újraaktiválva ismételten igénybe veheti a hangposta-szolgáltatást.

A szolgáltatás díjára a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete az irányadó.

Vezérszám beállítás

A kiegészítő szolgáltatás megrendelésével a Szolgáltató beállítja, hogy a PBX vonalcsoporra kapcsolt alközpont által kezdeményezett valamennyi hívás esetén - a hívószám kijelzésre vonatkozó aktuális beállításoktól függően – a vonal hívószáma vagy az ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó száma helyett a PBX vonalcsoport Vezérszáma kerül a hívott félnél kijelzésre, valamint minden kezdeményezett hívás a Vezérszámra kerül számlázásra.

Az igénybevétel feltétele:

- Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP.

2.1.5. Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás útján igénybe vehető egyéb szolgáltatások

Audiofix és Audiotex hívás, emeldíjas szolgáltatások elérése

(1) A Szolgáltató együttműködési szerződést köt a tartalomszolgáltatókkal annak érdekében, hogy előfizetői az emeldíjas szolgáltatásokat igénybe vehessék (elérhessék).

(2) Előfizetői szerződés megkötésekor, vagy annak módosításakor az előfizető nyilatkozik ezen szolgáltatások igénybevételéről vagy letiltásáról.

(2) Az emelt díjas szolgáltatásokat

- a.) az előfizető megrendelése alapján történő kizárás,
- b.) az új előfizető első számlájának befizetéséig történő kizárás
- c.) a belépési díj halasztott hatályú megfizetése, illetve
- d.) díjtartozás miatt történő korlátozás hiányában

a Szolgáltató valamennyi előfizetője elérheti és igénybe veheti.

(3) Az előfizetői szerződés megkötésekor és a szerződés fennállása alatt bármikor, a Szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli nyilatkozata alapján díjmentesen kizárja őt az emeldíjas szolgáltatások igénybevételének lehetőségéből.

(4) Az emelt díjas szolgáltatás elérhető a Szolgáltató EDSZ Lebeszélhető kártyás szolgáltatásának igénybe vételével. Az előre fizetett szolgáltatás segítségével Előfizető az egyenlegének terhére, annak mértékéig kezdeményezhet Emelt díjas és Emelt díjas megkülönböztetett hívásokat az egyenleg érvényességéig.

(5) Az emelt díjas számtartományokat és a hozzá tartozó díjat a 2. sz. melléklet (Díjszabás) tartalmazza.

(6) Az Audiofix és Audiotex hívások az elérni kívánt tartalomtól függően az 2.1.1.7. pont szerint

- a.) Emelt díjas, díjkorlátmentes (SHS=90; 160de, 161def), Emelt díjas felnőtt szolgáltatás (SHS=90; 168de, 169def), vagy
- b.) Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91; 164de, 165def) lehet.

(8) Az Audiofix szolgáltatás élő telefonos játékokban való részvételt vagy tartalomszolgáltatás igénybevételét biztosítja. A hívások jellemzően rövid időtartamúak (átlagosan fél perc), a tarifa hívásalapú, azonban amennyiben a

hívás meghaladja az egy (1) percet, akkor az első perc leteltével az Előfizető felé a hívásdíjon felül a Díjszabásban meghatározott további hívástartási díj kerülhet kiszámlázásra.

(9) Az Audiotex hívásért fizetendő díj a hívás időtartamától függ, azonban az emeltdíjas díjkorlátos (SHS=91) hívás esetén a hívó fél által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által – évente január 31-ig – a hatóság hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett díjat.

(10) Az emeltdíjas szolgáltatást nyújtó tartalomszolgáltató köteles a hívás díját, ügyfélszolgálatának elérhetőségét a közönséggel, hallgatósággal, a lehetséges résztvevőkkel közölni.

(11) Minden hírközlési szolgáltató köteles a vele szerződéses jogviszonyban álló emelt díjas tartalomszolgáltatókról és szolgáltatásairól nyilvántartást vezetni. A nyilvántartást mindenki számára könnyen elérhető és kereshető módon internetes honlapján köteles elérhetővé tenni, valamint annak tartalmáról ügyfélszolgálatán felvilágosítást adni. A Szolgáltató nyilvántartása a Szolgáltató honlapján (www.invitel.hu) érhető el.

(12) A nyilvántartás minden egyes azonosító (hívószám) vonatkozásában naprakészen és teljes körűen, a valóságnak megfelelően tartalmazza a jogszabályban meghatározott adatokat minden azonosítóra külön-külön:

- a.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás megnevezését;
 - b.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás rövid leírását;
 - c.) amennyiben a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás révén elérhető tartalom felnőtt tartalomnak minősül, ennek feltüntetését;
 - d.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás igénybevételének módját (hanghívás, fax, üzenetküldés);
 - e.) annak megjelölését, hogy a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás folyamatosan elérhető-e.
- e. Nem folyamatosan elérhető szolgáltatások esetében, amennyiben a szolgáltatás:
- ea) csak meghatározott időszakban érhető el, ennek az időszaknak a megjelölését,
 - eb) csak meghatározott eseményhez kapcsolódóan (így különösen lineáris médiaszolgáltatás útján közzétett valamely műsorszámhoz vagy műsorszámokhoz kapcsolódóan) érhető el, az esemény (műsorszám) megjelölését;
- f.) a Számhasználó által nyújtani kívánt szolgáltatás díjazása körében:
- fa) a díj megfizetésének módját (indított emelt díjas hívással vagy küldött, illetve fogadott emelt díjas üzenetek útján),
 - fb) a díj felszámításának módját (hanghívásnál időszaki díj vagy hívásonkénti díj, üzenetküldésnél a küldött vagy a fogadott üzenetekért felszámított díj),
 - fc) a felszámított díj vagy díjak mértékét;
- g.) amennyiben a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás fogadott emelt díjas üzenetek útján vehető igénybe, a szolgáltatás teljesítése során az igénybevevőnek küldött üzenetek maximális számát;
- h.) amennyiben a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás visszatérően fizetendő időszaki díj ellenében vehető igénybe, meg kell jelölni az igénybevételi időszak hosszát, valamint azt, hogy annak lejáta után a szolgáltatás megrendelése automatikusan megújításra kerül-e;
- i.) a szolgáltatást nyújtó tartalomszolgáltató megnevezését, címét, nyilvántartási számát, a nyilvántartást vezető szervezet megnevezését, honlapjának címét, valamint azon állam megjelölését, amelyben a számhasználó letelepedettnek minősül;
- j.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyfélszolgálat elérhetőségét telefonon, postai és elektronikus úton is;
- k.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás lemondásának módját, amennyiben ez az adott szolgáltatás vonatkozásában értelmezhető;
- l.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatáshoz kapcsolódó magyar nyelvű általános szerződési feltételeket, valamint azt az internetcímet, amelyen ezek bárki számára elérhető módon közzétételre kerülnek.

(13) A Szolgáltató saját hálózatában díjmentesen hívható ügyfélszolgálaton keresztül biztosítja a hívó fél számára annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik, amelynek honlapján a nyilvántartás is elérhető.

2.2. Egyéb szolgáltatások

2.2.1. Telefonkönyv

(1) A Szolgáltató - mint előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató - évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi olyan előfizetőjéről névjegyzéket (telefonkönyv) készíteni, akik e névjegyzékben való szerepeltetésükhöz hozzájárultak, és köteles e névjegyzéket Előfizetőinek átvételre felajánlani. A telefonkönyvnek az előfizetői hozzáférési pont helye szerinti megye, budapesti előfizetői hozzáférési pont esetén Budapest összes előfizetői hozzáférést biztosító távbeszélő szolgáltatás Előfizetőjének adatait tartalmaznia kell, a névjegyzékben szereplő Előfizető hozzájárulásától függően. A Szolgáltatónak jogában áll a nyomtatott előfizetői névjegyzéket földrajzi területenként több részre bontva előállítani, ez esetben az Előfizető térítésmentesen csak az ő adatait is

tartalmazó rész átvételére jogosult. Amennyiben az Előfizető írásban úgy nyilatkozott, hogy a névjegyzék fizikai átadását kéri, a Szolgáltató a névjegyzéket részére térítésmentesen biztosítja.

(2) A telefonkönyvben díjmentesen közölt adatok:

- a.) az Előfizető neve,
- c.) az Előfizető lakcíme (székhelye) vagy a felszerelési hely,
- c.) az előfizetői hívószám, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon, fax).

Egyéni Előfizető által ezen túl kérhető díjmentesen:

- d.) foglalkozása, iskolai végzettsége, szakképzése feltüntetését is, legfeljebb 24 karakter hosszúságig.
- e.) egy mobil rádiótelefon-hálózati előfizetői hívószámának feltüntetését.

(3) Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi az azonosításhoz feltétlenül szükséges (név, cím, kapcsolási szám, felszerelési hely).

(4) Az Előfizető számára biztosítani kell azt a jogot, hogy kérésére:

- a.) külön költség nélkül kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus telefonkönyvből,
- b.) a telefonkönyvben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra,
- c.) lakcímét a telefonkönyvben csak részben tüntessék fel.

(5) Ha az Előfizetőnek azonos helyen (lakcím, telephely) több távbeszélő állomása van, a Szolgáltató azokat a névsorba egy cím alatt veszi fel.

(6) Az előfizetői névjegyzéknek tartalmaznia kell a természetes személynek nem minősülő Előfizetők nevét és legalább egy kapcsolási számát.

(7) A Szolgáltató a névjegyzéket nyomtatott telefonkönyv, vagy elektronikus adathordozó (pl. CD) formájában, továbbá internetes elérhetőséggel is biztosítja.

(8) Az Előfizető kérheti, hogy nevére a betűrendnek megfelelően a névsor több helyén is utaljanak, illetőleg, hogy adatait a névsorba eltérő szöveggel, több helyen is felvegyék. Ugyanakkor a Szolgáltató a bejelentett adatokat a jobb kereshetőség érdekében csoportosíthatja, illetőleg az Előfizető nevére utalást több helyen kérelem nélkül is felvehet (az utóbbi névsorba történő felvétel díjtalan).

(9) Ha egy alközpont több főáramkörrel csatlakozik az előfizetői központhoz, és ez a vonalcsoport PBX sorozatba van rendezve, a Szolgáltató a névsorba csak az ún. „vezérszámot” veszi fel. Amennyiben az Előfizető bevásárlásos alközpontot üzemeltet, jogosult kérni az így elérhető mellékállomások feltüntetését. Ebben az esetben a vezérszám felvétele díjmentes, míg a többi szám felvételéért a Díjszabásban feltüntetett címfelvételi díjat köteles az előfizető fizetni.

(10) Az Előfizető egyszeri felvétele a névsorba díjtalan. Eltérő megnevezési igény esetén az Előfizető adatainak több helyen történő megjelenítéséért, illetve az állomás további használóinak megjelenítéséért a Díjszabásban meghatározott egyszeri adatfelvételi díjat és éves adattárolási díjat kell fizetni.

(11) Helyi távbeszélő névsor, illetve szakmai névsor kiadására a Szolgáltató maga jogosult, illetve arra – szerződés alapján – másnak is adhat engedélyt.

(12) A Szolgáltató ISDN2 csatlakozások esetén 2, míg ISDN 30 csatlakozások esetén 30 alapadat ingyenes közlését teszi lehetővé.

(13) Az Előfizető által közölt adatok helyességéért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

(14) A Szolgáltató a telefonkönyv internetes változatát folyamatosan, az elektronikus vagy nyomtatott formát a tárgyévét követő év január 31-én frissíti.

2.2.2. A tudakozó-szolgálat

(1) A Szolgáltató telefonszolgálatás igénybevételével és az interneten keresztül biztosítja az Országos Tudakozószolgálat elérését. A Szolgáltató adatszolgáltatása keretében az Előfizető nyilatkozata alapján közli az Előfizető adatait.

2.2.3. Egyéb hangátviteli szolgáltatások

Start Régió

Korlátlan percdíjmentes hívások belföldi helyi és helyközi hívásirányokba. A kiegészítő csomag csak Start alap hangcsomag mellett vehető igénybe. A díjcsomag szerinti forgalmi és kapcsolási díj ezen hívásokra jóváírásra kerül. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Start Plusz

- Meghatározás

Korlátlan percdíjmentes hívások az Invitel hálózatán belül. A kiegészítő csomag csak Start alap hangcsomag mellett vehető igénybe. A díjcsomag szerinti forgalmi és kapcsolási díj ezen hívásokra jóváírásra kerül. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 3. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Start Extra

- Meghatározás

Korlátlan percdíjmentes hívások az Invitel hálózatán belül csúcsidőben és csúcsidőn kívül, valamint korlátlan percdíjmentesség csúcsidőn kívül belföldi vezetékes hívások esetén. A kiegészítő csomag csak Start alap hangcsomag mellett vehető igénybe. A díjcsomag szerinti forgalmi és kapcsolási díj ezen hívásokra jóváírásra kerül. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Start Max

- Meghatározás

Korlátlan percdíjmentesség csúcsidőben és csúcsidőn kívül belföldi vezetékes hívások esetén. A kiegészítő csomag csak Start alap hangcsomag mellett vehető igénybe. A díjcsomag szerinti forgalmi és kapcsolási díj ezen hívásokra jóváírásra kerül. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Nyarlóvonal

- Meghatározás

A Szolgáltató a szolgáltatási területén található üdülőterületeken az egyéni előfizetők részére időszakos távbeszélő szolgáltatást nyújt.

Időtartama évente: A telefonvonalat határozott ideig üzemelteti a szolgáltató: május 1-től - október 31-ig (6 hónap). Ezen időtartam előtt és után az állomás nem helyezhető üzembe, illetve az időponton belül nem helyezhető üzembe kívül.

Nyarlóvonal szolgáltatás mellé ADSL Internet szolgáltatás nem vehető igénybe!

Az üzemben tartás ideje alatt a Szolgáltató távbeszélő-alapszolgáltatást biztosít az egyéni előfizetőknek, akik az alapszolgáltatáson felül a kezelői és kiegészítő szolgáltatásokat is igénybe vehetik az ÁSZF-ben rögzített díjazás mellett.

Az Előfizető szerződés időtartama: határozatlan.

A szolgáltatás szerződésköteles, az előfizetőnek csak az üzemeltetés ideje alatt kell a Díjszabásban meghatározott díjakat fizetni.

- Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Beszédes Kettes

- Meghatározás

A Beszédes Kettes opció megrendelése esetén 2 db, az Előfizető által választott belföldi vezetékes telefonszám egész hónapban éjjel-nappal díjmentesen (fogalmi és kapcsolási díj nélkül) hívható! A kiválasztott hívószámokat egy hónapon belül egy alkalommal az előfizető díjmentesen módosíthatja. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Beszédes Hármas

- Meghatározás

A Beszédes Hármas opció megrendelése esetén 2 db, az Előfizető által választott belföldi vezetékes telefonszám egész hónapban éjjel-nappal díjmentesen (fogalmi és kapcsolási díj nélkül) hívható! Továbbá 1 db mobil telefonszám kedvezményes díjon hívható. A kiválasztott hívószámokat egy hónapon belül egy alkalommal az előfizető díjmentesen módosíthatja. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 3. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Beszédes Hétköznap

- Meghatározás

A Beszédes Hétköznap opció megrendelése esetén az Előfizető hétfőtől (0:00) péntekig (24:00) MINDEN belföldi vezetékes számot éjjel-nappal díjmentesen (fogalmi és kapcsolási díj nélkül) hívhat. A kedvezmény naptári napokra jár, függetlenül a naptár szerinti, vagy a naptár szerinti munkarendtől való eltéréssel járó munkarendtől.

Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra.

Az opció az alábbi díjcsomagok mellett nem vehető igénybe:

Lakossági ISDN csatlakozáson megvalósuló díjcsomagok, emelt díjas és lebeszélhető kártyás szolgáltatás, NeoPhone Hívókártya.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 3. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Beszédes Hétvége

- Meghatározás

Az Akciós Beszédes hétvége opcióval az Előfizető díjmentesen hívhat minden belföldi vezetékes számot pénteken 0:00 és vasárnap 24:00 között. Ezen hívások kapcsolási és forgalmi díjai is jóváírásra kerülnek. A kedvezmény naptári napokra jár, függetlenül a naptár szerinti, vagy a naptár szerinti munkarendtől való eltéréssel járó munkarendtől. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra.

Az opció az alábbi díjcsomagok mellett nem vehető igénybe:

Hatályos: 2019. január 1. napjától

Lakossági ISDN csatlakozáson megvalósuló díjcsomagok, emelt díjas és lebeszélhető kártyás szolgáltatás, NeoPhone Hívókártya.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 3. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Beszédes péntek opció

- Meghatározás

A Beszédes péntek opció megrendelése esetén az Előfizető minden héten a pénteki napon korlátlan telefonálási lehetőséget kap vezetékes telefonszámok hívására a helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági hívásirányokba, nappali és kedvezményes időszakban. A kedvezmény a naptári napra jár, függetlenül a naptár szerinti, vagy a naptár szerinti munkarendtől való eltéréssel járó munkarendtől.

A díjcsomag szerinti forgalmi és kapcsolási díj ezen hívásokra jóváírásra kerül. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra.

- Az igénybevétel feltételei

Az opció kizárólag az Invitel területén belül létesített telefonvonalról vehető igénybe. Amennyiben az Előfizető több telefonszámmal is rendelkezik, az opciót tetszőleges mennyiségű telefonszámra is megrendelheti.

Az opció az alábbi díjcsomagok mellett nem vehető igénybe:

Üzleti/intézményi analóg telefonszolgáltatás, ISDN csatlakozáson megvalósuló díjcsomagok, Lebeszélhető kártyás szolgáltatás, EDSZ lebeszélhető kártyás szolgáltatás, NeoPhone Hívókártya.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 3. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Beszédes Mobil, Mobil 15

- Meghatározás

Minden nap minden belföldi mobil irányba indított hívás kedvezményes díjon kerül elszámolásra, a hívás hosszától valamint forgalmi időszaktól függetlenül. Minden egyéb hívás az Előfizető által igénybe vett díjcsomag hívásdíjain kerül kiszámlázásra. Amennyiben az Előfizető több telefonszámmal is rendelkezik, az opciót tetszőleges mennyiségű telefonszámra is megrendelheti.

Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Németország opció

- Meghatározás

A Németország opció megrendelése esetén az Előfizető az opcióban meghatározott országba (Németország), az Előfizető díjcsomagjától eltérő, kedvezményes díjon telefonálhat minden időszakban nemzetközi vezetékes és mobil irányban egyaránt. A díjak elszámolása megkezdett perc alapon történik, a hívásdíjon felül az előfizető főcsomagja szerinti kapcsolási díj kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 3. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Ausztria opció

- Meghatározás

Az Ausztria opció megrendelése esetén az Előfizető az opcióban meghatározott országba (Ausztria), az Előfizető díjcsomagjától eltérő, kedvezményes díjon telefonálhat minden időszakban nemzetközi vezetékes és mobil irányban egyaránt. A díjak elszámolása megkezdett perc alapon történik, a hívásdíjon felül az előfizető főcsomagja szerinti kapcsolási díj kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 3. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

USA-GB opció

- Meghatározás

Az USA-GB opció megrendelése esetén az Előfizető az opcióban meghatározott országokba (USA, Nagy Britannia), az Előfizető díjcsomagjától eltérő, kedvezményes díjon telefonálhat minden időszakban nemzetközi vezetékes és mobil irányban egyaránt. A díjak elszámolása megkezdett perc alapon történik, a hívásdíjon felül az előfizető főcsomagja szerinti kapcsolási díj kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 3. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

Határon túl opció

- Meghatározás

A Határon túl opció megrendelése esetén az Előfizető az opcióban meghatározott országokba (Szlovákia, Ukrajna, Románia, Szerbia, Horvátország, Szlovénia), az Előfizető díjcsomagjától eltérő, kedvezményes díjon telefonálhat minden időszakban nemzetközi vezetékes és mobil irányban egyaránt. A díjak elszámolása megkezdett perc alapon történik, a hívásdíjon felül az előfizető főcsomagja szerinti kapcsolási díj kerül kiszámlázásra.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 3. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

NeoPhone Hívókártya

- Meghatározás

A NeoPhone Hívókártya egy előre fizetett hívókártya (a továbbiakban: Hívókártya), amely a felhasználó számára a kártya, vagy a feltöltés értékéig hívásokat tesz lehetővé tone üzemmódu (előfizetői és nyilvános) készülékről belföldről külföldre és belföldre, továbbá külföldről belföldre és külföldre. A Hívókártya chip nélküli - nem kell a készülékbe helyezni, kizárólag a használathoz szükséges információk megadására szolgál.

Abban az esetben, ha a külföldről kezdeményezett hívás országa és a hívás fogadásának országa megegyezik, a hívás a díjazás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül.

A hívások normál telefonhálózaton keresztül kerülnek lebonyolításra.

A Hívókártyával lehetőség van egyes Interneten elérhető szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, a Hívókártyán lévő összeg erejéig. A Hívókártya szolgáltatás részeként lehet egyenleget lekérdezni, továbbá a weboldalon online hívásrésztelvezőt igénybe venni.

A hívószám kijelzés engedélyezés vagy tiltás az indító készülék beállításnak megfelelő módon transzparensen történik. Külföldi használat – Hívókártya Roaming – esetén nincs mód az indító állomás számának kijelzésére.

A hívókártya egyenlegét az első használatot ill. a legutolsó feltöltést követő 6 hónapig lehet felhasználni.

(2) Az igénybevétel módja

Telefonhívás tone üzemmódban működő, akár előfizetői, akár nyilvános telefon-állomásról kezdeményezhető. A szolgáltatás használatához nyilvános helyhez kötött telefon, nem nyilvános helyhez kötött telefon, mobil telefon, nem helyhez kötött telefon használata szükséges, amelyről a NeoPhone behívószámok valamelyike hívható.

A telefonhívás szolgáltatás az ország egész területéről a 06 80 188 201-es ingyenesen hívható szám vagy 06 1 888 8201-es budapesti hívószám, vidékről az adott körzeten belül a 888 201-es helyi hívószám, míg külföldről az adott országgal kötött megállapodás szerinti Nemzetközi zöld szám tárcsázásával érhető el. A belföldi hívószámok elérésének megfelelő behívás költségét az ügyfelek az előfizetésüknek megfelelően, a szolgáltatójuknak fizetik, míg külföldről történő behívás esetén a nemzetközi hívásért a Hívókártya kártyájának egyenlegét használják. Vidékről a budapesti szám alkalmazása esetén a belföldi hívás díját kell fizetni. A szolgáltatás zöld számon történő igénybevétele esetén a Hívókártya egyenlegéből a hívás díján felül a Díjsszabásban meghatározott díj kerül felszámításra.

A szolgáltatás ügyfélszolgálati száma a 14541. A szolgáltatás kezelő nélkül, tehát automatikusan vehető igénybe. Műszaki hibát az ügyfél a 1445-ös számon jelentheti be.

A szolgáltatás minden vezetékes telefonról igénybe vehető.

Internetes vásárlás esetén, amennyiben az adott szolgáltatás/termék ellenértékének megfizetése Hívókártya kártyával is lehetséges, a fizetés módját, az annak pontos feltételeit mindig az adott szolgáltató határozza meg az Internetes oldalán.

A szolgáltatás igénybevétele pozitív egyenleggel rendelkező hívókártyával lehetséges.

A telefonhívás szolgáltatás elérését követően az ügyfél azonosítja magát a PIN-kód segítségével, majd ezt követően megadhatja a hívni kívánt számot.

A belföldi hívószámok, illetve a nemzetközi zöld szám megadásával a szolgáltatás menürendszer érhető el, amelyben az automata hangbemondás részletesen tájékoztatja az ügyfelet a hívások lebonyolításának módjáról, a kártyaegyenleg lekérdezésének, az „A-szám” (hívószám) alapján történő azonosítás beállításának és a menü nyelvátállításának lehetőségéről.

(3) Az igénybevétel korlátai

A Hívókártyával a 192, 193, 06 800-as számokat nem lehet hívni.

A szolgáltatás belföldön és külföldön egyes típusú nyilvános telefon-készülékről érme bedobásával illetve külföldön telefonkártya behelyezésével érhető el.

A hívószámok, és az azokhoz tartozó esetleges megkötések a különböző országok telekommunikációs szolgáltatóival történt egyeztetések nyomán kerültek feltüntetésre. A helyi szolgáltatók jogosultak a Hívókártya nemzetközi zöld szám elérési feltételeit

egyoldalúan módosítani, ezért a Szolgáltató csak a saját szolgáltatási területéről érvényes hívószámok ingyenes működését tudja garantálni. A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános telefon készüléket is, elérhető az adott ország esetében feltüntetett hívószám.

Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy a nemzetközi zöld számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál, utazási irodáknál, egyéb vendéglátóhelyeknél stb. a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. A Hívókártya külföldi ingyenes hívószámainak mobil telefonon történő hívásakor a mobil szolgáltató díjat számíthat fel. A díj felszámításáról és annak mértékéről a mobil szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket.

A Hívókártyás nemzetközi Roaming esetén az adott ország zöld számú behívását csak a következő korlátokkal lehetséges használni:

- csak a kártyaszám és PIN-kód használható azonosításra, az „A” számmal való azonosítás nem lehetséges,
- csak az adott ország vezetékes vagy nyilvános készülékéről, illetve mobilszámairól lehet használni a szolgáltatást, de például roaming-olt magyarországi mobilkészülékről nem.

Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések:

A szolgáltatás használata csak DTMF (tone) üzemmódban működő telefonkészülékről, illetve DTMF üzemmóddal nem rendelkező készülékek esetében DTMF kódadó igénybevételevel lehetséges. A szolgáltatáshoz szükséges végberendezést az igénybevevő mind a szolgáltatótól, mind pedig a kereskedelmi forgalomban beszerezheti.

A Hívókártyával igénybe vehető Internetes vásárlás lehetősége mindig az adott szolgáltatás/termék Internetes oldalán kerül feltüntetésre. Amennyiben az Internetes vásárlás igénybevétele során a megvásárolni kívánt terméket, szolgáltatást az Előfizető nem a Szolgáltatótól, hanem Harmadik Félttől vásárolja vagy rendeli meg, úgy a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a

Harmadik Fél ügyfélszolgálatát kezeli, azokért a felelősséget a Harmadik Fél viseli. A Szolgáltató kizárólag a saját érdekkörében felmerülő panaszügyeket kezeli, illetőleg csak azokért vállal felelősséget.

(4) Díjazás

A Hívókártyák 300, 1000, 2000 és 5000 forintos névértékben vehetők igénybe, illetve ettől eltérő névértékben akciós jelleggel. Elektronikus feltöltés esetén 10 000 forintos címlet is vásárolható.

A szolgáltatás díjait a Díjszabás tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult a nemzetközi díjzóna besorolást és a díjakat egyoldalúan módosítani.

A szolgáltatás az értékesítési helyeken megvásárolható kártya díjának kiegyenlítését követően azonnal igénybe vehető. Az igénybevevő a kártyát addig használhatja, amíg a kártyán pozitív egyenleg található. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez egyéb díjat nem számít fel.

A kártya egyenlegének csökkentése megkezdett perc alapú számlázással történik (kivéve ahol az adott szolgáltatás díjazása ettől eltér), azonban az automata hangbemondás forintra kerekítve ad tájékoztatást a még felhasználható összegről.

2.3. Nyilvános telefon állomások

2.3.1. Nyilvános telefon szolgáltatással kapcsolatos definíciók

(1) A nyilvános telefonállomás a közterületen, közintézményben, illetőleg a közönség számára elérhető helyeken létesített olyan telefonállomás, amelyet meghatározott díj megfizetése ellenében bárki igénybe vehet.

(2) A nyilvános telefonállomás olyan telefonkészülék-típus, amely amely a készülék által elfogadott, a kihelyezett tájékoztatón felsorolt címletű magyar forint érték felhasználásával üzemel. A (nem segélykérő) hívás megkezdéséhez bedobható legkisebb összeg az 1 impulzus díja: 20Ft

2.3.2. A Szolgáltató kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások

(1) Meghatározás:

a.) Kültéri nyilvános távbeszélő állomás: közterületeken vagy magántulajdonban lévő ingatlanokon az igénybevételnek megfelelő típusú telefonfülkébe szerelt nyilvános távbeszélő állomás. Az állomás létesítése és helye, illetve készüléktípusának kiválasztása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

b.) Beltéri nyilvános távbeszélő állomás: forgalmas épületekben, közintézményekben létesített korlátozott hozzáférésű nyilvános távbeszélő állomás. Korlátozott hozzáférés alatt az üzlet, intézmény hivatalos nyitvatartási idejét értjük. A készülék típusának és felszerelési helyének kiválasztása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

(2) Az igénybevétel feltételei:

- A Szolgáltató kezelésében levő nyilvános távbeszélő állomást helyi, távolsági és nemzetközi beszélgetésre lehet igénybe venni. A Távirat (192), az Emeltdíjas (06-90) és a Távszavazás (06-81) szolgáltatások hívását a Szolgáltató ezen állomásokról nem engedélyezi. A segélyhívószámok (104, 105, 107, 112) illetve a távbeszélő hibabejelentő (1445) és a távbeszélő Ügyfélszolgálat (1443) hívása díjmentes.

- A nyilvános távbeszélő állomások visszahívhatók, az állomás kapcsolási száma a fülkében jól látható helyen fel van tüntetve.

- A nyilvános távbeszélő állomás a Szolgáltató tulajdonában áll.

(3) Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

2.3.3. Megbízott kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások

(1) Meghatározás

Kereskedelmi üzlethelyiségekben, intézményekben, a közönség számára elérhető helyeken létesített, korlátozott hozzáférésű, beltéri pénzürmés nyilvános távbeszélő állomás, melynek felügyeletét és kezelését a helyiség használója, vagy annak hozzájárulásával más látja el. Korlátozott hozzáférés alatt az üzlet, intézmény hivatalos nyitvatartási idejét értjük.

A megbízott kezelésű nyilvános távbeszélő állomás a számára helyet biztosító üzlethelyiség nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe.

2.3.4. A nyilvános távbeszélő állomásokkal kapcsolatos reklamációk

(1) A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő állomások működésével kapcsolatos bejelentéseket és reklamációkat kivizsgálja.

(2) A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő állomások működésével kapcsolatos vizsgálatot akkor tudja elvégezni, ha a bejelentésből - cím vagy kapcsolási szám alapján - az állomás azonosítható.

(3) Amennyiben a nyilvános távbeszélő állomás működésével összefüggően a felhasználónak kártérítési igénye keletkezik, a vizsgálat a számlálás és a működés helyességére terjed ki.

(4) Ha megállapítást nyer, hogy a számlálást, illetve érme-bevételezést befolyásoló műszaki hiba, illetve a szerződő feleken kívülálló harmadik személy jogellenes magatartása következtében a felhasználót kár érte, a Szolgáltató a kártérítés iránt intézkedik, a kártérítési összeg felvételének módjáról a bejelentőt írásban értesíti.

(5) A Szolgáltató ellen érvényesíthető kárigény felső határa bejelentett hibánként és készülékenként bruttó 400,- Ft.

(6) Abban az esetben, ha a felhasználó impulzuseltérést reklamál, a Szolgáltató az azonosított távbeszélő állomás működésével kapcsolatosan vizsgálatot végez, és ennek eredményétől függően intézkedik az impulzus eltérésből eredő költség megtérítéséről.

2.4. Társszolgáltatóval előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

2.4.1. A szolgáltatás leírása

(1) A jelen pont szabályai szerint nyújtott szolgáltatás a kötelezett társszolgáltató (a továbbiakban: társszolgáltató) által a Szolgáltató részére átengedett előfizetői hurkon, a Szolgáltató által jelen ÁSZF-ben és az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő havi díjat és hívás díjakat a Díjszabás illetve az Egyedi előfizetői szerződés díjazási melléklete tartalmazza.

(2) Szolgáltató jogosult arra, hogy a fent említett szolgáltatások keretében az Előfizetők részére adathálózat (Internet) és telefonszolgáltatásokat összevontan értékesítsen. Ennek részletes szabályait és díjait az ÁSZF és a 2. sz. melléklet tartalmazza.

(3) A Szolgáltató a telefonszolgáltatás keretében vegyes, részben hagyományos technológián, részben IP alapú hang (ún. VoIP) technológia segítségével továbbítja a hívást. A két technológián elérhető szolgáltatások köre és minőségi paraméterei eltérnek.

2.4.2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

(1) A Szolgáltató a szolgáltatást csak azokon a meghatározott társszolgáltatói hozzáférési pontokon nyújtja, melyekre vonatkozóan a társszolgáltatóval az Eht-ban és külön jogszabályban meghatározottak szerint helyi hurok átengedési szerződést kötött, és a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek adottak. Az előfizetői hozzáférési pont Előfizető által kezdeményezett áthelyezése is csak a fentiekben meghatározott, a szolgáltatással ellátható területekre lehetséges.

(2) A Szolgáltatót a szolgáltatás vonatkozásában szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

(3) A szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak. A helyi hurok átengedésével a Szolgáltató által az előfizető részére nyújtott szolgáltatás előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatás, az tovább nem értékesíthető.

2.4.3. Az előfizetői szerződés hatályba lépésének feltétele

(1) Az Egyedi előfizetői szerződés hatályba lépésének az alábbi együttes feltételei vannak:

- a.) a Szolgáltató és a korábbi előfizetői hozzáférést nyújtó társszolgáltató közötti hurokátengedési szerződés hatályba lépése,
- b.) Szolgáltató az előfizetői szerződésben meghatározott felszerelési helyen az előfizetői hozzáférési pontra a szolgáltatás kiépítését biztosítani tudja,
- c.) az előfizetői szerződésben hivatkozott, más szolgáltatóval fennálló ADSL internet előfizetői szerződést az Előfizető felmondta,
- d.) számhordozás esetén az előfizetői hurok teljes átengedésével megvalósuló számhordozás megvalósult, vagy számhordozás nélkül megvalósuló szolgáltatás esetén az előfizetői hurok teljes átengedése megvalósult.

(2) Az a.), b.) és d.) pont nem teljesülése esetén az Egyedi előfizetői szerződés nem lép hatályba, a Felek az eredeti - szerződéskötés előtti - állapotot visszaállítják, egymással szemben az előfizető szerződésből eredően további kötelezettségekkel nem tartoznak, és jogosultságok sem illetik meg őket. Az Egyedi előfizetői szerződésben foglalt feltétel nem teljesülése esetén az eredeti állapot visszaállításának minden költsége Előfizetőt terheli.

(3) Az Egyedi előfizetői szerződés hatálybalépését követően az esetlegesen más szolgáltató által Előfizető részére nyújtott közvetítőválasztási szolgáltatás igénybevételi lehetősége a továbbiakban megszűnik, és amennyiben a közvetítőválasztási szolgáltatások igénybevételére határozott idejű kötelezettségvállalással szerződött, úgy az ezzel kapcsolatos jogkövetkezmények az Előfizetőt terhelik.

(4) Az Egyedi előfizetői szerződés a fenti feltételek együttes beállta esetén azon a napon jön létre, amikor az Egyedi előfizetői szerződésben foglalt számhordozás és hurokátengedés, vagy a hurokátengedés megvalósult.

(5) Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozó célértékek a Szolgáltató alábbi weboldalán érhetők el: <http://www.invitel.hu/invitel/ugyfelszolgalat/tajekoztatok>

2.5. Adatátviteli szolgáltatások

2.5.1. Internet elérési szolgáltatás

2.5.1.1. Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése

Meghatározás:

Az Internet felhasználó a telefonhálózat végpontján csatlakoztatott végberendezésével a telefonhálózaton át csatlakozhat az Internethez abból a célból, hogy az Internet szolgáltatótól adatátviteli szolgáltatást vegyen igénybe. Az igénybevétel feltételei:

Az Internet szolgáltatás elérése csak előfizetői távbeszélő állomásról kezdeményezhető, nyilvános távbeszélő állomásról nem.

Az Internet szolgáltatás igénybevétele kapcsán az egyes Internetes oldalakon megjelenő és az előfizető által esetlegesen aktivált számítógépes vírusok, ún. „betárcsázós programok” által az előfizető eszközeiben okozott károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ugyanakkor az aktivált vírusok által felépített nemzetközi hívások után a távbeszélő szolgáltató által felszámított díjak megfizetéséért az előfizető felelősséggel tartozik.

Amennyiben a Szolgáltató előfizetője olyan hozzáférési pontról kezdeményez átalánydíjas Internet számra irányuló hívást, melynek vonatkozásában az Internet szolgáltató nem igényelt a Szolgáltatótól ilyen jellegű szolgáltatás beállítását, az ilyen jogosulatlanul kezdeményezett hívások forgalmi díját a Szolgáltató jogosult az Előfizetőnek a mindenkor díjszabásban közzétett Internet hívás díj figyelembevételével kiszámlázni.

A Szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén a teljes díj az Internet kapcsolat felépítése alatt is, és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az Internet kapcsolat nem jön létre.

Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

2.5.2. Egyéb adatátviteli szolgáltatás (helyhez kötött)

2.5.2.1. Hírközlő hálózat másodlagos használata

(1) Meghatározás:

Jelen ÁSZF alapján megkötött előfizetői szerződés csak normál beszédsávi kapcsolt átvitelre vonatkozik. Az előfizető írásban történő megrendelése alapján a Szolgáltató biztosítja, hogy a távbeszélő szolgáltatás igénybevételén túlmenően az előfizető a távközlő hálózatot másodlagos célra is (pl. riasztó, liftjelző) használhassa. A beszédsáv feletti frekvenciatartományt felhasználó berendezéseknek (pl. vagyonvédelmi eszközök) az előfizető távbeszélő vonalára történő kapcsolásához a Szolgáltató csak abban az esetben járul hozzá, ha az az alapszolgáltatás biztosítását, annak üzemelését, vizsgálatát, hibaelhárítását nem akadályozza.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A távközlő hálózat másodlagos célú használatát csak írásban lehet megrendelni. Amennyiben az említett másodlagos szolgáltatásra más – nem nyilvánosság számára hozzáférhető szolgáltatást biztosító – vállalkozóhoz való kapcsolódás érdekében van szükség, a megrendelést megteheti a szolgáltató is, de ebben az esetben is szükség van a távbeszélő állomás előfizetőjének írásos beleegyező nyilatkozatára. A megrendelésben jelezni kell, hogy a megrendelő milyen eszközt kíván a hálózatra csatlakoztatni és milyen műszaki paraméterek teljesülése szükséges annak működtetéséhez.

A Szolgáltató a megadott paraméterek ismeretében megvizsgálja, hogy a távközlő hálózat másodlagos használata biztosítható-e, és az nem fogja-e zavarni a távbeszélő alapszolgáltatást. Ezen feltételek nem teljesülése esetén a kérelem teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja. Szolgáltató nem köteles a meglévő hálózati topológiát módosítani, ha az alapszolgáltatást a minőségi előírásokban megadott szinten biztosítja, viszont a másodlagos kihasználásra vonatkozó igények nem teljesíthetők az adott hálózati struktúrában.

A Szolgáltató a vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokért és az azokból, illetve azok hibájából bekövetkező esetleges károkért nem vállal felelősséget.

A távközlő hálózat másodlagos használata analóg bérelt vonali szolgáltatásnak minősül, igénybevételének feltételeit és díját a 2. sz. melléklet tartalmazza.

3. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

(1) A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre hálózati szerződést kötött. Ha az Előfizető – a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül - másik helyhez kötött telefon szolgáltatót választ, akkor a Szolgáltatónál használt földrajzi vagy nem földrajzi telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

(2) Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak.

(3) Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet. A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni. Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átadó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

(4) Az előfizetőnek - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét. Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

a) az átvevő szolgáltató azonosítja az előfizetőt és új előfizetői szerződést köt,

b) az átvevő szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik,

c) az előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

(5) A számhordozást kérő előfizetőt az átvevő szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon az előfizetői szám (telefonszám) és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az előfizetőt előfizetői szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja:

a) természetes személy esetében:

aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevelel vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,

ab) nem magyar állampolgár: útlevelel és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány,

valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet esetében:

ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,

bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,

bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és

bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselő módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,

cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és

cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

(6) A számhordozási igény teljesítését az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatótól előfizetői hurok átengedésével együtt vagy e nélkül vállalhatja. Az előfizetői hurok átengedésével együtt megvalósuló számhordozás esetén az előfizetői hurok átengedésének és a szám átadásának időpontját az Előfizető érdekében a szolgáltatók kötelesek egyeztetni.

(7) Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha

a) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható a (5) bekezdésnek megfelelően közölt adatok alapján, vagy

b) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette vagy

c) az átadó szolgáltató a (3) bekezdés szerinti esetekben egyeztetést igényel.

(8) Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az előfizető képviselőjében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.

(9) Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a (8) bekezdés szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

(10) A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen, vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését, illetve az átvevő szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát, a hálózati zár feloldásával kapcsolatban felmerült indokolt költségek alapján meghatározott díj ellenében köteles az előfizető kérésére haladéktalanul feloldani.

(11) Az átvevő szolgáltató köteles

a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,

b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanap számátadási időablakára a hordozást legkésőbb a számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA)-nak bejelenteni, kivéve a (12) bekezdésben foglalt esetet.

Az e pontban foglalt kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként bruttó 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

(12) Amennyiben

a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy

b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizetői hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy

c) a (3) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották, az átvevő szolgáltató köteles legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA)-nak a számhordozást bejelenteni.

Hatályos: 2019. január 1. napjától

E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként bruttó 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

(13) Az átadó szolgáltató

a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percgig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint

b) a KRA-ban a tranzakciózárásig a (7) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást (14) A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni, és amennyiben szükséges újra azonosítja az (5) bekezdés szerint. A határidők az azonosítást követően, vagy a (7) bekezdés b) pontja szerint lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését vagy a (16) bekezdés szerinti egyeztetést követően újakezsdődnek.

(15) A számhordozás kizárólag a (7) bekezdésben meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

a) indoklás nélkül, vagy

b) az (5) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére, vagy

c) nem a (7) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt, vagy

d.) nem a (3) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy

d) a (13) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el,

számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként bruttó 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

(16) Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a (7) bekezdés c) pontja alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a (3) bekezdés szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

(17) A (16) bekezdés szerinti egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételt benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

(18) Az előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 percgig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az „előfizető visszalépett” indoklással törli.

(19) Az Előfizető és az átvevő szolgáltató közötti előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával lép hatályba. Ezzel egyidejűleg az Előfizetőnek a Szolgáltatóval fennálló szerződése megszűnik, vagy módosul. A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az átvevő szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződése alapján az igénybevett szolgáltatások tekintetében az előfizetői jogviszony tartalmáért, a szolgáltatás nyújtásáért, és a felszámított díjakért és a saját hálózatában felmerült hibákért az átvevő szolgáltató tartozik felelősséggel. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azért a kárért, mely abból adódott, hogy az Előfizető által választott átvevő szolgáltató a szerződés létrejöttéről nem/vagy késedelmesen tájékoztatta a Szolgáltatót, így a szolgáltatás az Előfizető által kért időponttól nem volt elérhető. Az átvevő szolgáltató köteles az Előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

(20) Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt érve bármely előző szolgáltatót is.

(21) A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az átvevő szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. A szabaddá váló előfizetői szám 3 hónapig nem rendelhető új Előfizetőhöz. A 3 hónap elteltét követően a megszűnt hordozott előfizetői szám használati joga visszakerül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra Előfizetőhöz rendelhetővé válik.

(22) A Szolgáltató saját hálózatában díjmentesen hívható ügyfélszolgálaton keresztül biztosítja a hívó fél számára annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik és annak mennyi a tarifája.

4. A telefonszolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek

4.1. Beszédminőség (%)

a.) Célérték: 80 %

b.) Szolgáltatásminőségi mutató meghatározása:

Az előfizetői hozzáférési ponton igénybevett telefonszolgáltatás esetén az ITU-T G.107, 109 ajánlás szerinti 2,58-as MOS értéket a hívások 80%-a eléri.

c.) Mérési módszer:

Az ITU-T G.107, 109 ajánlás szerinti MOS érték mérésére szolgáló műszerrel 100 db mérést végzünk.

5. Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás és az ezen keresztül nyújtott szolgáltatások minőségi célértékei és mérési módszere

	PARAMÉTER	CÉLÉRTÉK	MÉRÉSI MÓDSZER
1	Hozzáférés létesítési ideje A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80 %-ában teljesített határideje [megkezdett naptári nap]	14 nap	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban létesített hozzáféréseket. A hozzáférés létesítésének idejét kiszámolja, majd rendezi növekvő számsorrendben és meghatározza a 80%-ra vonatkozó létesítési időt. Kizárt esetek: - Visszavont megrendelések - Számhordozás - A létesítés az előfizetőnek felróható akadály miatt elhúzódik.
2	Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként A meghibásodott hozzáférések aránya az adatgyűjtési időszak (1 év) átlagos hozzáférési darabszámához képest. [%]	[2] %	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban meghibásodott hozzáférési vonalak darabszámát, ezen darabszámot elosztja a vizsgált időszak átlagos hozzáférési vonalak darabszámával. Kizárt esetek: - Előfizetői tulajdonú végberendezés hibája - Előfizetőnek felróható akadályok esetei (előfizető halasztást kér, vagy nem biztosítja a hozzáférést)
3	Hibajavítási idő A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje [megkezdett óra]	60 óra	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban bejelentett és elhárított hibák adatait. A hibák idejét kiszámolja, majd rendezi növekvő számsorrendben és meghatározza a 80%-ra vonatkozó hibajavítási időt. Kizárt esetek: - Előfizetői tulajdonú végberendezés hibája - Előfizetőnek felróható akadályok esetei (előfizető halasztást kér, vagy nem biztosítja a hozzáférést)
4	Hívásfelépítési idő A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül. [megkezdett másodperc]	12 mp	A mutató előállítására hitelesített (kalibrált) mérőrendszer felhasználásával kerül sor. A műszer méri a hívásfelépítési időt. A mérést ütemezett mérésterv szerint végezi a Szolgáltató.
5	Tudakozó válaszideje havi átlagban A Tudakozó válaszideje havi átlagban azon időtartam, amely az összeköttetés felépülésétől a kezelő vagy azzal egyenértékű rendszer általi hívás fogadásáig tart. [másodperc]	8 mp	A mutató előállítására a kontakt center felügyeleti rendszerének felhasználásával kerül sor, amely a tudakozó átlagos válaszidejét méri. A mérést folyamatosan végezi a Szolgáltató és havi átlagban kerül meghatározásra.
6	Működőképes érmés és kártyás nyilvános telefonállomások aránya A működőképes nyilvános telefonállomások időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak (1 év) teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. [%]	[90] %	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban meghibásodott nyilvános telefonállomások adatait. A hibák összidejét kiszámolja, majd elosztja a teljes elvi szolgáltatási idővel.
7	Számlahelyességi panaszok A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80	29 nap	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban az elintézett számlapanaszok eseteit. A panaszok elintézési idejét kiszámolja, majd rendezi növekvő számsorrendben és meghatározza a 80%-ra vonatkozópanasz elintézési időt.

	%-ában teljesített határideje [megkezdett naptári nap]		Kizárt esetek: - Minden olyan eset, amely nem a számla összegével, vagy annak felszámításával kapcsolatos
8	Sikertelen hívások aránya A sikertelen hívások aránya a megadott időtartamban megkísérelt összes hívások számához képest. [%]	2,7%	Sikertelennek minősül az a híváskísérlet, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszjel, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad. A mutató előállítására hitelesített (kalibrált) mérőrendszer felhasználásával kerül sor. A műszer méri a sikertelen hívások arányát. A mérést ütemezett mérésterv szerint végézi a Szolgáltató.

Az INVITEL Zrt. az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 6/2015 (X. 26.) NMHH rendelet szerinti egyetemes szolgáltatás minőségi feltételeit az alábbi szabványok szerint köteles mérni. Az aktuális mérési eredményeket az INVITEL Zrt. a honlapján teszi közzé.

PARAMÉTER	MEGHATÁROZÁS	MÉRÉSI MÓDSZER
Hozzáférés létesítési ideje	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Hibajavítási idő	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Hívásfelépítési idő	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Tudakozó válaszideje	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Működőképes érmés és kártyás nyilvános telefonállomások aránya	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Számlahelyességi panaszok	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Sikertelen hívások aránya	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057

6. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

- (1) A Szolgáltató választási lehetőséget biztosít előfizetői számára, hogy:
 - a.) a hálózathoz saját tulajdonú készüléket csatlakoztassanak, amennyiben az megfelel a (3) bekezdésben írtaknak, vagy
 - b.) a távbeszélő készüléket a Díjszabásában írt díjtétel ellenében a Szolgáltatótól béreljék.
- (2) Ha a Szolgáltató a saját tulajdonát képező készüléket az Előfizető kérelmére kicseréli, ezért a Díjszabásban megállapított díjat kell fizetni. A természetes elhasználódás miatti csere díjtalán.
- (3) Az Előfizető jogosult bármely olyan szabvány szerinti végberendezést, mint saját tulajdonú készüléket beszerezni és a hálózathoz csatlakoztatni, amely rendelkezik megfelelőségi jelöléssel. Előfizetői tulajdonban lévő berendezés fenntartásáról az előfizető gondoskodik. Ebben az esetben az előfizetőnek kell gondoskodnia arról, hogy a berendezést szakképzett és arra jogosultsággal rendelkező vállalkozó, vállalkozás javítsa.
- (4) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, illetve ajánlatát megfelelő Szolgáltató tulajdonú készülék bérletére vonatkozóan nem fogadja el, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.
- (5) A Szolgáltató távbeszélő-hálózatával össze nem függő berendezést a Szolgáltató távbeszélő-berendezésével összekapcsolni, vagy ahhoz csatlakoztatni csak a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulásával szabad a hatályos 5/2004 (IV.13.) IHM rendelet előírásai szerint.

(6) A Szolgáltató vezetékes távbeszélő hálózatához rádió adó-vevő berendezés (a vezetékek nélküli telefon kivételével) csatlakoztatási igény bejelentéséhez a Hatóság által kiadott rádióengedélyt mellékelni kell.