



T Á J É K O Z T A T Á S

a közvetítőválasztással megvalósuló szolgáltatásokról
és az
Invitel Rt. „Váltószám” szolgáltatásainak használatáról

I.) A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSRÓL ÁLTALÁBAN

Az INVITEL által nyújtott „Váltószám” fantázianevű (i) hangszolgáltatást, valamint (ii) hangszolgáltatást és szélessávú Internet szolgáltatást is tartalmazó csomagjai **közvetítőválasztás** útján valósulnak meg.

A **közvetítőválasztás** fogalmának definíciója¹:

Az elektronikus hírközlési szolgáltató előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a **közvetítő szolgáltatót**, amely az **előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval** történő összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújt.

A közvetítőválasztásnak **két**, egymástól műszakilag és tartalmilag is jól elkülöníthető változata van, melyek az alábbiak:

- A.) Közvetítő-előválasztás²:** az előfizető szerződésben köti ki a közvetítő szolgáltatót és a hívás közvetítőválasztó **előtét alkalmazása nélkül** lehetséges.

- B.) Hívásonkénti közvetítőválasztás³:** az előfizető **egy-egy híváshoz** a közvetítő szolgáltatót **szolgáltató-választó előtét tárcsázásával** - az esetleges előválasztástól is eltérően - határozza meg.

A közvetítőválasztás útján megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételének feltételeit az alábbi, a közvetítőválasztásra vonatkozó részletszabályok tartalmazzák:

¹ Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 188.§. 68. pontjában foglalt normaszöveg

² Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 188.§. 68. pontjában foglalt normaszöveg

³ Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 188.§. 68. pontjában foglalt normaszöveg

- a., Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 111.§-a, 178.§-a és 188.§-a;
- b., Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004. (XII.24.) Korm. rendelet;
- c., Az INVITEL Távbeszélő szolgáltatásait tartalmazó az Általános Szerződési Feltételek XVIII. Fejezete (www.invitel.hu);
- d., Az INVITEL és más jelentős piaci erejű szolgáltatók közötti összekapcsolási szerződések (nem publikus)

II.) AZ INVITEL VÁLTÓSZÁM SZOLGÁLTATÁSA IGÉNYBEVÉTELÉRŐL

Az INVITEL által nyújtott Váltószám fantázianévvel ellátott csomagok – a közvetítőválasztás fent ismertetett szabályaira tekintettel - az **alábbi módok egyikén** vehetők igénybe

II/A.

HÍVÁSONKÉNTI KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁS⁴

útján, amikor az előfizetőnek minden hívás előtt – akkor is, ha esetleg az előfizető más közvetítőválasztást nyújtó szolgáltatóval (pl. TELE2) áll szerződéses kapcsolatban – tárcsázandó, az Invitel hálózata elérésére kijelölt 1553-as előhívószám használatával

Az igénybe vételi mód leírása:

Az előfizető minden olyan hívása előtt, amelyet az Invitel hálózatán és az Invitel által nyújtott forgalmi díjakon kíván igénybe venni, be kell tárcsáznia a 1553-as előhívószámot. Az előfizető a 1553-as előhívószám tárcsázásával választja ki a Magyarországon működő szolgáltatók közül az Invitelt hívásai lebonyolítására, a 1553-as szám használata után pedig az egyébként megszokott módon tudja folyamatos tárcsázással elérni a hívni kívánt számot.

Példák:

Helyi hívás esetén	1553-..... (hívott helyi szám)
Belföldi hívás esetén	1553-06-körzetszám- (hívott távolsági vezetékes szám)
Mobil számok esetén	1553-06-20/30/70- (hívott mobilszám)
Külföldi számok esetén	1553-00- (hívott nemzetközi szám)

A hatályos összekapcsolási szerződések alapján a speciális számokat (kék, zöld, 06-50,06-51,06-90 stb.) a korábban megszokott módon lehet elérni, a 1553-al ezek a számok nem hívhatóak.

Ebben az esetben az előfizető az Invitel Rt-től **csak és kizárólag azon hívások** díjáról fog számlát kapni, amelyek előtt a 1553-as előhívószámot tárcsázta. Minden egyéb hívás díját, és a havi előfizetési díjat az alaphálózati szolgáltató (előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató pl.: a T-Com Rt. vagy EMITEL Rt.) számlázza ki. Az előfizető tehát az eddigi egy helyett két számlát kap, ha pedig az Invitel Rt-n kívül más közvetítő-szolgáltatót is igénybe vett hívásaihoz, akkor akár többet is.

⁴ angol nevén: Call by Call pre-selection

II/B.

KÖZVETÍTŐ-ELŐVÁLASZTÁS⁵

útján, amikor az előfizetőnek – már a szerződés megkötésekor meg kell jelölnie azt a hívástípust (hívásirányokat, vagy az összes hívásirányt), melyet a közvetítő szolgáltató hálózatán keresztül és díjain kíván igénybe venni. Ez esetben az előfizetői szerződésen megjelölt hívásirány (hívásirányok vagy az összes hívásirány⁶) oly módon lesz berendezve, hogy az előfizető a **1553-as előhívószám tárcsázása nélkül is** igénybe tudja venni az Invitel által nyújtott telefonszolgáltatást.

Fontos! A Közvetítő-előválasztás keretében az előfizető csak az alábbiakban felsorolt egyes hívástípusok, illetve az internet hívás tekintetében választhat közvetítő szolgáltatót:

- a) valamennyi nemzetközi hívás végződését, vagy
- b) valamennyi belföldi helyhez kötött telefon és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívás végződését, vagy
- c) az a)-b) pontban foglalt hívások végződését együttesen.

Ebben az esetben, a 1553-as előhívószám automatikus beállításával az Előfizető által megjelölt hívásirányokban **minden hívás, automatikusan** az Invitelen keresztül történik, a hívások kezdeményezése az előtétszám (1553) tárcsázása nélkül, az addig megszokott módon történik. Az INVITEL ebben az esetben **minden** megjelölt hívásirányba (hívásirányokba, vagy összes hívásirányba) kezdeményezett hívás díját kiszámlázza. Az előfizető által meg nem jelölt hívásirányokba kezdeményezett hívások díját akár az alaphálózati szolgáltató, akár más közvetítő szolgáltató, a havi előfizetési díjat, a vonalat biztosító alaphálózati szolgáltató (pl. T-Com Rt.) számlázza ki. Az előfizető tehát az eddigi egy helyett két számlát kap, de ha más közvetítő-szolgáltatót igénybe vett hívásaihoz, akkor többet!

III.) AZ INVITEL SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETÉN VÁLASZTHATÓ KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓK

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004. (XII.24.) Korm. rendelet 9.§. (2) bekezdése szerinti tartalommal az alábbiakban nyújtunk tájékoztatást az INVITEL, mint kötelezett szolgáltató alaphálózatából választható szolgáltatókról és az általuk nyújtott szolgáltatások köréről.

A.) Magyar Telekom Rt.(T-Com Rt.)

A Közvetítő szolgáltató neve:

Magyar Telekom Rt.(T-Com Rt.)

⁵ angol nevén: Carrier preselection

⁶ A jelenlegi összekapcsolási szerződések alapján speciális számokat (kék, zöld, 06-50,06-51,06-90 stb.) a korábban megszokott módon lehet elérni, a 1553-al ezek a számok nem hívhatóak.

Címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Ügyfélszolgálati telefonszáma: 1212
Faxszáma: 80/443-323
E-mail címe: ugyfelkapcsolat@mail.matav.hu
Honlapjának elérhetősége: www.tcom.hu;

A közvetítő szolgáltató által a közvetítőválasztás keretében nyújtott szolgáltatások:

- a., hívásonkénti közvetítőválasztás szolgáltatás
- b., közvetítő előválasztás szolgáltatás

A Magyar Telekom Rt. közvetítő előválasztás szolgáltatását nemzetközi, belföldi hívásirányokban, illetve e két hívásirányban együttesen vehető igénybe.

A Magyar Telekom Rt. hívásonkénti közvetítőválasztás szolgáltatása – minden hívásirányban – híváskezdeményezéssel történő közvetítőválasztás keretében történik

B.) TELE2 Kft.

A Közvetítő szolgáltató neve: TELE2 Magyarország
Kommunikációs és Szolgáltató Kft.
Címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.
Ügyfélszolgálati telefonszáma: 80/55-66-77
Faxszáma: 80/55-66-78
E-mail címe: ugyfelszolgalat@tele2.hu
Honlapjának elérhetősége: www.tele2.hu;

A közvetítő szolgáltató által a közvetítőválasztás keretében nyújtott szolgáltatások:

- a., hívásonkénti közvetítőválasztás szolgáltatás

A Tele2 Kft. hívásonkénti közvetítőválasztás szolgáltatása – minden hívásirányban – híváskezdeményezéssel történő közvetítőválasztás keretében történik.

Budaörs, 2006.

INVITEL Rt.